



**UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE  
DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN  
CARRERA DE INGENIERIA COMERCIAL**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN  
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
DE INGENIERO COMERCIAL**

**TEMA**

**ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA  
DE SERVICIOS EN GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL  
TRABAJO, DIRIGIDO AL SECTOR EMPRESARIAL PRIVADO Y  
PÚBLICO DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL.**

**TUTOR**

**MAE. ING. COM. SILVIA ALEXANDRA ESPINOZA MENDOZA**

**AUTOR**

**JOSE MANUEL SOTOMAYOR MOREIRA**

**GUAYAQUIL**

**2019**



<b>REPOSITARIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA</b>	
<b>FICHA DE REGISTRO DE TESIS</b>	
<b>TÍTULO Y SUBTÍTULO:</b> ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA DE SERVICIOS EN GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, DIRIGIDO AL SECTOR EMPRESARIAL PRIVADO Y PÚBLICO DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL	
<b>AUTOR/ES:</b> Sotomayor Moreira José Manuel	<b>REVISORES O TUTORES:</b> MSC. Espinoza Mendoza Silvia Alexandra
<b>INSTITUCIÓN:</b> Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil	<b>Grado obtenido:</b> Ingeniero Comercial
<b>FACULTAD:</b> ADMINISTRACION	<b>CARRERA:</b> INGENIERIA COMERCIAL
<b>FECHA DE PUBLICACIÓN:</b> 2019	<b>N. DE PAGS:</b> 135
<b>ÁREAS TEMÁTICAS:</b> Educación Comercial y Administración	
<b>PALABRAS CLAVE:</b> Seguridad Industrial, Bienestar laboral, Gestión, Enfermedad Profesional, lesión	
<b>RESUMEN:</b> El bienestar en el trabajo deben ser tomadas como prioridad en todas las organizaciones, con el objetivo de crear, mantener y desarrollar ambientes idóneos para los trabajadores, controlando los peligros y disminuyendo los riesgo asociados a cada actividad, para lo cual se requiere que los responsables de las organizaciones tengan involucramiento y ser consciente de la importancia de ejecutar programas apropiados desarrollados con un sistema o programa que les permita contar con prácticas adecuadas y eficientes para garantizar actividades libres de incidentes, accidentes y/o enfermedades ocasionadas por el trabajo, esto permitirá que las operaciones sean productivas ya que se incita al trabajador un empoderamiento de cada actividad y así se lograra proteger a la organización de eventuales problemas por causa de accidentes y/o enfermedades ocasionadas por el trabajo, que en algún momento puedan generar problemas de dinero o legal por una mala administración de los riesgo identificados en la organización que puedan dañar la	

estabilidad y continuidad de la organización, generando el principio de bienestar social, aspecto que determina el desarrollo de la organización.

Por esta razón es importante implementar, mantener y desarrollar un sistema de gestión en la seguridad y salud en el trabajo, que permita mitigar los riesgos de la organización para los trabajadores, mitigando de forma eficiente los peligros, evaluando y controlando posibles causas de accidentabilidad y/o enfermedades ocasionadas por el trabajo.

**N. DE REGISTRO (en base de datos):**

**N. DE CLASIFICACIÓN:**

**DIRECCIÓN URL (tesis en la web):**

**ADJUNTO PDF:**

**SI**

**NO**

**CONTACTO CON AUTOR/ES:**  
Sotomayor Moreira José Manuel

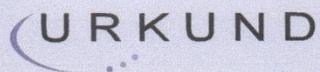
**Teléfono:**  
042587140  
0982237375

**E-mail:**  
jmsotomayorm@hotmail.com

**CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN:**

PHD. Rafael Alberto Iturralde Solórzano, Decano  
**Teléfono:** 2596500 **Ext.** 201 **DECANO**  
**E-mail:** riturralde@ulvr.edu.ec  
MSC. ECON. Oscar Paul Machado Álvarez,  
Director de Carrera  
**Teléfono:** 2596500 **Ext.** 267  
**E-mail:** omachadoa@ulvr.edu.ec

## CERTIFICADO DE ANTIPLAGIO ACADÉMICO



### Urkund Analysis Result

Analysed Document: Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil.docx  
(D45761104)  
Submitted: 12/14/2018 3:04:00 PM  
Submitted By: saespinozam@ulvr.edu.ec  
Significance: 6 %

#### Sources included in the report:

Verónica Toledo.docx (D13822433)  
TESIS VERONICA.docx (D14307646)  
TESIS KARY RODRIGUEZ.docx (D13433397)  
Tesis Marcelo Martinez.docx (D12143886)  
TESIS FINAL.pdf (D16263913)  
<http://www.eumed.net/ce/2009a/amr.htm>  
<http://www.sanmateovirtual.edu.co/moodle/Modulos/extra/landing/50h/index.html>  
<http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/9002>  
<http://slt.sanchezpolo.com/index.php/sociedad-tsp/47-sistema-de-gestion-en-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-sg-sst>  
<http://www.trabajo.gob.ec/seguridad-y-salud-en-el-trabajo/>

#### Instances where selected sources appear:

81

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS PATRIMONIALES

El estudiante egresado JOSE MANUEL SOTOMAYOR MOREIRA, declara bajo juramento, que la autoría del presente proyecto de investigación, “*ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA DE SERVICIOS EN GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, DIRIGIDO AL SECTOR EMPRESARIAL PRIVADO Y PÚBLICO DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL*”, corresponde totalmente a el suscrito y me responsabilizo con los criterios y opiniones científicas que en el mismo se declaran, como producto de la investigación realizada.

De la misma forma, cedo los derechos patrimoniales y de titularidad a la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, según lo establece la normativa vigente.

Autor

Firma:

JOSE MANUEL SOTOMAYOR MOREIRA

C.I. 120451241-0

## CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA DE SERVICIOS EN GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, DIRIGIDO AL SECTOR EMPRESARIAL PRIVADO Y PÚBLICO DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL, designado(a) por el Consejo Directivo de la Facultad de Administración de la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil.

### **CERTIFICO:**

Haber dirigido, revisado y aprobado en todas sus partes el Proyecto de Investigación titulado: *“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA DE SERVICIOS EN GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, DIRIGIDO AL SECTOR EMPRESARIAL PRIVADO Y PÚBLICO DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL”*, presentado por el estudiante JOSE MANUEL SOTOMAYOR MOREIRA como requisito previo, para optar al Título de INGENIERO COMERCIAL, encontrándose apto para su sustentación.

Firma:

  
SILVIA ALEXANDRA ESPINOZA MENDOZA

C.C. 0910306257

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por darme la salud, sabiduría, inteligencia, fortaleza y rodearme de personas que han ayudado en mi desarrollo personal y profesional.

Agradezco a una hermosa y maravillosa mujer Sra. Lucia Guillermina Moreira Macías que siempre ha estado apoyándome, aconsejándome y guiándome en las diferentes pruebas de la vida para alcanzar esta meta de culminar mis estudios de tercer nivel en la Universidad Laica Vicente Rocafuerte.

Agradezco a la empresa Toni S. A. por haberme dado la oportunidad de realizar las diferentes actividades académicas encomendadas por la Universidad.

A la Ing. Silvia Alexandra Espinoza Mendoza por su gran aporte en ideas y conocimiento para culminar este trabajo de investigación.

A las autoridades y maestros por los conocimientos que nos transmitieron en todos estos años de estudios e hicieron posible la materialización de esta meta.

A amigos de aula y de trabajo que durante los años universitarios aportaban en mi desarrollo personal y profesional.

A mis familiares que fueron de gran ayuda para mejorar y culminar esta meta.

## **DEDICATORIA**

La presente investigación se la dedico a Dios, ya que gracias a él puedo continuar cosechando experiencias y compartiéndolas con la sociedad.

La investigación también está especialmente dedicada con mucho amor para mi hermosa Madre Lucia Guillermina Moreira Macías, una mujer de espíritu luchador de mucho carácter que supo encaminar mi vida direccionada a la familia, responsabilidad y esfuerzo constante; para alcanzar los resultados esperados y ser una persona útil a la sociedad; sus palabras de aliento, sus consejos, enseñanzas y amor diario, son el resultado de que hoy cumpla un objetivo, con su apoyo incondicional en esta etapa de vida pude cumplir esta meta de culminar con éxito esta investigación.

A mi Tutora la Msc. Silvia Espinoza Mendoza que dedico valiosas horas en ayudarme con sus conocimientos, experiencia, paciencia, para guiarme para culminar con éxitos esta investigación.

A mis maestros, compañeros, amigos y demás familiares, que sin esperar nada a cambio compartieron sus conocimientos y experiencias.

## INDICE DEL CONTENIDO

REPOSITARIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA .....	II
CERTIFICADO DE ANTIPLAGIO ACADÉMICO .....	IV
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS PATRIMONIALES.....	V
CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR .....	VI
AGRADECIMIENTO .....	VII
DEDICATORIA .....	VIII
INTRODUCCION .....	1
CAPITULO I .....	3
1. DISEÑO DE LA INVESTIGACION .....	3
1.1 Tema de investigación. ....	3
1.2 Planteamiento del problema.....	3
1.3 Formulación del problema. ....	5
1.4 Sistematización del problema. ....	5
1.5 Objetivo de la investigación.....	5
1.5.1 Objetivo general.....	5
1.5.2 Objetivo específico.....	6
1.6 Justificación de la investigación. ....	6
1.7 Delimitación y alcance de la investigación.....	8
1.8 Idea a defender.....	8
CAPITULO II.....	9
2. MARCO TEORICO.....	9
2.1 Estado de arte.....	9
2.2 Base teórica.....	11
2.2.1 Estudio de factibilidad.....	11
2.2.2 Empresa. ....	14
2.2.3 Gestión de seguridad y salud. ....	15
2.2.4 Riesgo laboral.....	16
2.3. Marco conceptual.....	18
2.3.1. Estudio de factibilidad.....	18
2.3.2. Empresa. ....	19
2.3.3. Gestión de seguridad y salud. ....	19
2.3.4. Riesgo laboral.....	19
CAPITULO III.....	21

3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	21
3.1 Alcance de la investigación .....	21
3.1.1 Alcance descriptivo .....	23
3.1.2 Alcance documental.....	24
3.1.3 Alcance seccional. ....	24
3.2 Enfoque de investigación .....	25
3.2.1 Enfoque cuantitativo.....	27
3.2.2 Enfoque cualitativo .....	27
3.3 Herramientas de investigación primaria. ....	28
3.3.1 Encuestas .....	29
3.4 Determinación de población y muestra.....	29
3.5. Estimación de demanda. ....	45
3.6. Conclusión. ....	51
CAPITULO IV.....	52
4. PROPUESTA.....	52
4.1 Detalle de la propuesta.....	52
4.2 Justificación .....	52
4.3 Constitución de la empresa. ....	53
4.4 Descripción del negocio.....	54
4.4.1 Nombre de la empresa .....	54
4.4.2 Logotipo .....	54
4.4.3 Slogan.....	55
4.4.4 Misión.....	56
4.4.5 Visión.....	56
4.5 Objetivos .....	56
4.5.1 Objetivo General .....	56
4.5.2 Objetivos Específicos.....	56
4.6 Organigrama de la empresa .....	57
4.6.1 Análisis de las funciones .....	57
4.6.1.1 Administrador .....	57
4.6.1.2 Secretaria Auxiliar Contable.....	58
4.6.1.3 Gestor de Seguridad Industrial. ....	59
4.6.1.4 Gestor de Salud Ocupacional.....	60
4.6.1.5 Gestor de Higiene Industrial. ....	61

4.6.1.6 Responsabilidad Social de la empresa .....	62
4.7 Valores Corporativos. ....	63
4.7.1 La empresa.....	63
4.7.2 Responsabilidad.....	63
4.7.3 Eficiencia.....	63
4.7.4 Respeto .....	63
4.7.5 Honradez.....	64
4.8 Análisis Porter.....	64
4.8.1 Amenaza de entrada de nuevos competidores .....	64
4.8.2 Amenaza de posibles productos sustitutos .....	64
4.8.3 Poder de negociación de los clientes.....	65
4.8.4 Poder de negociación de los proveedores.....	65
4.8.5 Rivalidad entre competidores existentes.....	65
4.9 Análisis FODA.....	66
4.10 Proceso de servicio .....	68
4.10.1 Diagrama de operación, proceso y procedimiento.....	70
4.10.2 Descripción de los procesos del servicio.....	73
4.11 Políticas de ventas.....	75
4.11.1 Políticas de Personal .....	75
4.11.2 Políticas de Compras.....	75
4.11.3 Política de Ventas.....	76
4.12 PLAN DE MARKETING.....	76
4.12.1 Marketing Mix.....	76
4.12.2 Producto o servicio .....	76
4.12.3 Precio .....	77
4.12.4 Plaza .....	79
4.12.4.1 Distribución de la planta .....	80
4.12.5 Promoción.....	80
4.12.5.1 Publicidad.....	81
4.12.5.2 Redes Sociales.....	82
4.12.5.4 Banner.....	83
4.12.5.5 Horario de atención .....	84
4.13 Análisis financiero .....	84

4.13.1 Inversión.....	84
4.13.2 Amortización de la Deuda Anual.....	85
4.13.3 Presupuesto de ventas.....	86
4.13.4 Presupuestos de costos y gastos .....	88
4.13.5 Costos fijos consolidados .....	89
4.13.6 Costos totales Proyectados.....	90
4.13.7 Balance General .....	91
4.13.8 Estado de resultados proyectados.....	92
4.13.9 Flujo de caja proyectado.....	93
4.13.10 Punto de equilibrio .....	94
4.13.11 Indicadores de rentabilidad .....	95
Conclusiones sobre la viabilidad de la propuesta .....	97
Recomendaciones .....	98
BIBLIOGRAFIA .....	99

## INDICE DE TABLA

Tabla 1 Número de Empresa por Provincia del Ecuador 2012.....	30
Tabla 2 Numero de empresas en Guayas .....	30
Tabla 3 Calificación de empresa según su tamaño .....	31
Tabla 4 Calificación de empresa según tamaño en Guayaquil .....	31
Tabla 5 Cuantos empleados tiene actualmente la empresa .....	33
Tabla 6 Empresa con programa de seguridad y salud en el trabajo.....	34
Tabla 7 Empresa que han utilizado consultoría en Seguridad y salud en el trabajo .....	35
Tabla 8 Frecuencia de servicio de consultoría en Seguridad y Salud en el Trabajo.....	36
Tabla 9 Calificación de servicio de consultoría en Seguridad y Salud en el Trabajo.....	37
Tabla 10 Peligros para sus trabajadores al realizar actividades de la empresa .....	38
Tabla 11 Frecuencia de revisión de obligaciones y responsabilidades en prevención de riesgos laborales .....	39
Tabla 12 Interés por contratar servicios de asesoría para el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo .....	40
Tabla 13 Necesidades por que las empresas implementaran un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo .....	42
Tabla 14 Aspecto importante para seleccionar una consultoría.....	43
Tabla 15 Precio dispuesto a cancelar por los servicios de asesoría por hora.....	44
Tabla 16 Estimación de la demanda en porcentaje .....	46
Tabla 17 Empresas registradas en SRI.....	47
Tabla 18 Proyección de empresas desde el 2019 al 2023 .....	47
Tabla 19 Calculo de potencial de mercado .....	48
Tabla 20 Calculo de potencial de mercado .....	49
Tabla 21 Calculo de potencial de mercado ideal .....	50
Tabla 22 Matriz FODA de la empresa PROSISO Cía. Ltda.....	68
Tabla 23 Ficha técnica del servicio de la empresa PROSISO Cía. Ltda. ....	69
Tabla 24 Precio de asesoría de la empresa PROSISO Cía. Ltda. ....	78
Tabla 25 Valor de la asesoría de la empresa PROSISO Cía. Ltda. ....	78
Tabla 26 Matriz de selección de ubicación de la empresa PROSISO Cía. Ltda. ....	79
Tabla 27 Promoción de servicio de la empresa PROSISO Cía. Ltda. ....	81
Tabla 28 Inversión inicial de la empresa PROSISO Cía. Ltda. ....	84
Tabla 29 Inversión inicial de la empresa PROSISO Cía. Ltda. ....	85
Tabla 30 Inversión inicial de la empresa PROSISO Cía. Ltda. ....	85
Tabla 31 Amortización de la deuda adquirida de la empresa PROSISO Cía. Ltda.....	86
Tabla 32 Proyección de hora de asesoría de la empresa PROSISO Cía. Ltda.....	86
Tabla 33 Proyección de hora por mes de la empresa PROSISO Cía. Ltda. ....	87
Tabla 34 Proyección en cinco años de la empresa PROSISO Cía. Ltda. ....	88
Tabla 35 Gastos fijos y Gastos de venta de la empresa PROSISO Cía. Ltda.....	88
Tabla 36 Gastos variables y Gastos de venta de la empresa PROSISO Cía. Ltda. ....	89
Tabla 37 Base de sueldos de la empresa PROSISO Cía. Ltda.....	89
Tabla 38 Base de sueldos proyectados de la empresa PROSISO Cía. Ltda. ....	90
Tabla 39 Base de gastos proyectados de la empresa PROSISO Cía. Ltda. ....	90
Tabla 40 Estado de situación financiera de la empresa PROSISO Cía. Ltda. ....	91
Tabla 41 Estado de situación financiera de la empresa PROSISO Cía. Ltda. ....	92

Tabla 42 Estado de resultado integral de la empresa PROSISO Cía. Ltda.....	94
Tabla 43 Estado de resultado integral de la empresa PROSISO Cía. Ltda.....	95
Tabla 44 Evaluación del TIR y VAN de la empresa PROSISO Cía. Ltda. ....	96
Tabla 45 Recuperación de la inversión de la empresa PROSISO Cía. Ltda.....	96

## INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Accidentes Reportados en 2018 por Provincias .....	7
Ilustración 2 Etapa de estudio de factibilidad .....	11
Ilustración 3 Elementos de estudio de factibilidad .....	13
Ilustración 4 Etapas de variables de estudio de factibilidad .....	14
Ilustración 5 Alcances de investigación cuantitativos .....	22
Ilustración 6 Detalles de los enfoques de investigación .....	26
Ilustración 7 Logo de la empresa .....	54
Ilustración 8 Organigrama de la empresa .....	57
Ilustración 9 Ficha del proceso del servicio de la empresa PROSISO Cía. Ltda. ....	70
Ilustración 10 Ficha del proceso del servicio de la empresa PROSISO Cía. Ltda. ....	71
Ilustración 11 Ficha del proceso del servicio de la empresa PROSISO Cía. Ltda. (Continuación) .....	72
Ilustración 12 Distribución de la oficina de la empresa PROSISO Cía. Ltda. ....	80
Ilustración 13 Facebook del servicio de la empresa PROSISO Cía. Ltda. ....	82
Ilustración 14 Tarjeta de la empresa PROSISO Cía. Ltda. ....	83
Ilustración 15 Banner de la empresa PROSISO Cía. Ltda. ....	83

## INDICE DE GRÁFICO

Gráfico 1 Accidentes Laborales en el Ecuador 2012 - 2017 .....	3
Gráfico 2 Enfermedades Laborales en el Ecuador 2012 - 2017 .....	4
Gráfico 3 Cuantos empleados tiene actualmente la empresa.....	33
Gráfico 4 Empresa con programas de seguridad y salud en el trabajo .....	34
Gráfico 5 Empresa que han utilizado consultoría en Seguridad y salud en el trabajo.....	35
Gráfico 6 Frecuencia de servicio de consultoría en Seguridad y salud en el trabajo.....	36
Gráfico 7 Calificación de servicio de consultoría en Seguridad y salud en el trabajo.....	37
Gráfico 8 Peligros para sus trabajadores al realizar actividades de la empresa.....	38
Gráfico 9 Frecuencia de revisión de obligaciones y responsabilidades en prevención de riesgos	39
Gráfico 10 Interés por contratar servicio de asesoría para el sistema la gestión de seguridad y salud en el trabajo .....	40
Gráfico 11 Necesidades por que las empresas implementaran un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo .....	42
Gráfico 12 Aspecto importante para seleccionar una consultoría .....	43
Gráfico 13 Precio dispuesto a cancelar por los servicios de asesoría por hora.....	44

## INDICE DE ANEXOS

<b>Anexo 1</b> Formato de encuestas .....	102
<b>Anexo 2</b> Requisitos para préstamo bancario .....	104
<b>Anexo 3</b> Interés cobrado por el banco .....	105
<b>Anexo 4</b> Ubicación de la empresa .....	106
<b>Anexo 5</b> Inversión inicial.....	107
<b>Anexo 6</b> Inversión planta y equipo .....	108
<b>Anexo 7</b> Sueldo y salarios .....	109
<b>Anexo 8</b> Financiamiento.....	110
<b>Anexo 9</b> Gastos fijos y variables mensuales.....	111
<b>Anexo 10</b> Proyección de venta .....	112
<b>Anexo 11</b> Proyección de ingreso por hora.....	113
<b>Anexo 12</b> Proyección de ingresos anuales.....	114
<b>Anexo 13</b> Estado de situación financiera.....	115
<b>Anexo 14</b> Estado de resultado integral .....	116
<b>Anexo 15</b> Estado de resultado integral .....	117
<b>Anexo 16</b> Evaluación TIR y VAN.....	118

## INTRODUCCION

El bienestar laboral en las empresas son actividades prioritarias para el mejoramiento de condiciones seguras y saludables en cada puesto de trabajo, esto garantiza el aumento de calidad de vida del trabajador de una empresa, manteniendo y desarrollando nuevos medios de prevención para el cuidado de la vida y la salud de los colaboradores.

Por este motivo al hablar de seguridad y salud en el trabajo es de suma importancia en las empresas, los responsables de dirigir las empresas deben asumir el compromiso en desarrollar ambientes que garanticen un trabajo digno libre de condiciones inseguras y alcanzar niveles de eficiencia productiva para sus empresas, no tan solo por ser un requerimiento obligatorio por parte de la ley, sino por la responsabilidad social de quien dirige la organización.

Por ello los responsables de dirigir las empresas, han reconocido que cuidar la vida y salud de los colaboradores es la actividad más importante en una organización, por esta razón la seguridad y salud de los colaboradores se han convertido en un factor de prioridad en las organizaciones, al existir requerimientos nacionales e internacionales de salud y seguridad industrial que garantizan el esfuerzo de las empresas para disminuir el incremento de fatalidades, accidentes y enfermedades que resultan de actividades del trabajo.

Por lo que se presenta en este proyecto un estudio de factibilidad en el que son tomados antecedentes obtenidos sobre fuentes primarias de información, para definir una mayor exactitud los resultados económicos.

También, se busca entender y establecer las variables de oferta y demanda, utilizando métodos de investigación de mercados con el objetivo de analizar el mercado, a través de métodos que nos ayuden a identificar la demanda actual y futura, así pretendemos tener una certeza lo más cercana a la realidad para establecer estrategias en el mercado.

Igualmente, utilizando un estudio técnico se espera determinar la calidad, cantidad y costos necesarios para ofertar el servicio; originando la identificación de procesos, proveedores, equipos, tecnologías, talento humano, insumos, sistema de control, entre otros.

Para tener una mayor claridad de la inversión necesaria, se realiza un análisis que tiene como objetivo determinar el monto necesario de las inversiones que se deberán ejecutar en el proyecto, y cuantificar los ingresos y egresos que resultarán durante el periodo previsto del estudio.

Finalmente se muestra la evaluación del proyecto con el objetivo de tener un análisis claro de la viabilidad del proyecto junto a la evaluación financiera, esto nos permitirá tener una idea clara sobre la conveniencia y confiabilidad de los beneficios que este proyecto generará.

## CAPITULO I

### 1. DISEÑO DE LA INVESTIGACION

#### 1.1 TEMA DE INVESTIGACIÓN.

Estudio de factibilidad para la creación de una empresa de servicios en gestión de seguridad y salud en el trabajo, dirigido al sector empresarial privado y público de la ciudad de Guayaquil.

#### 1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

Según la normativa vigente sobre Seguridad y Salud en el Trabajo, es responsabilidad de los empleadores adoptar una cultura de prevención que permita mantener el bienestar físico, mental y social de los empleados en sus sitios de trabajo.

La desinformación, el desinterés y la falta de seguimiento a los programas SG-SST (Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo), que deben implementar y desarrollar internamente las empresas del sector empresarial privado y público de la ciudad de Guayaquil, son causales del aumento en los índices de accidentalidad como se muestra en el GRAFICO # 1, en la que en el 2012 se reportaron 7.420 accidentes de trabajos y el 2017 se reportaron 24.780 accidentes de trabajo, aumentando entre estos periodos en un 233% los accidentes de trabajos reportados.



Gráfico 1 Accidentes Laborales en el Ecuador 2012 - 2017

Fuente: Dirección Del Seguro General de Riesgo del Trabajo – SRGP

Mientras que las enfermedades profesionales en el 2012 se reportaron 109 enfermedades profesionales y el 2017 se reportaron 900 enfermedades profesionales, aumentando entre estos periodos en un 726% las enfermedades profesionales reportadas como se muestra en la ilustración 2.

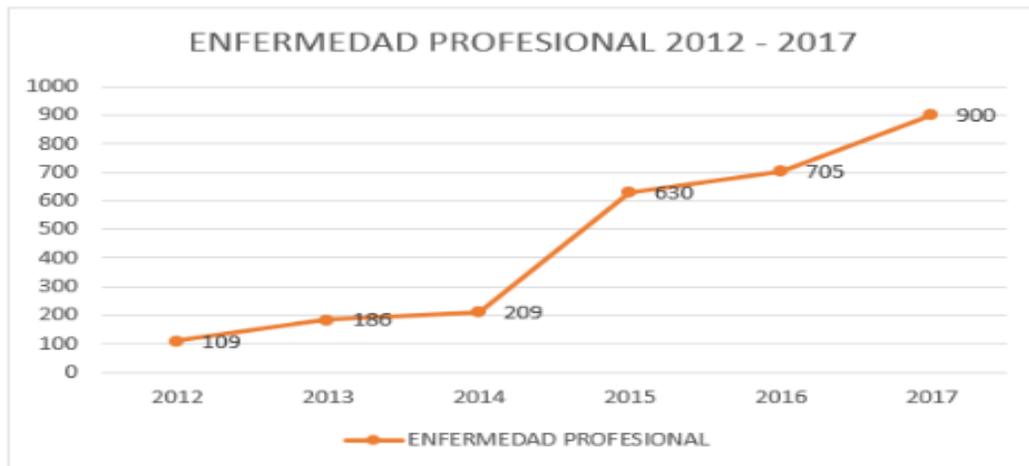


Gráfico 2 Enfermedades Laborales en el Ecuador 2012 - 2017

Fuente: Dirección Del Seguro General de Riesgo del Trabajo – SRGP

Estos accidentes y enfermedades profesionales que se presentan en las empresas son considerados como uno de los factores que perjudica económicamente a las empresas, reflejando el poco interés por el recurso humano, incrementando los riesgos laborales, ocasionando la baja producción de los empleados y la desmotivación.

Aun existiendo esta obligatoriedad, algunos administradores la desconocen, y otros no la aplican por ausencia de herramientas o personal adecuado para la implementación de esta práctica o porque los costos en las que se deben incurrir para la creación de un área especializada dentro de las organizaciones, son demasiados altos, situación difícil en lo que tiene que ver con las metas de presupuesto.

Conociendo la problemática, se desea ofrecer el servicio integral en asistencia para la implementación del sistema de gestión en la Seguridad y Salud en el Trabajo, que cubra todas las

necesidades latentes en el sector empresarial privado y público y controlar posibles causas de accidentabilidad o enfermedad profesional.

### **1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.**

¿Qué incidencia tendría crear o/y mejorar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para las empresas del sector privado y público de comercio, servicios e industria de la ciudad de Guayaquil?

### **1.4 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA.**

¿Cuáles son las empresas certificadas que ofrecen una asesoría en Seguridad y Salud en el Trabajo, ubicadas en la ciudad de Guayaquil?

¿Qué empresas se beneficiarían con el servicio de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo?

¿Cuál es el precio del servicio de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo ubicadas en la ciudad de Guayaquil?

¿Cuáles son los materiales y equipos requeridos para la implementación del servicio de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo?

¿Es rentable la existencia de un servicio de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la ciudad de Guayaquil?

### **1.5 OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN.**

#### **1.5.1 Objetivo general.**

Determinar la factibilidad para la creación de una empresa de servicios en gestión de seguridad y salud en el trabajo, dirigido al sector empresarial privado y público de la ciudad de Guayaquil.

### **1.5.2 Objetivo específico.**

Identificar las empresas certificadas por organismo acreditados que ofrecen asesoría en Seguridad y Salud en el Trabajo, ubicadas en la ciudad de Guayaquil.

Determinar que empresas se beneficiarían con el servicio de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Determinar el precio del servicio de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo ubicadas en la ciudad de Guayaquil.

Establecer los materiales y equipos requeridos para la implementación del servicio de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Conocer la rentabilidad de la existencia de un servicio de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la ciudad de Guayaquil.

### **1.6 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.**

Dado un incremento de accidentes y enfermedades profesionales reportados en las micros, pequeñas y medianas empresas en la ciudad de Guayaquil ilustración 1, se propone investigar la factibilidad de crear una empresa de servicios que gestione la Seguridad y Salud en el Trabajo en el sector de comercio, servicios e industria y poder controlar el nivel de siniestralidad en la ciudad de Guayaquil.

