



**UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL
FACULTAD CIENCIA DE LA EDUCACIÓN**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIATURA EN PSICOLOGIA EDUCATIVA**

TEMA

**EL BULLYING Y SU INCIDENCIA EN LA CONDUCTA SOCIO - AFECTIVA
DE LOS ESTUDIANTES DE 7° AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE
LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “LOS ÁNGELES” EN EL PERÍODO
LECTIVO 2018 - 2019.**

Tutor

Msc. Grace Medina Escobar

Autores

Fernando Xavier Moreno Riasco

Jessenia Rocio Jara Vasquez

Guayaquil – Ecuador

2019

REPOSITARIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA	
FICHA DE REGISTRO DE TESIS	
TITULO Y SUBTITULO: El Bullying y su incidencia en la Conducta Socio - Afectiva de los estudiantes de 7° Año de Educación General Básica de la Escuela de Educación Básica “Los Ángeles” en el Periodo Lectivo 2018 - 2019.	
AUTORES/ES: Fernando Xavier Moreno Riasco Jessenia Rocío Jara Vasquez	REVISORES: Msc. Grace Medina Escobar
INSTITUCIÓN: Universidad laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil	FACULTAD: Ciencia de la Educación
CARRERA: PSICOLOGÍA EDUCATIVA	
FECHA DE PUBLICACIÓN: 2019	N. DE PAGS: 188
ÁREAS TEMÁTICAS: Formación De Personal Docente y Ciencias de la Educación	
PALABRAS CLAVE: Bullying, conducta socio- afectiva, agresividad, relaciones sociales	
RESUMEN: La problemática del bullying se ha presentado en la Unidad educativa “ Los Ángeles” donde los estudiantes manifiestan comportamientos no apropiados mediante agresiones verbales y sociales en consecuencia de las acciones las víctimas desarrollaron inestabilidad en sus conductas socio- afectivas (baja autoestima, aislamiento, miedo inseguridad), sin embargo se ha observado que las familias que habitan en la área rural aún mantienen como forma de resolver problemas con la ley “ ojo por ojo, diente por diente”, inculcando que sus hijos que la “violencia” es la solución para resolver los problemas originando en ellos conductas no apropiadas. Para analizar esta problemática se ha utilizado instrumentos de investigación para comprobar de qué manera el bullying incide en la conducta socio- afectivo que se menciona a continuación.	
N. DE REGISTRO (en base de datos):	N. DE CLASIFICACIÓN:
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):	
ADJUNTO URL (tesis en la web):	
ADJUNTO PDF:	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
CONTACTO CON AUTORES/E Fernando Xavier Moreno Riasco Jessenia Rocío Jara Vasquez	Teléfono: 098639829 0996951741 E-mail: fernandomoreno2029@gmail.com jessita56@yahoo.com
CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN:	Decana: Msc. Georgina Hinojosa Dazza Telf.: 2596500 ext. 217 Correo: ghinojosa@ulvr.edu.ec Director de Carrera: Msc. Giovanni Freire Jaramillo Telf.: 2596500 ext. 219 Correo: gfreire@ulvr.edu.ec

CERTIFICADO DE ANTIPLAGIO

URKUND

Urkund Analysis Result

Analysed Document: TESIS-BULLYING FINAL NOVIEMBRE.pdf (D43956976)
Submitted: 11/13/2018 11:11:00 PM
Submitted By: fernandomoreno2029@gmail.com
Significance: 6 %

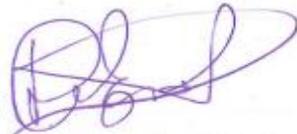
Sources included in the report:

tesis final jefferson marcelo salazar espin.pdf (D27352361)
TESIS BULLYIN Juan Preciado Porras.docx (D40317177)
TESIS ORDÓÑEZ VERA EDITH VIVIANA Y ORMAZA PÉREZ VANESSA ELIZABETH.docx (D35818308)
<https://definicion.de/conducta/>
<https://www.espaciologopedico.com/recursos/glosariodet.php?id=146>
<https://definicion.de/social/>
<https://definicion.mx/afectivo/>
<https://definicion.de/amenaza/>
<https://definicion.de/chantaje/>
<https://definicion.de/intimidacion/>
<https://definicion.de/victima/>
<http://www.unicef.cl/centrodoc/tesuenafamiliar/02%20Dinamicas.pdf>
<http://diversidad.murciaeduca.es/tecnoneet/2010/docs/imendez.pdf>
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/1185>
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5329121.pdf>
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281021722009>
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6164814.pdf>
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/1976>
<http://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/ec/ec023es.pdf>
<http://www.epn.edu.ec/wp-content/uploads/2015/06/COIP1.pdf>
<https://educra.cl/wp-content/uploads/2016/11/DOC2-sentir-y-pensar.pdf>

Instances where selected sources appear:

40

Firma:



Msc. Grace Escobar Medina

C.I.: 0909452096

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS PATRIMONIALES

Los/Las estudiantes/egresados(as) declaro (amos) **JESSENIA ROCIO JARA VASQUEZ, FERNANDO XAVIER MORENO RIASCO** bajo juramento, que la autoría del presente trabajo de investigación, corresponde totalmente a los/las suscritos(as) y nos responsabilizamos con los criterios y opiniones científicas que en el mismo se declaran, como producto de la investigación realizada.

De la misma forma, cedemos nuestros derechos patrimoniales y de titularidad a la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, según lo establece la normativa vigente.

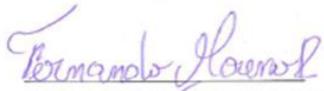
Este proyecto se ha ejecutado con el propósito de estudiar **EL BULLYING Y SU INCIDENCIA EN LA CONDUCTA SOCIO - AFECTIVA DE LOS ESTUDIANTES DE 7º AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "LOS ÁNGELES" EN EL PERÍODO LECTIVO 2018 - 2019.**

Autores



JESSENIA ROCIO JARA VASQUEZ

C.I. 1204554730



FERNANDO XAVIER MORENO RIASCO

C.I. 0926991761

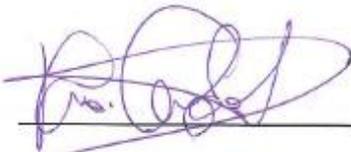
CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor(a) del Proyecto de Investigación **EL BULLYING Y SU INCIDENCIA EN LA CONDUCTA SOCIO - AFECTIVA DE LOS ESTUDIANTES DE 7° AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "LOS ÁNGELES" EN EL PERÍODO LECTIVO 2018 – 2019** nombrado(a) por el Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil.

CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y analizado en todas sus partes el Proyecto de Investigación titulado: **EL BULLYING Y SU INCIDENCIA EN LA CONDUCTA SOCIO - AFECTIVA DE LOS ESTUDIANTES DE 7° AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "LOS ÁNGELES" EN EL PERÍODO LECTIVO 2018 – 2019** presentado por los estudiantes **JESSENIA ROCIO JARA VAZQUES, FERNANDO XAVIER MORENO RIASCO** como requisito previo a la aprobación de la investigación para optar al Título de LICENCIADADA/O EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA encontrándose apto para su sustentación

Firma:



Msc. Grace Medina Escobar

C.I. 0909452096

AGRADECIMIENTO

“Uno recuerda con aprecio a su maestros brillantes, pero con gratitud a aquellos que tocaron nuestros sentimientos” Autor: Carl Gustav Jung

Especialmente a Dios por su guía diaria y perseverancia en mi carrera universitaria y bendecirme en este hermoso proyecto de tesis junto a mi compañero a nuestra tutora por impartir con sus conocimientos que nos han guiado durante todo este proceso de trabajo de investigación con su sabiduría, cariño y paciencia.

Expreso un sincero agradecimiento por todos mis docentes en mi etapa de superación, por impartirme este conocimiento, habilidades y motivándome en mi formación académica de cada día.

Jessenia Rocio Jara Vasquez

DEDICATORIA

“Hay gestos que ennoblecen y que nunca se olvidan” Msc Paquita Salvador

Le agradezco a Dios por la fortaleza, salud y la guía diaria y perseverancia en mi carrera universitaria, cada paso lleno de bendiciones de este hermoso logro de mi vida profesional.

Dedico este proyecto especialmente a mis padres a mi dulce hija, por ser el motor diario de cada día de mi existencia; a mis hermanos/as por estar a mi lado apoyándome en esta bella etapa de mi vida.

A mis abuelos/as y tíos que desde el cielo han sido mi guía y mis bendiciones este trayecto de cada día, este logro se lo dedico con mucho amor a ellos.

A mi grupo de compañeras/os, docentes y amigas universitarias que me acompañaron cada noches de estudio, en este lapso de cinco años de aprendizaje de mi hermosa carrera.

Jessenia Rocio Jara Vasquez

AGRADECIMIENTO

“Según vamos adquiriendo conocimiento de las cosas no se hacen más comprensible sino misteriosas” Albert Schweitzer

Agradezco a mi familia que educó para la vida, por siempre perseverar los desafíos que me propuse en mi etapa universitaria.

Agradezco a mis mentores:

Mi madre Eva Riasco del Carmen por darle la mejor herramienta “La Educación”

Mi profesor de teatro Mario Vera que siempre me inculco que el arte de las palabras.

Mi maestra que siempre me despertó el investigador que hay en mí y que gracias a ella encontré una pasión por descubrir los misterios del mente humana y del universo.

Agradezco a mis compañeros:

A mi compañera de tesis Jessenia Jara que en nuestra gran aventura de tesis encontramos desafíos, victorias, derrotas pero siempre en pie hasta el final.

A mi compañera Maira Coque y Silvana Badillo que siempre me acompañaron en este viaje y que gracias a sus conocimientos puede alcanzar mi meta deseada.

Fernando Xavier Moreno Riasco

DEDICATORIA

“La familia es el primer grupo social en donde el niño se desenvuelve y donde adquiere pautas de relación social” (Yuburo, Bodoque, Larrañaga, 2006)

Le dedico mi trabajo de investigación a mi familia que me inculco que el ser humano puede llegar al éxito a través de la educación y la excelencia.

A mi hermano Carlos Luis Moreno Riasco que me dio la fuerza para seguir adelante y que dijo: “Tú serás un psicólogo educativo de éxito”.

A mis padres Eva Riasco del Carmen y Luis Fernando Moreno Álvarez que supo darme las herramientas necesarias para forjar mi concepto personal.

Gracias padres y hermano por ustedes he concluido mi trabajo de investigación y me convertiré en un profesional de éxito.

Fernando Xavier Moreno Riasco

LISTA DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	3
1.1. Problema de la investigación.....	3
1.2. Justificación de la investigación.....	5
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	8
1.3.1 Objetivo General	8
1.3.2 Objetivo Específico	8
1.4. Formulación del problema	8
1.5. Sistematización del problema.....	8
1.6. Delimitación del problema	9
1.7. Idea a defender	10
1.8. Identificación de las variables	10
1.9. Operacionalización de las variables	11
Capítulo II MARCO TEÓRICO.....	12
2.1 Antecedentes teóricos.....	12
2.2. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL.....	14
2.2.1 Origen y conceptualización del bullying	14
2.2.2. Características del bullying	17
2.2.3. Roles y perfiles principales en el bullying: Víctima, agresor, espectador... ..	18
2.2.4. Causas y consecuencias del bullying.....	21
2.2.5 Tipos de Bullying: Agresión física, agresión verbal, agresión material, agresión social	25
2.2.6 Fases de bullying.....	26
2.2.7 Normativas internacionales sobre el bullying.....	28
2.2.8 Herramientas de apoyo para trabajar con la víctima, agresor, espectador ...	30
2.2.8.1 Herramientas para trabajar con la víctima.....	30
2.2.8.2 Herramientas de apoyo para trabajar con el agresor	31
2.2.8.3 Herramientas para trabajar con los espectadores.....	31
2.2.9 Teorías del bullying	32
2.2.9.1 Teoría conductista	32
2.2.9.2 Teorías del Ambiente	33
2.2.9.3 Teorías de la agresividad	34
2.2.9.4 Teorías Reactivas de la Agresión.....	35

2.2.10 Conductas Socio-afectivas	38
2.2.10.1 Contexto socio afectivo del niño	38
2.2.10.2 Las relaciones e interacciones con el niño	41
2.2.10.3 Modelos de familia en el desarrollo de las conductas socio-afectiva	41
2.2.10.4 Teorías de la conducta socio-afectiva	44
2.2.10.4.1 Teorías del aprendizaje social de Bandura	44
2.2.10.4.2 Teorías de las necesidades según Maslow	44
2.3 MARCO LEGAL	45
2.4. MARCO CONCEPTUAL	53
Capítulo III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	58
3.1 Método	58
3.2 Tipos de investigación	58
3.3 Enfoque	60
3.4 Técnicas e instrumentos a utilizar	60
3.5 Población y Muestra	63
3.6 Análisis de resultados	64
CONCLUSIONES PRELIMINARES	101
Capítulo IV PROPUESTA	103
4.1 Título de la propuesta	103
4.2 Objetivo general de la propuesta	104
4.3 Objetivos específicos de la propuesta	104
4.4 Listado de los contenidos de la propuesta	105
4.5 Desarrollo de la propuesta	107
4.7 VALIDACION DE LA PROPUESTA	143
CONCLUSIONES	146
RECOMENDACIONES	147
BIBLIOGRAFÍA	148
ANEXOS	159

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	11
Tabla 2.....	26
Tabla 3.....	61
Tabla 4.....	64
Tabla 5.....	65
Tabla 6.....	66
Tabla 7.....	67
Tabla 8.....	68
Tabla 9.....	69
Tabla 10.....	70
Tabla 11.....	71
Tabla 12.....	72
Tabla 13.....	73
Tabla 14.....	74
Tabla 15.....	75
Tabla 16.....	76
Tabla 17.....	77
Tabla 18.....	78
Tabla 19.....	79
Tabla 20.....	80
Tabla 21.....	81
Tabla 22.....	82
Tabla 23.....	83
Tabla 24.....	84
Tabla 25.....	86
Tabla 26.....	88
Tabla 27.....	89
Tabla 28.....	90
Tabla 29.....	91
Tabla 30.....	92
Tabla 31.....	93
Tabla 32.....	94
Tabla 33.....	95
Tabla 34.....	104
Tabla 35.....	105
Tabla 36.....	106
Tabla 37.....	107
Tabla 38.....	108
Tabla 39.....	110
Tabla 40.....	112
Tabla 41.....	114
Tabla 42.....	115

Tabla 43.....	116
Tabla 44.....	119
Tabla 45.....	121
Tabla 46.....	122
Tabla 47.....	125
Tabla 48.....	127
Tabla 49.....	128
Tabla 50.....	129
Tabla 51.....	131
Tabla 52.....	132
Tabla 53.....	133
Tabla 54.....	134
Tabla 55.....	135
Tabla 56.....	137
Tabla 57.....	138
Tabla 58.....	139
Tabla 59.....	141

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1	18
Gráfico 2	21
Gráfico 3.....	39
Gráfico 4	79
Gráfico 5	80
Gráfico 6	81
Gráfico 7	82
Gráfico 8	83
Gráfico 9	88
Gráfico 10	89
Gráfico 11	90
Gráfico 12	91
Gráfico 13	92
Gráfico 14	93
Gráfico 15	94
Gráfico 16	103

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	108
Figura 2	110
Figura 3	112
Figura 4.....	115
Figura 5	116
Figura 6	119
Figura 7.....	122
Figura 8	125
Figura 9.....	127
Figura 10	129
Figura 11	131
Figura 12	134
Figura 13	135
Figura 14	138
Figura 15	141

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1	159
Anexo 2	160
Anexo 3	166
Anexo 4	167
Anexo 5	168
Anexo 6	169
Anexo 7	170
Anexo 8	171
Anexo 9	172
Anexo 10	173
Anexo 11	174
Anexo 12	175
Anexo 13	176
Anexo 14	177
Anexo 15	178
Anexo 16	179

INTRODUCCIÓN

El bullying es un tipo de violencia social presente en las instituciones educativas, que se genera mediante comportamientos agresivos (intimidación, acoso, maltrato, aislamiento) entre estudiantes de manera repetitiva y por un tiempo determinado, en consecuencia los agresores y víctimas sufren lesiones emocionales en la personalidad.

Según el informe publicado el 8 de Octubre del 2018 por el Instituto de estadística de la Unesco (IEU) la directora (Montoya, 2018) explica que el bullying se caracteriza por comportamientos no apropiados e intencionales que ocurren repetidamente cuando hay un desequilibrio de poder, es decir que los agresores tienen el control sobre la víctima con la intención de maltratarlos para sentirse superiores y mejorar su estatus social, a su vez, la Psi. (Giachero, 2017) explica que las consecuencias del bullying son: comportamientos psicópatas, déficit en las relaciones sociales, baja autoestima, suicidio. La autora concluye que un 16,1% son víctimas de maltrato físico en países del Pacífico y África.

En ese sentido se realizó el siguiente trabajo de investigación: **El bullying y su incidencia en la conducta socio- afectiva de los estudiantes de 7° E .B .G de la unidad educativa “Los Ángeles” del periodo electivo 2018- 2019.**

Considerando que la problemática del bullying se ha presentado en la Unidad educativa “ Los Ángeles” donde los estudiantes manifiestan comportamientos no apropiados mediante agresiones verbales y sociales en consecuencia de las acciones las víctimas desarrollaron inestabilidad en sus conductas socio- afectivas (baja autoestima, aislamiento, miedo inseguridad), sin embargo se ha observado que las familias que habitan en la área rural aún mantienen como forma de resolver problemas con la ley “ ojo por ojo, diente por diente”, inculcando que sus hijos que la “violencia” es la solución para resolver los problemas originando en ellos conductas no apropiadas.

Para analizar esta problemática se ha utilizado instrumentos de investigación para comprobar de qué manera el bullying incide en la conducta socio-afectiva que se describe a continuación.

- Entrevista a los docentes
- Encuestas a los padres de familia
- Test de Bully –S y Test bajo la lluvia

La propuesta busca desarrollar competencias emocionales para fortalecer el autoestima y manejo de las emociones de manera resiliente además de contribuir en la mejora de la empatía, comunicación positiva y así aprendan a convivir en un ambiente social.

CAPÍTULO I DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Problema de la investigación

El bullying es un tipo de violencia social presente en las instituciones educativas, que se genera mediante comportamientos agresivos (intimidación, acoso, maltrato, aislamiento) entre estudiantes de manera repetitiva y por un tiempo determinado, en consecuencia los agresores y víctimas sufren lesiones emocionales en la personalidad.

Según el informe publicado el 8 de Octubre del 2018 por el Instituto de estadística de la Unesco (IEU) la directora (Silvana Montoya, 2018) explica que el bullying se caracteriza por comportamientos no apropiados e intencionales que ocurren repetidamente cuando hay un desequilibrio de poder, es decir que los agresores tienen el control sobre la víctima con la intención de maltratarlos para sentirse superiores y mejorar su estatus social, a su vez, la Psi. (Silvana Giachero, 2017) explica que las consecuencias del bullying son: comportamientos psicópatas, déficit en las relaciones sociales, baja autoestima, suicidio. La autora concluye que un 16,1% son víctimas de maltrato físico en países del Pacífico y África.

Varios autores dan a conocer las causas del bullying como resultado de diferentes estudios realizados, estos son: Gary Ladd, PhD, Psicólogo y profesor de la Universidad de Arizona, Dan Olweus, este último es el primer autor que considero utilizar el término Bullying en el entorno educativo, a través del estudio y observaciones realizadas en diferentes centros educativos en Noruega en el año 1993, estas experiencias sirvieron para que más adelante autores como Fuensanta Cerezo en 2009, Rosa Ortega entre 2005 y 2010 desarrollaron estudios de mayor profundidad.

Según (Reyes & Guzman, 2015, p. 17) en su libro: Psicología de la violencia: causa, prevención y afrontamiento. tomo II citan a Linares (2002) y sostienen, que el ser humano es maltratado cuando no se siente amado y cuando está más interesado en dominar (para protegerse) que en amar, de modo que establece una cadena sin fin en la que la víctima de hoy se convertirá en el victimario del mañana.

Según la revista *American Psychological Association* explica, que la mayoría de los estudios sobre la intimidación han rastreado a los niños durante periodo de tiempo relativamente corto y se han centrado en los efectos psicológicos, como la ansiedad o la depresión en su entorno social.

El Diario el universo da a conocer que uno de cada cinco estudiantes en Ecuador sufre bullying, práctica que afecta a un considerado grupo de adolescentes y jóvenes (23%) de entre 11 y 18 años de edad. Así lo revela una investigación, la primera a nivel nacional, efectuada por el Ministerio de Educación con el apoyo de Unicef y World Visión, durante el periodo 2015. (Diario El Universo, 2017, p. 4)

Considerando esta problemática del bullying dentro de la Unidad Educativa “Los Ángeles” perteneciente al recinto los Ángeles de la parroquia Patricia Pilar del Cantón Buena Fe de la provincia de los Ríos se ha incrementado en los últimos años, debido a que los estudiantes de 7° EGB manifiestan comportamientos no apropiados en sus relaciones sociales, se ha observado que la forma de trato entre compañeros demuestran actitudes que motivan a las burlas, insultos, peleas, chantajes, intimidación, hostigamiento, grupos cerrados, debido a que se encubren para que el docente no se percate de las situaciones que afectan a los estudiantes más débiles lo que conlleva a que el salón de clases se transforme en un entorno inseguro para los educandos.

Los docentes de esta institución manifiestan que el tema es delicado para tratarlo con los representantes legales, sin embargo dan a conocer que los padres utilizan la violencia para solucionar el problema indicándoles a sus hijos que deben defenderse bajo las siguientes consignas “si te pegan tú debes responder con golpes”, “no te dejes pegar de nadie”, a pesar de que la institución hace énfasis en el dialogo y los valores de convivencia es difícil para el centro educativo cambiar los parámetros de formación enraizados en el área rural, y en consecuencia, en el recinto tratan de solucionar algunos problemas que se dan en su contexto con el uso del machete, revolver incluso con la venganza.

En este sentido, se realizó la visita en la institución y se contó con el apoyo de los docentes encargados de los estudiantes de 7°EGB donde se pueden observar varias conductas no apropiadas, se ha presenciado escenas de conflictos constantes entre compañeros de clases como intimidaciones por medio de la mirada, burlas, quitarle el refrigerio durante el recreo, cogerse diferentes materiales didácticos de sus compañeros y si no llegan a cumplir con las peticiones que piden los agresores los agreden verbalmente en la hora de receso, comportamientos que conllevan a los estudiantes a la agresión física fuera de la institución educativa. Este ambiente de intimidación, agresiones verbales y físicas perjudica el clima de relaciones interpersonales, afectando su crecimiento y desarrollo personal.

Ante esta situación se observa que los directivos de la Escuela “Los Ángeles” no han podido resolver la problemática debido a que no cuentan con un Dece (Departamento de Consejería Estudiantil) para realizar talleres que ayuden a los estudiantes a fortalecer sus relaciones socio-afectivas y así prevenir y disminuir el bullying en todas sus manifestaciones.

1.2. Justificación de la investigación

El presente proyecto de investigación, busca ser un aporte para la comunidad educativa, con el fin de ayudar a los estudiantes a desarrollar una conducta positiva que fortalezcan las relaciones socio-afectiva entre sus compañeros de clase.

El trabajo de investigación pretende indagar la problemática del bullying y observar de qué manera incide en las conductas socio-afectiva debido a que los estudiantes presentan comportamiento no adecuados en la institución, que conlleva a aprender modelos de conducta dentro de su contexto social (familia, amigos, medios de comunicación) que viene de generaciones reflejando estos mismos comportamientos aprendidos en su entorno escolar, en este sentido, es necesario analizar el nivel de incidencia de bullying mediante instrumentos de investigación para conocer los tipos de conductas que manifiestan los estudiantes, de esta manera se identificarán los factores que originan el bullying en las conductas socio-afectiva.

El tema del bullying, es un dificultad social que se evidencia con mayor frecuencia en las escuelas del Ecuador y esto ha dado como resultado que desencadene problemas en las relaciones socio-afectivas en niños y adolescentes, muchas de ellas pueden ser originadas por la falta de afecto en las relaciones familiares, necesidad de pertenecer a un grupo social.

Actualmente debido a la cantidad de problemas en el clima de relaciones de convivencia escolar, es importante hacer investigaciones sobre temas de conductas agresivas, violencia entre pares, acoso escolar ya que son manifestaciones inapropiadas entre estudiantes que se manifiestan mediante agresiones creando un ambiente adverso para el aprendizaje y las relaciones sociales.

Esto evidencia una situación difícil que se está generando cada vez con mayor frecuencia en las instituciones educativas asimismo los docentes, al no contar con alternativas de solución para ayudar a los estudiantes a desarrollar un mejor crecimiento personal permiten conductas inapropiadas dentro de los salones de clases, por desconocimiento en técnicas de manejo de conflictos, desinterés en tratar de involucrarse en los problemas de los estudiantes, temor a represalias por parte de padres y estudiantes, observándose un nivel de relaciones poco saludable y esto a su vez incrementa la problemática afectando el clima de convivencia en la institución.

El Bullying es uno de los grandes problemas que se enfrentan las instituciones educativas niños y jóvenes son vulnerables a las agresiones por parte de los agresores esto su autoconcepto. Estudiar esta problemática permitirá ayudar a los estudiantes a concienciar que las agresiones no son una alternativa para solucionar los problemas.

Por lo tanto los beneficios de la investigación serán:

- 1) Al estudiar el bullying y su incidencia en las conductas socio afectiva la comunidad educativa estará preparada para afrontar y solucionar situaciones en que los estudiantes que han sido expuestos a este tipo de agresiones que vulneran su auto-concepto deteriorando su estado emocional y sus relaciones interpersonales, es importante fortalecer la autoestima mediante “El taller de sensibilización del manejo de las emociones para estudiantes y padres de familia”
- 2) Mejorar las relaciones de convivencia de los estudiantes lo que disminuirá el nivel de bullying.
- 3) Las actividades socio-afectivas estará dirigido a los estudiantes y padres de con la finalidad de reducir los niveles de agresividad y desarrollar competencias emocionales que permitan mejorar sus relaciones de convivencia.

Los beneficiarios de este trabajo de investigación serán los estudiantes de 7° EGB al conocer a profundidad sobre los efectos negativos del bullying y de qué manera pueden incidir en sus relaciones socio-afectivo para generar cambios de conductas de quienes reciben maltrato físico, psicológico, verbal y social no solo en la escuela, en el hogar, y no permitir que los estudiantes no sigan realizando bullying y mejorar el clima de convivencia de la institución educativa. Por lo tanto, es necesario realizar talleres de sensibilización en el manejo de las emociones que ayudará a identificar, regular, modificar las conductas inapropiadas para desarrollar competencias emocionales y fortalecer las relaciones interpersonales, de esta manera disminuirá el nivel de bullying y mejorar el ambiente educativo.

Esta investigación se encuentra enfocada dentro de la línea de la investigación inclusión socio educativo atención a la diversidad de la Facultad de Ciencias de la Educación. El bullying es un problema de convivencia actual en la educación de nuestro país, el profesional en psicología educativa debe estar preparado con estrategias de manejo de conducta, técnicas para el autocontrol emocional, modificación de conducta, para direccionar esta problemática con técnicas de intervención psicoemocional que ayuden a los estudiantes.

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 Objetivo General

Analizar la incidencia del Bullying en las conductas socio – afectiva a través de la aplicación de instrumentos de investigación para conocer los tipos de comportamientos inapropiados que se manifiesta en los estudiantes de 7° año de EGB de la Escuela Educación Básica “Los Ángeles” en el periodo lectivo 2018-2019.

1.3.2 Objetivo Específico

1. Sistematizar los referentes teóricos sobre el bullying en las conductas socio afectivas de los estudiantes de 7 año EGB de la escuela de educación básica “Los Ángeles”.
2. Detectar los factores que causan las conductas inapropiadas con la aplicación de un instrumento de evaluación a estudiantes, docentes, rectora y padres de familia.
3. Revisar los resultados obtenidos de los instrumentos de evaluación para identificar el nivel de incidencia del bullying en las conductas socio-afectiva.
4. Elaborar talleres de sensibilización en el manejo de la emociones mediante actividades socio-afectivas a los estudiantes y padres de familia que ayudarán a desarrollar competencias emocionales para mejorar la convivencia.

1.4. Formulación del problema

¿De qué manera el bullying incide en la conducta socio - afectiva de los estudiantes de 7° EGB, de la Escuela de Educación Básica “Los Ángeles” en el período Lectivo 2018 - 2019?

1.5. Sistematización del problema

El tema se presenta con varias interrogantes en la investigación.

¿Cuáles son los antecedentes y referentes del bullying?

¿Cuáles son los efectos del bullying en los estudiantes?

¿Cuáles son las consecuencias del bullying en la conducta socio – afectiva?

¿Cómo se relaciona el bullying y su incidencia en la conducta socio – afectiva?

¿De qué manera los modelos de familia contribuyen al desarrollo de las relaciones socio-afectiva?

1.6. Delimitación del problema

La presente investigación está delimitada en los siguientes términos:

Campo: Educación General Básica

Área: Psicología

Aspecto: Social – afectiva

Tema: “El bullying y su incidencia en la conducta socio - afectiva de los estudiantes de 7° Año de Educación General Básica de la Escuela de Educación Básica “Los Ángeles” en el Período Lectivo 2018-2019.”

Delimitación espacial: Escuela de Educación Básica “Los Ángeles” Recinto Los Ángeles - Parroquia Patricia Pilar – Cantón Buena Fe – Provincia Los Ríos.

Delimitación Tiempo: la investigación se realizará con los estudiantes que cursan el año lectivo 2018-2019

1.7. Idea a defender

Las actividades socio-afectiva ayudarán a los estudiantes y padres de familia a desarrollar competencias emocionales para mejorar la convivencia.

1.8. Identificación de las variables.

Variable Independiente: (causa) Bullying

Variable Dependiente: (efecto) conducta socio-afectiva

1.9. Operacionalización de las variables

Tabla 1
Operalización de las variables

Variables	Dimensión	Indicadores
<p>Bullying (Independiente)</p> <p><u>Definición:</u></p> <p>Es una manifestación conductas (maltrato acoso, intimidación, hostigamiento, agresión) que efectúa una o varias personas en contra del otro de forma repetitiva y por un periodo de tiempo. (Voors, 2013, pág. 11)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tipos de conductas - Actores involucrados - Tipos de maltrato 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Maltrato. ✓ Acoso. ✓ Intimidación. ✓ Agresor ✓ Víctima ✓ Espectador ✓ Físico. ✓ Psicológico. ✓ Verbal. ✓ Social.
<p>Conducta socio-afectiva (Dependiente)</p> <p><u>Definición:</u></p> <p>Las conductas socio-afectivas son procesos de socialización que tiene el niño para relacionarse con los demás con la finalidad de resolver sus necesidades interpersonales adaptándose a un grupo social. (Sanchez, 2014, pág. 23)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Estructura Social. - Procesos de socialización - Necesidades 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Contexto niño. ✓ Relaciones interpersonales. ✓ Formación de vínculos afectivos. ✓ Adquisición de los valores y normas ✓ Aprendizaje de conductas, roles. ✓ Sociales ✓ Afectiva

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

Capítulo II MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes teóricos

El siguiente trabajo realizado en los repositorios digitales de las bibliotecas, investigaciones referentes con las variables del tema de investigación: El bullying y conducta socio-afectiva en los centros educativos a nivel Latinoamericano y Ecuador.

