

UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL



**FACULTAD DE LA EDUCACIÓN
CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA**

TEMA:

**“LOS ESTILOS DE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN EL
RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE
EDUCACIÓN BÁSICA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA REMIGIO ROMERO Y
CORDERO PERIODO LECTIVO 2016 – 2017”**

AUTORA:

KATHERINE JANINA MERO ASENCIO

TUTORA

MSC. JAZMÍN MORÁN MAZINI

GUAYAQUIL – ECUADOR

2016 – 2017

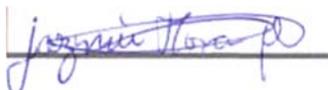
CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor de Proyecto de Investigación, nombrado por el Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Carrera de Psicología Educativa.

CERTIFICO

Yo, Msc. Jazmín Morán, certifico que el Proyecto de Investigación con el tema: **LOS ESTILOS DE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE EDUCACION BASICA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA REMIGIO ROMERO Y CORDERO PERIODO LECTIVO 2016 – 2017**. Ha sido elaborado por la señorita. Katherine Janina Mero Asencio, bajo mi tutoría y que el mismo reúne los requisitos para ser defendido ante el tribunal examinador, que se designe al efecto.

TUTOR



Msc. Jazmín Morán

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Katherine Janina Mero Asencio, con cedula de ciudadanía N° 0930077425. En calidad de autora, declaro bajo juramento que la autoría del presente trabajo me corresponde totalmente y me responsabilizo de los criterios y opiniones que en el mismo se declaran, como producto de la investigación que hemos realizado.

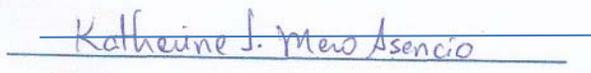
Que soy la única autora del trabajo del proyecto de Investigación: **LOS ESTILOS DE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE EDUCACION BASICA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA REMIGIO ROMERO Y CORDERO PERIODO LECTIVO 2016 – 2017**, titulo Licenciada en Psicología Educativa.

Que el perfil del proyecto es de mí autoría, y que en su formulación hemos respetado las normas legales y reglamentarias pertinentes, previa a la obtención del título de Licenciada en Psicología Educativa, de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

De conformidad con lo establecido en el capítulo I de la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, su reglamento y normativa institucional vigente, dejamos expresado nuestra aprobación de ceder los derechos de reproducción y circulación de esta obra, a la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. Dicha reproducción y circulación se podrá realizar, en una o varias veces, en cualquier soporte, siempre y cuando sean con fines sociales, educativos y científicos.

La autora garantiza la originalidad de sus aportaciones al proyecto, así como el hecho de que goza de la libre disponibilidad de los derechos que cede.


Katherine Janina Mero Asencio

AGRADECIMIENTO

- En primer lugar quiero agradecer a Dios por darme la salud necesaria para culminar esta etapa de mi vida, y darme la fuerza, sabiduría y perseverancia que necesite para poder cumplir con mis metas y expectativas de vida.

- Agradezco también a mi familia, en especial a mi mamá y a mi hermana por el apoyo que me brindaron durante mi proceso académico y mantener su fe en mí siempre.

- Además quiero agradecer a la Msc. Jazmín Moran por haber aceptado la misión de ser mi tutora, por haber creído y confiado en mi persona y haberme dado valiosas recomendaciones.

- A todos mis profesores de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil por haberme acogido y a la vez transmitirme todos sus conocimientos que ahora se ven reflejados en este proyecto.

Katherine Janina Mero Asencio

DEDICATORIA

- La presente Tesis está dedicada a Dios, ya que gracias a él, he logrado concluir mi carrera.
- A mi madre la señora Rina Asencio y a mi hermana la Ing. María del Carmen Mosquera por su apoyo incondicional ya que me han acompañado desde el inicio de mi carrera, ellos han sido los pilares en mi vida académica.
- A mis amados hijos Abel Villa y Jahir Villa por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme día a día y así poder luchar para que la vida nos depare un futuro mejor.

Katherine Janina Mero Asencio

RESUMEN

LOS ESTILOS DE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE EDUCACION BASICA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA REMIGIO ROMERO Y CORDERO PERIODO LECTIVO 2016 – 2017

La familia dentro de la sociedad es el pequeño núcleo de donde parte el desarrollo de cada individuo, tanto en su forma física como en valores y personalidad, de la misma manera la familia se encuentra inmersa en una sociedad globalizada y de consumo, lo cual ocasiona que los padres tengan que vivir una vida acelerada y no dispongan de tiempo para compartir con sus hijos, tratando de llenar vacíos con obsequios con la finalidad de cubrir la carencia afectiva hacia sus hijos.

Es importante aprender a tener una buena comunicación dentro del núcleo familiar y compartir tiempo de calidad, ya que a través de ellos no solo llegan los mensajes educativos, sino que se toma los modelos de educación y se desarrollan habilidades comunicativas, de las que depende la solución de muchos de los conflictos familiares y las pautas que se establecen en una relación afectiva.

Tomando en cuenta que existen varios estilos de comunicación entre padres e hijos y dependerá de ellos, la relación que se desarrolle en el núcleo familiar teniendo una cadena de interacción que se repiten siendo un reflejo de su organización.

Una de las principales es el desenvolvimiento escolar de los hijos, siendo uno de los factores principales en nuestras vidas, pero muchas veces suelen ser afectados por varios estímulos ya sean externos e internos teniendo como resultados el bajo rendimiento escolar. Es importante conocer que el rendimiento escolar no solamente nos hablara de las capacidades que presenta el alumno y que le permiten comprender aquello que sus maestros les enseñan, y la predisposición que presentan ante los estímulos educativos, y será una pauta para poder identificar la comunicación que existen en cada una de las familias.

Por tal motivo se tomó este tema de proyecto, ya que es una problemática común dentro de los hogares, pero no se le da la respectiva importancia y comúnmente los padres no toman en consideración si el bajo rendimientos de los hijos tiene relación con los estilos de comunicación y como los niños receptan cada uno de los mensajes que damos.

PALABRAS CLAVES: Familia, Comunicación, Rendimiento escolar.

ABSTRACT

STYLES OF COMMUNICATION FAMILY AND ITS IMPACT ON THE PERFORMANCE SCHOOL FIFTH-YEAR STUDENTS OF BASIC EDUCATION FROM THE EDUCATIONAL INSTITUTION REMIGIO ROSEMARY AND LAMB TEACHING PERIOD 2016-2017

The family within society is the small core part of where the development of each individual, both in its physical form in values and personality, in the same way the family is immersed in a globalized society and consumption, resulting in that parents have to live a fast life and not have time to share with their children trying to fill in gaps with gifts in order to cover the affective lack toward his children.

It's important to learn how to have a good communication within the family and share quality time, because through them not only are educational messages, but that takes education models and develop communication skills, which depends on the solution of many family conflicts and the guidelines that are set in an affective relationship.

Taking into account that there are several styles of communication between parents and children and depend on them, the relationship that develops in the family having a chain of interaction that are repeated as a reflection of your organization.

One of the main ones is the school development of the children, being one of the main factors in our lives, but often tend to be affected by various stimuli now are external and internal results with low school performance.

It is important to know that school performance not only talk about us presenting the student and capabilities that allow you to understand what their teachers taught, and predisposition presenting to educational stimuli, and will be a guideline to identify communication that exist in each of the families.

For this reason this project item, were taken since it is a common problem within households, but not given the respective importance and commonly parents not

taken into account if the low yields of the children is related to communication styles, and as children they conferred every one of the messages that we give.

KEY words: Family, communication, school performance.

INTRODUCCIÓN

Se realizó un breve estudio sobre uno de los problemas más común pero no menos importante que se vive en la sociedad, sin distinción de clase, pero en especial en las áreas marginadas por la pobreza y la falta de interés y preocupación por los gobiernos. El mal manejo de comunicación entre los padres e hijos; esta problemática reduce la productividad de las personas afectadas tanto a padres como hijos, quienes no están en condiciones de contribuir con el desarrollo nacional.

Los niños y niñas víctimas de un mal manejo de comunicación familiar no muestran un rendimiento académico eficiente, debido a que en su hogar por múltiples situaciones los padres no cuentan con el tiempo suficiente para tener un manejo de comunicación asertiva con sus hijos, por lo que conlleva a suplantar esa necesidad con cosas materiales, y optando diferentes estilos de comunicación como el agresivo, autoritario, permisivo o en los peores casos un estilo de comunicación indiferente dando como resultado la carencia de tiempo de calidad y fomentando una personalidad insegura y de rebeldía hacia los niños.

La idea del presente trabajo surgió al conocer la situación real del rendimiento académico en las escuelas públicas del país, ya que pese a que en los últimos años se han aplicado algunas reformas para mejorar la educación, existen cada vez más a menudo estudiantes con calificaciones deficientes en reiteradas ocasiones, motivo por el cual se han examinado más de cerca algunos casos en particular y se ha podido detectar que los menores pasan poco tiempo con los padres y no cuentan con la atención suficiente para poderse comunicar.

Lamentablemente existen un gran número de factores que provocan que una familia no tenga un buen manejo de comunicación, tales como problemas económicos que hace necesario que los padres se ausenten por mucho tiempo de casa, provocando que los hijos mantenga un rendimiento académico , entre otros factores.

Este proyecto consta de cuatro capítulos:

En el capítulo I, se desenvuelve el análisis del problema, con sus objetivos, delimitación y justificación con la finalidad de explicar el problema de esta investigación.

En el capítulo II, se desarrolla el marco teórico con los contenidos de los temas fundamentales que contemplan el desarrollo del presente proyecto.

En el capítulo III, se define la metodología de la investigación con sus características del conocimiento de la población y la muestra del grupo, objetivo a la cual se liga el trabajo. Se especifican los resultados encontrados en la investigación de campo, donde se determinaran las necesidades de los sectores específicos para plantear la propuesta de forma correcta.

En el capítulo IV, detalla la realización de los talleres con su planificación para la correcta aplicación.

Dentro de este trabajo, también se encuentran las conclusiones y las recomendaciones necesarias para la finalización del mismo, así como la bibliografía y los anexos.

ÍNDICE GENERAL

CARÁTULA.....	I
CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR.....	II
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DECLARACIÓN DE AUTORÍA.....	III
AGRADECIMIENTO.....	IV
DEDICATORIA.....	V
RESUMEN.....	VI
ABSTRACT.....	VIII
INTRODUCCIÓN.....	X
CAPÍTULO I.....	5
EL PROBLEMA A INVESTIGAR.....	5
1.1. PRESENTACIÓN DEL ESTUDIO.....	5
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	7
1.3. SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA.....	7
1.4. OBJETIVO GENERAL.....	7
1.5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	8
1.6. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	8
1.7. DELIMITACIÓN O ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN.....	9
1.8. PLANTEAMIENTO HIPOTÉTICO.....	10
1.9. IDENTIFICACIÓN DE LAS VARIABLES.....	10
1.10. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	11
CAPITULO II.....	12
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN.....	12
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	12
2.2. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL.....	14
2.2.1. <i>La comunicación</i>	14
2.2.1.1. Etimología y Definición.....	14
2.2.1.2. Tipos de familia.....	16
2.2.1.3. La comunicacion familiar.....	18
2.2.1.4. Estilos de comunicación familiar.....	20
2.2.2. <i>Referencias teóricas acerca de la influencia familiar en el rendimiento escolar</i>	26
2.2.3. <i>Rendimiento Escolar</i>	28
2.2.3.1. Definición.....	28
2.2.3.2. Tipos de rendimiento escolar.....	29
2.2.3.3. Factores que influyen en el rendimiento escolar en los niños.....	31
2.3. MARCO LEGAL.....	34

2.4. MARCO CONCEPTUAL	38
CAPÍTULO III.....	39
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	39
3.1. FUNDAMENTACIÓN DEL TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	39
3.2. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.....	40
3.2. 1. <i>Métodos de investigación</i>	40
3.2.2. <i>Técnicas e instrumentos de investigación</i>	42
3.3. DATOS DE LA POBLACIÓN Y MUESTRA	45
3.4. FUENTES, RECURSOS Y CRONOGRAMA.....	47
3.4.1. <i>Fuentes</i>	47
3.4.2. <i>Recursos</i>	47
3.4.3. <i>Cronograma</i>	48
3.5. PROCESAMIENTO, PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	49
3.5.1. <i>Análisis de los Resultados de la Encuesta</i>	49
3.5.2. <i>Análisis de los Resultados de la Entrevista</i>	58
3.5.3. <i>Análisis de los Resultados del Test</i>	60
3.6. CONCLUSIONES PRELIMINARES.....	74
CAPITULO IV	76
PROPUESTA.....	76
4.1. TÍTULO DE LA PROPUESTA	76
4.2. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA.....	76
4.3. OBJETIVO GENERAL DE LA PROPUESTA.....	77
4.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA PROPUESTA.....	77
4.5. LISTADO DE LOS CONTENIDOS Y ESQUEMA DE LA PROPUESTA	78
4.6. DESARROLLO DE LA PROPUESTA	80
4.6.1. <i>Portada</i>	80
4.6.2. <i>Sesiones</i>	82
4.7. VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA	111
4.8. IMPACTO/BENEFICIO/ RESULTADO	114
CONCLUSIONES.....	115
RECOMENDACIONES.....	116
BIBLIOGRAFÍA	117
ANEXOS	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de las Variables	11
Tabla 2: Situaciones ocurrentes en la familia	44
Tabla 3: Escalas de respuesta	44
Tabla 4: Categoría en que se halla el funcionamiento familiar	45
Tabla 5: Población.....	46
Tabla 6: Muestra seleccionada	46
Tabla 7: Cronograma de Actividades	48
Tabla 8: Composición de la familia.....	49
Tabla 9: Comunicación entre los miembros del hogar	50
Tabla 10: Frecuencia en la comunicación	51
Tabla 11: Influencia de la comunicación en el rendimiento	52
Tabla 12: Calificación de rendimiento escolar	53
Tabla 13: Llamados de atención por parte de la escuela	54
Tabla 14: Estilo de comunicación y rendimiento académico.....	55
Tabla 15: Trabajo conjunto entre padres y docente	56
Tabla 16: Aceptación de la propuesta de talleres psicoeducativos.....	57
Tabla 17: Resultados de la Entrevista.....	58
Tabla 18: Toma de decisiones familiares	60
Tabla 19: Armonía en el hogar.....	61
Tabla 20: Responsabilidades en el hogar	62
Tabla 21: Manifestaciones de cariño.....	63
Tabla 22: Forma directa de expresarse	64
Tabla 23: Aceptación de los demás	65
Tabla 24: Experiencias de otras familias	66
Tabla 25: Unión entre los miembros.....	67
Tabla 26: Distribución de las tareas del hogar.....	68
Tabla 27: Modificaciones en las costumbres familiares	69
Tabla 28: Conversaciones en la familia	70
Tabla 29: Reacción ante situaciones familiares	71
Tabla 30: Respeto de los intereses y necesidades.....	72
Tabla 31: Demostración de cariño	73
Tabla 32: Cronograma de Talleres Psicoeducativos	80

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Composición de la familia	49
Gráfico 2: Comunicación entre los miembros del hogar	50
Gráfico 3: Frecuencia en la comunicación	51
Gráfico 4: Influencia de la comunicación en el rendimiento	52
Gráfico 5: Calificación de rendimiento escolar	53
Gráfico 6: Llamados de atención por parte de la escuela.....	54
Gráfico 7: Estilo de comunicación y rendimiento académico	55
Gráfico 8: Trabajo conjunto entre padres y docente.....	56
Gráfico 9: Aceptación de la propuesta de talleres psicoeducativos	57
Gráfico 10: Toma de decisiones familiares	60
Gráfico 11: Armonía en el hogar	61
Gráfico 12: Responsabilidades en el hogar	62
Gráfico 13: Manifestaciones de cariño	63
Gráfico 14: Forma directa de expresarse	64
Gráfico 15: Aceptación de los demás.....	65
Gráfico 16: Experiencias de otras familias	66
Gráfico 17: Unión entre los miembros.....	67
Gráfico 18: Distribución de las tareas del hogar.....	68
Gráfico 19: Modificaciones en las costumbres familiares	69
Gráfico 20: Conversaciones en la familia	70
Gráfico 21: Reacción ante situaciones familiares	71
Gráfico 22: Respeto de los intereses y necesidades.....	72
Gráfico 23: Demostración de cariño	73

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Problemática de la Investigación.....	6
Ilustración 2: Características de la Comunicación	20
Ilustración 3: Consecuencias de los Estilos de Comunicación Familiar	26

CAPITULO I

EL PROBLEMA A INVESTIGAR

1.1. Presentación del estudio

En la actualidad muchos de los conflictos que se presentan entre los seres humanos, sobre todo en el contexto familiar, se deben a una mala comunicación. La forma en que se transmiten y reciben los mensajes puede influir significativamente en los estilos de vida y actitudes de las personas. Los niños y adolescentes juegan un papel muy importante dentro del hogar, por lo que es necesario establecer reglas, normas y llegar a acuerdos con ellos, de modo que el ambiente familiar en que se desenvuelven se torne agradable tanto para los padres como para los hijos.

La familia está inmersa en una sociedad globalizada y de consumo, lo cual ocasiona que los padres no dispongan del tiempo suficiente para compartir con sus hijos, lo que en algunas ocasiones conlleva a que los menores sean llenados de obsequios por parte de sus progenitores, con la finalidad de suplir o cubrir la carencia afectiva que poseen; no obstante, el resultado de esto son niños y adolescentes desobedientes, autoritarios y caprichosos. Se pueden evidenciar casos peores, donde los padres no se dan un espacio para conversar y tomar decisiones con sus hijos, por lo que para no complicarse les admiten hacer su voluntad, cayendo en la permisividad e inconsistencia.

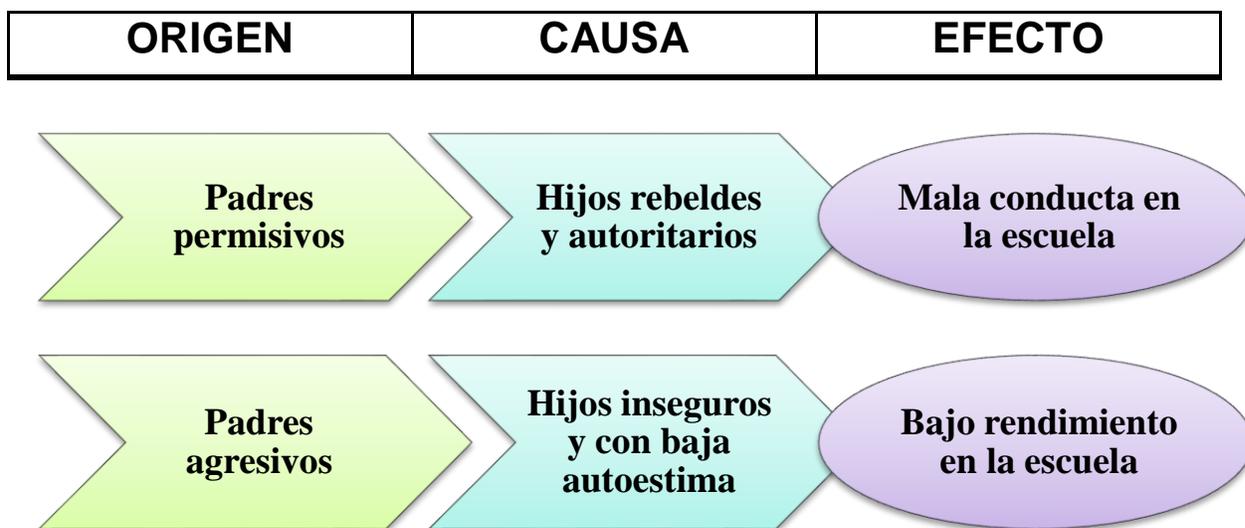
Por otra parte, es preciso mencionar que los niños que viven inmersos en hogares donde hay conflictos o una serie de anomalías a causa de una mala comunicación, muestran afecciones no solo en el comportamiento con sus progenitores sino también en la conducta y aprovechamiento en la escuela, ya que esos problemas familiares dan vueltas en su mente, convirtiéndolos en niños retraídos y nerviosos a

causa de sus miedos; también pueden presentar una actitud defensiva o conflictiva, ya que este es el ejemplo que reciben por parte de sus padres.

Con base a los antecedentes expuestos, se puede observar que los padres juegan un papel muy importante en el desarrollo comunicativo de sus hijos, lo que va a influenciar en el ámbito escolar y en la conducta, por lo que es importante tomar medidas correctivas que ayuden a cambiar o al menos mejorar esta situación que hoy en día está afectando a muchos.

Por lo tanto, la problemática de esta investigación se puede definir de la siguiente manera:

Ilustración 1: Problemática de la Investigación



Elaboración: Katherine Mero

1.2. Formulación del problema

¿Los estilos de comunicación familiar influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de quinto año de educación básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero en el periodo lectivo 2016 – 2017?

1.3. Sistematización del problema

1. ¿Qué referencias teóricas sirven de base a los estilos de comunicación familiar y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes?
2. ¿Cómo se refleja actualmente el estilo de comunicación de los padres en el rendimiento académico de los estudiantes de quinto año de Educación Básica en la institución educativa Remigio Romero y Cordero?
3. ¿Qué características debe poseer un sistema de talleres para favorecer estilos de comunicación familiar que influyan favorablemente en el rendimiento académico.

1.4. Objetivo general

Determinar la influencia de los estilos de comunicación familiar en el rendimiento académico de los estudiantes de quinto año de educación básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero.

1.5. Objetivos específicos

1. Analizar los fundamentos teóricos relacionados con los estilos de comunicación que predominan en el ámbito familiar, para generar bases consistentes respecto a la investigación planteada.
2. Identificar la situación de rendimiento escolar de los estudiantes de quinto año de la institución educativa Remigio Romero y Cordero.
3. Elaborar un sistema de talleres de orientación para padres, centrado en los estilos de comunicación familiar para mejorar el rendimiento escolar de sus hijos.

1.6. Justificación de la investigación

La investigación que se pretende realizar tiene el objetivo de mejorar las relaciones comunicativas entre los padres y los estudiantes de quinto año de educación básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero, la misma se justifica por los siguientes hechos:

La investigación permitirá evaluar el nivel de aprendizaje y desarrollo de competencias por parte de los estudiantes, ya que cuando estos empiezan a manifestar rendimientos académicos deficientes, en muchas ocasiones está vinculado a situaciones difíciles en el ámbito familiar. Muchos de los problemas que se presentan en el hogar se deben a una mala comunicación familiar, lo cual a su vez se encuentra estrechamente relacionado a la estabilidad de la pareja, desarrollo personal de cada uno de los miembros y cumplimiento de los deberes de los niños, no solo en el hogar sino también en el entorno donde se desenvuelven.

El propósito principal radica en insertar una propuesta, mediante la cual se logre que los padres adopten un estilo de comunicación asertivo, ya que el mismo trae como consecuencia una familia con lazos afectivos fortalecidos, con niños obedientes, alta autoestima y diálogo continuo entre padres e hijos, lo cual se constituye en ventajas que se verán reflejadas no solo en la conducta de los menores sino también que gracias a esto podrán contar con un mayor grado de concentración en clases, mejorando de este modo sus calificaciones en la escuela.