Con esta investigación podremos entender los motivos del incremento de accidentes y enfermedades profesionales y entender las causas que están ocasionado eventos que perjudican la rentabilidad y eficiencia de los procesos en las organizaciones.

Identificando las causas se podrá establecer un servicio de gestión de seguridad y salud en el trabajo que este direccionado a mitigar las deficiencias que se presentan en la organización para disminuir las lesiones que resultan de accidentes y enfermedades de trabajo.

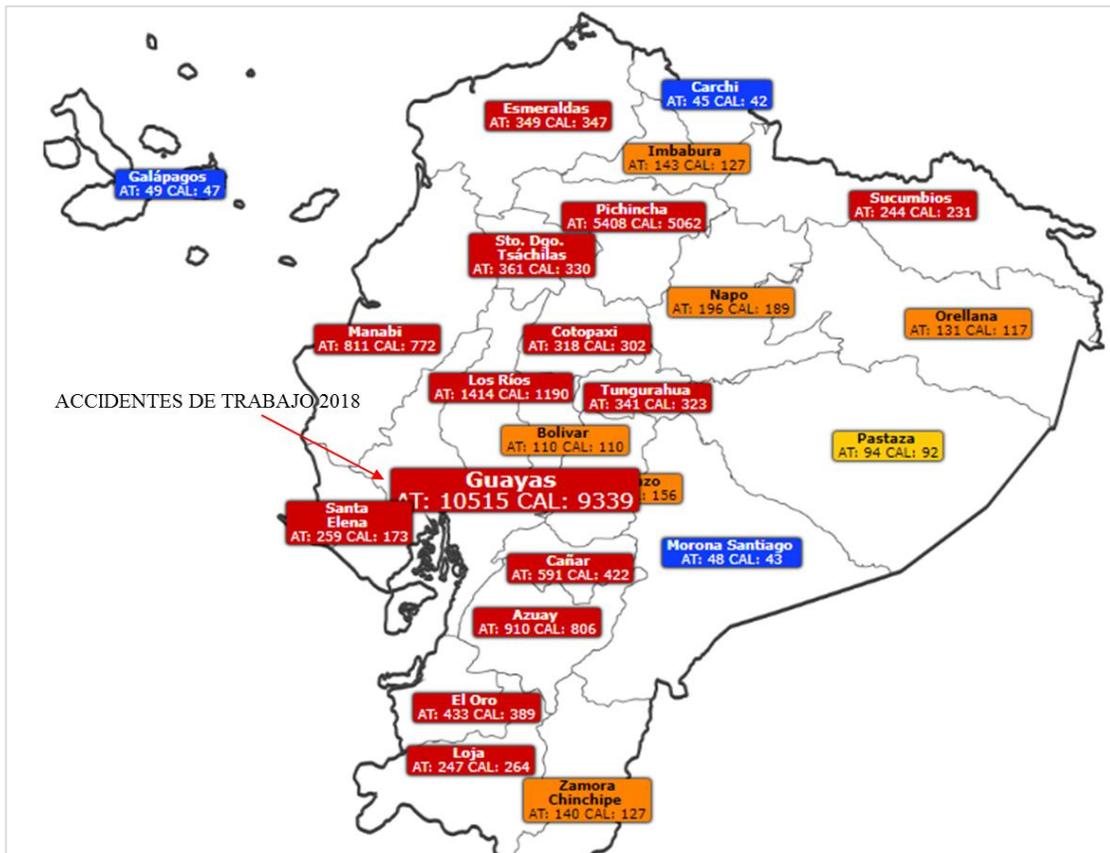


Ilustración 1 Accidentes Reportados en 2018 por Provincias

Fuente: Dirección Del Seguro General de Riesgo del Trabajo – SRGP

Por esta razón se hace necesario tener como principio en cada acción que se realice, el cumplimiento de las normativas existente en seguridad y Salud en el Trabajo en el país, de la mano con la concientización de los trabajadores sobre la responsabilidad de velar su propia seguridad, la del personal bajo su cargo y la de la empresa, adoptando la cultura de autocuidado.

Se debe cumplir con los acuerdos internacionales y legislación vigente en temas de prevención de riesgo para garantizar un ambiente laboral libre de riesgo para el colaborador, infraestructura y medio ambiente.

## **1.7 DELIMITACIÓN Y ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN.**

**Campo:** Proyecto de negocio.

**Área:** Servicio

**Tema:** Estudio de factibilidad para la creación de una empresa de servicios en gestión de seguridad y salud en el trabajo, dirigido al sector empresarial privado y público de la ciudad de Guayaquil.

**Delimitación geográfica:** Provincia del Guayas, Ciudad de Guayaquil,

**Delimitación temporal:** 6 meses

## **1.8 IDEA A DEFENDER.**

Con la implementación de un sistema de Gestión de Seguridad y salud en el trabajo las compañías mejoraran sus procesos en eficiencia, mayor competitividad, y tendrán una disminución en accidentes y enfermedades profesionales ocasionadas por el trabajo.

## **CAPITULO II**

### **2. MARCO TEORICO**

Al desarrollar el capítulo II, se obtendrá conocimientos de acuerdos a los lineamientos que son necesarios para la ejecución de la propuesta de creación de una empresa que realiza asesoría de sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo en el Cantón Guayaquil Provincia del Guayas.

#### **2.1 ESTADO DE ARTE.**

Los autores Q. F. Santiago Fernández Vargas y el Ing. Ángel Mario Lara Satán (mayo 2013) el título de su trabajo fue crear un Modelo de sistema de gestión de seguridad industrial y salud ocupacional basado en el modelo Ecuador para la empresa ecuatoriana de productos químicos C. A. Ecuaquímica, el cual se basó en la evaluación de la empresa C. A. Ecuaquímica. En cuanto al tipo de investigación fue principalmente comparativo y luego descriptivo, los instrumentos para la recolección, análisis y procesamiento de datos usados fue principalmente la encuesta y revisión bibliográfica la población considerada fue de 114 trabajadores que corresponden al 91,2% de la población de la fábrica. En esta investigación realizada se verifico que la fábrica Ecuaquímica cumple parcialmente con los requerimientos del modelo Ecuador por lo que la organización debe mejorar su sistema de seguridad y salud en el trabajo, con lo expuesto se concluye que crear un SGSST (Sistema Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo) permitirá cumplir con la legislación y reducir los riesgos que pueden generar accidentes y/o enfermedades del trabajo.

Los Autores Lyda Marcela Hernández Bautista y Elisabeth Murillo Alarcón (febrero 2013) el título de su trabajo fue Estudio de factibilidad para la creación de una empresa de servicios en gestión de seguridad y salud en el trabajo, dirigido al sector empresarial privado y público de las provincias de Vélez, Comunera y Guanentina, el cual se basó en la metodología del profesor Adolfo Blanco para la formulación y Evaluación del proyecto (2003). El tipo de investigación que se ejecutó en esta investigación es descriptiva y concluyente, los instrumentos para realizar la investigación fue primaria cuantitativa, los instrumentos para la recolección, análisis y procesamiento de datos usados fue principalmente la encuesta estructuradas por teléfonos y de forma persona, la población

usada fue 300 empresas y la muestra es de 168, la tasa de retorno de este proyecto es de 386,94% con un VAN de positivo de \$ 570.181, evidenciando que el proyecto genera una rentabilidad superior a la esperada, con todo lo expuesto se concluye que a través del estudio se evidencia que un buen número de empresas cumplen con el perfil de la demanda del presente proyecto, ya que se requiere una mínima infraestructura y recursos físicos, valorando como principal la mano de obra calificada.

El autor Juan Manuel Uribe Torrado, (Bogotá, 2014), Plan de Negocios para la Creación de una Empresa prestadora de asesorías en Seguridad e higiene industrial el cual se basó en la metodología de Sapag, Chain. Preparación y evaluación de proyectos. Santa fe de Bogotá, Editorial Mc Graw Hill, 1995, la investigación de mercado se realizó búsqueda de información de fuentes secundarias, como libros, internet, papers y la documentación de cifras estadísticas que se encuentra sobre el sector a evaluar, partiendo desde lo general a lo específico. La población a encuestar fueron 17 empresas, su tasa interna de retorno nos indica una rentabilidad del 24,14% para la empresa ASHI S.A.S teniendo en cuenta que la tasa de oportunidad utilizada fue del 16%. Por lo que se concluye que el estudio es rentable para su ejecución.

Los autores Arturo Arias Paz, Carmen Rosa Guzmán Aguilar y Raúl Marcos Salas, (2015), Plan de Negocio para la Implementación de una Empresa de Consultoría de Sistemas Integrados de Gestión de Seguridad, Salud, medio ambiente y calidad el cual se basó en la metodología Sapag, Chain. Preparación y evaluación de proyectos. En esta investigación se realiza una investigación descriptiva orientada a identificar, mediante la selección de una muestra representativa, el tipo de muestreo empleado es probabilístico con un muestreo aleatorio simple donde fueron encuestadas 363 empresas, se concluye que el Plan de Negocio desarrollado para la empresa MASSC Consulting, es un negocio sostenible y rentable, con un TIR de 23.16% y una recuperación de la inversión en el tercer año.

El autor Pedro Andrés Calderón Barzallo (<http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/9002>) el título del trabajo es Análisis de Factibilidad para la Creación de una Empresa de Prestación de Servicios de Consultoría Industrial en las Áreas de: Seguridad Industrial, Gestión Ambiental, Gestión de Calidad y Gestión de Operaciones. El cual se basó en la metodología de recolección de

datos por medio de encuestas, para establecer niveles de aceptación por parte de los clientes, así como tener la claridad de aceptación del servicio de asesoría. En esta investigación en el análisis financiero pesimista el proyecto aún se considera rentable ya que su VAN en esta situación pesimista es de 26617,61 y su TIR da como resultado un 47 %.

## 2.2 BASE TEÓRICA

### 2.2.1 Estudio de factibilidad

Para Blanco (2007), un estudio de factibilidad se puede definir como: el análisis comprensivo de los resultados financieros, económicos y sociales de una inversión, en la fase de pre-inversión. Para lograr una evaluación integral que abarque los aspectos de mercado, técnicos, económicos y financieros es necesario desarrollar las distintas fases o elementos que componen un estudio de factibilidad. Cada etapa o elemento permite obtener información valiosa para evaluar la pertenencia, sostenibilidad y viabilidad de una idea u oportunidad de negocio.

Etapa o elementos según Blanco (2007) que se debe tener en un estudio de factibilidad:



Ilustración 2 Etapa de estudio de factibilidad

Fuente: Blanco (2007)

Según Arias, (2006, p.134) señala: “Que se trata de una propuesta de acción para resolver un problema práctico o satisfacer necesidad. Es indispensable que dicha propuesta se acompañe de una investigación, que demuestre su factibilidad o posibilidad de realización”.

Dentro de los elementos que Arias, (2006, p.134) señala están:

- Identificación
- Título
- Descripción
- Objetivos
- Justificación
- Factibilidad
- Estudio de mercado
- Técnico
- Financiero
- Metodología
- Modelo
- Plan de actividades
- Evaluación

Según Baca Urbina (2011), en un estudio de factibilidad se plantean dos objetivos fundamentales, que son:

Analizar y presentar todas las variables que condicionan la realización de la futura inversión, destacando las más complejas e importantes para el proyecto.

Demostrar la rentabilidad económica para el capital invertido y para los recursos económicos comprometidos en el proyecto. (p.2)

Dentro de los elementos que Baca Urbina (2011) señala están:

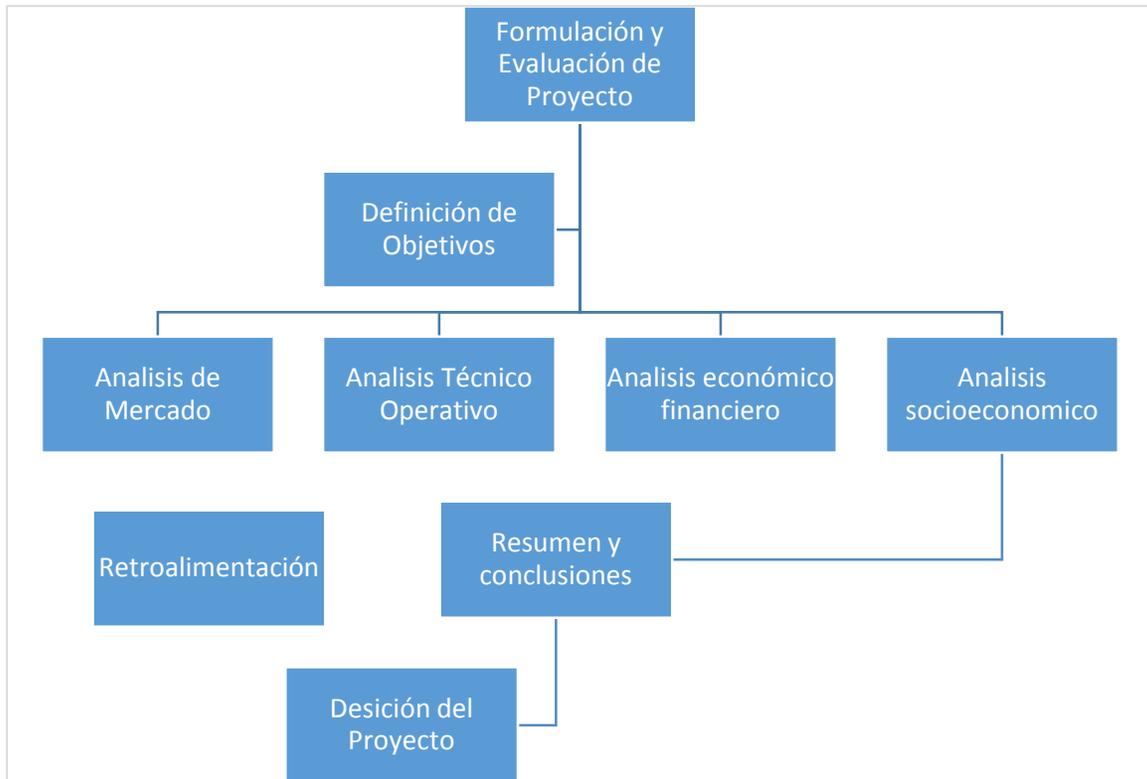


Ilustración 3 Elementos de estudio de factibilidad

Fuente: <https://www.mindmeister.com/es/736670757/etapas-estudio-de-factibilidad?fullscreen=1>

Según Sapag-Sapag (2014, p. 16) señala: Es la etapa más completa donde se profundiza el análisis de las variables del estudio anterior. Pretende evaluar una acción futura como capaz de realizar teniendo en cuenta las posibles limitaciones que pudieran presentarse. Es importante el cálculo de las variables financieras y económicas, ya que deben ser lo suficientemente demostrativa para justificar la realización del proyecto.

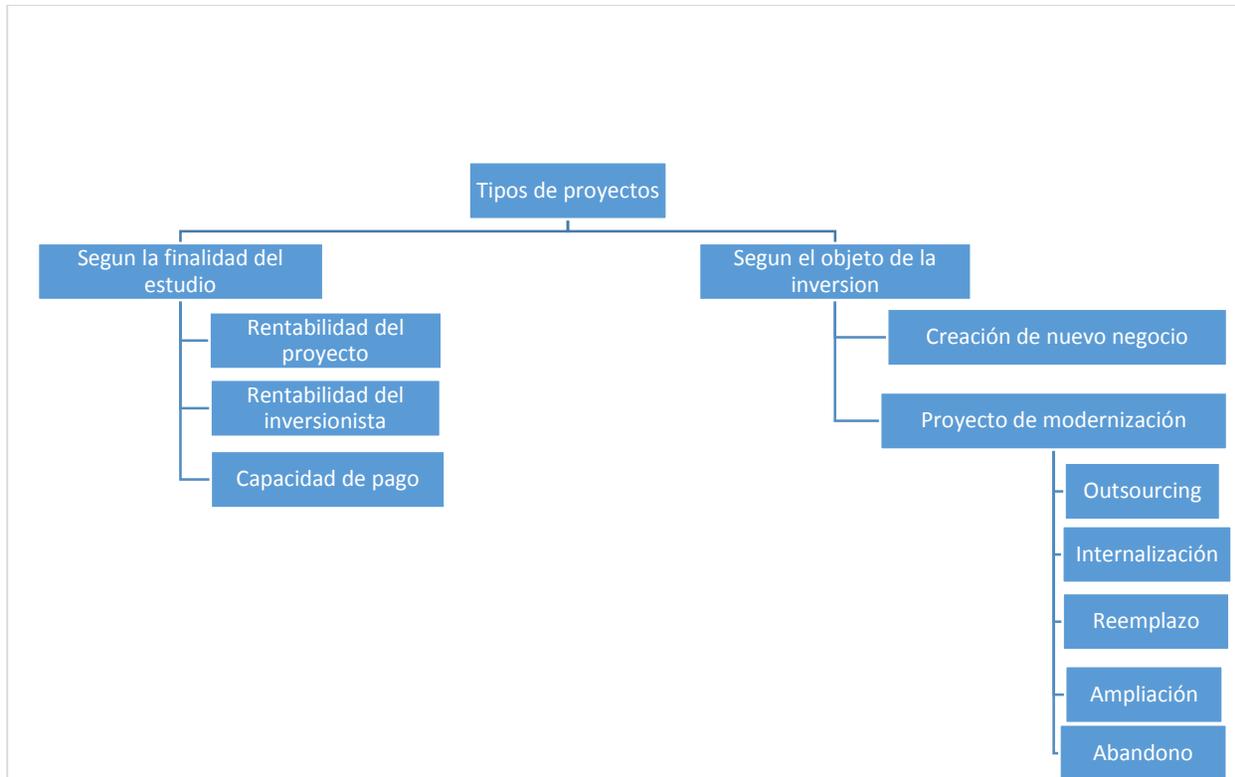


Ilustración 4 Etapas de variables de estudio de factibilidad

Fuente: Sapag, N. 2014, p.19.

### 2.2.2 Empresa.

Se define en Courrsehero, (2018), Ricardo Romero, autor del libro "Marketing", define la empresa como "el organismo formado por personas, bienes materiales, aspiraciones y realizaciones comunes para dar satisfacciones a su clientela"

Para Simón Andrade, autor del libro "Diccionario de Economía", la empresa es "aquella entidad formada con un capital social, y que aparte del propio trabajo de su promotor puede contratar a un cierto número de trabajadores. Su propósito lucrativo se traduce en actividades industriales y mercantiles, o la prestación de servicios"

Julio García y Cristóbal Casanueva, autores del libro "Prácticas de la Gestión Empresarial", definen la empresa como una "entidad que, mediante la organización de elementos humanos,

materiales, técnicos y financieros proporciona bienes o servicios a cambio de un precio que le permite la reposición de los recursos empleados y la consecución de unos objetivos determinados"

### **2.2.3 Gestión de seguridad y salud.**

Según COPASST, (2018), Seguridad y salud en el trabajo. Recuperado de <http://slt.sanchezpolo.com/index.php/sociedad-tsp/47-sistema-de-gestion-en-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-sg-sst> la define como “aquella disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores”. COPASST, (2018), también menciona lo siguiente “Que tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo”, por lo que concluiremos que la salud en el trabajo, genera la promoción y mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los colaboradores de la organización en todas las ocupaciones.

Por lo descrito en el párrafo anterior un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo tiene como finalidad desarrollar procesos de mejora lógicos y por etapas, estructurado en la mejora continua en las que se establezcan la política empresarial, la organización, la planificación de actividades, la ejecución de acuerdo a procedimientos, la evaluación de puestos de trabajo, la auditoría de procesos y las acciones de mejora con el objetivo de identificar, evaluar y mitigar los riesgos que puedan tener el potencial de causar daño a la seguridad y salud en el trabajo. Su ejecución es constante, como procesos de mejora continua de las condiciones laborales de trabajo.

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Organización Mundial de la Salud (OMS) “La salud ocupacional debe tener como objetivo la promoción y mantenimiento del más alto grado de bienestar físico, mental y el bienestar social de los trabajadores en todas las ocupaciones, la prevención entre los trabajadores de las desviaciones de salud causados por sus condiciones de trabajo, la protección de los trabajadores en su empleo contra los riesgos resultantes de factores adversos a la salud; la colocación y el mantenimiento del trabajador en un entorno de trabajo adaptado a sus capacidades fisiológicas y psicológicas y, para resumir: la adaptación del trabajo al hombre y cada hombre a su puesto de trabajo.” (OIT y OMS, 1950)

La Seguridad y Salud Ocupacional (SySO) es multidisciplinar en asuntos de protección, seguridad, salud y bienestar de las personas involucradas en el trabajo. Los programas de seguridad y salud industrial buscan crear un ambiente de trabajo seguro y saludable. La SySO también incluye protección a los compañeros de trabajo, familiares, empleadores, clientes, y otros que podan ser afectados por el ambiente de trabajo.

Para el Occupational Health and Safety Assessment Series (Sistemas de Gestión de Salud y Seguridad Laboral), la SySO son las “Condiciones y factores que afectan el bienestar de: empleados, contratistas, visitas y cualquier persona que ingrese a un lugar de trabajo.” (ISO 45001, 2018)

#### **2.2.4 Riesgo laboral**

Según el concepto presentado por el Ministerio de trabajo, (2018), recuperado de: <http://www.trabajo.gob.ec/seguridad-y-salud-en-el-trabajo/> nos indica “Los riesgos laborales son las posibilidades de que un trabajador sufra una enfermedad o un accidente vinculado a su trabajo”. Así, podemos indicar que dentro de los riesgos laborales se encuentran todas las enfermedades profesionales generadas por el trabajo y los accidentes laborales.

Según las ISO 45001 – 2018 nos dice:

“El riesgo es una variable permanente en todas las actividades de la organización que influye en sus oportunidades de desarrollo, pero que también afecta los resultados y puede poner en peligro su estabilidad. Bajo los conceptos de que “no es posible eliminar totalmente los peligros en un sistema” (Principio de Permanencia del peligro), se requiere “manejarlos” de una manera adecuada, coherente y consistente, mediante la implantación de un efectivo procedimiento para la Gestión de Riesgos Laborales (GRL)”.

De acuerdo a lo mencionado podemos indicar que los riesgos en el trabajo son vistos como una prioridad en la relación hombre – empresa, desde priorizar el desarrollo de sus actividades y los

peligros presentes en su lugar de trabajo, en este sentido, existen diversas acepciones, tales como la de Cabaleiro (2010:2) quien considera “Es toda posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño a su salud, como consecuencia del trabajo realizado”. Cuando esta posibilidad se presente en un futuro y cause un daño grave para la salud de los trabajadores, entenderemos de un riesgo grave e inminente”.

Por su parte Sole, Creus (2006:35) señala que los riesgos profesionales son “el conjunto de enfermedades y los accidentes que pueden ocurrir con ocasión o como consecuencia del trabajo. La palabra riesgo indica la probabilidad de ocurrencia de un evento tal como una caída, una descarga eléctrica”

Desde esta perspectiva y ampliando los conceptos antes expresados, Díaz, P (2010:74) establece: “La prevención de riesgos laborales, como actuación a desarrollar en el seno de la empresa, deberá integrarse en su sistema de gestión, comprendiendo tanto al conjunto de actividades como a todos sus niveles jerárquicos, y debe proyectarse en los procesos técnicos, en la organización del trabajo y en las condiciones en que éste se preste...”

La cita autora en su concepto destaca tres aspectos muy puntuales que vinculan a los riesgos laborales desde una perspectiva integral, por cuanto la ubica dentro de un sistema de gestión articulando la gestión de riesgos (de lo cual más adelante se explicará), el compromiso de los niveles jerárquicos en las organizaciones, así como la organización y las condiciones de trabajo, elementos fundamentales para una eficiente gerencia de riesgos.

No obstante, y desde otra visión García, J. y Royo, A. (2006:137) al referirse muy particularmente a riesgos en centros sanitarios consideran: “Las condiciones del trabajo de un centro sanitario son peculiares y tienen que ver con las actividades que se desarrollan en función de su creación (laboratorio, anatomía patológicas dependencias asistenciales, pruebas diagnósticas...). Ello puede influir de manera significativa en la generación de riesgos laborales y/o ambientales en el propio medio hospitalario y fuera de él.”

Las concepciones de los citados autores, evidencian la relevancia de entender el significado de los riesgos laborales en cualquier tipo de Institución pública, privada, grande, mediana o pequeña empresa.

Los estudios de riesgos, indudablemente beneficiarán tanto a sus miembros como a la organización, ya que, si las condiciones de trabajo son adecuadas a un programa de gestión de riesgo laboral en concordancia con su higiene y seguridad, se podrán prevenir, accidentes laborales y enfermedades profesionales, garantizando así una mejor calidad de vida.

## **2.3. MARCO CONCEPTUAL**

### **2.3.1. Estudio de factibilidad.**

Cuando hablamos de realizar un estudio de factibilidad es analizar previo a la ejecución de un proyecto o plan de negocio; esta herramienta menos laboriosa permite al emprendedor validar sus ideas antes de materializarla, ajustar o corregir sus modelos de negocios y tomar decisiones mucho más eficientes, es importante tener claro que un estudio de factibilidad tiene la finalidad de investigar y descubrir si la idea de negocio es realmente viable, esto nos permite preguntarnos si realmente vale la pena perseguir la oportunidad que se está estudiando para luego ejecutarla, ya que mediante un estudio de factibilidad se revisa y redefine su idea de negocio conforme a la información recopilada en el estudio. Este proceso le servirá para ajustar el modelo de negocio y las estrategias para ponerlo en marcha

Por lo anteriormente mencionado se concluye que las etapas necesarias para realizar un estudio de factibilidad son:

- Idea y oportunidad de negocio
- Modelo de negocio
- Evaluación
- Factibilidad del producto o servicio
- Factibilidad de la industria o mercado

- Factibilidad de la organización
- Factibilidad financiera

Una vez analizadas las cuatro secciones, el emprendedor debe utilizar la información recabada para redefinir y mejorar la idea de negocio original. Así, sólo después de haber realizado este análisis de factibilidad, se recomienda proceder a escribir el plan de negocios. De esta manera, es muy probable que sea más sólido y que tenga más oportunidades de éxito.

### **2.3.2. Empresa.**

Es aquella entidad formada por personas, bienes materiales y con un capital social, en donde se contratan personas para elaborar un producto o un servicio y poder satisfacer las necesidades del mercado seleccionado

### **2.3.3. Gestión de seguridad y salud.**

El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo consiste en desarrollar procesos sistémicos y programados, basado en la identificación de las oportunidades de los puestos de trabajos, donde se involucre las personas, entidades estatales responsables de la seguridad de los trabajadores, política internas, la cultura de la organización, la planificación de actividades, la aplicación de controles, la evaluación oportuna y eficaz, la auditoría enfocadas a detectar hallazgos importantes y las acciones de mejora del proceso con el objetivo de prevenir los peligros que den resultados de lesiones para los trabajadores en el trabajo.

### **2.3.4. Riesgo laboral.**

Por lo mencionado en las definiciones anteriores podemos concluir que: Es la posibilidad de que un colaborador que realizan una actividad en el trabajo sufra un daño a su salud, como consecuencia del trabajo realizado.

Como se evidencia en las citas de los autores, los riesgos laborales están relacionados con algún daño o accidente que pueden tener las personas en una organización, los cuales tiene una probabilidad de ocurrencia dependiendo de las condiciones que ofrezca la organización y los actos que individuo realice, conllevando o transformándose en un daño a su salud.

## CAPITULO III

### 3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1 ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN

Para determinar el tipo de investigación o el alcance que debe de ejecutarse en este estudio de factibilidad se recurre a lo descrito por los expertos en investigación, la información extraída de las obras publicadas por estos autores.

Haciendo un análisis entre lo expuesto por los autores mencionados es adecuado comentar que los alcances que se ajustan a este tipo de trabajo son los de:

- Descriptivo
- Documental
- Adicionalmente seccional

Roberto Hernández Sampieri: En la edición sexta de su obra Metodología de la investigación del año 2014 (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, pág. 90) propone cuatro tipos de alcance de los cuales tenemos:

- Exploratorio
- Descriptivo
- Correlacional
- Explicativo

Para profundizar en el tema a analizar, el autor indica la continuidad de causalidad que se debe considerar en el proceso de investigación, bajo la cual los alcances presentan un orden que deben seguir:



Ilustración 5 Alcances de investigación cuantitativos

Fuente: Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, pág. 90

Haciendo un análisis entre lo expuesto por los autores mencionados es adecuado comentar que los alcances que se ajustan a este tipo de trabajo son los de:

- Descriptivo
- Documental
- Adicionalmente seccional

Cesar Bernal Torres: En la tercera edición de su obra Metodología de la investigación (administración, economía, humanidades y ciencias sociales) del año 2010 proporciona los siguientes tipos de alcances (Bernal, 2010, pág. 110):

- Histórica
- Documental
- Descriptiva
- Correlacional
- Explicativa o causal
- Estudio de caso
- Experimental
- Otros

Este autor nos comunica que el tipo de investigación dependerá del objetivo del estudio del problema de investigación, además de otras variables netamente científico y menos relacionado a la práctica.

### 3.1.1 Alcance descriptivo

De acuerdo a los descritos en las definiciones de investigación descriptiva este trabajo es un modelo que esta direccionado a brindar un servicio de satisfacer las necesidades de mitigar accidentes y enfermedades profesionales con variables independientes.