La autora (Roisman, 2013), en su tesis internacional “El fenómeno del bullying: abordaje del equipo bullying cero Argentina” explica que en los últimos años el acoso escolar conocido como bullying, es una forma de violencia que se ha expandido en los niños y adolescentes adoptando facetas de agresividad y que se ha vuelto masivo. A partir de un cuestionario aplicado en la institución educativa sostiene, que el 57% de los encuestado indico que necesitan capacitaciones a los docentes y el 15% restante por el desconocimiento del acoso escolar por parte de la población, por lo tanto es necesario impartir talleres de sensibilización y capacitación a estudiante, maestros sobre las emociones lo cual permitirá a los estudiantes desarrollarse emocionalmente y mejorar las relaciones sociales.

La autora (Diaz, 2014) en su tesis “la intimidación escolar o bullying y su repercusión en el desarrollo cognitivo, afectivo emocional y social de los estudiantes del séptimo año de educación básica media de la unidad educativa San Francisco de Asís” explica: La intimidación es una forma de maltrato verbal, físico y psicológico entre estudiantes de manera reiterada y por un periodo de tiempo, además, este tipo de agresiones es dominante emocional a través de las cuales se presenta en las aulas, patios y baños dentro de la institución educativa. Los actores del acoso escolar son niños y niñas entre 11 y 14 años siendo las niñas el perfil de víctimas

Dentro de los objetivos de la investigación sostiene que es importante:

- ✓ Analizar las causas de la intimidación
- ✓ Establecer estrategias psicoeducativas con alternativas de solución que ayuden a prevenir las distintas formas de bullying.

- ✓ Elaborar un manual de actividades de talleres socios educativos motivadores para disminuir la intimidación escolar en la institución educativa.

La metodología utilizada fue exploratorio-descriptiva, encuestas, cuestionario.

Los resultados de la muestra aportan las siguientes conclusiones. Según la autora explica que es importante dar capacitaciones a la comunidad educativa en el tema de intimidación o bullying, a su vez, se resalta que el 80% de los encuestados afirmaron que el bullying está presente en el centro educativo, resultado que coincide con la información de la Psicóloga de la institución, Lcda. Vanesa Cárdenas Martillo.

Por tal motivo la autora concluye, el bullying es un fenómeno social que influye en la convivencia diaria de los educandos, afectando su desarrollo cognitivo, afectivo, emocional y social, además los tipos de bullying más comunes que realizan los estudiantes son el verbal y emocional y los lugares donde se comete esta práctica son el patio, las aulas de clase y los baños.

La autora (Gavilanez, 2014) en la tesis incidencia del bullying en el autoestima de los estudiantes de la unidad educativa “Adolfo María Astudillo”, de la ciudad de Babahoyo, provincia de los Ríos explica, que el bullying es un fenómeno que está atenta el autoestima de los estudiantes en los centros educativos y no se le ha la atención necesaria para solucionar el problema, esto refleja los cambios de conducta en la víctima mediante las agresiones por parte del agresor o agresores

En los objetivos de la investigación indica:

- ✓ Determinar como el bullying incide en la autoestima de los niños
- ✓ Investigar las causas que generan el bullying en los niños
- ✓ Elaborar una guía psicopedagógica para prevenir el bullying en los estudiantes.

Para su estudio la autora utilizó las siguientes herramientas de investigación: Guías de observación, encuestas, cuestionarios.

Por lo tanto la autora concluye: el actor frecuente en el bullying predomina más en los varones y que el agresor suele acosar en los salones de clase, pasillos, comedor y patio, debido al problema, los estudiantes ya no desean asistir a clase, desarrollan conductas agresivas, aislamiento, bajo rendimiento académico a consecuencia de las agresiones por parte del agresor que afecta su desarrollo psicosocial. Los niños y niñas que realicen bullying provienen de familias disfuncionales y presentan un bajo rendimiento académico y comportamiento.

Según la autora (Morales, 2015) en su tesis internacional: “Estrategias de desarrollo socio-afectivo en el manejo de emociones como factor en adolescentes para el mejoramiento del bienestar subjetivo en la institución educativa German Pardo García Ciudad Ibague”, indica que el bullying afecta las emociones de los estudiantes como la culpa, el miedo, la tristeza, en consecuencia de hogares disfuncionales acompañados por la falta de afecto y diálogo, de la misma forma presentan bajo rendimiento académico y de conducta.

2.2. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

2.2.1 Origen y conceptualización del bullying

Dan Olweus fue el primer investigador en abordar el tema de bullying, en 1983 año en que aparecieron sus primeros informes.

Estos primeros informes estaban relacionados con la violencia escolar en los que Dan Olweus y Erling Roland se dan cuenta de sus estudios que en un inicio los realizaron en Noruega en el año de 1973 y luego se extendieron a los países Escandinavos. Posteriormente, a finales de los ochenta y principios de los noventa, el fenómeno del acoso entre iguales atrajo cierta atención pública y de la investigación en otros países, como Japón, Inglaterra, Países Bajos, Canadá, Estados Unidos y Australia.

Según (Evelio, 2011) cita a Dan Olweus y explica: “La violencia entre iguales se expresa con el término Mobbing (en Noruega y Dinamarca) que puede entenderse como grupo grande de personas que se dedican al asedio, una persona que atormenta, hostiga y molesta a otra”. Con el paso de los estudios al contexto anglosajón, se asume el término bullying, matoneo, matonaje, que de manera más concreta hace referencia a la intimidación, el hostigamiento y la victimización que se presenta entre pares en las conductas escolares.

En América Latina según los investigadores (Román & Murillo, 2011) en su revista Cepal N° 104 América Latina con el tema: violencia entre estudiantes y desempeño escolar indagaron que el bullying entre estudiantes constituye un problema grave debido a la violencia entre pares esto ha generado un déficit no solo en lo académico sino también en las relaciones interpersonales.

“En las aulas se han registrado casos de violencia física y verbal que son las más frecuentes así mismo el estudio reveló que los niños sufren más de bullying que las niñas, y que los estudiantes de zonas rurales experimentan menos maltrato entre pares que los de zonas urbanas.”

Para la Psicóloga Uruguaya Silvana Giachero en su libro *Bullying y Mobbing: Haciendo visible lo invisible* indaga que el bullying es un acto de maltrato consecutivo entre estudiantes mediante agresiones físicas, verbales, emocionales, sociales que causa daño emocional en las relaciones sociales en la víctima con la finalidad de excluirlo del grupo social. (Giachero, 2017).

La autora (Giachero, 2017) menciona los objetivos principales del bullying

- Desgastar psicológicamente a la víctima para que no se defienda ante las provocaciones de su agresor.
- Acorralar a las víctimas a punto de llegar a veces a hacerles sentir que la única salida es el suicidio.
- Crear un Ambiente tóxico
- Destruir las relaciones sociales de la víctima y aislarlo del grupo social.

En Ecuador según los investigadores (Ordoñez, Mogrovejo, Peralta, & González, 2017, pág. 80) en la revista científica Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación, Vol. V N°. 2 titulado: “El bullying, contextualizado en dos unidades educativas básicas del cantón de Santa Elena – Ecuador”, mediante Organismos como el Ministerio de Educación e Inclusión (Mies) junto con el Ministerio de Educación indagan que el bullying en el Ecuador durante los últimos 5 años se ha convertido en un problema social muy grave en las instituciones educativas debido a factores de violencia intrafamiliar, aumento de estudiantes en las aulas situaciones que no han podido minimizar la problemática del bullying evidenciando comportamientos negativos como insultos, golpes, amenazas que son muy repetitivo en los educandos.

El termino bullying tiene varios significados intimidación, acoso, maltrato. Se deriva de la lengua inglesa bully que significa “matón” o “abusón”. Si acudimos a los principales estudios del tema obtendremos definiciones muy claras.

Según (Olweus, 2015, pág. 30) define al bullying, un comportamiento prolongado de insulto verbal, rechazo social, intimidación psicológica agresión física entre estudiantes de la misma edad de forma repetitiva y durante un tiempo.

Autores (Ortega & Mora-Merchàn, 2015, págs. 30-31) indican que el bullying es un fenómeno de agresividad injustificado que se presenta con mayor o menor nivel de gravedad pero siempre es violenta se manifiesta generalmente entre escolares afectando sus relaciones sociales, así mismo Voors indica que el bullying, es una manifestación de conductas no apropiadas (maltrato, acoso, intimidación, hostigamiento, agresión) que cometen una o varias personas en contra del otro de forma repetitiva y por un periodo de tiempo. (Voors, 2013, pág. 11)

Por lo tanto los autores antes mencionados, nos dan a entender, que el bullying, se define acto de maltrato repetitivo de comportamientos ofensivos mediante el maltrato físico, verbal, psicológico emocional y social que se presenta entre escolares de la misma edad, dejándolo indefenso con la intención de excluirlo del grupo, así mismo, provoca lesiones emocionales en la salud mental.

2.2.2. Características del bullying

Las autoras (Cobos & Tello, 2011) en su libro: “Bullying el acoso cotidiano en las escuelas”, menciona que el bullying presenta las siguientes características.

Conductas violentas: Las personas que presentan conductas no apropiadas suelen responder de manera descontrolada e impulsiva con la finalidad de intimidar , dominar y lastimar a la víctima, ejerce su abuso de poder para satisfacer sus necesidades socio-afectivas, en consecuencia , este tipo de conducta genera un daño emocional en las relaciones interpersonales.

Se dan entre pares: Para (Enríquez & Garzón, 2015, pág. 223) cita a (Atria, et al 2007.p.67). La conducta de acoso entre pares suele empezar de un modo más identificable entre los 6 y 7 años de edad, llega a su pico, entre los 10 y 13 años y en la adolescencia suele disminuir.

Desigualdades de condiciones entre los participantes: El agresor se considera el más fuerte y que tiene la obligación de ejercer su poder intimidatorio ante los estudiantes débiles que sitúa a la víctima en la parte más baja de la escala social, de esta manera, se aprovecha y puede acosarlo.

Existen diferentes desigualdades que se dan en el bullying.

Física: Diferencia de edad.

Psicológica: El agresor consigue que la víctima adopte un sentimiento de inferioridad y miedo por la conducta violenta recibida.

Social: Popularidad para el agresor y apoyo del grupo.

No se denuncia: Por miedo a que lo maltraten por parte del agresor, la víctima muchas veces no denuncia por temor a nuevas represalias y que posibilita el aumento del abuso y prefiere guardar el silencio.

Provoca daño emocional: Cuando el agresor y su grupo intimidan a la víctima mediante conductas violentas provoca un daño emocional que pueden empezar con síntomas físicos de angustia y ansiedad que se transforma en dolores de cabeza, estomago, insomnio, también, genera cambios en su comportamiento como baja autoestima, inseguridad, deterioro en sus relaciones sociales.

2.2.3. Roles y perfiles principales en el bullying: Víctima, agresor, espectador

Los autores (Antonio & Navarro, 2015) en su libro: “Bullying, Cyberbullying y Sexting” nos indican los actores que intervienen en el bullying

Víctima: La persona que se somete al agresor y sufre la violencia a su vez

Agresor: La persona que somete a la víctima que puede ser solo o en grupo.

Espectador: El que observa o refuerza la agresión del agresor

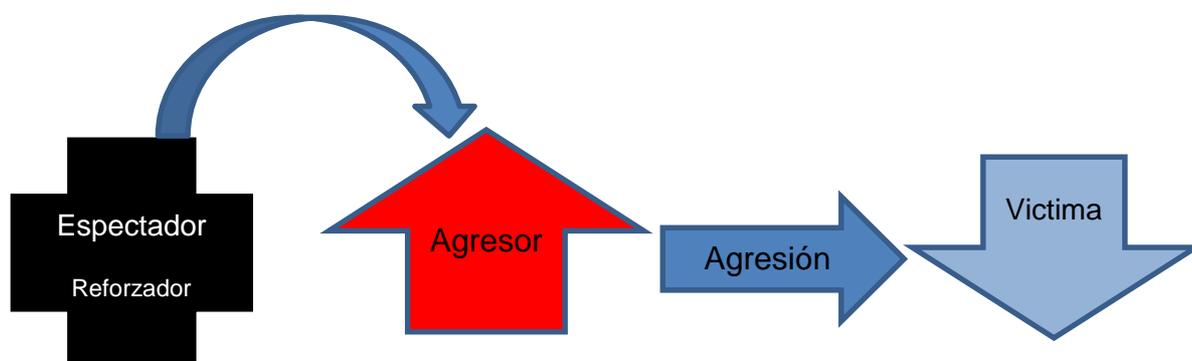


Gráfico 1 Roles principales en el bullying
Realizado por: Vasquez Rocio, J; Moreno Riasco, F (2018)

Perfil de la Víctima:

La revista científica Educación inclusiva volumen 3, n° 3 las autoras (Fernandez & Vivar, 2010, pág. 128) citan (Farrington, 1993) y (Enríquez & Garzón, 2015) en su Revista Científica: “Saber, Ciencia y Libertad con el tema acoso escolar” citan (Legue y Manguendo, 2013) explican la víctima es representado por un modelo de ansiedad y reacción, es la persona que sufre el maltrato o acoso, suele ser un estudiante con baja autoestima, tímido, dificultades para defenderse de los ataques de los compañeros, también, tiende a tener alguna característica física que lo diferencia de los demás ejemplo: Usan lentes, ser gordo, bajito o alguna malformación física.

En el ámbito familiar (Olewus, 1993) menciona que son niños y jóvenes que pasan solo en casa solo, se relacionan muy poco con otros chicos de su edad, y se debe a la sobreprotección paterna.

Perfil del espectador:

(Cobos & Tello, 2011) Indica que el espectador desempeña el rol de apoyar y participar en las agresiones del agresor, por otra parte (Antonio & Navarro, 2015) los espectadores cumplen la función de ayudar y aprobar lo que realiza el agresor adoptando una actitud favorable y participativa en el acto intimidatorio, tienen miedo en defender a la víctima debido a que el agresor los agrede.

Perfil del agresor:

Los autores (Cobos & Tello, 2011) y (Enríquez & Garzón, 2015) cita a (Legue y Maguendo, 2013) menciona que los agresores representan el modelo de dominancia que son personas dominantes permanentes, intimidantes, el deseo de poder, controladores, persuasivos les gusta crear conflictos con la intención de dominar a los más débiles e indefensos.

Para (Enríquez & Garzón, 2015, pág. 225) cita a (Gairín et al. ,2013) que los agresores intimidan a las víctimas por la necesidad y el poder de tener el control sobre ellos mediante

agresiones y maltrato consecutivo que lo deja indefenso y no pueda reaccionar ante las provocaciones de su agresor en conciencia de este acto el agresor siente placer al hacer sufrir la persona maltratada justificando que él es culpable de sus acciones, además, las adolescentes femeninas explica que usan la intimidación de manera sutil para aislar a la víctima de grupo de compañeros a través de la manipulación mediante rumores malintencionados .

Para (Enríquez & Garzón, 2015, pág. 225) citan a (Cerezo, 2001) y explican que los agresores tienen una relación agresiva y violenta a aquellos que él considera débiles e inferiores, algunos agresores muestran liderazgo, sinceridad y asertividad con alta autoestima que entran en conflicto de poderes (dominador- sumisión) en ocasiones provoca a la víctima sin la necesidad que se defienda.

Los agresores que crecieron en medio de situaciones violentas pueden afectar de manera negativa su estado emocional, siempre buscará al más débil para que sufra y sienta las mismas emociones del victimario. También son impulsivos con poca tolerancia a la frustración, poca empatía con los demás estudiantes. Otro factor determinante es que el agresor proviene de familias violentas y esa frustración que presenta desde su hogar lo manifiestan con otros estudiantes.

Según (Fernandez & Vivar, 2010) explican que los agresores se pueden clasificar en dos tipos.

Agresor Agredido: Es agredido por sus padres o familiares.

- Castigado con golpes, humillaciones e insultos.
- Frustración.
- Resentimiento.
- Bajo rendimiento escolar.

Agresor sin límites: Joven consentido por sus padres.

- Egocéntrico.
- Alto autoestima.
- Popular y manipulador.
- Buenas calificaciones.

Personalidad del agresor: Agresivos

- Ausencia de empatía.
- Poco control de la ira.
- Incapacidad de aceptar las reglas y normas de convivencia.
- Déficit en sus relaciones sociales.

2.2.4. Causas y consecuencias del bullying

Según los autores (Herrera, Jimenez, Terán, Reyes, & Eloisa, 2014) en el segundo congreso internacional de transformación educativa con el tema: “Factores que potencializan la violencia y el acoso en las escuelas” indican que la sociedad, la familia y la escuela contribuyen al desarrollo de las relaciones interpersonales, a su vez, cuando el individuo comete actos violentos afecta su personalidad en la convivencia educativa y familiar.

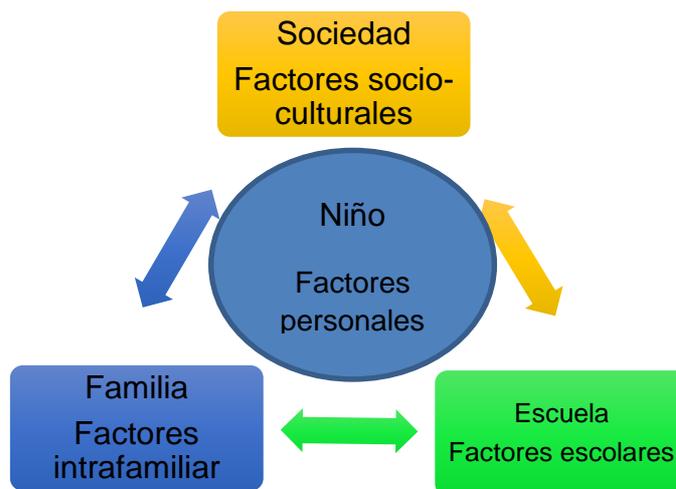


Gráfico 2 Factores que influyen en el bullying
Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

Factores sociales: Los actores de violencia o acoso se derivan de la influencia de una sociedad que permite el uso de armas de fuego en otros países como EE.UU., Colombia, Perú, Uruguay. En el Ecuador, los actos de violencia se originan por factores sociales, intolerancia, narcotráfico, violencia intrafamiliar y de género, femicidio, una tradición o necesidad de vida cotidiana en comunidades rurales.

Factores familiares: Es necesario conocer la convivencia familiar del agresor, frecuentemente en los hogares se fomenta el uso de armas o la práctica de la violencia como estrategia para resolver los conflictos, la comunicación familiar tiende a ser a través de gritos, insultos o amenazas, los modelos de crianza en las familias, permiten guiar, corregir, convivir y enseñar con sus hijos valores y actitudes, influencia que se expresa en los comportamientos y personalidad de los niños y adolescentes en las instituciones educativas.

Entre los factores familiares como causales del bullying son las siguientes:

- Desintegración familiar
- Modelos de crianza permisivos o negligentes que permiten la ausencia de límites en los estudiantes.
- La violencia intrafamiliar, permite que los hijos aprendan a resolver los conflictos a través de la violencia o el uso de armas.
- Ausencia de valores (respeto, amor, tolerancia, empatía, solidaridad).
- Baja inteligencia emocional parental entendida como la capacidad de resolver los conflictos de forma asertiva con sus hijos a través del diálogo empático y respeto mutuo.

Factores personales: El niño al ser maltratado en su entorno familiar, reprime sus emociones, manifestando esa frustración, ataca de manera violenta a sus pares lo que conlleva cambios de comportamiento en sus relaciones sociales.

Los factores personales que contribuyen en la violencia en los centros educativos son:

- Pérdida o deterioro de valores morales y cívicos.
- Déficit para establecer vínculos afectivos

- Poca asertividad
- Ausencia empática
- Problemas de comunicación
- Crianza autoritaria o permisiva
- Impulsividad

Factores escolares: La escuela como un entorno de aprendizaje, en la cual, los estudiantes aprenden a construir y reforzar sus relaciones interpersonales con sus pares, sin embargo, cuando hay factores que afectan en estas conductas socio-afectivas, generan un déficit en el trabajo académico, fracaso, desmotivación, frustración, generan, un deterioro en sus vínculos afectivos y sociales con los docentes y compañeros de clase.

Los factores escolares que influyen en las conductas agresivas son:

- Educando no motivado, prepotente, que identifica al docente como figura de autoridad, en el cual se revela o confronta; como resultado, presenta indisciplina, actitudes y conductas no apropiadas en el salón de clase.
- Estudiantes que no cumplen con sus responsabilidades escolares, lo que genera a medio plazo bajo rendimiento escolar y a largo plazo deserción escolar.
- Imponer sanciones que provoca en el estudiante actitudes defensivas y comportamientos agresivos.
- La ausencia de reglas, normas de convivencia, valores con el objetivo de regular o sancionar comportamientos negativos y ofensivos.
- Grupos excesivamente grandes que impiden la atención y supervisión de los estudiantes.

Según (Oñederra, 2008) y la psicóloga (Giachero, 2017) el bullying deja consecuencias muy serias para la víctima, agresor, espectador y que provoca un daño afectivo y social.

Según (Giachero, 2017) las consecuencias del bullying son:

- Las personas víctimas de intimidación y maltrato se enferman que perjudica su salud emocional
- Acorralan a las víctimas con la finalidad de hacerlos sentir que la única solución es el suicidio.
- Ambientes tóxicos
- Destruye las relaciones familiares
- Bajo autoconcepto, autoestima, autorespeto
- Déficit de confianza en sí mismo
- Déficit en las relaciones sociales
- Comportamientos agresivos y pensamientos suicidas

Para los autores (Cerezo, Integración Escolar en España , 2002), (Cobos & Tello, 2011), (Antonio & Navarro, 2015), (Giachero, 2017) (Maira & Bustamante, 2018, pág. 12) mencionan algunas características de las consecuencias de bullying en la víctima, agresor, espectador.

Víctima:

- Ansiedad y depresión
- Miedo e inseguridad
- Aislamiento social
- Déficit en sus relaciones sociales
- Comportamientos agresivos
- Conductas de evitación
- Bajo rendimiento escolar

Agresor:

- Relaciones sociales negativos
- Ira e impasibilidad
- Crueldad e insensibilidad
- Conductas Agresivas

Espectador:

- Sumisión
- Perdida de empatía
- Insolidaridad
- Sentimiento de culpa
- Miedo

2.2.5 Tipos de Bullying: Agresión física, agresión verbal, agresión material, agresión social

El autor (Estrada, 2015, pág. 55) en su libro: “El acoso entre alumnos se presenta da varias maneras” cita William Voors (2006) menciona, que el bullying comprende una gama muy diversa de conductas que pueden clasificarse en cuatro categorías.

Agresión Física: Las formas más habituales de acoso son las patadas, los empujones, los golpes con objetos, etc. Conforme los individuos crecen, las agresiones son más violentas y comienzan a presentarse aquellas que integran el elemento sexual. Consiste en que el agresor maltrata a la víctima mediante golpes, puñetazos, patadas.

Agresión Verbal: Se presenta es mediante amenazas verbales, insultos, burlas crueles acerca de su vestimenta, del aspecto físico. Consiste en que el agresor humilla a la víctima mediante insultos, apodos.

Agresión material: La Lcda. Kattia Grosser Guillén, Directora Vida Estudiantil, en el protocolo de actuación en situaciones de bullying de Costa Rica explica que es una forma de violencia en cual se dañar, destruir, o tomar de las pertenencias sin el consentimiento de la persona. Ejemplo: robar o esconder los objetos personales de los compañeros, destruir los útiles escolares. (Grosser, 2015).

Agresión social: (Estrada, 2015, pág. 55) Consiste en la exclusión de quien no encaja en los modelos o costumbres del grupo; ya sea por su aspecto, su manera de actuar, su clase social, el trabajo de sus padres, el lugar donde vive. Así mismo (Enríquez & Garzón, 2015) explican que la agresión social son actos de humillación, esparcir rumores malintencionados, ideas, pensamientos irracionales de manera directa o indirecta a la víctima con la objetivo de excluir del resto de sus compañeros, en consecuencia, la persona acosada desarrolla un déficit en sus relaciones interpersonales, dificultades para trabajar en actividades grupales, desconfianza en sus compañeros, sensación de inseguridad, baja autoestima.

Tabla 2
Tipos de Bullying

Nivel de agresiones	Leve	Moderado	Grave
Físico	Empujones	Golpes	Golpes con arma blanca
Verbal	Apodos	Insultos	Humillaciones en publico
Social	Ignorarlo	Marginación	Excluirlo o aislarlo

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

2.2.6 Fases de bullying

Los autores (Antonio & Navarro, 2015), en su libro: “Bullying, cyberbullying, sexting: cómo actuar ante una situación de acoso”, indica, que en el bullying existen 4 fases por la cuales la víctima es maltratada, sin embargo, en algunos casos en que los acosados han sufrido conductas violentas de dos fases a la vez, en cambio otros estudiantes no han llegado a la última fase debido a que han sido ayudado antes de finalizar el proceso.

Los autores mencionados recomiendan que es muy importante observar y evaluar en que parte del proceso se encuentran la persona acosada, en que situación actual y pasada se encuentra, de esta manera, se evitara que no evolucione en las siguientes etapas.

Fase 1: Provocación intencional: Se entiende desde las bromas inocentes al estigma social, es la fase que va a originar el bullying que vendrá posteriormente, al principio, se comienza como un juego entre estudiantes, sin consecuencias, incluso para la víctima, con el pasar del tiempo las bromas comienzan a ser más intensas con un nivel de gravedad alto que ocasiona un daño emocional al acosador.

Fase 2: Confusión, acoso, derribo: En esta fase se produce un mayor hostigamiento hacia la persona acosada, el agresor a seleccionado a su víctima y tiene como finalidad maltratarlo con insultos, bromas pesadas, aislarlo, golpes, por lo que se determinará el tipo de abuso (físico, emocional, psicológico, social). Estos comportamientos, se producen de manera pública, con los compañeros de clase, con el objetivo de hacer más daño e intentar conseguir más aliados para que se integren al acoso, en consecuencia la víctima se siente culpable y responsable por la situación, no sabe por qué lo atacan.

Fase 3: Daños Emocionales Graves: En esta fase la víctima presenta algunos cambios físicos y de comportamiento emocional, psicológico, social.

Cambios físicos/ somáticos:

- Sudoración
- Pérdida de peso
- Alteración de sueño
- Dolores de cabeza, estómago y en todo el cuerpo
- Llanto frecuente.

Cambios Psicológicos:

- Sentimiento de culpa
- Miedo
- Cambios de animo
- Stress
- Pensamientos suicidas
- Ansiedad
- Depresión
- Bajo autoestima

Cambios sociales:

- Aislamiento
- Desinterés en las relaciones sociales
- Déficit en las habilidades sociales
- Ausencia de amigos o de personas en confianza

Modificación de hábitos de estudio:

- Prefiere quedarse en casa que ir al centro educativo
- Desinterés por las actividades escolares y bajo rendimiento escolar

Fase 4: Desenlace final del proceso: La víctima busca varias alternativas de solución, una de ellas, es atacando a su agresor e inclusive con armas de fuego sin importarle las consecuencias, otra alternativa es el suicidio, debido, a que no soporta ser maltratado, tiene baja autoestima por las lesiones emocionales sufridas y se siente incapaz de sobrellevar la situación.

2.2.7 Normativas internacionales sobre el bullying

Para (Salazar, 2014) en su artículo titulado: ¿Puede una ley detener el bullying? Indaga que el bullying es un acto de violencia social que se presenta entre los educandos a través de agresiones físicas, verbales, sociales que ha afectado a un 40% de los estudiantes en las escuelas

primarias, secundarias y demás centros educativos públicos y privados según lo indica Comisión Nacional para los Derechos Humanos. Los países que tienen leyes contra el bullying o violencia escolar son: EEUU, España, México, Puerto Rico, Argentina, Chile, Colombia.

Según Julia Zafra, licenciada en Educación y docente de la Secretaría de Niñez en Argentina explica que es importante establecer acuerdos de convivencia en las instituciones educativas para reducir los conflictos de violencia escolar además de protocolos para el tratamiento y abordaje en situaciones de bullying. (Zafra, 2015).

La autora también explica que es necesario que las leyes tengan como objetivos realizar campañas preventivas para brindar información y concienciar a la población sobre las causas y consecuencias del bullying de esta manera se disminuiría el acoso escolar.

Existen leyes que sancionan a los estudiantes con conductas agresivas según las normas de los derechos y deberes de convivencia de cada país. Tal es el caso en España con su ley Bullying o acoso escolar, en el artículo 8 del Real Decreto 732/1995, de 5 de mayo de 1995 (Derechos y deberes de los alumnos y normas de convivencia en los centros) indica que la administración educativa y los docentes tienen la responsabilidad de frenar el acoso escolar con estrategias psicoeducativas que permitan garantizar la seguridad de la víctima.

La normativa antibullying 29179 en Perú según la Revista Peruana: La República en un artículo titulado: “Esta ley aprobada hace un año por el Congreso es letra muerta en el país”, explica (Salas, 2012) que el 16 de junio del 2011 fue aprobada la primera ley de antibullying busca combatir el acoso escolar en las instituciones educativas debido que los estudiantes se suicidaban producto de las agresiones físicas y psicológicas de los agresores.

Yohny Lescano, miembro de la comisión de Educación del Legislativo del Perú impulso esta ley para evitar que niños y adolescentes se quiten la vida a causa del maltrato consecutivo del agresor en los centros escolares. También Lescano indica que es importante que se aplique a

todas las instituciones públicas que deberán contar con un psicólogo para prevenir y disminuir los casos de acoso y violencia entre escolares así mismo se debe facilitar a los padres de familia boletines informativos sobre las normas y principios de convivencia de los centros de educación

Lescano explica que los docentes, auxiliares, padres de familia denuncien las conductas violentas o acoso deberán autorizar al Consejo Educativo Instituciones (CONEI) la potestad de dictar las sanciones respectivos. La defensoría del pueblo y el Indecope (Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual), según dicta la ley se deben realizar inspecciones sorpresa en los establecimientos educativos con la finalidad de verificar si un estudiante es víctima de bullying.

2.2.8 Herramientas de apoyo para trabajar con la víctima, agresor, espectador

2.2.8.1 Herramientas para trabajar con la víctima

Los autores (Cobos & Tello, 2011) Indica, que en los casos de bullying es importante brindar herramientas para trabajar con la víctima debido a que sufre una inestabilidad en su salud emocional, como resultado, sus emociones y su confianza disminuye esto impide relacionarse eficientemente con sus pares. Es necesario fortalecer su autoestima, en aquellos aspectos de su personalidad que los distinguen de manera favorable. El uso de reforzadores positivos ayudarán a fortalecer las emociones y a su vez se desarrollan conductas pro-sociales que favorecen su autoconcepto.

Otra herramienta consiste en no etiquetarlo como una “persona cobarde” o darle explicaciones de tipo “esto te va a seguir pasando, si no te defiendes”, “si te agreden pégalas tú también” “La violencia te hace más fuerte”, esto ocasiona que la víctima se sienta insegura de sí mismo, lo que se recomienda en estos casos es enseñarle habilidades asertivas que le permitan mejorar su autoestima, inteligencia emocional, seguridad.

2.2.8.2 Herramientas de apoyo para trabajar con el agresor

En muchos casos de bullying algunas veces se piensa solucionar el problema con expulsar al agresor del grupo o tomar sanciones exageradas, esto no es apropiado, porque no contribuirá a el agresor tome conciencia de sus acciones, a su vez, el grupo pueda a mejorar su comportamientos inapropiados.