Por último, es importante resaltar que, mediante una buena comunicación familiar, los padres podrán establecer normas, metas y límites en el hogar, que ayudarán a mejorar el comportamiento de sus hijos, tanto en la casa como en la escuela. Se pretende insertar talleres, programas y actividades para que los padres realicen con los niños en el hogar, y así paulatinamente ir rescatando el sentido de unidad, confianza, pero sobre todo contribuir elocuentemente al progreso de la comunicación que se maneja hoy en día en los hogares.

1.7. Delimitación o alcance de la investigación

Los parámetros elegidos para realizar la delimitación de la investigación, son:

Campo: Unidad de Educación Básica Remigio Romero y Cordero (Flor de Bastión bloque # 4 Sector “Los Mangos”)

Área: Quinto año de Educación Básica

Aspecto: Estilos de comunicación familiar

Periodo: 2016 - 2017

Unidad Responsable: Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil

Persona Responsable: Katherine Janina Mero Asencio

Tema: Deficiente clima laboral

Título: Los estilos de comunicación familiar y su incidencia en el rendimiento escolar de los estudiantes de Quinto año de educación básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero periodo lectivo 2016 - 2017”

1.8. Planteamiento hipotético

Si se modifican los estilos de comunicación entre los padres de familia y sus hijos mejorará el rendimiento académico de los estudiantes de Quinto año de educación básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero

1.9. Identificación de las variables

Mediante el presente estudio se han podido identificar dos variables, una independiente y otra dependiente, tal como se muestran a continuación:

- **Variable Independiente:** Los estilos de comunicación familiar
- **Variable Dependiente:** El rendimiento escolar

1.10. Operacionalización de las variables

Tabla 1: Operacionalización de las Variables

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores
<p>VARIABLE INDEPENDIENTE:</p> <p>Los estilos de comunicación familiar</p>	<p>La comunicación es la base de las relaciones humanas, en la familia permite mantener un clima de concordancia entre sus miembros, ya que todos los conflictos pueden arreglarse si se da una comunicación efectiva.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Solución efectiva de problemas familiares • Disciplina y educación de los hijos 	<ul style="list-style-type: none"> • Tipos de familia • Comunicación familiar • Estilos de comunicación familiar: pasivo, agresivo, asertivo y negligente
<p>VARIABLE DEPENDIENTE:</p> <p>Rendimiento escolar</p>	<p>El rendimiento escolar representa el nivel de aprendizaje que el estudiante ha alcanzado a través del proceso de enseñanza - aprendizaje y es expresado mediante instrumentos evaluativos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad de las notas • Adquisición de conocimientos 	<ul style="list-style-type: none"> • Influencia familiar en el rendimiento escolar • Rendimiento individual • Rendimiento social • Factores que afectan el rendimiento escolar en los niños

Elaboración: Katherine Mero

CAPITULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Antecedentes de la investigación

Una de las mayores preocupaciones de los profesionales de la educación, de las familias de los niños de Educación Básica, de los directores de los centros educativos y del Ministerio de Educación, es la de mejorar el aprendizaje de los alumnos y, como consecuencia reducir el fracaso escolar, para lo cual se han llevado a cabo una serie de propuestas y modificaciones en torno a cómo se lleva a cabo el proceso educativo en el país.

Actualmente, incluso se puede observar que la sociedad en general considera que una escuela es eficaz si consigue un desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos mejor de lo que se espera, teniendo en cuenta su rendimiento previo y la situación social, económica y cultural de las familias; según lo cita en su tesis *Rendimiento académico de los estudiantes de secundaria obligatoria y su relación con las aptitudes mentales y las actitudes ante el estudio* (Solano, 2015); además acota que las calificaciones se constituyen en el indicador central del rendimiento de un estudiante.

Es importante también considerar que el infante debe estar desarrollándose dentro de un entorno estable que puedan permitirle tener sentimientos favorables que propicien pensamientos positivos, libres de todo tipo de conflictos, de tal manera que su forma de actuar sea idónea; es decir, partiendo de la premisa de que un individuo actúa según sus pensamientos y sentimientos, su estilo conductual dependerá de ello, y en el contexto escolar solo podrán desarrollar sus capacidades si están

emocionalmente libres de conflictos. Esta situación además genera cierto nivel de inseguridad en los menores, minimizando sus deseos de superación.

Según el *Capítulo 2*, de la tesis *Los problemas familiares afectan el aprendizaje escolar de los niños de primaria*, presentada por (Alvarez, 2008), menciona que “Los padres son los primeros y principales educadores de sus hijos”, por lo que es necesario que ellos comprendan y reconozcan que son el principio de generación, educación, disciplina y de todo cuanto se refiere al perfeccionamiento de la vida. Dentro de esto es fundamental considerar el estilo de crianza que los progenitores emplean para comunicarse con sus hijos, ya que si este no es adecuado, el menor podría mostrar cambios notables que perjudiquen su conducta y desempeño escolar.

En la tesis *Estilos de Crianza de los padres de estudiantes con bajo rendimiento*, presentada por los alumnos (Gualpa & Loja, 2015), mencionan que los padres influyen de forma substancial en el rendimiento académico y en la conducta de sus hijos, por lo que deben estar más pendientes de ellos, participando en las actividades extracurriculares, visitas periódicas a la institución educativa, control de tareas escolares, involucramiento en los trabajos de los niños con los compañeros de clase y sobre todo mantener una comunicación frecuente con los hijos y el docente.

Por los antecedentes antes expuestos, se puede observar que pese a los cambios que ha venido asumiendo la educación en nuestro país, aun se presentan con persistencia casos de bajo rendimiento académico de los estudiantes del nivel primario, por lo cual es de suma importancia analizar otros factores que influyen en el desempeño académico de los niños, ya sean estos fisiológicos, psicológicos, sociológicos u otros.

2.2. Marco teórico referencial

2.2.1. La comunicación

2.2.1.1. Etimología y Definición

El origen del término comunicación parte del latín “communicare”, utilizado antiguamente para compartir con otro u otros la información que uno posee. La comunicación básicamente es un medio de conexión que tiene el ser humano para transmitir o intercambiar mensajes; sin embargo, es importante resaltar que no solo las personas tienen la capacidad de comunicarse, sino también los animales, quienes lo hacen mediante sonidos y la emisión de señales químicas y físicas.

Es necesario contar con tres elementos básicos para que exista la comunicación: el primero es el emisor que es la persona que transmite o envía el mensaje; el segundo el receptor que es quien recibe el mensaje, y el tercero pero no menos importante es el canal de comunicación que es el medio por el que se envía el mensaje, y éste último puede ser el aire por el que circulan las ondas sonoras, la voz, el papel en el que se plasma un texto, entre otros.

Teniendo en cuenta ésta breve introducción, a continuación se presentan algunas definiciones de comunicación por parte de ciertos expertos en el tema:

Para (Fonseca, 2000), comunicar es:

Llegar a compartir algo de nosotros mismos. Es una cualidad racional y emocional específica del hombre, que surge de la necesidad de ponerse en contacto con los demás, intercambiando ideas que

adquieren sentido o significación de acuerdo con experiencias previas comunes (Fonseca, 2000).

En cambio para los autores (Stanton, Etzel, & Walker, 2007), la comunicación es "la transmisión verbal o no verbal de información entre alguien que quiere expresar una idea y quien espera captarla o se espera que la capte"

Según la autora del libro *La comunicación en la familia* (Franco, 2005), manifiesta que:

La comunicación requiere un cuidado especial, exige de cada uno su olvido personal para salir al paso de la otra persona, de sus intereses y necesidades. Por consiguiente, la comunicación es el arte de transmitir información, ideas, creencias, sentimientos y pensamientos de una persona a otra; es decir, es entrar en contacto con alguien, es penetrar de algún modo en el mundo de otro (Franco, 2005).

En adición a esto (Zuloaga & Franco, 2016), indican que al comunicarse es necesario prever lo siguiente:

- **Qué decir:** La comunicación se torna compleja si no se ha definido previamente con claridad lo que se quiere decir. Cuando no existe dicha claridad, se corre el riesgo de confundir el mensaje con los propios deseos, sentimientos, temores o necesidades, alterando de esta manera su contenido.
- **Cómo decirlo:** No solamente es importante lo que se va a decir, sino la forma en que se lo va a decir para que el mensaje pueda ser transmitido correctamente y sea debidamente interpretado.

- **Cuándo decirlo:** Se debe de escoger el momento idóneo para transmitir el mensaje, ya que de escogerse un momento inoportuno el receptor no dará la debida importancia o podría malinterpretar el contenido de lo que se le está transmitiendo.

Basándose en las definiciones y criterios antes expuestos, se puede concluir que la comunicación se constituye en un factor importante en la vida de las personas; sin embargo, en la familia juega un papel fundamental, ya que es a través del diálogo que la pareja y los padres con los hijos se logran conocer mejor. Una buena comunicación significa saber hablar o decir las cosas, es observar, escuchar y comprender, por un lado y expresar, decir, pedir y actuar, por otro.

2.2.1.2. Tipos de familia

Para comenzar a hablar acerca de los tipos de familia es imprescindible primero definir qué es una familia; según (Marcucci, 2014), la familia se puede conceptualizar como el núcleo de la sociedad; es decir, la célula más pequeña desde donde parte el desarrollo de los individuos tanto en su forma física como en valores y personalidad. Por otra parte, también se menciona que la familia implica un factor de protección ya que propicia un ambiente de confianza, autovaloración, desarrollo de canales de comunicación y habilidades sociales, etc.

Las definiciones anteriores identifican a la familia como un elemento substancial en la sociedad, dicho en otras palabras, si la familia está mal, la sociedad también lo estará. Incluso la Organización de Naciones Unidas indica que “la familia es uno de los pilares de la sociedad” (Lara, 2015); sin embargo, estudios realizados por

expertos han demostrado que los tipos de familia dependen directamente de factores tales como la cultura e historia de los pueblos donde se desarrollan.

Según lo señala (Hernández, 2015) de la *Revista Neurofelicidad*, existen 6 tipos de familias, de acuerdo a su composición, las cuales se describen a continuación:

- **Extendida:** Integrada por parientes cuyas relaciones no son únicamente entre padres e hijos, incluyéndose también abuelos, tíos, primos y otros consanguíneos o afines, como: yernos, nueras, cuñados, etc.
- **Nuclear:** Integrada por la madre, el padre y los hijos, es la típica familia tradicional.
- **Monoparental:** Se encuentra constituida por una sola figura parental (padre o madre) y sus hijos. También se conoce con el nombre de uniparental. Este tipo de familia se puede dar por varios factores, entre ellos: divorcio, embarazo precoz, o fallecimiento de uno de los padres, lo que se define como viudez.
- **Homoparental:** Estructurada por una pareja homosexual (hombres o mujeres) se convierten en progenitores de uno o más niños, ya sean estos biológicos o adoptados.
- **Ensamblada:** También se conoce con el nombre de familia mixta o reconstituida, debido a que se halla estructurada por personas que pertenecen a dos o más familias, por ejemplo: una padre con hijos que se une con una madre soltera. Sin embargo, este término también es utilizado para las familias formadas por personas que no tienen lazos sanguíneos como hermanos con amigos, etc, donde el vínculo se forma a partir de la convivencia y solidaridad.

- **De Hecho:** Término que es empleado para las familias que se forman sin que exista ningún tipo de vínculo legal, por ejemplo la unión libre, sin haberse casado.

2.2.1.3. La comunicacion familiar

La familia se constituye en una especie de sistema o cadena, donde se tejen los primeros lazos afectivos, por lo que es de suma importancia que cada uno de sus miembros esté bien, ya que si uno tiene problemas o se encuentra mal, todos están mal, o todos se hallan afectados a causa de esa situación (Baeza, 2000). Por lo tanto, es de suma importancia que se mantenga siempre un buen diálogo familiar, para que así los padres puedan enseñar o transmitir conocimientos y valores a sus hijos, pues una infancia llena de afecto, amor, armonía y de principios infundidos en el hogar, es el mejor tesoro que se le puede proporcionar a un hijo.

Es preciso mencionar que el lenguaje es considerado como el medio más utilizado para interactuar con las personas del entorno más próximo, dentro del lenguaje están inmersos los gestos, las miradas, la expresión del rostro; los cuales se constituyen en elementos muy importantes que aunados a las palabras transmiten un mensaje, el mismo que puede llegar a ser positivo o negativo. Por lo tanto, es fundamental crear un ambiente de comunicación familiar, donde exista amistad, complicidad, unidad, pero sobre todo muestras de afecto entre sus miembros, lo cual en ciertos casos no es del todo fácil, sobre todo cuando existen antecedentes de peleas, separaciones o conflictos.

Existen algunos consejos que proporciona (Polegar Medios, 2013), para mejorar el clima familiar y para facilitar la comunicación y confianza entre padres e hijos, los cuales se describen a continuación:

- Al dar una información, buscar que siempre sea de una forma positiva.
- Obedecer la regla de “lo que se dice, se cumple”, y sobre todo hacer que los niños la pongan también en práctica.
- Ponerse en el lugar del otro, con la finalidad de lograr comprender al menor.
- Evitar emitir comentarios, mensajes u órdenes contradictorias.
- Dar la libertad de que los hijos o demás integrantes de la familia se expresen brindando la debida atención sin imponerse.
- Crear un clima pacifico en el hogar, que facilite la comunicación en la medida de lo posible.
- Pedir el parecer y la opinión a los demás, de modo que todos sientan que su punto de vista es importante.
- Expresar y compartir sentimientos, para que así se puedan ayudar mutuamente.
- Ser claros a la hora de pedir algo, haciéndolo sin rodeos y sin que dé la sensación de que se está escondiendo algo.

En adición a esto, se torna preciso mencionar que la comunicación para que sea efectiva debe tener las siguientes características:

Ilustración 2: Características de la Comunicación



Elaboración: Katherine Mero
Fuente: (Franco, 2005)

2.2.1.4. Estilos de comunicación familiar

Cada familia es un mundo diferente que se haya inmiscuido en costumbres generacionales y modificaciones sociales (Diván, 2014). En la actualidad existen hogares en los que se ha transmitido de generación en generación valores tradicionales; sin embargo hay otros en los que no se ha logrado rescatar dichos valores y se han perdido a través del tiempo. En algunos se ha utilizado por abuelos un estilo de comunicación estricto y autoritario y los padres han decidido ya no utilizarlo con sus hijos sino que cambiarlos por otros más abiertos y comprensivos.

Existen muchas ideas y creencias sobre cómo criar a los niños y cada familia elije la manera de hacerlo; pero esto no significa que estén en lo correcto. Al hablar de estilos de crianza o de comunicación familiar, se hace referencia a las prácticas, acciones, o normas disciplinarias que los individuos utilizan en la crianza de sus hijos. (Ureña, 2013), corrobora que este tema se torna trascendental, sobre todo para los hogares donde hay niños en edad escolar, ya que la forma en que un padre

interactúa con su hijo sienta las bases para el desarrollo social y emocional del niño e influye directamente en la conformación de su personalidad.

Según los autores (Herranz & Sánchez, 2010), basados en los estudios de la Psicóloga Diana Baumrind, los padres de familia pueden adoptar 4 estilos de crianza con sus hijos, los cuales se describirán individualmente a continuación:

Estilo Permisivo

Este estilo de comunicación también se conoce como estilo sumiso, pasivo o inhibido. Se caracteriza por padres inseguros e incapaces de hacer valer sus reglas, deseos u opiniones frente a sus hijos dentro del hogar, por lo que mejor optan en quedarse callados, soportar y de ser posible ceder ante la presión por parte de sus hijos (Guevara, 2013), recuperado del sitio web [<http://app.kiddyshouse.com/maestra/articulos/estilos-de-crianza.php>], lo cual los convierte en padres permisivos, sin la más mínima autoridad para fijar límites en la conducta de los niños.

Según (Baumrind, 1980), manifiesta que el efecto que causan los padres con un estilo de comunicación pasivo es que estos niños pueden llegar a ser impulsivos, carecer de autocontrol, agresivos, rebeldes, e ineptos socialmente, pero por otra parte pueden llegar a ser extrovertidos y creativos, debido a la soltura con que se han desarrollado a lo largo de su vida. No obstante, se puede concluir que es un estilo que no beneficia significativamente a los niños, ya que el menor deberá aprender fuera del hogar que en la vida hay normas que debe obedecer y que el entorno social lamentablemente no le permitirá acceder a todas sus demandas, como lo han hecho sus padres con él.

Por lo tanto, para identificar claramente los niños con padres permisivos, se pueden observar en ellos las siguientes características:

- Inseguridad, baja autoestima y sin metas en la vida.
- Se tornan destructivos y con falta de control de impulsos.
- No aceptan un no por respuesta ya que son consentidos en todo lo que piden.
- Carecen del sentido de responsabilidad y por el contrario asumen que tienen derecho a todo.

Estilo Autoritario

Este estilo también se conoce como agresivo, dominante o impositivo. Aquí se puede observar que los padres se extralimitan en la autoridad que tienen como tal, imponiendo su criterio u opinión ante sus hijos. Según (Herranz & Sánchez, 2010), “los padres autoritarios son muy rígidos con las normas y poco afectuosos, interponen su criterio ante las necesidades emocionales del niño”; además los autores destacan que para este estilo de padres “lo importante es la disciplina y tener una especie de pensamiento predominante, que les hace sentir que dominan y controlan la situación”

Generalmente un padre de familia, sea este mamá o papá, adopta esa actitud agresiva con sus hijos, debido a que ellos vivieron su infancia bajo un ambiente violento, sometidos a adultos autoritarios (Aroca, s.f.); es esa la razón por la cual este tipo de padres son duros, tenaces, llegando incluso hasta la crueldad física y emocional con sus hijos. Por dichas circunstancias, los infantes que tienen padres con ese tipo de carácter o conducta, aprenden desde temprana edad a evitar

compartir sus preocupaciones con ellos, y en consecuencia buscan comunicarse con amigos u otros allegados de su entorno social o escolar.

Según (Ureña, 2013):

- Tener pobres logros escolares, debido a la poca iniciativa y creatividad.
- Les cuesta obedecer.
- Suelen tener escasas habilidades sociales.
- Los niños se vuelven agresivos, hostiles y las niñas pasivas, introvertidas, inseguras, irritables e inadaptables socialmente.
- Pueden llegar a ser personas sumisas y que aceptan todo lo que se les impone.

Estilo Asertivo

Este estilo también se conoce con el nombre de democrático, autoafirmativo o dialogante; se caracteriza por:

Padres que suelen poner límites a la conducta de sus hijos, pero tienden a explicar y a razonar el porqué de las reglas; escuchan las objeciones que ponen los hijos y cuando son razonables no tienen ningún problema en ser tolerables con las demandas de sus vástagos (Herranz & Sánchez, 2010).

La comprensión se constituye en el elemento primordial de estos padres. Aquí los cuidadores establecen normas y las aplican; incitan a sus hijos a que expresen sus ideas les reconocen sus opiniones y fomentan su independencia; es decir, no se necesita llegar a discusiones, gritos o golpes, sino más bien se reconoce que la disciplina es fundamental, por lo tanto ante cualquier situación el padre o madre

dialoga con su hijo y busca una solución justa, sin tratar de convencer al niño de que él tiene la razón o verdad absoluta.

El resultado que se obtiene mediante este estilo de crianza son niños y niñas independientes, alta competencia social, óptimo rendimiento escolar, capaces de controlar su agresividad y que van adquiriendo una sana confianza en sí mismos (Diván, 2014).

En base a lo expresado por los autores, se puede indicar que pese a que el estilo asertivo de crianza es el más saludable y efectivo, también es el más difícil de poner en práctica, ya que demanda de mucho tiempo y energía por parte de los padres; y esa tal vez sea la razón por la que muchos optan por alguno de los otros estilos de comunicación familiar.

Es así que se considera que los infantes que crecen dentro de un contexto familiar con estilo asertivo generalmente tienen a:

- Alcanzar con mayor facilidad logros académicos debido a que los padres les dan el tiempo necesario para impulsarlos.
- Tienen la capacidad de expresar una mayor creatividad.
- De darse en ellos la frustración en un momento determinado, saben tolerarla mejor y superarla.

Estilo Indiferente

Este estilo también se lo conoce como negligente y es que aquí los padres carecen del compromiso necesario para con sus hijos, no muestran en lo absoluto preocupación por el bienestar de los niños, inclusive se podría decir que no les interesa ser o no buenos padres. Esta condición se da muy a menudo cuando los padres se enfocan más en el área laboral, social o de pareja, por lo que llegan cansados a sus casas sin proporcionarles a sus hijos un tiempo de calidad, sino más bien que ellos pasan a un segundo plano en su diario vivir, según contenido revisado en la Revista Maestra Kiddys de Lima (Guevara, 2013).

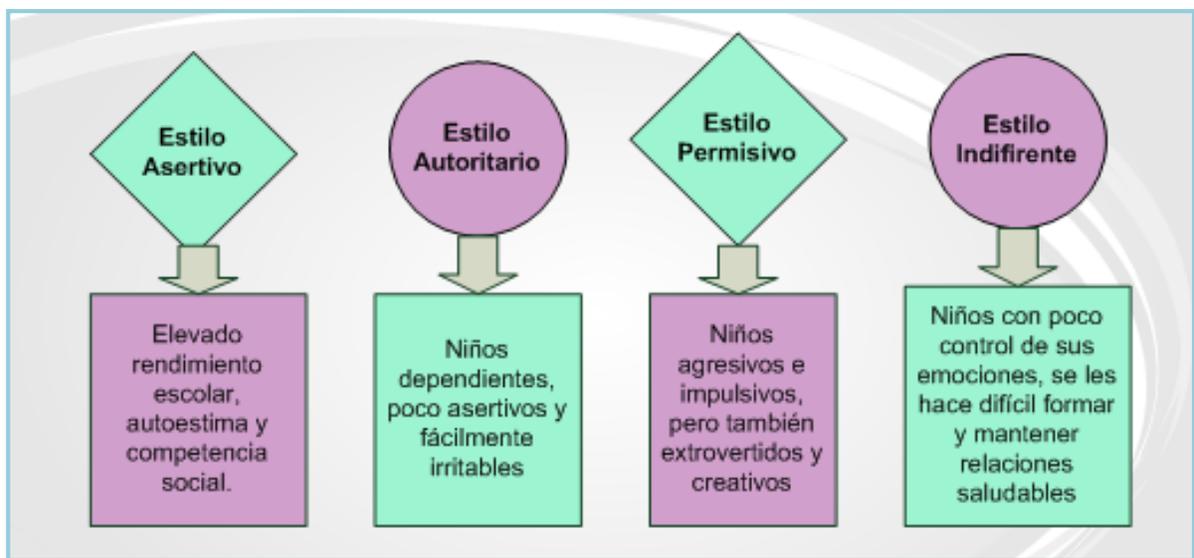
Bajo esta modalidad es normal escuchar a un niño decir con frecuencia: *¿Dónde está papi/mami?*, ya que casi nunca están. “Ellos no ejercer ningún tipo de control ni dan apoyo emocional a sus hijos” (Herranz & Sánchez, 2010). Los padres indiferentes son catalogados como los que educan a los hijos con los peores resultados, ya que incluso hay estudios que indican que los hijos de padres negligentes son los que despliegan más problemas en su desarrollo y también en su vida de adultos (Martínez & Martínez, 2015); por lo tanto, se puede decir que los niños criados bajo un estilo indiferente tienen poco control de sus emociones y se les hace difícil formar y mantener relaciones saludables.

Por lo tanto se puede concluir indicando que los niños con este estilo de padres, tienden a:

- Poseer baja autoestima.
- No acatar ninguna norma ni límite.
- Tener escasa empatía, no son sensibles a las emociones de los demás.
- Son muy vulnerables a los conflictos sociales y personales.