Básicamente el trabajo busca describir las siguientes características del servicio:

- Demanda potencial de los consumidores
- Oferta actual y competencia del mercado
- Preferencias o requerimientos de las empresas
- Orientación o tendencia de la competencia
- Características generales de las empresas

En la obra mencionada en el punto anterior los autores (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014, pág. 92) definen: “Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretender medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar como se relacionan éstas”.

El autor Cesar Bernal describe el siguiente concepto sobre el tipo de investigación descriptiva (Bernal Torees, 2010, pág. 113) define: “La investigación descriptiva es uno de los tipos o procedimientos investigativos más populares y utilizados por los principiantes en la actividad investigativa”. También (Bernal Torees, 2010, pág. 113) indica: “Los trabajos de grado, en los pregrados y en muchas de las maestrías, son estudios de carácter eminentemente descriptivo. En tales estudios se muestran, narran, reseñan o identifican hechos, situaciones, rasgos, características, de un objeto de estudio, o se diseñan productos, modelos, prototipos, guías, etcétera, pero no se dan explicaciones o razones de las situaciones, los hechos, los fenómenos, etcétera”.

### **3.1.2 Alcance documental**

El autor Cesar Bernal define este tipo de investigación de la siguiente forma (Bernal Torres, Proceso de investigación científica, 2010, pág. 111):

“La investigación documental consiste en un análisis de la información escrita sobre un determinado tema, como el propósito de establecer relaciones, diferencias, etapas, posturas o estado actual del conocimiento respecto al tema objeto de estudio”.

De acuerdo con Casares Hernández, et al. (2013), la investigación documental depende fundamentalmente de la información que se obtiene o se consulta en documentos, entendiéndose por esto todo material al que se pueda acudir como documentos, entendiéndose por esto todo material al que se puede acudir como fuente de referencia, sin que se altere su naturaleza o sentido, los cuales aportan información o dan testimonio de una realidad o un acontecimiento”.

Esta investigación se ejecutará con este tipo de investigación, desde los datos del sector nombrados en el capítulo I, en el capítulo II y todas las referencias de trabajos previos serán obtenidas de fuentes bibliográficas, información estadística y conceptos de autores que serán usados como herramientas en el capítulo IV.

### **3.1.3 Alcance seccional.**

Debido a que se ejecutarán encuesta como método de recopilación de información de las empresas, esta investigación se direcciona en el campo seccional, más aún si se considera que los resultados que se obtengan servirán como base del plan a realizar.

Para la recopilación de información se basa en la ejecución de encuestas o estudios dirigidos a una población o muestra durante un periodo específico y su ejecución no excede posteriores periodos de tiempo, se determina que es una investigación de tipo seccional o transversal, como lo indica el autor Cesar Bernal (Bernal Torres, Proceso de investigación científica, 2010, pág. 118):

“Son aquellas en las cuales se obtiene información del objeto de estudio (población o muestra) una única vez en un momento dado. Según Briones (1985), estos estudios son especies de “fotografías instantáneas” del fenómeno objeto de estudio. Esta investigación puede ser descriptiva o explicativa”.

### **3.2 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN**

El objetivo de esta investigación es conseguir herramientas y datos que conlleven a la correcta planificación de un plan de negocio, para lo cual es necesario que exista un mixto de los enfoques cuantitativo y cualitativo, con el fin de ahondar en aspectos relevantes de ambos enfoques en la creación de un servicio de sistema de seguridad y salud en el trabajo.

Cuando hablamos de enfoque cuantitativo, decimos que se caracteriza por encontrar registros numéricos del mercado objetivo, como una potencial demanda de unidades y números de empresas con lo cual se facilita la elaboración de proyecciones de ingresos y egresos, que sostienen la evaluación financiera del plan.

El enfoque cualitativo está orientado a determinar características de comportamiento y preferencias de los potenciales clientes, ayuda también a recopilar base para la elaboración de estrategias dependiendo del grado de aceptación de los clientes a ciertas prácticas de comunicación, a conocer información acerca de la competencia y características que permitan la comparación en la industria, etc.

Los conceptos antes mencionados direccionan este trabajo hacia un enfoque mixto que reúna características cuantitativas y cualitativas que proporcionen base para una presentación de estrategias considerando aspectos objetivos y subjetivos de mercado. Así mismo este enfoque servirá para la evaluación estratégica interna y del entorno mediante la aplicación de criterios que se consideren ventajas o desventajas del negocio.

Roberto Hernández Sampieri: En la sexta edición de su obra Metodología de la investigación del año 2014 propone los siguientes enfoques:

“Los enfoques cuantitativo, cualitativo y mixto constituyen posibles elecciones para enfrentar problemas de investigación y resultan igualmente valiosos. Son, las mejores formas diseñadas por la humanidad para investigar y generar conocimientos”. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014, pág. 2)

En la siguiente figura se presentan los cuadros de los enfoques de investigación que se utilizan para la ejecución de diferentes proyectos como nos indican el autor Fernández Collado, & Baptista Lucio:

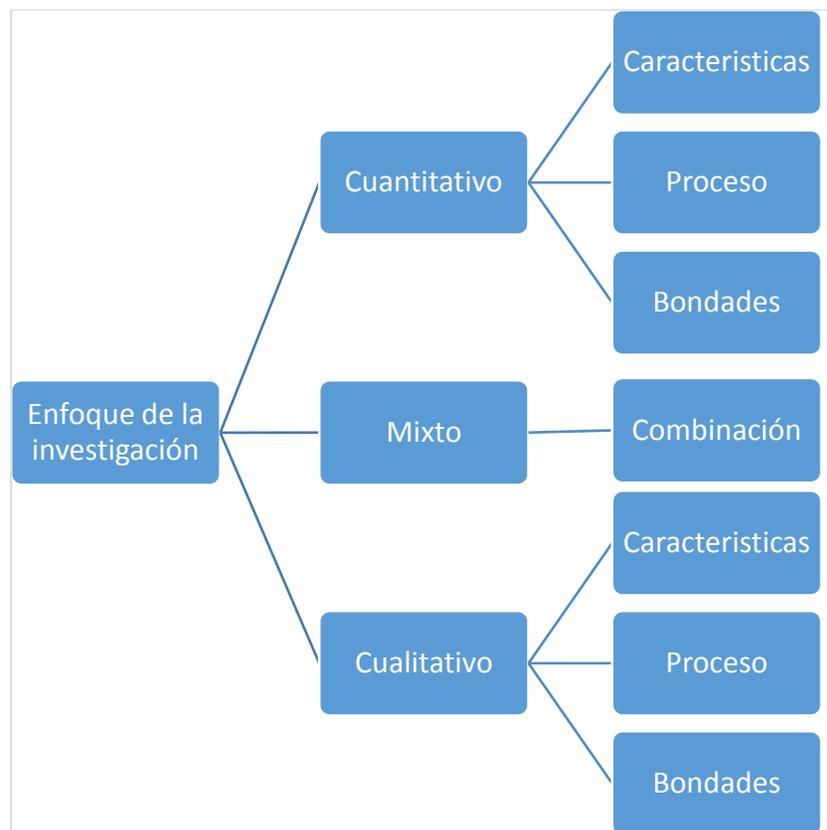


Ilustración 6 Detalles de los enfoques de investigación

Fuente: Hernández, Fernández & Baptista, pág. 2.

### **3.2.1 Enfoque cuantitativo**

Los autores Hernández, Fernández y Baptista definen este enfoque de investigación de la siguiente manera:

“El enfoque cuantitativo (que presenta, como dijimos, un conjunto de procesos) es secuencial y probatorio. Cada etapa debe ser ejecutada para proceder a la siguiente y no brincar o eludir pasos. El orden es riguroso, aunque desde luego, podemos redefinir alguna fase. Parte de una idea que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica. De las preguntas se elaboran hipótesis y determinamos las variables; se elabora un plan para probarlas (diseño); se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos probados para obtener una variedad de conclusiones respecto de la o las hipótesis”. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014, pág. 4)

El autor Cesar Bernal indica el siguiente concepto acerca del enfoque de investigación cuantitativo (Bernal Torres, Métodos del proceso de investigación científica, 2010, pág. 60):

“Se fundamenta en la medición de las características de los fenómenos sociales, lo cual supone derivar de un marco conceptual pertinente al problema analizando, una serie de postulados que expresen relaciones entre las variables estudiadas de forma deductiva. Este método tiene a generalizar y normalizar resultados”.

### **3.2.2 Enfoque cualitativo**

Los autores Hernández, Fernández y Baptista define este enfoque de investigación de la siguiente manera (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014, pág. 7):

“El enfoque cualitativo también se guía por áreas o temas significativos de investigación. Sin embargo, existe una falta de claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis preceda a la recolección y el análisis de los datos (como en la mayoría de estudios cuantitativos realizados), los

estudios cualitativos pueden elaborar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. Con frecuencia, estas actividades sirven, para entender las preguntas de investigación más importantes; y después, para perfeccionarlas y responderlas. La acción de investigar se ejecuta de manera dinámica en ambos sentidos; entre los hechos y su interpretación, y resulta un proceso más bien “circular” en el que la secuencia no siempre es la misma, pues varía con cada estudio”.

El autor Cesar Bernal propone el siguiente concepto acerca del enfoque de investigación cualitativo (Bernal Torres, Métodos del proceso de investigación científica, 2010, pág. 60):

“Se orienta a profundizar casos específicos y no generalizar. Su preocupación no es medir, sino cuantificar y relatar el fenómeno social a partir de hallazgos determinantes, según sean percibidos por los elementos mismos que están dentro de la situación estudiada”.

### **3.3 HERRAMIENTAS DE INVESTIGACIÓN PRIMARIA.**

Para seguir recolectando información, los datos documentados de la información secundaria que se obtuvieron previamente en esta investigación se mostraran los resultados que se presentan de una información directa a los potenciales clientes, es decir de fuente primaria, levantando información de campo de acuerdo a los requerimientos específicos del negocio y del trabajo de investigación.

Es necesario limitar el campo de investigación únicamente a la aplicación de encuestas, de esta manera se descartan otros métodos o fuentes de investigación primaria, debido a básicamente a dos criterios:

No es un servicio nuevo que las empresas no conozcan ya que es responsabilidad de cada empleador mantener ambientes libres de enfermedades y accidentes.

Los requerimientos de la información son específicamente al cumplimiento de la ley con el fin de crear sistemas de prevención que ayuden a las empresas a ser más rentables.

### 3.3.1 Encuestas

Las encuestas serán aplicadas a las empresas de la ciudad de Guayaquil sin importar el sector geográfico o el tipo de empresa, pero si se consideraran otros criterios que se explicaran en la determinación de la muestra.

Las mismas están enfocada a la búsqueda de factores cualitativos y cuantitativos del sector encuestado, para lo cual se ha segmentado el cuestionario en tres criterios de información:

**Características de las empresas:** Estas características se basan en aspectos demográficos, geográficos, conductuales y psicográficos. Esto con el fin de obtener criterios de segmentación para identificar el grupo de empresas para los que se debe planificar el servicio.

**Potencial de mercado:** El segundo bloque de preguntas se dirige a lograr estimaciones de mercado que nos permita analizar y comprender la aceptación del servicio ofrecido a las empresas o el porcentaje que se pueda atender.

**Preferencias:** En este bloque de preguntas se analizará el requerimiento de las empresas referentes a servicios deseados, diseños de programas y otros aspectos que ayudaran a las empresas a cumplir con requisitos de disminución de riesgo en el trabajo.

### 3.4 DETERMINACIÓN DE POBLACIÓN Y MUESTRA

Para determinar las características cuantitativas poblacionales en esta investigación se procederá a la siguiente segmentación:

Cantón: Guayaquil

Población: 97314 empresa

La población de empresas legalmente constituidas según el instituto nacional de estadísticas y censo ubicado en las cinco provincias del Ecuador son:

Tabla 1

*Numero de Empresa por Provincia del Ecuador 2012*

Ranking 5 mayores	Empresas	%
PICHINCHA	151.671	21,5%
GUAYAS	135.365	19,2%
MANABI	68.227	9,7%
AZUAY	37.306	5,3%
EL ORO	35.570	5,0%
<b>Subtotal Nacional</b>	<b>428.139</b>	<b>61%</b>

Fuente: [www.ecuadorencifras.gob.ec](http://www.ecuadorencifras.gob.ec)

Tabla 2

*Numero de Empresa en Guayas – Guayaquil 2012*

Provincias	Empresas	%
NACIONAL	704.556	100 %
GUAYAS	135.365	19 %
GUAYAQUIL	97.374	14 %
PICHINCHA	151.671	22 %
QUITO	135.189	19%

Fuente: [www.ecuadorencifras.gob.ec](http://www.ecuadorencifras.gob.ec)

En la tabla 2 se evidencia que existe constituidas de acuerdo a la ley 704.556 empresas a nivel nacional, de esta información realizada en el 2012 encontramos que un 14 % pertenece al Cantón Guayaquil con una población empresarial de 97.374.

De esta manera en la tabla 3 se busca identificar la calificación de las empresas según su tamaño.

Tabla 3

*Calificación de empresas según su tamaño*

Provincias	Empresas	%
MICROEMPRESA	631.430	89,6 %
PEQUEÑA EMPRESA	57.772	8,2 %
MEDIANA EMPRESA "A"	6.990	1,0 %
MEDIANA EMPRESA "B"	4.807	0,7 %
GRANDE EMPRESA	3.557	0,5 %
TOTAL	704.556	100 %

Fuente: [www.ecuadorencifras.gob.ec](http://www.ecuadorencifras.gob.ec)

En la tabla 3 podemos identificar que la mayor población a nivel nacional se encuentra ubicada en la microempresa con un 89,6 %, recordemos que las microempresas son aquellas que tienen menos de 9 empleados con un ingreso bruto de las ventas de menor a \$ 100.000 dólares; en segundo lugar se encuentran las pequeñas empresas con un porcentaje de 8,2 %, estas pequeñas empresas están constituidas por 10 a 49 personas con ingresos brutos que van desde \$100.000 a \$ 1'000.000 de dólares; en tercer lugar ya empiezan a reflejarse las medianas empresas "A" y "B" con un porcentaje de 1,7%, estas medianas empresas son constituidas por 50 a 99 trabajadores con ingresos de ventas que van desde \$1'000.000 a \$ 2'000.000 de dólares; y para terminar las grandes empresas que se ubican con un porcentaje de 0,5 %, que son aquellas que superan los 100 trabajadores y los \$2'000.000 de ingresos brutos en ventas.

Tabla 4

*Calificación de empresas según su tamaño en Guayaquil*

Provincias	Empresas	%
MICROEMPRESA	87247	89,6 %
PEQUEÑA EMPRESA	7985	8,2 %
MEDIANA EMPRESA "A"	974	1,0 %
MEDIANA EMPRESA "B"	682	0,7 %
GRANDE EMPRESA	487	0,5 %
TOTAL	97374	100 %

Fuente: [www.ecuadorencifras.gob.ec](http://www.ecuadorencifras.gob.ec)

En la tabla 4 se muestra la clasificación de las empresas en el Cantón de Guayaquil, estos resultados en esta segmentación de mercado objetivo nos muestran, que en el Cantón Guayaquil existe 87247 empresas catalogadas como microempresas con un 89 %; las pequeñas empresas representan un 7985 de la población total, como se observa estos 2 segmentos son los más representativos, sin embargo, no podemos descartar para nuestro estudio de factibilidad las medianas y grandes empresas por ser clientes potenciales, en el Cantón Guayaquil se evidencia que entre ambos existe 2142 empresas que podrían requerir nuestro servicio propuesto.

Habiendo analizado esta clasificación, se considera que nuestra muestra será de 97374 empresas.

$$n = \frac{1.96^2 * 97374 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (97374 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{3.8416 * 97374 * 0.5 * 0.5}{0.0025 * (97373) + 3.8416 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{93517.9896}{243.4325 + 0.9604}$$

$$n = \frac{93517.9896}{244.3929}$$

$$n = 382.65$$

En esta fórmula estos son los datos que se aplican en cada variable:

N: Tamaño de la población (97374)

Z: Nivel de confianza al 95% = 1.96

p: Probabilidad de éxito = 50%

q: Probabilidad de fracaso = 50%

i: Error máximo admisible = 5%

n: Tamaño de la muestra = 382

A continuación, se muestra los resultados obtenidos de las 382 encuestas aplicadas a las empresas del cantón Guayaquil.

1) Pregunta: ¿Cuántos empleados tiene actualmente su empresa?

Tabla 5:

*Cuántos empleados tiene actualmente la empresa*

Etiquetas de fila	Cuenta de Empleados	Porcentaje
1 a 10	80	21%
11 a 50	207	54%
51 a 100	75	20%
101 a >	21	5%
Total general	383	100%

Fuente: Encuestas



Gráfico 3 Cuántos empleados tiene actualmente la empresa

Fuente: Encuestas

En la gráfica, se puede observar que existe un número importante de empresas que en su nómina cuentan entre 11 a 50 trabajadores, esto nos representa un 54%, siendo el más alto segmento de nuestras empresas encuestadas, situación que nos ayuda para el análisis y ejecución del proyecto, recordando que las empresas grandes tienen una estructura organizada para gestionar la seguridad y salud en el trabajo. Así mismo, existe un porcentaje de 20% que equivalen a las empresas que tienen en su nómina a un número entre 51 y 100 trabajadores, esto refleja para este proyecto un indicador favorable para ofertar el servicio. Otro segmento de empresa que tienen en su nómina desde 1 a 10 trabajadores representa el 21%; sin embargo, en este segmento si bien representa un porcentaje importante se debe tener en cuenta que son empresas que tienen por lo general una estructura no muy estable y de alta rotación.

2) Pregunta ¿Su empresa tiene programas de seguridad y salud para los trabajadores?

Tabla 6:

*Empresa con programas de seguridad y salud en el trabajo*

Etiquetas de fila	Cuenta de Empleados	Porcentaje
NO	154	40%
SI	229	60%
Total general	383	100%

Fuente: Encuestas

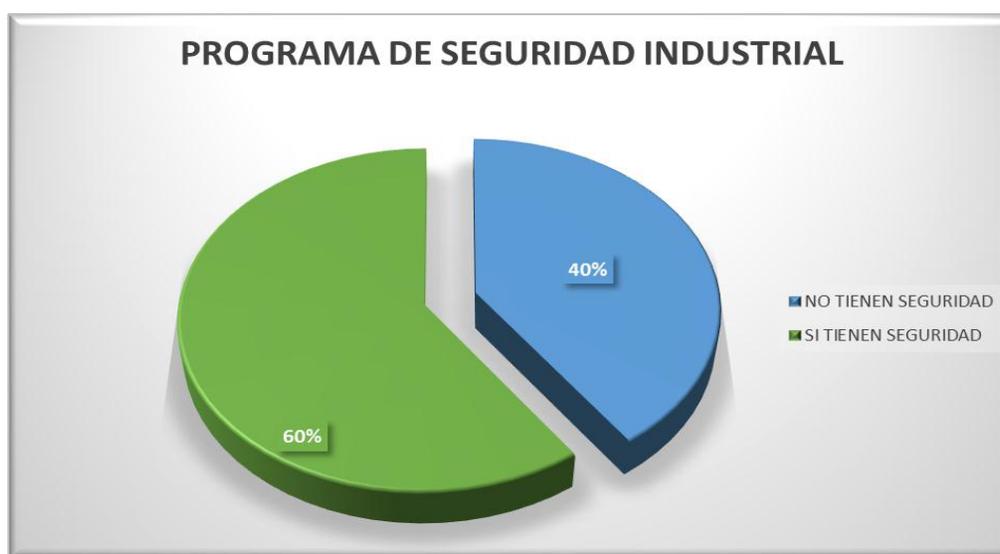


Gráfico 4 Empresa con programas de seguridad y salud en el trabajo

Fuente: Encuestas

Los resultados de las encuestas realizadas en esta pregunta arrojaron un 60% del total de las empresas encuestadas que tienen preocupación por el bienestar e integridad de sus trabajadores, ejecutando programas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, comentando que se obedece a las normativas nacionales e internacionales para ingresar a nuevos mercados que son competitivos. Igualmente encontramos un 40% de empresas que no tienen programas de seguridad para sus trabajadores en sus procesos productivos, esto resultado que también favorece la ejecución del proyecto al identificar un segmento del mercado libre para ofertar.

3) Pregunta ¿Ha utilizado algún servicio de consultoría en Seguridad y Salud en el trabajo?

Tabla 7

*Empresa que han utilizado consultoría en Seguridad y salud en el trabajo*

Etiquetas de fila	Cuenta de Empleados	Porcentaje
NO	175	46%
SI	208	54%
Total general	383	100%

Fuente: Encuestas

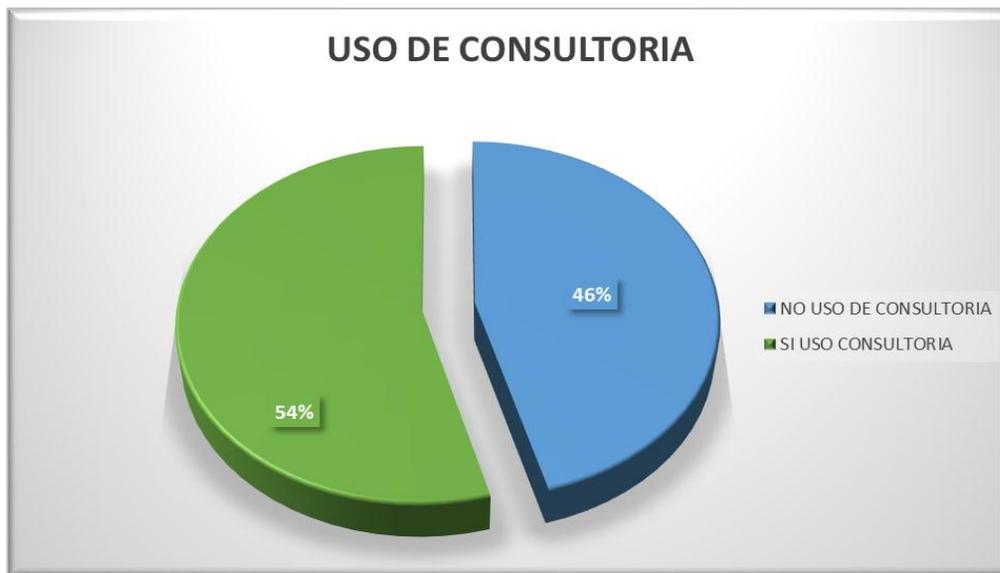


Gráfico 5 Empresa que han utilizado consultoría en Seguridad y salud en el trabajo

Fuente: Encuestas

El 54% de las empresas encuestadas, aseguraron haber contratado los servicios de consultoría en seguridad y salud en el trabajo; el resultado obtenido indica que las empresas encuestadas, ya tienen la cultura de contratar servicios profesionales para mitigar peligros en los sitios de trabajo en beneficio de su recurso humano, sin desconocer que el restante de los encuestados sigue siendo un segmento de mercado importante para este proyecto.

4) Pregunta ¿Con que frecuencia utiliza los servicios de consultoría en Seguridad y Salud en el trabajo?

Tabla 8

*Frecuencia de servicio de consultoría en Seguridad y salud en el trabajo*

Etiquetas de fila	Cuenta de Empleados	Porcentaje
N/A	175	46%
2 VECES AL AÑO	51	13%
1 VEZ AL AÑO	101	26%
3 O 4 VECES AL AÑO	56	15%
Total general	383	100%

Fuente: Encuestas

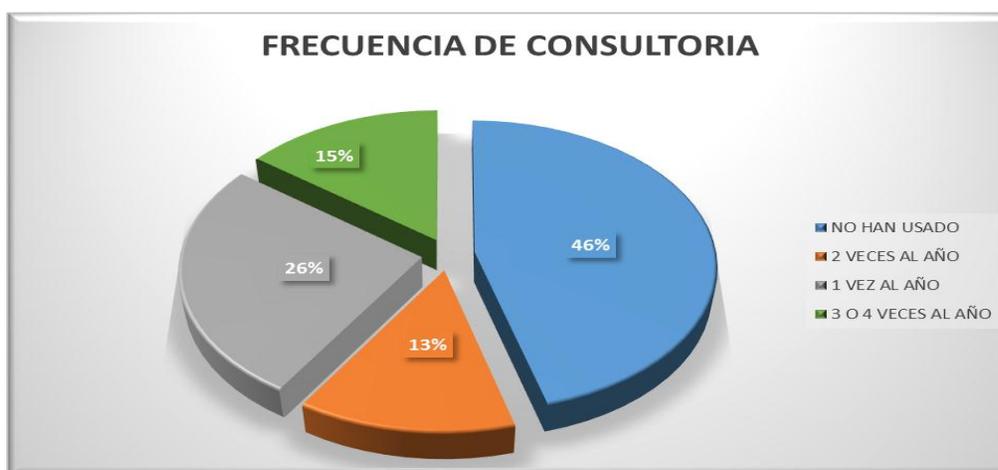


Gráfico 6 Frecuencia de servicio de consultoría en Seguridad y salud en el trabajo

Fuente: Encuestas

Del total de las empresas que se encuestaron en el numeral anterior afirmaron haber usado los servicios de consultoría en seguridad y salud en el trabajo, el 26% manifestó haber contratado este tipo de servicios una vez en el año, seguido por un 15% que corresponde a las empresas que contratan estos servicios entre tres y cuatro veces por año y finalmente un 13% que lo realiza con menor frecuencia dos veces por año, estos resultados reflejados nos ayudan afirmar que la ejecución del proyectos es favorable al encontrar una buena demanda del servicio.

5) Pregunta ¿Indíquenos su calificación con el servicio ofrecido por las consultoras para el manejo de la Seguridad y Salud en el Trabajo en su empresa?

Tabla 9

*Calificación de servicio de consultoría en Seguridad y salud en el trabajo*

Etiquetas de fila	Cuenta de Empleados	Porcentaje Total	Porcentaje que han tenido consultoría
Bueno	84	22%	40%
Malo	25	7%	12%
Muy Bien	31	8%	15%
N/A	175	46%	0%
Regular	68	18%	33%
Total general	383	100%	100%

Fuente: Encuestas



Gráfico 7 Calificación de servicio de consultoría en Seguridad y salud en el trabajo

Fuente: Encuestas

En esta grafica se puede observar que un 40% de las empresas encuestadas nos indica haber recibido un buen servicio por parte de las empresas que prestan este servicio para el manejo de la seguridad y salud en el trabajo, seguido por un 15% que equivalen a empresas que han recibido un servicio de muy buena calidad; sin embargo, tenemos un 45% que han recibido un servicio regular o malo; este resultado nos lleva a pensar que existe una gran cantidad de asesoramiento; sin embargo, hay oportunidad de desarrollo de este servicio ya que no alcanza a satisfacer las necesidades de las empresas.

6) Pregunta ¿Existen peligros para sus trabajadores al realizar actividades de la empresa?

Tabla 10

*Peligros para sus trabajadores al realizar actividades de la empresa*

Etiquetas de fila	Cuenta de Empleados	Porcentaje
NO	147	38%
SI	236	62%
Total general	383	100%

Fuente: Encuestas

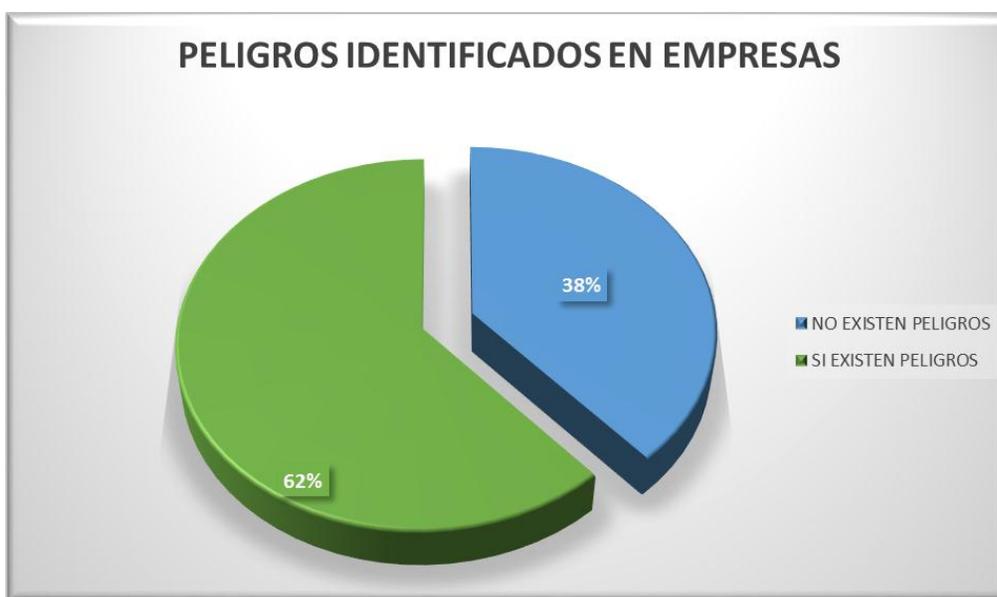


Gráfico 8 Peligros para sus trabajadores al realizar actividades de la empresa

Fuente: Encuestas

El 62 % de las empresas encuestadas, si tienen identificados y dan seguimiento a sus peligros de sus trabajadores en su sitio de trabajo, este resultado es un porcentaje importante, que permite evidenciar la preocupación de las empresas por tener ambientes de trabajo seguros con los peligros controlados, y así prevenir los accidentes y enfermedades profesionales. Por otra parte, un 38% reconoce que no tienen identificados los peligros que están expuestos los trabajadores en la empresa.