Los autores (Cobos & Tello, 2011) aportan dos recomendaciones para trabajar con el agresor:

- El agresor debe desarrollar una actitud asertiva, es decir, la capacidad de solucionar los problemas respondiendo de manera positiva y adecuada en cualquier situación.

- Ayudar al agresor a que reoriente su conducta con la finalidad de adquirir habilidades empáticas y controlar su ira e impulsividad con técnicas de autocontrol emocional que le permiten manejar sus actos de manera tranquila y relajado, así mismo desarrolle conductas pro sociales mediante técnicas de modificación de conducta (modelado, reforzadores positivos) de esta manera, formará comportamientos positivos que le ayuden a relacionarse eficazmente con sus compañeros de clase.

2.2.8.3 Herramientas para trabajar con los espectadores

- Reforzar la empatía
- Trabajar con los valores (confianza, amor, respeto mutuo, solidaridad) que refuercen las relaciones sociales y no permitir ningún tipo de actos de agresión o violencia sea o no bullying.
- Comunicación Asertiva e inteligencia emocional
- Trabajar con grupos de apoyo en donde, los testigos colabore con el grupo encargado de ayudar a la víctima a que se sienta acompañado, mejorando el ambiente escolar.

2.2.9 Teorías del bullying

2.2.9.1 Teoría conductista

Aprendizaje social de Bandura

Para (Oñederra, 2008) explica, que las conductas agresivas son el resultado de aprendizajes por imitación de modelos violentos, en donde, el sujeto se identifica con el modelo aprehendido de acuerdo a su escala de ira, siendo agresivo, impulsivo y ansioso.

(Herrera, Jimenez, Terán, Reyes, & Eloisa, 2014) Describen, que cuando un niño se identifica con sujetos o personajes violentos como modelos, los asimila, adopta conducta modelada, a su vez, al asistir a la escuela manifiesta los patrones de comportamiento aprendidos de los modelos para resolver los conflictos de sus compañeros en el salón de clases.

La autora (Bleachman, 1990) en su libro: “Como resolver problemas de conducta” indica que los procesos de comunicación y de conducta favorecen en las relaciones sociales mediante la interacción con la familia y el niño aprende una conducta por observación, instrucción, refuerzo positivos.

Aprendizaje por observación: El niño aprende a través de la observación directa desarrollando nuevas habilidades y conductas mediante modelos positivos, sin embargo el niño imita una conducta agresiva mediante representaciones simbólicas (imágenes, palabras) al observar las características del modelo imitador ante una situación de riesgo permanecerá grabado en el sujeto, y al momento de encontrarse ante la realidad reaccionará o enfrentará de la misma manera la situación la conducta del modelo imitador.

Aprendizaje a través de instrucción: Para que el niño cumpla una tarea, es importante, darle instrucciones detalladas con demostraciones, darle información de cómo debe de realizar la tarea y recompensarlo por el trabajo logrado, de esta manera, el cambio de conducta será positivo y se animará a continuar con la labor que se le asigne.

Aprendizaje por refuerzo positivo: Para cambiar una conducta no apropiada, es importante, que los modelos de conducta utilicen reforzadores positivos o recompensen, de igual manera, en las nuevos comportamientos o habilidades, refuerzos que puede ser a través de elogios, alabanza, palmadita en la espalda, de esta manera, el niño se sentirá bien.

2.2.9.2 Teorías del Ambiente

Para (Oñederra, 2008) Explica, que los seres humanos desarrollan habilidades y conductas socio- afectivas mediante la interacción de otras personas (familia, amigos, compañeros de clase), sin embargo, estos comportamientos, son influenciados por el entorno y de qué manera contribuye o afecta en las personas.

La autora (Woolfolk, 2010) en su libro Psicología Educativa cita a (Bronfenbrenner, 2005, pág. 19) quien desarrollo la teoría modelo bioecologico del desarrollo humano e indica, los contextos sociales en las que se desenvuelve el ser humano son ecosistemas interactúan entre sí, que contribuye o afecta al sujeto. El individuo se ve afectado por los efectos contextuales tanto internos y externos, estos contextos favorecen en el desarrollo de conductas, habilidades, modelos de aprendizajes, creencias. (Lener, 2005, pág. 20).

La autora (Fuentes, 2011, pág. 61) en la revista Venezolana Educativa cita a (Martínez, 2008) citando a (Vygotsky, 1979) y explica:

“La influencia del contexto es determinante en el desarrollo del niño; por ejemplo, un niño que crece en un medio rural, donde sus relaciones sólo se concretan a los vínculos familiares va a tener un desarrollo diferente a aquel que esté rodeado por ambientes culturales más propicios. El niño del medio rural desarrollará más rápido su dominio corporal y conocimientos del campo; el del medio urbano tendrá mayor acercamiento a aspectos culturales y tecnológicos (p. 1).

2.2.9.3 Teorías de la agresividad

Las autoras (Lozano & Ruiz, 2017) en su tesis la conducta agresiva y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes de 8vo año de educación general básica del colegio fiscal “Cuenca del Guayas” citan a (Cerezo, 2006) y explica que el bullying son conductas agresivas intencional de maltrato, acoso, hostigamiento con la finalidad de causar un daño físico, psicológico, emocional y social hacia la víctima en reiteradas ocasiones y por un tiempo determinado.

Para (Carrasco & Gonzales, 2006) en la revista científica Acción y Psicología Vol. 4 N°2 titulado: “Aspectos conceptuales de la agresión: Definición y modelos explicativos” dan un concepto de conductas agresivas y explican, la conducta agresiva implica ir contra el alguien con la intención de hacerle daño físico, emocional y social.

También la autora cita a (Bandura, Revista Científica: Acción/ Psicología Vol.4 N°2, 2006) y explica que la agresividad es una conducta adquirida mediante reforzadores, lo cual, es destructivo y perjudicial, así mismo (Anderson & Bushman, 2006) definen a la conducta agresiva como una conducta intencionada hacia otro individuo con la finalidad de causar un daño ya sea por golpes, insultos, u ofender a la persona o comentarios hiriente.

Para la autora (Muñoz A. , 2008) en la revista psicología y educación cita a (Bandura, Revista Psicología y Educación, 2008) citado en (Martínez Salazar, 2007) desde un concepto social, se define a la conducta agresiva como conducta perjudicial y destructiva que afecta la personalidad del individuo.

Otros conceptos relacionados al concepto de agresión

- Ira: Sentimientos negativos antes una situación desagradable.
- Agresividad: Actitudes agresivas frente a situaciones diferentes.
- Violencia: (Carrasco & Gonzales, 2006) define a la violencia como el uso de la fuerza física, psicológica, verbal que originan un daño perjudicial en la víctima.

2.2.9.4 Teorías Reactivas de la Agresión

Para (Muñoz A. , 2008) la conducta agresiva es influenciada por el medio social que rodea al sujeto y lo percibe como una reacción de emergencia ante una situación ambiental.

La autora expone algunas teorías reactivas de la agresión según varios autores

Teoría del impulso

Según (Dollard y Cols, 1939; Berkontz, 1962) El individuo aumenta su estado de tensión mediante estímulos internos y externos que provoca un bloqueo emocional, por lo tanto esta teoría se basó en la hipótesis “frustración – agresión”, en donde el ser humano está frustrado por situaciones frustrantes el sujeto se vuelve agresivo.

Teoría clásica del dolor

Según (Hull, 1943; Pavlov, 1963; Berkowetz, 1962) El dolor es el detonante para activar la agresión en el individuo

Teoría del Aprendizaje Social de la agresión de Bandura

Las aportaciones de (McCord y McCord, 1958; Bandura, 1978) dan a entender que Las conductas agresivas son aprendidas por imitación u observación a través de modelos de conductas agresivas para explicar el proceso el sujeto de comportamiento agresivo tiene sus componentes: Modelado, reforzamiento, factores situacionales y factores cognitivos.

Para la autora (López, 2006, pág. 23) en su tesis internacional: “Juegos cooperativos; Estrategias para disminuir la agresividad” cita a (Bandura, Juegos Coopertativos , 2006) y explica que las conductas agresivas son aprendidas por observación por modelos agresivos o por la experiencia de conflictos agresivos (peleas), también por los genes y la estructura biológica.

Para (Bandura, Juegos Cooperativos , 2006, págs. 22,23) de igual manera (Herrera et. al, 2014) indagando que existen tres factores que influyen en la conducta agresiva del niño: Factores intrafamiliares, factores culturales, modelamiento simbólico según (Bandura, Juegos Cooperativos , 2006)

El modelamiento simbólico por (Bandura, Juegos Cooperativos , 2006) indica que el ser humano aprende una conducta a través de imágenes y palabras (medios de comunicación) en el cual el niño experimenta comportamientos agresivos mediante golpes, apuñalar, golpizas, humillaciones por lo mismo que a través de acciones (integración con las personas) donde los individuos resuelven sus conflictos personales mediante la agresión en consecuencia de estos estímulos condicionantes se fomenta la agresividad interpersonal en el individuo.

Teoría de la frustración agresión

Los factores internos y ambientales conlleva al individuo en situaciones difíciles a frustrarse y desarrolla comportamientos agresivos como vía de escape para cumplir un objetivo.

Los autores (Carrasco & Gonzales, 2006) .y (Muñoz A. , 2008) explican la naturaleza y los tipos asociados con la agresión, cabe recalcar que los tipos de agresión están relacionada con los tipos de bullying. (Físico, emocional, psicológico y social).

Por su Naturaleza:

Agresión física: El agresor usa ataques físicos, armas causando daño corporal en la víctima. Ejemplo: El agresor golpea a la víctima con patadas o puñetes.

Agresión Verbal: El agresor insulta, amenaza, rechaza a otros sujetos Ejemplo: el sujeto agresivo insulta con palabras denigrantes u ofensivas a la víctima.

Agresión Social: El sujeto trata de aislar a la víctima con expresiones faciales, rumores chismes manipulando en sus relaciones interpersonales con el fin de dañar su autoestima.

Por relación interpersonal:

Agresión Directa o abierta: El agresor confronta a la víctima mediante ataques físicos, rechazo, amenazas verbales.

Agresión Indirecta o relacional: El agresor lastima de manera indirecta a través de la manipulación, chantaje, rumores con los iguales.

Por Motivación:

Agresión Instrumental: El sujeto usa la agresión para alcanzar un objetivo. Ejemplo: el agresor golpea a la víctima para coger sus pertenencias.

Agresión Emocional: El sujeto agrede intencionalmente a otra persona, insulta, golpea. Ejemplo: El agresor humilla con groserías e insultos a la víctima

Clasificación clínica:

Agresión Proactiva: Conducta aversiva y no provocada dirigido a influencias y manipular a la persona.

Agresión Reactiva: Reacción defensiva ante estímulos que percibe como amenazantes o provocador (agresión físico o verbal), seguido por sentimientos de ira (gestos faciales o verbalizaciones de enfado). (Raine, et.al, 2004).

2.2.10 Conductas Socio-afectivas

El niño es un ser emocionalmente social, debido a que es un sujeto capaz de relacionarse con otras personas en el entorno que le otorga habilidades cognitivas, emocionales, y sociales con el objetivo de satisfacer sus necesidades socio-afectivo.

Es importante el aporte de (Maslow, Desarrollo Emocional: Estados de júbilo, 1997, pág. 397) en su teoría de las necesidades y explica: “El niño nace con una capacidad ilimitada de amar”, la interacción del niño con la madre desde el nacimiento mediante estímulos positivos permite favorecer su desarrollo socio-afectiva.

La influencia social, el ambiente, las personas, necesidades interpersonales a través de la interrelación comunicativa y las actividades son factores determinantes en el desarrollo integral del niño, que a su vez, contribuye en la formación de competencias sociales y afectivas.

2.2.10.1 Contexto socio afectivo del niño

Para (Kostelnik, Whiren, Soderman, & Gregory, 2009) en el libro: “Desarrollo social en los niños”, determina, que los ambientes donde se desarrolla su comportamiento infantil es la familia, escuela, la casa de un amigo, vecindario, estos entornos contribuyen o afectan en las habilidades o conductas del infante.

Anita Woolfolk cita a (Bronfenbrenner, 2005) y explica que los contextos sociales en que se desarrolla el niño son ecosistemas que le permiten estar en interacción constante y se afectan uno a otro, así mismo (Oñederra, 2008) está de acuerdo con (Bronfenbrenner, 2005) de que el comportamiento es resultado de las interacciones complejas entre las características del niño con otros sujetos que surgen de los distintos entornos sociales en que se desarrolla.

Para (Kostelnik et. al, 2009) según las teorías de Urie Brofenbender el niño se desarrolla por los siguientes contextos sociales: Microsistema, mesosistema, exosistema, macrosistema.

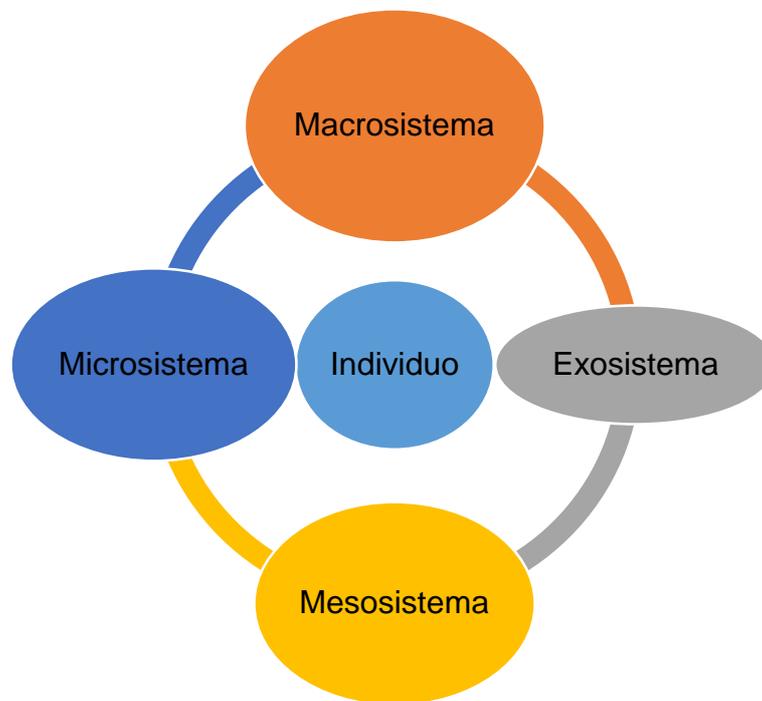


Gráfico 3: Modelo Ecológico del desarrollo humano
Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

Microsistemas: Este contexto social es el más importante abarca personas, materiales, actividades y la relaciones interpersonales que el niño interactúa en el hogar y la escuela.

Las habilidades y sus conductas se fortalecen mediante estímulos y reforzadores mediante los modelos de aprendizaje (familias, amigos), que equilibran sus emociones, de igual manera, el niño influye de manera recíproca es decir que el también influye en ellos ejemplo: El niño influye a la madre y la madre al niño, a su vez, el niño afecta a la madre y la madre al niño.

Mesosistema: Para (Woolfolk, 2010) es el conjunto de interacciones y relaciones de los elementos del microsistema ejemplo: el niño interactúa con la familia de Juan de igual manera

este contexto social es reciproco, porque el niño influye con la familia de Juan, de igual, la familia de Juan con el niño, y estas interacciones benefician y/o afectan al niño.

Ecosistemas: Para (Kostelnik et. al, 2009) y (Woolfolk, 2010) citan a (Bronfenbrenner, 2005) y explican que los exosistemas representan los entornos y situaciones que no se dan por el contacto físico directo pero si influye en los sujetos Ejemplos: “El niño no forma parte de consejos ciudadanos, pero las políticas que establezcan si influyen en su familia, su educación, y experiencias recreativas.” (Kostelnik et. al, 2009), estas situaciones sociales llegan al entorno familiar del niño tarde o temprano, en consecuencia, tendrá un fuerte impacto sobre sus conductas.

Macrosistema: Es el contexto donde operan los entornos restantes y están determinado por factores culturales es decir los valores, creencias, leyes, tradiciones que comparte los individuos y grupos.

En el macrosistema hace referencia a las aportaciones de (Woolfolk, 2010) citando a (Vygotsky, 2010) en su teoría sociocultural del desarrollo cognitivo indaga, la culturas y los procesos sociales constituyen un papel importante en el desarrollo cognoscitivo sino también en lo social y afectivo.

El niño aprende varias formas de socialización gracias a la interacción en que los grupos se desarrollen Ejemplo: En una sociedad aprenderá que acosar o molestar es bueno, en otra aprenderá que la violencia y el uso de armas es la forma más fácil para resolver los conflictos.

Las personas demuestran sus variaciones culturales en sus ideas, valores, y conductas, relaciones con sus semejantes, mutuo respeto, expresiones emocionales y autocontrol.

2.2.10.2 Las relaciones e interacciones con el niño

Los niños muestran una buena relación con sus padres, se sienten contentos en su hogar y viven sentimientos de alegría, amor, respeto, solidaridad, empatía, emociones, que le brindan seguridad y confianza en sus relaciones con sus pares, favorece: el autoconcepto, autoestima, habilidades sociales y afectivas.

Por lo tanto todo este proceso dependerá básicamente de las actitudes y comportamientos que adopten los padres, amigos, compañeros de clase en sus relaciones socio- emocionales que favorecerá su desarrollo interpersonal.

Para (Kostelnik et. al, 2009) (Woolfolk, 2010) el niño construye sus relaciones interpersonales mediante sujetos que interactúan con el:

Compañeros de clase: Son sujetos de la misma edad que comparten actividades, intereses, son importantes en las funciones socializadoras del niño, influyen en la motivación, autoestima, rendimiento académico. Es importante que los estudiantes tengan relaciones de apoyo estables que ayude a su desarrollo social y afectivo en momentos muy difíciles como por ejemplo conflicto entre sus compañeros, bullying. Los niños sufren rechazo de sus pares por algún defecto en su personalidad.

Familia: Según (Rojas, 2013) La familia es agente de socialización que contribuye en la construcción de habilidades, conductas en los niños y sus relaciones interpersonales además, los padres transmiten normas de convivencia, principios y valores, que favorece la motivación, apoyo y seguridad en los niños.

2.2.10.3 Modelos de familia en el desarrollo de las conductas socio-afectiva

Para (Cueva, 2012) en la tesis: “La familia como detonante en el Bullying” cita a (Satir, 1989) y explica que las familias favorecen un ambiente de crecimiento y desarrollo de manera dinámica y recíproca donde uno de los miembros repercute en el otro brindándole bienestar

emocional, en cambio, un ambiente familiar inestable donde se presenta violencia contribuirá a que el niño desarrolle conductas no apropiadas.

Según (Kostelnik et. al, 2009) y (Nardone et.al, 2009) explica que la estructura social del niño está formada por:

- Modelos de aprendizaje (Familia)
- Relaciones interpersonales
- Normas de convivencia y Reglas: Normas implícitas que permiten autorregular los comportamientos del ser humano.
- Necesidades Sociales y Afectivos
- Competencias emocionales: (Birresquera, 2016) son capacidades que permiten al ser humano para realizar actividades de manera consiente, asertiva y resiliente las emociones en los diversos ambientes de aprendizaje.

El autor (Birresquera, 2016) menciona que las competencias emocionales ayudan al ser humano en la realización personal y es necesario que la familia ayude al niño a desarrollar en su proceso de aprendizaje emocional y son las siguientes:

- Conciencia emocional
- Concepto personal (autoestima)
- Regulación emocional
- Empatía
- Resiliencia

Con la cita de (Kostelnik et. al, 2009) mencionada, el autor (Nardone et. al, 2012) indica que las familias, las relaciones interpersonales y normas de convivencia mejoran el clima social porque permite crecer y desarrollar de forma saludable pero a su vez trae consecuencias cuando las familias son agresivas o sobreprotectoras impidiendo desarrollar experiencias, confianza, respeto.

Es importante la aportación que brinda (Nardone, Giannotte, & Rouchi, 2012) en su libro modelo de familia: conocer y resolver los problemas entre padres e hijos indica que existen 6 tipos de modelos de familia. que son: hiperprotector, permisivos, sacrificantes, intermitente, delegante, autoritario.

De estos 6 modelos que menciona el autor existen 3 modelos que inciden en el bullying según (Cobos & Tello, 2011), (Herrera et. al, 2014), (Estrada, 2015),

Modelo hiperprotector: Según (Nardone et. al, 2012) cita a (Kagan, 2012) y explica las familias hiperprotectores ayudan o intentan solucionar los problemas de sus hijos en situaciones difíciles sin que ellos mismos puedan resolverlos por sí mismo, por temor a que se conviertan en personas enfermas o neuróticas, esto conlleva a que el hijo desarrolle comportamientos inestables en sus relaciones sociales de tipo ansioso, obsesivo, fobia, depresión.

Modelo permisivo: En donde los miembros de la familia no existe una jerarquía, es decir, roles específicos que contribuyen en las relaciones sociales a su vez, no existen reglas y permite que los hijos tengan demasiadas libertades construyendo conductas no apropiadas.

Modelo Autoritario: Consiste en que un miembro de la familia ejerce el poder de dominio sobre el resto de los integrantes imponer reglas benefician los que los hijos autorregulen su conducta y disciplina, alentar en los estudios, adquisición de habilidades y competencias para obtener éxitos en su metas personales, pero a su vez estas reglas son rígidas pueden traer consecuencias que el niño se frustre y se rebele entran en conflicto con sus padres mediante insultos, comportamientos violentos.

2.2.10.4 Teorías de la conducta socio-afectiva

2.2.10.4.1 Teorías del aprendizaje social de Bandura

Para (Bandura, Revista Psicología y Educación, 2008) y (Nardone et. al, 2012) indica que el modelado es una forma de aprendizaje caracterizada por la observar comportamientos de otras personas que hacen como modelo, así mismo (Muñoz A. , 2008) citando (Bandura, Revista Psicología y Educación, 2008) y la autora (Bleachman, 1990) explican que para el niño desarrolle una conducta adquirida el niño aprende por observación aprende sus conductas y habilidades de ese modelo según sus intereses.

2.2.10.4.2 Teorías de las necesidades según Maslow

Para Anita Woolfolk cita (Maslow, Teoría de las necesidades, 2010) y explica que el ser humano satisface sus necesidades sociales y afectivas a través de la interacción con el medio y las personas, así mismo el autor F. Philip Rile en su libro: “Desarrollo humano: Ciclo Vital” cita a (Maslow, Desarrollo Emocional: Estados de júbilo, 1997) y explica que el niño necesita amor, afecto, cariño, aceptación, respeto, si se les proporciona estos apoyos socio-emocionales el niño desarrollará conductas positivas se convierten en personas felices, sociables que aceptan a los demás con respeto pero si las relaciones son disruptivas o displaceteras construirán conductas negativas.

Existen 5 necesidades: fisiológicas, seguridad, social, estima y autorrealización de las cuales las necesidades social y estima hacen referencia con las conductas socio-afectiva.

- **Necesidades de Sociales:** Las necesidades de pertenecer a un grupo social, relacionarse con los compañeros de clase, necesidad de un ambiente familiar y las
- **Necesidades afectivas:** Corresponden a la necesidad de ser querido, amado

2.3 MARCO LEGAL

El presente trabajo de investigación jurídicamente se basa en los artículos de la Ley de Educación Orgánica Intercultural (2011), (2016), (2017). Normativas para la organización y funcionamiento de los departamentos del Dece (2016), Código de la niñez y adolescencia (2015).

CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR

Art. 78.- Las víctimas de infracciones penales gozarán de protección especial, se les garantizará su no re victimización, particularmente en la obtención y valoración de las pruebas, y se las protegerá de cualquier amenaza u otras formas de intimidación. Se adoptarán mecanismos para una reparación integral que incluirá, sin dilaciones, el conocimiento de la verdad de los hechos y la restitución, indemnización, rehabilitación, garantía de no repetición y satisfacción del derecho violado. Se establecerá un sistema de protección y asistencia a víctimas, testigos y participantes procesales.

LEY DE EDUCACIÓN ORGANICA INTERCULTURAL

Título I. de los principios generales

Capítulo único del ámbito, principios y fines

Art. 2.- Principios.- La actividad educativa se desarrolla atendiendo a los siguientes principios generales, que son los fundamentos filosóficos, conceptuales y constitucionales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo:

i. Educación en valores.- La educación debe basarse en la transmisión y práctica de valores que promuevan la libertad personal, la democracia, el respeto a los derechos, la responsabilidad, la solidaridad, la tolerancia, el respeto a la diversidad de género, generacional, étnica, social, por identidad de género, condición de migración y creencia religiosa, la equidad, la igualdad y la justicia y la eliminación de toda forma de discriminación;

j. Garantizar el derecho de las personas a una educación libre de violencia de género, que promueva la coeducación;

k. Enfoque en derechos.- La acción, práctica y contenidos educativos deben centrar su acción en las personas y sus derechos. La educación deberá incluir el conocimiento de los derechos, sus mecanismos de protección y exigibilidad, ejercicio responsable, reconocimiento y respeto a las diversidades, en un marco de libertad, dignidad, equidad social, cultural e igualdad de género;

l. Igualdad de género.- La educación debe garantizar la igualdad de condiciones, oportunidades y trato entre hombres y mujeres. Se garantizan medidas de acción afirmativa para efectivizar el ejercicio del derecho a la educación sin discriminación de ningún tipo;

q. Motivación.- Se promueve el esfuerzo individual y la motivación a las personas para el aprendizaje, así como el reconocimiento y valoración del profesorado, la garantía del cumplimiento de sus derechos y el apoyo a su tarea, como factor esencial de calidad de la educación;

x. Integralidad.- La integralidad reconoce y promueve la relación entre cognición, reflexión, emoción, valoración, actuación y el lugar fundamental del diálogo, el trabajo con los otros, la disensión y el acuerdo como espacios para el sano crecimiento, en interacción de estas dimensiones;

CAPÍTULO VI DE LA EVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO

Art. 222.- Evaluación del comportamiento. La evaluación del comportamiento de los estudiantes en las instituciones educativas cumple un objetivo formativo motivacional y está a cargo del docente de aula o del docente tutor. Se debe realizar en forma literal y descriptiva, a partir de indicadores referidos a valores éticos y de convivencia social, tales como los siguientes: respeto y consideración hacia todos los miembros de la comunidad educativa,

valoración de la diversidad, cumplimiento con las normas de convivencia, cuidado del patrimonio institucional, respeto a la propiedad ajena, puntualidad y asistencia, limpieza, entre otros aspectos que deben constar en el Código de Convivencia del establecimiento educativo.

La evaluación del comportamiento de los estudiantes debe ser cualitativa, no afectar la promoción de los estudiantes y regirse a la siguiente escala:

A=muy satisfactorio Lidera el cumplimiento de los compromisos establecidos para la sana convivencia social.

B=satisfactorio Cumple con los compromisos establecidos para la sana convivencia social.

C=poco satisfactorio Falla ocasionalmente en el cumplimiento de los compromisos establecidos para la sana convivencia social.

D= Mejorable Falla reiteradamente en el cumplimiento de los compromisos establecidos para la sana convivencia social.

E=insatisfactorio No cumple con los compromisos establecidos para la sana convivencia social.

CODIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

LIBRO PRIMERO LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES COMO SUJETOS DE DERECHOS

TITULO I

CAPÍTULO IV DERECHOS DE PROTECCIÓN

Art. 50.- Derecho a la integridad personal.- Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a que se respete su integridad personal, física, psicológica, cultural, afectiva y sexual. No podrán ser sometidos a torturas, tratos crueles y degradantes.

TITULO IV

DE LA PROTECCION CONTRA EL MALTRATO, ABUSO, EXPLOTACION SEXUAL, TRAFICO Y PERDIDA DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Art. 67.- Concepto de maltrato.- Se entiende por maltrato toda conducta, de acción u omisión, que provoque o pueda provocar daño a la integridad o salud física, psicológica o sexual de un niño, niña o adolescente, por parte de cualquier persona, incluidos sus progenitores, otros parientes, educadores y personas a cargo de su cuidado; cualesquiera sean el medio utilizado para el efecto, sus consecuencias y el tiempo necesario para la recuperación de la víctima.

Se incluyen en esta calificación el trato negligente o descuido grave o reiterado en el cumplimiento de las obligaciones para con los niños, niñas y adolescentes, relativas a la prestación de alimentos, alimentación, atención médica educación o cuidados diarios; y su utilización en la mendicidad.

Maltrato psicológico es el que ocasiona perturbación emocional, alteración psicológica o disminución de la autoestima en el niño, niña o adolescente agredido. Se incluyen en esta modalidad las amenazas de causar un daño en su persona o bienes o en los de sus progenitores, otros parientes o personas encargadas de su cuidado.

El maltrato es institucional cuando lo comete un servidor de una institución pública o privada, como resultado de la aplicación de reglamentos, prácticas administrativas o pedagógicas aceptadas expresa o tácitamente por la institución; y cuando sus autoridades lo han conocido y no han adoptado las medidas para prevenirlo, hacerlo cesar, remediarlo y sancionarlo de manera inmediata. La responsabilidad por maltrato institucional recae en el autor del maltrato y en el representante legal, autoridad o responsable de la institución o establecimiento al que pertenece.

CAPÍTULO SÉPTIMO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Art. 58.- Deberes y obligaciones de las instituciones educativas particulares.- Son deberes y obligaciones de las instituciones educativas particulares:

c. Apoyar y proteger a las y los estudiantes u otras personas integrantes de la institución, que hayan sido víctimas de abusos o delitos que atenten contra su integridad física, psicológica o sexual, dictando la suspensión inmediata de funciones o actividades de el/los implicados, sin perjuicio de las investigaciones y sanciones de orden administrativo, penal o civil que correspondan;

d. Respetar los derechos de las personas y excluir toda forma de abuso, maltrato, discriminación y desvalorización, así como toda forma de castigo cruel, inhumano y degradante;

NORMATIVA PARA LA IMPLEMENTACIÓN, ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL DEPARTAMENTO DE CONSEJERÍA ESTUDIANTIL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL SISTEMA NACIONAL DE EDUCACIÓN

Capítulo 2

Definición y Objetivos

Artículo 3.- Definición y objetivo general.- El Departamento de Consejería Estudiantil es un organismo dentro de las instituciones educativas que apoya y acompaña la actividad educativa mediante la promoción de habilidades para la vida y la prevención de problemáticas sociales, fomenta la convivencia armónica entre los actores de la comunidad educativa y promueve el desarrollo humano integral de los estudiantes bajo los principios de la Ley Orgánica de Educación Intercultural.

Artículo 4.- Objetivos específicos: El Departamento de Consejería Estudiantil tendrá los siguientes objetivos específicos: Establecer e implementar estrategias para contribuir a la construcción de relaciones sociales pacíficas y armónicas en el marco de una cultura de paz y

de no violencia; Fomentar la resolución pacífica de conflictos en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social; Promover el desarrollo de habilidades, capacidades y competencias para la vida de las y los estudiantes; y, Prevenir problemáticas sociales e intervenir en situaciones de riesgo que puedan vulnerar derechos de las y los estudiantes.

NORMATIVA SOBRE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS ACUERDO No. 0434-12

Art. 1.- Ámbito.- La presente normativa regula las alternativas de solución de conflictos en las instituciones educativas y la aplicación de las acciones educativas disciplinarias.

Art. 2.- Instituciones educativas.- Las instituciones educativas deben ser espacios de convivencia social pacífica y armónica, en los que se promueva una cultura de paz y de no violencia entre las personas y contra cualquiera de los actores de la comunidad educativa así como la resolución pacífica de conflictos en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social.