Después de haber analizado cada uno de los estilos de comunicación familiar, podemos indicar en una ilustración resumida las consecuencias que tienen cada uno:

Ilustración 3: Consecuencias de los Estilos de Comunicación Familiar



Fuente: (Herranz & Sánchez, 2010)

Elaboración: Katherine Mero

2.2.2. Referencias teóricas acerca de la influencia familiar en el rendimiento escolar

El autor (Gil, 2009) manifiesta que las relaciones familia-escuela comenzaron a tomar interés entre la década de los 60 y 70, cuando se evidenció que los logros escolares del alumnado estarían íntimamente relacionados con aspectos sociales, culturales, experiencias de aprendizaje, actitudes y expectativas en el contexto familiar. En torno a lo que expresa el autor, se puede aseverar que es dentro del hogar donde todo ser humano empieza a formar su carácter y personalidad, siendo los padres las personas más cercanas, encargados del cuidado y protección de sus hijos; además que llevan

consigo la responsabilidad de regular conductas por medio de límites y reforzadores positivos.

Existen algunos estudios que aseveran que la familia forma parte de los factores que intervienen en el desarrollo de las habilidades académicas; no obstante, es importante tomar en cuenta que hoy en día la estructura familiar ha cambiado, ya que se pueden observar a menudo problemas de desintegración familiar, participación de la mujer en el ámbito laboral, y nuevos agrupamientos, tales como: familias uniparentales, familias ensambladas, etc.; hechos que permiten comprobar que la familia se encuentra en un constante cambio provocado por la misma sociedad, donde se deja de lado la constitución de la familia nuclear, dando paso a nuevos tipos de estructura familiar, lo cual repercute significativamente en el desarrollo de los niños (Anabalón & Carrasco, 2008).

Dentro de la dinámica familiar los estilos de paternidad o de crianza se constituyen en ejes de vital importancia para poder erradicar los factores de riesgo que afectan el aprendizaje escolar. La autora de la teoría de estilos de crianza, la psicóloga clínica Diana Baumrind, mencionó que “los padres no deben de ser punitivos, ni huraños sino que deben desarrollar reglas para los niños, siendo al mismo tiempo apoyadores y cálidos” (Santrock, 2006). De igual manera, el lenguaje y la comunicación establecida entre los miembros de la familia, las expectativas de los padres con respecto al futuro académico de los hijos, el apoyo en sus estudios, hábitos de lectura y actividades culturales, son factores que interfieren directamente en el aprovechamiento de los niños.

Los autores Martínez y Pérez, citados por (Jiménez, 2009) concuerdan en que la formación académica de los niños está vinculada a la medida en que los padres se involucran en los estudios de sus hijos, constituyéndose desde este punto de vista en

una variable substancial atañida con el rendimiento escolar de los niños. En una investigación realizada para analizar la percepción que tienen los padres acerca de las evaluaciones escolares de sus hijos en la escuela primaria, se obtuvo como resultado que: los padres de familia no conocen bien el procedimiento con el cual se lleva a cabo la evaluación de sus hijos, en general reportaron estar satisfechos con los profesores y con los resultados académicos de sus hijos, incluidos casos en los cuales los niños tienen un bajo aprovechamiento; hechos que muestran claramente la falencia de una buena comunicación y el grado de interés que tienen con respecto a las actividades escolares de sus hijos.

Como se ha podido evidenciar, a lo largo del tiempo ha crecido el interés por conocer cuáles son los motivos que hacen que un niño no manifieste un buen desempeño escolar, y se ha podido detectar que a pesar de que los padres de los menores sean personas con un alto grado de preparación académica y los pequeños posean un nivel intelectual óptimo para el desenvolvimiento de sus actividades escolares, en muchas ocasiones los niños no responden de manera favorable sino que presentan dificultades en el aprendizaje, lo cual se debe a que existen otros factores adicionales, tanto internos como externos que los afectan, como lo es el estilo de crianza.

2.2.3. Rendimiento Escolar

2.2.3.1. Definición

(Costales, 2012), conceptúa al rendimiento académico escolar como el indicador del nivel de capacidades que ha alcanzado un individuo en el área escolar; es decir, el grado de instrucción o aprendizaje que ha logrado a causa de un proceso de formación. Esta autora hace énfasis en que desde el punto de vista donde se tiene al

estudiante como emisor, el rendimiento escolar se cataloga como la capacidad con la que éste responde a estímulos educativos.

Otros autores definen el rendimiento académico como el resultado alcanzado por los participantes durante un periodo escolar, (Jaspe, 2010) afirma que el rendimiento académico es fruto del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, de las horas de estudio, de la competencia y el entrenamiento para la concentración.

No obstante, es importante resaltar que la dificultad propia que tienen ciertas asignaturas, la gran cantidad de exámenes o aportes que pueden llegar a coincidir en una misma fecha, además de la amplia extensión de ciertos programas educativos, pueden constituirse en motivos suficientes, que pueden llevar a un alumno a mostrar un bajo rendimiento académico (Ecured, 2016).

Por lo tanto, se puede concluir que el rendimiento escolar es la medida que se utiliza para determinar las capacidades que ha adquirido el estudiante debido a que pone en manifiesto lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso de enseñanza – aprendizaje. El rendimiento escolar puede ser medido a través de la adquisición de conocimientos y la calidad de las notas.

2.2.3.2. Tipos de rendimiento escolar

En la tesis presentada por (Jiménez & Toledo, 2013), destacan 2 tipos principales de rendimiento escolar, los cuales se detallan a continuación:

Rendimiento Individual

Se cataloga como rendimiento individual a aquel que pone en manifiesto los diversos conocimientos, destrezas, y habilidades que tiene el estudiante, ya que son dichos aspectos los que definen el nivel de conocimientos que ellos poseen, mismos que le dan al docente los elementos de juicio necesarios para tomar las acciones pedagógicas adecuadas para cada uno de ellos.

El rendimiento individual se segmenta en dos categorías tales como:

- **Rendimiento general:** Es aquel que se puede observar en el contexto de aprendizaje; es decir mientras el estudiante se encuentra en el aula de clases a través de sus hábitos y conductas.
- **Rendimiento específico:** Es aquel que puede ser diagnosticado de acuerdo a la conducta que toma el estudiante ante la resolución de problemas individuales ya sea en su entorno familiar, social o educativo. Este tipo de rendimiento es el más sencillo para ser analizado ya que se toma en cuenta la vida afectiva del alumno y su interacción con el docente y con los demás.

Rendimiento Social

Se considera como un aspecto de influencia social el campo geográfico de la sociedad donde se localiza el estudiante, el campo demográfico formado por el número de personas a las que se extiende la acción educativa.

2.2.3.3. Factores que influyen en el rendimiento escolar en los niños

Como se mencionó previamente, el rendimiento académico está influenciado por diversos factores, entre los cuales los más relevantes según identificados por las autoras (Gualpa & Loja, 2015) en su tesis: *“Estilos de Crianza de los padres de estudiantes con bajo rendimiento”*, son los que se detallan a continuación:

Factores Fisiológicos

Este tipo de factores están conformados básicamente por la estructura física del niño, tales como: la vista, los oídos, la espalda, las manos, entre otros que forman parte del organismo y que de ser el caso que no estén en óptimo estado o funcionamiento, afectarán el rendimiento académico del estudiante. También se incluyen en este grupo: los cambios hormonales por modificaciones endocrinológicas, padecer deficiencias en los órganos de los sentidos, desnutrición y problemas de peso y salud.

Por lo tanto, todos estos factores van a intervenir de forma negativa o positiva en el estudiante, por lo cual se torna necesario mantener el organismo de los menores en buenas condiciones, ya que esto es fundamental para que el niño preste interés y esté en condiciones que le permitan asimilar fácilmente la enseñanza del maestro en clases.

Factores Psicológicos

Cada estudiante posee características cognitivo – afectivas y conductuales diferentes; estos factores intervienen directamente en el proceso de aprendizaje del

estudiante, lo que demuestra que no poseen alteración, desviación, déficit o lentitud en ningún aspecto de su desarrollo; sin embargo provoca que alguno de ellos presenten dificultades en el proceso de aprendizaje, llevándolo a un bajo rendimiento y en muchos casos al fracaso escolar (Gualpa & Loja, 2015).

Por lo tanto, es importante destacar que los factores psicológicos se encuentran íntimamente ligados a los fisiológicos; para que un niño se encuentre en excelentes circunstancias, debe gozar de un equilibrio físico y psicológico, puesto que si el infante crece con un buen estado físico, tendrá mayores posibilidades de desarrollar un estado psicológico sano.

Dentro de estos factores se pueden mencionar algunos desórdenes en las funciones psicológicas básicas, como son: la percepción, la memoria y la conceptualización, alteraciones que provocan dificultades en el aprendizaje. También ciertas variables psicológicas como la empatía, el autocontrol, la motivación o la capacidad de sacrificio, las cuales se constituyen en elementos de vital importancia para el rendimiento individual en todos los ámbitos de la vida, mucho más en el ámbito académico.

Factores Pedagógicos

Según las autoras (Gualpa & Loja, 2015), estos factores están determinados por aquellos aspectos que se relacionan con la calidad de enseñanza que recibe el estudiante por parte del maestro. Dentro de estos se pueden mencionar: el número de alumnos por maestro, los métodos y materiales didácticos utilizados, la motivación de los estudiantes y el tiempo dedicado por los profesores a la preparación de sus clases.

Por lo tanto, es imprescindible que exista un buen ambiente de trabajo en el aula de clases, en donde los estudiantes se sientan motivados a aprender y no rechazados ni mucho menos excluidos por los docentes o algún miembro de la institución educativa. Es preciso mencionar que “la motivación es el conjunto de procesos enlazados en la activación, dirección y persistencia de la conducta” (Santrock, 2006), motivo por el cual el maestro tiene la obligación de lograr una motivación efectiva dentro del salón de estudios, de modo que el comportamiento de los estudiantes no se vea afectado.

Factores Sociológicos

En la *Revista de Investigación Educativa* los autores indican que los factores sociológicos “son aquellos que incluyen las características familiares y socioeconómicas de los estudiantes, tales como la posición económica familiar, el nivel de escolaridad y ocupación de los padres y la calidad del ambiente que rodea al estudiante” (Izar, Ynzunza, & López, 2011), es decir, esencialmente se refiere a los enlaces existentes entre las personas y la sociedad.

Los factores sociológicos se fundamentan a partir de varios principios, tales como:

- El grado de compromiso que tengan los padres de familia para brindar a sus hijos el apoyo emocional, motivación, y afecto durante todas las etapas de la carrera académica no solo en los años básicos sino también en los superiores.
- El tipo de vínculo familiar que haya desarrollado, ya que en los casos en los que existe algún tipo de conflicto puede generar un impacto negativo en el estudiante afectando la forma de comportarse e interactuar con los demás.

- El nivel de estímulos emocionales que se le otorgue a los niños dentro de su contexto familiar ya que ello eleva el grado de seguridad y por ende eso le va a ayudar a potencializar sus capacidades.
- La localidad o ubicación donde se encuentra el domicilio del infante o adolescente.
- La institución educativa a la que asiste.
- El tipo de personas de las cuales se rodea diariamente

2.3. Marco Legal

Constitución Política del Ecuador

La Constitución Política del Ecuador, como principal cuerpo legal que rige en el país, respalda el desarrollo integral de los niños y adolescentes; es decir, promueve el bienestar general de los niños durante todas sus etapas para que puedan desarrollarse de forma adecuada en los diferentes entornos en los que se desenvuelve. Es por ello que para efectos de esta investigación se han citado los principales artículos relacionados con el tema:

Art. 44.- Obliga al Estado, la sociedad y la familia a promover de forma prioritaria el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes y asegurar el ejercicio pleno de sus derechos; atendiendo al principio de su interés superior, donde sus derechos prevalecen sobre las demás personas (Asamblea Constituyente, 2008).

Art. 343.- El sistema nacional de educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje, y la generación y utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura. El sistema tendrá como

centro al sujeto que aprende, y funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente.

El sistema nacional de educación integrará una visión intercultural acorde con la diversidad geográfica, cultural y lingüística del país, y el respeto a los derechos de las comunidades, pueblos y nacionalidades (Asamblea Constituyente, 2008).

Ley Orgánica de Educación Intercultural

Dentro del ámbito educativo, la Ley Orgánica de Educación Intercultural es el documento dentro del cual se enmarcan todo tipo de regulaciones para el sistema educativo del Ecuador, por lo que es importante considerarlo dentro de este trabajo investigativo. En primer lugar se cita el ámbito de acción de dicha ley:

Art. 1.- Ámbito.- La presente Ley garantiza el derecho a la educación, determina los principios y fines generales que orientan la educación ecuatoriana en el marco del Buen Vivir, la interculturalidad y la plurinacionalidad; así como las relaciones entre sus actores. Desarrolla y profundiza los derechos, obligaciones y garantías constitucionales en el ámbito educativo y establece las regulaciones básicas para la estructura, los niveles y modalidades, modelo de gestión, el financiamiento y la participación de los actores del Sistema Nacional de Educación (Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2011).

Además se considera necesario citar tres principios de la Ley Orgánica de Educación Intercultural que tienen relevancia en el tema de investigación, como lo son el desarrollo de procesos del estudiante, la corresponsabilidad en su educación y la cultura de paz y resolución de conflictos que debe proporcionársele, tal como se expone a continuación:

Art. 2.- Principios.- La actividad educativa se desarrolla atendiendo a los siguientes principios generales, que son los fundamentos filosóficos,

conceptuales y constitucionales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo:

f. Desarrollo de procesos.- Los niveles educativos deben adecuarse a ciclos de vida de las personas, a su desarrollo cognitivo, afectivo y psicomotriz, capacidades, ámbito cultural y lingüístico, sus necesidades y las del país, atendiendo de manera particular la igualdad real de grupos poblacionales históricamente excluidos o cuyas desventajas se mantienen vigentes, como son las personas y grupos de atención prioritaria previstos en la Constitución de la República;

p. Corresponsabilidad.- La educación demanda corresponsabilidad en la formación e instrucción de las niñas, niños y adolescentes y el esfuerzo compartido de estudiantes, familias, docentes, centros educativos, comunidad, instituciones del Estado, medios de comunicación y el conjunto de la sociedad, que se orientarán por los principios de esta ley;

Cultura de paz y solución de conflictos.- El ejercicio del derecho a la educación debe orientarse a construir una sociedad justa, una cultura de paz y no violencia, para la prevención, tratamiento y resolución pacífica de conflictos, en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social. Se exceptúan todas aquellas acciones y omisiones sujetas a la normatividad penal y a las materias no transigibles de conformidad con la Constitución de la República y la Ley (Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2011).

Código de la niñez y adolescencia

El código de la niñez y la adolescencia es el documento que da apoyo legal a los niños y adolescentes del Ecuador, y para comprender de qué trata este documento y cuál es su principal función, se expone el artículo 1 del mismo:

Art. 1.- Finalidad.- Este Código dispone sobre la protección integral que el Estado, la sociedad y la familia deben garantizar a todos los niños, niñas y adolescentes que viven en el Ecuador, con el fin de lograr su desarrollo integral y el disfrute pleno de sus derechos, en un marco de libertad, dignidad y equidad (Código de la niñez y la adolescencia, 2003).

Por otra parte, el Código de la niñez y la adolescencia pone en manifiesto los derechos que tienen los niños a conocer y a mantener un vínculo emocional afectivo con sus padres, tal como se expone en el artículo 21:

Art. 21.- Derecho a conocer a los progenitores y mantener relaciones con ellos.- Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a conocer a su padre y madre, a ser cuidados por ellos y a mantener relaciones afectivas permanentes, personales y regulares con ambos progenitores y demás parientes, especialmente cuando se encuentran separados por cualquier circunstancia, salvo que la convivencia o relación afecten sus derechos y garantías (Código de la niñez y la adolescencia, 2003).

Es importante también poner en manifiesto los derechos y deberes de los padres en cuanto a la educación de sus hijos, términos que se incluyen en el artículo 39 del Código de la niñez y adolescencia, como se muestra a continuación:

Art. 39.- Derechos y deberes de los progenitores con relación al derecho a la educación.- Son derechos y deberes de los progenitores y demás responsables de los niños, niñas y adolescentes:

1. Matricularlos en los planteles educativos;
2. Seleccionar para sus hijos una educación acorde a sus principios y creencias;
3. Participar activamente en el desarrollo de los procesos educativos;
4. Controlar la asistencia de sus hijos, hijas o representados a los planteles educativos;
5. Participar activamente para mejorar la calidad de la educación;
6. Asegurar el máximo aprovechamiento de los medios educativos que les proporciona el Estado y la sociedad;
7. Vigilar el respeto de los derechos de sus hijos, hijas o representados en los planteles educacionales; y,
8. Denunciar las violaciones a esos derechos, de que tengan conocimiento (Código de la niñez y la adolescencia, 2003).

2.4. Marco Conceptual

Aprendizaje: Se denomina con este nombre al proceso de adquisición del conocimiento de algo mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia.

Autoestima: Es el valor o percepción que tiene una persona de sí misma. Abarca todos los aspectos de la vida: físicos, emocionales y sentimentales.

Conducta: Es un término que hace referencia a la forma de comportarse; está compuesta por las acciones que desarrolla un sujeto frente a los estímulos que recibe y a los vínculos que establece con su entorno.

Crianza: Es el proceso mediante el cual los padres esculpen a sus hijos; involucra la atención a los niños, basándose en las creencias personales, derivadas de los patrones culturales de pertenencia y de conocimientos adquiridos.

Estructura familiar: Es el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia.

Programa: Proyecto o planificación ordenada de las distintas partes o actividades que componen algo que se va a realizar. También se le da este nombre a una forma de actividad social organizada con un objetivo concreto, limitado en tiempo y espacio.

Valores: Son principios que permiten orientar el comportamiento de una persona. Generalmente estas cualidades y creencias ayudan al ser humano a determinar sus prioridades en la vida.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Fundamentación del tipo de investigación

De acuerdo al tema de investigación se ha elegido utilizar el diseño descriptivo, que según menciona (Mas Ruíz, 2012), “tiene como objetivo principal la descripción de la realidad, siendo sus principales métodos de recogida de información la encuesta e incluso la observación”. Cuando se aplica la investigación descriptiva es necesario tener en cuenta que su principal función es la narración de acontecimientos vinculados directamente con el problema en estudio.

La investigación descriptiva toma como elementos de estudio a objetos, situaciones, personas o procesos, dependiendo del caso, mismos que después de ser observados y analizados, pasan a formar parte de ideas específicas que se transforman en conclusiones. Un factor importante de la investigación descriptiva que otorga mayor validez a la información que se recolecta a través de ella, es que se enfoca en las fuentes primarias de la información, haciendo mucho más real el proceso de interpretación de los datos recabados.

La investigación descriptiva debe cumplir con diversas fases para lograr los resultados esperados que deben coincidir con los objetivos planteados para el estudio, y de acuerdo a lo que menciona (Cabrero & Richart, 2013) son las siguientes:

1. Examinar las características del problema
2. Definición y formulación de hipótesis
3. Enuncian los supuestos en que se basa la hipótesis
4. Eligen las fuentes para elaborar el marco teórico
5. Selección de técnicas de recolección de datos
6. Establecen categorías precisas, que se adecúen al propósito del estudio y permitan poner de manifiesto las semejanzas, diferencias y relaciones significativas.
7. Verificación de validez del instrumento
8. Realizar observaciones objetivas y exactas.
9. Descripción, análisis e interpretación de datos

3.2. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

3.2. 1. Métodos de investigación

- **Método analítico**

El método analítico consiste en un proceso que tiene como fundamento el estudio del fenómeno en cuestión, a través de la descomposición de sus partes para analizarlas de forma individual y generar conclusiones específicas y generales sobre el tema de investigación (Perelló, 2011).

Es por lo mencionado que se considera que el método analítico será de gran utilidad al momento de determinar la forma de interrelacionarse que tienen las variables que intervienen en el estudio, para en base a dicha información elaborar conclusiones que expongan las causas del problema y las posibles soluciones que pueden plantearse mediante una propuesta remedial.

- **Método inductivo**

El método inductivo tal como su nombre lo indica, se basa en la inducción como método para indagar y analizar un tema específico a través del razonamiento. Mediante el uso de éste método se puede establecer una correlación entre el nivel de información que tiene el investigador sobre el tema y el conocimiento generalizado que ya existe (Perelló, 2011).

El método inductivo, dentro de la presente investigación, fue utilizado al buscar, analizar e interpretar los diversos fundamentos teóricos relacionados con la comunicación familiar y su influencia en el desempeño escolar, con la finalidad de que dicha información pueda servir como sustento de las conclusiones que se elaboren al finalizar el estudio.

- **Método estadístico**

El método estadístico consiste en el proceso que mediante técnicas como la selección, simplificación, representación, análisis e interpretación de información permite una mayor comprensión de la forma en que se origina y evoluciona el fenómeno en estudio de tal manera que se puedan elaborar conclusiones acertadas (Universidad Santos Tomas, 2014).

Para aplicar el método estadístico se debe seguir un determinado proceso que va desde la definición de técnicas para recolectar datos hasta la elaboración de sus conclusiones, pasando por el procesamiento de los datos obtenidos. Es por ello que en este trabajo el método estadístico permitirá procesar la información que se recolecte y transformarla en términos porcentuales para su mejor interpretación.

3.2.2. Técnicas e instrumentos de investigación

Fueron tres las técnicas de recolección de datos que se aplicaron para obtener información importante que permita diagnosticar la situación actual de la problemática en estudio. A continuación el detalle de cada una de ellas:

Encuesta: Siendo una de las técnicas más empleadas por su efectividad, la encuesta consiste en un formato de preguntas elaboradas de acuerdo a un fin específico y generalmente se enfoca en un segmento poblacional específico con características similares (Egg, Hernández, & Otros, 2011).

Las encuestas, en este caso, irían dirigidas a los padres de familia y a los niños, con la finalidad de detectar los problemas y limitaciones más comunes que tienen que enfrentar diariamente al comunicarse y el impacto que ello genera, de tal manera que se pueda diagnosticar cuáles son las repercusiones que tienen los estilos de crianza en el desempeño escolar de los estudiantes.

Entrevista: (Cabrerero & Richart, 2013), asegura que la entrevista es una técnica de recolección de datos de gran utilidad al momento de obtener información abundante y sin limitaciones sobre un tema determinado, ya que es aplicada en investigaciones de tipo cualitativo o mixtas estableciendo un diálogo entre dos personas: el investigador y la fuente de información, mediante preguntas previamente estructuradas con el ánimo de cumplir con un objetivo.

Dentro de este estudio se considera oportuno que la entrevista sea aplicada al docente que está a cargo del salón de clases ya que es la persona más idónea para brindar información específica y detallada sobre lo que a su parecer podría influir en

el desempeño de los estudiantes, sus percepciones sobre los estilos de comunicación familiar y los aspectos que crean un vínculo entre ello y el rendimiento académico de sus estudiantes.