7) Pregunta ¿Con que frecuencia revisa sus obligaciones y responsabilidades en prevención de riesgos laborales?

Tabla 11

*Frecuencia de revisión de obligaciones y responsabilidades en prevención de riesgos laborales*

Etiquetas de fila	Cuenta de Empleados	Porcentaje
A veces	158	41%
Casi nunca	14	4%
Casi siempre	93	24%
Siempre	118	31%
Total general	383	100%

Fuente: Encuestas



Gráfico 9 Frecuencia de revisión de obligaciones y responsabilidades en prevención de riesgos

Fuente: Encuestas

En esta grafica se observa que de las empresas encuestadas el 31% siempre revisas sus responsabilidades en prevencion de riesgos laborales y casi siempre un 24 %; sin embargo, un 41% a veces revisas sus obligaciones en temas de prevencion y un 4% nunca lo hace; es decir, la mayoría de las empresas encuestadas manifestaron que por la mala atención recibida, ellos tienen poca claridad de sus obligaciones y responsabilidades con respecto al control de riesgo en las empresas y que solo conocen lo básico, quizás por el tamaño de sus empresas, son pocos visitados y las charlas obtenidas son muy escasas.

8) Pregunta ¿Dada las circunstancias actuales la empresa, estaría interesada en contratar los servicios de asesoría y asistencia para el sistema la gestión de seguridad y salud en el trabajo?

Tabla 12

*Interés por contratar servicio de asesoría para el sistema la gestión de seguridad y salud en el trabajo*

Etiquetas de fila	Cuenta de Empleados	Porcentaje
A veces	146	38%
Casi nunca	36	9%
Casi siempre	159	42%
Siempre	42	11%
Total general	383	100%

Fuente: Encuestas



Gráfico 10 Interés por contratar servicio de asesoría para el sistema la gestión de seguridad y salud en el trabajo

Fuente: Encuestas

Con una participación de un 11% las empresas están a contratar el servicio de seguridad y salud en el trabajo siempre, mientras que un 42% casi siempre, frente a un 38% que lo contrataría a veces y un 9% que casi nunca lo contrataría, las cifras mostradas son alentadoras, luego se puede indicar que en el mercado existe una buena proporción de demanda del servicio, con quienes se podría trabajar al inicio.

Haciendo referencia al 47% por su bajo interés, se pueden identificar que estas empresas aun no conocen la importancia de implementar un sistema, situación de que en un futuro tienen que cambiar, ya que las constantes preocupaciones de gobiernos priorizan trabajos digno libres de accidentes y enfermedades en el trabajo.

9) Pregunta ¿Por qué sería necesario que su empresa implementara un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo?

Tabla 13

*Necesidades por que las empresas implementaran un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo*

Etiquetas de fila	Cuenta de Empleados	Porcentaje
Por exportar	135	35%
Por imagen a clientes	116	30%
Por la empresa	108	28%
Por licitaciones	24	6%
Total general	383	100%

Fuente: Encuestas



Gráfico 11 Necesidades por que las empresas implementaran un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Fuente: Encuestas

Dentro de las empresas encuestadas que desean una consultoría en seguridad y salud en el trabajo tenemos que un 35% lo implementaría o lo contrataría para exportar ya que en diferentes países es un requisito tener un sistema de seguridad en el trabajo, un 31% por la imagen de la empresa ya que esto representa que las empresas tienen una responsabilidad social para su comunidad y clientes, el 28% lo haría por la empresa y el 6% por licitaciones; Importante resaltar que el motivo seleccionado también va de la mano con una obligación legal, por lo que se tienen en cuenta que el asesoramiento ayudara en la responsabilidad social y desarrollo de la empresa.

10) Pregunta ¿Cuál sería el aspecto "más importante" para escoger una Consultora?

Tabla 14

*Aspecto importante para seleccionar una consultoría*

Etiquetas de fila	Cuenta de Empleados	Porcentaje
Costo	8	2%
Experiencia	174	45%
Forma de pago	94	25%
Referencias	34	9%
Tiempo	73	19%
Total general	383	100%

Fuente: Encuestas



Gráfico 12 Aspecto importante para seleccionar una consultoría

Fuente: Encuestas

En los resultados obtenidos de las encuestas realizadas, una gran parte de las empresas con un 45% resalta la experiencia en prevención de riesgo es lo que las influye por contratar a una consultoría, un 25% ha contratado por la facilidad de pago con empresas conocidas, un 19% ha seleccionado por tiempo que le pueden dar a la empresa, un 9% por referencian obtenida por otras empresas y un 2% por costo; es decir, hemos analizado que a las empresas encuestadas el porcentaje más bajo es el de 2% que representa el costo, este resultado nos indica que a las empresas la prevención de riesgo es vista como una obligación y están dispuesta a una inversión para garantizar trabajos dignos para los colaboradores.

11) Pregunta ¿Qué precio estaría dispuesto a cancelar por los servicios de asesoría por hora?

Tabla 15

*Precio dispuesto a cancelar por los servicios de asesoría por hora*

Etiquetas de fila	Cuenta de # Encuestas	Porcentaje
\$20 A \$30	219	57%
\$31 A \$40	99	26%
\$41 A \$50	43	11%
\$51 A \$60	22	6%
Total general	383	100%

Fuente: Encuestas



Gráfico 13 Precio dispuesto a cancelar por los servicios de asesoría por hora

Fuente: Encuestas

Teniendo en cuenta los resultados, se puede analizar que las empresas en su mayoría (57%), estaría dispuesta a cancelar por servicio de asesoría en gestión de seguridad y salud en el trabajo para sus empresas, la suma de \$20 a \$30 dólares por hora. Igualmente, un 26% de estas empresas encuestadas considera apropiado seleccionar un servicio de un valor que este entre \$31 y \$40

dólares, un 11% estaría dispuesto a cancelar por hora las cantidades entre \$41 a \$50 dólares y un 6% considera pagar por una hora de asesoría una cantidad de \$51 a \$60 dólares; de acuerdo a los resultados obtenidos hemos podido evidenciar que los precios son aceptados y nos ayudaran a presentar propuestas atractivas para entregar un servicio de seguridad y salud en el trabajo que garantice y cubra sus necesidades en prevención.

### **3.5. ESTIMACIÓN DE DEMANDA.**

La cuantificación de la demanda se ha realizado observando los resultados obtenidos de la población encuestada en el estudio de mercado, el cual se han seleccionados alrededor de 400 empresas de sector empresarial público y privado del Cantón Guayaquil.

Por lo que se deberá segmentar las empresas interesadas en solicitar los servicios de asesoría para implementar un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo en el Cantón Guayaquil; de acuerdo a las tablas 7 en las que se menciona la segmentación de empresas que no cuentan con un programa de seguridad y salud en el trabajo, sumada en la tabla 8 que solo menciona las empresas que en algún momento usaron la asesoría para la creación del SG-SST, luego se selecciona los datos de la tabla 9 en la que se indica la frecuencia de uso del servicio ofertado y por último la información de la tabla 13 en la que se evidencia las empresas que están interesadas en contratar este servicio de asesoría.

De esta manera obtendremos el mercado objetivo al cual se desea alcanzar para identificar la demanda del servicio de asesoría para las empresas interesadas en tener un programa de seguridad y salud.

Tabla 16

*Estimación de la demanda en porcentaje*

Posee un programa de seguridad	NO
A usado servicio de consultoría	SI
Empleados	(Varios elementos)

Cuenta de # Encuestas	Etiquetas de columna			
Etiquetas de fila	A veces	Casi siempre	Total general	Porcentaje
1 VEZ AL AÑO	3	5	8	2%
Total general	3	5	8	383

Fuente: Encuestas

Habiendo segmentado de acuerdo a lo explicado en el párrafo anterior, tenemos que existe una población del 2 % de las empresas interesadas en contratar el servicio de asesoría en sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo; este porcentaje representa a 8 empresas interesadas en tener asesoría de 383 empresas encuestadas.

Sin embargo, no todas las empresas identificadas en esta investigación se encuentran registradas en el SRI; de las 97374 empresas identificadas al inicio de la investigación publicadas por Ecuador en cifras, solo declaran a las entidades gubernamentales que controlan las empresas un total de 90584 a nivel nacional en el año 2015. (INEC, Panorama laboral y empresarial del Ecuador, 2017, pág. 58)

Tabla 17

*Empresas registradas en SRI*

CLASIFICACION	PERIODO							14%
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Guayaquil
Empresa Grande	2169	2360	2795	3081	3303	3483	3346	468
Mediana B	3071	3418	3886	4228	4633	4984	4697	658
Mediana A	4219	4719	5450	5964	6471	6918	6783	950
Pequeña empresa	27684	31536	38625	45081	47817	51168	48984	6858
Microempresa	15738	17427	20565	23890	24595	27332	26774	3748
Total	52881	59460	71321	82244	86819	93885	90584	12682

Fuente: Laboratorio de Dinámica Laboral y Empresarial, INEC.

De acuerdo a la tabla 17, se evidencio que existen en el año 2015 un total de 90584 empresas distribuidas en diferentes clasificaciones, con los datos anteriormente identificados por el INEC que nos indica que del 100% de las empresas constituidas a nivel nacional, el 14% pertenece al Cantón Guayaquil; el INEC también nos menciona el porcentaje de clasificación por empresa la cual es ajustada a la tabla 16 para identificar el mercado objetivo real en el año 2015.

De este modo, se proyectará el cálculo de empresas en crecimiento de 1.58 % como se menciona en el documento panorama empresarial 2017, con este porcentaje se proyectará el crecimiento de empresas desde el 2019 hasta 2023. (INEC, Panorama laboral y empresarial del Ecuador, 2017, pág. 58)

Tabla 18

*Proyección de empresas desde el 2019 al 2023*

NUMERO DE EMPRESA	PROYECCIÓN DE POBLACIÓN								
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	12682	12882	13086	13293	13503	13716	13933	14153	14377

Fuente: Laboratorio de Dinámica Laboral y Empresarial, INEC.

Con la información indicada en la tabla 18 podemos comenzar a calcular el potencial de mercado para la ejecución del servicio de asesoría en sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo.

Tabla 19

*Calculo de potencial de mercado*

CALCULO DE POTENCIAL DE MERCADO DE SERVICIO DE ASESORÍA EN SG-SST EN EL CANTÓN DE GUAYAQUIL			
INDICADORES POBLACIONALES		PROYECCIÓN AL 2019	
Empresa en Provincia del Guayas al 2018	135365	Empresas de Guayaquil al 2018	13293
Empresas en el Cantón Guayaquil al 2018	97.374	Empresa de Guayaquil al 2019	13503
Distribución de empresas por clasificación al 2019		Distribución de empresas por clasificación al 2019	
Microempresa	89,6%	Microempresa	12098
Pequeña empresa	8,2%	Pequeña empresa	1107
Mediana empresa "A"	1,0%	Mediana empresa "A"	135
Mediana empresa "B"	0,7%	Mediana empresa "B"	95
Grande empresa	0,5%	Grande empresa	68
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>		<b>13503</b>

Fuente: El autor.

Como se muestra en la tabla 19 se ha calculado el potencial de mercado para la ejecución del proyecto, en esta tabla se evidencia la distribución por clasificación proyectadas al año 2019, para entender el mercado al que se pretende brindar el servicio de asesoría.

Tabla 20

*Calculo de potencial de mercado*

INDICADORES DE CONSUMO			
Consumo promedio diario por empresa de asesoría (presencial)	4,34 horas	Consumo promedio anual de horas por empresa	1085
Numero de empresa	1	Número de horas totales	1085
Costo promedio por servicio de asesoría	\$ 20,00	Gasto promedio anual en asesoría	\$21.700,00
ÍNDICE ACEPTACIÓN DE ASESORIA EN SG-SST EN GUAYAQUIL		ACEPTACIÓN DE ASESORIA POTENCIAL	27
Microempresa	12%	Microempresa	3
Pequeña empresa	46%	Pequeña empresa	12
Mediana empresa "A"	22%	Mediana empresa "A"	6
Mediana empresa "B"	10%	Mediana empresa "B"	3
Grande empresa	10%	Grande empresa	3

Fuente: El autor.

Entendemos que en la tabla 20 se muestra el indicador de consumo para proyectar las horas de trabajo, el número de empresa que se prevé atender y el precio por hora mínimo que están dispuesto a cancelar las empresas durante un año; estadísticamente en estos servicios de asesoría se indica que durante 8 horas laborables una persona trabaja 4.34 de su tiempo al día, de acuerdo a esta información se establece que una persona que trabaja normalmente los cinco días por un tiempo de 50 semanas tendrá 1085 hora laborales estimadas para asesoría en SG-SST.

El costo de servicio pretendido ofertar a un valor mínimo estimado en la encuesta es de \$ 20 dólares, sin embargo, recordemos que es un precio que aún no se ha sido verificado en un estudio financiero; de acuerdo a este costo con solo una persona que atienda este servicio de asesoría a una empresa que requiera 1085 horas de asesoría, tendría un ingreso de \$ 21,700.00 dólares.

En esta tabla 20 también se muestra las empresas interesadas para contratar el programa de seguridad y salud en el trabajo, que recordemos que es el 2 % de la población encuestada; entendiendo esta realidad de las 13503 empresas proyectadas al 2019 solo el 2 % que serían 27 empresas, están interesados en contratar este servicio de asesoría en SG-SST.

Tabla 21

*Calculo de potencial de mercado ideal*

POTENCIAL DEL MERCADO DE ASESORIA SG-SST			
PRINCIPALES SEGMENTOS	EMPRESA	HORAS	VALOR
Microempresa	3	3255,00	\$ 195.300,00
Pequeña empresa	12	13020,00	\$ 3.124.800,00
Mediana empresa "A"	6	6510,00	\$ 781.200,00
Mediana empresa "B"	3	3255,00	\$ 195.300,00
Grande empresa	3	3255,00	\$ 195.300,00

Fuente: El autor.

En la tabla 21 se da a conocer una proyección ideal de atender a las 27 empresa que están interesada en solicitar el servicio de asesoría en SG-SST, por lo que decimos que, si las 27 empresas son atendidas, se tendrían que ocupar 29295 horas y esto generara un ingreso de \$ 4'491.900,00 dólares para la empresa de asesoría que se está analizando.

### **3.6. CONCLUSIÓN.**

De acuerdo al análisis de mercado realizado en este capítulo III, el proyecto de crear una empresa que brinde el servicio de asesoría en SG-SST tiene altas posibilidades de éxito en el Cantón Guayaquil, recordar que hay empresas que no cuentan con un programa de seguridad y salud en el trabajo son el 40 % de las empresas y además el 46 % de las empresas encuestadas desconocen las ofertas del servicio de prevención, de este modo podemos reafirmar que crean un servicio de asesoría cubrirá la demanda insatisfecha.

También podremos mencionar un aspecto importante del estudio de mercado, en las que las empresas encuestadas que tienen un programa de seguridad y salud en el trabajo es un 60 %, este porcentaje importante nos indica la preocupación de los responsables de las empresas por garantizar ambientes seguros y saludables, y al mostrar este interés por mantener ambientes seguros y saludables existe una alta probabilidad de contratar servicios de asesoría que actualicen los conocimientos y ayuden en direccionar a la empresa en el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

Por lo que podemos asegurar que existen altas probabilidades en la ejecución de presente proyecto, ya que se encontró un porcentaje aceptable de la aceptación del proyecto, a causa de las razones expuestas en los párrafos anteriores.

## **CAPITULO IV**

### **4. PROPUESTA**

#### **4.1 DETALLE DE LA PROPUESTA.**

Creación de la empresa PROSISO Cía. Ltda. Que representa “A favor de la Seguridad Industrial y Salud Ocupacional”

#### **4.2 JUSTIFICACIÓN**

La correcta identificación de peligros y evaluación de los riesgos de las empresas es una actividad que hoy en día no está siendo realizada por las empresas en las actividades de los diferentes procesos causando accidentes y enfermedades profesionales, por lo que las empresas están preocupadas por lo que el proyecto tiene una gran aceptación, esto ocurre porque las empresas hacen grandes esfuerzos para ofrecer a sus trabajadores ambientes seguros y saludables, para la empresa es una obligación legal y social, resaltado que la vida y la salud de los trabajadores es lo más importante al momento que los trabajadores realizan una actividad.

El cantón Guayaquil cuenta con un total de 97.374 empresas, en esta población existe una cantidad de empresas que adquieren estos servicios en un 54%; sin embargo, se tiene un 46% que corresponde a las empresas encuestadas que no tiene este servicio, por lo tanto este se considera el mercado potencial analizado en el capítulo III, al cual se puede asesorar y cubrir estas necesidades en prevención de seguridad y salud, dado que la frecuencia de accidentes está aumentando, esto obedece al incremento en la producción, en respuesta a la demanda de productos y servicios de este mundo globalizado.

Luego de realizar el análisis obtenido de las encuestas, se resume la información de la manera siguiente, la creación de una empresa que gestione actividades de seguridad y salud en el trabajo es de mucha importancia en el cantón Guayaquil, ya que es un tema prioritario para las

organizaciones para buscar el bienestar de sus empleados y así tener una mayor rentabilidad en sus procesos.

Con la creación de la empresa PROSISO Cía. Ltda. Se aportará a las empresas una gestión de seguridad y salud en el trabajo que garantice ambientes seguros y saludables para todas las actividades, disminuyendo el nivel de accidentabilidad y aportando a la generación de empleo contribuyendo así al desarrollo del cantón Guayaquil.

#### **4.3 CONSTITUCIÓN DE LA EMPRESA.**

La empresa será constituida jurídicamente como una compañía de responsabilidad limitada, integrada por dos accionistas, el monto total representa el 50% del aporte del capital, adicional se realizará un préstamo a BanEcuador por el monto de \$ 6.600,97, este valor representa el 50% del total del capital social.

El servicio solicitado es de un crédito solicitado para PYMES, y empresas, (Ver anexo 2) se seleccionó esta entidad bancaria porque la tasa de interés es baja (10,21 %) y facilidad para conseguir los requisitos solicitados. La empresa llevará sus actividades bajo la razón social de PROSISO y se le añadirá la palabra Compañía Limitada. Es importante indicar que los accionistas cumplirán con las obligaciones adquiridas hasta la cantidad de sus aportaciones individuales, como lo indica en el art. 93 de la ley de compañías.

PROSISO cumplirá con las leyes, normas y reglamentos que deben cumplirse para poder ejecutar actividades de servicio, entre ellas están la Superintendencia de Compañía en la constitución y legalización de la empresa, el Servicio de rentas Internas para la declaración de impuestos, Ministerio de Trabajo para la cancelación de los beneficios que establece la ley a los trabajadores. Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social para la afiliación de los trabajadores de la empresa y que gocen de los beneficios que estos ofrecen.

La empresa para su funcionamiento requiere de los permisos que emite el Municipio del Cantón Guayaquil para los respectivos permisos de funcionamientos, pagos de patentes, Benemérito

Cuerpo de Bombero de Guayaquil que es el que genera el permiso de funcionamiento y Ministerio de Salud Pública para la emisión de certificado de salud para los empleados.

#### **4.4 DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO.**

Esta propuesta será por aporte de capital de accionistas y un crédito a una entidad financiera privada que permitirá tener una parte del capital para la empresa PROSISO, la misma que realizará la prestación de servicios, la organización, ejecución y dirección de la creación e implementación de un sistema de seguridad industrial y salud ocupacional en el trabajo, adicionalmente se ofrecerá el servicio de mediciones de higiene industrial

##### **4.4.1 Nombre de la empresa**

El nombre de la empresa será PROSISO, se escogió el nombre por el significado de sus iniciales que están relacionadas con Favorecer (PRO), Seguridad (S), Industrial (I), Salud (S) y Ocupacional (O); es decir, será a favor de la Seguridad Industrial & Salud Ocupacional en el trabajo, que se implementaran con metodologías probadas a nivel nacional e internacional.

##### **4.4.2 Logotipo**



Ilustración 7 Logo de la empresa

Fuente: El autor.

En el diseño del logotipo se creó por las variables que tienen relación directa con la percepción que se espera tener con los clientes, debido a que se incluye la unión entre todos los involucrados con la prevención de los peligros y control de riesgos.

Esta unión representa a establecer un sistema de gestión, enmarcada en la ejecución de un programa direccionado, diseñado, ejecutado y que controle los peligros que se presentan en las actividades rutinarias y no rutinarias del proceso. Todo este símbolo se encuentra encerrado en un círculo integrado donde no señala un principio o un fin lo que hace referencia a la constante mejora continua de los procesos.

#### **4.4.3 Slogan**

“Comprometidos con el desarrollo de ambientes seguros y saludables de su empresa”

Cuando se menciona Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, no solo se trata de prevención de accidentes en los sitios de trabajo o enfermedades profesionales, también son herramientas que la dirección utiliza para incrementar la productividad y rentabilidad de las organizaciones, lo que las hace más competitivas, y que permiten ser seleccionadas por empresarios internacionales para vender o comprar sus productos.

De la misma manera para los administradores la gestión, genera un valor agregado en la organización, por la importancia de implantar e implementar estos sistemas de seguridad y salud, para garantizar al colaborador lugares de trabajo idóneos para realizar actividades productivas, por lo que los colaboradores tendrán un estímulo, la satisfacción y el mejoramiento de la calidad de vidas en cada proceso que realizan, alcanzando un bienestar al talento humano que es el recurso más importante que tiene una empresa.

#### **4.4.4 Misión**

Asesorar al sector empresarial público y privado de la ciudad de Guayaquil, en la estructuración e implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, entregando a nuestros clientes un servicio de alta calidad, responsabilidad y ética, que se refleje en el bienestar de los empleados y el desarrollo sostenible del sector.

#### **4.4.5 Visión**

Nuestro profesionalismo acompañado de su compromiso y responsabilidad, nos ubicara a media plazo, como una empresa reconocida en la ciudad de Guayaquil en el servicio de asesoría en Programas de Seguridad y Salud en el Trabajo.

### **4.5 OBJETIVOS**

#### **4.5.1 Objetivo General**

Implementar y mantener estructuras en prevención de peligros, para identificar, evaluar y mitigar los riesgos en los puestos de trabajos, para garantizar el bienestar laboral de los colaboradores de la organización.

#### **4.5.2 Objetivos Específicos**

- Garantizar una infraestructura para los trabajadores y clientes con el fin de certificar la excelencia del servicio.
- Entregar un servicio personalizado, de calidad y precios justos.
- Generar nuevas plazas de empleo en la ciudad de Guayaquil.

## 4.6 ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA



Ilustración 8 Organigrama de la empresa

Fuente: El autor.

El organigrama de la empresa PROSISO, será pequeña, tendrá las áreas necesarias para iniciar sus actividades, según el organigrama todos se reportarán con el administrador y cada área tiene un responsable encargado y tareas a realizar.

### 4.6.1 Análisis de las funciones

#### 4.6.1.1 Administrador

Encargado de dirigir, gestionar, formular, planificar y coordinar todas las actividades de la empresa, junto con el equipo de trabajo, para lograr el cumplimiento de los objetivos propuestos por la empresa.

#### Perfil

**Educación:** Profesional titulado en administración de empresas

**Formación:** Seguridad y Salud en el Trabajo, Servicio al Cliente, Auditor Interno Integral.

**Experiencia:** Mínimo un año de experiencia en cargos similares.

**Habilidades:** Tener buena relación interpersonales con los colaboradores, capacidad de planificar, manejo de cliente tanto interno como externo, capacidad de escuchar, Trabajo en equipo, ser puntual y responsable.

**Específicas:** Líder, Visionario, dinámico, creativo, analítico y negociador

**Actividades:**

- Usar la firma o razón social
- Dirigir, coordinar y controlar la ejecución de los planes y programas

**Responsabilidades:**

- Liderar el Sistema de Gestión Integral de la Organización
- Planificar, ejecutar, dirigir y coordinar el funcionamiento general de la Organización con la asistencia de los Directivos.
- Representar a la Organización ante terceros y ante toda clase de personas o autoridades de orden administrativo, entes gubernamentales o jurisdiccionales.
- Evaluar los resultados y realizar nuevas estrategias.
- Administrar eficientemente el capital humano, técnicos y financieros para el desarrollo del sistema de gestión.

#### **4.6.1.2 Secretaria Auxiliar Contable.**

**Perfil**

**Educación:** Profesional titulado en Contabilidad y Finanzas y/o Auxiliar Contable

**Formación:** Auditor en sistema de gestión Integral en Seguridad y Salud en el Trabajo, Servicio al cliente.

**Experiencia:** Un año de graduada

**Habilidades:** Tener buenas relaciones interpersonales, capacidad de organizar, manejo de clientes interno como externo, tener sentido de pertenencia, capacidad de escuchar, ser tolerante, trabajar en equipo, ser puntual y responsable, tener disponibilidad.

**Específicas:** Liderazgo, eficaz y eficiente en el servicio, capacidad de análisis y síntesis, ser organizada, habilidad mental, hábil en redactar documentos, tolerancia al cambio, coordinación y planificación.

**Actividades:**

- Manejo de correspondencia externa e interna.
- Codificación de archivos y documentos.
- Atención a clientes, entidades gubernamentales y organismos de control.
- Registro de proveedores y clientes.
- Elaborar informes estadísticos al administrador, en relación a los ingresos, costos y gastos ocurridos en el giro normal de la empresa, mensualmente.
- Clasificación y organización de los soportes contables de la organización.
- Elaboración de borradores de declaraciones tributarias.
- Funciones relacionadas con la naturaleza de su cargo.

**Responsabilidades:**

- Elaborar para el administrador los reembolsos de caja.
- Manejo y control de caja.
- Participar en todos los programas, charlas y capacitación organizadas por la organización.
- Cumplir con las actividades encomendadas.
- Tratar de manera cordial, amable, cortés y respetuosa a los usuarios y personas ajenas a la organización.
- Conservar el orden y limpieza al puesto de trabajo.

**4.6.1.3 Gestor de Seguridad Industrial.****Perfil**

**Educación:** Profesional titulado

**Formación:** Auditor en sistema de gestión integral en Seguridad y Salud en el trabajo.

**Experiencia:** Tres años en cargos similares.

**Habilidades:** Tener buenas relaciones interpersonales, capacidad de organizar, manejo de clientes interno como externo, tener sentido de pertenencia, capacidad de escuchar, ser tolerante, trabajar en equipo, ser puntual y responsable, tener disponibilidad.

**Específicas:** Liderazgo, eficaz y eficiente en el servicio, capacidad de análisis y síntesis, ser organizado, habilidad mental, trabajar bajo presión, creatividad, firmeza, audacia para dialogar.

**Actividades:**

- Realizar las consultorías que la empresa requiera en relación a los servicios ofertados
- Coordinar los procesos de control de registro, control de documentos establecidos en los procedimientos.
- Cooperar en la determinación de los objetivos de los sistemas de gestión en las empresas que se realice el servicio.
- Elaborar información para el proceso del sistema de gestión integral de seguridad en el trabajo.
- Implementar e implantar el sistema de gestión integral en los clientes.
- Controlar, vigilar y documentar las acciones correctivas y preventivas que se generen de estas actividades.

**Responsabilidades:**

- Es responsable por el diseño y desarrollo efectivo de los planes de gestión de la seguridad en el trabajo, mantenerlo actualizados, asumir la dirección del plan del cliente.
- Coordinar y gestionar los resultados de seguridad en el trabajo, de los servicios ofrecidos.
- Elaborar y presentar informes de la gestión de seguridad en el trabajo, de los servicios ofrecidos.
- Elaborar cronograma de trabajo.

**4.6.1.4 Gestor de Salud Ocupacional.****Perfil**

**Educación:** Profesional titulado en medicina

**Formación:** Auditor en sistema de gestión integral en Seguridad y Salud en el trabajo.

**Experiencia:** Tres años en cargos similares.

**Habilidades:** Tener buenas relaciones interpersonales, capacidad de organizar, manejo de clientes interno como externo, tener sentido de pertenencia, capacidad de escuchar, ser tolerante, trabajar en equipo, ser puntual y responsable, tener disponibilidad.

**Específicas:** Liderazgo, eficaz y eficiente en el servicio, capacidad de análisis y síntesis, ser organizado, habilidad mental, trabajar bajo presión, creatividad, firmeza, audacia para dialogar.

**Actividades:**

- Realizar las consultorías que la empresa requiera en relación a los servicios ofertados.
- Coordinar los procesos de control de registro, control de documentos establecidos en los procedimientos.
- Cooperar en la determinación de los objetivos de los sistemas de gestión en las empresas que se realice el servicio.
- Elaborar información para el proceso del sistema de gestión integral de salud en el trabajo.
- Implementar e implantar el sistema de gestión integral en los clientes.
- Controlar, vigilar y documentar las acciones correctivas y preventivas que se generen de estas actividades.

**Responsabilidades:**

- Es responsable por el diseño y desarrollo efectivo de los planes de gestión de la salud en el trabajo, mantenerlo actualizados, asumir la dirección del plan del cliente.
- Coordinar y gestionar los resultados de salud en el trabajo, de los servicios ofrecidos.
- Elaborar y presentar informes de la gestión de salud en el trabajo, de los servicios ofrecidos.
- Elaborar cronograma de trabajo.