Art. 3.- Principio.- Las alternativas de solución de conflictos y las acciones educativas disciplinarias, deben ser aplicadas como parte de la formación integral del estudiante, que contribuya al pleno desarrollo de su personalidad, capacidades y potencialidades, respetando sus derechos y libertades fundamentales y promoviendo la construcción de una cultura de paz y no violencia entre las personas y la convivencia pacífica y armónica entre los miembros de la comunidad educativa.

Capítulo II De las alternativas de solución de conflictos

Art. 4.- Tratamiento de conflictos.- Las situaciones conflictivas, en todos los espacios de la vida escolar, deben ser abordadas oportuna y eficazmente por la institución educativa, a través de la adopción de acciones de prevención, resolución de los conflictos y seguimiento de las medidas aplicadas para su solución.

Art. 5.- Prevención de conflictos.- Para prevenir la generación de situaciones conflictivas entre los estudiantes y de éstos con el resto de actores de la comunidad educativa, la institución educativa debe ejecutar las siguientes acciones:

- a) Incorporar en el Proyecto Educativo Institucional, el enfoque transversal de la solución pacífica de conflictos;
- b) Incluir en la planificación, como parte de la asignatura "Educación para la ciudadanía", horas pedagógicas y actividades fuera de clase en las que se promueva la prevención y solución pacífica de conflictos;
- c) Difundir entre los miembros de la comunidad educativa el Código de Convivencia; d) Capacitar a los docentes en la detección y manejo de conflictos;
- e) Impartir charlas y conferencias, dirigidas a los representantes de los estudiantes; y,
- f) Definir la intervención del departamento de Consejería Estudiantil.

Art. 6.- Detección de conflictos.- Los docentes que lleguen a conocer de hechos que hagan presumir la existencia de un posible conflicto entre los estudiantes y de éstos con otros miembros de la comunidad educativa, que puedan afectar su derecho a la educación; deberá comunicarlos inmediatamente al docente tutor de grado o curso y al departamento de Consejería Estudiantil. Cuando se trate de una violación del derecho a la educación u otro derecho de los estudiantes, el docente lo pondrá en conocimiento de la máxima autoridad de la institución educativa.

Art. 7.- Acoso Escolar.- El abordaje adecuado de las variantes de acoso escolar merecerá especial atención por parte de los docentes y autoridades educativas quienes están llamados a arbitrar las medidas necesarias para la protección integral de los estudiantes. Para la aplicación de medidas educativas o sanciones, mediará la denuncia expresa por parte del estudiante o de su representante en cuyo caso la institución educativa garantizará el seguimiento del caso respetando las normas del debido proceso.

Art. 8.- Resolución de conflictos.- El docente tutor de grado o curso, que conozca de un hecho que haga presumir la existencia de un posible conflicto entre los estudiantes y de estos con otros miembros de la comunidad educativa, relacionados con su grado o curso, que puedan afectar el derecho a la educación de los estudiantes, pero siempre que no se haya producido la violación de esta prerrogativa fundamental; con el acompañamiento del departamento de Consejería Estudiantil, deberá instar a los implicados en el conflicto a alcanzar una alternativa de solución amistosa a través del diálogo.

Para el efecto, se seguirá las siguientes reglas:

a) El docente tutor de grado o curso y un delegado de la primera autoridad del plantel, convocarán inmediatamente a los estudiantes y a sus representantes, a las reuniones que fueren necesarias, en las instalaciones de la institución educativa, fuera de la jornada escolar. Estas reuniones son de carácter privado y confidencial; y en ellas, cada parte expondrá su parecer sobre la situación conflictiva y, el docente tutor de grado o curso buscará que el problema se solucione, precautelando ante todo el efectivo goce del derecho a la educación de los estudiantes.

b) En los días y horas señaladas, se instalarán las reuniones con la presencia del docente tutor de grado o curso y del delegado de la primera autoridad del plantel y de los estudiantes y sus representantes. Si las partes no llegaren a un acuerdo, o faltare una de ellas por dos ocasiones consecutivas, el docente tutor de grado o curso comunicará la imposibilidad de llegar a una solución, a la máxima autoridad de la institución educativa; quien, de acuerdo a las facultades conferidas por la Ley Orgánica de Educación Intercultural y su Reglamento General, deberá adoptar las acciones pertinentes para garantizar el derecho a la educación y la protección integral de los estudiantes inmersos en la situación de conflicto.

c) En caso de lograrse un acuerdo, el docente tutor de grado o curso elaborará el acta respectiva, la que contendrá lo siguiente: lugar, fecha y hora; nombres y apellidos completos de los estudiantes y de sus representantes; antecedentes de los hechos; los compromisos y las

obligaciones contraídas por las partes; y las firmas de los comparecientes y del docente tutor de grado o curso y del delegado de la primera autoridad del plantel. Copia del acta se remitirá al departamento de Consejería Estudiantil, para el seguimiento respectivo.

Art. 9.- Seguimiento de las resoluciones de los conflictos.- La institución educativa, a través del docente tutor de grado o curso y del departamento de Consejería Estudiantil, efectuará el seguimiento de las soluciones adoptadas para los conflictos de los estudiantes o de éstos con otros miembros de la comunidad educativa, incluidos los compromisos y las obligaciones contraídas por las partes, en el caso de una solución amistosa.

2.4. MARCO CONCEPTUAL

CONDUCTA

La conducta está relacionada a la modalidad que tiene una persona para comportarse en diversos ámbitos de su vida. Esto quiere decir que el término puede emplearse como sinónimo de comportamiento, ya que se refiere a las acciones que desarrolla un sujeto frente a los estímulos que recibe y a los vínculos que establece con su entorno.

Fuente: <https://definicion.de/conducta/>

AMBIENTE

Grupo o círculo social en que alguien se desarrolla o vive.

En psicología, se llama ambiente o entorno al conjunto de estado y proceso que se verifican en el espacio físico que se extiende desde la piel hacia el exterior, y que son capaces de afectar el psiquismo de una persona.

Fuente: <https://www.espaciologopedico.com/recursos/glosariodet.php?Id=146>
(<http://.rae.es/?id=owDTSlp>)

SOCIAL

Del latín socialis, social es aquello perteneciente o relativo a la sociedad. Recordemos que se entiende por sociedad al conjunto de individuos que comparten una misma cultura y que interactúan entre sí para conformar una comunidad.

Fuente: <https://definicion.de/social/>

AFECTIVO

Se denomina afectivo a todo aquello que se relaciona con los afectos o los sentimientos. En este sentido, los afectos pueden entenderse como sensaciones internas que nos generan distintos tipos de inclinaciones o rechazos hacia persona, circunstancias, etc.

Fuente: <http://dle.rae.es/?id=0wDTSlp> <https://definicion.mx/afectivo/>

AUTOESTIMA

La autoestima es la percepción que tenemos de nosotras mismas. Abarca todos los aspectos de la vida, desde el físico hasta el interior, pasado por la valía o la competencia. Se trata de la valoración que hacemos de nosotras mismas que no siempre se ajusta a la realidad y esa valoración se forma a lo largo de toda la vida y bajo la influencia de los demás.

Fuente: <https://www.diariofemenino.com/articulos/psicologia/autoestima/que-es-la-autoestima-definicion-significado-y-tipos-de-autoestima/>

AGRESIÓN FÍSICA

(Estrada, 2015) Consiste en que el agresor maltrata a la víctima mediante golpes, puñetazos, patadas.

Fuente: Acoso Escolar: Modelos agresivos originan acosadores

AGRESIÓN VERBAL

(Carrasco & Gonzales, 2006) Consiste en que el agresor humilla a la víctima mediante insultos, apodos.

Fuente: <http://www.redalyc.org/pdf/3440/344030758001.pdf>

AGRESIÓN EMOCIONAL

(Cobos & Tello, 2011) Consiste en insultar, difundir chismes, realizar acciones de exclusión, discriminar con el objetivo de causar un daño emocional en la víctima.

Fuente: Bullying; El asecho cotidiano en las escuelas

AGRESIÓN SOCIAL

(Antonio & Navarro, 2015) Consiste en la exclusión de quien no encaja en los modelos o costumbres del grupo; ya sea por su aspecto, su manera de actuar, su clase social, el trabajo de sus padres, el lugar donde vive, etc.

Fuente: Bullying, Cyberbullying y Sexting

BULLYING

(Antonio & Navarro, 2015) “El bullying se caracteriza por la intimidación, hostigamiento, abuso que realiza un estudiante contra otro en situación de indefensión, que lo convierte en su víctima mediante continuos ataques intimidatorios que se lleva a cabo de forma repetitiva.”

Fuente: Libro: Bullying, cyberbullying y sexting

AMENAZAS

Una amenaza es un gesto, una expresión o una acción que anticipa la intención de dañar a alguien en caso de que la persona amenazada no cumpla con ciertas exigencias. El concepto también puede emplearse con referencia al inminente desarrollo de algo negativo.

Fuente: <https://definicion.de/amenaza/>

CHANTAJE

Del francés chantaje, un chantaje es una extorsión. Este término, que procede del vocablo latino extorsión, refiere a una amenaza de difamación o daño que se hace contra alguien con el objetivo de obtener algún provecho de él.

Fuente: <https://definicion.de/chantaje/>

CÓMPLICE

El concepto de cómplice es un concepto que se utiliza en el marco del ámbito legal y jurídico para establecer la responsabilidad indirecta que una persona puede haber tenido sobre la realización de determinado crimen. El cómplice es una persona que puede no haber participado directamente en su ejecución, pero que en cambio sí puede haber colaborado para que el crimen se cometiera ya sea facilitando la situación como también evitando contarla una vez cometida.

Fuente: <https://www.definicionabc.com/derecho/complíce.php>

INTIMIDACIÓN

Intimidación es la acción y efecto de intimidar. Este verbo se refiere a causar o infundir miedo. Una intimidación, por lo tanto, es un acto que intenta generar miedo en otra persona para que esta haga lo que uno desea

Fuente: <https://definicion.de/intimidacion/>

VÍCTIMA

Una víctima es una persona o animal que sufre un daño o perjuicio por culpa ajena o por una causa fortuita. Cuando el daño es ocasionado por una persona, esta recibe el nombre victimario.

Fuente: <https://definicion.de/victima/>

Capítulo III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Método

Para (Sampiere, 2014, pág. 532) en su libro Metodología de investigación cita a (Sampiere, Mendoza, 2008) y explican que la investigación mixta es un conjunto de recolección y análisis de los datos cualitativos y cuantitativos para realizar conclusiones del objeto de estudio.

En esta investigación se utilizó el método mixto (cuantitativo - cualitativo) para recolectar información confiable y factible que permitirá explicar los factores que inciden entre el bullying y la conducta socio-afectiva a través de instrumentos de investigación.

3.2 Tipos de investigación

En el presente capítulo se describen los tipos de investigación que nos permite obtener información detallada de los acontecimientos del problema que se presentan en la institución educativa, así como también las características de las variables bullying y conducta socio-afectiva.

Investigación bibliográfica

Para las autoras (Lozano & Ruiz, 2017) citan a (Rodríguez, A. 2008), explican que la investigación bibliográfica es un proceso por el cual se recolecta información de varios conceptos con el objetivo de tener un conocimiento sistematizado al igual de procesar los contenidos escritos de mayor importancia de un tema en particular.

La investigación bibliográfica aportó en la búsqueda de información para sustentar y ampliar los fundamentos teóricos sobre el bullying y la conducta socio afectiva y de qué manera se relacionan entre sí, las fuentes bibliográficas utilizadas fueron del año 2010 al 2018 como tesis de maestría y doctorado, libros digitales, revistas y artículos científicos.

Investigación de campo

Para (Sampiere, 2014) cita a (Moreno, 2013) y explica que la investigación de campo consiste en reunir datos de los sucesos mediante el contacto directo del fenómenos a estudiar donde ocurren los hechos recolectando información necesaria para su posterior análisis.

Permitió observar ciertas características del bullying (agresor – espectador vs víctima) dentro del aula y patio, relaciones de grupos sociales- afectivos, a su vez las aportaciones de los estudiantes, docentes, directora, padres de familia para un mejor análisis de la información y sacar conclusiones asertivas.

Investigación descriptiva

Para (Sampiere, 2014) la investigación descriptiva consiste en especificar las características más relevantes de los fenómenos y de los objetos de estudio que se analiza en la investigación.

Permitió analizar y describir los elementos del bullying (agresor, reforzador, víctima), conceptos, características, causas, consecuencias, dinámica social, de igual manera, las conducta socio- afectiva como se desarrollan a través de las relaciones sociales, modelado, necesidades socio- afectivas, sistemas de valores con el objeto de aportar información sistematizada del problema.

3.3 Enfoque

El enfoque de la investigación es mixto (cuantitativo - cualitativo) debido a que se recolectó información confiable y factible que permitirá explicar los factores que inciden entre el bullying y la conducta socio-afectiva a través de instrumentos de investigación.

3.4 Técnicas e instrumentos a utilizar

Se utilizó varias técnicas e instrumentos que ayudaron a indagar los resultados obtenidos del problema investigar.

Observación no participante: Se utilizó esta técnica para observar las relaciones de grupos en diferentes actividades recreativas en diferentes ambientes de aprendizaje el salón de clases y patio del centro educativo para conocer los intereses, necesidades de los estudiantes de 7° E.G.B.

Según (Sampiere, 2014) cita a (Dezin, 1978) indica que es una estrategia de investigación en la cual el observador participa en las actividades del grupo que está investigando donde entra en contacto con los sujetos con el objetivo de conocer sus características, intereses, necesidades.

Tabla 3
Técnicas e instrumentos de investigación

Técnicas	Instrumentos	Sujetos
Observación directa	Ficha de observación	Estudiantes de 7° E.G.B.
Test Bajo la lluvia	Test	Estudiantes de 7° E.G.B.
Entrevista no estructurada	Cuestionario de entrevista	Directora y docentes
Encuesta	Cuestionario	Padres de familia
Test de Bullying S	Cuestionario	Estudiantes de 7° E.G.B.

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

Entrevista

Para los autores (Díaz, Garcia, Hernández, & Ruiz, 2013, pág. 163) en su artículo científico: Metodología de investigación en educación médica; La entrevista, recurso flexible y dinámico indagan que la entrevista es una técnica de investigación cualitativa mediante un cuestionario de preguntas que tiene como finalidad recolectar información así mismo.

Se la utilizó a través de un cuestionario de preguntas abiertas a la directora y los docentes para dar a conocer los antecedentes del problema a estudiar, de esa manera se evalúa las características de cada pregunta para la recolección de información, se podrá indagar los posibles factores que pueden incidir el bullying en la conducta socio afectiva.

Encuesta

Para autores (Díaz, Garcia, Hernández, & Ruiz, 2013, pág. 163) el cuestionario es una técnica de investigación cuantitativa y cualitativa que consiste en un conjuntos de preguntas con la finalidad de obtener información de manera ordenada y sistemática acerca de la población con la que se va a trabajar. Se aplicó la encuesta a los padres de familia mediante preguntas cerradas para conocer las relaciones socio-afectivas y situaciones de bullying del niño.

Test

Para (Fingerman, 1979), indica que los test son pruebas que miden ciertas características del sujeto (físico, cognitivo, emocional, social, conductual, aprendizaje) con la finalidad de comprender su estado afectivo y personalidad.

Para la realización del trabajo de investigación se utilizaron dos baterías el Test de Bullying-S: programa informático de la agresividad entre escolares y test bajo la lluvia con la finalidad de estudiar y conocer la estructura, dinámica del grupo, características de conductas agresivas y socio-afectivas de los estudiantes de 7° E.G.B.

Test de Bullying- S: programa informático de la agresividad entre escolares

El test de bullying – S busca aportar información sobre la estructura socio-afectiva, comportamientos dentro de la dinámica del bullying (agresor y víctima) de los estudiantes de 7° EGB así como también situaciones de riesgo de educandos que son marginados, aislados o victimizados.

Test bajo la lluvia:

Según las autoras (Maldonado, 2002) (Querol & Chavez, 2005) es un prueba proyectivo que permite evaluar la imagen corporal del sujeto dibujado bajo condiciones desagradables y tensas con la finalidad de estudiar los tipos de mecanismos de defensa que utiliza los estudiantes de 7° E.B.G.

3.5 Población y Muestra

Población

Según (Sampiere, 2014) cita a (Lepwoski, 2014) explica que la población es el conjunto de personas de las cuales se quiere estudiar sus características.

Muestra

Para (Sampiere, 2014) explica que la muestra es un subgrupo de la población en donde se recolecta datos de los objetos de estudio a investigar.

Para la elección de la muestra se utilizó el tipo de muestro no probabilístico a los estudiantes debido a que el test de bullying donde se recogió información de acuerdo a las características y elementos del bullying (agresor, espectador y víctima), a su vez el test bajo la lluvia ayudo a conocer los mecanismos de defensas, situaciones de riesgo, comportamientos socio-afectivos y conductas no apropiadas y las condiciones ambientales optimas y desagradables con la finalidad de obtener información para su análisis.

Para los padres de familia, docentes, directora se utilizó el tipo de muestreo no probabilístico para recolectar información sobre las relaciones de los estudiantes, sistemas de valores en el entorno familiar, causas tipos, lugares niveles frecuentes de la conductas agresivas.

Tabla 4
Población y muestra

Sujetos	Población	Muestra	T. muestra	Técnica	Instrumento
Estudiantes	31	15	No probabilístico	Test bully-s Test bajo la lluvia	Test
Padres de familia	31	15	No probabilístico	Encuesta	Cuestionario
Docentes	2	2	No probabilístico	Entrevista	Cuestionario
Directora	1	1	No probabilístico	Entrevista	Cuestionario
TOTAL	65	33			

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

3.6 Análisis de resultados.

Resultados del test de bullying- S

De los 31 estudiantes evaluados se seleccionó a 15 estudiantes que forman parte de la dinámica del bullying y para su comprobación se analizará la estructura socio-afectiva del grupo mediante las tres dimensiones.

El test evalúa tres dimensiones:

1. Niveles y expectativas de popularidad y de rechazo
2. Dinámica del bullying (agresor y víctima)
3. Aspecto situacionales del bullying

Dimensión 1 del test de bully-S

Se evalúa el nivel de popularidad según el test de Bull-s y se divide en tres categorías:

- Populares
- Promedios
- Aislados

Estudiantes Populares: Es elegido por la mayoría de los estudiantes y se evalúa si el estudiante en el nivel de popularidad alcanza una puntuación de 15 o más elecciones recibidas y 3 o menos de tres en el nivel de rechazo.

Estudiantes Promedio: Aquellos estudiantes que obtienen algunas elecciones por sus compañeros sin llegar a ser el preferido o popular, pero mantienen buenas relaciones sociales se evalúa si el estudiante en el nivel de popularidad alcanza una puntuación entre 4 y 14 de elecciones recibidas y 3 o menos de tres en el nivel de rechazo

Tabla 5
Los estudiantes promedios

Estudiantes	Nivel de popularidad elegidos por sus compañeros	Nivel de rechazo elegidos por sus compañeros	Nivel de socialización
Estudiante N° 39	14	0	Promedio
Estudiante N° 33	12	1	Promedio
Estudiante N° 16	11	0	Promedio
Estudiante N° 17	10	0	Promedio
Estudiante N° 35	6	0	Promedio

Fuente: Unidad Educativa Básica “Los Ángeles”
Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

Interpretación:

Nivel de aceptación: 4 y 14 elecciones recibidas

Nivel de rechazado: 3 o menos de tres elecciones recibidas

De los 15 estudiantes evaluados, en 5 de ellos se observa según el cuadro su nivel de popularidad es entre 6 a 14, porque los índices de aceptación son altos y su nivel de rechazo es bajo entre 0 a 1. En conclusión su nivel de popularidad es promedio, es decir, que mantienen relaciones sociales con sus compañeros de clases.

Estudiantes Aislados: Aquel estudiante a quien nadie lo elige y se evalúa si el estudiante tiene una puntuación en el nivel de popularidad de 3 o menos de 3 y 3 o más de tres en el nivel de rechazo

Tabla 6
Los estudiantes aislados

Estudiantes	Nivel de popularidad	Nivel de rechazo	Nivel de socialización
Estudiante N° 37	3	15	Aislado
Estudiante N° 28	2	3	Aislado
Estudiante N° 29	2	6	Aislado
Estudiante N° 10	1	12	Aislado

Fuente: Unidad Educativa Básica “Los Ángeles”
Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

Interpretación:

Nivel de popularidad: 3 o menos de tres elecciones recibidas

Nivel de rechazo: 3 o más elecciones recibidas

De los 15 estudiantes evaluados, en 4 de ellos se observa según el cuadro su nivel de popularidad es entre 3 a 1, porque los índices de popularidad son bajo y su nivel de rechazo es alto entre 3 a 15. En conclusión su nivel de popularidad es aislado, es decir, que nadie se relaciona con ellos.

Niveles de expectativas de aceptación

Se evalúa el estatus social del grupo y se divide en tres categorías:

- Estudiantes sociables
- Estudiantes equilibrados
- Estudiantes no sociables

Estudiantes sociables: Estudiantes que socializan de manera fluida con sus compañeros de clase

El estudiante será calificado como Sociable cuando tenga una expectativa alta de ser elegido por sus compañeros igual a 3 elecciones recibidas en el nivel de expectativa de popularidad y cuando realmente haya sido elegido bastante igual o más de 3 en el nivel de popularidad.

Tabla 7
Los estudiantes sociables

Estudiantes	Nivel de expectativa de popularidad	Nivel de popularidad	Estatus social
Estudiante N° 3	3	5	Sociable
Estudiante N° 13	3	3	Sociable
Estudiante N° 17	3	5	Sociable
Estudiante N° 32	3	8	Sociable
Estudiante N° 33	3	5	Sociable
Estudiante N° 39	3	7	Sociable

Fuente: Unidad Educativa Básica “Los Ángeles”
Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

Interpretación:

Nivel de expectativa de popularidad: igual a 3 elecciones recibidas

Nivel de popularidad: 3 o más de tres elecciones recibidas

De los 15 estudiantes evaluados, en 6 de ellos se observa según el cuadro su tanto nivel de expectativa de popularidad es igual a 3 y su nivel de popularidad es entre 3 y 8 son altos. En conclusión su estatus social es sociable, es decir, que los estudiantes socializan con fluidez en diferentes ambientes sociales.

Estudiantes equilibrados: Estudiante que sabe controlar sus emociones.

El estudiante será calificado como equilibrado cuando los valores del nivel de expectativa de popularidad sean de igual a 3 y en el nivel de popularidad sean superiores a 1 y coincidan.

Tabla 8
Los estudiantes con expectativa de aceptación equilibrada

Estudiantes	Nivel de expectativa de popularidad	Nivel de popularidad	Estatus social
Estudiante N° 29	3	3	Equilibrado
Estudiante N° 35	3	3	Equilibrado

Fuente: Unidad Educativa Básica “Los Ángeles”
Realizado por: Vasquez Rocio, J; Moreno Riasco, F (2018)

Interpretación:

Nivel de expectativa de popularidad: igual a 3 elecciones recibidas

Nivel de popularidad: superior a 1 elecciones recibidas

De los 15 estudiantes evaluados, en 2 de ellos se observa según el cuadro su nivel de expectativa de popularidad es igual a 3 y su índice de nivel de popularidad es de 3 y coinciden y son altos. En conclusión su estatus social es equilibrado es decir que tiene un buen equilibrio emocional y social en sus relaciones de convivencia.

Estudiantes no sociables: Estudiantes que tienen dificultades para relacionarse con sus compañeros de clase.

El estudiante será considerado como no Sociable cuando considere que no lo va a elegir nadie valor inferior a “2” en el nivel de expectativas de popularidad o cuando nadie lo haya elegido valor inferior a “2” en el nivel de popularidad.

Tabla 9
Los estudiantes con nivel de expectativa de aceptación no sociable

Estudiantes	Nivel de expectativas de popularidad	Nivel de popularidad	Estatus social
Estudiante N° 2	0	2	No sociable
Estudiante N° 4	2	0	No sociable
Estudiante N° 9	2	0	No sociable
Estudiante N° 14	1	2	No sociable
Estudiante N° 19	0	0	No sociable
Estudiante N° 10	2	1	No sociable
Estudiante N° 37	2	1	No sociable

Fuente: Unidad Educativa Básica “Los Ángeles”
Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

Interpretación:

Nivel de expectativas de popularidad: inferior a 2 elecciones recibidas

Nivel de popularidad: inferior a 2 elecciones recibidas

De los 15 estudiantes evaluados, 7 de ellos se observa según el cuadro su nivel de expectativa de popularidad y a su vez el nivel de popularidad es de 0 y 2 es decir que su estatus social es muy bajo. En conclusión su estatus social es no sociable, es decir, que los estudiantes tienen dificultades para relacionarse con sus compañeros de clase.

Niveles de rechazo:

Para evaluar los datos se categoriza en 2 tipos

Rechazado: Aquel estudiante que nadie desea relacionarse o lo marginan.

Se evalúa si el estudiante tiene un nivel de rechazo de 15 o más elecciones recibidas y el nivel de popularidad 3 o menos de 3.

Tabla 10
Los estudiantes rechazados

Estudiantes	Nivel de rechazo	Nivel de aceptación	Nivel de rechazo
Estudiante N° 37	15	3	Rechazado
Estudiante N° 10	12	1	Rechazado
Estudiante N° 4	14	0	Rechazado

Fuente: Unidad Educativa Básica “Los Ángeles”
Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

Interpretación:

Nivel de rechazo: entre 12 y 15 elecciones recibidas

Nivel de popularidad: entre 1 y 3 elecciones recibidas

De los 15 estudiantes evaluados, 3 de ellos se observa según el cuadro su nivel de rechazo es entre 12 y 15 y a su vez el nivel de popularidad es 1 y es decir que su nivel de rechazo es muy alto. En conclusión los estudiantes son rechazados debido que los estudiantes que nadie quiere o desea trabajar y por ende son marginados del grupo.

Controvertidos: Se considera estudiantes controvertidos aquellos que son elegidos por un grupo de compañeros y rechazados por otros. Se evalúa si el estudiante que alcanzan un puntaje 3 o más elecciones recibidas en el nivel de rechazo y nivel de popularidad, es decir que tienen un grado de aceptación y rechazo en diferentes grupos.

Tabla 11
Los estudiantes controvertidos

Estudiantes	Nivel de rechazo	Nivel de aceptación	Nivel de rechazo
Estudiante N° 2	31	5	Controvertido
Estudiante N° 3	18	14	Controvertido
Estudiante N° 32	8	13	Controvertido
Estudiante N° 9	11	6	Controvertido
Estudiante N° 29	6	3	Controvertido
Estudiante N° 4	4	3	Controvertido
Estudiante N° 28	3	3	Controvertido

Fuente: Unidad Educativa Básica “Los Angeles”
Realizado por: Vasquez Rocio, J; Moreno Riasco, F (2018)

Interpretación:

Nivel de rechazo: entre 3 y 31 elecciones recibidas

Nivel de popularidad: 3 y 14 elecciones recibidas

De los 15 estudiantes evaluados, 7 de ellos se observa según el cuadro su nivel de rechazo es entre 3 y 31 y a su vez el nivel de popularidad es entre 3 y 14 es decir que los índices de rechazo y popularidad son altos. En conclusión los estudiantes son controvertidos es decir, que son aceptados y rechazados por sus compañeros de clase.

Niveles de expectativas de rechazo

En este nivel se evalúa los niveles de expectativa de rechazo, y se divide en tres categorías.

Niveles de expectativas de rechazo

- Nivel de expectativa alto
- Nivel de expectativa moderado
- Nivel de expectativa Bajo

Nivel de expectativa alto

El estudiante es calificado con una alta expectativa de rechazo cuando considere que va a ser muy elegido negativamente por sus compañeros en el nivel de expectativa de rechazo con una puntuación de 3 o más elecciones recibidas y cuando éstos le hayan elegido bastante en el nivel de rechazo con una puntuación de 3 o más.

Tabla 12
Los estudiantes con nivel de rechazo alto

Estudiantes	Nivel Expectativas de rechazo	Nivel Rechazo	Nivel de expectativas rechazo
Estudiante N° 2	3	12	Alto
Estudiante N° 3	3	7	Alto
Estudiante N° 4	3	7	Alto
Estudiante N° 9	6	10	Alto
Estudiante N° 10	3	8	Alto
Estudiante N° 29	3	6	Alto
Estudiante N° 37	3	10	Alto

Fuente: Unidad Educativa Básica “Los Ángeles”
Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

Interpretación

Nivel de expectativas de rechazo: entre 3 y 6 elecciones recibidas

Nivel de rechazo: entre 6 y 12 elecciones recibidas

De los 15 estudiantes evaluados, de ellos se observa según el cuadro su nivel de expectativa de rechazo es entre 3 y 6 y a su vez el nivel de rechazo es entre 6 y 12 y es decir que su nivel de expectativa de rechazo alto. En conclusión los estudiantes tienen altas expectativas de ser rechazados y por ende puede ser aislados o rechazados por su compañeros de clase.

Nivel de expectativa moderado

El alumno será calificado con una moderada expectativa de rechazo, cuando piense que lo van a rechazar dos o tres personas y realmente sea rechazado por esa cantidad de compañeros, es decir, cuando los valores en el nivel de expectativa de rechazo y nivel de rechazo coincidan y sean superiores a “1”.

Tabla 13
Los estudiantes con nivel de rechazo moderado

Estudiantes	Niveles de Expectativas de rechazo	Niveles de Rechazo	Niveles de expectativas de rechazo
Estudiante N° 32	3	3	Moderado

Fuente: Unidad Educativa Básica “Los Ángeles”
Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

Interpretación:

Nivel de expectativa de rechazo: 3 elecciones recibidas

Nivel de rechazo: 3 elecciones recibidas

De los 15 estudiantes evaluados, 1 de ellos se observa según el cuadro su nivel de expectativas de rechazo y a su vez su nivel de rechazo es 3 y coinciden por lo tanto el nivel de expectativa de rechazo es medio. En conclusión el nivel de expectativa de rechazo es moderado, es decir pocas posibilidades de ser rechazado por sus compañeros de clase.

Nivel de expectativa bajo

El estudiante será considerado como baja expectativa de rechazo, cuando en alguna de ambas preguntas haya aparecido un “0” o un “1”, por lo tanto, considera que no lo va a rechazar nadie, o también, cuando nadie lo haya rechazado. Es decir: valor inferior a “2” en el nivel de expectativa de rechazo y valor inferior a “2” nivel de rechazo.

Tabla 14
Los estudiantes con nivel de expectativa de rechazo bajo

Estudiantes	Nivel expectativa de rechazo	Nivel de rechazo	Niveles expectativa de rechazo
Estudiante N° 16	2	1	Bajo
Estudiante N° 17	2	0	Bajo
Estudiante N° 19	0	1	Bajo
Estudiante N° 28	0	1	Bajo
Estudiante N° 33	2	1	Bajo
Estudiante N° 35	2	0	Bajo

Fuente: Unidad Educativa Básica “Los Ángeles”
Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

Interpretación:

Nivel de expectativa de rechazo y nivel de rechazo: inferior a 2.

De los 15 estudiantes evaluados, 6 de ellos se observa según el cuadro su nivel de expectativa de rechazo y a su vez el nivel de rechazo es inferior a 2 por lo tanto su expectativa de rechazo son bajas. En conclusión tiene un bajo índice de ser rechazado debido a que tienen buenas relaciones sociales con sus compañeros.

Nivel de cohesión, conexión afectiva, rechazo y productividad grupal

Para conocer el índice de cohesión y conexión afectiva de los estudiantes de 7º año de Educación básica, mediante una tabla que indica los valores del percentiles del nivel de cohesión, conexión socio- afectiva y productividad grupal.