Test: Para la realización del test a los estudiantes se ha empleado el cuestionario de funcionamiento familiar FF-SIL, el cual fue elaborado en 1999 por Ortega, De la Cuesta, y Días, según lo menciona (Alarcón, 2015) en su blog. Dicho test se centra en el funcionamiento familiar, el mismo que es considerado como la dinámica relacional interactiva y sistémica que se da entre los miembros de una familia, por lo que se evalúa por medio de 7 categorías, que son:

- **Cohesión:** Hace referencia a la unión familiar tanto en el ámbito físico como emocional para enfrentar situaciones diversas.
- **Armonía:** Obtención de un equilibrio entre los intereses individuales de los miembros de la familia y los intereses colectivos.
- **Comunicación:** Interacción verbal entre los miembros de la familia a través de compartir experiencias y opiniones diariamente.
- **Permeabilidad:** Consiste en la capacidad que tiene una familia para brindar y recibir diversas experiencias de otras familias.
- **Afectividad:** Habilidad y hábito para demostrar sentimientos, emociones y vivencias los unos con los otros.
- **Roles:** Papel que desempeña cada miembro de la familia.
- **Adaptabilidad:** Capacidad de cada miembro familiar para cambiar o modificar la estructura de poder en lo que respecta a reglas, roles y autoridad. (Alarcón, 2015)

Este instrumento consiste en 14 situaciones que pueden ocurrir o no a una determinada familia, perteneciendo 2 a cada uno de las 7 variables o categorías que mide este cuestionario.

Tabla 2: Situaciones ocurrentes en la familia

Nº de Situaciones	
1 y 8	Cohesión
2 y 13	Armonía
5 y 11	Comunicación
7 y 12	Permeabilidad
4 y 14	Afectividad
3 y 9	Roles
6 y 10	Adaptabilidad

Fuente: (Alarcón, 2015)
Elaboración: Katherine Mero

Para cada situación existe una escala de 5 respuestas cualitativas, las cuales poseen una escala de puntos:

Tabla 3: Escalas de respuesta

Escala Cualitativa	Escala Cuantitativa
Casi Nunca	1 pto.
Pocas Veces	2 ptos.
A veces	3 ptos.
Muchas veces	4 ptos.
Casi Siempre	5 ptos.

Fuente: (Alarcón, 2015)
Elaboración: Katherine Mero

Cada una de las 14 situaciones que le son presentadas a la persona que se desea evaluar, debe ser contestada con una X en la escala cualitativa, según la apreciación que tenga como miembro de la familia. Después de haber hecho el cuestionario se procederá a sumar los puntos, lo cual permitirá descubrir en que categoría se halla el funcionamiento familiar:

Tabla 4: Categoría en que se halla el funcionamiento familiar

RESULTADO DEL CUESTIONARIO	PUNTAJE
Familia Funcional	De 70 a 57 Pts.
Familia Moderadamente Funcional	De 56 a 43 Pts.
Familia Disfuncional	De 42 a 28 Pts.
Familia Severamente Disfuncional	De 27 a 14 Pts.

Fuente: (Alarcón, 2015)
Elaboración: Katherine Mero

3.3. Datos de la población y muestra

Se tomará como población objeto de estudio a tres grupos representativos que intervienen en la investigación: por una parte, los padres de familia, ya que son considerados como fuentes primarias que están en la capacidad de brindar datos reales y específicos sobre los estilos de comunicación que tienen con sus hijos, y por otra parte, al docente que está a cargo del año básico considerado para este trabajo; en adición a esto, se tomarán también en cuenta las versiones de los estudiantes, efectuándoles una encuesta, la cual tendrá un pequeño y sencillo cuestionario de preguntas cerradas. En la siguiente tabla se expresa detalladamente la población total:

Tabla 5: Población

SEGMENTO	N° DE PERSONAS
Docente	1
Padres de Familia	30
Estudiantes	30
Total	61

Elaboración: Katherine Mero

Como se pudo observar en la tabla anterior, la población asciende a 61 personas en total, por lo que en el caso de los padres de familia y los niños se procederá a aplicar el tipo de muestreo aleatorio simple, el cual consiste en elegir aleatoriamente de la población los elementos que el investigador considere representativos para realizar el estudio. Basándonos en esto, se ha decidido elegir a 15 elementos de la población de padres de familia y de alumnos, respectivamente, para realizarles una encuesta y al docente aplicarle la técnica de la entrevista. Por lo tanto, se tendría lo siguiente:

Tabla 6: Muestra seleccionada

SEGMENTO	POBLACIÓN	MUESTRA
Docente	1	1
Padres de Familia	30	15
Estudiantes	30	15
Total	61	31

Elaboración: Katherine Mero

3.4. Fuentes, Recursos y Cronograma

3.4.1. Fuentes

- **Fuentes Primarias:**

Dichas fuentes suministran información directa en relación a un acontecimiento determinado. Dentro de este tipo de fuentes están las encuestas realizadas a los padres de familia y la entrevista efectuada al docente de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero.

- **Fuentes Secundarias**

Dichas fuentes provienen de textos basados en hechos reales, por lo que comprende todo el material bibliográfico empleado para fundamentar teóricamente la investigación; entre los cuales se pueden mencionar: tesis referentes al tema, libros, códigos, revistas, documentos o información recuperados de sitios webs, entre otros.

3.4.2. Recursos

Los recursos que se han utilizado en esta investigación son humanos y materiales, los cuales se detallan a continuación:

Recursos humanos

- Padres de familia
- Docente
- Directora del Establecimiento Educativo

- Personas que ayudaron en la recolección de información a través de las encuestas.

Recursos materiales

- Material bibliográfico
- Impresión de las hojas
- Dispositivos de almacenamiento de datos
- Cámara digital para la toma de evidencias

3.4.3. Cronograma

Tabla 7: Cronograma de Actividades

#	ACTIVIDAD	AGO 2016	SEP 2016	OCT 2016	NOV 2016	DIC 2016	ENE 2017	FEB 2017	MAR 2017	ABR 2017	MAY 2017	JUN 2017
1	Selección del tema de investigación											
2	Búsqueda de los materiales bibliográficos y suministros a utilizarse											
3	Identificación de la población y cálculo de la muestra											
4	Determinación del método y técnica de investigación a utilizarse											
5	Diseño de la encuesta y entrevista											
6	Aplicación de la encuesta y entrevista											
7	Procesamiento de datos											
8	Análisis y tabulación de los resultados											
9	Elaboración de la propuesta											
10	Conclusiones y recomendaciones											

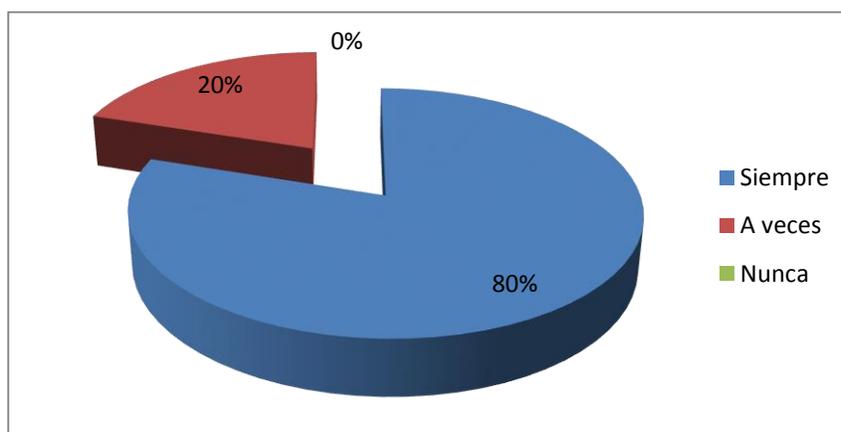
Elaboración: Katherine Mero

3.5. Procesamiento, Presentación y Análisis de los Resultados

3.5.1. Análisis de los Resultados de la Encuesta

1. ¿Considera que la familia normalmente debe estar constituida por papá, mamá e hijos?

Gráfico 1: Composición de la familia



Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero
Elaboración: Katherine Mero

Tabla 8: Composición de la familia

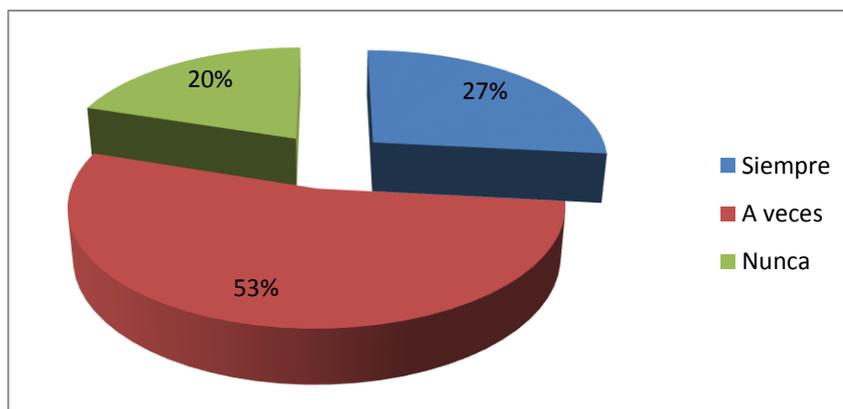
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
Siempre	12	80%
A veces	3	20%
Nunca	0	0%
Total	15	100%

Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero
Elaboración: Katherine Mero

Análisis: El 80% de los padres de familia encuestados consideran que una familia siempre debe estar constituida por papá, mamá e hijos; pese a que este hecho no concuerda con la situación que enfrenta la sociedad en la actualidad, los progenitores están conscientes de que en un hogar los padres son los pilares fundamentales para el desarrollo de sus hijos.

2. ¿Existe una muy buena comunicación entre los miembros de su hogar?

Gráfico 2: Comunicación entre los miembros del hogar



Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero
Elaboración: Katherine Mero

Tabla 9: Comunicación entre los miembros del hogar

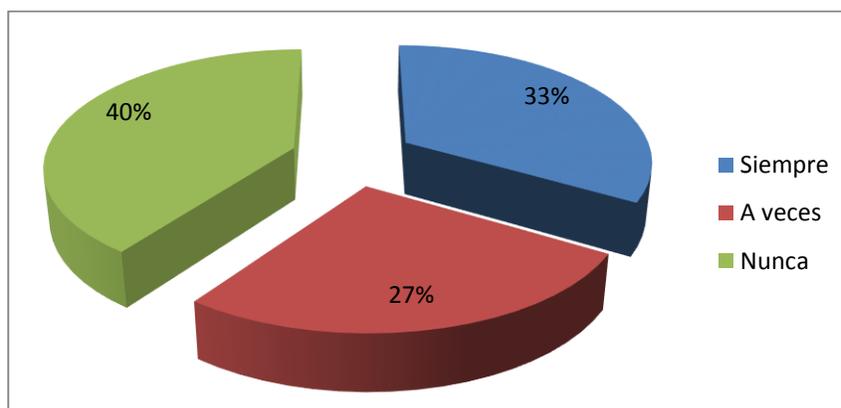
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
Siempre	4	27%
A veces	8	53%
Nunca	3	20%
Total	15	100%

Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero
Elaboración: Katherine Mero

Análisis: El 53% de los padres de familia encuestados manifiestan que solo a veces existe una buena comunicación entre los miembros de su hogar, lo que permite evidenciar que esta acción pese a constituirse imprescindible, no es uno de los factores a los que le dan el mayor grado de importancia los miembros de la familia; este es el motivo primordial por el cual se deben llevar a cabo programas y actividades que procuren mejorar la comunicación entre padres e hijos, ya que dicha condición tarde o temprano tendrá repercusiones en los menores, ya sea en su rendimiento académico o en su conducta.

3. ¿Considera que la comunicación en su hogar es permanente?

Gráfico 3: Frecuencia en la comunicación



Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero
Elaboración: Katherine Mero

Tabla 10: Frecuencia en la comunicación

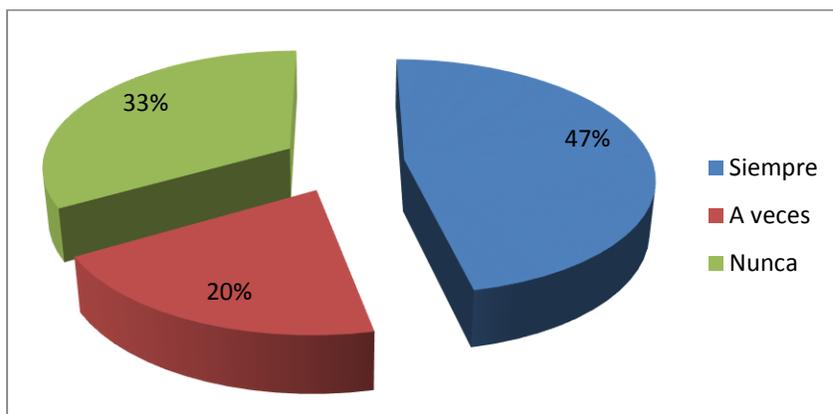
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
Siempre	5	33%
A veces	4	27%
Nunca	6	40%
Total	15	100%

Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero
Elaboración: Katherine Mero

Análisis: La mayoría de los encuestados, representada por el 40%, indica que la comunicación permanente nunca existe entre los miembros del hogar, lo cual se torna en un hecho sumamente preocupante, ya que la familia es el centro de la sociedad y si esta se encuentra mal, difícilmente lo demás irá bien. No obstante, cabe resaltar que el 33% manifiesta que siempre mantiene una comunicación permanente con sus hijos y el 27% que a veces, porcentajes que deben ser considerados al momento de implementar la propuesta.

4. ¿Cree usted que la calidad de comunicación que actualmente usted mantiene con su hijo/a influye en su rendimiento académico?

Gráfico 4: Influencia de la comunicación en el rendimiento



Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero
Elaboración: Katherine Mero

Tabla 11: Influencia de la comunicación en el rendimiento

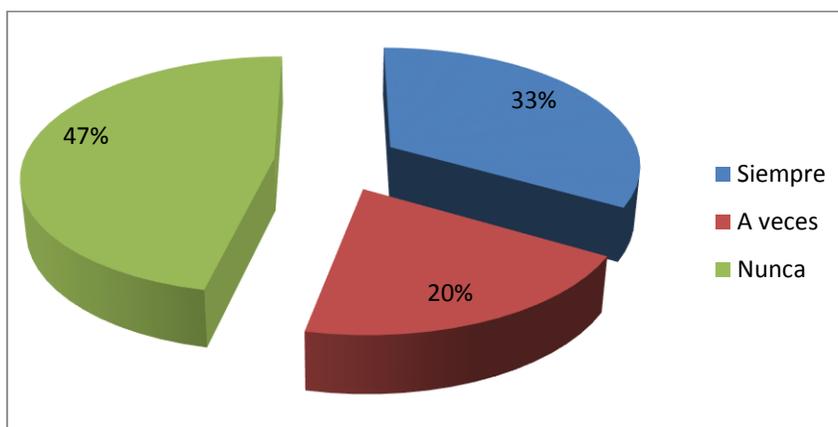
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
Siempre	7	47%
A veces	3	20%
Nunca	5	33%
Total	15	100%

Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero
Elaboración: Katherine Mero

Análisis: El 47% de los padres de familia coinciden en que la calidad de la comunicación siempre incide en el rendimiento académico de sus hijos. Si bien es cierto, el desempeño escolar de un niño depende mucho del nivel de concentración que este posea en las clases; no obstante, este último se ve afectado por las situaciones personales que se encuentre atravesando, y en el caso de convivir en un estilo de comunicación autoritario o indiferente difícilmente podrá tener una buena relación con sus padres y por ende esto afectara su grado de concentración.

5. ¿El rendimiento escolar de su hijo/a es muy bueno?

Gráfico 5: Calificación de rendimiento escolar



Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero
Elaboración: Katherine Mero

Tabla 12: Calificación de rendimiento escolar

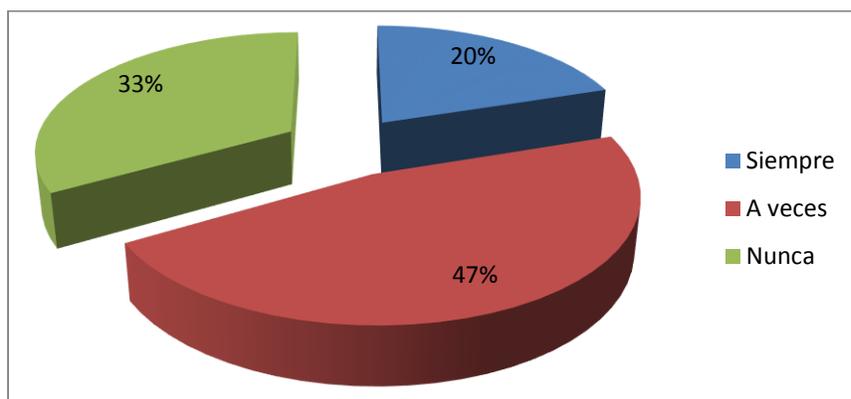
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
Siempre	5	33%
A veces	3	20%
Nunca	7	47%
Total	15	100%

Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero
Elaboración: Katherine Mero

Análisis: La mayor parte de los encuestados, correspondiente al 47%, aseveró que el rendimiento escolar de los niños nunca es bueno, lo cual significa que debe ponerse mayor énfasis en mejorar continuamente el desempeño académico de los estudiantes mediante diversos tipos de técnicas, para que de esa manera siempre llegue a ser muy bueno.

6. ¿Alguna vez en la escuela le han llamado la atención por el rendimiento académico de su hijo/a?

Gráfico 6: Llamados de atención por parte de la escuela



Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero
Elaboración: Katherine Mero

Tabla 13: Llamados de atención por parte de la escuela

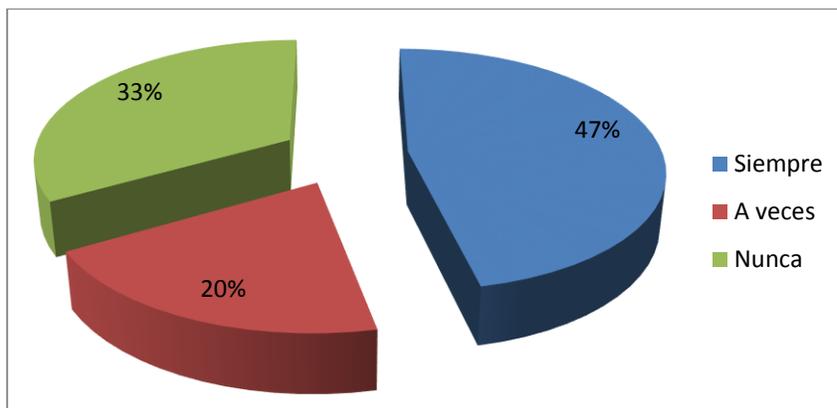
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
Siempre	3	20%
A veces	7	47%
Nunca	5	33%
Total	15	100%

Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero
Elaboración: Katherine Mero

Análisis: El 47% de los padres de familia encuestados indicó que a veces le envían llamados de atención o lo citan en la escuela debido al bajo rendimiento escolar que su hijo mantiene; sin embargo, el 20% aseveró que siempre el docente remite notificaciones concernientes al rendimiento, porcentajes que demuestran claramente que en términos generales el aprovechamiento de los alumnos debe mejorar, por lo que deben tomarse medidas correctivas al respecto.

7. ¿Considera usted que el estilo de comunicación familiar se halla vinculado directamente al rendimiento académico del niño/a?

Gráfico 7: Estilo de comunicación y rendimiento académico



Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero
Elaboración: Katherine Mero

Tabla 14: Estilo de comunicación y rendimiento académico

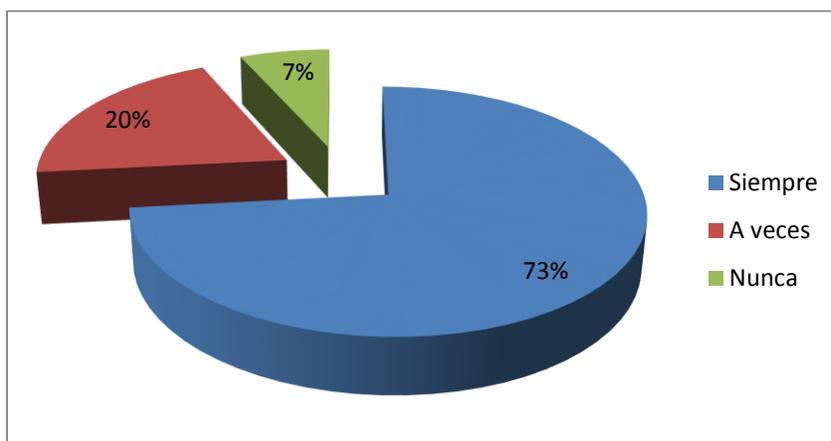
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
Siempre	7	47%
A veces	3	20%
Nunca	5	33%
Total	15	100%

Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero
Elaboración: Katherine Mero

Análisis: El 47% de los padres de familia encuestados considera que el estilo de comunicación que se tiene con los niños siempre se relaciona directamente con su desempeño académico; sin embargo, existen también padres que aseveran que nunca estas dos circunstancias se hallan vinculadas y expresan que los niños tienen un bajo rendimiento debido a su falta de dedicación e interés a sus estudios, lo cual no está tampoco alejado de la realidad, ya que hoy en día los niños le ponen mayor atención a otras cosas, antes que a sus estudios.

8. ¿Estaría dispuesto/a a trabajar cooperativamente con el docente con la finalidad de mejorar el rendimiento escolar de su hijo/a?

Gráfico 8: Trabajo conjunto entre padres y docente



Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero
Elaboración: Katherine Mero

Tabla 15: Trabajo conjunto entre padres y docente

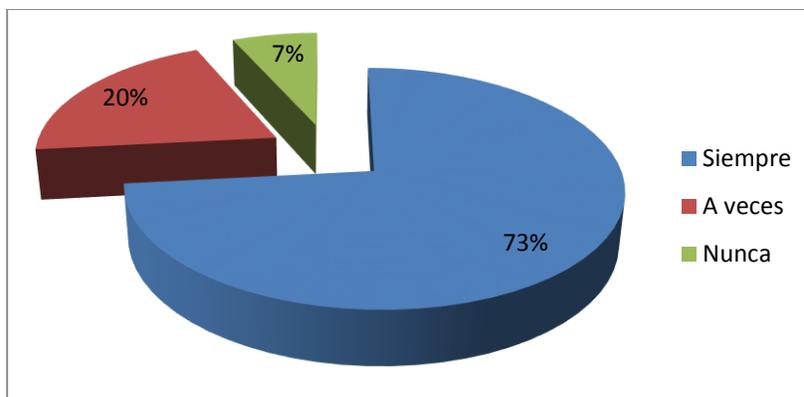
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
Siempre	11	73%
A veces	3	20%
Nunca	1	7%
Total	15	100%

Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero
Elaboración: Katherine Mero

Análisis: Los resultados de esta pregunta dan la pauta para conocer la disposición que tienen los padres para trabajar en conjunto con el docente a fin de mejorar el rendimiento escolar de sus hijos; por lo que una gran mayoría, representada por el 73%, manifestó que siempre ha estado de acuerdo en trabajar cooperativamente con la maestra para así conseguir un avance en las calificaciones de su hijo.

9. ¿Se comprometería a asistir a talleres psicoeducativos que ayuden a mejorar el estilo de comunicación que emplea en su hogar y al mismo tiempo contribuya en el desempeño académico de su hijo/a?