**4.6.1.5 Gestor de Higiene Industrial.**

**Perfil**

**Educación:** Profesional titulado en Ingeniería Industrial

**Formación:** Auditor en sistema de gestión integral en Seguridad y Salud en el trabajo.

**Experiencia:** Tres años en cargos similares.

**Habilidades:** Tener buenas relaciones interpersonales, capacidad de organizar, manejo de clientes interno como externo, tener sentido de pertenencia, capacidad de escuchar, ser tolerante, trabajar en equipo, ser puntual y responsable, tener disponibilidad.

**Específicas:** Liderazgo, eficaz y eficiente en el servicio, capacidad de análisis y síntesis, ser organizado, habilidad mental, trabajar bajo presión, creatividad, firmeza, audacia para dialogar.

**Actividades:**

- Realizar las consultorías que la empresa requiera en relación a los servicios ofertados.
- Coordinar los procesos de control de registro, control de documentos establecidos en los procedimientos.
- Cooperar en la determinación de los objetivos de los sistemas de gestión en las empresas que se realice el servicio.
- Elaborar información para el proceso de higiene industrial en el trabajo.
- Implementar e implantar el sistema de gestión integral en los clientes.
- Controlar, vigilar y documentar las mediciones de higiene industrial en los sitios de trabajos.

**Responsabilidades:**

- Es responsable por el diseño y desarrollo efectivo de los planes de medición de higiene industrial en el trabajo, mantenerlo actualizados, asumir la dirección del plan del cliente.
- Coordinar y gestionar los resultados de las mediciones de higiene industrial en el trabajo, de los servicios ofrecidos.
- Elaborar y presentar informes de las mediciones de higiene industrial en el trabajo, de los servicios ofrecidos.

**4.6.1.6 Responsabilidad Social de la empresa.**

La empresa PROSISO intenta lograr ambiente de trabajos libres de accidentes y enfermedades profesionales en las organizaciones que se presten servicios, es por eso que, a más de generar ingresos económicos para la empresa, beneficios sociales y tendrá la responsabilidad social direccionada hacia la prevención del cuidado de la salud en la comunidad.

Se logrará este propósito de la siguiente manera:

- La empresa ofrecerá fuente de trabajo a los ciudadanos del Cantón Guayaquil.
- PROSISO se compromete a una educación continua de sus colaboradores para concientizar en temas de prevención de daños a la salud y enseñar prácticas seguras ante la presencia de eventos naturales a la comunidad.

- PROSISO tendrá la responsabilidad de capacitar a los empleados en el cuidado del medio ambiente para concientizar a los clientes y la comunidad.

También se brindará descuentos a instituciones públicas y privadas que no tengan los recursos necesarios para este servicio, como por ejemplo unidades educativas, albergues de ancianos y niños, fundaciones sociales donde intervenga el Ministerio de Inclusión Económica y Social.

## **4.7 VALORES CORPORATIVOS.**

### **4.7.1 La empresa.**

En cualquier actividad económica que se incursione, uno de las principales bases para alcanzar los resultados previstos, es tener valores que harán la diferencia en comparación con el servicio prestado por personas naturales y / o competidores.

### **4.7.2 Responsabilidad.**

La empresa PROSISO se caracteriza por el trabajo en equipo con los responsables de las empresas para lograr alcanzar los resultados esperados, a través de las decisiones acertadas ejecutadas por profesionales competentes que ejecuten actividades de prevención que beneficien a la prevención de riesgos, cumpliendo con los compromisos acordados con las empresas.

### **4.7.3 Eficiencia.**

Realizamos nuestras actividades de prevención de riesgo laborales en los tiempos establecidos, para entregar un servicio de calidad a nuestros clientes.

### **4.7.4 Respeto**

Consiste en la cordialidad, amabilidad y educación al ejecutar nuestras actividades con la organización, empresas, colaboradores y comunidad.

Es importante comentar que al ser una empresa que ofrece servicios siempre se tendrá contacto con clientes, proveedores, compañeros y comunidad, por lo que la empresa PROSISO respeta las diversas maneras de pensar, necesidades, gustos e interés, con el objetivo de tener relaciones duraderas.

#### **4.7.5 Honradez**

La empresa actuara con ética. Se realizará actividades con un alto nivel de confidencialidad y principalmente hablando siempre con la verdad, si perjuicios a los clientes, colaboradores, proveedores y comunidad.

### **4.8 ANÁLISIS PORTER**

#### **4.8.1 Amenaza de entrada de nuevos competidores**

Esta amenaza lo colocaremos en el nivel tolerable ya que existe asesorías informales que se dedican a este tipo de actividad debido a que la población del cantón Guayaquil tiene poco conocimiento de los requisitos que deben cumplir para brindar asesoría en prevención de riesgos.

#### **4.8.2 Amenaza de posibles productos sustitutos**

Este se coloca en un nivel moderado, debido a que en el cantón Guayaquil, en ciertas empresas el responsable de seguridad y salud en el trabajo son realizadas por colaboradores que no tienen el perfil requerido para desarrollar un sistema de seguridad y salud en el trabajo. También es importante mencionar la existencia de empresas que dictan capacitaciones en prevención de riesgos que pueden ser sustitutos de los productos y servicios que ofrece PROSISO.

### **4.8.3 Poder de negociación de los clientes**

Los clientes tendrán la capacidad de negociación ya que son los que deciden si desean o no el servicio, se les ofrecerá varias alternativas para el desarrollo exitoso de un sistema de seguridad y salud en el trabajo.

También es importante recordar que en el cantón Guayaquil existen profesionales en seguridad industrial y salud ocupacional que se dedican a ofrecer este tipo de servicios, por lo tanto, la asesoría que los clientes estarían interesados deben cumplir con las expectativas de la organización; sin embargo, estamos seguros de que el cliente seleccionara los servicios que ofrece nuestra empresa por la calidad de servicio, innovación, garantía y precios.

### **4.8.4 Poder de negociación de los proveedores.**

El poder de negociación con los proveedores las tendrá la empresa PROSISO, esto se debe a que en el Cantón Guayaquil ya que existen varios negocios que ofrecen variedades de servicios de capacitación y certificaciones en prevención, así como también exámenes ocupacionales de pre empleo y seguimiento a la salud de los colaboradores, la idea es quedarse con el proveedor que ofrezca los mejores precios del mercado.

### **4.8.5 Rivalidad entre competidores existentes.**

Los competidores directos son los profesionales en seguridad y salud en el trabajo que ofrecen sus servicios los sábados y domingo, ya que aun en el cantón Guayaquil no existe una empresa formada y orientada a crear sistemas de prevención de seguridad y salud en el trabajo certificada en controlar riesgos de terceros.

Según investigaciones a las empresas encuestadas, se pudo conocer que los profesionales dedicados a este servicio, no ejecutan en su totalidad el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, y que algunas de ellas, llegan hasta cobrar el monto de \$ 30.000 solo por la identificación de peligros en las empresas.

El IESS con su área riesgo del trabajo ofrece dentro de sus actividades conferencias dirigidas al empleador, en el tema relacionados con la seguridad y salud en el trabajo, con el fin de crear una cultura de prevención en las empresas. Generalmente estas charlas se las realiza en universidades 2 veces al año.

#### 4.9 ANÁLISIS FODA

La matriz FODA siendo una herramienta de análisis, se la aplicó a la empresa PROSISO, con el fin de entender el estado real de la misma, en comparación con las personas naturales prestadoras del servicio de asesoría de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Una vez elaborado el análisis se fijarán las decisiones y acciones que la empresa deba aplicar para mejorar su posición en el mercado.

Tabla 22

*Matriz FODA de la empresa PROSISO Cía. Ltda.*

Fortalezas		Justificativo
F - 1	No existe competencia directa en lo que se refiere a un servicio de asesoría en sistema de Gestión en Salud y Salud en el trabajo	En el Cantón Guayaquil no existe una empresa que realice este servicio
F - 2	Los costos incurridos en equipos no son altos	Equipos a utilizar son bajo costo
F - 3	Personal totalmente capacitado para realizar la labor requerida	Personal certificado en gestión de peligros
F - 4	Conocimiento del servicio ofertado	Certificación de servicio
F - 5	Servicio al cliente con altos estándares de calidad	Garantía del servicio
F - 6	Creatividad e innovación	Desarrollo de programas SG-SST

Debilidades		Justificativo
D - 1	La rentabilidad de nuestra empresa depende de las necesidades que desee cubrir las empresas	No se tiene una cartera de clientes
D - 2	Marca no posicionada en el mercado	Empresa nueva en este servicio
D - 3	Falta de información acerca de este tipo de servicio	Medios de comunicación no explotados
D - 4	No tener un precio fijo del servicio, debido a las necesidades requeridas	Variedad de precio por necesidades del cliente
Oportunidades		Justificativo
O - 1	Mercado no explotado con respecto a prevención de riesgos laborales	Existe demanda insatisfecha
O - 2	Alianzas estratégicas con empresas proveedoras	Existen proveedores con altas expectativas de alianzas
O - 3	Crecimiento de interés de empleadores en temas de seguridad y salud en el trabajo	Organizaciones interesadas en disminuir su indicador de accidentabilidad
O - 4	Precios son relativamente altos para el servicio que ofrecen las personal naturales	Precios ofrecidos por personas naturales son muy altos
O - 5	Falta de publicidad por parte de la competencia	No existe campañas de publicidad para ofertar este servicio
O - 6	Clientes insatisfechos	Empresas no logran alcanzar los objetivos propuestos en seguridad
O - 7	Talento humano que ofrece el servicio no es calificado y/o certificado	Existe competidores que desconocen un programa eficaz en seguridad
Amenazas		Justificativo
A - 1	Existencia de inestabilidad en políticas, leyes de prevención de riesgos	No existe una ley en seguridad y salud, por ello cada año cambian las normas
A - 2	Potenciales desarrollo de proveedores en asesoría de seguridad y salud	Empresas proveedores de equipos tienden a involucrarse en seguridad

A - 3	Incumplimiento por partes de proveedores	Contratistas y proveedores no cumplen con lo pactado
A - 4	Fuga de talento humano formado	Personal calificado son reclutado por sus conocimientos

Fuente: El autor.

Se puede concluir que gracias al análisis FODA se determinó las siguientes ventajas y las diferencias que tiene la empresa PROSISO.

Como principal ventaja que en el canto Guayaquil, existe una cifra importante de empresas que necesitan y quieren contratar el servicio de asesoría del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, pero a la fecha no han podido ser atendidas porque las personas naturales profesionales en seguridad y salud en el trabajo no cuentan con comunicación donde puedan ser contactados.

El mercado es amplio y está integrado por pequeñas y medianas empresas con necesidades diversas, dificultando satisfacer oportunamente todas sus necesidades.

#### **4.10 PROCESO DE SERVICIO**

El servicio a ofertar consiste en implementar e implantar un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, así como la asesoría especializada en temas de prevención de riesgos de trabajo.

A continuación, mencionamos los aspectos fundamentales relacionados con el servicio ofertado:

Tabla 23

Ficha técnica del servicio de la empresa PROSISO Cía. Ltda.

FICHA TECNICA	
<b>SERVICIO</b>	Asesoría de la implementación e implantación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, desarrollando un proceso planificado y estructurado que comprenda política, organización, planificación, aplicación, evaluación, auditoría y acciones de mejora continua, para la identificación de peligros y control de los riesgos que afecten la seguridad y salud en el trabajo.
<b>TEMAS</b>	<p>Capacitar en la Ley de seguridad social y Decreto ejecutivo 2393, en la que se describe las medidas de prevención de riesgos en el trabajo y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional.</p> <p>Elaborar sistemas y programas de seguridad y salud en el trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Implementación de programa de vigilancia en medicina preventiva.</li> <li>➤ Desarrollo de programas de Higiene y Seguridad Industrial</li> <li>➤ Programa de capacitación y formación en seguridad y salud en el trabajo</li> <li>➤ Conformación y/o actualización del comité paritario de salud ocupacional</li> <li>➤ Registrar reglamento de seguridad industrial</li> <li>➤ Identificar peligros y evaluar riesgo de las actividades.</li> <li>➤ Auditoría de subprogramas</li> <li>➤ Planes de emergencia y evacuación (Mapas y brigadas)</li> </ul>
<b>BENEFICIO</b>	<p>Las instituciones públicas y privadas que soliciten este servicio ofrecerá ambientes de trabajo seguros y saludables, identificando el recurso humano como lo más importante para la organización, para obtener los siguientes resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ El direccionamiento hacia una mejora continua</li> <li>➤ Identificar las necesidades de las instituciones públicas y privadas para definir sus respectivos procesos</li> <li>➤ Mejora continua para aumentar la productividad, reducción de costo y prevención de fallas</li> <li>➤ Crear una cultura preventiva en las actividades de trabajo</li> <li>➤ Fortalecer y mejorar la imagen frente a los colaboradores, la comunidad y los clientes</li> <li>➤ Competitiva</li> </ul>
<b>ESPECIFICACIONE TECNICAS</b>	El servicio consiste en realizar un diagnóstico inicial, descripción de procesos, establecimiento de las políticas, objetivos, planificación, organización, identificación de peligros, evaluación y control de riesgo, requisitos legales, objetivos y programa de gestión, estructuras y responsabilidades de cargos, capacitación, entrenamiento, auditorías y concientización, verificación, registros y documentación, controles, respuestas ante emergencias potenciales, acciones preventivas y correctivas, programas de charlas de prevención, identificación de condiciones y actos sub estándar
<b>PRECIO</b>	<p>Diseño e implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo: \$ 1000 por mes</p> <p>Consultoría especializada en el tema: \$ 40 dólares por hora</p>

Fuente: El autor.

#### 4.10.1 Diagrama de operación, proceso y procedimiento.

A continuación, se presenta el diagrama de proceso del servicio del servicio de implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

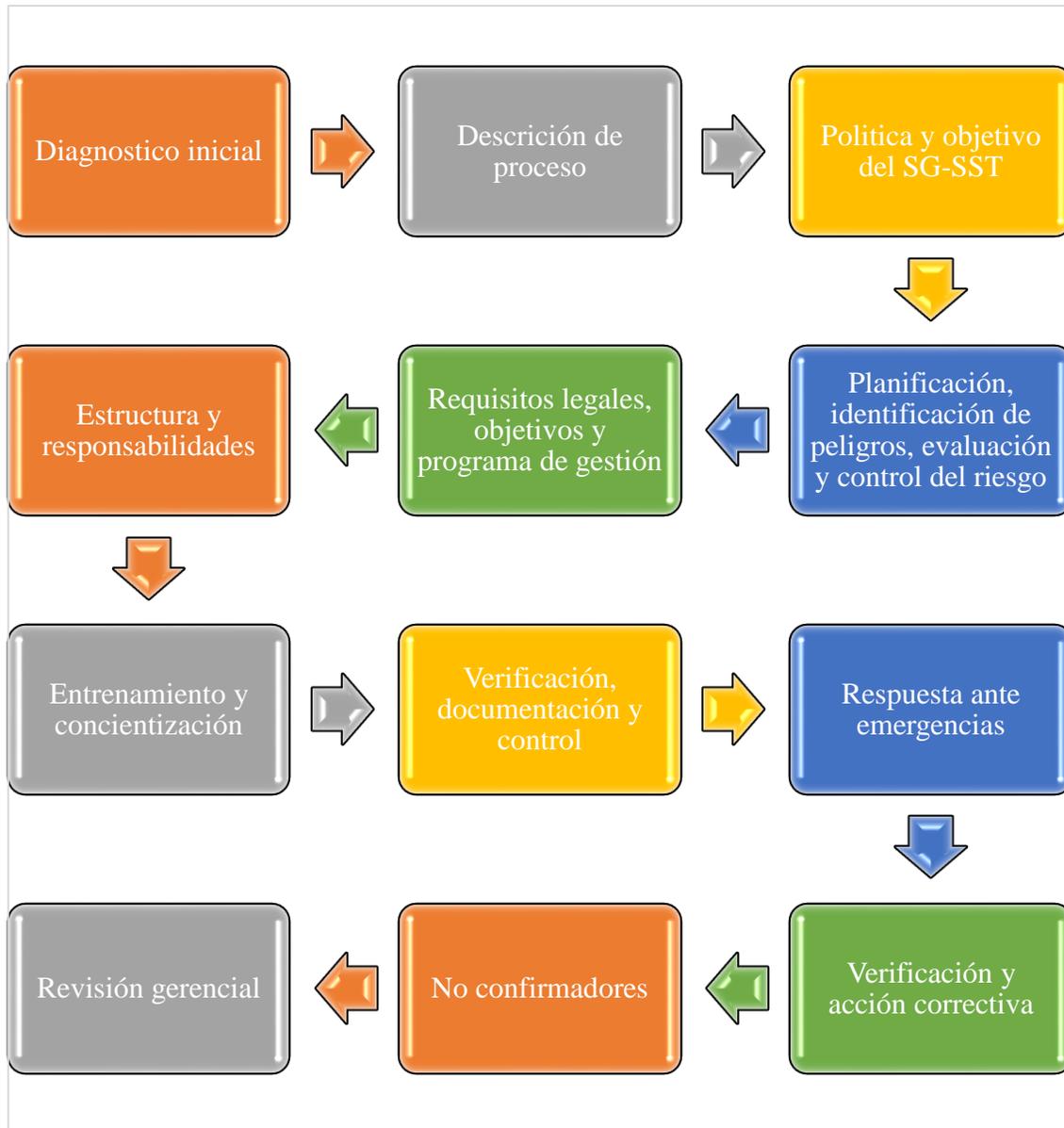


Ilustración 9 Ficha del proceso del servicio de la empresa PROSISO Cía. Ltda.

Fuente: El autor.

A continuación, se presenta el diagrama del programa de contratación del servicio:

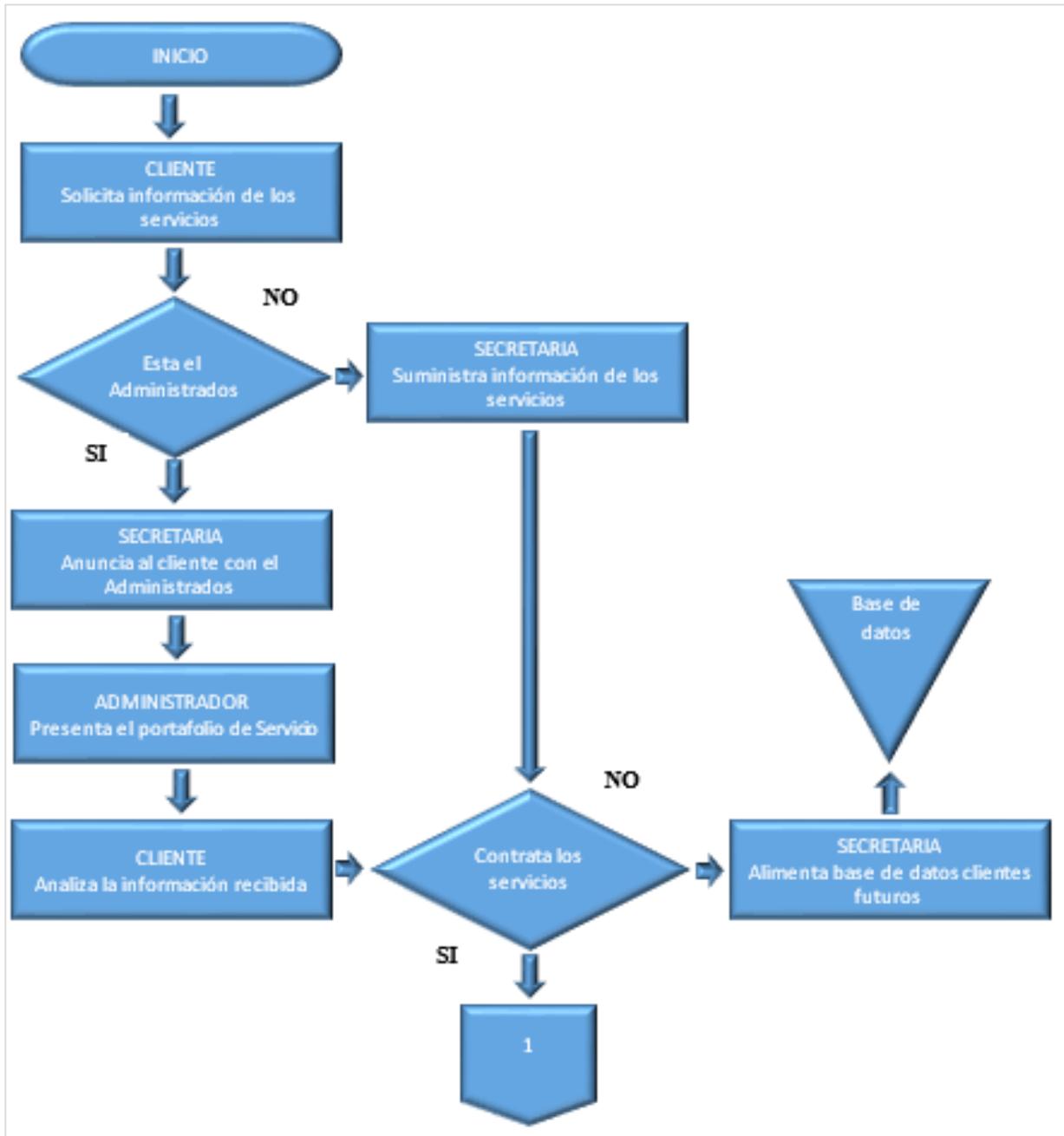


Ilustración 10 Ficha del proceso del servicio de la empresa PROSISO Cía. Ltda.

Fuente: El autor.

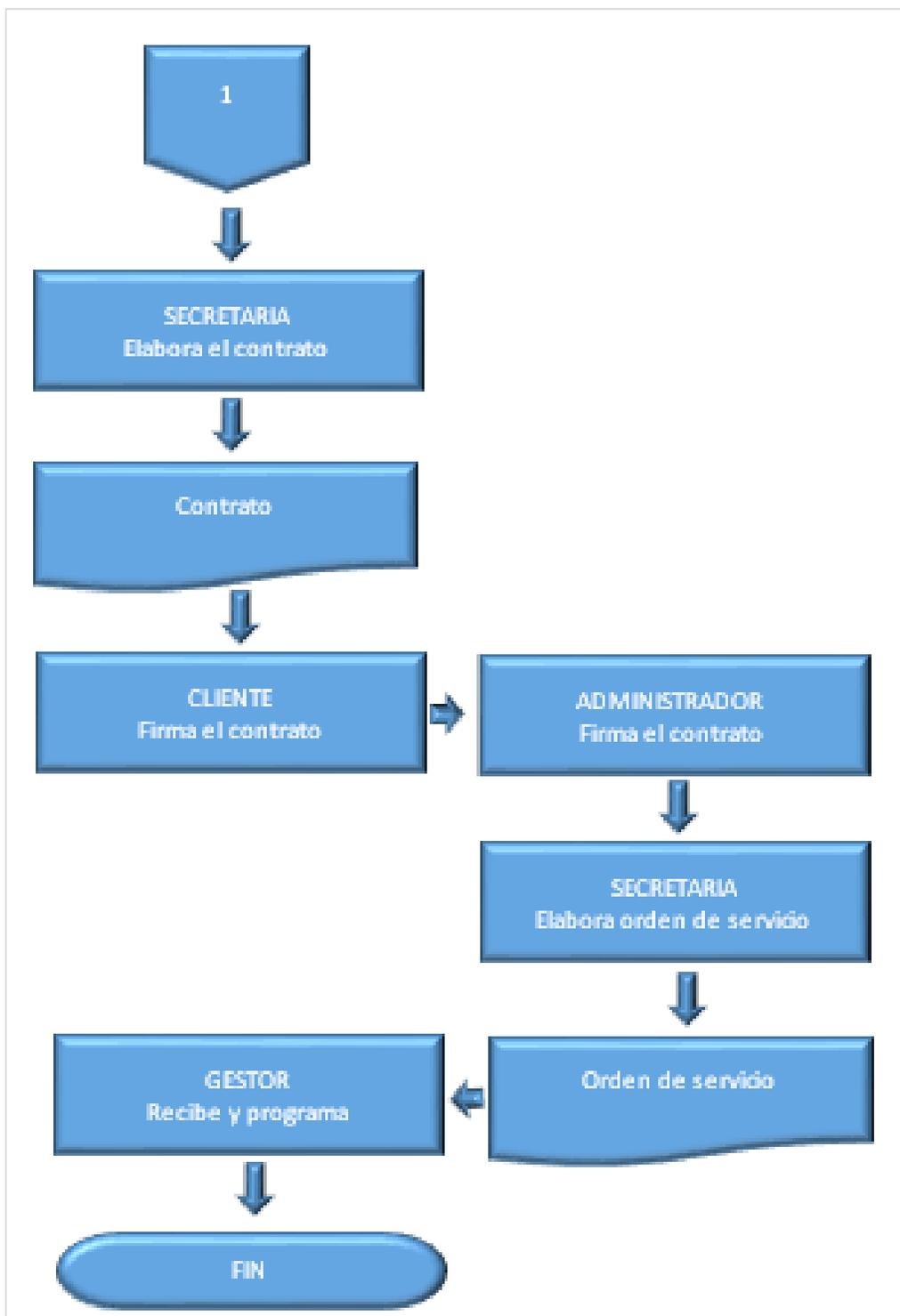


Ilustración 11 Ficha del proceso del servicio de la empresa PROSISO Cía. Ltda. (Continuación)  
Fuente: El autor.

#### **4.10.2 Descripción de los procesos del servicio**

El diseño e implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo, se basa en la ley de seguridad social del Ecuador, aplicando el Decreto ejecutivo 2393 y el reglamento de Seguro General de Riesgo del Trabajo. Siguiendo estos parámetros se determinaron las siguientes etapas a desarrollar:

**Diagnóstico inicial:** Conocimiento de la actividad de la empresa, Involucramiento de mandos medios, materias primas e insumos, equipos utilizados, programas elaborados, productos y servicios que se generan en la empresa.

**Descripción del proceso:** Definir los diferentes programas por centro de trabajo.

**Política y objetivos:** Direccionar e involucrar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, SG-SST con la misión y la visión de las empresas, identificando el involucramiento y participación de los colaboradores de la empresa para alcanzar las metas ofrecidas.

Planificación, identificación de peligros, evaluación y control de riesgo. Se identificará, evaluará y se controlará de acuerdo a los recursos de la empresa, realizando un análisis en la fuente, sustitución, control de ingeniería, control administrativo y equipos de protección personal de acuerdo a la actividad expuesta al colaborador, sobre aquellos factores de riesgos identificados en el diagnóstico integral.

Requisitos legales, objetivos y programa de gestión. Implementar y cumplir las normas legales que establecen la obligatoriedad de los empleadores, de garantizar ambientes seguros y saludables para los trabajadores a su cargo, así como contar con un programa de seguridad y salud en el trabajo de conformidad con los riesgos potenciales identificados por la organización, destinando los recursos necesarios para el desarrollo de un sistema o programa de prevención de seguridad y salud en el trabajo.

**Estructura y Responsabilidades:** Establecer el alcance y compromisos del programa para crear y mantener un nivel de salud y bienestar de los colaboradores, estableciendo responsabilidades en todos los niveles jerárquicos de la empresa establecidos en el organigrama de la empresa, teniendo en cuenta la legislación vigente relacionadas a prevención de seguridad y salud en el trabajo.

**Entrenamiento y concientización:** Se desarrollará un sistema que involucre etapas que garanticen el conocimiento en prevención de accidentes y enfermedades generadas por actividades del trabajo, estableciendo los compromisos de las personas involucradas en el proceso productivo, resaltando que un ambiente seguro y saludable es un compromiso de cada uno de los integrantes de la organización.

**Verificación, documentación y control:** Se establecerá indicadores de medición de la metodología implementada, dando un direccionamiento a los resultados obtenidos para la toma de decisiones y garantizar el cumplimiento de los objetivos del programa de seguridad y salud en el trabajo.

**Respuesta ante emergencia:** Determinar posibles eventos naturales y/o potenciales por la actividad del negocio que generen situaciones de emergencia para las instalaciones y la comunidad para implementar acciones.

**Verificación de acciones preventivas y correctivas:** Establecer un seguimiento de las acciones preventivas o correctivas para garantizar el cumplimiento y eficacia de los hallazgos identificados que tienen un potencial riesgo de causar daños a las personas e infraestructura, midiendo el total o parcial cierre de la acción identificada.

**No conformidades:** Levantar hallazgos que presenten desviación al programa de seguridad y salud en el trabajo para su inmediata corrección en los tiempos establecidos de acuerdo al peligro detectado.

**Revisión por la alta Dirección:** Realizar el seguimiento de la revisión del programa de seguridad y salud en el trabajo por los responsables de las empresas.

## **4.11 POLÍTICAS DE VENTAS**

La empresa a crearse se registrará por las siguientes políticas de persona, de compra y de ventas.

### **4.11.1 Políticas de Personal**

La contratación del personal se realizará con los siguientes procesos:

**Reclutamiento:** Se realizará convocatorias por medios de agencias reclutadoras.

**Selección:** Una vez que se tiene a los aspirantes, con los perfiles identificados para el cargo para garantizar la necesidad de personal de la empresa mediante el proceso de reclutamiento, se empezará el proceso de selección que consiste en efectuar entrevistas a cada aspirante, igualmente se aplicará la prueba de idoneidad, y se realizará la validación de la prueba realizada, para tener resultados de los mejores puntajes.