Su cálculo se lo realiza mediante la siguiente formula:

RP: Número de reciprocidades

EP: Número de sujetos que ha elegido cada sujeto

SP: Número de veces que haya sido elegido un sujeto

PE: Número del valor de elecciones recibidas

Nivel de Cohesión = IC: $RP/EP \times 100 = 21/78 \times 100 = 26\%$

Conexión afectiva= CA: $RP/SP \times 100 = 91/21 \times 100 = 23\%$

Productividad escolar = PG: $RP+PE/15-1 \times 100 = 91/191-15-1 \times 100 = 10\%$

Tabla 15

Valores nivel de cohesión o agrupación, conexión afectiva, productividad grupal según el test Bull-s

Valor asignado	Porcentaje
Muy alto	= > 75
Óptimo	45-74
Bajo	25-44
Muy bajo	< 25

Fuente: (Cerezo, 2010) Test de bully-s: Test de evaluación sociométrica entre pares

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

El resultado final del nivel de cohesión de los estudiantes de 7º año de la unidad educativa los Ángeles, fue de un 26%, valor asignado, bajo.

El resultado de la conexión socio afectiva fue de un 23%, valor asignado Muy bajo.

El resultado fue de un 10% es decir que el nivel de productividad grupal es muy bajo debido a que hay un déficit en las relaciones socio- afectiva.

Dimensión 2 del test de bully-S

En esta dimensión se evalúa el comportamiento de los estudiantes de 7ª año de educación básica mediante indicadores para conocer si están dentro del perfil de agresores o víctima.

Los resultados de la evaluación de los estudiantes son los siguientes:

Tabla 16
La dinámica de bullying grupal de los estudiantes de 7º año de educación básica

Estudiantes	Frecuencia	Total
Fuerte	2	8%
Cobarde	0	0%
Agresivo	10	38%
Víctima	5	19%
Provocador	5	19%
Mania	4	15%
TOTAL	26	100%

Fuente: Unidad Educativa Básica “Los Ángeles”
Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

Resultados de la dinámica del bullying individual de los estudiantes de 7° año de educación básica

Los estudiantes que sacan un 25 % en las variables agresor y víctima destacan en la dinámica de bullying

Tabla 17
Dinámica del Bullying (Agresor y Víctima)

Estudiantes	Fuerte	Cobarde	Agresor	Victima	Provocador	Manía
Estudiante 2	8%	3%	30%	25%	18%	15%
Estudiante 3	32%	5%	22%	3%	25%	10%
Estudiante 9	10%	6%	13%	10%	34%	24%
Estudiante 10	9%	7%	30%	4%	21%	26%
Estudiante 4	20%	16%	16%	0%	20%	25%
Estudiante 32	18%	3%	37%	9%	18%	1%
Estudiante 33	14%	2%	44%	5%	29%	2%
Estudiante 35	31%	5%	26%	2%	31%	2%
Estudiante 16	15%	18%	25%	15%	18%	9%
Estudiante 17	15%	22%	25%	15%	16%	5%
Estudiante 37	15%	0%	37%	6%	25%	15%
Estudiante 28	15%	8%	26%	25%	14%	10%
Estudiante 19	13%	9%	23%	26%	11%	15%
Estudiante 39	17%	11%	5%	29%	20%	14%
Estudiante 29	21%	5%	13%	26%	7%	26%

Fuente: Unidad Educativa Básica “Los Ángeles”

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

Resultados finales de la dimensión 1 y dimensión 2 del test de bully-S

Tabla 18
Los estudiantes que están dentro de la dinámica del bullying

Estudiantes	Nivel de popularidad	Nivel de rechazo	Nivel de expectativa de popularidad	Nivel de expectativa de rechazo	Dinámica del bullying
Estudiante N° 2	-----	Controvertido	No sociable	Alto	Agresor-Víctima
Estudiante N°3	-----	Controvertido	Sociable	Alto	Agresor
Estudiante N°9	-----	Controvertido	No sociable	Alto	Víctima-Agresor
Estudiante N° 10	Aislado	Rechazado	Sociable	Alto	Víctima-Agresor
Estudiante N°4	Aislado	-----	No sociable	Alto	Victima
Estudiante N° 32	-----	Controvertido	Sociable	Moderado	Agresor
Estudiante N° 33	Promedio	-----	Sociable	Bajo	Agresor
Estudiante N° 35	Promedio	-----	Equilibrado	Bajo	Agresor
Estudiante N° 16	Promedio	-----	No sociable	Bajo	Agresor
Estudiante N° 17	Promedio	-----	Sociable	Bajo	Agresor
Estudiante N° 37	Aislado	Rechazado	Equilibrado	Alto	Agresor
Estudiante N° 28	Aislado	-----	No sociable	Bajo	Víctima-agresor
Estudiante N° 19	Aislado	-----	No sociable	Alto	Victima
Estudiante N° 39	Aislado	-----	Sociable	Bajo	Agresor
Estudiante N° 29	Promedio	-----	Equilibrado	Moderado	Víctima-Agresor

Fuente: Unidad Educativa Básica “Los Angeles”
Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

Dimensión 3 del test de bully- S

En la dimensión 3 se evalúa los aspectos situacionales de la dinámica del bullying

- Tipos de agresiones
- Frecuencia de las agresiones
- Lugares de las agresiones
- Seguridad del centro educativo.

1. Las agresiones suelen ser

Tabla 19
Las agresiones suelen ser

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1 Insultos y amenazas	6	40%
2 Maltrato físico	2	14%
3 Rechazo	7	46%
4 Otros factores	0	0
TOTAL	15	100%

Fuente: Unidad Educativa Básica “Los Ángeles”
Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

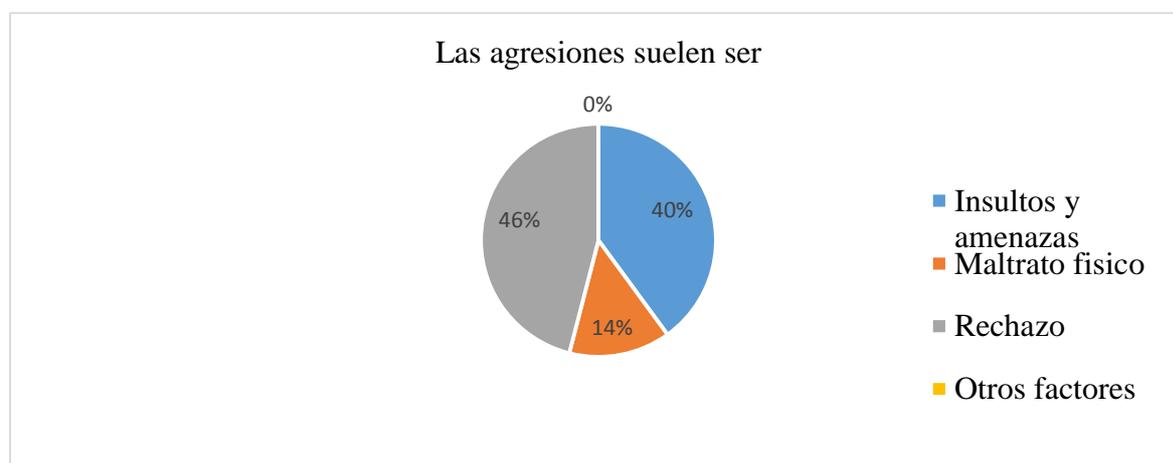


Gráfico 4 Las agresiones suelen ser
Fuente: Unidad Educativa Básica “Los Ángeles”
Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

Interpretación:

Las agresiones suelen ser verbal y rechazo.

2. Donde suelen ser las agresiones

Tabla 20

Donde suelen ser las agresiones

	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1	Aula	7	47%
2	Patio	6	40%
3	Pasillo	1	7%
4	Otros	1	7%
	TOTAL	15	100%

Fuente: Unidad Educativa Básica “Los Ángeles”

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

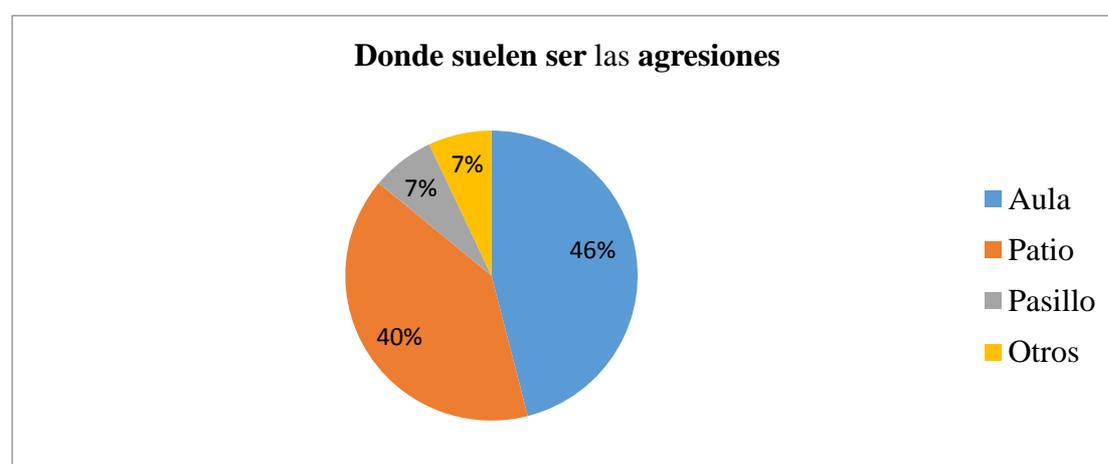


Gráfico 5 Donde suelen ser las agresiones

Fuente: Unidad Educativa Básica “Los Ángeles”

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

Interpretación:

Las agresiones se presentan en el aula y en el patio.

3. ¿Con qué frecuencia ocurren las agresiones?

Tabla 21

¿Con qué frecuencia ocurren las agresiones?

	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1	Todos los días	5	33%
2	1-2 veces	2	13%
3	Rara vez	5	33%
4	Nunca	3	20%
	TOTAL	15	100%

Fuente: Unidad Educativa Básica “Los Ángeles”

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

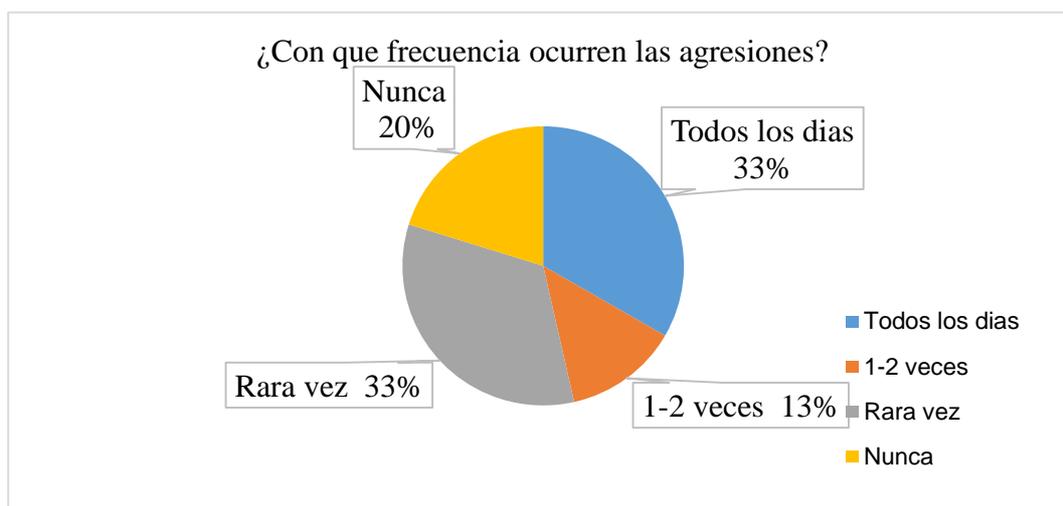


Gráfico 6 ¿Con qué frecuencia ocurren las agresiones?

Fuente: Unidad Educativa Básica “Los Ángeles”

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

Interpretación

Las frecuencias de las agresiones son todos los días.

4. ¿Crees que estas situaciones encierran gravedad?

Tabla 22

¿Crees que estas situaciones encierran gravedad?

	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1	Poco o nada	2	13%
2	Regular	5	33%
3	Bastante	5	33%
4	Mucho	3	20%
	Total	15	100%

Fuente: Unidad Educativa Básica “Los Ángeles”

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

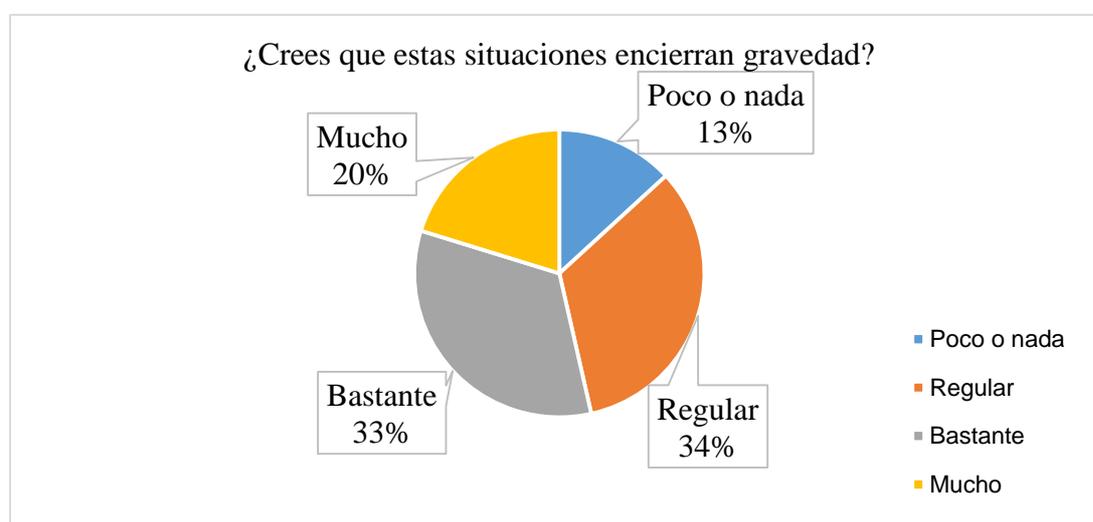


Gráfico 7 ¿Crees que estas situaciones encierran gravedad?

Fuente: Unidad Educativa Básica “Los Ángeles”

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

Interpretación

Los estudiantes manifiestan que las agresiones son bastante graves.

5. Te encuentras seguro en el centro educativo

Tabla 23
Seguridad del centro educativo

	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1	Poco o nada	3	20%
2	Regular	5	33%
3	Bastante	5	33%
4	Mucho	2	13%
	TOTAL	15	100%

Fuente: Unidad Educativa Básica “Los Ángeles”

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

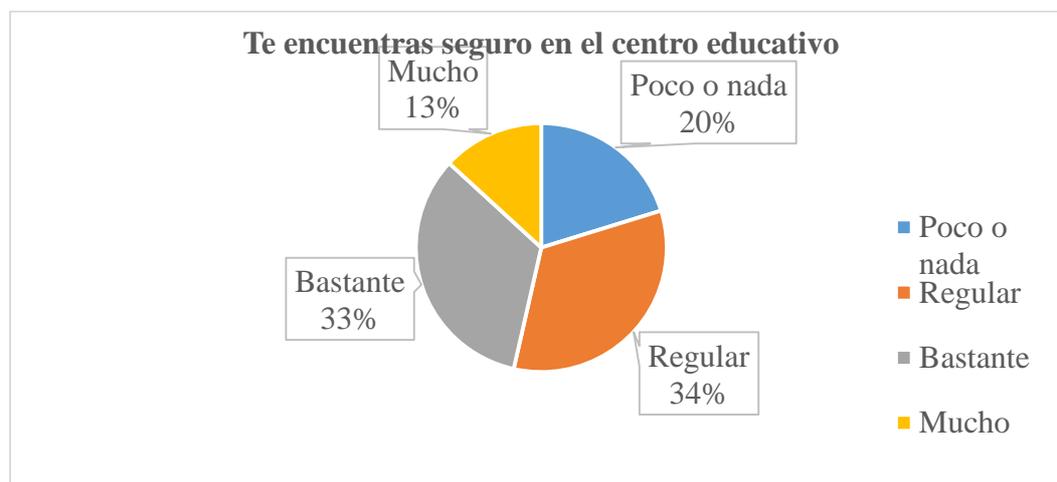


Gráfico 8 Te encuentras seguras en el centro educativo

Fuente: Unidad Educativa Básica “Los Ángeles”

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

Interpretación

Los estudiantes se encuentran bien pese a las situaciones de agresividad, sin embargo para las estudiantes que son víctimas de bullying demuestran que se sienten poco seguro, es importante desarrollar un clima de convivencia escolar armónico para evitar que los educandos se sientan inseguros en el centro escolar.

Test de bajo la lluvia

La batería se la aplicó con el fin de obtener información acerca de la conducta agresiva y socio afectivo de los estudiantes de séptimo grado educación general básica de la Unidad Educativa “Los Ángeles” en el año electivo 2017-2018.

Por medio del test de bullying dio como resultado que a 15 estudiantes entre Agresor, victimas y aislados o marginados. a cada uno de los estudiantes se le dio una hoja tamaño A4 y un lápiz, a cada estudiante se le indicó la siguiente instrucción: “dibuje una persona bajo la lluvia como usted la desee hacer en completo silencio”.

A continuación de los resultados de los estudiantes.

Tabla 24
Tabulación del test de bajo la lluvia

CONDUCTAS AGRESIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Tendencias autoagresivas, rebeldía	2	2%
Hostilidad, posesivo, impulsive	14	11%
Conflicto con el medio	12	11%
Agresividad	15	12%
Agresion verbal	4	3%
Conflictos paternos y maternos	6	6%
CONDUCTAS SOCIO AFECTIVAS		
Inseguridad e inmadurez emocional	14	11%
Infantilismo, dependencia maternal	3	2%
Sufrimiento, frustracion, angustia	3	2%

Aislamiento, ansiedad	2	7%
Depresión, desconfianza en sí mismo	3	3%
Egocentrismo, sentimiento de inferioridad	10	8%
Introvertido, tímido	10	8%
Extrovertido, confianza en si mismo	7	6%
Comportamiento positivo	1	1%
Equilibrado, espontáneo	2	2%
Vanidad, orgullo, Impaciente	6	5%
TOTAL	122	100%

Fuente: Unidad Educativa Básica “Los Ángeles”

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

Entrevista: Rectora y docentes de la institución educativa básica “Los Ángeles”

Tabla 25
Entrevista a directora y profesores

Preguntas	Respuesta
1) ¿Por qué cree usted que la conducta agresiva influye en las relaciones sociales?	<p>Directora: Influye mucho como desestabilizador emocional de toda la sociedad, de allí que hay que considerar el problema social</p> <p>Docente1: Si, porque la persona que tiene conducta agresiva por naturaleza se aísla por lo tanto se excluye solo.</p> <p>Docente 2: Porque esto más se da por la familia y lo asocia, y el niño va adquiriendo todo esos conocimientos, recordemos de que el niño es una esponja que va absorbiendo todo así sea bueno y malo, y el niño reacciona según su entorno, si hay agresividad el niño es agresivo y si hay armonía el niño será armonioso.</p>
2) ¿Con que frecuencia se ha dado el bullying en la institución educativa? ¿En qué lugar?	<p>Directora: En la institución el bullying no se da por cuanto se mantiene el orden y el respeto entre compañeros.</p> <p>Docente1: Con frecuencia de manera regular en toda la institución educativa</p> <p>Docente 2: Con frecuencia y los compañeros están trabando en los puntos estratégicos para controlar las agresiones físicas. Los lugares que suelen ver bullying más suceden en el patio y en el aula. Cuando no está el maestro ya que se desatan y comienzan a agredir a sus compañeros por medio de bromas, insultos o lo aíslan o golpes en la cabeza.</p>
3) Por qué cree usted que la familia influye en las conductas agresivas de los niños?	<p>Directora: Porque el hogar es donde se puede trabajar en la disciplina y conducta, además es el ejemplo de cada niño o niña y estos más aprenden con el ejemplo.</p> <p>Docente 1: Porque la familia es la base de la sociedad y es donde se aprende lo bueno y lo malo.</p> <p>Docente 2: Influye mucho la familia, el entorno, los amigos, los tíos, por ejemplo si un padre es agresivo y golpea a su hijo, el niño es agresivo o en su mayoría la familia ecuatoriana el padre llega borracho hace problema y golpea a su esposa o el hijo, se porta mal, es altanero, le quiere pegar a su padre, entonces, lo corrige por medio de golpes es decir agresión física.</p> <p>Es bueno buscar estrategias y siempre enseñarle al niño los valores que hoy en día se han perdido y educar mediante la familia con el respeto, honestidad, humildad, hay que ser educado, saludar que a veces los niños no saludan, ni los aplican. Ejemplo: Los padres modernos que se les enseñan al hijo a decir expresiones tales: “Dile hijo de puta” y el niño comienza a insultar a los demás y cuando el niño crece insulta al padre y este le cae a golpe, pero recordemos</p>

cuando él era pequeño, quien le inculco ese valor del irrespeto y de ser malcriado, el padre. Y que eso se ve actualmente en la sociedad y que los padres insultan a sus hijos diciéndoles: “pendejo” y ellos van absorbiendo lo que aprenden de su familia a ser más agresivo

4) ¿Cuáles son las conductas que se dan en la institución educativa?

Directora: Pocas son las conductas negativas en nuestro estudiante, si hablamos de un porcentaje seria el 1% que se presentan en lo que respecta el cumplimiento del respeto entre compañeros.

Docente 1: El mal comportamiento de ciertos estudiantes.

Docente 2: Las conductas negativas que se dan en la institución son más agresiones verbales como molestar, o cuando quieren aislar del grupo de compañeros, se siente solo y siempre hay que estar pendiente de eso y vigilar si el niño esta triste, es porque algo paso en casa y no nos damos cuenta y a veces el niño se hace agresivo e influye bastante y cuando están triste comienzan a molestar y viene la agresividad.

5) ¿Usted utiliza alguna estrategia que ayude a los estudiantes a mejorar sus relaciones sociales?

Directora: Claro. Siempre con la motivación, el ejemplo, charlas de valores considerando el grado de conocimiento y comportamiento de cada estudiante.

Docente 1: Si varios, pero lo principal es inculcar los valores.

Docente 2: Si, en mi curso 7^a B tengo 3 niños de color (negritos) de apellido Méndez, Angulo, Tenorio con ellos los hago interactuar en grupo de 3 y de 4 para que no los discriminen y tengo 2 niños que son de la Sierra para que se integren y que sean como hermanos y demostrar que la escuela es su segundo hogar, lleno de armonía y de esa manera formar los lazos de amistad entre compañeros.

6) ¿Cuáles son las causas más comunes del bullying?

Directora: Como manifesté en la pregunta anterior aquí no se da este problema con los estudiantes.

Docente 1: Las agresiones verbales.

Docente 2: Las causas más comunes del bullying son las agresiones verbales y sociales y la familia.

Fuente: Unidad Educativa Básica “Los Ángeles”

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

Encuesta a los padres de familia

1. ¿Considera usted que la familia influye en la conducta agresiva de los niños?

Tabla 26

¿Considera usted que la familia influye en la conducta agresiva de los niños?

	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1	Siempre	5	33%
2	En ocasiones	3	20%
3	A menudo	3	20%
4	Nunca	4	27%
	TOTAL	15	100%

Fuente: Unidad Educativa Básica “Los Ángeles”

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

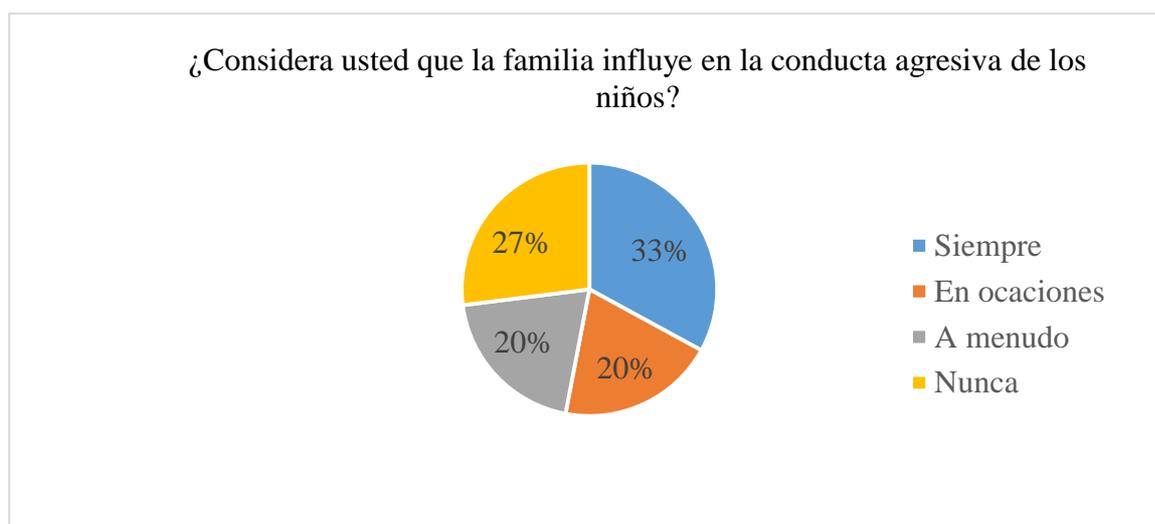


Gráfico 9 ¿Considera usted que la familia influye en la conducta agresiva de los niños?

Fuente: Unidad Educativa Básica “Los Ángeles”

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

Interpretación

La familia puede contribuir al desarrollo de la conducta agresiva de los niños.

2. ¿Su hijo le ha indicado que le cambie de escuela?

Tabla 27

¿Su hijo le ha indicado que le cambie de escuela?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1 Siempre	2	13%
2 En ocasiones	2	13 %
3 A menudo	3	20%
4 Nunca	8	53%
TOTAL	15	100%

Fuente: Unidad Educativa Básica “Los Ángeles”

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

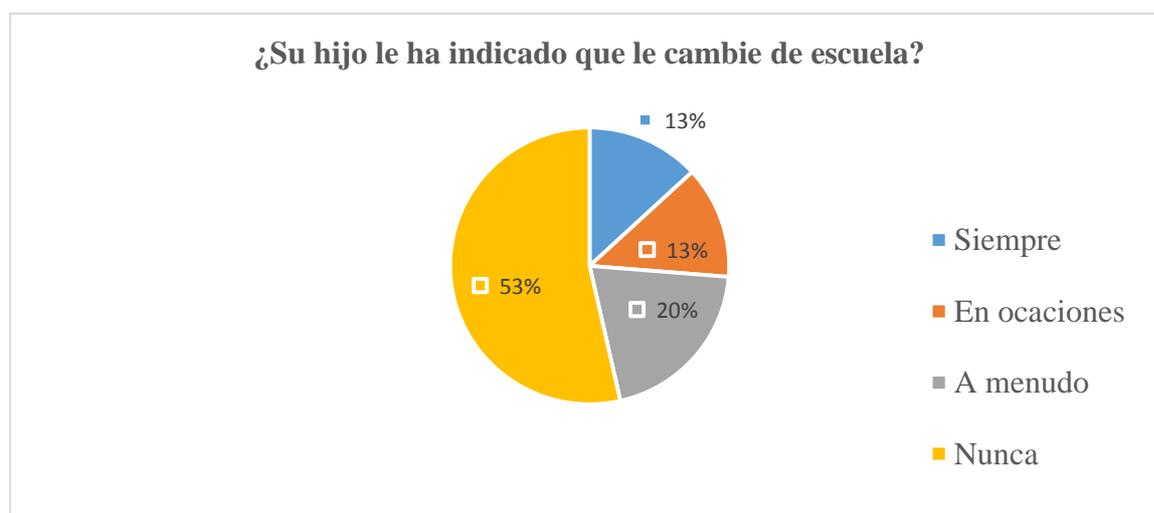


Gráfico 10 ¿Su hijo le ha indicado que le cambie de escuela?

Fuente: Unidad Educativa Básica “Los Ángeles”

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

Interpretación:

Los padres manifiestan que sus hijos le han indicado que le cambien de escuela.

3. ¿Cuáles son las conductas positivas que se dan en casa?

Tabla 28
Conductas positivas que se dan en casa

	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1	Amabilidad	2	13%
2	Respeto	5	33%
3	Amor	3	20%
4	Solidaridad	3	20%
5	Generosidad	2	13%
	TOTAL	15	100%

Fuente: Unidad Educativa Básica “Los Ángeles”

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

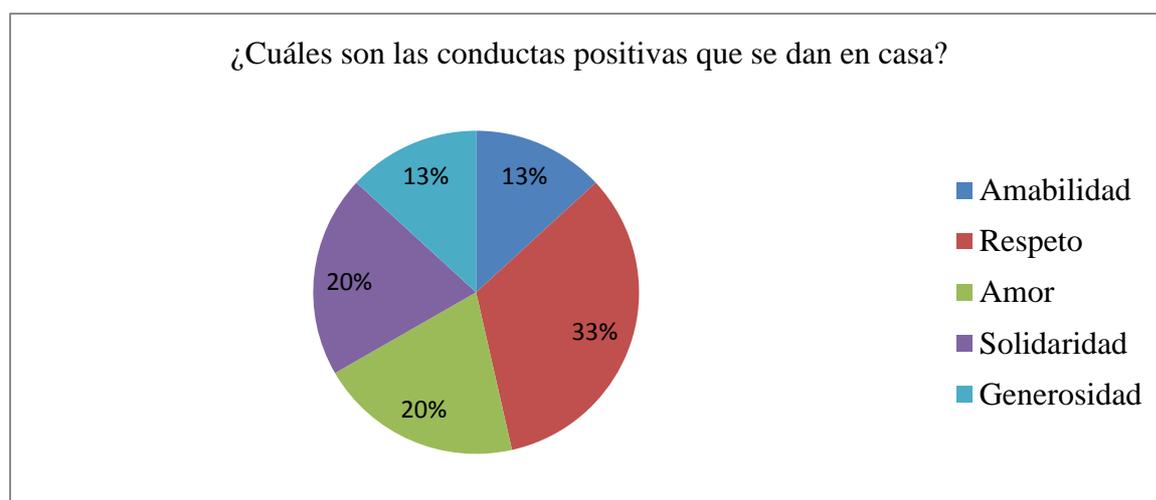


Gráfico 11 ¿Cuáles son las conductas positivas que se dan en casa?

Fuente: Unidad Educativa Básica “Los Ángeles”

Realizado por: Vasquez Rocio, J; Moreno Riasco, F (2018)

Interpretación:

Los padres manifiestan que si inculcan valores en casa.

4. Ha observado si su hijo ha cambiado su conducta

Tabla 29

Ha observado si su hijo ha cambiado su conducta

	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1	Siempre	2	13%
2	En ocasiones	2	13%
3	A menudo	6	40%
4	Nunca	5	33%
	TOTAL	15	100%

Fuente: Unidad Educativa Básica “Los Ángeles”

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)



Gráfico 12 ¿Ha observado si su hijo a cambiado su conducta?

Fuente: Unidad Educativa Básica “Los Ángeles”

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

Interpretación

Los padres manifiestan que han notado cambios en la conducta de su hijo.

5. ¿Cómo reacciona su hijo ante situaciones de maltrato?