Gráfico 9: Aceptación de la propuesta de talleres psicoeducativos



Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero
Elaboración: Katherine Mero

Tabla 16: Aceptación de la propuesta de talleres psicoeducativos

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
Siempre	11	73%
A veces	3	20%
Nunca	1	7%
Total	15	100%

Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero
Elaboración: Katherine Mero

Análisis: Mediante los resultados arrojados en esta pregunta de la encuesta, se puede observar el compromiso que los padres hacen para asistir a los talleres psicoeducativos, los cuales les ayudarán a modelar el estilo de comunicación que actualmente están llevando a cabo con sus hijos, y de esa manera contribuir a ser participes de la educación de sus hijos y obviamente mejor su rendimiento académico. Dicha aceptación está representada con un 73% en la opción “siempre”.

3.5.2. Análisis de los Resultados de la Entrevista

Tabla 17: Resultados de la Entrevista

Entrevista Dirigida a: Lcdo. Stalyn Rojas	
Cargo: Docente de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero	
PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Cómo considera el rendimiento académico de sus estudiantes en el periodo lectivo 2016-2017?	Bueno, realmente el rendimiento escolar en este año lectivo no ha sido el esperado, los niños han necesitado bastante refuerzo académico en comparación al año pasado.
2. ¿Qué factores cree usted que afectan el rendimiento de los estudiantes?	Hay un sinnúmero de circunstancias que impiden que el estudiante obtenga un buen rendimiento. Por ejemplo la concentración y buena conducta en clases es fundamental, pero no lo hay; los niños que toman atención se distraen debido al mal comportamiento de los otros; también considero un factor influyente cuando los niños tienen problemas en el hogar, casos de violencia intrafamiliar, los hogares disfuncionales se ven cada vez con más frecuencia y los niños son los más afectados lamentablemente.
3. ¿Considera usted el rendimiento académico como una constante para determinar el grado de inteligencia y dedicación que posee un estudiante?	No, definitivamente el rendimiento escolar no es una constante. No puedo decir que un niño es más inteligente que otro solo por sus calificaciones, pero si puedo decir que un niño es más dedicado que otro por sus calificaciones. Las notas de una libreta desde mi punto de vista no pueden determinar la inteligencia pero si el esfuerzo, la responsabilidad y la constancia que tiene un estudiante para lograr cada día ser mejor. Tengo casos de niños muy inteligentes pero que son irresponsables, no cumplen con sus tareas e incluso tienen mala conducta; realmente los casos que como docente me toca enfrentar cada año lectivo son diversos.

4. ¿Utiliza usted algún tipo de técnica o táctica para lograr que los alumnos que tienen bajo rendimiento académico lo mejoren?

Bueno, hoy en día los estudiantes tienen la opción del refuerzo académico, lo cual yo considero que es una buena técnica implementada por parte del Ministerio de Educación, pero lamentablemente decir que muchos alumnos no lo valoran. Yo por mi parte la forma en que trato de incentivar a los niños es enviándoles trabajos adicionales para que se ganen puntos y por ende hacer que sus promedios mejoren.

5. ¿Cree usted que los estilos de comunicación familiar inciden en el comportamiento conductual y de aprovechamiento por parte de los estudiantes?

Yo creo que sí, definitivamente sí. Los padres a veces adjudican toda la responsabilidad sobre la institución, sobre nosotros los maestros, pero no se dan cuenta que ellos son parte esencial de la formación académica de sus hijos; pero esto es algo que muchos padres no logran concientizar. Es verdad que los niños pasan gran parte de tiempo en la escuela, pero ellos conviven con el ejemplo y trato que les proporcionan sus papás y esto aunque no lo quieran aceptar tiene muchas repercusiones en la conducta y aprovechamiento de los niños.

6. ¿Tiene conocimiento de cuál es el estilo de comunicación que predomina en los hogares de sus alumnos?

No es que haya realizado un estudio exhaustivo, pero de lo que he analizado predominan el estilo autoritario e indiferente, por eso tengo alumnos inseguros y nerviosos como también niños que no saben obedecer y siempre quieren hacer su voluntad, e incluso no les interesa si sus calificaciones son bajas y se les notifica de esto a sus padres.

7. ¿En el plantel se realizan periódicamente reuniones o actividades con los padres de familia, que promuevan las buenas relaciones y adecuada comunicación con los hijos en el hogar?

Realmente si se realizan reuniones y actividades pero no tienen ese objetivo; creo que eso nos hace falta.

8. ¿Considera usted como una buena alternativa implementar talleres y actividades en la institución, que contribuyan a mejorar la comunicación entre los padres de familia y los hijos?

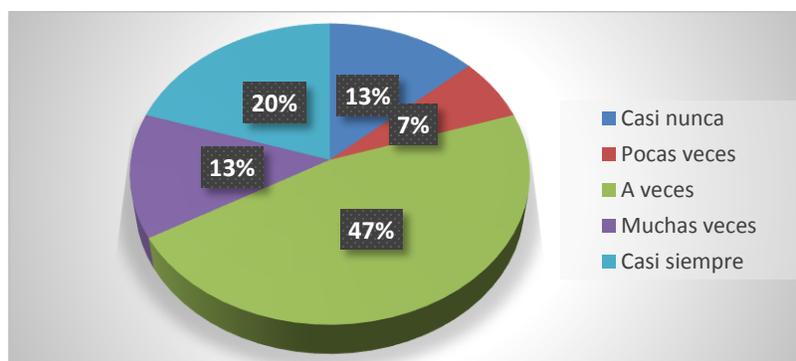
Por supuesto, es una excelente alternativa. Si se lleva a cabo algo así sería maravilloso; a nosotros nos ayudarían bastante los talleres, claro está que los temas a tratarse deben previamente revisarse con la directora y conmigo.

Fuente: Entrevista realizada al docente de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero
Elaboración: Katherine Mero

3.5.3. Análisis de los Resultados del Test

1. ¿Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia?

Gráfico 10: Toma de decisiones familiares



Fuente: Test realizado a padres de familia de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero
Elaboración: Katherine Mero

Tabla 18: Toma de decisiones familiares

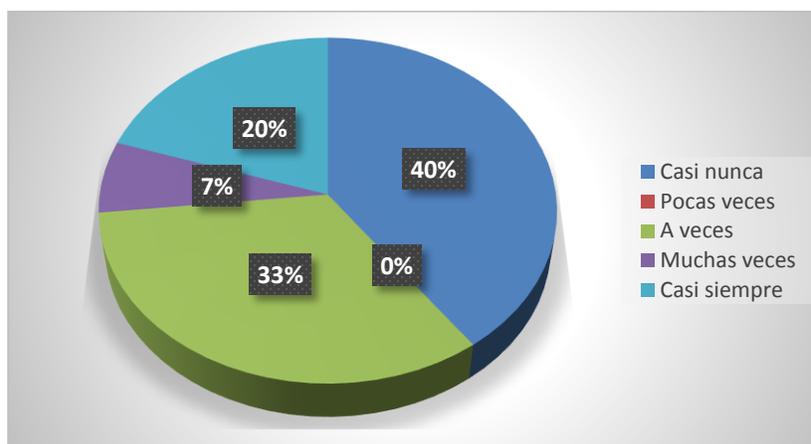
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
Casi nunca	2	13%
Pocas veces	1	7%
A veces	7	47%
Muchas veces	2	13%
Casi siempre	3	20%
Total	15	100%

Fuente: Test realizado a padres de familia de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero
Elaboración: Katherine Mero

Análisis: El 47% de las personas evaluadas manifestó que a veces se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia, seguidamente el 20% indicó que casi siempre lo hace; estas respuestas reflejan claramente lo necesario de fomentar más la unidad familiar, ya que para todo tipo de decisión importante se torna imprescindible el criterio de cada uno de los miembros, de modo que se llegue a una resolución en conceso de todos para el bienestar de la familia en general.

2. ¿En mi casa predomina la armonía?

Gráfico 11: Armonía en el hogar



Fuente: Test realizado a padres de familia de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero
Elaboración: Katherine Mero

Tabla 19: Armonía en el hogar

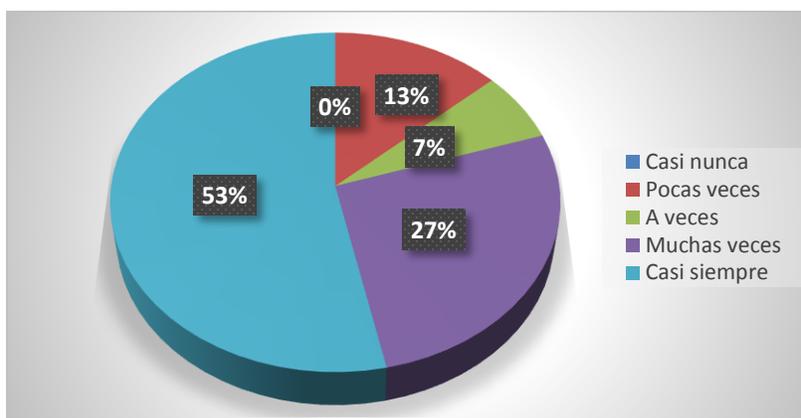
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
Casi nunca	6	40%
Pocas veces	0	0%
A veces	5	33%
Muchas veces	1	7%
Casi siempre	3	20%
Total	15	100%

Fuente: Test realizado a padres de familia de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero
Elaboración: Katherine Mero

Análisis: Los resultados arrojados en esta pregunta del test muestran que en la mayoría de los hogares “casi nunca” predomina la armonía, lo cual está representado con el 40%; no obstante el 33% indica que “a veces”. Estas respuestas permiten visualizar la gravedad de la falta de un equilibrio emocional positivo entre los miembros de la casa, hecho que obstaculiza el desarrollo de relaciones familiares saludables y permanentes.

3. ¿En mi familia cada uno cumple sus responsabilidades?

Gráfico 12: Responsabilidades en el hogar



Fuente: Test realizado a padres de familia de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero
Elaboración: Katherine Mero

Tabla 20: Responsabilidades en el hogar

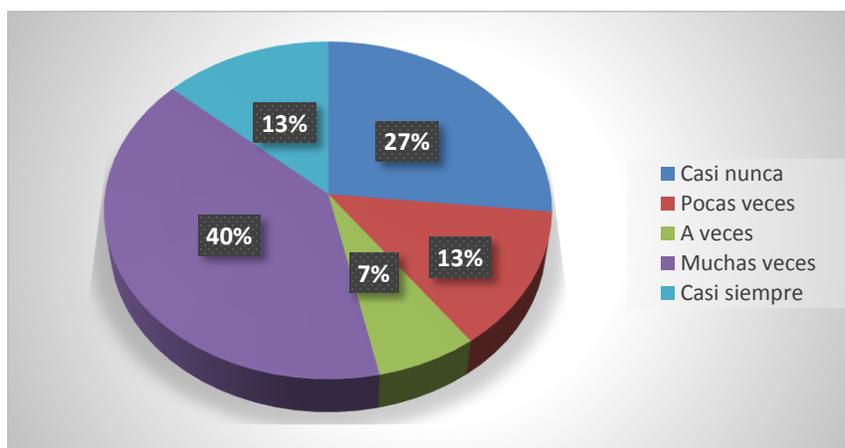
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
Casi nunca	0	0%
Pocas veces	2	13%
A veces	1	7%
Muchas veces	4	27%
Casi siempre	8	53%
Total	15	100%

Fuente: Test realizado a padres de familia de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero
Elaboración: Katherine Mero

Análisis: En lo que se refiere a las responsabilidades en el hogar, se puede evidenciar que cada uno de los miembros de la familia casi siempre cumple con los roles que le competen, esto se ve reflejado con un 53%, lo cual resulta bastante satisfactorio, ya que significa que pese a los problemas que existan en el hogar, sus miembros no dejan de cumplir con sus obligaciones o tareas correspondientes, lo que se considera un factor de gran importancia para mejorar cualquier situación, ya que está relacionado intrínsecamente al compromiso.

4. ¿Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana?

Gráfico 13: Manifestaciones de cariño



Fuente: Test realizado a padres de familia de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero
Elaboración: Katherine Mero

Tabla 21: Manifestaciones de cariño

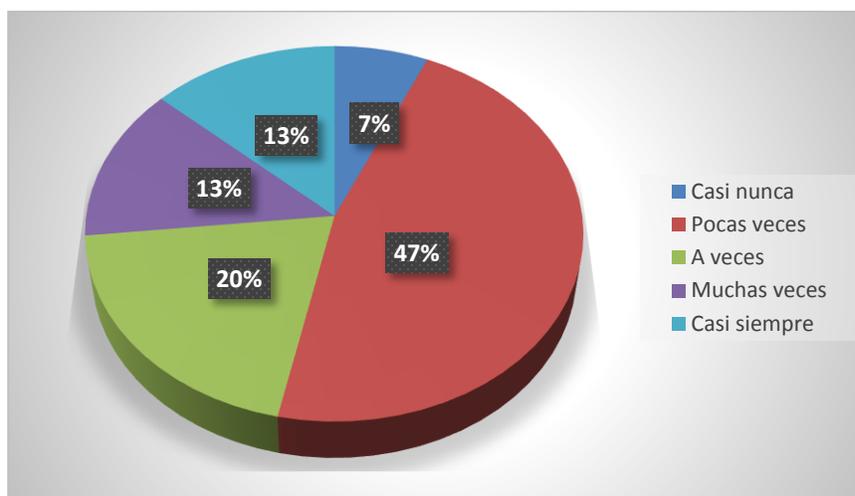
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
Casi nunca	4	27%
Pocas veces	2	13%
A veces	1	7%
Muchas veces	6	40%
Casi siempre	2	13%
Total	15	100%

Fuente: Test realizado a padres de familia de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero
Elaboración: Katherine Mero

Análisis: Las manifestaciones de cariño “muchas veces” forman parte de la vida cotidiana de los integrantes de las familias a las que se les aplicó el test, opción que está representada por el 40%, seguido se encuentra un 27% que manifiesta que “casi nunca” lo hace; lo cual denota la emergente falta de afectividad en los hogares, hecho que perjudica substancialmente a los niños, ya que ellos se están criando en un ambiente pardo y frio, sin la mas mínima demostración de sentimientos y emociones positivas entre los miembros de la familia.

5. ¿Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa?

Gráfico 14: Forma directa de expresarse



Fuente: Test realizado a padres de familia de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero
Elaboración: Katherine Mero

Tabla 22: Forma directa de expresarse

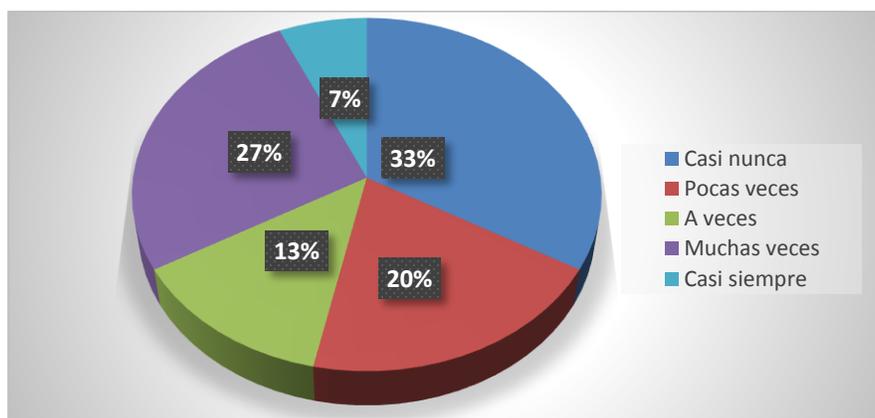
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
Casi nunca	1	7%
Pocas veces	7	47%
A veces	3	20%
Muchas veces	2	13%
Casi siempre	2	13%
Total	15	100%

Fuente: Test realizado a padres de familia de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero
Elaboración: Katherine Mero

Análisis: El 47% de los evaluados manifestó “pocas veces” expresarse sin ningún tipo de insinuaciones o evasivas sino clara y directamente, lo cual resulta un hecho desfavorable dentro de lo que comprende la comunicación en el hogar, por lo que se torna preciso trabajar con los padres y los niños en los talleres psicoeducativos primordialmente en este ámbito.

6. ¿Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos?

Gráfico 15: Aceptación de los demás



Fuente: Test realizado a padres de familia de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero
Elaboración: Katherine Mero

Tabla 23: Aceptación de los demás

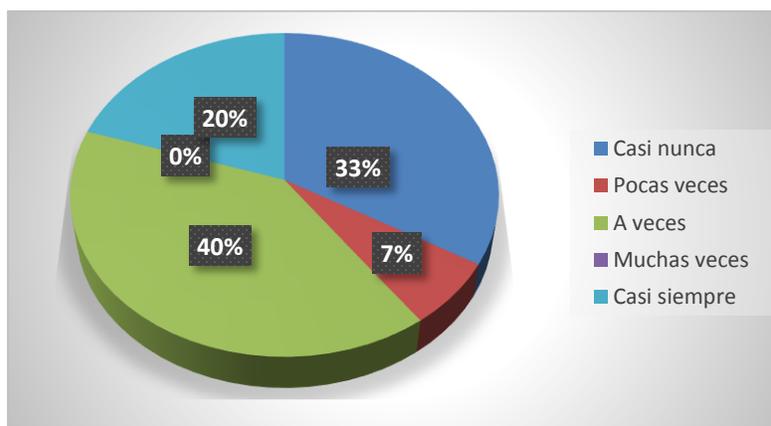
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
Casi nunca	5	33%
Pocas veces	3	20%
A veces	2	13%
Muchas veces	4	27%
Casi siempre	1	7%
Total	15	100%

Fuente: Test realizado a padres de familia de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero
Elaboración: Katherine Mero

Análisis: Los resultados de esta pregunta permiten observar la adaptabilidad de los miembros del hogar, ante lo cual la mayoría, correspondiente al 33%, indicó que “casi nunca” acepta los defectos de los demás ni mucho menos los sobrelleva, lo cual deja entrever que básicamente la convivencia en la familia no es la adecuada, ya que cada cual quiere tener la razón, critica o exige a los demás, pero no comienza poniendo su propio ejemplo ni mucho menos cede ante la otra parte involucrada.

7. ¿Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones difíciles?

Gráfico 16: Experiencias de otras familias



Fuente: Test realizado a padres de familia de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero
Elaboración: Katherine Mero

Tabla 24: Experiencias de otras familias

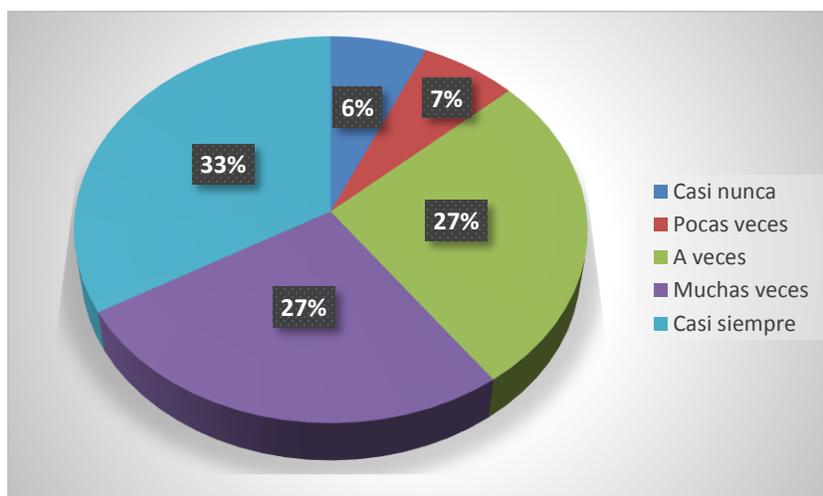
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
Casi nunca	5	33%
Pocas veces	1	7%
A veces	6	40%
Muchas veces	0	0%
Casi siempre	13	20%
Total	15	100%

Fuente: Test realizado a padres de familia de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero
Elaboración: Katherine Mero

Análisis: El 40% manifestó que “a veces” toma en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones difíciles; no obstante un 33% contestó que “casi nunca” lo hacía. Estos resultados permiten observar el grado de aceptación que tienen las familias para imitar ejemplos o aceptar consejos para mejorar el ambiente familiar en su hogar.

8. ¿Cuándo alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan?

Gráfico 17: Unión entre los miembros



Fuente: Test realizado a padres de familia de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero
Elaboración: Katherine Mero

Tabla 25: Unión entre los miembros

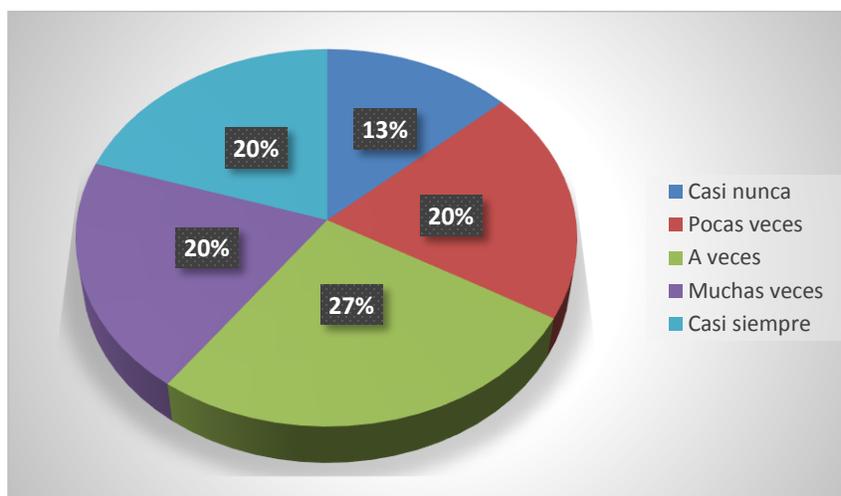
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
Casi nunca	1	6%
Pocas veces	1	7%
A veces	4	27%
Muchas veces	4	27%
Casi siempre	5	33%
Total	15	100%

Fuente: Test realizado a padres de familia de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero
Elaboración: Katherine Mero

Análisis: El 33% de las personas evaluadas manifestó que casi siempre ayuda cuando algún miembro de la familia está pasando por un problema o situación difícil, lo cual demuestra que si hay unidad y afecto para sus seres queridos; sin embargo, esto no sale a la luz debido a que hay muchos resentimientos u orgullo parte de los integrantes del hogar.

9. ¿Se distribuye las tareas de forma que nadie este sobrecargado?

Gráfico 18: Distribución de las tareas del hogar



Fuente: Test realizado a padres de familia de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero
Elaboración: Katherine Mero

Tabla 26: Distribución de las tareas del hogar

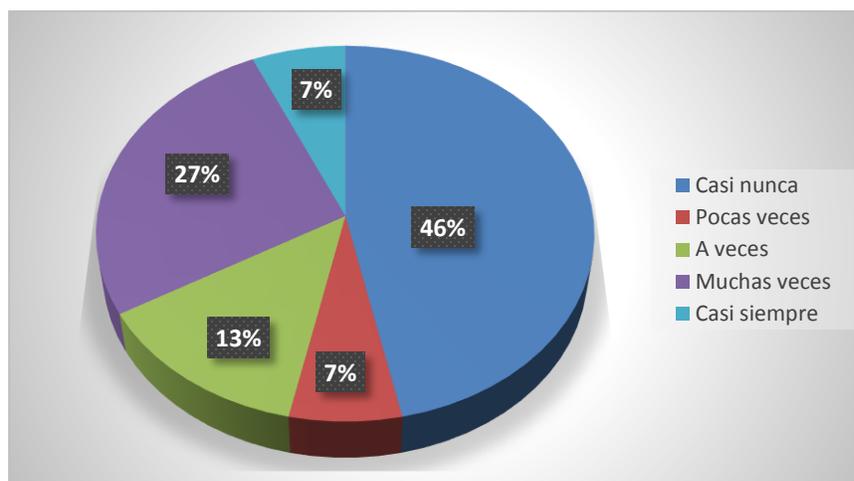
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
Casi nunca	2	13%
Pocas veces	3	20%
A veces	4	27%
Muchas veces	3	20%
Casi siempre	3	20%
Total	15	100%

Fuente: Test realizado a padres de familia de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero

Análisis: El 27% indicó que las tareas del hogar a veces se distribuyen entre sus miembros; sin embargo esto no resulta del todo satisfactorio, ya que no hay funciones estipulados para cada uno, lo que provoca en un momento determinado que alguno de los miembros colapse debido a la sobrecarga de responsabilidades que tiene a su cuenta.