**Contratación:** Para vincular el personal necesario, para el desarrollo de los objetivos de la empresa, se hará por medio de contratos a término fijo, cuyos salarios serán aprobados de acuerdo a las funciones y responsabilidades dentro de la organización. Otros perfiles profesionales requeridos, se contratarán por medio de prestaciones de servicios profesionales.

### **4.11.2 Políticas de Compras**

Crear y mantener bases de datos actualizadas de proveedores de los insumos, equipos y colaboradores, que permitan garantizar la calidad del servicio contratado.

### **4.11.3 Política de Ventas**

Se realizarán contratos al pactar los servicios a realizar a las empresas, donde se estipulará la forma de pago, siendo este un 50 % a la firma y el remanente a la finalización de los servicios contratados y a entera satisfacción del cliente.

## **4.12 PLAN DE MARKETING**

### **4.12.1 Marketing Mix**

PROSISO es una empresa nueva en el cantón Guayaquil, creada con el objetivo de asesorar en implementar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, por lo tanto, para ingresar a este servicio se deberá aplicar una publicidad agresiva que nos permita captar la atención de los clientes potenciales, para lograr los objetivos es necesario el mix del marketing por medio de esta herramienta podremos incrementar la posibilidad de que el servicio ofertado sea adquirido por las micro, pequeñas, medianas y grandes empresas públicas y privadas del Cantón Guayaquil.

### **4.12.2 Producto o servicio**

La empresa PROSISO se dedicará a la prestación de servicio, la organización, ejecución y dirección del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, adicionalmente ofrecerá los servicios de identificación y valoración de riesgos, elaborar y verificar programas de seguridad y salud en el trabajo, capacitación y adiestramiento, auditoria, mediciones de higiene de seguridad, así como también el alquiler de accesorios para todo tipo de actividades solicitadas por los clientes, etc.

Si la demanda supera la capacidad instalada en los servicios ofertados, si se los podrá cubrir ya que existe una política de venta establecida que consiste en, la firma de un contrato, en el que se estipula la cancelación del 50% del valor total a facturar por el servicio, el mismo que servirá para contratar de los talento humano y materiales necesarios para el cumplimiento del mismo.

En el estudio que se realizó a los clientes y competidores indirectos, se notó la mala atención, esto se debe a que los profesionales en seguridad industrial te atienden según como te veas y las necesidades requeridas, sin tomar en cuenta que sus negocios dependen del cliente sin importar clase de empresa. Es por esto que la empresa se enfocará en la atención personalizada, para ayuda de esto, las instalaciones contarán con una oficina y una sala de espera, la misma que será usada cuando existieran dos o más clientes a la vez, y se les mostrara un catálogo con fotos y videos de los servicios de prevención y los resultados que se alcanzaran en seguridad y salud ocupacional, resaltando la mejora de los procesos productivos e incrementando la rentabilidad de las empresas.

También se ha pensado en difundir información de los servicios ofertados en prevención de riesgos en los distintos medios de comunicación y principalmente en página web en la que se presenta el portafolio de servicio y consulta interactiva permanente.

#### **4.12.3 Precio**

Los precios actuales identificados de las empresas consultoras en gestión de seguridad y salud en el trabajo ubicado en el cantón Guayaquil, tomadas para el presente análisis como referencia, difieren al nivel de profesionalismo, tamaño y tipo de constitución de la organización que presta el servicio, así como del tamaño y las características que posee el cliente.

En Guayaquil, en algunas empresas la tarifa es determinada por la hora que tiene un valor aproximado de \$ 80 dólares aproximadamente.

La estrategia de ingreso debe estar enfocada en ofrecer el servicio con precios atractivos de introducción, en donde, serán incluidos los costos del personal calificado más el margen de contribución.

En el análisis e interpretación de los resultados obtenidos, las tarifas que ofrecen las empresas de Guayaquil, son un punto de referencia para establecer un precio del servicio que se ofertara; sin embargo, esta no debe superar dichos parámetros.

Estadísticamente en estos servicios de asesoría una persona durante las 8 horas laborables trabaja 4.34 horas de su tiempo, por lo tanto, para tener un ingreso neto de \$ 10.000 dólares al año, con un gasto fijo y variables de \$74.421,11 y proyectando 1700 horas trabajadas, se obtendrá un valor de \$ 20.658,40 dólares.

$$\text{Horas facturables} = \# \text{ de horas anuales} \times \text{constante } 4.34 \times (1 - \% \text{ de } \# \text{ horas no facturadas}) \times \text{Costos de cada hora}$$

$$\text{Horas facturables} = 1700 \text{ h} \times 4.34 \times (1 - 30 \%) \times \$4$$

$$\text{Horas facturables} = 1700 \text{ h} \times 4.34 \times (70 \%) \times \$4$$

$$\text{Horas facturables} = \$20.658,40$$

Tabla 24

*Precio de asesoría de la empresa PROSISO Cía. Ltda.*

<b>Resultados</b>	
<b>Ingresos Netos</b>	<b>\$ 10.000,00</b>
<b>Gastos Fijos y Variables</b>	<b>\$ 74.421,11</b>
<b>Horas facturables</b>	<b>\$ 20.658,40</b>
<b>Repercusión coste vacaciones</b>	<b>\$ -</b>
<b>Objetivo de facturación</b>	<b>\$ 105.079,51</b>

Fuente: El autor.

Para lograr estos ingresos netos se debe tener como precio por hora de asesoría \$ 40 dólares, tal como se evidencia en la tabla 25.

Tabla 25

*Valor de la asesoría de la empresa PROSISO Cía. Ltda.*

Precio/hora de asesoría	\$ 20,35	\$/hora
Precio/hora para cubrir costes	\$ 18,41	\$/hora
<b>Precio</b>	<b>\$ 38,76</b>	<b>\$/hora</b>

Fuente: El autor.

#### 4.12.4 Plaza

La presente propuesta se la llevará a cabo en el Ecuador en el cantón Guayaquil provincia del Guayas en la zona norte debido a que esta es una zona donde existen empresas productivas y comerciales. Para la realización de las actividades de servicios, PROSISO se verá en la obligación de arrendar un local ya que no cuenta con local propio, el mismo que estará ubicado en el norte del cantón antes mencionado en el centro comercial Plaza Quil.

Tabla 26

*Matriz de selección de ubicación de la empresa PROSISO Cía. Ltda.*

Factor	Peso	Parque Empresarial Colón		Plaza Quil		Centro de la Ciudad	
		Calificación	Puntos	Calificación	Puntos	Calificación	Puntos
Costo Local	25%	5	1,25	7	1,75	9	2,25
Acceso a Clientes	40%	7	2,8	8	3,2	8	3,2
Servicios básicos	5%	9	0,45	9	0,45	6	0,3
Parqueos	15%	6	0,9	9	1,35	3	0,45
Seguridad	15%	9	1,35	9	1,35	3	0,45
Total	100%		6,75		8,1		6,65

Fuente: El autor.

Esta localización entre otras cosas ofrece la imagen que se desea mostrar, además de ubicarse en un sector del norte del cantón Guayaquil, y tener una ubicación de fácil acceso para nuestros clientes.

#### 4.12.4.1 Distribución de la planta

Se encuentra distribuida en cuatro partes administración, sala de espera, bodega y un baño.

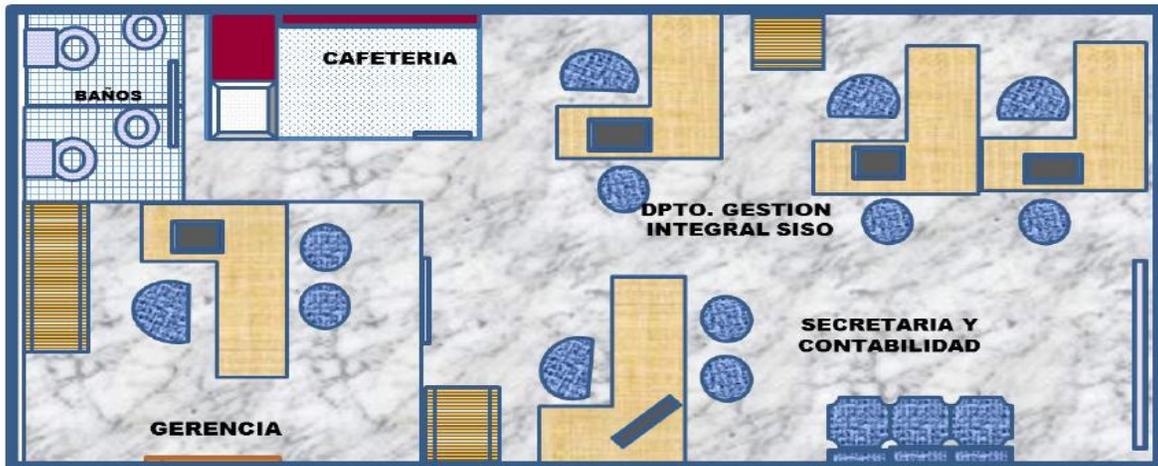


Ilustración 12 Distribución de la oficina de la empresa PROSISO Cía. Ltda.

Fuente: El autor.

#### 4.12.5 Promoción

Basado en el análisis realizado con respecto al ingreso neto, se determinó establecer como precio de servicio de la consultoría un valor por hora de \$ 40 dólares, debido a que este precio cubre los costos y gastos que generará la empresa. Así mismo, el paquete correspondiente a la implementación del sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo se ofertará con un valor de \$60 por hora o \$ 4000 dólares por mes.

La empresa PROSISO, presenta ofertas promocionales que detallaremos a continuación:

Tabla 27

*Promoción de servicio de la empresa PROSISO Cía. Ltda.*

PRECIO	PROMOCIÓN
\$ 40	Asesoría en SG SST
\$ 60	Asesoría en SG SST Ejecución del programa de SG SST
\$1000 (Valor mes)	Asesoría en SG SST Ejecución del programa de SG SST
\$4000 (Valor semestral)	Asesoría en SG SST Ejecución del programa de SG SST
\$7000 (Valor Anual)	Asesoría en SG SST Ejecución del programa de SG SST

Fuente: El autor.

#### **4.12.5.1 Publicidad**

Para que la empresa sea reconocida en el Cantón Guayaquil de debe promover el área publicitaria. Para lograr este objetivo se debe analizar los resultados de las encuestas realizadas a la muestra seleccionada de las empresas del cantón Guayaquil, los mismos que indicaron que han observado publicidad para este tipo de servicio a través de las redes sociales, banners, hojas volantes, y tarjetas de presentación, por lo tanto, estos serán nuestros medios publicitarios más fuertes.

Cada empresa enfrenta un medio ambiente diferente, y al ofrecer un producto intangible se requiere una mayor ayuda visual para que la demanda conozca el servicio que se ofrece por la empresa, reúna las expectativas y determine si puede convertirse en una alternativa para la organización que requiere este servicio.

El medio de comunicación óptimo en la actualidad es el internet, a través de una página web. Este medio de comunicación nos permite describir y presentar las alternativas para conocer los medios adecuados para crear un bienestar óptimo en la organización.

Otra ventaja que este medio ofrece es la interactividad a partir de la información del contenido comunicada entre la empresa y los visitantes.

Sin embargo, se realizará una publicidad directa, con el objetivo de dar a conocer a los clientes la empresa a través de medios escritos como brochure, cuyo diseño, colorido y contenido se ajusta a las características propias del servicio ofrecido.

#### 4.12.5.2 Redes Sociales

Las redes sociales son medios de comunicación que nos permiten comunicarse entre sí a las personas o instituciones, en la actualidad han cambiado la forma en que nos comunicamos, este medio de interactuar son usadas para encontrar información, vender productos promocionar un negocio y hacer conocer actividades que generan ingresos a las personas, es por esta razón que utilizaremos este medio como fuente publicitaria, así podremos dar a conocer nuestro servicios a los clientes y estar en contacto con los posibles clientes.

Existen muchas formas de realizar publicidad en este medio de comunicación, por mensajes, de forma visual, fotos y videos, permite interactuar con los usuarios. Para tener el control y manejo de estos medios de comunicación, esta actividad será administrada por la empresa PROSISO.



Ilustración 13 Facebook del servicio de la empresa PROSISO Cía. Ltda.

Fuente: El autor.

### 4.12.5.3 Tarjetas de presentación



Ilustración 14 Tarjeta de la empresa PROSISO Cía. Ltda.

Fuente: El autor.

### 4.12.5.4 Banner



Ilustración 15 Banner de la empresa PROSISO Cía. Ltda.

Fuente: El autor.

#### 4.12.5.5 Horario de atención

La empresa PROSISO, atenderá a sus clientes en los siguientes horarios:

Lunes a viernes: 07:00 a 16:00

Sábados: 07:00 a 13:00

### 4.13 ANÁLISIS FINANCIERO

#### 4.13.1 Inversión

La ejecución de la siguiente propuesta implica una inversión fija como diferidas, las cuales se relacionan a continuación.

Para iniciar esta empresa, es importante indicar las inversiones necesarias, en adecuaciones, muebles y equipos de oficina y equipos de cómputo.

Tabla 28

*Inversión inicial de la empresa PROSISO Cía. Ltda.*

INVERSION INICIAL	
Resumen Inversión Inicial	
Inversión Inicial	VALOR
Propiedad, Planta y Equipos	\$ 8.756,26
Capital de trabajo	\$ 4.444,71
<b>TOTAL INVERSION INICIAL</b>	<b>\$ 13.200,97</b>

Fuente: El autor.

A continuación, se determina el presupuesto necesario para la obtención de la inversión requerida de capital de trabajo, así proyectar el efectivo necesario para cubrir los costos y gastos del funcionamiento normal de la empresa.

Tabla 29

*Inversión inicial de la empresa PROSISO Cía. Ltda.*

Materiales y Mano de Obra	VALOR
Mano de Obra Directa	\$ 1.706,57
Mano de Obra Indirecta	\$ 2.738,14
<b>TOTAL CAPITAL DE TRABAJO</b>	<b>\$ 4.444,71</b>

Fuente: El autor.

También hacemos referencia que el servicio que se ofertara, requiere de una mano de obra directa, conformada de asesores y el gestor integral.

Tabla 30

*Inversión inicial de la empresa PROSISO Cía. Ltda.*

Inversión en Propiedad, Planta y Equipos	VALOR
Adecuaciones	\$ 2.000,00
Mobiliario y Equipos de Oficina	\$ 5.556,26
Activos Corrientes	\$ 1.200,00
<b>Inversión Propiedad, Planta y Equipos</b>	<b>\$ 8.756,26</b>

Fuente: El autor.

#### **4.13.2 Amortización de la Deuda Anual**

Estos recursos económicos se financiarán de un aporte al capital de dos socios representado el 50% y un préstamo bancario del 50%. Dicho préstamo bancario se amortizará en un plazo de 5 años.

Tabla 31

*Amortización de la deuda adquirida de la empresa PROSISO Cía. Ltda.*

PLAN DE FINANCIAMIENTO				
Inversión Inicial	\$ 13.200,97	%		
(-) Capital Propio	\$ 6.600,00	50,00%	100%	
Valor a Financiar	\$ 6.600,97	50,00%		
Tasa	10,21%			
Tiempo	60,00	MESES		
Pago	\$ 140,93	MENSUAL		
PERIODO	PAGO	INTERES	CAPITAL	SALDO
0				\$6.600,97
12	\$140,93	\$47,88	\$93,05	\$5.534,74
24	\$140,93	\$37,93	\$103,01	\$4.354,41
36	\$140,93	\$26,90	\$114,03	\$3.047,76
48	\$140,93	\$14,70	\$126,24	\$1.601,28
60	\$140,93	\$1,19	\$139,75	\$0,00

Fuente: El autor.

#### 4.13.3 Presupuesto de ventas

Tabla 32

*Proyección de horas de asesoría de la empresa PROSISO Cía. Ltda.*

PROYECCION DE VENTAS		
Ventas Proyectadas (Promedio de Número de Horas de Asesorías Mensual y Anual)		
PRODUCTO	CAPACIDAD MENSUAL	CAPACIDAD ANUAL
Nro. de Horas de Asesorías Promedio	170	2040
TOTAL	170	2040

Fuente: El autor.

En la tabla 32 se muestra la capacidad de horas promedios que se pretende brindar durante la asesoría que se ofrece a las empresas.

Tabla 33

*Proyección de horas por mes de la empresa PROSISO Cía. Ltda.*

PROYECCION DE INGRESOS POR SERVICIO DE HORAS DE ASESORIA	
INGRESOS POR VENTAS	
MESES	TOTAL
Enero	\$8.160,00
Febrero	\$8.160,00
Marzo	\$8.160,00
Abril	\$4.080,00
Mayo	\$4.080,00
Junio	\$4.080,00
Julio	\$8.160,00
Agosto	\$8.160,00
Septiembre	\$8.160,00
Octubre	\$8.160,00
Noviembre	\$6.528,00
Diciembre	\$5.712,00
<b>TOTAL</b>	<b>\$81.600,00</b>

Fuente: El autor.

En la tabla 33 se muestra los ingresos proyectados en diferentes meses durante el año, lo que nos da un valor de \$ 81.600,00 dólares en el primer año.

Tabla 34

*Proyección en cinco años de la empresa PROSISO Cía. Ltda.*

PROYECCION DE INGRESOS ANUALES POR SERVICIOS (EN FUNCIÓN DE HORAS DE HORAS DE ASESORIAS PROYECTADAS)					
	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Anual	\$ 81.600,00	\$ 84.170,40	\$ 6.880,69	\$ 89.660,87	\$ 92.503,12
Mensual	\$ 6.800,00	\$ 7.014,20	\$ 7.240,06	\$ 7.471,74	\$ 7.708,59

Fuente: El autor.

En la tabla 34 se muestran las proyecciones de los 5 años generados por el servicio de asesoría.

#### 4.13.4 Presupuestos de costos y gastos

En el presupuesto de gastos se detalla todos los consumos que se va a tener para entregar el servicio de asesoría, además de los costos que intervienen en el desarrollo de las actividades comerciales. En los gastos generados por servicios básicos, se identifica que el mayor valor a cancelar es del local donde funcionarán las oficinas, las mismas que serán empleadas para atender a nuestros clientes cuando soliciten de nuestros servicios.

Tabla 35

*Gastos fijos y Gastos de venta de la empresa PROSISO Cía. Ltda.*

GASTOS FIJOS MENSUALES		
Detalle	Total Mensual	Total Anual
Luz	\$ 50,00	\$ 600,00
Agua	\$ 15,00	\$ 180,00
Teléfono	\$ 30,00	\$ 360,00
Internet	\$ 40,00	\$ 480,00
Arriendo	\$ 700,00	\$ 8.400,00
Software Econométrico	\$ 80,00	\$ 960,00
Publicidad	\$ 100,00	\$ 1.200,00
Tasas Municipales y Patentes	\$ 23,33	\$ 280,00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1.038,33</b>	<b>\$ 12.460,00</b>

Fuente: El autor.

Tabla 36

*Gastos variables y Gastos de venta de la empresa PROSISO Cía. Ltda.*

GASTOS VARIABLES MENSUALES		
Detalle	Total Mensual	Total Anual
Movilización Mensual	\$ 200,00	\$ 2.400,00
Materiales de Oficina (Marcadores, CD, tintas, esferos)	\$ 140,00	\$ 1.680,00
Resmas de Papel (3 resmas a \$5 cada una)	\$ 40,00	\$ 480,00
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 4.560,00</b>

Fuente: El autor.

En las tablas 35 y 36 se muestran los gastos fijos y variables que nos ayudaran a interpretar los gastos reales que requiere la empresa para su funcionamiento y cumplir con los objetivos planteados por la empresa PROSISO.

#### 4.13.5 Costos fijos consolidados

El consolidado de los costos fijos de la empresa se establece a los sueldos de nuestro personal.

Tabla 37

*Base de sueldos de la empresa PROSISO Cía. Ltda.*

Nómina	Sueldo mensual	13er Sueldo	14to Sueldo	Aporte Patronal 12,15%	Fondos de Reserva	Vacaciones	Total por empleado
Administrador	\$ 1.000	\$ 83,33	\$ 43,06	\$ 121,50	-	\$ 41,67	\$ 1.289,56
Secretaria Auxiliar Contable	\$ 566	\$ 47,17	\$ 43,06	\$ 68,77	-	\$ 23,58	\$ 748,58
Asesor Jurídico	\$ 300	-	-	-	-	-	\$ 300,00
Gestor de Salud Ocupacional	\$ 400	-	-	-	-	-	\$ 400,00
Gestor de Seguridad Industrial	\$ 800	\$ 66,67	\$ 43,06	\$ 97,20	-	\$ 33,33	\$ 1.040,26
Gestor de Higiene Industrial	\$ 500	\$ 41,67	\$ 43,06	\$ 60,75	-	\$ 20,83	\$ 666,31
<b>Total Personal Administrativo</b>	<b>\$ 3.566</b>	<b>\$ 238,83</b>	<b>\$ 172,24</b>	<b>\$ 348,22</b>	<b>-</b>	<b>\$ 119,42</b>	<b>\$ 4.444,71</b>

Fuente: El autor.

#### 4.13.6 Costos totales proyectados

Los costos totales están dados de los egresos totales en los que se va a incurrir para la realización de las actividades de la empresa con el fin de generar ingresos por las ventas y un resultado de cada periodo contable. Se observa egresos anuales, tales como el valor de los sueldos y salarios.

Tabla 38

*Base de sueldos proyectados de la empresa PROSISO Cía. Ltda.*

Nómina	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Administrador	\$15.474,72	\$15.962,17	\$16.476,16	\$17.003,39	\$17.542,40
Secretaria Auxiliar Contable	\$ 8.982,95	\$ 9.265,91	\$ 9.564,27	\$ 9.870,33	\$10.183,22
Asesor Jurídico	\$ 3.600,00	\$ 3.713,40	\$ 3.832,97	\$ 3.955,63	\$ 4.081,02
Gestor de Salud Ocupacional	\$ 4.800,00	\$ 4.951,20	\$ 5.110,63	\$ 5.274,17	\$ 5.441,36
Gestor de Seguridad Industrial	\$12.483,12	\$12.876,34	\$13.290,96	\$13.716,27	\$14.151,07
Gestor de Higiene Industrial	\$ 7.995,72	\$ 8.247,59	\$ 8.513,16	\$ 8.785,58	\$ 9.064,08
<b>Total</b>	<b>\$53.336,51</b>	<b>\$55.016,61</b>	<b>\$56.788,14</b>	<b>\$58.605,36</b>	<b>\$60.463,15</b>

Fuente: El autor.

Tabla 39

*Base de gastos proyectados de la empresa PROSISO Cía. Ltda.*

GASTOS FIJOS PROYECTADOS A CINCO AÑOS					
Detalle	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Luz	\$ 600,00	\$ 618,90	\$ 638,83	\$ 659,27	\$ 680,17
Agua	\$ 180,00	\$ 185,67	\$ 191,65	\$ 197,78	\$ 204,05
Teléfono	\$ 360,00	\$ 371,34	\$ 383,30	\$ 395,56	\$ 408,10
Internet	\$ 480,00	\$ 495,12	\$ 511,06	\$ 527,42	\$ 544,14
Arriendo	\$ 8.400,00	\$ 8.664,60	\$ 8.943,60	\$ 9.229,80	\$ 9.522,38
Software Económico	\$ 960,00	\$ 990,24	\$ 1.022,13	\$ 1.054,83	\$ 1.088,27
Publicidad	\$ 1.200,00	\$ 1.237,80	\$ 1.277,66	\$ 1.318,54	\$ 1.360,34
Tasas Municipales	\$ 280,00	\$ 288,82	\$ 298,12	\$ 307,66	\$ 317,41
<b>TOTAL</b>	<b>\$12.460,00</b>	<b>\$12.852,49</b>	<b>\$13.266,34</b>	<b>\$13.690,86</b>	<b>\$14.124,86</b>

Fuente: El autor.

#### 4.13.7 Balance General

Tabla 40

*Estado de situación financiera de la empresa PROSISO Cía. Ltda.*

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA PROYECTADO						
ACTIVOS	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>						
Caja/ Bancos	\$ 4.444,71	\$10.347,99	\$16.447,64	\$22.752,31	\$29.633,30	\$36.721,77
Total Activos Corrientes	\$ 4.444,71	\$10.347,99	\$16.447,64	\$22.752,31	\$29.633,30	\$36.721,77
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>						
Adecuaciones	\$ 2.000,00	\$ 2.000,00	\$ 2.000,00	\$ 2.000,00	\$ 2.000,00	\$ 2.000,00
Mobiliario y Equipos de Oficina	\$ 5.556,26	\$ 5.556,26	\$ 5.556,26	\$ 5.556,26	\$ 5.556,26	\$ 5.556,26
Depreciación Acumulada	\$ -	\$ 449,38	\$ 898,76	\$ 1.348,14	\$ 701,19	\$ 54,24
Total Activos No Corrientes	\$ 7.556,26	\$ 8.005,64	\$ 8.455,02	\$ 8.904,40	\$ 8.257,45	\$ 7.610,50
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>						
Activos Corrientes	\$ 1.200,00	\$ 1.200,00	\$ 1.200,00	\$ 1.200,00	\$ 1.200,00	\$ 1.200,00
Amortización	\$ -	\$ (240,00)	\$ (480,00)	\$ (720,00)	\$ (960,00)	\$(1.200,00)
Total Activos Corrientes	\$ 1.200,00	\$ 960,00	\$ 720,00	\$ 480,00	\$ 240,00	\$ -
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	\$ 13.200,97	\$19.313,63	\$25.622,66	\$32.136,71	\$38.130,75	\$44.332,27
<b>PASIVOS</b>						
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>						
Préstamo bancario C/P	\$ 1.066,23	\$ 1.180,33	\$ 1.306,65	\$ 1.446,48	\$ 1.601,28	\$ -
Total Pasivos Corrientes	\$ 1.066,23	\$ 1.180,33	\$ 1.306,65	\$ 1.446,48	\$ 1.601,28	\$ -
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>						
Préstamo Bancario L/P	\$ 5.534,74	\$ 4.354,41	\$ 3.047,76	\$ 1.601,28	\$ 0,00	\$ -
Total Pasivos No Corrientes	\$ 5.534,74	\$ 4.354,41	\$ 3.047,76	\$ 1.601,28	\$ 0,00	\$ -
<b>TOTAL PASIVOS</b>	\$ 6.600,97	\$ 5.534,74	\$ 4.354,41	\$ 3.047,76	\$ 1.601,28	\$ -
<b>PATRIMONIO</b>						
Capital Social	\$ 6.600,00	\$ 6.600,00	\$ 6.600,00	\$ 6.600,00	\$ 6.600,00	\$ 6.600,00
Utilidad del Ejercicio	\$ -	\$ 7.178,89	\$ 7.489,36	\$ 7.820,70	\$ 7.440,52	\$ 7.802,80
Utilidades Retenidas	\$ -	\$ -	\$ 7.178,89	\$14.668,25	\$22.488,95	\$29.929,47
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	\$ 6.600,00	\$13.778,89	\$21.268,25	\$29.088,95	\$36.529,47	\$44.332,27
<b>PASIVO + PATRIMONIO</b>	\$13.200,97	\$19.313,63	\$25.622,66	\$32.136,71	\$38.130,75	\$44.332,27
<b>TOTAL</b>	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -

Fuente: El autor.

#### 4.13.8 Estado de resultados proyectados.

Tabla 41

*Estado de situación financiera de la empresa PROSISO Cía. Ltda.*

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL PROYECTADO					
INGRESOS	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
VENTAS NETAS	\$ 81.600,00	\$ 84.170,40	\$ 86.880,69	\$ 89.660,87	\$ 92.503,12
UTILIDAD BRUTA	\$ 81.600,00	\$ 84.170,40	\$ 86.880,69	\$ 89.660,87	\$ 92.503,12
GASTOS OPERACIONALES					
Gastos Administrativos	\$ 53.336,51	\$ 55.016,61	\$ 56.788,14	\$ 58.605,36	\$ 60.463,15
Administrador	\$ 15.474,72	\$ 15.962,17	\$ 16.476,16	\$ 17.003,39	\$ 17.542,40
Secretaria Auxiliar Contable	\$ 8.982,95	\$ 9.265,91	\$ 9.564,27	\$ 9.870,33	\$ 10.183,22
Asesor Jurídico	\$ 3.600,00	\$ 3.713,40	\$ 3.832,97	\$ 3.955,63	\$ 4.081,02
Gestor de Salud Ocupacional	\$ 4.800,00	\$ 4.951,20	\$ 5.110,63	\$ 5.274,17	\$ 5.441,36
Gestor de Seguridad Industrial	\$ 12.483,12	\$ 12.876,34	\$ 13.290,96	\$ 13.716,27	\$ 14.151,07
Gestor de Higiene Industrial	\$ 7.995,72	\$ 8.247,59	\$ 8.513,16	\$ 8.785,58	\$ 9.064,08
Gastos Operativos Fijos	\$ 12.460,00	\$ 12.852,49	\$ 13.266,34	\$ 13.690,86	\$ 14.124,86
Gastos Operativos Variables	\$ 4.560,00	\$ 4.703,64	\$ 4.855,10	\$ 5.010,46	\$ 5.169,29
Movilización Mensual	\$ 2.400,00	\$ 2.475,60	\$ 2.555,31	\$ 2.637,08	\$ 2.720,68
Materiales de Oficina (Marcadores, CD, tintas, esferos)	\$ 1.680,00	\$ 1.732,92	\$ 1.788,72	\$ 1.845,96	\$ 1.904,48
Resmas de Papel (3 resmas a \$5 cada una)	\$ 480,00	\$ 495,12	\$ 511,06	\$ 527,42	\$ 544,14
Gastos Financieros	\$ 624,98	\$ 510,88	\$ 384,56	\$ 244,73	\$ 89,93
Interés del préstamo	\$ 624,98	\$ 510,88	\$ 384,56	\$ 244,73	\$ 89,93
Otros Gastos	\$ (209,38)	\$ (209,38)	\$ (209,38)	\$ 886,95	\$ 886,95
Depreciación	\$ (449,38)	\$ (449,38)	\$ (449,38)	\$ 646,95	\$ 646,95
Amortización	\$ 240,00	\$ 240,00	\$ 240,00	\$ 240,00	\$ 240,00
TOTAL GASTOS OPERACIONALES	\$ 70.772,11	\$ 72.874,23	\$ 75.084,76	\$ 78.438,37	\$ 80.734,19
UTILIDAD OPERATIVA	\$ 10.827,89	\$ 11.296,17	\$ 11.795,93	\$ 11.222,50	\$ 11.768,93
Participación de trabajadores (15%)	\$ 1.624,18	\$ 1.694,43	\$ 1.769,39	\$ 1.683,38	\$ 1.765,34
Impuesto a la Renta (22%)	\$ 2.024,82	\$ 2.112,38	\$ 2.205,84	\$ 2.098,61	\$ 2.200,79
UTILIDAD NETA	\$ 7.178,89	\$ 7.489,36	\$ 7.820,70	\$ 7.440,52	\$ 7.802,80
UTILIDAD NETA ACUMULADA	\$ 7.178,89	\$ 14.668,25	\$ 22.488,95	\$ 29.929,47	\$ 37.732,27

Fuente: El autor.