Tabla 30

¿Cómo reacciona su hijo ante de su hijo en situaciones de maltrato?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1 Agrede	2	13%
2 Insulta	5	33%
3 Dialoga	1	10%
4 Pide ayuda	2	6%
5 Se aísla	5	33%
TOTAL	15	100%

Fuente: Unidad Educativa Básica “Los Ángeles”

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

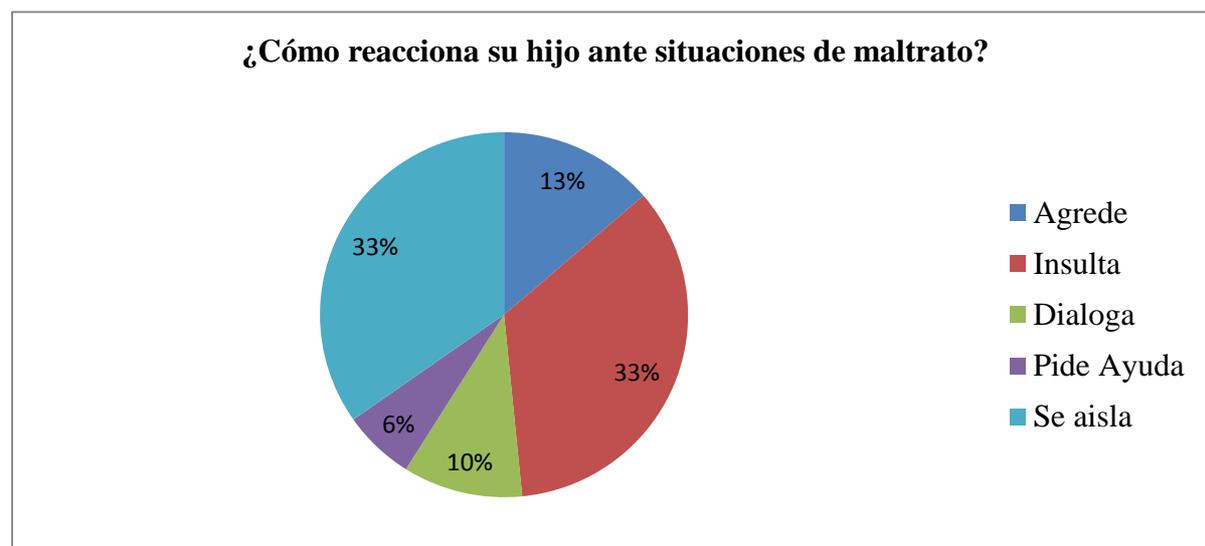


Gráfico 13 ¿Cómo reacciona su hijo ante situaciones de maltrato?

Fuente: Unidad Educativa Básica “Los Ángeles”

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

Interpretación:

Los padres manifiestan que sus hijos reaccionan mediante insultos o se aíslan ante situaciones de maltrato.

6. ¿Conoce usted a los compañeros de su hijo?

Tabla 31
Conocimiento de los compañeros de su hijo

	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1	Siempre	2	13%
2	En ocasiones	1	6%
3	A menudo	1	6%
4	Nunca	11	73%
	TOTAL	15	100%

Fuente: Unidad Educativa Básica “Los Ángeles”

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

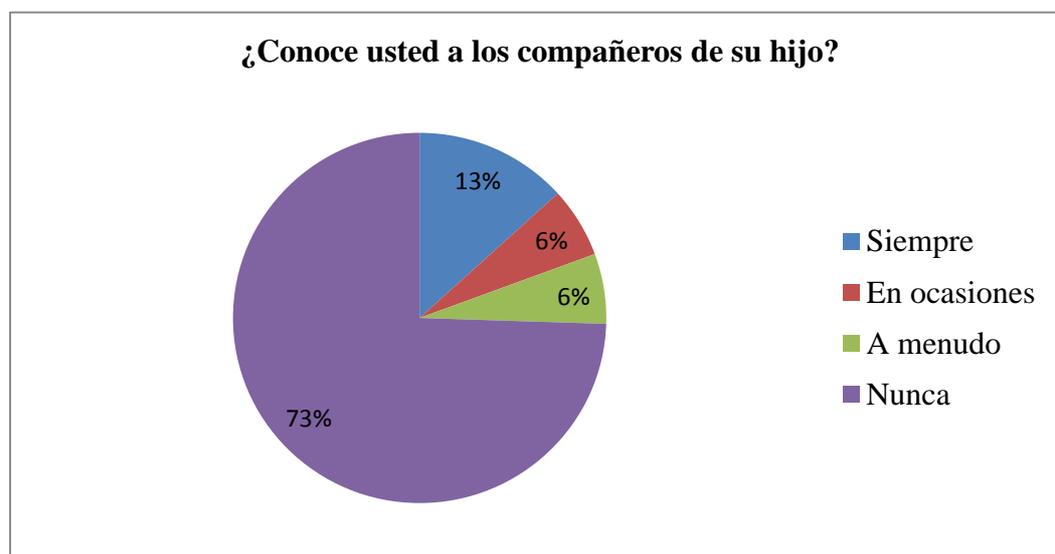


Gráfico 14 ¿Conoce usted a los compañeros de su hijo?

Fuente: Unidad Educativa Básica “Los Ángeles”

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

Interpretación:

Los padres manifiestan que no conocen a sus compañeros de sus hijos.

7. ¿Qué causas considera usted que influye en la conducta agresiva de los estudiantes?

Tabla 32
Causas que influyen en la conducta de los estudiantes

	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1	Medios de comunicación	3	20%
2	Familia	6	40%
3	Escuela	3	20%
4	Conflictos personales	3	20%
	TOTAL	15	100%

Fuente: Unidad Educativa Básica “Los Ángeles”

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

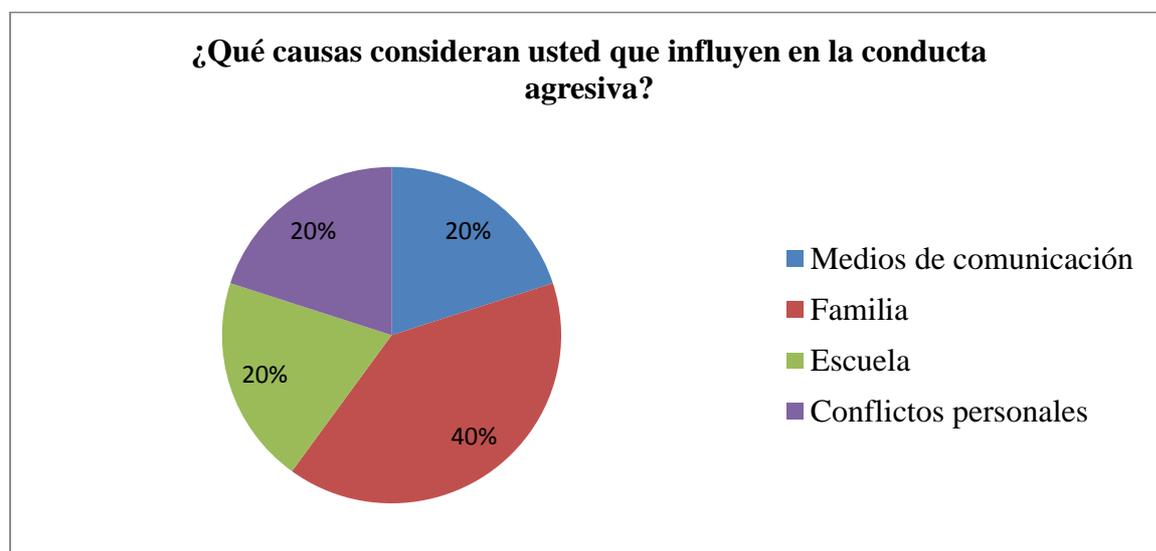


Gráfico 15 ¿Qué causas consideran usted que influyen en la conducta agresiva?

Fuente: Unidad Educativa Básica “Los Ángeles”

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

Interpretación:

Los padres manifiestan que la causa que influye en el bullying es la familia.

Ficha de observación

Datos informativos:

Lugar y Fecha: Buena Fe, 21 de Junio del 2018

Hora: 7:00 am

Institución: Unidad Educativa “Los Ángeles”

Observadores: Jessenia Jara y Fernando Moreno

Problema Observado:

Los estudiantes de 7º año de educación básica manifiestan conductas no apropiadas (agresiones físicas, verbales, sociales) en el salón de clase frecuentemente y en consecuencia de este comportamiento manifiestan bullying.

Tabla 33
Ficha de observación

N	Indicadores	Observaciones
1	Los Estudiantes se reúne con los compañeros para jugar	Algunos estudiantes jugaban pero otros estudiantes cuando querían jugar con ellos no los integraban y lo aislaban
2	Las agresiones suelen ser	En el salón de clase los estudiantes insultaban más aun cuando un compañero cometía un error le decían “pendejo” y el resto de los estudiantes de reían, o le pegaban en la nunca, además cuando se trabajan en grupo a un estudiante no lo tomaban en cuenta sus opiniones y ellos seguían conversan.

- | | | |
|----------|---|--|
| 3 | El estudiante al ser maltratado por sus compañeros cómo se siente | Los estudiantes marginado o aislado se sentían tristes debido a las burlas que sufrían por parte de sus compañeros.

Un estudiante se burlaba de un estudiante con discapacidad física cojea las muletas e imitaba su discapacidad y el afectado se sentía triste. |
| 4 | El estudiante responde las agresiones | Algunos estudiantes en la hora de receso se peleaban o se insultaba e inclusive se aislaban. |
| 5 | Las actividades recreativas lo hacen solo o en pareja. | El profesor hizo un trabajo en grupo y eligen por afinidad y los estudiantes que quedan el maestro los integra los grupos al observar el lenguaje corporal (disgusto y rechazo) se dio a entender que son los estudiantes aislados o rechazados. |
| 6 | Los padres orientan a su hijo a cómo defenderse de las agresiones de sus compañeros. | Los padres indicaron que le dicen a su hijo: “Si alguien te pegan, tú le das también”. |
| 7 | Las actividades de integración ayudan a mejorar las relaciones sociales. | El profesor hace trabajos en grupo que ayudan a mejorar las relaciones sociales. |

Fuente: Unidad Educativa Básica “Los Ángeles”
Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

Triangulación

Para (Mercedes, 2012) cita a (Denzin, 1970) y explica que la triangulación es la combinación de 2 o más teorías para el estudio de un fenómeno en particular, es decir que establece relaciones entre los distintos datos obtenidos durante la recolección de la información, con ello, el investigador busca conformar sus interpretaciones o conclusiones con la finalidad de darle carácter de validez a su análisis.

Tabla 33
Triangulación

Entrevista	Observación	Test bajo la lluvia	Teoría
<p>1) ¿Por qué cree usted que la conducta agresiva influye en las relaciones sociales?</p> <p>NN1: desestabilizador emocional</p> <p>NN2 se aísla</p> <p>NN3: reacciona según su entorno</p>	<p>Conductas no apropiadas entre compañeros, mostrando incomodidad, aislamiento ante las agresiones.</p>	<p>Conflictos con: el medio</p> <p>La familia</p>	<p>Para (Sierra, 2016) y (Maslow, Necesidades socio-afectivas, 2010) explican que el niño aprende conductas positivas si los modelos le inculcan valores y si el entorno es toxico manifestaran conductas negativas.</p>
<p>2) ¿Con qué frecuencia se ha dado el bullying en la institución educativa?</p>	<p>Se observa varias veces los estudiantes manifestaban algunas agresiones físicas, verbales y sociales con sus compañeros de clase.</p>	<p>Agresión verbal y Agresividad.</p>	<p>La autora (Diaz, 2014) Las agresiones verbales, sociales y físicas se dan de manera repetitiva y por un periodo de tiempo.</p>

¿En qué lugar?

NN1: No se da el bullying

NN2: De manera regular

NN3: Con frecuencia y se dan en el patio y en los salones de clase.

3) Por qué cree usted que la familia influye en las conductas agresivas de los niños?

Conversando con los padres nos explican: “si ven que alguien les pega tú le das también”

Dependencia maternal
Conflictos maternos y paternos

Para (Maslow, Necesidades socio-afectivas, 2010) (Cueva, 2012) (Rojas, 2013) Las familias favorecen un ambiente de crecimiento y desarrollo de manera dinámica y reciproca donde uno de los miembros repercute en el otro brindándole bienestar emocional o conductas no apropiadas.

NN1: el hogar

NN2: La familia

NN3: el hogar, el entorno, los amigos

4) ¿Cuáles son las conductas que se dan en la institución educativa?

Se observó que en la hora de receso cuando no está presente algún docente los estudiantes comienzan a

Agresividad
Agresiones verbales.

Para (Estrada, 2015, pág. 55) explica. las personas que presentan conductas no apropiadas suelen responder de manera descontrolada e impulsiva

NN1: Pocas son pelearse,
las conductas insultarse o aislar
negativas a un compañero.

NN2: El mal Se observó que
comportamiento un estudiante

N3: Agresiones agresor estaba
verbales o molestando a
aislamiento. otro estudiante
con muletas y
luego se fue.

con la finalidad de
intimidar , dominar y
lastimar a la víctima

5) ¿Usted utiliza

alguna Se observó un Comportamiento
estrategia que mural sobre el positivo
ayude a los bullying.
estudiantes a El docente
mejorar sus trabajo
relaciones actividades en
sociales? grupo.

NN1: motivación

NN2: Inculcar los
valores.

NN3: Interactuar
con el grupo.

Los autores
(Cobos & Tello, 2011)
Indican que es importante
trabajar con los agresores
y victimas en actividades
socio-afectiva que
permitan mejorar las
relaciones de
convivencia.

6) ¿Cuáles son las causas más comunes del bullying? Las causas más comunes son los insultos las peleas y la familia.

NN1: No se da el bullying

NN2: Las agresiones verbales.

NN3: agresiones verbales sociales.

Agresividad
Rebeldía
Agresividad

Los autores (Herrera, Jimenez, Terán, Reyes, & Eloisa, 2014) explican que el niño al ser maltratado en su entorno familiar, reprime sus emociones, manifestando esa frustración, ataca de manera violenta a sus pares lo que conlleva cambios de comportamiento en sus relaciones sociales.

Fuente: Unidad Educativa Básica “Los Ángeles”
Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

CONCLUSIONES PRELIMINARES

En la presente investigación se da a conocer los aspectos más relevantes del problema mediante los instrumentos de investigación que evidencia que la conducta socio-afectiva incide en el bullying de los estudiantes de 7° año de educación básica de la unidad educativa “Los Ángeles”

En el test de bully-S y bajo la lluvia se evidenció:

El 38% de los estudiantes son agresores y manifiestan conductas agresivas el 12%, a su vez manifiestan conductas de hostilidad, posesivo, impulsividad el 11%, y conflictos con el medio el 11% y por consiguiente el nivel de cohesión es decir la agrupación del grupo es muy bajo con un 26% y la conexión afectiva es de un 23% y la productividad escolar un 10%.

En las encuestas de los estudiantes con respecto a las situaciones que se dan en el bullying las conclusiones fueron las siguientes:

- Solo el 46% de los estudiantes suelen rechazar a sus compañeros.
- El 46% de las agresiones ocurren dentro del salón de clase.
- El 33% Los estudiantes agreden todos los días a sus compañeros.
- El 33% la situación de la agresiones son bastantes graves.
- El 33% de los estudiantes se encuentran seguros en el centro educativo

En la entrevista dirigida a la rectora y los docentes se concluyó:

- Las agresiones es un desestabilizador emocional que afecta el comportamiento de los estudiantes.
- Con frecuencia se da las agresiones verbales y sociales en los salones de clase y patio.
- La familia ayuda al niño en la formación de su comportamiento donde aprende lo malo y lo bueno
- Utilizan estrategias para fomentar los valores en los salones de clase.

- Las causas del bullying más comunes que se presentan en la institución educativa son las agresiones verbales, sociales y la familia.

A las encuestas dirigidas a los padres de familia se concluyó:

- El 33% de las familias influyen en las conductas agresivas de los niños.
- El 53% los hijos les han comunicado a los padres que no lo cambien de escuela
- El 23% valor que se da en casa es el respeto
- El 73% de los padres desconocen a los compañeros de sus hijos.
- El 40% de las causas de bullying es la familia

Capítulo IV PROPUESTA

4.1 Título de la propuesta

Talleres de sensibilización en el manejo de las emociones para estudiantes y padres de familia.

Justificación de la propuesta

La presente propuesta está orientada a los estudiantes de 7° año E.G.B. y padres de familia debido a que los educandos manifiestan conductas disociadoras, agresivas, con acciones que conllevan a realizar actos de maltrato como agresión verbal y social entre sus compañeros de clase y en consecuencia desarrollan un déficit en sus conductas socio-afectivas. Se hace necesario concientizar a la familia de cómo ayudar a los hijos en el manejo de sus emociones. En este sentido se ha tomado como referencia teorías de autores que sustentan científicamente la formación de la conducta socio-afectivo, entre ellos están Abraham Maslow, Daniel Goleman, Howard Gardner, Branden Nathaniel, en base a esto se realizó el siguiente gráfico sobre de los pilares de la conducta socio-afectivo servirán como guía en la realización de los talleres que conforman la siguiente propuesta.



Gráfico 16 Pilares de la conducta socio-afectivo
Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

La propuesta “Los Talleres de sensibilización en el manejo de las emociones para estudiantes y padres de familia” se ejecutarán a través de actividades socio-afectivos tienen como finalidad para mejorar el clima de relaciones en el aula y en el hogar y así disminuir las conductas agresivas en situaciones de bullying lo que permitirá desarrollar en los estudiantes y padres de familia las siguientes habilidades.

Tabla 34
Competencias emocionales de la conducta socio-afectivo

Inteligencia emocional	Inteligencia intrapersonal	Autoestima
<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de uno mismo • Autorregulación • Empatía 	<ul style="list-style-type: none"> • Motivación • Resiliencia • Habilidades sociales 	<ul style="list-style-type: none"> • Autoconcepto • Autoimagen • Autoeficacia
(Goleman, 2012) (Bisquera, 2016)	(Dolores & Martinez, 2010; Howard, 2010)	(Riso, 2004), (Chapman, 2013) (Nathaniel, 2015)

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

4.2 Objetivo general de la propuesta

- Implementar talleres de actividades socio-afectivas para desarrollar competencias emocionales.

4.3 Objetivos específicos de la propuesta

- Identificar las conductas agresivas a través dinámicas grupales para desarrollar la conciencia emocional a los estudiantes y padres de familia.
- Enseñar el manejo de las conductas agresivas mediante actividades de relajación emocional (método de relajación de Rejoue) para reforzar la inteligencia intrapersonal a los estudiantes y padres de familia.
- Fortalecer la autoestima a través de dinámicas afectivas para mejorar las relaciones de convivencia a los estudiantes y padres de familia.

4.4 Listado de los contenidos de la propuesta

Tabla 35

Talleres de sensibilización de actividades socio-afectivo para estudiantes

Talleres de sensibilización de actividades socio-afectivos para estudiantes		
Taller N° 1: Inteligencia emocional	Taller N° 2: Inteligencia intrapersonal	Taller N° 3: Autoestima
1.1 Comprensión de los demás Actividad: Conocer mis actitudes y mis limitaciones	2.1 Motivación Actividad: Hacer la paz	3.1 Autoconcepto Actividad: Mis amigos reaccionan con lo que yo hago
1.2 Autorregulación Actividad: El globo	2.2 Resiliencia Actividad: La esponja y la isla	3.2 Autoimagen Actividad: ¡Fuera etiquetas!
1.3 Empatía Actividad: Mis amigos reaccionan con lo que yo hago	2.3 Habilidades sociales Actividad: Tomar y regalar cualidades positivas	3.2 Autoeficacia Actividad: Abrir la flor

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

Tabla 36
Talleres de sensibilización de actividades socio-afectivos para padres de familia

Talleres de sensibilización de actividades socio-afectivos para padres de familia		
Taller N° 1	Taller N° 2	Taller N° 3
Inteligencia emocional	Inteligencia intrapersonal	Autoestima
<p>1.1 Conocimiento de sí mismo</p> <p>Actividad:</p> <p>Conocer las emociones de mi hijo</p>	<p>2.1 Relaciones sociales</p> <p>Actividad: El ciego</p>	<p>3.1 Autoimagen</p> <p>Actividad: Hacia una imagen positiva</p>
<p>1.2 Autoregulación</p> <p>Actividad: Educar por la no violencia</p>	<p>2.2 Empatía</p> <p>Actividad: Sanduche Mariana</p>	<p>3.1 Autoeficacia</p> <p>Actividad: Comunicación positiva con mi hijo</p>

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

4.5 Desarrollo de la propuesta

Talleres de sensibilización de actividades socio-afectivos para estudiantes.

Taller N° 1: Inteligencia Emocional

Objetivo

Identificar las conductas agresivas a través de dinámicas grupales para desarrollar la conciencia emocional en los estudiantes y padres de familia.

Metodología

Para (Wilensky, 2011) , (Bisquera, 2016) (Gomez & Valencia, 2017) explica que las actividades de inteligencia emocional son actividades socio-afectivas en el desarrollo de la inteligencia emocional y ayudan a concientizar emocionalmente las actitudes de los estudiantes regulando sus emociones y así lograr resolver conflictos frente a situaciones de frustración.

Tabla 37
Taller N°1 Inteligencia emocional para estudiantes

Taller N° 1 Inteligencia emocional		
1.1 Comprensión de los demás Actividad: Conocer mis actitudes y mis limitaciones.	1.2 Autorregulación Actividad: El globo	1.3 Empatía Actividad: Mis amigos reaccionan con lo que yo hago.

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

1.1 Compresión de los demás

Actividad: Conociendo mis actitudes y defectos



Figura 1 Conocer mis actitudes y mis limitaciones

Tabla 38
Conocer mis actitudes y mis limitaciones

Objetivo	Tiempo	Habilidades	Recursos
Identificar las 20 minutos y limitaciones de los estudiantes.		Autoconcepto	Estudiantes Cartulina de colores Cartulina Blanca Cinta

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

Desarrollo:

Los estudiantes están sentados formando un círculo y se le pide que complete la siguiente frase: “Soy (nombre del estudiante) y se me da bien (dibujar, cantar, ayudar a mis compañeros, ser solidario) por cada respuesta cogen un redondel de cartulina de colores de un recipiente que hay en el centro y la escriben. Cuando todos hayan dado algunas respuestas se continua con otra frase “Soy (nombre del estudiante) y todavía no se me da bien (relacionarme con mis compañeros, jugar pelota, andar en bicicleta)” y por cada respuesta se escribe en un tarjeta de cartulina blanca. Luego se pegara todas las tarjetas de las cualidades y defectos de los estudiantes y se les explicara que algunos aprenden las cosas de diferentes maneras.

Evaluación

Basándote en la revisión que hiciste de ti mismo, y la que hizo sobre ti un compañero(a) tuyo, construye un resumen de tus fortalezas, logros y aspectos por mejorar. Traza, además, un plan de mejoramiento con el cual te sientes capaz de comprometerte ante ti mismo

- 1) ¿Quién soy yo?
- 2) ¿Cuáles son tus fortalezas?
- 3) ¿Cuáles son tus debilidades?
- 4) ¿Qué aspectos debo de mejorar?

1.2 Autorregulación

Actividad: El globo



Figura 2 El globo

Tabla 39
El globo

Objetivo	Tiempo	Habilidades	Recursos
Desarrollar capacidad de relajación y control emocional	la 20 minutos de	Autocontrol	Estudiantes

Fuente: <https://www.octaedro.com/appl/botiga/client/img/07026.pdf>
Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

Desarrollo

La maestra comienza a explicar la dinámica diciendo: “Imaginan que son un globo que se hincha y se deshincha”

- 1) La maestra se imaginará que tiene una bomba de aire en las manos y dice: “ cuando yo bombee aire, tú te inflarás como un globo; llenarás tus pulmones de aire hasta que se te hinche la barriga mientras levantas los brazos
- 2) Cuando toque mi vientre, dejarás salir el aire lentamente mientras vuelves a bajar los brazos.

Evaluación

Después de realizar la actividad, los estudiantes llenaran un cuestionario para conocer sus emociones.

- 1) ¿Cómo se sintieron al realizar la actividad? ¿Por qué?
- 2) ¿Qué emociones pudiste sentir al realizar la actividad?
- 3) Que parte de la actividad le llamo la atención
- 4) Te gustaría repetir la actividad

1.3 Empatía

Actividad: Mis amigos reaccionan con lo que yo hago



Figura 3 Mis amigos reaccionan con lo que yo hago

Tabla 40

Mis amigos reaccionan con lo que yo hago

Objetivo	Tiempo	Habilidades	Recursos
- Identificar las conductas de los estudiantes	30 minutos	Empatía	Hoja A4
- Ayudar a los compañeros a fortalecer sus emociones		Conciencia emocional	Pluma
			Estudiantes

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

Los niños se situarán en corro. El profesor tirará la pelota al aire para comenzar el juego. El jugador que coge la pelota tendrá que lanzarla rápidamente a la vez que dice algo que le gusta. Me gusta.....

En un primer momento se hará de forma genérica, pero luego se puede ir haciendo de forma más temática.

Por ejemplo

- Me gusta que me traten con cariño
- Me gusta tener muchos amigos
- Me gusta comer pizza
- No me gusta que me hagan bromas
- No me gustan que me lastimen

Evaluación

Se forman grupos de 5 personas y completar las siguientes de acuerdo a lo que sienten cada integrante, luego se escogen dos oraciones, leerlas y comentarlas a los otros grupos.

- 1) Si soy amable con un amigo o amiga, él o ella se sentirá_____
- 2) Si le pego a un compañero o a una compañera, el o ella se sentirá_____
- 3) Si no dejo jugar a un compañero o compañera en un grupo, el o ella se sentirá_____
- 4) Si me río de un compañero de sus defectos, el o ella se sentirá_____
- 5) Si amenazo a un compañero o compañera, el o ella se sentirá_____
- 6) Si defiendo a un compañero o compañera cuando lo están agrediendo, el o ella se sentirá_____

Taller N° 2: Inteligencia intrapersonal

Objetivo

Enseñar sobre el manejo de las conductas agresivas mediante actividades de relajación emocional (método de relajación de Rejoue) para reforzar la inteligencia intrapersonal a los estudiantes.

Metodología

Para (Beltran, 2002), (Nadeau, 2012), (López, 2013), explica que las dinámicas de relajación son actividades que permiten a los estudiantes regular las tensiones externas e internas del cuerpo, habilidad de auto controlarse, confianza en uno mismo, reduce el estrés, y ayuda a mantener un ritmo de vida saludable, se utilizará el método de relajación de Rejoue.

Método de relajación de Rejoue: La autores (Nadeau, 2012), (López, 2013) explican que el método de Rejoue son actividades que permite al niño relajar los músculos del cuerpo permiten disminuir la tensión, estrés mental, que favorece el autoconcepto, regulación de las emociones, habilidades cognitivas (atención, memoria, percepción, observación, comprensión), y relaciones sociales.

Tabla 41
Taller N° 2 Inteligencia emocional para estudiantes

Taller N° 2: Inteligencia Intrapersonal para estudiantes		
2.1 Motivación	2.2 Resiliencia	2.3 Habilidades sociales
Actividad: Hacer la paz	Actividad: La esponja y la isla	Actividad: Tomar y regalar cualidades positivas

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

2.1 Motivación

Actividad: Hacer la paz



Figura 4 Hacer la paz

Tabla 42
Aprender a valorar a los demás

Objetivo	Tiempo	Habilidades	Recursos
Aprender a valorar positivamente a los demás y sentirse valorado por ellos.	20 minutos	Motivación	Estudiantes

Fuente: <https://educra.cl/wp-content/uploads/2016/11/DOC2-sentir-y-pensar.pdf>
Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

Desarrollo:

Los estudiantes se ponen uno cerca del otro en un área libre (patio de la escuela), un estudiante lanza la pelota y dice: “Quiero hacer las paces con N (nombra a un compañero), Todas los estudiantes salen corriendo a lo lejos menos la persona nombrada, N cojera la pelota lo más pronto posible y dirá: “Pies quietos”, entonces los compañeros se quedan quietos. Quien cogió la pelota tira con la intención de que le toque a alguien. La persona tocada con la pelota comienza el juego de nuevo, si la pelota no toca a nadie, comienza el juego quien fue nombrado en último lugar.

2.2 Resiliencia

Actividad: La esponja y la isla



Figura 5 La esponja y la isla

Tabla 43
La esponja y la isla

Objetivo	Tiempo	Habilidades	Recursos
-Desarrollar el autocontrol de sus emociones.	40 minutos	Resiliencia	Estudiantes
- Ayudar a que cada integrante reconozca sus cualidades y capacidades.			Pelota o esponja Grabadora Música relajante

Fuente: <http://dinamicasgrupales.com.ar/dinamicas/autoconocimiento-y-autoestima/dinamica-una-isla-acompanado/>

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

Desarrollo:

En esta actividad se desarrollara en dos fases:

Fase 1: La esponja

Objetivo: Desarrollar el autocontrol de sus emociones.

Los estudiantes se agrupan por parejas y el maestro le entrega una pelota o esponja.

El estudiante B se acostará en el suelo mientras que el estudiante A le dará unos pequeños masajes en todo el cuerpo con la pelota o la esponja se puede acompañar con música relajante.

Fase 2: La isla

Objetivo: Ayudar a que cada integrante reconozca sus cualidades y capacidades.

Se dividen los grupos de 8 personas por afinidad y el facilitador da la siguiente instrucción:

Están una isla desconocida sin resto de civilización, no hay comida, agua, casa, ropa por lo que tienen que sobrevivir en el transcurso de 20 minutos se dibuja un cuadrado (80x 50 cm) con cinta y tienen que caber los integrantes del grupo sin salirse del cuadro.

Una vez finalizado contarán su experiencia como se sintieron al realizar la actividad.

Cada participante deberá completar y escribir en una hoja las siguientes frases:

- Elegí a.....en caso de tener que permanecer un largo tiempo en una isla porque.....
- Elegí a.....en caso de necesitar un buen consejo porque.....
- Elegí a.....en caso de necesitar ayuda en un momento de dificultad porque.....
- Elegí a.....para reírme y divertirme porque.....
- Elegí a.....si siento miedo y tengo temores porque.....

2.3 Habilidades sociales

Actividad: Tomar y regalar cualidades positivas



Figura 6 Tomar y regalar cualidades positivas

Tabla 44

Tomar y regalar cualidades positivas

Objetivo	Tiempo	Habilidades	Recursos
Fortalecer relaciones sociales	las 30 minutos	Relaciones sociales	Estudiantes

Fuente: <http://dinamicasgrupales.com.ar/dinamicas/autoconocimiento-y-autoestima/dinamica-una-isla-acompanado/>

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

Desarrollo

Los estudiantes se sientan en círculo, quien empieza dice: “De la persona que está a mi izquierda tomo su “amabilidad” y luego se la regala esa cualidad a la persona que está a su derecha. Se dicen las cualidades y sigue realizando la actividad la siguiente persona de la ronda.

Evaluación

La finalidad de la actividad es comprender la personalidad del educando y sus emociones de qué manera se relaciona con sus compañeros y que actitudes toma ante ellos.

Si el estudiante es agresivo podrá pensar en respuesta violentas y por lo tanto su pensamiento no es tolerante y no equilibrado

Si tiene baja autoestima es probable que las respuesta sean negativas

Si tiene un buen control emocional sus respuestas son positivas y su pensamiento es tolerante y equilibrado

Ejemplo:

Cuando: **mis compañeros me hacen bromas pesadas**

Me: **siento enfadado y molesto**

Y pienso: **Que los voy a agredir para que no me molesten más**

Como consecuencia ¿Qué hago?: Controlo mis emociones y hablo con mis compañeros por qué me agreden y buscar alternativas de solución y hacer las paces

Taller N° 3: Autoestima

Objetivo

Fortalecer la autoestima a través de dinámicas de autoestima para mejorar las relaciones de convivencia a los estudiantes y padres de familia.