10. ¿Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones?

Gráfico 19: Modificaciones en las costumbres familiares



Fuente: Test realizado a padres de familia de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero
Elaboración: Katherine Mero

Tabla 27: Modificaciones en las costumbres familiares

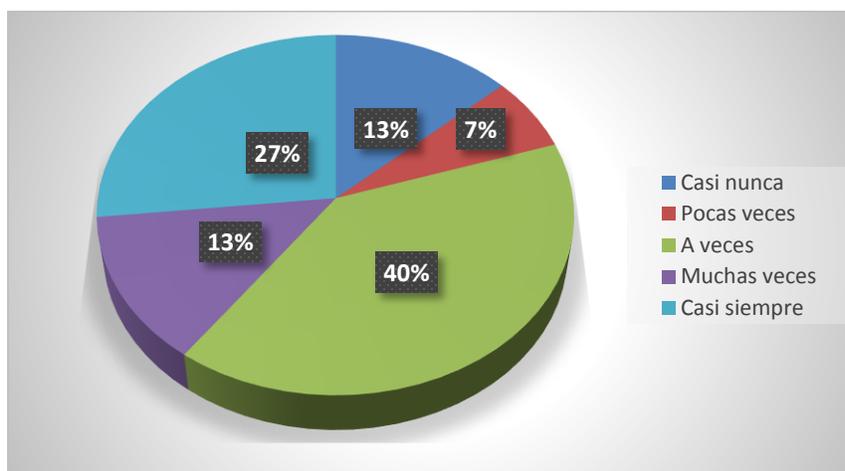
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
Casi nunca	7	46%
Pocas veces	1	7%
A veces	2	13%
Muchas veces	4	27%
Casi siempre	1	7%
Total	15	100%

Fuente: Test realizado a padres de familia de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero
Elaboración: Katherine Mero

Análisis: El 46% de las personas evaluadas contestó que “casi nunca” las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones, lo cual denota que las familias no cuentan con adaptabilidad al cambio, factor que debe ser tomado en cuenta al momento de llevar a cabo los talleres psicoeducativos.

11. ¿Podemos conversar diversos temas sin temor?

Gráfico 20: Conversaciones en la familia



Fuente: Test realizado a padres de familia de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero
Elaboración: Katherine Mero

Tabla 28: Conversaciones en la familia

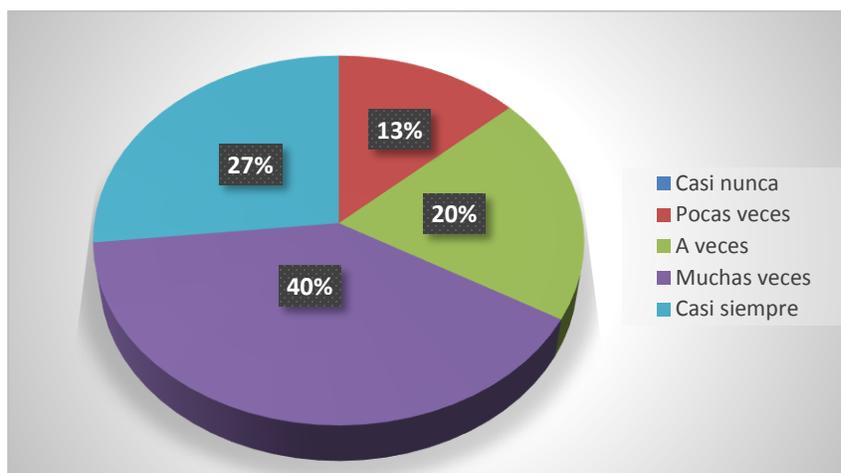
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
Casi nunca	2	13%
Pocas veces	1	7%
A veces	6	40%
Muchas veces	2	13%
Casi siempre	4	27%
Total	15	100%

Fuente: Test realizado a padres de familia de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero
Elaboración: Katherine Mero

Análisis: La gran mayoría de las personas evaluadas, representada por el 40%, indicó que “a veces” conversa con los miembros de su familia de cualquier tema, lo cual no es un resultado favorable, ya que demuestra que la comunicación entre los familiares no es la adecuada y por ende eso repercute en el comportamiento de los niños en la escuela y en la confianza que tienen hacia sus padres.

12. ¿Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas?

Gráfico 21: Reacción ante situaciones familiares



Fuente: Test realizado a padres de familia de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero
Elaboración: Katherine Mero

Tabla 29: Reacción ante situaciones familiares

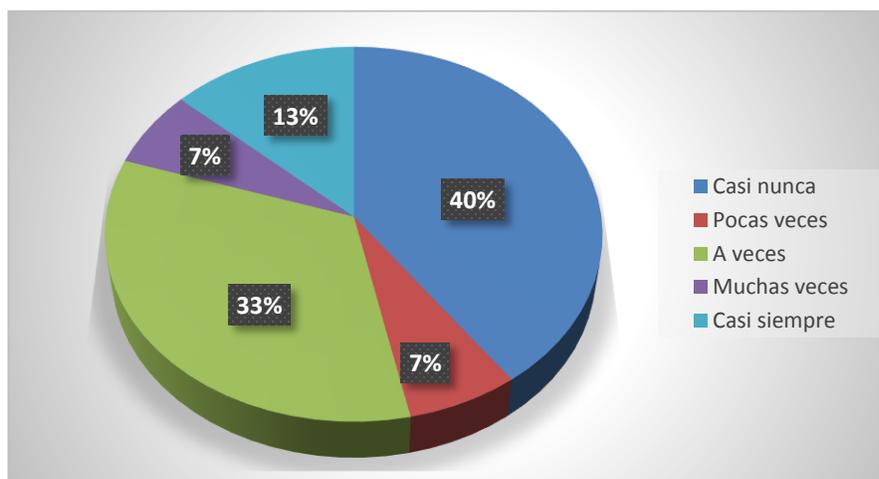
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
Casi nunca	0	0%
Pocas veces	2	13%
A veces	3	20%
Muchas veces	6	40%
Casi siempre	4	27%
Total	15	100%

Fuente: Test realizado a padres de familia de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero
Elaboración: Katherine Mero

Análisis: En referencia a la reacción ante situaciones familiares difíciles “muchas veces” los miembros de la familia buscan ayuda en otras personas, hecho que está representado por el 40%. Esto denota la permeabilidad existente en la familia; es decir, que si están dispuestos a recibir ayuda por parte de otras personas con tal de resolver los problemas.

13. ¿Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar?

Gráfico 22: Respeto de los intereses y necesidades



Fuente: Test realizado a padres de familia de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero
Elaboración: Katherine Mero

Tabla 30: Respeto de los intereses y necesidades

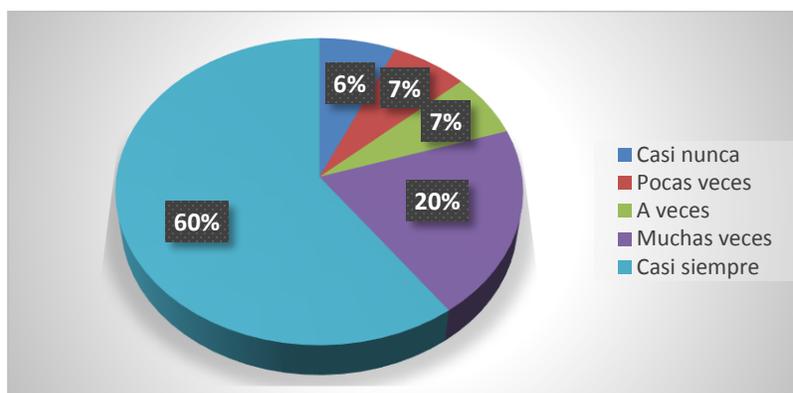
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
Casi nunca	6	40%
Pocas veces	1	7%
A veces	5	33%
Muchas veces	1	7%
Casi siempre	2	13%
Total	15	100%

Fuente: Test realizado a padres de familia de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero
Elaboración: Katherine Mero

Análisis: El 40% de las personas evaluadas indicó que “casi nunca” los miembros del núcleo familiar respetan los intereses y necesidades que tiene cada cual, hecho que refleja la falta de armonía y el egoísmo dentro de la familia, lo cual no debe darse jamás dentro de un hogar, bajo ningún tipo de circunstancia.

14. ¿Nos demostramos el cariño que nos tenemos?

Gráfico 23: Demostración de cariño



Fuente: Test realizado a padres de familia de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero
Elaboración: Katherine Mero

Tabla 31: Demostración de cariño

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
Casi nunca	1	6%
Pocas veces	1	7%
A veces	1	7%
Muchas veces	3	20%
Casi siempre	9	60%
Total	15	100%

Fuente: Test realizado a padres de familia de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero
Elaboración: Katherine Mero

Análisis: Las demostraciones de cariño se dan casi siempre, según el 60% de las personas evaluadas; no obstante esto puede representar un escudo o barrera que ponen las familias con la finalidad de que personas externas no se den cuenta de que la situación en el hogar esta devastada, por lo cual habría que analizar bien esto al momento de impartir los talleres, de modo que se pueda conocer a profundidad la realidad de cada caso y por ende poderlos ayudar de manera oportuna.

3.6. Conclusiones Preliminares

Una vez que se han aplicado las técnicas de investigación correspondientes, se puede concluir indicando que:

1. La mayor parte de los encuestados considera que una familia siempre debe estar constituida por: papá, mamá e hijos; no obstante la realidad es distinta, ya que predominan mucho las familias disfuncionales.
2. La comunicación entre los miembros del hogar se da eventualmente, por lo que puede calificarse como regular.
3. Los padres de familia creen que la calidad de comunicación siempre influye, ya sea favorable o desfavorablemente en el rendimiento académico de sus hijos.
4. A los padres de familia a veces le llegan llamados de atención por parte de la escuela, en relación al rendimiento académico de sus hijos.
5. Los padres de familia están de acuerdo en trabajar de manera conjunta con el docente a fin de ayudar a mejorar el rendimiento escolar de los niños.
6. Existe un compromiso por parte de los padres de familia a asistir siempre a talleres psicoeducativos que ayuden a mejorar el estilo de comunicación que actualmente mantienen con sus hijos en el hogar.
7. Según el docente el desempeño escolar de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero en el periodo lectivo 2016- 2017 no ha sido bueno; sin embargo acotó que las calificaciones de un estudiante no determinan el grado de inteligencia que este posee, pero sí su dedicación y esfuerzo por obtener un buen aprovechamiento.

- 8.** De acuerdo a la percepción del docente los estilos de comunicación que predominan en los estudiantes son el autoritario e indiferente, dicho estilo se relaciona directamente con el desempeño académico de los estudiantes.
- 9.** Los estudiantes para mejorar su rendimiento escolar pueden tomar refuerzo académico y ganarse puntos a través de trabajos y actividades adicionales que el maestro les indique.
- 10.** Actualmente en la institución no se realizan reuniones ni actividades que promuevan las buenas relaciones entre padres e hijos.
- 11.** El docente cataloga como excelente la alternativa de realizar talleres psicoeducativos con los padres de familia, los cuales contribuyan a mejorar la comunicación que hoy en día tienen los niños en sus hogares.
- 12.** El test permitió corroborar que la mayoría de las familias son disfuncionales, ya que no se cumplen con los roles correspondientes a cada miembro de la familia, no se delegan responsabilidades, lo cual afecta directamente a los integrantes del grupo familiar en todos los ámbitos de la vida.

CAPITULO IV

PROPUESTA

4.1. Título de la Propuesta

Diseño de talleres psicoeducativos orientados a mejorar el estilo de comunicación familiar que emplean los padres de familia con los niños de 5to. año de E.G.B., de la Institución Educativa “Remigio, Romero y Cordero”, a fin de optimizar su rendimiento escolar en el periodo lectivo 2016-2017.

4.2. Justificación de la Propuesta

La investigación que se ha desarrollado a lo largo de este estudio ha permitido conocer de manera más profunda la influencia que tienen los estilos de comunicación familiar en la vida de un niño, ya que estos pueden llegar a modelar su carácter, hacer variar su conducta, e incluso afectar de forma positiva o negativa su rendimiento académico. Por lo cual, es de suma importancia que los padres de familia de los alumnos de 5to. año de E.G.B., de la Institución Educativa “Remigio, Romero y Cordero”, aprendan a adoptar un estilo de comunicación más adecuado con sus hijos, ya que así podrán obtener mejores resultados en el rendimiento escolar de los menores.

Los talleres psicoeducativos permitirán a los padres de familia identificar el estilo de comunicación que actualmente emplean con sus hijos, de modo que logren adoptar un estilo de comunicación asertivo, ya que el mismo trae como consecuencia una familia con lazos afectivos fortalecidos, con niños obedientes, alta autoestima y diálogo continuo entre padres e hijos. Por lo tanto, dichos talleres incluirán:

1. Realización de juegos y actividades en familia, que se constituyan en espacios con el propósito de compartir, divertirse y sobre todo mejorar la comunicación familiar.
2. Dinámicas grupales para cada taller, de modo que cada sesión impartida se torne amena y entretenida, para que así los padres de familia puedan tener más claros los temas abordados.
3. Tiempo de consejería, a fin de tratar casos especiales que requieren de una ayuda personalizada. Y al mismo tiempo derivadas a instituciones externas que cuenten con Psicólogos Clínico, que ejecute con la familia las terapias necesarias, conforme a la particularidad del caso.

4.3. Objetivo General de la Propuesta

Ejecutar talleres psicoeducativos dirigidos a los padres de familia de los alumnos de 5to. Año de E.G.B., de la institución educativa “Remigio, Romero y Cordero”, los cuales contengan una capacitación teórica y práctica, que permita optimizar el rendimiento escolar de los niños, adoptando un estilo de comunicación asertivo en sus hogares.

4.4. Objetivos Específicos de la Propuesta

1. Enseñar a los padres a interactuar de manera efectiva y prestar mayor atención a la conducta de sus hijos.

2. Incentivar la puesta en práctica de diversos consejos dentro del círculo familiar, para así fortalecer la comunicaciones con los hijos, generando vínculos y confianza; elementos importantes para cultivar buenas relaciones y evitar problemas que se puedan originar en la adolescencia.
3. Diseñar herramientas que ayuden a los padres a desarrollar un acompañamiento escolar efectivo.
4. Impulsar a los padres para que desarrollen e implementen reglas y rutinas dentro y fuera del hogar, que establezcan horarios tanto para las actividades cotidianas como de recreación.

4.5. Listado de los Contenidos y Esquema de la Propuesta

El contenido de la propuesta se encuentra compuesto por los siguientes temas para cada sesión:

1. Las relaciones entre padres e hijos
2. ¿Sabemos comunicarnos?
3. La responsabilidad de los padres en la educación de los hijos
4. Autoridad familiar
5. Clausura

Cada uno de los temas antes detallados representa el punto clave para llevar a cabo los talleres, los cuales constan no solo de parte teórica sino también de actividades

prácticas, ya sea por medio de dinámicas, juegos o tareas para ser efectuadas en el hogar conjuntamente con los niños.

Los talleres psicoeducativos tienen una duración estimada de 5 semanas; comenzando en el mes de abril-2017, llevándolos a cabo tan solo los días sábados, considerando que en este día los padres de familia cuentan con mayor disponibilidad de tiempo.

Los resultados obtenidos mediante la propuesta se podrán comenzar a evidenciar a partir del próximo año lectivo, siempre y cuando los padres se comprometan a seguir trabajando pese a que ya no se encuentren recibiendo los talleres de formación. Por lo que una vez culminados los talleres se procurará conservar un control mediante reuniones periódicas, en las cuales se pueda ir realizando una revisión de las calificaciones de los estudiantes hasta la fecha; en caso de que los resultados no sean los esperados, se tomarán las respectivas medidas correctivas, ya sea mediante el diseño e implementación de nuevas sesiones o el tratamiento de casos particulares.

Las fechas de inicio y fin propuestas para desarrollar los talleres, las cuales han sido ya aprobadas por las autoridades del plantel educativo, son:

- **Fecha de Inicio:** Sábado, 15 de abril de 2017
- **Fecha de Fin:** Sábado, 13 de mayo de 2017

El cronograma de sesiones sería el siguiente:

Tabla 32: Cronograma de Talleres Psicoeducativos

#	TEMAS DE CADA TALLER	HORARIO	Abril 15-2017	Abril 22-2017	Abril 29-2017	Mayo 6-2017	Mayo 13-2017
1	Las relaciones entre padres e hijos	10 a.m. – 12:30 p.m.					
2	¿Sabemos comunicarnos?	10 a.m. – 12:00 p.m.					
3	La responsabilidad en la educación de los hijos	10 a.m. – 12:00 p.m.					
4	Autoridad familiar	10 a.m. – 12:00 p.m.					
5	Clausura	10 a.m. – 11:30 p.m.					

Fuente: Institución Educativa Remigio Romero y Cordero

Elaboración: Katherine Mero

4.6. Desarrollo de la Propuesta

4.6.1. Portada

A continuación se presenta el diseño de la portada, cuyo título del material es: “Modelando el estilo de comunicación con mis hijos”.

TALLERES PSICOEDUCATIVOS

Modelando el estilo de comunicación con mis hijos



Realizado por:
Katherine Mero

Sesión 1: Las relaciones entre padres e hijos



Objetivo

Lograr que los padres de familia se motiven para crear relaciones saludables y duraderas con sus hijos.

Materiales a utilizarse

- Tarjetas y alfileres (para los nombres).
- Figuras de animales y cinta adhesiva (para dinámica).
- Pizarra.
- Lápices (para actividad final)

Desarrollo de la Sesión 1

Fase 1: Saludo y bienvenida

Debido a que esta es la primera sesión a la que acuden los padres de familia, se irá colocando al momento del ingreso el nombre y apellido en una tarjeta, la misma que será puesta con un alfiler en un sitio visible (en la blusa o camisa), de modo que el facilitador pueda interactuar sencillamente con cada uno de los participantes.

A l momento de dar inicio a la sesión, se les dará la bienvenida a los participantes y se les presentará el objetivo de la sesión 1.

Fase 2: Dinámica – Mi personalidad

La dinámica que se llevará a cabo en esta sesión consiste en que los padres de familia deben observar las fotos y características de algunos animales que se encuentran en el pizarrón, de modo que asocien su personalidad con cada animal. Para esto, cada participante debe ponerse de pie, presentarse e indicar con cual animal se identifica y por qué.

Se considerarán los siguientes animales: águila, león, perro, buey, caballo, mariposa, abeja, delfín, búho. Alado de cada foto estarán sus características.

Ejemplo: *Buenos días, mi nombre es Amelia Segura y me identifico con el león porque soy fuerte ante los problemas, soy tranquila pero si alguien se mete conmigo para lastimarme o hacerle daño a los que amo, me convierto en una fiera.*



Fase 3: Contenido de la sesión 1

El taller estará compuesto por los siguientes temas:

- La razón por la que la relación entre padres e hijos es tan importante
- Diálogo en la familia
- Claves sencillas que mejoran la relación entre padres e hijos



Diez claves para comunicarte con tu hijo



La razón por la que la relación entre padres e hijos es tan importante

Es mediante los cuidados de los padres hacia el niño y de la relación con éste que se activan y modulan las estructuras innatas que le permiten gestionar sus emociones, pensamientos y conductas. Es fundamental centrar los esfuerzos en conocer y potenciar los recursos que, como padres, permitirán construir una relación sana, en la que se faciliten esos procesos de forma adecuada.

Es fundamental que los padres puedan consolidarse como figuras de seguridad para el pequeño. Por lo tanto, que puedan animar al niño a que explore y conozca el mundo, mientras que lo supervisan y protegen desde una distancia adecuada para su edad. A la vez, que aporten consuelo ante el malestar del niño si algo le sucede, siendo capaces de comprenderlo y regularle emocionalmente.

Consejo:

*Permitirle que pueda alejarse para jugar mientras se le supervisa, asegurándole que puede acudir si lo necesita. Esto permitirá que el niño construya **una idea positiva acerca de sí mismo**, los demás y el mundo, que le ayudará a relacionarse con el exterior de forma sana.*



Diálogo en la familia

A través del diálogo, padres e hijos se conocen mejor, conocen sobre todo sus respectivas opiniones y su capacidad de verbalizar sentimientos, pero nunca la información obtenida mediante una conversación será más amplia y trascendental como la adquirida con la convivencia.

En función de las palabras que dirigimos a los niños podemos comunicar una actitud de escucha o, por el contrario, de ignorancia y desatención.

Dentro de la familia se puede aprender a dialogar y, con esta capacidad, favorecer actitudes tan importantes, como la **tolerancia**, la **asertividad**, la **habilidad dialéctica**, la **capacidad de admitir los errores** y de **tolerar las frustraciones**.



Consejos para dialogar y escuchar a los hijos:

- *Encuentra el lugar y el momento adecuado.*
- *El silencio es un elemento fundamental en el diálogo.*
- *Muestra interés y atención por lo que dicen tus hijos.*
- *Identifica aquellos temas que les interesan.*
- *No tengas tabús.*



Claves sencillas que mejoran la relación entre padres e hijos

Desde la pre-adolescencia, la relación entre los padres y los hijos puede verse gravemente afectada. Los padres pueden quejarse de que los hijos no los escuchan o de que se aíslan y no se comunican, y los pre-adolescentes de que sus progenitores no los entienden.

Algunas claves para mejorar la relación con los hijos:

- Comprende que tu hijo es una persona independiente a ti, que tiene sus propios pensamientos, gustos, ideas, intereses y necesidades de desarrollo.
- Evita los gritos y críticas, mantén la calma ante la presencia de un conflicto.
- Jamás traiciones la confianza del otro, al revelar sus confidencias.
- Apégate siempre a la verdad. No te hagas expectativas falsas, ni se las des a los otros.
- Pide perdón y repara el daño sí faltaste a tu palabra: es el único camino para recuperar la confianza que el otro puede perder en ti.



Fase 4: Actividad final

Antes de dar por finalizado el taller, se les repartirá una ficha donde deberán proporcionar información clave, la misma que es necesaria para conocer más a fondo las condiciones de los progenitores. Dicha ficha se presenta a continuación

Mi nombre es _____

Tengo ___ años de edad. Mi estado civil es _____

La actividad a la que me dedico es _____

Tengo ___ hijos, cuyos datos detallo a continuación:

Nombre y apellido	Edad	Nivel de estudio

Sesión 2: ¿Sabemos comunicarnos?



Objetivo

Orientar a los padres para que creen un ambiente de compañerismo, unión, afecto, pero sobre todo de respeto mutuo en el hogar.