En el estado de resultados mostrado en la tabla 41 se observa una utilidad de \$7.178,89 y para los siguientes años de operaciones registra una utilidad creciente hasta el quinto año.

Para la realización del estado de resultados consideraron los siguientes aspectos:

- El gasto financiero que se genera por la financiación que se ha solicitado para iniciar el proyecto.
- La empresa reconocerá en beneficio a los trabajadores el 15% de las utilidades líquidas, a ser distribuido el 10% entre los trabajadores de la empresa por igual de acuerdo al tiempo laborado y el 5% restante en proporción a sus cargas familiares.
- El pago de impuesto se realizará de acuerdo a las obligaciones tributaria como lo dispone el código tributario esto será el 22% de la utilidad generada en el período fiscal después de la repartición a trabajadores.

#### **4.13.9 Flujo de caja proyectado**

El flujo de caja neto del proyecto de inversión para el primer año de operaciones es de \$5.903,28 con un incremento en los cinco años posteriores.

La recuperación de la inversión se da en 3 años una vez comenzado el proyecto.

Tabla 42

*Estado de resultado integral de la empresa PROSISO Cía. Ltda.*

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL PROYECTADO						
	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
INGRESOS						
VENTAS NETAS		\$81.600,00	\$84.170,40	\$86.880,69	\$89.660,87	\$92.503,12
UTILIDAD BRUTA		\$81.600,00	\$84.170,40	\$86.880,69	\$89.660,87	\$92.503,12
GASTOS OPERACIONALES						
Gastos Administrativos		\$53.336,51	\$55.016,61	\$56.788,14	\$58.605,36	\$60.463,15
Gastos Operativos Fijos		\$12.460,00	\$ 12.852,49	\$13.266,34	\$13.690,86	\$14.124,86
Gastos Operativos Variables		\$ 4.560,00	\$ 4.703,64	\$ 4.855,10	\$ 5.010,46	\$ 5.169,29
Gastos Financieros		\$ 624,98	\$ 510,88	\$ 384,56	\$ 244,73	\$ 89,93
Otros Gastos		\$ (209,38)	\$ (209,38)	\$ (209,38)	\$ 886,95	\$ 886,95
Depreciación		\$ (449,38)	\$ (449,38)	\$ (449,38)	\$ 646,95	\$ 646,95
Amortización		\$ 240,00	\$ 240,00	\$ 240,00	\$ 240,00	\$ 240,00
Flujo antes de participación		\$10.827,89	\$ 11.296,17	\$11.795,93	\$11.222,50	\$11.768,93
Participación de trabajadores		\$ 1.624,18	\$ 1.694,43	\$ 1.769,39	\$ 1.683,38	\$ 1.765,34
Flujo antes de impuesto		\$ 9.203,71	\$ 9.601,74	\$10.026,54	\$ 9.539,13	\$10.003,59
Impuesto a la renta		\$ 2.024,82	\$ 2.112,38	\$ 2.205,84	\$ 2.098,61	\$ 2.200,79
Flujo después de impuesto		\$ 7.178,89	\$ 7.489,36	\$ 7.820,70	\$ 7.440,52	\$ 7.802,80
(+) Depreciaciones y amortizaciones		\$ (209,38)	\$ (209,38)	\$ (209,38)	\$ 886,95	\$ 886,95
(-) Pago de Capital Préstamo		\$(1.066,23)	\$(1.180,33)	\$(1.306,65)	\$(1.446,48)	\$(1.601,28)
Capital de trabajo	\$(4.444,71)	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
Activos Fijos en inversión	\$(8.756,26)	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Flujo de Ejecutivo Neto	\$(13.200,97)	\$ 5.903,28	\$ 6.099,64	\$ 6.304,67	\$ 6.880,99	\$ 7.088,47

Fuente: El autor.

#### 4.13.10 Punto de equilibrio

El punto de equilibrio de la propuesta está determinado en los costos fijos y costos variables, también en las unidades monetarias totales que la empresa debe conseguir dentro del período establecido para igualar los costos de producción y los gastos incurridos al momento de generar el servicio; o también encontrar el número de horas de servicio que se debe tener por la empresa para alcanzar un equilibrio entre sus costos y gastos.

Tabla 43

*Estado de resultado integral de la empresa PROSISO Cía. Ltda.*

CALCULO DEL PUNTO DE EQUILIBRIO					
	1	2	3	4	5
Ventas	\$81.600,00	\$84.170,40	\$86.880,69	\$89.660,87	\$92.503,12
Gastos Fijos	\$69.861,11	\$71.977,40	\$74.204,89	\$77.209,89	\$79.531,03
Gastos Variables	\$4.560,00	\$4.703,64	\$4.855,10	\$5.010,46	\$5.169,29
P. Equilibrio	91%	91%	90%	91%	91%
Número de Horas de Asesoría	1850	1848	1845	1861	1858
Ventas por horas de asesoría	\$92.495,23	\$92.386,99	\$92.274,85	\$93.034,50	\$92.886,86

Fuente: El autor.

Para el primer año se requiere facturar 1322 horas de asesoría como punto de equilibrio en el que no se pierde ni se gana, solo se cubren gastos fijos y variables, sin embargo, la empresa prevé ofrecer 2040 horas de asesoría promedio anualmente.

Para el primer año se requiere facturar 92.495,23 dólares en unidades monetarias para equilibrar los gastos y costos de producción vendiendo la cantidad de servicios detallados en el cuadro anterior logramos llegar al valor requerido.

#### **4.13.11 Indicadores de rentabilidad**

Se puede concluir que la puesta en marcha de la propuesta de inversión es viable puesto que tenemos un TIR del 37,97% lo cual convierte a este proyecto en atractivo.

Tabla 44

*Evaluación del TIR y VAN de la empresa PROSISO Cía. Ltda.*

TIR Y VAN	
TMAR	19,28%
TIR	37,97%
VAN	\$ 7.926,03

Fuente: El autor.

El valor actual neto de la propuesta es de \$ 7.926,03 es mayor a cero lo cual se puede interpretar que es viable la puesta en marcha del proyecto de inversión.

Tabla 45

*Recuperación de la inversión de la empresa PROSISO Cía. Ltda.*

EVALUACION TIR Y VAN						
DESCRIPCION	AÑO 0	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Flujo de Caja Neto		\$5.903,28	\$6.099,64	\$6.304,67	\$6.880,99	\$7.088,47
Inversión Fija	-\$8.756,26					\$0,00
Inversión Corriente	-\$4.444,71					\$4.444,71
Resultado	-\$13.200,97	\$5.903,28	\$6.099,64	\$6.304,67	\$6.880,99	\$11.533,18
PAYBACK	-\$13.200,97	-\$7.297,69	-\$1.198,04	\$5.106,63	\$11.987,62	\$23.520,80

Fuente: El autor.

Como podemos evidenciar en la tabla 45 la inversión se recuperaría en el 2.9 año de haber puesto en marcha la empresa de asesoría de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

## **CONCLUSIONES SOBRE LA VIABILIDAD DE LA PROPUESTA**

A través de la investigación de mercado se pudo observar que en el cantón Guayaquil, cuenta con un buen número de empresas que cumplen con el perfil de la demanda del presente proyecto, así también mediante trabajo de campo, se identificó el grado de interés que existe, para contratar este tipo de servicio.

Así mismo, el estudio técnico realizado determina aspectos importantes para la ejecución del proyecto, al cuantificar inicialmente la capacidad necesaria para el inicio y ejecución del proyecto, observando viabilidad desde este punto de vista, por requerir una estructura y recursos físicos mínimos, valorando como principal estrategia la mano de obra calificada y competente.

Desde el punto de vista administrativo se genera un impacto social en el cantón Guayaquil, brindando empleo directo e indirecto, con remuneraciones que contribuyen al bienestar de las familias en su calidad de vida; también recordar que la asesoría en SG-SST ayudara a las empresas a crear ambientes de trabajos seguros y saludables, esta implementación del sistema lograra un bienestar laboral y ayudara a incrementar la productividad de las empresa al reducir los peligros y controlar los riesgos.

Al nivel financiero las proyecciones mostradas anteriormente, y si la empresa cumple con la prestación de asesoría propuesta, se puede asegurar que la empresa PROSISO Cía. Ltda. Podrá suplir sus costos y gastos, puesto que los ingresos que se generan serán mayores.

Un aspecto importante es que la inversión que se requiere para iniciar este tipo de negocio no es tan alta; sin embargo, se necesita personal capacitado para garantizar un buen servicio, por esta razón se reafirmar que esta propuesta tiene una alta probabilidad que sea rentable.

## **RECOMENDACIONES**

Para la puesta en marcha de la empresa, es importante contar con personal calificado y competente para ejecutar las actividades, que cuenten con experiencia y destrezas necesarias para acreditar a la empresa PROSISO Cía. Ltda. como una empresa responsable, segura y seria, generando reconocimiento en el cantón.

Igualmente, el personal responsable de la ejecución del servicio ofertado, obligatoriamente deben cumplir con lo dispuesto en las normas legales aplicables a la seguridad y salud en el trabajo, es decir contar con la acreditación y certificados que garanticen sus conocimientos para implementar sistemas de seguridad y salud en el trabajo.

## **BIBLIOGRAFIA**

### **Libros**

Hernández, M. F. (2005). Seguridad e Higiene Industrial. México.

Antonio Creus, Jorge Mangosio. (2011). Seguridad e Higiene en el Trabajo Un Enfoque Integral.  
Buenos Aires: Alfaomega.

Henao, F. (2010). Salud Ocupacional Conceptos Básicos. Bogotá: ECOE EDICIONES.

Plan Nacional del Buen Vivir. (2013-2017). SENPLADES. Quito: Registro Oficial.

Romero, Á. (31 de 07 de 2013). Diagnóstico de Normas de Seguridad y Salud en el Trabajo e  
Implementación del Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa  
MIRROORTECK INDUSTRIES S.A. TESIS DE MAESTRÍA. Ecuador.

Reglamento del Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo. (23 de septiembre de  
2005). Resolución 957 de la CAN. Lima, Lima, Perú. Recuperado el 14 de junio de 2015

<http://www.utm.edu.ec/unidadriesgos/documentos/resolucion957.pdf>

Reglamento de Seguridad y Salud para la Construcción y Obras Públicas. (10 de enero de 2008).

R.O. No. 249. Quito, Pichincha, Ecuador. Recuperado el 2015, de <http://www.trabajo.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2012/12/Reglamento-de-Seguridad-y-Saludpara-la-Construcci%C3%B3n-y-Obras-P%C3%ABlicas.pdf>  
Instructivo SART. (07 de octubre de 2010). Quito, Pichincha, Ecuador.

Código del Trabajo, Legislación Conexa, Concordancias, Jurisprudencia. (2013). Código del Trabajo. En C. d. Publicaciones. Quito: cep.

Ministerio de Relaciones Laborales, Acuerdo Ministerial 220. (2011). Guía de elaboración de Reglamentos Internos. Decreto Ejecutivo 2393 (Reglamento de Seguridad y Salud de los trabajadores)

Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo (Decisión 584). (26 de mayo de 1969). Decisión 584(Primera Edición, 2005). Lima, Lima, Perú: Producción Gráfica: Dezain Grafic E.I.R.L. Recuperado el 15 de 06 de 2015, de <http://www.trabajo.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2012/12/Instrumento-AndinoDecisi%C3%B3n-584-y-Reglamento-del-Instrumento-957.pdf>

Metodología de la Investigación 3 edición Administración, economía, humanidades y ciencias sociales, Cesar A. Bernal 2010

Metodología de investigación, quinta edición Dr. Roberto Hernández Samperi

Panorama de Laboral y empresarial del Ecuador 2017, INEC, Ing. Jorge García G. & Msc

Roberto Castillo A.

Normas Técnicas NTC - ISO 9001

Normas Técnicas NTC – ISO 45001

TELEGRAFO, EL. «ACCIDENTES EN EL TRABAJO CAUSA 15 MUERTES POR MINUTO EN EL MUNDO.» EL TELEGRAFO 31 de JULIO de 2012: 5B.

HELKELT, Juan, seguridad ocupacional, salud y su relación con el medio ambiente, 2011, [www.gohnet./occupational\\_health/publications/newsletter](http://www.gohnet./occupational_health/publications/newsletter). Fecha de acceso: 17 de diciembre del 2012.

IESS. <http://www.slideshare.net/amchamguayaquil/sgrt-presentacin-iess2012>. 2012. jueves, 24 de enero de 2013.

## Anexo 1 Formato de encuestas

La información que usted nos proporcionará es de vital importancia y de absoluta confidencialidad. Esta será utilizada para determinar el nivel de aceptación de una empresa de servicios en gestión de seguridad y salud en el trabajo, dirigido al sector empresarial privado y público de la ciudad de Guayaquil.

Gracias infinitas por su valiosa colaboración.

Indique con una X la respuesta a cada pregunta según su criterio.

1. ¿Cuántos empleados tiene actualmente su empresa?

- 1 a 10 empleados
- 11 a 50 empleados
- 51 a 100 empleados
- 101 a más empleados


2. ¿Su empresa tiene programas de seguridad y salud para los trabajadores?

- Si
- No

3. ¿A utilizado algún servicio de consultoría en Seguridad y Salud en el trabajo?

- Si
- No

*Nota: Si la respuesta es NO continúe con la pregunta 6.*

4. ¿Con que frecuencia utiliza los servicios de consultoría en Seguridad y Salud en el trabajo?

- 1 vez al año
- 2 veces al año
- 3 o 4 veces al año


5. ¿Indíquenos su calificación con el servicio ofrecido por las consultoras para el manejo de la Seguridad y Salud en el Trabajo en su empresa?

- Excelente
- Muy Bien
- Bien
- Regular
- Mala


6. ¿Realiza un seguimiento a los peligros que están expuesto los trabajadores por actividades diarias de la empresa?

- Si
- No

7. ¿Conoce sus obligaciones y responsabilidades en prevención de riesgos laborales?

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Casi nunca
- Nunca


8. ¿Dada las circunstancias actuales la empresa, estaría interesada en contratar los servicios de asesoría y asistencia para el sistema la gestión de seguridad y salud en el trabajo?

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Casi nunca
- Nunca


9. ¿Por qué sería necesario que su empresa se implementara un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo?

- Para mejorar la empresa
- Para tener una mejor imagen con los clientes
- Para la participación en las licitaciones
- Para poder exportar
- Otro \_\_\_\_\_


10. ¿Cuál sería el aspecto "más importante" para escoger una Consultora?

- Costo de la consultoría
- Experiencia de la empresa consultora
- Referencias personales de otras empresa
- Tiempo de implementación
- Forma de pago
- Otros:


11. ¿Qué precio estaría dispuesto a cancelar por los servicios de asesoría por hora?

- Entre \$ 20 y \$ 30
- Entre \$ 31 y \$ 40
- Entre \$ 41 y \$ 50
- Entre \$ 51 y \$ 60


12. Si desea hacer un comentario. Escríbalo en las siguientes líneas:

Comentarios: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Anexo 2 Requisitos para préstamo bancario

### Requisitos

1. Copia legible en blanco y negro o a color de Cédula de Identidad de cliente y garante.
2. Copia legible en blanco y negro o a color de la papeleta de votación vigente del cliente y garante.
3. Para el caso de personas con capacidades especiales y mayores de 65 años la presentación del certificado de votación es opcional.
4. Original o copia de la planilla de servicio básico (con una validez de hasta 60 días), tanto para el cliente como para el garante.
5. Copia de RUC o RISE del solicitante para montos mayores a \$3.000
6. Plan de Inversión (formato entregado por el BNF para préstamos desde \$20.000 hasta \$100.000).
7. Proyecto de factibilidad de la actividad productiva a desarrollar para préstamos superiores a \$100.000

#### **PARA COMPRA DE ACTIVOS FIJOS:**

1. Proforma o cotización de los bienes a adquirir.
2. Copia de la declaración de Impuesto a la renta del último año (si estuviera obligado a hacerlo).
3. Copia de la declaración de Impuesto al Valor Agregado IVA del último año (si estuviera obligado a hacerlo).
4. En caso de poseer bienes inmuebles y / o vehículo presentar un documento que certifique la tenencia del mismo.
5. Título de Propiedad o Contrato de arrendamiento del lugar de la inversión, cuando éste sea diferente al domicilio.

#### **PARA EL CASO DE GARANTIA HIPOTECARIA:**

1. Certificado de gravámenes del Registro de la Propiedad (con una antigüedad no mayor a 90 días).
2. Copia del recibo de impuesto predial del último año.

## Anexo 3 Interés cobrado por el banco

CIRCULAR DE TASAS DE INTERÉS GF-006-2018 Para el periodo de: JUNIO 2018			TASAS DE INTERES ACTIVAS EFECTIVAS BANCO CENTRAL DEL ECUADOR VIGENTES PARA JUNIO 2018					
<b>TASAS ACTIVAS PARA BANECAJADOR B.P.</b>			TASAS REFERENCIALES		TASAS MAXIMAS			
TIPO DE CRÉDITO	TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA	TASA ACTIVA EFECTIVA REFERENCIAL	% ANUAL	TASA ACTIVA EFECTIVA MAXIMA	% ANUAL		
	BANECAJADOR B.P.		PARA EL SEGMENTO		PARA EL SEGMENTO			
CREDITOS PRODUCTIVOS			Productivo Corporativo	7.31	Productivo Corporativo	9.33		
Crédito Productivo Empresarial	9.76%	10.21%	Productivo Empresarial	9.82	Productivo Empresarial	10.21		
Crédito Productivo Pymes	9.76%	10.21%	Productivo PYMES	10.19	Productivo PYMES	11.83		
CREDITOS COMERCIALES			Comercial Ordinario	7.93	Comercial Ordinario	11.83		
Comercial Prioritario Empresarial	9.76%	10.21%	Comercial Prioritario Corporativo	7.33	Comercial Prioritario Corporativo	9.33		
Comercial Prioritario Pymes	9.76%	10.21%	Comercial Prioritario Empresarial	9.64	Comercial Prioritario Empresarial	10.21		
CREDITOS DE CONSUMO			Comercial Prioritario PYMES	10.43	Comercial Prioritario PYMES	11.83		
Consumo Prioritario	15.20%	16.30%	Consumo Ordinario	16.59	Consumo Ordinario	17.30		
Consumo Ordinario	15.20%	16.30%	Consumo Prioritario	16.65	Consumo Prioritario	17.30		
MICROCREDITOS			Educativo	9.48	Educativo	9.50		
Microcrédito Minorista			Inmobiliario	10.38	Inmobiliario	11.33		
Crédito de Desarrollo Humano CDH	5.00%	5.12%	Vivienda de Interés Público	4.88	Vivienda de Interés Público	4.99		
Microcrédito Comercio y Servicios	15.00%	16.08%	Microcrédito Minorista	26.91	Microcrédito Minorista	26.50		
Microcrédito de Producción	11.00%	11.57%	Microcrédito de Acumulación Simple	23.78	Microcrédito de Acumulación Simple	25.50		
Microcrédito de Acumulación Simple	15.00%	16.08%	Microcrédito de Acumulación Ampliada	20.10	Microcrédito de Acumulación Ampliada	23.50		
Microcrédito de Producción	11.00%	11.57%	Inversión Pública	8.00	Inversión Pública	9.33		
Créditos Setedis	9.62%	10.06%						
Microcrédito Sector Turismo	9.76%	10.21%						
Microcrédito de Acumulación Ampliada								
Microcrédito Comercio y Servicios	15.00%	16.08%						
Microcrédito de Producción	11.00%	11.57%						
Créditos Setedis	9.62%	10.06%						
Microcrédito Sector Turismo	9.76%	10.21%						
			<b>OTRAS TASAS REFERENCIALES BANCO CENTRAL DEL ECUADOR</b>					
			Tasa Pasiva Referencial	5.11				
			Tasa Activa Referencial	7.33				
			Tasa Legal	7.33				
			Tasa Máxima Convencional	9.33				
			Fuente: BANCO CENTRAL DEL ECUADOR - Tasas de Interés efectivas 2018					
<b>TASAS PASIVAS PARA PERSONAS NATURALES Y EMPRESAS PRIVADAS</b>								
<b>CERTIFICADOS DE INVERSION</b>								
MONTO	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	181-360	Más de 360	
500.00	2.000.00	3.50%	4.40%	4.80%	5.10%	5.25%	5.50%	5.75%
2.001.00	10.000.00	3.65%	4.50%	5.00%	5.25%	5.40%	5.70%	6.00%
10.001.00	20.000.00	3.85%	4.70%	5.20%	5.50%	5.65%	5.85%	6.10%
20.001.00	40.000.00	4.05%	4.85%	5.40%	5.70%	5.85%	6.00%	6.25%
40.001.00	100.000.00	4.25%	4.95%	5.60%	5.85%	6.00%	6.10%	6.50%
100.001.00	En adelante	4.25%	5.00%	5.80%	6.00%	6.15%	6.25%	6.50%
<b>DEPOSITOS MONETARIOS (Ctas. Corrientes)</b>								
DE	HASTA	TASA						
-	5.000.00	0.00%						
5.001.00	10.000.00	0.20%						
10.001.00	50.000.00	0.30%						
50.001.00	En adelante	0.75%						
<b>DEPOSITOS DE AHORROS (Ctas. Ahorros)</b>								
DE	HASTA	TASA						
-	500.00	0.75%						
501.00	1.000.00	1.25%						
1.001.00	2.000.00	1.50%						
2.001.00	5.000.00	1.75%						
5.001.00	En adelante	2.00%						

## Anexo 4 Ubicación de la empresa

### Plaza Quil



### Local



## Anexo 5 Inversión inicial

### INVERSION INICIAL

#### Resumen Inversion Inicial

Inversion Inicial	VALOR
Propiedad, Planta y Equipos	\$ 8.756,26
Capital de trabajo	\$ 4.444,71
<b>TOTAL INVERSION INICIAL</b>	<b>\$ 13.200,97</b>



Inversión en Propiedad, Planta y Equipos	VALOR
Adecuaciones	\$ 2.000,00
Mobiliario y Equipos de Oficina	\$ 5.556,26
Activos Corrientes	\$ 1.200,00
<b>Inversión Propiedad, Planta y Equipos</b>	<b>\$ 8.756,26</b>

Materiales y Mano de Obra	VALOR
Mano de Obra Directa	\$ 1.706,57
Mano de Obra Indirecta	\$ 2.738,14
<b>TOTAL CAPITAL DE TRABAJO</b>	<b>\$ 4.444,71</b>

## Anexo 6 Inversión planta y equipo

### INVERSION EN PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO

#### Resumen de la Inversión en Propiedad Planta y Equipo

Tipo de Cuenta	Precio Unitario
Adecuaciones	\$ 2.000,00
Vehículo	\$ -
Mobiliario y Equipos de Oficina	\$ 5.556,26
Activos Corrientes	\$ 1.200,00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 8.756,26</b>

#### Adecuaciones

Descripción	cantidad	costo unitario	Costo Total
Adecuaciones	1	\$ 2.000,00	\$ 2.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>\$ 2.000,00</b>	<b>\$ 2.000,00</b>

Las adecuaciones se refieren a mejoras importantes al local donde funcionará la Consultora, estas están relacionadas con enrejillado a la puerta principal, estructura fuerte de hierro, así como también se colocará el tumbado a todo el espacio donde funcionará la oficina

#### Vehículo

Descripción	cantidad	costo unitario	Costo Total
Vehículo	1	\$ -	\$ -
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>

Se invertirá en un vehículo para las movilizaciones del personal en caso de ser requerido, el cual está valorado en \$ 13.000

#### Mobiliario y Equipos de oficina

Descripción	cantidad	costo unitario	Costo Total
Acondicionador de Aire Split Inverter SMC Blanco	2	\$ 446,53	\$ 893,06
Computadora All In One 20 HP 20-C205LA	5	\$ 622,20	\$ 3.111,00
Impresora Multifuncional Hp GT5820	2	\$ 89,00	\$ 178,00
Muebles	1	\$ 200,00	\$ 200,00
Silla oficina negro 2001A	5	\$ 40,00	\$ 200,00
Silla oficina negro 3001	7	\$ 30,00	\$ 210,00
Escritorio Ejecut Habano-BLCO	5	\$ 71,34	\$ 356,70
Archivadores	1	\$ 150,00	\$ 150,00
Biblioteca	1	\$ 80,00	\$ 80,00
Telefono	2	\$ 50,00	\$ 100,00
Dispensador de Agua	1	\$ 45,00	\$ 45,00
Extintor	2	\$ 10,00	\$ 20,00
Basurero	5	\$ 2,50	\$ 12,50
<b>TOTAL</b>			<b>\$ 5.556,26</b>

#### Activos Corrientes

Descripción	cantidad	costo unitario	Costo Total
Gastos de Constitución	1	\$ 1.200,00	\$ 1.200,00
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>\$ 1.200,00</b>	<b>\$ 1.200,00</b>



#### Depreciación Adecuaciones

Descripción	costo unitario	Años Depreciación	Monto Anual
Adecuaciones	\$ 2.000,00	10	\$ (200,00)
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 2.000,00</b>	<b>20</b>	<b>\$ (200,00)</b>

#### Depreciación Vehículo

Descripción	costo unitario	Años Depreciación	Monto Anual
Vehículo	\$ -	10	\$ -
<b>TOTAL</b>	<b>\$ -</b>	<b>10</b>	<b>\$ -</b>

#### Depreciación Muebles de Oficina

Descripción	costo unitario	Años Depreciación	Monto Anual
Acondicionador de Aire Split Inverter SMC Blanco	\$ 893,06	5	\$ 178,61
Computadora All In One 20 HP 20-C205LA	\$ 3.111,00	3	\$ 1.037,00
Impresora Multifuncional Hp GT5820	\$ 178,00	3	\$ 59,33
Muebles	\$ 200,00	5	\$ 40,00
Silla oficina negro 2001A	\$ 200,00	5	\$ 40,00
Silla oficina negro 3001	\$ 210,00	5	\$ 42,00
Escritorio Ejecut Habano-BLCO	\$ 356,70	5	\$ 71,34
Archivadores	\$ 150,00	5	\$ 30,00
Biblioteca	\$ 80,00	5	\$ 16,00
Telefono	\$ 100,00	5	\$ 20,00
Dispensador de Agua	\$ 45,00	5	\$ 9,00
Extintor	\$ -		\$ -
Basurero	\$ -		\$ -
<b>TOTAL</b>			<b>\$ 1.543,29</b>

#### Amortización Activo Corrientes

Descripción	costo unitario	Años Amortización	Monto Anual
Gastos de Constitución	\$ 1.200,00	5	\$ (240,00)
0	\$ -	5	\$ -
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1.200,00</b>		<b>\$ (240,00)</b>

Amortización Acumulada a Veinte Años	\$ (200,00)
Depreciación Acumulada a Diez Años	\$ -
Depreciación Acumulada a Cinco Años	\$ -446,95
Depreciación Acumulada a Tres Años	\$ 1.096,33
Amortización Acumulada a Cinco Años	\$ (240,00)