Metodología

Para (Beltran, 2002), (Neva, 2008), (Dolores & Martinez, 2010) explica que las dinámicas de autoestima son actividades cooperativas que permiten a los estudiantes conocer sus cualidades positivas que tienen en sí mismo para fortalecer su concepto personal.

Tabla 45
Taller N° 3 Autoestima para estudiantes

Taller N° 3: Autoestima		
3.1 Autoconcepto	3.2 Autoimagen	3.3 Autoeficacia
Actividad: Sanduche de Marina	Actividad: ¡Fuera etiquetas!	Actividad: Abriendo la flor

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

3.1 Autoconcepto

Actividad: Críticas negativas vs Elogios positivos



Figura 7 Sanduche de Marina

Tabla 46
Sanduche de Mariana

Objetivo	Tiempo	Habilidades	Recursos
Identificar lo que es el bullying o acoso escolar.	60 minutos	Autoconcepto	Hoja a4
Identificar los tipos de agresiones.			Pluma
Concientizar que la violencia no resuelve los problemas.			Estudiantes
			Proyector
			Computadora
			Video Sanduche de Marina

Fuente:

<https://colaboraeducacion30.juntadeandalucia.es/educacion/colabora/documents/73805/1094414/El+sandwich+de+Mariana/6a817725-ad5a-43f7-9285-914a3284ba01?version=1.0>.

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

Desarrollo:

En esta actividad los estudiantes observaran el video “El sanduche de Mariana” con la finalidad de conocer acerca del bullying y sus consecuencias mediante un conversatorio

Actividades de introducción:

- 1.- Intenta definir qué es el acoso escolar
- 2.- ¿Piensas que tú podrías ser víctima de acoso?
- 3.- ¿Cómo crees que alguien se convierte en acosador?

Actividades para después de la visualización de la película:

En grupo:

Los alumnos se dividen en grupos de cuatro personas y contestan a estas cuestiones. Después los grupos leen sus respuestas y se introduce el debate.

- 1.-Explica en tres líneas cuál es el problema principal en la película.
- 2.- ¿Quién te parece que es la víctima? ¿Por qué?
- 3.- ¿Cuál de las dos alumnas te parece que es la más débil? ¿La acosadora o la acosada? ¿Por qué?
- 4.- ¿Crees que Mariana podría salir del problema si usara la violencia?
- 5.- ¿Cuál de las dos te parece que tiene más recursos para salir del problema?
- 6.- ¿El origen de los problemas que existen entre las dos niñas está en el colegio o fuera?

Debate

Dividimos la clase en dos grupos y se asigna a cada grupo la defensa de una de estas posiciones.

Posición A

La acosadora se comporta así, porque su familia se comporta así normalmente. Ella lo ve normal. Paga su frustración con Mariana. Ella no es realmente la culpable de lo que hace, sino su familia y la educación que ha recibido.

Posición B

La acosadora es consciente de lo que hace y puede perfectamente no hacerlo. Es totalmente responsable de sus actos. Nadie le obliga a hacerlo, por tanto es culpable.

3.2 Autoimagen

Actividad: ¡Fuera etiquetas!



Figura 8 ¡Fuera etiquetas!

Tabla 47
¡Fuera etiquetas!

Objetivo	Tiempo	Habilidades	Recursos
Fortalecer autoconcepto	el 20 minutos	Autoconcepto	Estudiantes

Fuente: <http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/ishare-servlet/content/636d6506-b5aa-40e4-abd2-70efa6fd1dc7>

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

Desarrollo:

La dinámica permite reflexionar sobre las etiquetas, buenas y malas, que vienen impuestas desde el exterior y que nos condicionan. Vago, torpe, desordenado, guapo, empollón. El alumno las escribe en pegatinas blancas y se las va pegando por el cuerpo. Tras una puesta en común en asamblea, decide con cuáles se queda y se quita las que no quiere. “Les ayuda a entender que vale, me han puesto etiquetas y las he aceptado, pero tengo el poder de cambiarlas o quitármelas”

Una vez finalizado contarán su experiencia como se sintieron a realizar la actividad. Los estudiantes deben de realizar un organizador gráfico luego de contestar el siguiente cuestionario.

CUESTIONARIO

1. Me siento feliz cuando.....
2. Me siento triste cuando.....
3. Me siento enojado cuando.....
4. Algo que hago bien es.....
5. Algo que quiero, pero que me da miedo hacer, es:
6. Mi mayor fortaleza es
7. Lo mejor de mí es.....
8. Mis logros son:.....

3.3 Autoeficacia

Actividad: Abriendo la flor



Figura 9 Abrir la flor

Tabla 48
Abriendo la flor

Objetivo	Tiempo	Habilidades	Recursos
Regular los músculos del cuerpo	20 minutos	Autoeficacia	Estudiantes

Fuente: <https://www.octaedro.com/appl/botiga/client/img/07026.pdf>

Realizado por: Vasquez Rocio, J; Moreno Riasco, F (2018)

Desarrollo:

Se colocan por pareja en un espacio amplio, se puede utilizar música de fondo para la realización de la dinámica. El primer estudiante se tumba en el suelo de forma relajada y en posición muy cerrada, su compañero va separando poco a poco cada parte del cuerpo como si fuese el capullo de una flor que se está abriendo, después se cambian los roles y se repite el ejercicio.

Taller N° 1 Inteligencia Emocional para padres de familia

Objetivo

Fortalecer las relaciones de convivencia para disminuir las conductas agresivas de los estudiantes.

Metodología: Las actividades socio afectivo mediante dinámicas grupales enfocado a los padres de familia los ayudará conocer las habilidades, actitudes, miedos, de sus hijos reforzando sus competencias socio-afectivas que les permitirá mejorar el clima emocional en el hogar.

Tabla 49
Taller N°1 Inteligencia emocional para padres de familia

Taller N° 1 Inteligencia emocional para padres de familia

1.1 Conocimiento de uno mismo

Actividad: Conociendo las emociones de mi hijo.

1.2 Autoregulación

Actividad: Educar por la no violencia

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

Taller N° 1 Inteligencia emocional para padres de familia

1.1 Conocimiento de uno mismo

Actividad: Conocer las emociones de mi hijo



Figura 10 Conocer las emociones de mi hijo

Tabla 50
Conocer las emociones de mi hijo

Objetivo	Tiempo	Habilidades	Recursos
Descubrir las habilidades de los hijos	60	Empatía	Hoja Pluma

Fuente: <http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/ishare-servlet/content/636d6506-b5aa-40e4-abd2-70efa6fd1dc7>

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

Desarrollo:

Los padres de familia deben de escribir la historia de su vida, se dan pautas para la elaboración de la historia:

- Datos biográficos (nombre, edad)
- Anécdota importante
- Momentos felices
- Dificultades en la vida
- Dos cualidades positivas

- Dos defectos
- Como es la relación con su esposa/o y su hijo/a
- Que aspectos le preocupan actualmente

Después de 15 minutos se forman grupos de 6 personas y cada integrante lee la historia y se les pregunta:

¿Cómo se sintieron contando la historia de su vida al grupo?

¿Que descubrí en mis compañeros?

Se realiza un conversatorio para reflexionar como podemos conocer mejor a los hijos contestando las siguientes preguntas.

- 1) ¿Qué tan cerca estoy con mis hijo?
- 2) ¿Qué tanto conozco de ellos?
- 3) ¿Qué aspectos debemos conocer de nuestros hijos?
- 4) ¿Qué actividades le gustaría a su hijo compartir con usted?
- 5) ¿En qué situaciones se siente seguro su hijo?
- 6) ¿En qué situaciones se siente inseguro su hijo?
- 7) ¿A qué tiene miedo su hijo?
- 8) ¿Cuál ha sido el momento más feliz en la vida de su hijo?
- 9) ¿Cómo ayudaría su hijo a mejorar su autoestima?

2.2 Autorregulación

Actividad: Educar por la no violencia



Figura 11 Educar por la no violencia

Tabla 51
Educar por la no violencia

Objetivo	Tiempo	Habilidad	Recurso
Concienciar a los padres de familia sobre el manejo de las emociones dentro del ambiente familiar	30 minutos	Autoregulación	Padres

Fuente: <http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/ishare-servlet/content/636d6506-b5aa-40e4-abd2-70efa6fd1dc7>

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

Desarrollo:

Se divide en grupos de 6 personas y se realizará la siguiente dinámica: “El juego de los cubiertos” que consiste en que El animador explica el juego a los padres de familia, dando las características de cada uno de los cubiertos:

El tenedor: pincha, desgarrar, molesta. Si se acerca lo hace hiriendo, deja a los demás resentidos.

La cuchara: empuja, anima, lo hace suavemente, sin herir, reúne, facilita las cosas, recoge lo disperso.

El cuchillo: Corta, separa, divide, la isla, hiere.

Después de realizar la actividad se realiza las siguientes preguntas de reflexión a cada grupo y lo exponen en un organizador gráfico.

Tabla 52
Organizador grafico educar por la no violencia

¿Cómo nos afecta?	A MI	Esposo(a)	Mis hijos
Problema			
Posibles soluciones			

Fuente: <http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/ishare-servlet/content/636d6506-b5aa-40e4-abd2-70efa6fd1dc7>

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

Preguntas de reflexión

- 1) Qué papel desempeña usted en su familia: tenedor, cuchara o cuchillo?
- 2) ¿Cuáles son las aptitudes y actitudes?
- 3) ¿Cuáles son las características de cada uno de su familia?
- 4) ¿Cuáles son las causas más frecuentes de discusiones en su familia?
- 5) ¿Con que miembros de la familia usted discute? ¿Por qué?
- 6) ¿Cree usted que las discusiones afectan a su hijo? ¿Por qué?
- 7) Comente un episodio en el que se comporta de forma agresiva. De que otra forma habría podido actuar para evitar la violencia?
- 8) ¿Cómo podría manejar los conflictos familiares con sus hijos?

Taller N° 2 Inteligencia Intrapersonal para padres de familia

Objetivo:

Fortalecer las relaciones de convivencia para disminuir las conductas agresivas de los estudiantes.

Desarrollo: Los autores (Manrique, 2014) (Montserrat, 2015) Las actividades socio afectivo mediante dinámicas grupales a los padres de familia enfocados a desarrollar la inteligencia intrapersonal permitirá mejorar la capacidad de resolver los conflictos mediante la resolución de conflictos.

Tabla 53
Taller N° 2 Inteligencia Intrapersonal para padres de familia

Taller N° 2 Inteligencia Intrapersonal para padres de familia

2.1 Relaciones sociales

Actividad: El ciego

2.2 Empatía

Actividad: Sanduche de Mariana

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

2.1 Relaciones sociales

Actividad: El ciego



Figura 12 El ciego

Tabla 54
El ciego

Objetivo	Tiempo	Habilidad	Recurso
Favorecer la comunicación, confianza y trabajo en equipo.	60 minutos	Relaciones sociales	Padres Estudiantes Patio de la escuela

Fuente: (Montserrat, 2015) “Propuesta de programa de intervención para mejorar la relaciones de familia-escuela.” (Guillermo, sin año) “Dinámicas y juegos”

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

Desarrollo:

Se divide en grupos de 2 personas (padres e hijo), el facilitador pondrá unos objetos para obstaculizar el paso en el patio, el padre será el guía y debe de darle instrucciones (cuantos pasos debe dar) para cruzar el otro lado del patio. el niño será que debe de cruzar al otro lado sin tropezarse, es muy importante de que el padre motive (elogio positivos) al hijo para no crear un ambiente seguro. Luego de cinco minutos se cambian de rol.

Al final del ejercicio guía y ciego se sientan a conversar sobre la experiencia de confiar en el otro: es fácil o difícil, cómo se sintieron más cómodos si como guía o como ciego. La comunicación positiva es la clave para resolver el problema

2.2 Empatía

Actividad: Sanduche de Mariana



Figura 13 Sanduche de Mariana

Tabla 55
Sanduche de Mariana

Objetivo	Tiempo	Habilidad	Recurso
Concientizar a los padres de familia sobre los efectos del bullying y cómo debe de actuar ante situaciones de conflicto.	60 minutos	Empatía	Padres Computadora Retroproyector

Fuente:

<https://colaboraeducacion30.juntadeandalucia.es/educacion/colabora/documents/73805/1094414/El+sandwich+de+Mariana/6a817725-ad5a-43f7-9285-914a3284ba01?version=1.0>.

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

Desarrollo:

Los padres van a observar el video el “Sanduche de Mariana” que permite ver lo que es el bullying como afecta a la familia y al niño. Mediante un conversatorio por grupos los padres deben de reflexionar y contestar las siguientes preguntas.

- 1) Cuál es el tema central de la película
- 2) ¿Cuál de las dos niñas es la agresora y víctima? ¿Por qué?
- 3) ¿Cómo es la familia de la agresora?
- 4) ¿Cómo es la familia de la víctima?
- 5) ¿Crees que la violencia resuelve los problemas? ¿Por qué?
- 6) ¿Cómo ayudarías a tu hijo en situaciones de bullying

Taller N° 3 Autoestima para padres de familia

Objetivo

Identificar las conductas agresivas mediante dinámicas en autoestima.

Desarrollo: Los autores (Manrique, 2014) (Montserrat, 2015) Las actividades socio afectivo mediante dinámicas grupales en autoestima permitirá a los padres conocer el concepto personal, habilidades, conductas, emociones de su hijo y ayudarán a mejorar clima de convivencia familiar.

Tabla 56
Taller N° 3 Autoestima para padres de familia

Taller N° 3 Intrapersonal para padres de familia

3.1 Autoimagen

Actividad: Hacia una autoimagen positiva

3.2 Automotivación

Actividad: Comunicación positiva con mi hijo

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

3.1 Autoimagen

Actividad: Hacia una imagen positiva



Figura 14 Autoimagen positiva

Tabla 57
Autoimagen positiva

Objetivo	Tiempo	Habilidad	Recursos
Concientizar a los padres de familia sobre la influencia que ejercen sus actitudes, en la formación del concepto que cada hijo(a) tiene de sí mismo.	30 minutos	Autoimagen	Hoja Pluma Marcadores Papelografo Marcadores Pizarrón

Fuente: www.juntadeandalucia.es/educacion/.../636d6506-b5aa-40e4-abd2-70efa6fd1dc7

Realizado por: Vasquez Rocio, J; Moreno Riasco, F (2018)

Desarrollo:

Fase 1

Se organiza mediante grupos de 6 personas y se les entregara una papeleta con un alfiler en la papeleta deberán escribir los siguientes datos más significativos de su vida.

- Una fecha
- Nombre
- Una ciudad o lugar
- Un color
- Un sentimiento

Cada uno coloca la papeleta en un lugar visible de su ropa. Forman dos círculos, entre todos, uno interno y otro concéntrico externo a él, las personas quedarán una frente a la otra. Cada dos minutos el coordinador dará una señal, indicando que el círculo interno debe girar a la izquierda. Durante este tiempo, la pareja intercambia lo que significan los cinco aspectos que escribieron en la tarjeta.

Se continúa la rotación hasta que todos los participantes expresen sus sentimientos. Terminado el ejercicio se comparte la experiencia vivida, respondiendo las siguientes preguntas:

- 1) Como se sintieron al comentar sus sentimientos?
- 2) Como se sintieron cuando el otro relataba sus experiencias?
- 3) Cómo se sintieron con relación a los demás miembros del grupo?

Fase 2

En grupo los padres de familia deben dar alternativas de solución de las situaciones que se dan en la familia con hijos con baja autoestima y representarlo en un organizador grafico

Tabla 58
Organizador grafico autoimagen positiva

Variables	Situación 1	Situación 2
Problema		
Posibles soluciones		

Fuente: www.juntadeandalucia.es/educacion/.../636d6506-b5aa-40e4-abd2-70efa6fd1dc7
Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

Situación 1

Jessenia es una niña de 8 años. Vive con su papa, su mamá y sus hermanos. Ella es un poco gordita por lo que sus hermanos la llaman gorda, Sus padres son indiferentes ante esto y en ocasiones se han reído; últimamente Juanita está más callada y no quiere relacionarse con sus hermano.

Situación 2

Fernando llegó triste a casa. Sus padres lo notan y tratan de descubrir lo sucedido. Él les comenta que tuvo una pelea con un compañero por que le decía que era estúpido” lo escuchan y le pregunta al padre que debe hacer y él le contesta: “Si él te pega, tú le das también”

Fase Final

Se reúnen a los padres de familia mediante un conversatorio para reflexionar sobre fortalecer el autoimagen de los hijos mediante las siguientes preguntas

- 1) ¿Qué consecuencias traen estas actitudes en la imagen que el niño crea de sí mismo?
- 2) ¿Qué actitudes favorecen la autoestima de los hijos?
- 3) ¿Qué errores cometen con sus hijos?
- 4) ¿Cómo podrá remediarlos?

3.2 Motivación

Actividad: Comunicación positiva con mi hijo



Figura 15 Comunicación positiva con mi hijo

Tabla 59

Comunicación positiva con mi hijo

Objetivo	Tiempo	Habilidad	Recursos
Descubrir la importancia de la comunicación positiva en la motivación.	40 minutos	Automotivación	Hoja Pluma Marcadores Papelógrafo Marcadores Pizarrón

Fuente: <http://www.unicef.cl/centrodoc/tesuenafamiliar/02%20Dinamicas.pdf>

Realizado por: Jara Vasquez, J; Moreno Riasco, F (2018)

Desarrollo:

Armen grupos de seis a ocho personas y de pie formen un círculo. Alguien se ubicará al centro del círculo, frente a la persona situada a la izquierda del lugar que dejó vacío. La persona que está ubicada en el centro mirará a la persona que tiene frente de sí y se toma uno o dos minutos para tomar conciencia qué siente hacia esa persona.

Luego, exprese lo que siente sin palabras, por medio de algún contacto físico. Haga lo mismo con la siguiente persona y así, sucesivamente, hasta regresar a su puesto en el círculo. La persona situada a su izquierda ocupa el centro y hace lo mismo, hasta que todos lo hayan hecho. Cuando terminen, siéntense en círculo y comuníquense las experiencias que tuvieron.

Trabajo de reflexión

Se dividen en grupos de 6 personas y en un papelógrafo los grupos realizarán en un organizador gráfico las siguientes preguntas.

- 1) Escribir tres dificultades que tiene para dialogar con su esposo/a e hijo/a.
- 2) Escribir tres condiciones que requieren para comunicarse con sinceramente con su esposo/a, hijo/a.
- 3) Qué condiciones se requieren para dialogar.
- 4) Que barreras impiden la comunicación.

4.7 VALIDACION DE LA PROPUESTA

4.7 Validación de la propuesta

Por medio de la presente Yo **Msc. Mónica Fabiola Villao Reyes** con C.I **0907734719** en mi calidad de profesional educativa, manifiesto haber revisado minuciosamente la propuesta realizada en el proyecto.

EL BULLYING Y SU INCIDENCIA EN LA CONDUCTA SOCIO- AFECTIVA DE LOS ESTUDIANTES DE 7º EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "LOS ÁNGELES" EN EL PERIODO ELECTIVO 2018-2019

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad

Atentamente

Mónica Fabiola Villao Reyes



C.I 0907734719

Validación de la propuesta

Validación de la propuesta

Por medio de la presente Yo **Msc. Norma Alexandra Hinojosa Garcés** con C.I **0923508782** en mi calidad de profesional educativa, manifiesto haber revisado minuciosamente la propuesta realizada en el proyecto,

EL BULLYING Y SU INCIDENCIA EN LA CONDUCTA SOCIO- AFECTIVA DE LOS ESTUDIANTES DE 7° EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "LOS ÁNGELES" EN EL PERIODO ELECTIVO 2018-2019

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad

Atentamente

Norma Alexandra Hinojosa Garcés



C.I 0923508782

Validación de la propuesta

Validación de la propuesta

Por medio de la presente Yo **Msc. Lisbeth Cecilia Lascano Cedeño** con C.I **0924119209** en mi calidad de profesional educativa, manifiesto haber revisado minuciosamente la propuesta realizada en el proyecto.

EL BULLYING Y SU INCIDENCIA EN LA CONDUCTA SOCIO- AFECTIVA DE LOS ESTUDIANTES DE 7° EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "LOS ÁNGELES" EN EL PERIODO ELECTIVO 2018-2019

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad

Atentamente

Lisbeth Cecilia Lascano Cedeño



C.I 0924119209

CONCLUSIONES

- El bullying se genera por comportamientos agresivos de tipo verbal y social y tiene como finalidad causar daño emocional en las conductas socio-afectivas.
- La autora (Silvana Giachero, 2017), indica que es bullying es la acción de comportamiento inadecuados que con lleva al agresor lastimar a la víctima mediante agresiones de tipo (verbal, físico, social), deja serias lesiones emocionales en la conducta de la víctima y tiene como objetivo principal aislar a la víctima del círculo social.
- Mediante los instrumentos de investigación (encuesta, entrevista) dirigidos a los padres de familia y maestros se llegó a la conclusión que el factor que conllevan a que los estudiantes manifiesten conductas inapropiadas y por ende bullying es la familia debido a que los padres de los estudiantes les fomentan “Las agresiones” como resolución de conflictos.
- En el test de bullying se determinó:

Las agresiones más usuales que manifiestan los estudiantes son las verbales y sociales
Las agresiones suelen ser todos los días
Los lugares donde se presentan las agresiones son en el aula y patio.
- Los talleres de sensibilización ayudarán a los estudiantes y padres de familia a desarrollar competencias socio-afectivas en la resolución de conflictos mejorando el clima emocional educativo.

RECOMENDACIONES

- Implementar talleres en relajación emocional para autorregular las conductas socio-afectivas de los estudiantes en beneficio de fortalecer las relaciones de convivencias y mejorar el ambiente educativo.
- Establecer normas de convivencia en la familia como base del desarrollo emocional de los niños, afianzando la importancia de los valores (respeto, amor, solidaridad) que permitan a los estudiantes a reflexionar su comportamiento en el salón de clases.
- Realizar charlas de prevención en los primeros años de educación considerando que así como la familia en los primeros años de vida afianza emocionalmente al individuo, la escuela debe de impulsar actividades en las etapas primarias.
- Realizar charlas sobre el bullying y sus efectos en las conductas socio-afectivas que permitan concienciar a los estudiantes y padres de familia.
- Realizar investigaciones sobre el Acoso moral familiar y su incidencia en el bullying.

BIBLIOGRAFÍA

Anderson, C., & Bushman, B. (2 de Junio de 2006). *Revista Científica: Acción/ Psicología Vol.4 N°2*. Obtenido de Aspectos Conceptuales de las conductas agresivas : <http://www.redalyc.org/pdf/3440/344030758001.pdf>

Antonio, J., & Navarro, P. (2015). *Bullying, Cyberbullying y Sexting*. Madrid: Pirámide.

Bandura, A. (2006). *Juegos Cooperativos* . Obtenido de Estrategia para reducir la agresión en los estudiantes escolares: http://viref.udea.edu.co/contenido/pdf/07_el_juego_cooperativo.pdf

Bandura, A. (2 de Junio de 2006). *Revista Científica: Acción/ Psicología Vol.4 N°2*. Obtenido de Aspectos conceptuales de la Agresión: Definición y modelos explicativos : <http://www.redalyc.org/pdf/3440/344030758001.pdf>

Bandura, A. (2008). *Revista Psicología y Educación*. Obtenido de Definición de agresividad : <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2696646>

Beltran, E. (2002). *Dinamicas Grupales* . México: Piámide .

Birresquera, R. (2016). *10 claves de la educación emocional* . Barcelona : GRAO.

Bisquera, R. (2016). *10 claves de la inteligencia emocional*. Barcelona : GRAO. Obtenido de Conciencia emocional .

Bleachman, E. (1990). *Como resolver problemas de comportamiento*. España: Ceac.

Brofenbrenner, U. (2005). Modelo biologico del desarrollo. En A. Woolfolk *Psicologia Educativa* (pág. 19). Mexico: Pearson Educación.

- Carrasco, M., & Gonzales, M. (2 de Junio de 2006). *Revista Científica: Acción/Psicología Vol.4, N°2*. Obtenido de Aspectos conceptuales de la agresión: Definición y modelos explicativos: <http://www.redalyc.org/pdf/3440/344030758001.pdf>
- Cerezo, F. (2002). *Integración Escolar en España* . Obtenido de Test de Bullying-s: Programa informatico de evaluación de la agresividad entre escolares : <http://diversidad.murciaeduca.es/tecnoneet/2010/docs/imendez.pdf>
- Cerezo, F. (2009). *Test de Bullying-S: Programa informatico de evaluación de la agresividad entre escolares* . Obtenido de Metodología del Test de Bullying-S: <http://diversidad.murciaeduca.es/tecnoneet/2010/docs/imendez.pdf>
- Chapman, G. (2013). *Los 5 lenguajes del amor para adolescentes* . Estados Unidos : Unilit.
- Chavez, M., & Querol, S. (2005). *Test Bajo la lluvia*. Argentina : Lugar. Obtenido de Aplicación y adaptación.
- Cobos, P., & Tello, R. (2011). *Bullying; El asecho cotidiano en las escuelas*. Mexico: Limusa.
- Cueva, M. (2012). *Universidad Central del Ecuador: Facultad de ciencias psicologicas; Carrera de Psicología Clínica* . Obtenido de Tesis: La Familia como detonante en el bullyig: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/1630>
- Diario El Universo. (20 de mayo de 2017). *Eluniverso.com*. Obtenido de Eluniverso.com: <https://www.eluniverso.com/noticias/2017/05/20/nota/6190471/cada-cinco-alumnos-sufre-bullying-revela-estudio>
- Díaz, L., Garcia, U., Hernández, M., & Ruiz, M. (13 de Mayo de 2013). *Investigación en Educación Médica*. Obtenido de La entrevista, recurso flexible y dinámico.: <http://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>

Díaz, M. (2014). *Universidad Laica Vicente Rocafuerte*. Obtenido de Universidad Laica Vicente Rocafuerte: <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/1185>

Dolores, M., & Martínez, P. (2010). *Inteligencia Múltiples*. México: Pirámide.

EFE. (02 de noviembre de 2011). *Cooperativa.cl/noticia/pais/educación*. Obtenido de <http://www.cooperativa.cl/noticias/pais/educacion/violencia-escolar/estudio-muestra-que-america-latina-es-reion-con-mas-violencia-escolar-en-el-mundo/2011-11-02/114102.html>

El diario.ec. (11 de Noviembre de 2011). *El diario.ec*. Obtenido de El diario.ec: <http://www.eldiario.ec/noticias-manabi-ecuador/209352-mas-de-50-de-alumnos-de-primaria-sufre-acoso-escolar/>

El Telegrafo. (20 de diciembre de 2012). *eltelegrafo.com.ec/noticias/sociedad*. Obtenido de [eltelegrafo.com.ec/noticias/sociedad](https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/sociedad/4/un-62-de-ninos-sufre-de-bullying-en-latinoamerica): <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/sociedad/4/un-62-de-ninos-sufre-de-bullying-en-latinoamerica>

Enríquez, M., & Garzón, F. (21 de Mayo de 2015). *Revista Científica: Saber, ciencia y Libertad ISSN: 1794-7154 Vol. 10, No.1*. Obtenido de Acoso Escolar : <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5329121.pdf>

Espinoza, A. (2016). *Ministerio de Educación*. Obtenido de Ley Organica de Educación Intercultural: <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/05/MINEDUC-ME-2016-00046-A.pdf>

Estrada, M. Á. (2015). *Acoso Escolar: Modelos agresivos originan acosadores*. México: 2015, Sb editorial. Recuperado el 11 de febrero de 2018, de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ulaicavrsp/reader.action?docID=4676047&query=los%20tipos%20de%20bullying>

Evelio, L. (4 de Julio de 2011). *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación* .
Obtenido de El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta
por el sentido que le otorgan los actores:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281021722009>> ISSN 2027-1174

Farrington, D. (1993). *Understanding and preventing bullying in Crime and Justice*. Vol. 17. .
Chicago : University press .

Fernandez, J., & Vivar, D. (2 de Febrero de 2010). *Revista de educación inclusiva vol.3, nº3*.
Obtenido de La escuela inclusiva ante el acoso escolar :
www.ujaen.es/revista/rei/linked/documentos/documentos/11-9.pdf

Fingerman, G. (1979). *Psicología*. España : Limusa. Obtenido de Concepto de Test.

Fuentes, C. (2011). *Revista Venezolana de investigación Educativa*. Obtenido de Estrategias
que coadyuvan al control de esfínteres en niños y del preescolar por parte de la
familia: file:///C:/Users/DELL_PJL156/Downloads/2777-6452-1-PB.pdf

Gavilanez, G. (2014). *Universidad Tecnica de Babahoyo* . Obtenido de Universidad Tecnica
de Babahoyo: [dspace.utb.edu.ec/bitstream/49000/2874/1/T-UTB-FCJSE-SECED-
EBAS-000068.pdf](https://dspace.utb.edu.ec/bitstream/49000/2874/1/T-UTB-FCJSE-SECED-EBAS-000068.pdf).

Giachero, S. (2017). *Bullying & mobbing: Haciendo visible lo invisible*. Obtenido de
[https://books.google.com.ec/books?id=Dpa1DgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=li
bros+sobre+mobbing+laboral+pdf&hl=es-
419&sa=X&ved=0ahUKEwjF9MKDgu3aAhUP7VMKHajhDoQQ6AEIPDAE#v=on
epage&q&f=false](https://books.google.com.ec/books?id=Dpa1DgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=libros+sobre+mobbing+laboral+pdf&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjF9MKDgu3aAhUP7VMKHajhDoQQ6AEIPDAE#v=onepage&q&f=false)

Goleman, D. (2012). *Inteligencia Emocional* . Barcelona : Káidos .

Gomez, M., & Valencia, J. (2017). *Estrategias para potencializar la inteligencia emocional
en educación infantil: Aplicación del modelo de Mayer y Solovey* . Obtenido de
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6164814.pdf>

Grosser, K. (2015). *Protocolo de actuación en situaciones de bullying* . Obtenido de Tipos de bullying: Agresión Material : <https://www.unicef.org/costarica/Documento-Protocolo-Bullying.pdf>

Guillermo, B. (sin año). *Dinamicas Cooperativo*. Obtenido de Que tal si jugamos: <http://www.unicef.cl/centrodoc/tesuenafamiliar/02%20Dinamicas.pdf>

Heinemann, P., & Olweus, D. (01 de Enero de 2013). *Prevención del acoso escolar con educación emocional*. Obtenido de ebookcentral.proquest.com/lib/ulaicavrsp/detail.action?docID=5103026: <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ulaicavrsp/detail.action?docID=5103026>

Herrera, J., Jimenez, A., Terán, M., Reyes, & Eloisa. (2014). *Consejo de transformacion educativa* . Obtenido de Segundo Congreso Internacional de Transformacion Educativa; Factores que potencializan la violencia y el acoso en las escuelas : <http://transformacion-educativa.com/2do-congreso/ponencias/Eje-7/L2-177.html>

Howard, G. (2010). *Inteligencia Múltiples*. Piràmide.

Jiménez, R. (1998). *Metodología de la Investigación: Elementos básicos para la investigación clínica: Investigación científica*. La Habana: Ciencias Médicas. Obtenido de La Investigación científica .