Materiales a utilizarse

- Pizarrón.
- Marcador de pizarra.
- Diseños de figuras (de preferencia geométricas, para que resulte más fácil asimilarlas)
- Hojas blancas (para actividad final)

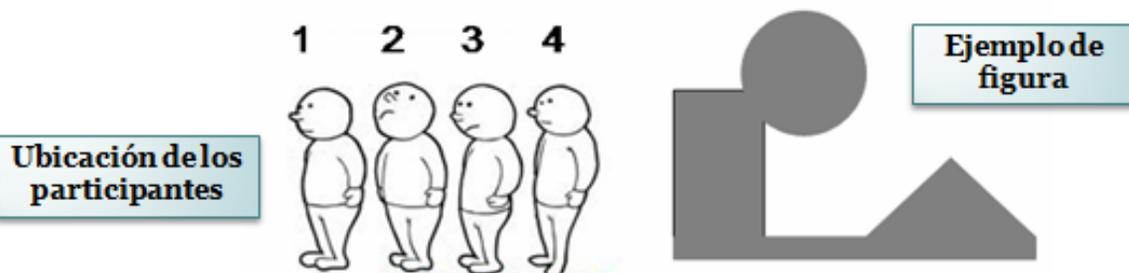
Desarrollo de la Sesión 2

Fase 1: Saludo y bienvenida

Se tomará el registro de asistencia de los participantes a medida que vayan llegando. Seguidamente, se les dará la bienvenida y se les indicará el objetivo de la sesión 2.

Fase 2: Dinámica – Importancia de la comunicación

El facilitador solicitará mínimo 3 y máximo 5 voluntarios (as) dentro del grupo. Previo al inicio de la dinámica se deben tener impresas figuras, de preferencia que estén compuestas por figuras geométricas. Los voluntarios se colocarán en fila mirando hacia el pizarrón, uno detrás del otro, al primero de la fila se le entregará un marcador y al último la figura. La dinámica consiste en que el último de la fila debe dibujar con su dedo la figura que se le dio en la espalda del compañero que está adelante, una vez que haya terminado le dará dos palmadas como señal; el que recibe el diseño en su espalda debe pasarlo de igual manera al que sigue en la fila y así sucesivamente, hasta llegar al primero, quien deberá dibujarlo con su marcador en el pizarrón. Toda esta actividad se hará en total silencio, nadie debe hablar ni ver el diseño (solo el último). Cuando el diseño se ha dibujado en el pizarrón, el que tiene el diseño impreso debe pegarlo alado para comparar los resultados.



Una vez culminada la dinámica, el facilitador concluirá con esto:

- Si no nos comunicamos los resultados son muy diferentes a los planeados.
- Entre más distorsiones tengamos en el flujo de la comunicación más distorsionado va a llegar el mensaje.
- Para lograr buenos resultados debemos de comunicarnos.

Conducta	Pasiva	Agresiva	Asertiva
Lenguaje verbal	Se disculpa constantemente, habla poco para no interrumpir	Comunicación imperiosa, extensa	Expresa el contenido, habla lo que necesita hablar, incluye sentimientos y pensamientos
Proceder general	Actúa con la esperanza de que otros adivinen sus deseos	Exagera para demostrar superioridad. Amenazante, dedo acusador	Actúa con naturalidad, apariencia de seguridad y fortaleza
Tono de voz	Débil, tembloroso, volumen bajo y monótono	Fuerte, frío, imperioso	Firme, cálido, bien modulado, relajado
Ojos	Bajos, caídos, llorosos. Evitan contacto visual	Fríos y desorbitados, penetrantes	Francos, abiertos, expresivos. Contacto visual
Postura	Busca apoyo, permanece con la cabeza gacha	Rígida, dura, alzada	Balanceada, derecha, relajada, tranquila
Manos, brazos y piernas	Sudorosas, temblorosas. Movimiento inseguro	Puños cerrados, movimientos excesivos	Movimientos naturales, relajados, acogedores

Fase 3: Contenido de la sesión 2

El taller estará compuesto por los siguientes temas:

- Los estilos de comunicación familiar
- Como evitar la comunicación negativa
- Forjando la buena comunicación

Los estilos de comunicación familiar

Dentro de los estilos de comunicación, cabe destacar:

- **El estilo inhibido o pasivo**, que se caracteriza por una escasa o nula verbalización de lo que se piensa, de lo que se siente o de los comportamientos que nos molestan de los demás, evitando actuar por miedo a las consecuencias. La postura corporal asociada es tensa, retraída, y el espacio interpersonal desmesurado.
- **El estilo agresivo**, el afrontamiento de las situaciones es directo, brusco y poco respetuoso, provocando malestar emocional en los interlocutores y deteriorando la relación con ellos. El lenguaje suele ser impositivo, cargado de órdenes e interrupciones en el discurso de los demás, con elevado volumen de voz, gestos amenazantes y postura corporal tendente a invadir el espacio de la otra persona.
- **El estilo asertivo**, que implica expresar lo que se quiere, lo que se desea, y lo que se espera del otro, de modo directo, claro y respetuoso.



Como evitar la comunicación negativa

Lamentablemente, muchos padres no son conscientes de cuantas veces utilizan formas negativas para comunicarse con sus hijos. Esto padres pueden, sembrar la desconfianza y el bajo nivel de amor propio de sus hijos. Es por esto que es importante que los padres corrijan cualquier forma de comunicación negativa que usan con sus hijos.



Los padres deben evitar:

- Imponer.
- Interrupciones.
- Criticas.
- Recordar el pasado.
- Usar sarcasmos.
- Humillar a los hijos.
- Amenazar.
- Mentir.
- Negarles sus sentimientos.



Forjando la buena comunicación

Cuando los padres se comunican bien con sus hijos es más probable que sus niños estén dispuestos a hacer lo que se les pide. Estos niños saben lo que esperan de sus padres, y una vez que saben lo que se espera de ellos, es más probable que lo cumplan. Cuando los padres se comunican con sus hijos, es importante que lo hagan al nivel del niño, verbal y físicamente. Usando un lenguaje sencillo acorde a la edad de sus hijos para que puedan entender con claridad.



Ejemplos de frases para ayudar a abrir líneas de comunicación:

"Me gustaría saber más del asunto."

"Dime más acerca de esto."

"Habla. Yo escucho."

"Yo entiendo."

"¿Qué piensas tú de...?"

"¿De qué te gustaría hablar?"

¿Hay algo más de lo que quieres hablar.?"

"Eso suena interesante."

"Me interesa."

"Explícamelo por favor."

Fase 4: Actividad final

Antes de dar por finalizado el taller, se hará una breve reflexión con los padres, denominada "Papel Arrugado", la cual consiste en entregarle una hoja de papel a cada uno, luego de esto se les pedirá que la estrujen; después se les solicitará que lo dejen como estaba inicialmente; es decir liso, sin arrugas. En vista de que nadie lo podrá hacer el facilitador les dirá:

"El corazón de las personas es como ese papel. La impresión que dejas en ese corazón que lastimaste, será tan difícil de borrar como esas arrugas en el papel"

Por impulso no nos controlamos y sin pensar arrojamos palabras llenas de odio y rencor, y luego, cuando pensamos en ello nos arrepentimos. Pero no podemos dar marcha atrás, no podemos borrar lo que quedó grabado... Y lo más triste es que dejamos arrugas en el corazón de nuestros hijos. Por eso, sé más comprensivo y más paciente y cuando sientas ganas de estallar recuerda el **PAPEL ARRUGADO.**



Sesión 3: La responsabilidad de los padres en la educación de los hijos



Objetivo

Conseguir que los padres adquieran una mayor responsabilidad y participación en el proceso de enseñanza - aprendizaje de sus hijos..

Materiales a utilizarse

- Vendas oscuras para los ojos (para dinámica).

Desarrollo de la Sesión 3

Fase 1: Saludo y bienvenida

Como paso inicial se registrará la asistencia de los padres de familia conforme vayan llegando al salón. A continuación, el facilitador dará la bienvenida a los padres que han acudido a la tercera sesión y al mismo tiempo les dará a conocer el objetivo de la sesión 3; asimismo realizará un repaso de los temas tratados en los talleres pasados.

Fase 2: Dinámica – El lazarillo

Para llevar a cabo esta dinámica el facilitador dará las siguientes instrucciones a los participantes:

- El grupo se divide por parejas. Una de las personas se venda los ojos y actúa como ciego, la otra será su lazarillo.
- Cuando todos estén preparados, esperando la señal del orientador, el lazarillo se desplazará por el salón guiando al ciego por unos minutos, luego tendrán que invertir los papeles.

Terminada la experiencia se hace una retroalimentación a partir de estas preguntas:

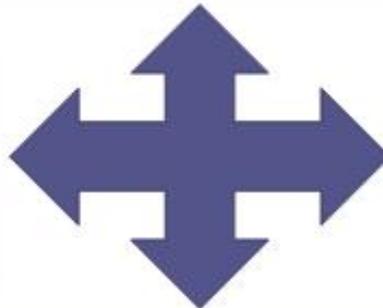
¿Cómo se sintieron interpretando al ciego? ¿Cómo se sintieron en el papel de lazarillos? ¿En qué ocasiones los padres son ciegos y lazarillos con respecto a sus hijos?



Fase 3: Contenido de la sesión 3

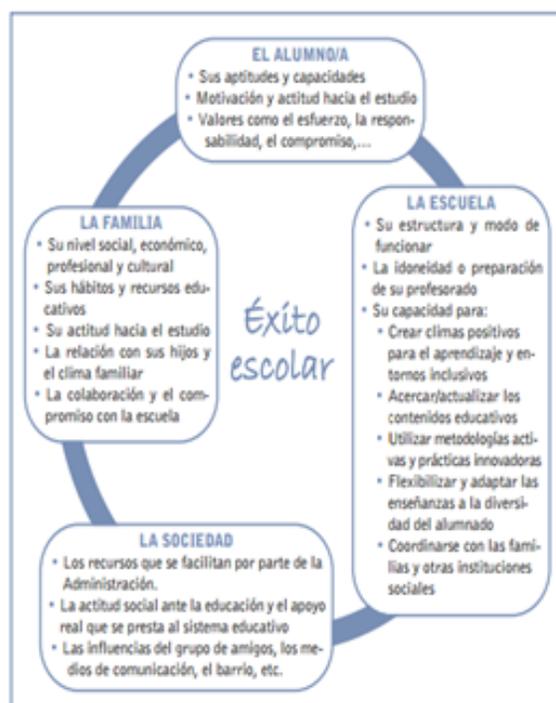
El taller estará compuesto por los siguientes temas:

- El éxito escolar comienza en casa y se consolida en la escuela
- Un buen padre/madre vale por cien maestros
- Nunca es demasiado tarde para que los padres empiecen a enseñar a sus hijos

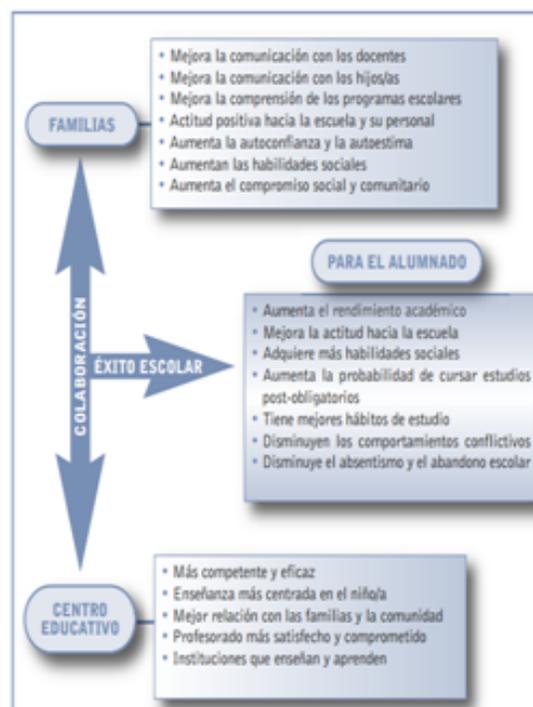


El éxito escolar comienza en casa y se consolida en la escuela

La familia y escuela persiguen un objetivo común de educar al niño, que necesita encontrar coherencia y continuidad entre los dos contextos. Ninguna de las dos debería afrontar en solitario el reto que supone la educación. Las relaciones entre familia y escuela se plantean en términos de complementariedad que nos da como resultado la mejora de los procesos educativos.



El éxito escolar como un fenómeno multidimensional



Beneficios de la relación colaborativa entre la familia y el centro educativo para el éxito escolar

Un buen padre/madre vale por cien maestros

La educación es tan importante que no podemos dejarla únicamente en manos de la escuela, brindarles a nuestros hijos una buena educación es darles un buen futuro.

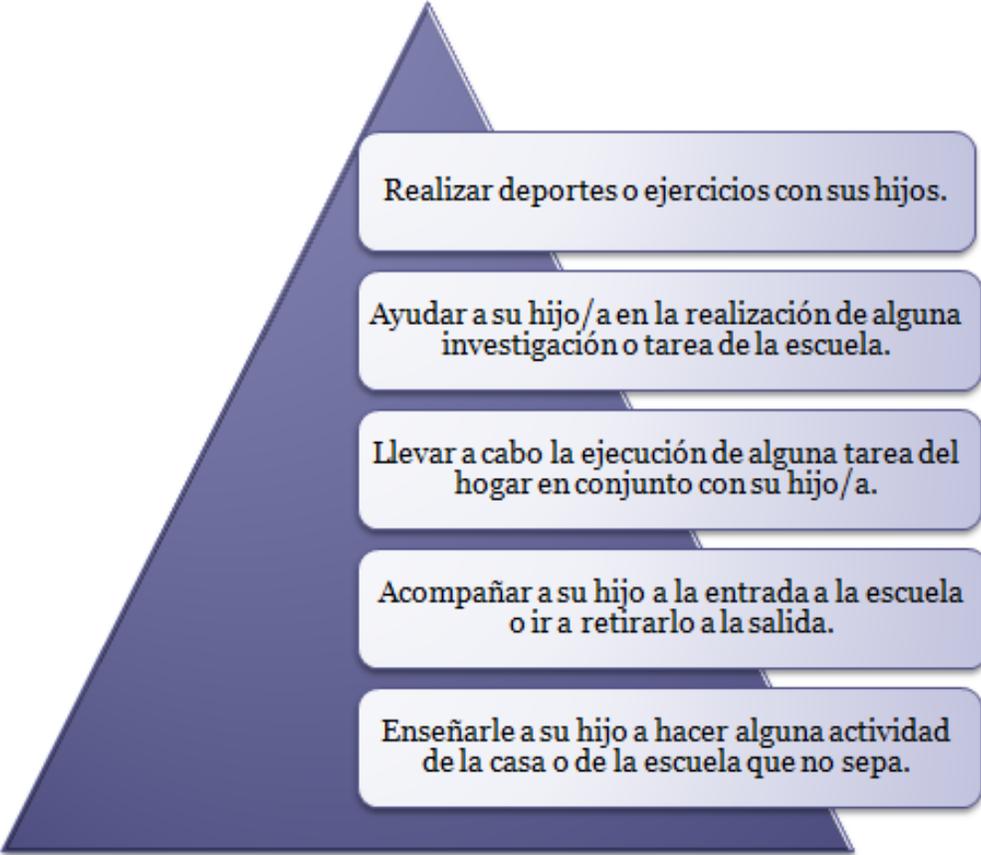


Nunca es demasiado tarde para que los padres empiecen a enseñar a sus hijos

Todos los padres queremos la felicidad y el éxito para nuestros hijos; sin embargo, es importante tener presente todos los días, a cada instante, que el secreto del éxito está en educar a nuestros hijos desde pequeños **en valores** y lograr así que ellos sean mejores personas. Hay que tomar la decisión de ser activos educadores de los hijos y no esperar que el conocimiento se lo proporcione solamente la escuela. Tener una amplia vida cultural es importante para motivar al niño y fomentar el gusto por la lectura, los niños aprenden de lo que ven. Es primordial empoderarse de la educación de los hijos apoyándoles, mostrándose comprensivos y colaborador con ellos.

Fase 4: Actividad final

Antes de dar por finalizado el taller, se enviará una tarea a la casa, para lo cual es indispensable que se integre a los niños. Dicha tarea consiste en realizar mínimo una actividad con sus hijos en el transcurso de la semana, de modo que vayan comenzando paulatinamente a inmiscuirse en diversas ocupaciones con sus hijos. Por ejemplo:



Realizar deportes o ejercicios con sus hijos.

Ayudar a su hijo/a en la realización de alguna investigación o tarea de la escuela.

Llevar a cabo la ejecución de alguna tarea del hogar en conjunto con su hijo/a.

Acompañar a su hijo a la entrada a la escuela o ir a retirarlo a la salida.

Enseñarle a su hijo a hacer alguna actividad de la casa o de la escuela que no sepa.

Sesión 4: Autoridad familiar



Objetivo

Lograr que los padres comprendan qué encierra la autoridad familiar y cómo deben aplicarla con sus hijos.

Materiales a utilizarse

- Fichas de evaluación (para actividad final).
- Lápices o esferos.

Desarrollo de la Sesión 4

Fase 1: Saludo y bienvenida

Como paso inicial se registrará la asistencia de los padres de familia conforme vayan llegando al salón. A continuación, el facilitador dará la bienvenida a los padres que han acudido a la última sesión y al mismo tiempo les dará a conocer el objetivo de la sesión 4.

Fase 2: Dinámica – Simón dice

El facilitador dará las respectivas instrucciones:

De pie y en círculo, cualquier participante (seleccionado por el facilitador) dará una orden y el resto la sigue. Las sugerencias del que ordena pueden ser absurdas, divertidas, de contacto, etc. Pero sólo se obedece si la orden va precedida de la frase: "Simón dice . . . ", si dicha orden no empieza con esa frase, no tendrá validez alguna. **Por ejemplo:**

- *Simón dice que nos toquemos las orejas. Y todos se tocan las orejas*
- *Simón dice que arreglemos el salón. Y todos comienzan a arreglar el salón.*

Esta dinámica tiene la finalidad de que los padres de familia aprendan cómo transmitir el significado de la obediencia a sus hijos, ya que esta actividad deberán realizarla también en sus hogares con sus hijos, para que ellos aprendan a reconocer la autoridad en sus hogares.



Simón Dice

Fase 3: Contenido de la sesión 4

El taller estará compuesto por los siguientes temas:

- ¿Qué pasa cuando no tenemos autoridad en la familia?
- Autoridad o desobediencia
- ¿Cómo se tiene prestigio con los hijos?



¿Qué pasa cuando no tenemos autoridad en la familia?

Son los **padres**, a quienes les corresponde poner los **límites** a la libertad individual de su hijo para protegerlo físicamente, **son quienes han de tomar decisiones** por él, para evitar males mayores que afecten a otras personas, como compañeros y profesores.

- Cuando no tenemos autoridad, nuestro hijo se **convierte en “la autoridad”** .
- Si nuestro hijo no encuentra “autoridad” en casa porque la hemos perdido, la **busca fuera de ella**.
- Hijos groseros, malcriados y dictadores.



Autoridad o desobediencia

A los hijos se les debe enseñar que el principio de la autoridad es fundamental para la vida armoniosa de los seres humanos, sin ella podemos llegar al libertinaje, al caos y a la pérdida de la visión. La autoridad tiene que ver principalmente con un buen ejemplo por parte de los padres, ya que estos son los formadores de los niños desde sus primeros años de vida; además debe inculcárseles a los hijos que un día ellos también serán padres y demandaran sujeción a sus hijos, con la finalidad de educarlos correctamente.



Existe una regla: una persona se somete a una autoridad que a su vez se somete a otra autoridad.

¿Quien no se somete a otra autoridad como pretenderá recibir sujeción de otros?



¿Cómo se tiene prestigio con los hijos?

- Siendo ejemplo.
- Siendo **veraz**: sin coherencia entre las palabras y los hechos, jamás conseguiremos nada de los hijos.
- No **desautorizándose** mutuamente entre papá y mamá.
- Actuando con **integridad** en todos los aspectos.
- **Valorar** siempre sus esfuerzos por mejorar.
- El **reconocimiento** de un **error** por parte de los padres da seguridad y tranquilidad al niño/a.



Fase 4: Actividad final

Para culminar el taller, se dará un espacio abierto para que los asistentes puedan hacer preguntas relacionadas a todos los temas abordados; a continuación se les hará la entrega de la ficha de evaluación para saber si realmente captaron todo lo enseñado durante los talleres, además de saber si los talleres les han parecido interesantes y prácticos, para lo cual deberán marcar con una “x”, la opción con la que más se identifiquen:

EVALUACIÓN DE SESIONES				
#	PREGUNTA	MUCHO	POCO	NADA
1	¿Consideras que como padre/madre eres un elemento fundamental para que tu hijo obtenga un buen rendimiento escolar?			
2	¿Crees que la comunicación es básica para tener una buena relación con tu hijo/a?			
3	¿Debo mejorar el estilo de comunicación que siempre he mantenido con mi hijo/a?			
4	¿La autoridad que muestro en el hogar infunde en mis hijos más miedo que respeto?			
5	¿Estás dispuesto/a a poner en práctica los consejos impartidos para mejorar la comunicación con tu hijo/a?			

Clausura



Objetivo

Lograr que los padres y niños pasen un momento ameno, en familia.

Materiales a utilizarse

- Hojas recicladas hechas como pelotas de papel (para la dinámica).
- Sacos grandes y resistentes (tamaño para niños y adultos)

Desarrollo de la Clausura

Fase 1: Saludo y bienvenida

Debido a que esta es la última reunión a la que acuden los padres de familia, donde vendrán acompañados de sus esposos/as, hijos/as; se la llevará a cabo en el parque Forestal, ya que es un lugar fresco y al aire libre, donde el facilitador puede interactuar sencillamente con cada uno de los participantes. Al iniciar al evento, se les dará la bienvenida a los asistentes y se les presentará el objetivo de esta reunión.

Fase 2: Actividades varias entre padres e hijos

Juego de las carreras de sacos

El facilitador dará las instrucciones antes de comenzar el juego, que son:

- 1.** Todos los niños y padres/madres deben coger un saco y meterse dentro. Hay que dibujar una línea de salida, donde se situarán todos los participantes en la carrera.
- 2.** Al dar la orden de salida los niños de la mano con sus padres deben comenzar a saltar y avanzar con el saco, agarrándolo con una mano para que se mantenga siempre por encima de las rodillas, ya que la otra mano estará enlazada con la de su papá/mamá.
- 3.** Gana quien llegue primero a la línea de meta, sin que se le haya caído el saco y vaya saltando con las dos piernas.

En este juego es muy importante la seguridad, ya que las caídas son frecuentes, por eso lo harán en la parte del césped. Este juego se constituye en una buena forma de ayudar a los niños y padres a trabajar en equipo para alcanzar su objetivo.

Juego de Guerrilla



El facilitador explicará en qué consiste el juego:

- Deben formarse dos equipos (papás e hijos, mamás e hijas) o simplemente el grupo se divide en dos partes iguales.
- Cada equipo debe tener listas sus balas (hojas hechas como pelotas de papel).
- Cada equipo debe ponerle un nombre a su grupo.
- Se coloca una línea divisoria en el salón, de manera que cada equipo tenga su espacio, sin pasarse la línea, ya que habrá sanciones para el equipo que no acate las reglas del juego.
- Se menciona que el bombardeo va a durar cinco minutos, para lo cual el facilitador debe encargarse de controlar el tiempo y estar al pendiente de cómo se desarrolla la guerra.
- Con un pito el facilitador dará la señal de que inicia el tiempo y asimismo cuando finalice el tiempo y automáticamente todos deben parar el bombardeo; no se vale lanzar de ninguna forma (pies, manos, cabeza o boca) más bombas al lado contrario.
- El equipo ganador será el que tenga menor cantidad de bombas en su territorio.