## Anexo 7 Sueldo y salarios



### BASE CALCULO DE SUELDOS Y SALARIOS

Nómina	Sueldo mensual	Cantidad de empleados	13er Sueldo	14to Sueldo	Aporte Patronal 12,15%	Fondos de Reserva	Vacaciones	Total por empleado	
Mano de Obra Indirecta	Administrador	\$ 1.000,00	1	\$ 83,33	\$ 43,06	\$ 121,50	\$ -	\$ 41,67	\$ 1.289,56
Mano de Obra Indirecta	Secretaria Auxiliar Contable	\$ 566,00	1	\$ 47,17	\$ 43,06	\$ 68,77	\$ -	\$ 23,58	\$ 748,58
Mano de Obra Indirecta	Asesor Juridico	\$ 300,00	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 300,00
Mano de Obra Indirecta	Gestor de Salud Ocupacional	\$ 400,00	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 400,00
Mano de Obra Directa	Gestor de Seguridad Industrial	\$ 800,00	1	\$ 66,67	\$ 43,06	\$ 97,20	\$ -	\$ 33,33	\$ 1.040,26
Mano de Obra Directa	Gestor de Higiene Industrial	\$ 500,00	1	\$ 41,67	\$ 43,06	\$ 60,75	\$ -	\$ 20,83	\$ 666,31
<b>Total Personal Administrativo</b>		<b>\$ 3.566,00</b>		<b>\$ 238,83</b>	<b>\$ 172,24</b>	<b>\$ 348,22</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 119,42</b>	<b>\$ 4.444,71</b>

### SUELDOS Y SALARIOS PROYECTADOS A CINCO AÑOS

Nómina	Total Sueldo Mensual	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	
Mano de Obra Indirecta	Administrador	\$ 1.289,56	\$ 15.474,72	\$ 15.962,17	\$ 16.476,16	\$ 17.003,39	\$ 17.542,40
Mano de Obra Indirecta	Secretaria Auxiliar Contable	\$ 748,58	\$ 8.982,95	\$ 9.265,91	\$ 9.564,27	\$ 9.870,33	\$ 10.183,22
Mano de Obra Indirecta	Asesor Juridico	\$ 300,00	\$ 3.600,00	\$ 3.713,40	\$ 3.832,97	\$ 3.955,63	\$ 4.081,02
Mano de Obra Indirecta	Gestor de Salud Ocupacional	\$ 400,00	\$ 4.800,00	\$ 4.951,20	\$ 5.110,63	\$ 5.274,17	\$ 5.441,36
Mano de Obra Directa	Gestor de Seguridad Industrial	\$ 1.040,26	\$ 12.483,12	\$ 12.876,34	\$ 13.290,96	\$ 13.716,27	\$ 14.151,07
Mano de Obra Directa	Gestor de Higiene Industrial	\$ 666,31	\$ 7.995,72	\$ 8.247,59	\$ 8.513,16	\$ 8.785,58	\$ 9.064,08
<b>Total Personal Administrativo</b>		<b>\$ 4.444,71</b>	<b>\$ 53.336,51</b>	<b>\$ 55.016,61</b>	<b>\$ 56.788,14</b>	<b>\$ 58.605,36</b>	<b>\$ 60.463,15</b>

## Anexo 8 Financiamiento

### PLAN DE FINANCIAMIENTO

Inversion Inicial	\$	13.200,97	%	
(-) Capital Propio	\$	6.600,00	50,00%	
Valor a Financiar	\$	<b>6.600,97</b>	50,00%	100%
Tasa	\$	0,10		
Tiempo	\$	60,00	MESES	
Pago	\$	140,93	MENSUAL	

PERIODO	PAGO	INTERES	CAPITAL	SALDO
0				\$6.600,97
1	\$140,93	\$56,16	\$84,77	\$6.516,20
2	\$140,93	\$55,44	\$85,49	\$6.430,71
3	\$140,93	\$54,71	\$86,22	\$6.344,49
4	\$140,93	\$53,98	\$86,95	\$6.257,53
5	\$140,93	\$53,24	\$87,69	\$6.169,84
6	\$140,93	\$52,50	\$88,44	\$6.081,40
7	\$140,93	\$51,74	\$89,19	\$5.992,21
8	\$140,93	\$50,98	\$89,95	\$5.902,26
9	\$140,93	\$50,22	\$90,72	\$5.811,54
10	\$140,93	\$49,45	\$91,49	\$5.720,06
11	\$140,93	\$48,67	\$92,27	\$5.627,79
12	\$140,93	\$47,88	\$93,05	\$5.534,74
13	\$140,93	\$47,09	\$93,84	\$5.440,90
14	\$140,93	\$46,29	\$94,64	\$5.346,26
15	\$140,93	\$45,49	\$95,45	\$5.250,81
16	\$140,93	\$44,68	\$96,26	\$5.154,55
17	\$140,93	\$43,86	\$97,08	\$5.057,47
18	\$140,93	\$43,03	\$97,90	\$4.959,57
19	\$140,93	\$42,20	\$98,74	\$4.860,83
20	\$140,93	\$41,36	\$99,58	\$4.761,26
21	\$140,93	\$40,51	\$100,42	\$4.660,83
22	\$140,93	\$39,66	\$101,28	\$4.559,55
23	\$140,93	\$38,79	\$102,14	\$4.457,41
24	\$140,93	\$37,93	\$103,01	\$4.354,41
25	\$140,93	\$37,05	\$103,89	\$4.250,52
26	\$140,93	\$36,16	\$104,77	\$4.145,75
27	\$140,93	\$35,27	\$105,66	\$4.040,09
28	\$140,93	\$34,37	\$106,56	\$3.933,53
29	\$140,93	\$33,47	\$107,47	\$3.826,06
30	\$140,93	\$32,55	\$108,38	\$3.717,68
31	\$140,93	\$31,63	\$109,30	\$3.608,38
32	\$140,93	\$30,70	\$110,23	\$3.498,15
33	\$140,93	\$29,76	\$111,17	\$3.386,98
34	\$140,93	\$28,82	\$112,12	\$3.274,86
35	\$140,93	\$27,86	\$113,07	\$3.161,79
36	\$140,93	\$26,90	\$114,03	\$3.047,76
37	\$140,93	\$25,93	\$115,00	\$2.932,75
38	\$140,93	\$24,95	\$115,98	\$2.816,77
39	\$140,93	\$23,97	\$116,97	\$2.699,81
40	\$140,93	\$22,97	\$117,96	\$2.581,84
41	\$140,93	\$21,97	\$118,97	\$2.462,87
42	\$140,93	\$20,95	\$119,98	\$2.342,90
43	\$140,93	\$19,93	\$121,00	\$2.221,90
44	\$140,93	\$18,90	\$122,03	\$2.099,87
45	\$140,93	\$17,87	\$123,07	\$1.976,80
46	\$140,93	\$16,82	\$124,11	\$1.852,68
47	\$140,93	\$15,76	\$125,17	\$1.727,51
48	\$140,93	\$14,70	\$126,24	\$1.601,28
49	\$140,93	\$13,62	\$127,31	\$1.473,97
50	\$140,93	\$12,54	\$128,39	\$1.345,57
51	\$140,93	\$11,45	\$129,49	\$1.216,09
52	\$140,93	\$10,35	\$130,59	\$1.085,50
53	\$140,93	\$9,24	\$131,70	\$953,80
54	\$140,93	\$8,12	\$132,82	\$820,98
55	\$140,93	\$6,99	\$133,95	\$687,04
56	\$140,93	\$5,85	\$135,09	\$551,95
57	\$140,93	\$4,70	\$136,24	\$415,71
58	\$140,93	\$3,54	\$137,40	\$278,31
59	\$140,93	\$2,37	\$138,57	\$139,75
60	\$140,93	\$1,19	\$139,75	\$0,00

## Anexo 9 Gastos fijos y variables mensuales

### GASTOS FIJOS Y VARIABLES MENSUAL Y PROYECTADOS A CINCO AÑOS



#### GASTOS FIJOS MENSUALES

GASTOS DE VENTAS		
Detalle	Total Mensual	Total Anual
Luz	\$ 50,00	\$ 600,00
Agua	\$ 15,00	\$ 180,00
Telefono	\$ 30,00	\$ 360,00
Internet	\$ 40,00	\$ 480,00
Arriendo	\$ 700,00	\$ 8.400,00
Software Económico	\$ 80,00	\$ 960,00
Publicidad	\$ 100,00	\$ 1.200,00
Tasas Municipales y Patentes	\$ 23,33	\$ 280,00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1.038,33</b>	<b>\$ 12.460,00</b>

#### GASTOS FIJOS PROYECTADOS A CINCO AÑOS

GASTOS DE VENTAS PROYECTADOS						
Detalle	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	
Luz	\$ 600,00	\$ 618,90	\$ 638,83	\$ 659,27	\$ 680,17	
Agua	\$ 180,00	\$ 185,67	\$ 191,65	\$ 197,78	\$ 204,05	
Telefono	\$ 360,00	\$ 371,34	\$ 383,30	\$ 395,56	\$ 408,10	
Internet	\$ 480,00	\$ 495,12	\$ 511,06	\$ 527,42	\$ 544,14	
Arriendo	\$ 8.400,00	\$ 8.664,60	\$ 8.943,60	\$ 9.229,80	\$ 9.522,38	
Software Económico	\$ 960,00	\$ 990,24	\$ 1.022,13	\$ 1.054,83	\$ 1.088,27	
Publicidad	\$ 1.200,00	\$ 1.237,80	\$ 1.277,66	\$ 1.318,54	\$ 1.360,34	
Tasas Municipales y Patentes	\$ 280,00	\$ 288,82	\$ 298,12	\$ 307,66	\$ 317,41	
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 12.460,00</b>	<b>\$ 12.852,49</b>	<b>\$ 13.266,34</b>	<b>\$ 13.690,86</b>	<b>\$ 14.124,86</b>	

#### GASTOS VARIABLES MENSUALES

GASTOS DE VENTAS		
Detalle	Total Mensual	Total Anual
Movilización Mensual	\$ 200,00	\$ 2.400,00
Materiales de Oficina (Marcadores, CD, tintas, esferos)	\$ 140,00	\$ 1.680,00
Resmas de Papel (3 resmas a \$5 cada una)	\$ 40,00	\$ 480,00
<b>TOTAL</b>	<b>\$</b>	<b>\$ 4.560,00</b>

#### GASTOS VARIABLES PROYECTADOS A CINCO AÑOS

GASTOS DE VENTAS						
Detalle	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	
Movilizacion mensual	\$ 2.400,00	\$ 2.475,60	\$ 2.555,31	\$ 2.637,08	\$ 2.720,68	
Materiales de Oficina (10 Marcadores a \$2 cada un	\$ 1.680,00	\$ 1.732,92	\$ 1.788,72	\$ 1.845,96	\$ 1.904,48	
Resmas de Papel (3 resmas a \$5 cada una)	\$ 480,00	\$ 495,12	\$ 511,06	\$ 527,42	\$ 544,14	
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 4.560,00</b>	<b>\$ 4.703,64</b>	<b>\$ 4.855,10</b>	<b>\$ 5.010,46</b>	<b>\$ 5.169,29</b>	

## Anexo 10 Proyección de venta

### PROYECCION DE VENTAS



#### Ventas Proyectadas (Promedio de Número de Horas de Asesorías Mensual y Anual)

PRODUCTO	CAPACIDAD MENSUAL	CAPACIDAD ANUAL
Nro de Horas de Asesorías Promedio	170	2040
<b>TOTAL</b>	<b>170</b>	<b>2040</b>

#### Precio estipulado por Hora de Asesoría

PRODUCTO	PRECIO
Asesoría por hora	\$ 40,00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 40,00</b>

**Observación:** Se calcula un promedio de 170 horas mensuales de asesoría a las empresas que requieran nuestros servicios, dependiendo del requerimiento y necesidades de la empresa las horas pueden variar, es decir, puede darse el caso en que alguna empresa requiera mas de dos, tres, cuatro o hasta más horas de asesoría.

### PROYECCION DE PORCENTAJE DE VENTAS HORAS DE ASESORIA MENSUAL

Enero	10%
Febrero	10%
Marzo	10%
Abril	5%
Mayo	5%
Junio	5%
Julio	10%
Agosto	10%
Septiembre	10%
Octubre	10%
Noviembre	8%
Diciembre	7%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

### PROMEDIO HORAS DE ASESORIA MENSUAL (Proyección Porcentual)

Enero	204
Febrero	204
Marzo	204
Abril	102
Mayo	102
Junio	102
Julio	204
Agosto	204
Septiembre	204
Octubre	204
Noviembre	163
Diciembre	143
<b>TOTAL</b>	<b>2040</b>

## Anexo 11 Proyección de ingreso por hora

### PROYECCION DE INGRESOS POR SERVICIO DE HORAS DE ASESORIA

#### INGRESOS POR VENTAS

MESES	TOTAL
Enero	\$8.160,00
Febrero	\$8.160,00
Marzo	\$8.160,00
Abril	\$4.080,00
Mayo	\$4.080,00
Junio	\$4.080,00
Julio	\$8.160,00
Agosto	\$8.160,00
Septiembre	\$8.160,00
Octubre	\$8.160,00
Noviembre	\$6.528,00
Diciembre	\$5.712,00
<b>TOTAL</b>	<b>\$81.600,00</b>

## Anexo 12 Proyección de ingresos anuales

### PROYECCION DE INGRESOS ANUALES POR SERVICIOS (EN FUNCIÓN DE HORAS DE HORAS DE ASESORIAS PROYECTADAS)

	<b>Año 1</b>	<b>Año 2</b>	<b>Año 3</b>	<b>Año 4</b>	<b>Año 5</b>
	<b>\$ 81.600,00</b>	<b>\$ 84.170,40</b>	<b>\$ 86.880,69</b>	<b>\$ 89.660,87</b>	<b>\$ 92.503,12</b>

<b>Ingreso Promedio Mensual</b>	<b>\$ 6.800,00</b>	<b>\$ 7.014,20</b>	<b>\$ 7.240,06</b>	<b>\$ 7.471,74</b>	<b>\$ 7.708,59</b>
---------------------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------

## Anexo 13 Estado de situación financiera



### ESTADO DE SITUACION FINANCIERA PROYECTADO

	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
<b>ACTIVOS</b>						
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>						
Caja/ Bancos	\$ 4.444,71	\$ 10.347,99	\$ 16.447,64	\$ 22.752,31	\$ 29.633,30	\$ 36.721,77
<b>Total Activos Corrientes</b>	<b>\$ 4.444,71</b>	<b>\$ 10.347,99</b>	<b>\$ 16.447,64</b>	<b>\$ 22.752,31</b>	<b>\$ 29.633,30</b>	<b>\$ 36.721,77</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>						
Adecuaciones	\$ 2.000,00	\$ 2.000,00	\$ 2.000,00	\$ 2.000,00	\$ 2.000,00	\$ 2.000,00
Vehiculo	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Mobiliario y Equipos de Oficina	\$ 5.556,26	\$ 5.556,26	\$ 5.556,26	\$ 5.556,26	\$ 5.556,26	\$ 5.556,26
Depreciacion Acumulada	\$ -	\$ 449,38	\$ 898,76	\$ 1.348,14	\$ 701,19	\$ 54,24
<b>Total Activos No Corrientes</b>	<b>\$ 7.556,26</b>	<b>\$ 8.005,64</b>	<b>\$ 8.455,02</b>	<b>\$ 8.904,40</b>	<b>\$ 8.257,45</b>	<b>\$ 7.610,50</b>
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>						
Activos Corrientes	\$ 1.200,00	\$ 1.200,00	\$ 1.200,00	\$ 1.200,00	\$ 1.200,00	\$ 1.200,00
Amortización	\$ -	\$ (240,00)	\$ (480,00)	\$ (720,00)	\$ (960,00)	\$ (1.200,00)
<b>Total Activos Corrientes</b>	<b>\$ 1.200,00</b>	<b>\$ 960,00</b>	<b>\$ 720,00</b>	<b>\$ 480,00</b>	<b>\$ 240,00</b>	<b>\$ -</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>\$ 13.200,97</b>	<b>\$ 19.313,63</b>	<b>\$ 25.622,66</b>	<b>\$ 32.136,71</b>	<b>\$ 38.130,75</b>	<b>\$ 44.332,27</b>
<b>PASIVOS</b>						
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>						
Prestamo bancario C/P	\$ 1.066,23	\$ 1.180,33	\$ 1.306,65	\$ 1.446,48	\$ 1.601,28	\$ -
<b>Total Pasivos Corrientes</b>	<b>\$ 1.066,23</b>	<b>\$ 1.180,33</b>	<b>\$ 1.306,65</b>	<b>\$ 1.446,48</b>	<b>\$ 1.601,28</b>	<b>\$ -</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>						
Prestamo Bancario L/P	\$ 5.534,74	\$ 4.354,41	\$ 3.047,76	\$ 1.601,28	\$ 0,00	\$ -
<b>Total Pasivos No Corrientes</b>	<b>\$ 5.534,74</b>	<b>\$ 4.354,41</b>	<b>\$ 3.047,76</b>	<b>\$ 1.601,28</b>	<b>\$ 0,00</b>	<b>\$ -</b>
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>\$ 6.600,97</b>	<b>\$ 5.534,74</b>	<b>\$ 4.354,41</b>	<b>\$ 3.047,76</b>	<b>\$ 1.601,28</b>	<b>\$ -</b>
<b>PATRIMONIO</b>						
Capital Social	\$ 6.600,00	\$ 6.600,00	\$ 6.600,00	\$ 6.600,00	\$ 6.600,00	\$ 6.600,00
Utilidad del Ejercicio	\$ -	\$ 7.178,89	\$ 7.489,36	\$ 7.820,70	\$ 7.440,52	\$ 7.802,80
Utilidades Retenidas / Acumuladas /ejer	\$ -	\$ -	\$ 7.178,89	\$ 14.668,25	\$ 22.488,95	\$ 29.929,47
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>\$ 6.600,00</b>	<b>\$ 13.778,89</b>	<b>\$ 21.268,25</b>	<b>\$ 29.088,95</b>	<b>\$ 36.529,47</b>	<b>\$ 44.332,27</b>
<b>PASIVO + PATRIMONIO</b>	<b>\$ 13.200,97</b>	<b>\$ 19.313,63</b>	<b>\$ 25.622,66</b>	<b>\$ 32.136,71</b>	<b>\$ 38.130,75</b>	<b>\$ 44.332,27</b>
<b>TOTAL</b>	<b>\$ -</b>					

## Anexo 14 Estado de resultado integral



### ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL PROYECTADO

	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
<b>INGRESOS</b>					
<b>VENTAS NETAS</b>	<b>\$81.600,00</b>	<b>\$84.170,40</b>	<b>\$86.880,69</b>	<b>\$89.660,87</b>	<b>\$92.503,12</b>
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>\$81.600,00</b>	<b>\$84.170,40</b>	<b>\$86.880,69</b>	<b>\$89.660,87</b>	<b>\$92.503,12</b>
<b>GASTOS OPERACIONALES</b>					
<b><u>Gastos Administrativos</u></b>	<b>\$53.336,51</b>	<b>\$55.016,61</b>	<b>\$56.788,14</b>	<b>\$58.605,36</b>	<b>\$60.463,15</b>
Administrador	\$ 15.474,72	\$ 15.962,17	\$ 16.476,16	\$ 17.003,39	\$ 17.542,40
Secretaria Auxiliar Contable	\$ 8.982,95	\$ 9.265,91	\$ 9.564,27	\$ 9.870,33	\$ 10.183,22
Asesor Juridico	\$ 3.600,00	\$ 3.713,40	\$ 3.832,97	\$ 3.955,63	\$ 4.081,02
Gestor de Salud Ocupacional	\$ 4.800,00	\$ 4.951,20	\$ 5.110,63	\$ 5.274,17	\$ 5.441,36
Gestor de Seguridad Industrial	\$ 12.483,12	\$ 12.876,34	\$ 13.290,96	\$ 13.716,27	\$ 14.151,07
Gestor de Higiene Industrial	\$ 7.995,72	\$ 8.247,59	\$ 8.513,16	\$ 8.785,58	\$ 9.064,08
<b><u>Gastos Operativos Fijos</u></b>	<b>\$12.460,00</b>	<b>\$12.852,49</b>	<b>\$13.266,34</b>	<b>\$13.690,86</b>	<b>\$14.124,86</b>
Luz	\$ 600,00	\$ 618,90	\$ 638,83	\$ 659,27	\$ 680,17
Agua	\$ 180,00	\$ 185,67	\$ 191,65	\$ 197,78	\$ 204,05
Telefono	\$ 360,00	\$ 371,34	\$ 383,30	\$ 395,56	\$ 408,10
Internet	\$ 480,00	\$ 495,12	\$ 511,06	\$ 527,42	\$ 544,14
Arriendo	\$ 8.400,00	\$ 8.664,60	\$ 8.943,60	\$ 9.229,80	\$ 9.522,38
Software Económico	\$ 960,00	\$ 990,24	\$ 1.022,13	\$ 1.054,83	\$ 1.088,27
Publicidad	\$ 1.200,00	\$ 1.237,80	\$ 1.277,66	\$ 1.318,54	\$ 1.360,34
Tasas Municipales y Patentes	\$ 280,00	\$ 288,82	\$ 298,12	\$ 307,66	\$ 317,41
<b><u>Gastos Operativos Variables</u></b>	<b>\$ 4.560,00</b>	<b>\$ 4.703,64</b>	<b>\$ 4.855,10</b>	<b>\$ 5.010,46</b>	<b>\$ 5.169,29</b>
Movilización Mensual	\$ 2.400,00	\$ 2.475,60	\$ 2.555,31	\$ 2.637,08	\$ 2.720,68
Materiales de Oficina (Marcadores, CD, tintas, esferos)	\$ 1.680,00	\$ 1.732,92	\$ 1.788,72	\$ 1.845,96	\$ 1.904,48
Resmas de Papel (3 resmas a \$5 cada una)	\$ 480,00	\$ 495,12	\$ 511,06	\$ 527,42	\$ 544,14
<b><u>Gastos Financieros</u></b>	<b>\$ 624,98</b>	<b>\$ 510,88</b>	<b>\$ 384,56</b>	<b>\$ 244,73</b>	<b>\$ 89,93</b>
Interes del prestamo	\$ 624,98	\$ 510,88	\$ 384,56	\$ 244,73	\$ 89,93
<b><u>Otros Gastos</u></b>	<b>\$ (209,38)</b>	<b>\$ (209,38)</b>	<b>\$ (209,38)</b>	<b>\$ 886,95</b>	<b>\$ 886,95</b>
Depreciacion	\$ (449,38)	\$ (449,38)	\$ (449,38)	\$ 646,95	\$ 646,95
Amortización	\$ 240,00	\$ 240,00	\$ 240,00	\$ 240,00	\$ 240,00
<b><u>TOTAL GASTOS OPERACIONALES</u></b>	<b>\$70.772,11</b>	<b>\$72.874,23</b>	<b>\$75.084,76</b>	<b>\$78.438,37</b>	<b>\$80.734,19</b>
<b>UTILIDAD OPERATIVA</b>	<b>\$10.827,89</b>	<b>\$11.296,17</b>	<b>\$11.795,93</b>	<b>\$11.222,50</b>	<b>\$11.768,93</b>
Participacion de trabajadores (15%)	\$ 1.624,18	\$ 1.694,43	\$ 1.769,39	\$ 1.683,38	\$ 1.765,34
Impuesto a la Renta (22%)	\$ 2.024,82	\$ 2.112,38	\$ 2.205,84	\$ 2.098,61	\$ 2.200,79
<b><u>UTILIDAD NETA</u></b>	<b>\$ 7.178,89</b>	<b>\$ 7.489,36</b>	<b>\$ 7.820,70</b>	<b>\$ 7.440,52</b>	<b>\$ 7.802,80</b>
<b>UTILIDAD NETA ACUMULADA</b>	<b>\$ 7.178,89</b>	<b>\$14.668,25</b>	<b>\$22.488,95</b>	<b>\$29.929,47</b>	<b>\$37.732,27</b>

## Anexo 15 Estado de resultado integral



### ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL PROYECTADO

	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
<b>INGRESOS</b>						
<b>VENTAS NETAS</b>		\$81.600,00	\$84.170,40	\$86.880,69	\$89.660,87	\$92.503,12
<b>UTILIDAD BRUTA</b>		\$81.600,00	\$84.170,40	\$86.880,69	\$89.660,87	\$92.503,12
<b>GASTOS OPERACIONALES</b>						
<b><u>Gastos Administrativos</u></b>		\$53.336,51	\$55.016,61	\$56.788,14	\$58.605,36	\$60.463,15
Administrador		\$15.474,72	\$15.962,17	\$16.476,16	\$17.003,39	\$17.542,40
Secretaria Auxiliar Contable		\$8.982,95	\$9.265,91	\$9.564,27	\$9.870,33	\$10.183,22
Asesor Juridico		\$3.600,00	\$3.713,40	\$3.832,97	\$3.955,63	\$4.081,02
Gestor de Salud Ocupacional		\$4.800,00	\$4.951,20	\$5.110,63	\$5.274,17	\$5.441,36
Gestor de Seguridad Industrial		\$12.483,12	\$12.876,34	\$13.290,96	\$13.716,27	\$14.151,07
Gestor de Higiene Industrial		\$7.995,72	\$8.247,59	\$8.513,16	\$8.785,58	\$9.064,08
<b><u>Gastos Operativos Fijos</u></b>		\$12.460,00	\$12.852,49	\$13.266,34	\$13.690,86	\$14.124,86
Luz		\$600,00	\$618,90	\$638,83	\$659,27	\$680,17
Agua		\$180,00	\$185,67	\$191,65	\$197,78	\$204,05
Telefono		\$360,00	\$371,34	\$383,30	\$395,56	\$408,10
Internet		\$480,00	\$495,12	\$511,06	\$527,42	\$544,14
Arriendo		\$8.400,00	\$8.664,60	\$8.943,60	\$9.229,80	\$9.522,38
Software Económico		\$960,00	\$990,24	\$1.022,13	\$1.054,83	\$1.088,27
Publicidad		\$1.200,00	\$1.237,80	\$1.277,66	\$1.318,54	\$1.360,34
Tasas Municipales y Patentes		\$280,00	\$288,82	\$298,12	\$307,66	\$317,41
<b><u>Gastos Operativos Variables</u></b>		\$4.560,00	\$4.703,64	\$4.855,10	\$5.010,46	\$5.169,29
Movilización Mensual		\$2.400,00	\$2.475,60	\$2.555,31	\$2.637,08	\$2.720,68
Materiales de Oficina (Marcadores, CD, tintas, esferos)		\$1.680,00	\$1.732,92	\$1.788,72	\$1.845,96	\$1.904,48
Resmas de Papel (3 resmas a \$5 cada una)		\$480,00	\$495,12	\$511,06	\$527,42	\$544,14
<b><u>Gastos Financieros</u></b>		\$624,98	\$510,88	\$384,56	\$244,73	\$89,93
Interes del prestamo		\$624,98	\$510,88	\$384,56	\$244,73	\$89,93
<b><u>Otros Gastos</u></b>		\$(209,38)	\$(209,38)	\$(209,38)	\$886,95	\$886,95
Depreciacion		\$(449,38)	\$(449,38)	\$(449,38)	\$646,95	\$646,95
Amortización		\$240,00	\$240,00	\$240,00	\$240,00	\$240,00
<b>Flujo antes de participacion</b>		\$10.827,89	\$11.296,17	\$11.795,93	\$11.222,50	\$11.768,93
Participacion de trabajadores		\$1.624,18	\$1.694,43	\$1.769,39	\$1.683,38	\$1.765,34
<b>Flujo antes de impuesto</b>		\$9.203,71	\$9.601,74	\$10.026,54	\$9.539,13	\$10.003,59
Impuesto a la renta		\$2.024,82	\$2.112,38	\$2.205,84	\$2.098,61	\$2.200,79
<b>Flujo despues de impuesto</b>		\$7.178,89	\$7.489,36	\$7.820,70	\$7.440,52	\$7.802,80
(+) Depreciaciones y amortizaciones		\$(209,38)	\$(209,38)	\$(209,38)	\$886,95	\$886,95
(-) Pago de Capital Prestamo		\$(1.066,23)	\$(1.180,33)	\$(1.306,65)	\$(1.446,48)	\$(1.601,28)
Capital de trabajo	\$ (4.444,71)	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Activos Fijos en inversion	\$ (8.756,26)	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
<b>Flujo de Ejectivo Neto</b>	<b>\$(13.200,97)</b>	<b>\$5.903,28</b>	<b>\$6.099,64</b>	<b>\$6.304,67</b>	<b>\$6.880,99</b>	<b>\$7.088,47</b>

## Anexo 16 Evaluación TIR y VAN



EVALUACION TIR Y VAN						
DESCRIPCION	AÑO 0	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Flujo de Caja Neto		\$5.903,28	\$6.099,64	\$6.304,67	\$6.880,99	\$7.088,47
Inversion Fija	-\$8.756,26					\$0,00
Inversion Corriente	-\$4.444,71					\$4.444,71
Resultado	-\$13.200,97	\$5.903,28	\$6.099,64	\$6.304,67	\$6.880,99	\$11.533,18
<b>PAYBACK</b>	<b>-\$13.200,97</b>	<b>-\$7.297,69</b>	<b>-\$1.198,04</b>	<b>\$5.106,63</b>	<b>\$11.987,62</b>	<b>\$23.520,80</b>

Costo de capital Ponderado				
FUENTE	INVERSION	PESO	TASA	PONDERACION
CAPITAL PROPIO	\$6.600,00	50,00%	19,28%	9,64%
PRESTAMO	\$6.600,97	50,00%	19,28%	9,64%
	<b>TMAR</b>			<b>19,28%</b>

TIR Y VAN	
TMAR	19,28%
TIR	37,97%
VAN	\$7.926,03