Kagan, J. (2012). Modelo Hiprotector. En G. Nardone, E. Giannotte, & Rouchi, *Modelos de familia: Conocer y resolver problemas entre padres e hijos* (págs. 27-28). España: Herbet.

Kostelnik, M., Whiren, A., Soderman, A., & Gregory, K. (2009). Contexto donde adquieren las habilidades sociales . En M. Kostelnik, A. Whiren, A. Soderman, & K. Gregory, *Desarrollo social en los niños* (pág. 531). México: Delmar Cengage Learning.

Lacan, J. (2006). *Juegos Cooperativos* . Obtenido de Estrategias para disminuir la agresividad de los estudiantes : viref.udea.edu.co/contenido/pdf/07_el_juego_cooperativo.pdf

Ladd, G. P. (30 de 01 de 2017). *School Bullying Linked to Lower Academic Achievement; Almost one-quarter of children in study experienced chronic bullying*. Obtenido de American Psychological Association : <http://www.apa.org/news/press/releases/2017/01/school-bullying.aspx>

Lener, T. B. (2005). Teoría bioecológica del desarrollo . En A. Woolfook, *Psicología Educativa* (pág. 20). Mexico : Pearson Educación.

Lepowski, K. (2014). Concepto de población . En R. Sampiere, *Metodología de la investigación* (págs. 199-200). Mexico : Limusa S.A.

López, E. (2006). *Juegos Cooperativos*. Obtenido de Estrategia para reducir la agresión en los estudiantes escolares: http://viref.udea.edu.co/contenido/pdf/07_el_juego_cooperativo.pdf

López, L. (2013). *Relajación en el aula*. España: Wolters Kluwer.

Lozano, V., & Ruiz, D. (2017). *Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil*. Obtenido de La conducta agresiva y su influencia en las relaciones interpersonales de 8vo año de educación general básica del colegio fiscal "Cuenca del Guayas": <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/1976>

Maira, L., & Bustamante, R. (27 de Mayo de 2018). Las huellas que dejan el Bullying. *Expreso de Guayaquil*, pág. 12.

Maldonado, M. (2002). *Test Bajo la lluvia* . Obtenido de <http://www.psiquneed.net/apuntes/almacen/test%20persona%20bajo%20la%20lluvia.pdf>

Manrique, M. (2014). *Universidad de Valladolid*. Obtenido de Habilidades sociales en la educación infantil: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/5886/1/TFG-B.548.pdf>

Maslow, A. (1997). Desarrollo Emocional: Estados de júbilo. En F. Phipil, *Desarrollo Humano: Estudio del ciclo vital*. México: Prentice Hall.

Maslow, A. (2010). Necesidades socio-afectivas. En A. Maslow, *Psicología educativa* (pág. 78). España : Educacion S.A.

Maslow, A. (2010). Teoría de las necesidades. En A. Woolfolk, *Psicología Educativa* (págs. 380-381). México: Pearson Educación.

Mercedes, M. (2012). *Triangulación metodologica* . Obtenido de Concepto de trinagulacion en investigación:
<https://www.uv.mx/mie/files/2012/10/Triangulacionmetodologica.pdf>

Montserrat, S. (Febrero de 2015). *Universidad Internacional de la Rioja*. Obtenido de Progamas de intervencion para mejorar las relaciones de familia - escuela:
https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2933/Montserrat_Ma%C3%B1as_Simon.pdf?sequence=1

Morales, L. (2015). *Universidad nacional abierta y a distancia – UNAD Escuela de Ciencia Sociales Artes y Humanidades Programa de Psicología*. Obtenido de Universidad nacional abierta y a distancia – UNAD escuela de ciencia sociales artes y humanidades programa de psicología.: dspace.utb.edu.ec/bitstream/49000/2874/1/T-UTB-FCJSE-SECED-EBAS-000068.pdf.

Muñoz, A. (2008). *Revista de psicología y educación Vol. 7 N°2*. Obtenido de Definicion de conducta agresiva: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2696646>

Muñoz, T. (2003). *El cuestionario como intrumento de evaluación en investigación/evaluación* . Obtenido de http://www.univsantana.com/sociologia/El_Cuestionario.pdf

- Nadeau, M. (2012). *Juegos de relajación; Método Rejoue*. Barcelona : Octaedro.
- Nardone, G., Giannotte, E., & Rouchi, R. (2012). *Modelos de familia: Conocer y resolver los problemas entre padres e hijos*. Obtenido de Tipos de modelo de familia: <https://mmhaler.files.wordpress.com/2012/08/nardone-giannotti-y-rocchi-2012-modelos-de-familia-conocer-y-resolver-los-problemas-entre-padres.pdf>
- Nathaniel, B. (2015). *Autoestima* . Obtenido de Pilares de la autoestima .
- Neva, M. (2008). *Confiar en uno mismo* . México : Santillana .
- Olewus, D. (1993). La escuela inclusiva ante el acoso . *Revista educacion inclusiva*. vol.3, N°3, 129.
- Olweus, D. (2015). *Soluciones educativa para los conflictos en el aula*. Barcelona: Grupo Oceano.
- Oñederra, J. (2008). *Bullying: Concepto, causas, consecuencias, teorías, y estudios epidemiológicos* . Obtenido de www.sc.ehu.es/.../5.%20Estudio%20CAPV%20Garaigordobil%20y%20Onederra.pdf
- Ordoñez, C., Mogrovejo, J., Peralta, C., & González, N. (Junio de 2017). *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación, Vol. V No. 2*. Obtenido de EL BULLYING, CONTEXTUALIZADO EN DOS UNIDADES: file:///C:/Users/DELL_PJL156/Downloads/177-718-1-PB.pdf
- Ortega, R., & Mora-Merchàn, J. (2015). *Soluciones educativas para los conflictos en el aula*. Barcelona: Grupo Oceano.
- Querol, S., & Chavez, M. (2005). *Test bajo la lluvia* . Obtenido de <https://mmhaler.files.wordpress.com/2013/04/la-persona-bajo-la-lluvia-test.pdf>

Reyes, M., & Guzman, M. (01 de Enero de 2015). psicología de la violencia. En M. Reyes, & M. Guzman, *psicología de la violencia: causa, prevención y afrontamiento. tomo II* (pág. 6). México: El Manual Moderno. Obtenido de ebookcentral.proquest.com: <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ulaicavrsp/detail.action?docID=3227228&query=psicolog%C3%ADa+de+la+violencia%3A+causas%2C+prevenci%C3%B3n+y+afrontamiento>.

Riso, W. (2004). *Aprendiendo a quererse a si mismo* . España : Norma .

Roisman, N. (2013). Universidad *Abierta* Interamericana Facultad *de* Psicología y Relaciones Humanas. Obtenido de Universidad Abierta Interamericana Facultad de Psicología y Relaciones Humanas.: <file:///C:/Users/USER/Desktop/TC112458.pdf>

Rojas, L. (2013). *La familia: De relaciones toxicas a sanas*. México: Grijaldo.

Román, M., & Murillo, J. (Agosto de 2011). *Revista CEPAL N° 104*. Obtenido de América Latina: violencia entre estudiantes y desempeño escolar: https://www.cepal.org/sites/default/files/gi/files/hoja_violencia_escolar_revistacepal_104.pdf

Salas, P. (6 de Junio de 2012). *Revista Peruana: La República* . Obtenido de Ley antibullying aprobada hace un año por el Congreso es letra muerta en el país: <https://larepublica.pe/sociedad/636513-ley-antibullying-aprobada-hace-un-ano-por-el-congreso-es-letra-muerta-en-el-pais>

Salazar, J. (04 de Junio de 2014). *BBC News Mundo* . Obtenido de ¿Puede una ley detener el bullying?: http://www.bbc.com/mundo/noticias/2014/06/140613_mexico_bullying_ley_jcps

Sampiere, R. (2014). *Metodología de la investigacion 6ta edición*. México: Mc Graw Hill.

Sanchez, F. (2014). *Desarrollo Afectivo y Social* . España : Piràmide .

Sierra, C. (2016). *Teoría del aprendizaje social*. Obtenido de Concepto del aprendizaje social : <https://es.slideshare.net/CeciliaSierraEscobel/teoria-del-aprendizajesocialdealbertbandu...>

Universia Chile. (20 de enero de 2017).

<http://noticias.universia.cl/educacion/noticia/2017/01/20/1148667/2-cada-10-escolares-sufren-bullying-mundo.html>. Obtenido de

<http://noticias.universia.cl/educacion/noticia/2017/01/20/1148667/2-cada-10-escolares-sufren-bullying-mundo.html>:

<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:http://noticias.universia.cl/educacion/noticia/2017/01/20/1148667/2-cada-10-escolares-sufren-bullying-mundo.html>

Voors. (2013). Concepto de Bullying. En P. Cobos, & R. Tello, *Bullying: El asecho cotidiano en las escuelas* (pág. 11). España : Limusa S.A.

Vygotsky, L. (2010). Teoría sociocultural del desarrollo cognitivo. En A. Woolfolk, *Psicología Educativa* (págs. 19-20). México: Pearson Educación.

Wilensky, P. (2011). *Manual para desarrollar la inteligencia emocional*. Obtenido de <https://online.ucv.es/wp-content/blogs.../Manual-de-Inteligencia-Emocional-Practica>.

Woolfolk, A. (2010). *Psicología Educativa: Teoría Contextuales: Vygotsky y Brofenbender*. México : Pearson Educación.

Zafra, J. (10 de Julio de 2015). *Revista Clarin Sociedad*. Obtenido de Violencia escolar: Un problema que avanza sin freno en el ámbito educativo; Cada escuela deberá tener un protocolo anti bullying: https://www.clarin.com/sociedad/bullying-ley-provincia-convivencia_0_rJERILtD7l.html

WEEBGRAFÍA

<https://educacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2016/05/MINEDUC-ME-2016-00046-A.pdf>

<http://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/ec/ec023es.pdf>

<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Reglamento-General-a-la-Ley-OrgAnica-de-Educacion-Intercultural.pdf>

<http://esilecdata.s3.amazonaws.com/Comunidad/Leyes/CODIGO%20DE%20LA%20NI%C3%91EZ%20Y%20ADOLESCENCIA%20Reformado%20el%2031-MAY-2017.PDF>

<http://www.defensayjusticia.gob.ec/?p=2213>

<https://politikon.es/2012/07/24/ranking-de-paises-por-posecion-de-armas-de-fuego-y-su-relacion-con-la-violencia/>

<http://www.epn.edu.ec/wp-content/uploads/2015/06/COIP1.pdf>

<https://www.turismo.gob.ec/wpcontent/uploads/2016/02/CONSTITUCI%C3%93N-DE-LA-REP%C3%9ABLICA-DEL-ECUADOR.pdf>

<https://educacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2016/02/CODIFICACION-ACUERDO-MINISTERIAL-No-0434-12-.pdf>

http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/bioestadistica/metodologia_de_la_investigacion_1998.pdf

<http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/ishareservlet/content/636d6506-b5aa-40e4-abd2-70efa6fd1dc7>

https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2933/Montserrat_Ma%C3%B1as_Simon.pdf?sequence=1

<http://dinamicasgrupales.com.ar/dinamicas/autoconocimiento-yautoestima/dinamica-una-isla-acompanado/>

<colaboraeducacion30.juntadeandalucia.es/...sandwich...Mariana/6a817725-ad5a-43f7-...>

<https://educrea.cl/wp-content/uploads/2016/11/DOC2-sentir-y-pensar.pdf>

<https://www.octaedro.com/appl/botiga/client/img/07026.pdf>

ANEXOS

Anexo 1

Ficha técnica Test de bullying-s

FICHA TECNICA

Nombre: Test BULL-S. Medida de la agresividad entre escolares.

Formas: A (Alumnos) y P (Profesores)

Autora: Fuensanta Cerezo Ramírez

Administración: Forma A: Alumnos (colectiva)

Duración: De 25 a 30 minutos

Niveles de Aplicación: Forma A, alumnos de edades entre 7 y 16 años

Significación: Análisis de las características socio-afectivas del grupo. Detección de implicados y aspectos situacionales y afectivos en las relaciones de agresividad entre iguales.

Baremación: Sociograma de grupo. Posición sociométrica individual. Puntos de corte para valores significativos en las variables de agresión y de victimización. Frecuencias y porcentajes en aspectos situacionales.

Material: Ejemplar de cuestionario para la anotación en sus diferentes versiones A. Pizarra, lista de clase.

BULL-S. TEST DE EVALUACIÓN DE LA AGRESIVIDAD ENTRE ESCOLARES.

FORMA A-Alumnos

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: _____

Nº: _____ Fecha: _____ Centro: _____

Curso: _____ Procedencia (España/Otro) Repetidor curso (Sí /No)

Las cuestiones siguientes ayudarán a tu profesor a entender mejor como veis el ambiente que os rodea. Estas preguntas se refieren a **COMO VES A TUS COMPAÑEROS Y A TI MISMO EN CLASE**. Tus respuestas son **CONFIDENCIALES**.

I. Responde cada pregunta escribiendo COMO MÁXIMO TRES NÚMEROS de compañeros de tu clase que mejor se ajusten a la pregunta.

1. ¿A quién elegirías como compañero/a de grupo en clase? _____
2. ¿A quién no elegirías como compañero/a? _____
3. ¿Quiénes crees que te elegirían ti? _____
4. ¿Quiénes crees que no te elegirían a ti? _____
5. ¿Quiénes son los más fuertes de la clase? _____
6. ¿Quiénes actúan como un cobarde o como un bebé? _____
7. ¿Quiénes maltratan o pegan a otros compañeros? _____
8. ¿Quiénes suelen ser los víctimas? _____
9. ¿Quiénes suelen empezar las peleas? _____
10. ¿A quiénes se les tiene manía? _____

II. Ahora señala la respuesta más adecuada POR ORDEN de preferencia (1ª,2ª,..)

11. Las agresiones, suelen ser:

Insultos y Amenazas__ Maltrato físico__ Rechazo__ Otras: _____

12. ¿Dónde suelen ocurrir las agresiones?

En el aula__ En el patio__ En los pasillos__ Otros: _____

III. Ahora señala la SOLO una respuesta

13. ¿Con qué frecuencia ocurren las agresiones?

Todos los días__ 1-2 veces por semana__ Rara vez__ Nunca__

14. ¿Crees que estas situaciones encierran gravedad?

Poco o nada__ Regular__ Bastante__ Mucho__

15. ¿Te encuentras seguro/a en el Centro Escolar?

Poco o nada__ Regular__ Bastante__ Mucho

Entrevista a la rectora y docentes

Nombre:

Fecha:

Sexo:

1) **¿Por qué cree usted que la conducta agresiva influye en las relaciones sociales?**

2) **¿Con que frecuencia se ha dado el bullying en la institución educativa? ¿En qué lugar?**

3) **Por qué cree usted que la familia influye en las conductas agresivas de los niños?**

4) **¿Cuáles son las conductas que se dan en la institución educativa?**

5) **¿Usted utiliza alguna estrategia que ayude a los estudiantes a mejorar sus relaciones sociales?**

6) **¿Cuáles son las causas más comunes del bullying?**

1. ¿Considera usted que la familia influye en la conducta agresiva de los niños?

Siempre ___ En ocasiones___ A menudo___ Nunca___

2. Su hijo le ha indicado que le cambie de escuela

Siempre ___ En ocasiones___ A menudo___ Nunca___

3. ¿Cuáles son las conductas positivas que se dan en casa?

Amabilidad___ Respeto___ Amor___ Solidaridad___ Generosidad___

4. Ha observado si su hijo a cambiado su conducta

Siempre ___ En ocasiones___ A menudo___ Nunca___

5. ¿Cómo reacciona su hijo ante situaciones de maltrato?

Agrede___ Insulta___ Dialoga___ Pide ayuda___ Se aísla___

6. Conoce usted a los compañeros de su hijo

Siempre ___ En ocasiones___ A menudo___ Nunca___

7. ¿Qué causas considera usted que influye en la conducta agresiva de los estudiantes?

Medios de comunicación___ Familia___ Escuela___ Conflictos personal___

Ficha de observación

Datos informativos

Lugar y Fecha: _____

Hora: _____

Institución: _____

Observadores: _____

Problema Observado:

N°	Indicadores	Observaciones
1	Los Estudiantes se reúne con los compañeros para jugar	
2	Las agresiones suelen ser	
3	El estudiante al ser maltratado por sus compañeros cómo se siente.	
4	El estudiante responde las agresiones	
5	Las actividades recreativas lo hacen solo o en pareja.	
6	Los padres orientan a su hijo a cómo defenderse de las agresiones de sus compañeros.	
7	Las actividades de integración ayudan a mejorar las relaciones sociales.	

Anexo 6

Entrevista a la rectora y docentes



Anexo 7

Encuestas a padres de familia



Anexo 8

Estudiantes



Anexo 9

Bullying en el patio y salón de clase



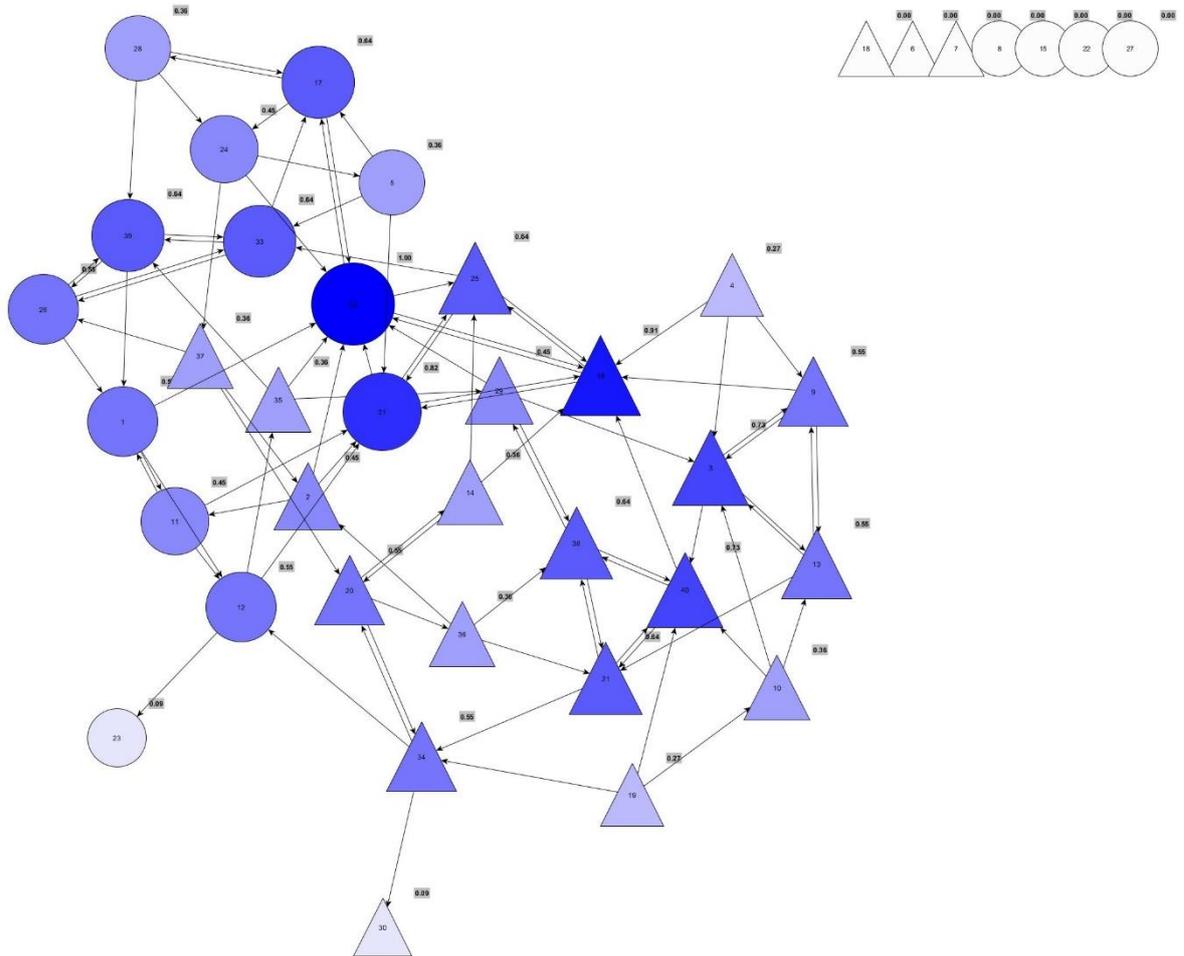
Anexo 10

Test bajo la lluvia



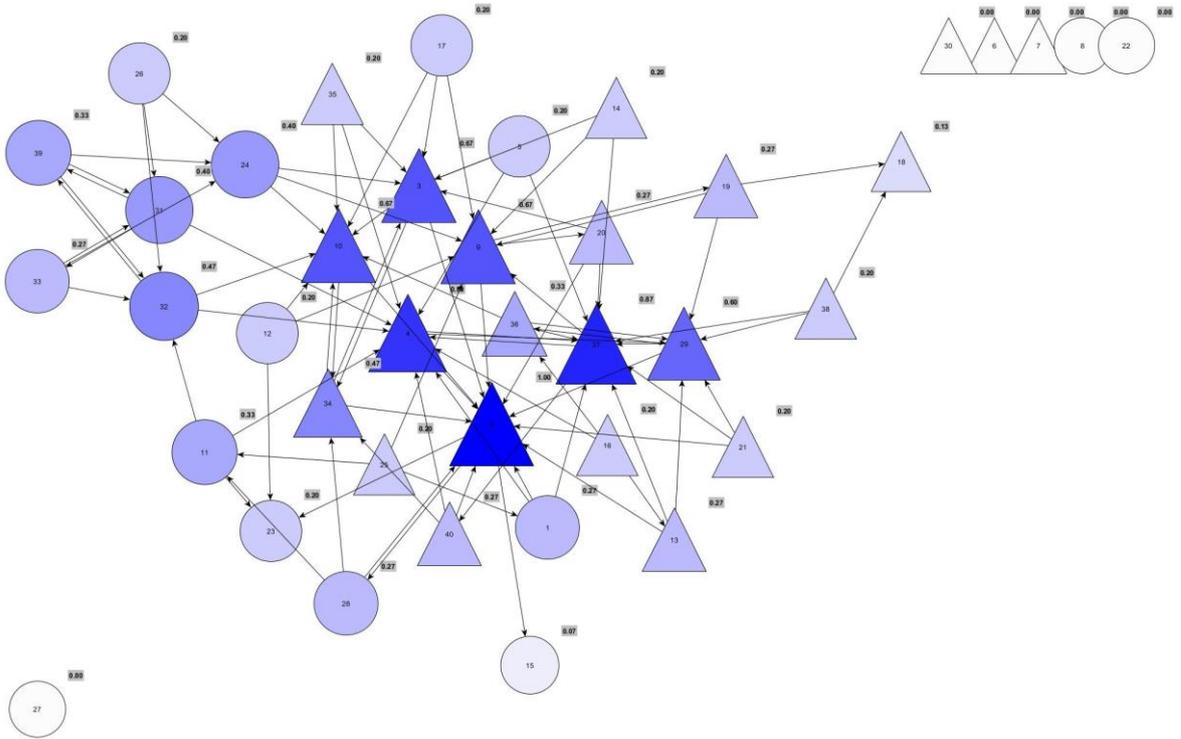
Anexo 11

Sociograma Nº 1: Índice de aceptación



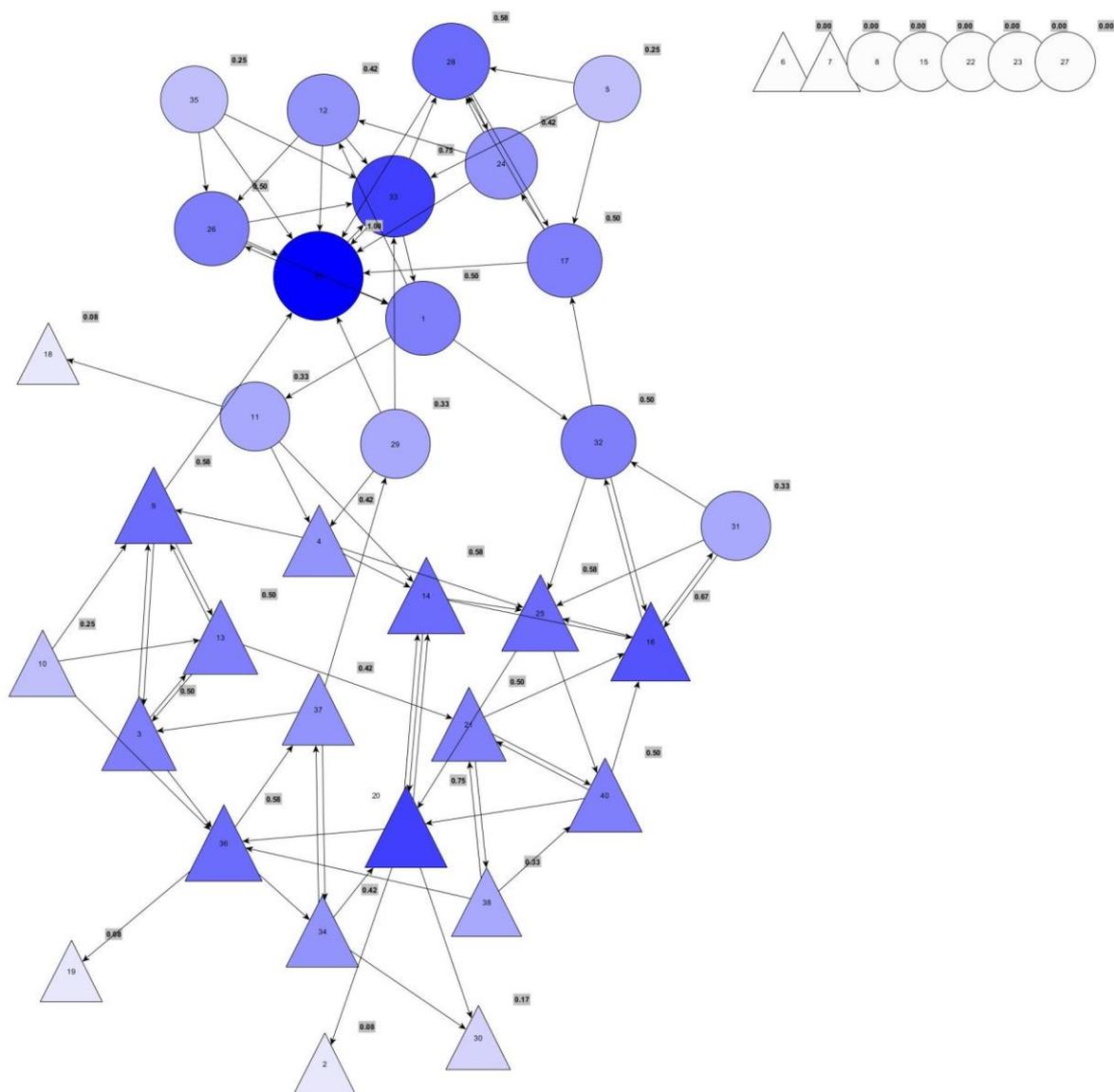
Anexo 12

Sociograma N° 2: Índice de rechazo



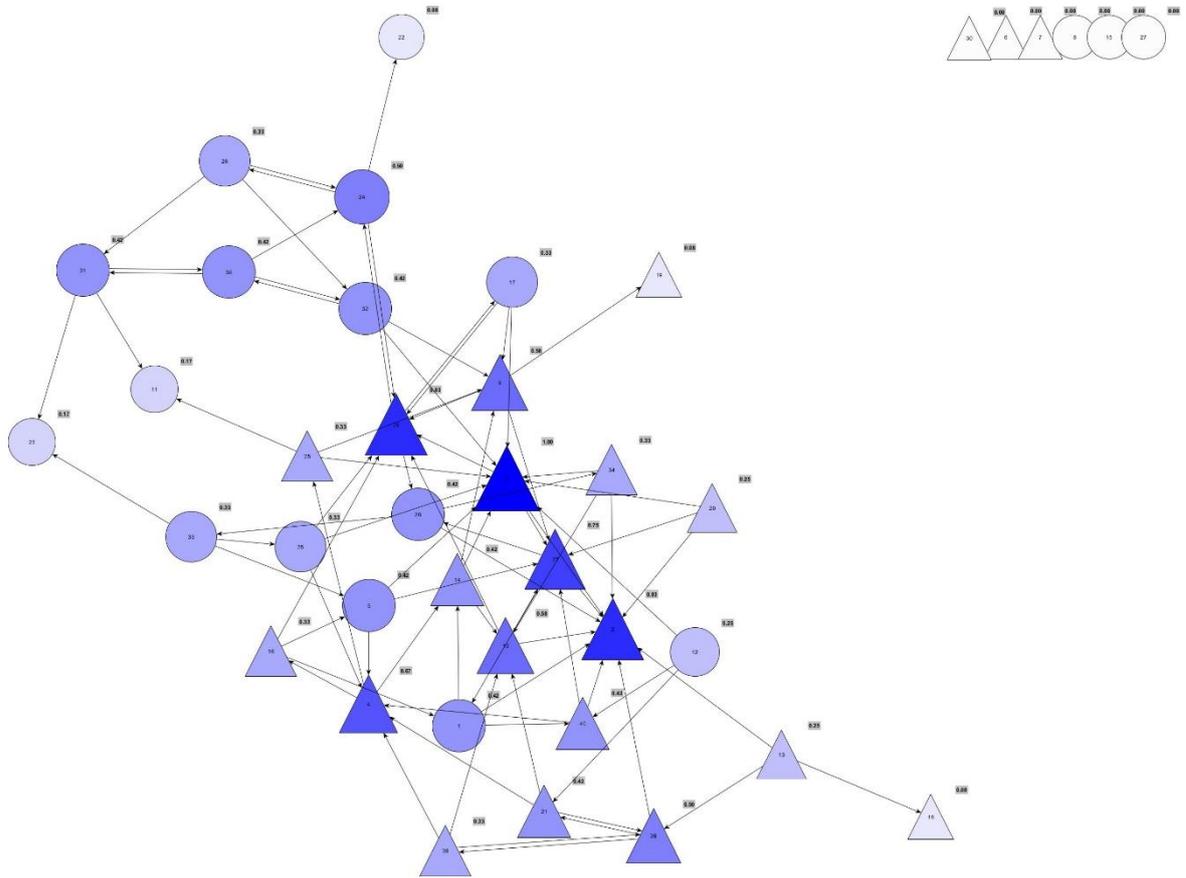
Anexo 13

Sociograma N° 3: Expectativa de aceptación



Anexo 14

Sociograma N° 4: Expectativa de rechazo



Anexo 15

Formato para evaluar la estructura socio-afectiva

BULL-s: SOCIOMATRIZ 1																													
Centro:									Curso:									Fecha:											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	Ep	Rp		
1																													
2																													
3																													
4																													
5																													
6																													
7																													
8																													
9																													
10																													
11																													
12																													
13																													
14																													
15																													
16																													
17																													
18																													
19																													
20																													
21																													
22																													
23																													
24																													
25																													
26																													
27																													
Sp																													
Pe																													

Anexo 16

Formato para evaluar la dinámica del bullying

BULL-s: MATRIZ ITEMS: 5,6,7,8,9 y 10							
Centro:		Curso:			Fecha:		
	FUERTE	COBARDE	AGRESIVO	VICTIMA	PROVOCA	MANÍA	TOTALES
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
TOTAL							