Una vez culminado el juego se harán algunas preguntas generales al grupo, tales como: *¿Se divirtieron mucho? ¿Cómo se sintieron con el juego? ¿Qué recordaron tirándose bombas de papel? ¿Se dieron cuenta si estaban haciendo algo malo o indebido? ¿Se les olvidaron sus problemas y sus preocupaciones por un momento?* Se les recomendó que si se sintieron bien, cuando tengan una oportunidad, se pongan a jugar así con su familia, para que disfruten y pasen un tiempo agradable.

Competencia y paseo en bote

Se hará una competencia entre familias para descubrir cuál de ellas trabaja mejor en equipo con la finalidad de obtener la victoria. Para lo cual se harán 2 o 3 grupos de carreras, los que hayan quedado en primer lugar en cada una, se disputaran en una nueva competencia al final el premio.



Fase 3: Despedida

Para culminar el evento se reunirá a todos participantes y se les agradecerá por haber asistido, motivando una vez más a los padres para que pongan en práctica todo lo aprendido en los talleres psicoeducativos. Por último se repartirá a los presentes un refrigerio como despedida.

4.7. Validación de la Propuesta

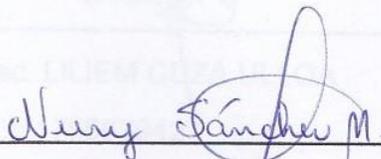
Por medio de la presente Yo, NURY GISSELA SANCHEZ MENDIETA , con C.I. 0914038591 en mi calidad de profesional educativo, manifiesto haber revisado minuciosamente la propuesta realizada en el proyecto.

LOS ESTILOS DE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA REMIGIO ROMERO Y CORDERO PERIODO LECTIVO 2016 – 2017

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad.

Es todo cuánto puedo certificar en honor a la verdad.

Atte.



Msc. NURY GISSELA SANCHEZ MENDIETA

C.I: 0914038591

Por medio de la presente Yo, LILIEM CUZA ULLOA ,con C.I. 1756839427 en mi calidad de profesional educativo, manifiesto haber revisado minuciosamente la propuesta realizada en el proyecto.

LOS ESTILOS DE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA REMIGIO ROMERO Y CORDERO PERIODO LECTIVO 2016 – 2017

Es todo cuánto puedo certificar en honor a la verdad.

Atte.



Msc. LILIEM CUZA ULLOA

C.I: 1756839427

Msc. LIGIA CONSUELO LARA TARANTO

C.I. 0912822103

4.3. Impacto Teórico/Resumen

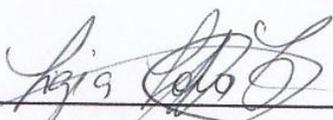
Por medio de la presente Yo, LIGIA CONSUELO LARA TARANTO ,con C.I. 0912822103 en mi calidad de profesional educativo, manifiesto haber revisado minuciosamente la propuesta realizada en el proyecto.

LOS ESTILOS DE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA REMIGIO ROMERO Y CORDERO PERIODO LECTIVO 2016 – 2017

Es todo cuánto puedo certificar en honor a la verdad.

- Los padres optarán por asumir su responsabilidad en la educación de sus hijos, ya que el apoyo que ellos le puedan brindar se apreciará en los niños por medio de un desenvolvimiento escolar más satisfactorio.
- Se podrá observar un mayor grado de interacción de los padres con los maestros, lo cual servirá a los padres para poder tener un seguimiento de la evolución de sus hijos en la escuela.
- Control por parte de los padres de familia, en relación a sentimientos o acciones inadecuadas que afectan a los niños.
- Motivación a los padres en cuanto a la realización de actividades familiares y de diversión con sus hijos.

Atte.


Msc. LIGIA CONSUELO LARA TARANTO
C.I: 0912822103

4.8. Impacto/Beneficio/ Resultado

La propuesta que se ha desarrollado si bien es cierto tiene la finalidad primordial de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, a través de la adopción de un estilo de comunicación asertivo en los hogares; no obstante, el impacto de los talleres psicoeducativos encierran algunos otros resultados:

- La relación entre padres e hijos, proveniente de una buena comunicación, en la que puedan demostrar respeto a través de una escucha atenta, se verá reflejada en el desarrollo de las habilidades cognitivas del menor.
- Los padres optarán por asumir su responsabilidad en la educación de sus hijos, ya que el apoyo que ellos le puedan brindar se apreciará en los niños por medio de un desenvolvimiento escolar más satisfactorio.
- Se podrá observar un mayor grado de interacción de los padres con los maestros, lo cual servirá a los padres para poder tener un seguimiento de la evolución de sus hijos en la escuela.
- Control por parte de los padres de familia, en relación a sentimientos o acciones inadecuadas que afecten a los niños.
- Motivación a los padres en cuanto a la realización de actividades familiares y de diversión con sus hijos.

CONCLUSIONES

1. A pesar de los cambios que ha venido asumiendo la educación en Ecuador, aun se presentan con persistencia casos de bajo rendimiento académico en los estudiantes del nivel primario, y esto es porque existen otros factores que influyen en el desempeño académico de los niños, que son: fisiológicos, psicológicos, sociológicos, pedagógicos, entre otros.
2. Los padres deben aprender a equilibrar el tiempo entre las actividades que realizan diariamente, tales como: el trabajo y los quehaceres del hogar, para que así dispongan de un espacio de calidad para sus hijos.
3. El rendimiento escolar de los niños se ve totalmente afectado por los estilos de comunicación que adoptan los hogares de los alumnos de quinto año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero, entre los que predominan están el autoritario e indiferente.
4. Existe un consenso entre padres y maestros, en torno a la ejecución de los talleres psicoeducativos a fin de mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes a través de la adopción de un estilo de comunicación asertivo.

RECOMENDACIONES

1. Se sugiere a los directivos de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero, dar el apoyo necesario para la implementación de la propuesta tanto en espacio físico para brindar las charlas a padres de familia como en tiempo para desarrollar las actividades que propicien y motiven la interacción familiar.
2. Se recomienda a los docentes de la institución educativa brindar el apoyo necesario para poner en práctica todas las actividades que se proponen en fin de favorecer el entorno familiar de sus estudiantes ya que ello permitirá que puedan alcanzar un mejor rendimiento académico.
3. Se considera conveniente que los padres de familia presten la debida predisposición para participar de manera activa en los programas de capacitación que realice la institución educativa para que se involucren directamente en el proceso de cambio y mejoramiento de sus familias.

BIBLIOGRAFÍA

- Alarcón, D. (9 de Febrero de 2015). *Plantilla – Cuestionario de Funcionamiento Familiar (ff-sil)*. Obtenido de <http://danalarcon.com/plantilla-cuestionario-de-funcionamiento-familiar-ff-sil-para-trabajo-social/>
- Alvarez, P. (Julio de 2008). Tesis: Los problemas familiares afectan el aprendizaje escolar de los niños de primaria. *Capítulo 2: La familia actual*. Morelia, México: Instituto Michoacano de Ciencias de la Educación "José María Morelos", Departamento de Pedagogía.
- Anabalón, M., & Carrasco, S. (2008). El compromiso familiar frente al desempeño escolar de niños y niñas de educación general básica en la ciudad de Chillán. *Horizontes Educativos, Volumen 13*, 11-21.
- Aroca, P. (s.f.). Obtenido de La mente es maravillosa: <https://lamenteesmaravillosa.com/como-influyen-en-los-hijos-los-distintos-estilos-de-crianza/>
- Asamblea Constituyente. (2008). *Constitución del Ecuador*. Obtenido de http://www.asambleanacional.gov.ec/documentos/constitucion_de_bolsillo.pdf
- Baeza, S. (2000). *El rol de la familia en la educación de los hijos*. Publicación virtual de la Facultad de Psicología y Psicopedagogía de la USAL, No. 3.
- Baumrind, D. (17 de Noviembre de 1980). *La teoría de Baumrind de estilos de crianza*. Obtenido de Sitio Web de Muy Fitness: http://muyfitness.com/teoria-baumrind-estilos-info_6603/
- Cabrero, J., & Richart, M. (13 de Enero de 2013). *Metodología de la investigación*. Obtenido de http://www.aniorte-nic.net/apunt_metod_investigac4_4.htm
- Código de la niñez y la adolescencia. (2003). *Congreso Nacional*. Obtenido de <http://www.igualdad.gob.ec/docman/biblioteca-lotaip/1252--44/file.html>
- Costales, Y. (2012). *La desintegración familiar y su influencia en el rendimiento académico en los estudiantes de octavo, noveno, y décimo año del colegio Inti Raymi*. Quito - Ecuador: Universidad Central del Ecuador.
- Definista. (1 de Diciembre de 2014). Obtenido de Definición de Comunicación: <http://conceptodefinicion.de/comunicacion/>
- Diván, D. (6 de Diciembre de 2014). *¿Cuáles son los estilos de crianza más frecuentes?*. Obtenido de Psicología Venezuela: <http://www.psicologiavenezuela.net/cuales-son-los-estilos-de-crianza-mas-frecuentes/>
- Ecured. (24 de Noviembre de 2016). *Rendimiento académico*. Obtenido de Sitio Web de EcuRed: https://www.ecured.cu/Rendimiento_acad%C3%A9mico

- Egg, A., Hernández, & Otros. (9 de Noviembre de 2011). *Tipos de investigación*. Obtenido de <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/11/tipos-de-investigacion-segun-ander-egg.html>
- Fonseca, M. (2000). Comunicación. En *Comunicación Oral Fundamentos y Práctica Estratégica, Primera Edición* (pág. 4). México: Pearson Educación.
- Franco, G. (2005). Capítulo 1: ¿Qué es la comunicación? En *La comunicación en la familia, 5ta. ed. revisada y aumentada* (pág. 17 y 22). Madrid: Ediciones Palabra.
- Gil, J. (2009). Hábitos y actitudes de las familias hacia la lectura y competencias básicas del alumnado. *Revista de Educación*, 301-322.
- Gualpa, N., & Loja, B. (2015). Capítulo 2: Familia - Escuela. 2.4.1. Factores que intervienen en el rendimiento académico. *Tesis "Estilos de Crianza de los padres de estudiantes con bajo rendimiento"*. Cuenca, Azuay, Ecuador: Universidad de Cuenca - Facultad de Psicología.
- Guevara, C. (7 de Mayo de 2013). *Estilo de crianza permisivo*. Obtenido de Maestra Kiddys - Lima: <http://app.kiddyshouse.com/maestra/articulos/estilos-de-crianza.php>
- Hernández, E. (2015). *Los tipos de familia*. Obtenido de Revista NEUROFELICIDAD. Creciendo como Seres Humanos y Aprendiendo a Ser Felices: <http://www.e-neurocapitalhumano.org/shop/detallenot.asp?notid=426>
- Herranz, P., & Sánchez, I. (2010). Capítulo 10: El desarrollo social durante la infancia. 10.2.1. Estilos de crianza de los padres. En J. Garcia, J. Delval, I. Sánchez, P. Herranz, F. Gutiérrez, B. Delgado, . . . M. Rodríguez, *Psicología del desarrollo I, Volumen 1* (págs. 302-304). Madrid: Editorial UNED.
- Izar, J., Ynzunza, C., & López, H. (8 de Junio de 2011). *Factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes*. Obtenido de Revista de Investigación Educativa, Instituto de Investigaciones en Educación, Universidad Veracruzana: <http://www.uv.mx/cpue/num12/opinion/izar-desempeno-academico.html>
- Jaspe, C. (7 de Julio de 2010). *El Rendimiento Estudiantil y las Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje*. Obtenido de Sitio Web de Blogspot: <http://www.estrategias264.blogspot.com/2010/07/rendimiento-academico-escolar.html>
- Jiménez, D. (2009). Estilos de crianza y su relación con el rendimiento académico, análisis y propuestas de intervención. Universidad Nacional Autónoma de México: Programa de Maestría y doctorado en Psicología Educativa y del Desarrollo.
- Jiménez, M., & Toledo, J. (2013). Capitul 3: Marco Teórico Conceptual. 3.2.2.1. Tipos de rendimiento escolar. *Tesis "Influencia de la violencia familiar en el rendimiento escolar de los alumnos del tercer grado de educación primaria de la Institución Educativa Carlos Augusto Salaverry Caserio La Pareja, distrito San Juan de Bigote - Morropon. Piura, Perú: Universidad Nacional de Piura.*
- Lara, V. (15 de Diciembre de 2015). *¿Cuáles son los tipos de familia que existen?* Obtenido de Sitio Web de Hipertextual: <https://hipertextual.com/2015/12/tipos-de-familia>

- Ley Orgánica de Educación Intercultural. (31 de Marzo de 2011). *Ministerio de Educación del Ecuador*. Obtenido de <http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/LOEI.pdf>
- Marcucci, E. (10 de Octubre de 2014). *La importancia de la comunicación en la familia*. Obtenido de Sitio Web Primero Familia: <http://primerofamilia.com/la-importancia-de-la-comunicacion-en-la-familia/>
- Martínez, A., & Martínez, M. (2015). Crianza . En A. Martínez, & M. Martínez, *Estilos de crianza, transmisión de roles en familias monoparentales: Estilos de crianza y familias monoparentales* (pág. 37). Madrid: Saarbrücken Editorial Académica Española.
- Mas Ruíz, F. J. (2012). *Temas de Investigacion Comercial*. Editorial Club Universitario Sexta Edición.
- Perelló, S. (2011). *Metodología de la investigación social*. Madrid: Editorial DYKINSON S.L.
- Polegar Medios. (13 de Noviembre de 2013). *Consejos para mejorar la comunicación entre padres e hijos*. Obtenido de Sitio Web Guia Infantil: <http://www.guiainfantil.com/educacion/familia/comfamilia.htm>
- Santrock, W. (2006). En *Psicología de la educación, 2ª ed.* (págs. 74-77). México: Editorial Mc Graw Hill.
- Solano, L. (2015). Tesis: Rendimiento académico de los estudiantes de secundaria obligatoria y su relación con las aptitudes mentales y las actitudes ante el estudio. *Capítulo 1: Rendimiento Académico*. Madrid, España.
- Stanton, W., Etzel, M., & Walker, B. (2007). Comunicación. En *Fundamentos de Marketing, Decimocuarta Edición* (pág. 511). Madrid: McGraw-Hill Interamericana.
- Universidad Santos Tomas. (2014). *El Método Estadístico*. Obtenido de http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/Segunda%20unidad%20Cuanti/el_mtodo_estadstico.html
- Ureña, I. (1 de Enero de 2013). *Influencia de los estilos de crianza en la conformación de la personalidad* . Obtenido de Blogspot Psicologizando: <http://psicologizandohoy.blogspot.com/2013/01/influencia-de-los-estilos-de-crianza-en.html>
- Zuloaga, J., & Franco, N. (20 de Noviembre de 2016). *La comunicación en la familia. Como hablar para que su pareja escuche y como escuchar para que su pareja hable*. Obtenido de Sitio Web Catholic.net: <http://es.catholic.net/op/articulos/51495/cat/151/la-comunicacion-en-la-familia.html#>

ANEXOS 1

1. Encuesta para padres



Trabajo de titulación: "Los estilos de comunicación familiar y su incidencia en el rendimiento escolar de los estudiantes de 5to. año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero Periodo Lectivo 2016 – 2017"

Encuesta dirigida a padres de familia

1. ¿Considera que la familia normalmente debe estar constituida por papá, mamá e hijos?

- a. Siempre ()
- b. A veces ()
- c. Nunca ()

2. ¿Existe una muy buena comunicación entre los miembros de su hogar?

- a. Siempre ()
- b. A veces ()
- c. Nunca ()

3. ¿Considera que la comunicación en su hogar es permanente?

- a. Siempre ()
 - b. A veces ()
 - c. Nunca ()
-

4. ¿Cree usted que la calidad de comunicación que actualmente usted mantiene con su hijo/a influye en su rendimiento académico?

- a. Siempre ()
- b. A veces ()
- c. Nunca ()

5. ¿El rendimiento escolar de su hijo/a es muy bueno?

- a. Siempre ()
- b. A veces ()
- c. Nunca ()

6. ¿Alguna vez en la escuela le han llamado la atención por el rendimiento académico de su hijo/a?

- a. Siempre ()
- b. A veces ()
- c. Nunca ()

7. ¿Considera usted que el estilo de comunicación familiar se halla vinculado directamente al rendimiento académico del niño/a?

- a. Siempre ()
- b. A veces ()
- c. Nunca ()

8. ¿Estaría dispuesto/a a trabajar cooperativamente con el docente con la finalidad de mejorar el rendimiento escolar de su hijo/a?

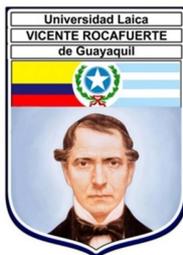
- a. Siempre ()
- b. A veces ()
- c. Nunca ()

9. ¿Se comprometería a asistir a talleres psicoeducativos que ayuden a mejorar el estilo de comunicación que emplea en su hogar y al mismo tiempo contribuya en el mejor desempeño académico de su hijo/a?

- a. Siempre ()
 - b. A veces ()
 - c. Nunca ()
-

ANEXOS 2

2. Entrevista para docente



Trabajo de titulación: "Los estilos de comunicación familiar y su incidencia en el rendimiento escolar de los estudiantes de 5to. año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero Periodo Lectivo 2016 – 2017"

Entrevista dirigida al docente

1. ¿Cómo considera el rendimiento académico de sus estudiantes en el periodo lectivo 2016-2017?

2. ¿Qué factores cree usted que afectan el rendimiento de los estudiantes?

3. ¿Considera usted el rendimiento académico como una constante para determinar el grado de inteligencia y dedicación que posee un estudiante?

4. ¿Utiliza usted algún tipo de técnica o táctica para lograr que los alumnos que tienen bajo rendimiento académico lo mejoren?

5. ¿Cree usted que los estilos de comunicación familiar inciden en el comportamiento conductual y de aprovechamiento por parte de los estudiantes?

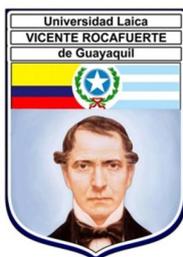
6. ¿Tiene conocimiento de cuál es el estilo de comunicación que predomina en los hogares de sus alumnos?

7. ¿En el plantel se realizan periódicamente reuniones o actividades con los padres de familia, que promuevan las buenas relaciones y adecuada comunicación con los hijos en el hogar?

8. ¿Considera usted como una buena alternativa implementar talleres y actividades en la institución, que contribuyan a mejorar la comunicación entre los padres de familia y los hijos?

ANEXOS 3

3. Test para estudiantes



Trabajo de titulación: "Los estilos de comunicación familiar y su incidencia en el rendimiento escolar de los estudiantes de 5to. año de Educación Básica de la Institución Educativa Remigio Romero y Cordero Periodo Lectivo 2016 – 2017"

Nombre:

Curso:

Edad:

CUESTIONARIO DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR (FF-SIL)

A continuación les presentamos una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Necesitamos que Ud. Clasifique, PUNTÚE su respuesta según la frecuencia en que ocurre la situación.

- Casi nunca (1)
- Pocas veces (2)
- A veces (3)

- Muchas veces (4)
- Casi siempre (5)

1. Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia.

2. En mi casa predomina la armonía._____

3. En mi familia cada uno cumple sus responsabilidades _____

4. Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana._____

5. Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa._____

6. Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos._____

7. Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones difíciles._____

8. Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan._____

9. Se distribuyen las tareas de forma que nadie este sobrecargado._____

10. Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones._____

11. Podemos conversar diversos temas sin temor._____

12. Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas._____

13. Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar._____

14. Nos demostramos el cariño que nos tenemos. _____

FOTOS







Urkund Analysis Result

Analysed Document: TESIS KATHERINE MERO - Junio 29 -2017.docx (D29530498)
Submitted: 2017-06-30 14:56:00
Submitted By: k_avril90@hotmail.com
Significance: 8 %

Sources included in the report:

Factibilidad (2).docx (D10744195)
Tesis Mari.docx (D14220003)
GRUPO 1 TURISMO 1 la comunicación y el mensaje.docx (D15988377)
GRUPO 2 TIPOS-DE-COMUNICACION TURISMO 2.docx (D15988248)
proyecto corregido 12-01-2016 BERTHA ITAMAR.docx (D17145244)
<http://psicologizandohoy.blogspot.com/2013/01/influencia-de-los-estilos-de-crianza-en.html>
<https://hipertextual.com/2015/12/tipos-de-familia>
<http://123mifamilia.blogspot.com/2014/09/tipos-de-familiasnuclearextensamono.html>
<http://danalarcon.com/plantilla-cuestionario-de-funcionamiento-familiar-ff-sil-para-trabajo-social/>
https://www.ecured.cu/Rendimiento_acad%C3%A9mico
<http://www.e-neurocapitalhumano.org/shop/detallenot.asp?notid=426>
<http://www.estrategias264.blogspot.com/2010/07/rendimiento-academico-escolar.html>
<http://primerofamilia.com/la-importancia-de-la-comunicacion-en-la-familia/>
<http://www.guiainfantil.com/educacion/familia/comfamilia.htm>
<http://es.catholic.net/op/articulos/51495/cat/151/la-comunicacion-en-la-familia.html#>

Instances where selected sources appear:

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS

TÍTULO Y SUBTÍTULO: LOS ESTILOS DE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA REMIGIO ROMERO Y CORDERO PERIODO LECTIVO 2016 – 2017

AUTOR/ES:
Mero Asencio Katherine Janina

TUTOR: MSc. Jazmín Morán Mazini

REVISORES:
MsC. María Leonor Cedeño Sempertegui
MsC. Giovanni Freire Jaramillo
MsC. Grace Escobar Medina

INSTITUCIÓN: Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil

FACULTAD: Ciencias de la Educación

CARRERA: Psicología Educativa

FECHA DE PUBLICACIÓN:

No. DE PÁGS: 140 paginas

TÍTULO OBTENIDO:
Licenciada en Psicología Educativa

ÁREAS TEMÁTICAS: Área Educativa

PALABRAS CLAVE: Familia, Comunicación, Rendimiento escolar.

RESUMEN: (de qué se trata, para qué, por qué?)

Se trata de elaborar una propuesta de talleres psicoeducativos dirigidos a los Padres de Familia de los Estudiantes de 5to Año de E.G.B. de la sección vespertina de la Escuela de Educación Básica Fiscal "Remigio Romero y Cordero"

Para qué, dichos Talleres Psicoeducativos tengan la finalidad de motivar a los Padres de Familia para que intervengan en la Educación de sus hijos, de modo que el rendimiento escolar mejore y no se vea afectado por problemas de Comunicación Familiar que existen en muchos hogares.

Por qué, se ha evidenciado en algunos niños/as tienen un bajo rendimiento escolar por la mala comunicación que existe entre padres e hijos, ya que muchos de estos factores se inclinan por padres autoritarios o padres indiferentes.

No. DE REGISTRO (en base de datos):

No. DE CLASIFICACIÓN:

DIRECCIÓN URL (tesis en la web):

ADJUNTO PDF:

SI

NO

CONTACTO CON AUTOR/ES

Teléfono:

E-mail:

CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN:

Nombre: Ab. Michelle Vargas Aguilar

Teléfono: 2596500 ext. 221

E-mail: mvargasa@ulvr.edu.ec