



UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL
DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

TRABAJO DE TITULACIÓN
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN INCLUSIÓN EDUCATIVA Y ATENCIÓN
A LA DIVERSIDAD

TEMA:

**“LA COMUNICACIÓN ASERTIVA ENTRE PADRES E HIJOS BASADA EN LA
PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA PARA FORTALECER LA
AUTOCONFIANZA EN NIÑOS CON SÍNDROME DE DOWN”**

AUTORA:

Lcda. MARÍA GABRIELA CASTAÑEDA ORTIZ

TUTORA:

MSc. DAIMY MONIER LLOVIO

GUAYAQUIL- ECUADOR

2019

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS

TÍTULO: La comunicación asertiva entre padres e hijos basada en la programación neurolingüística para fortalecer la autoconfianza en niños con Síndrome de Down.		
AUTOR: Castañeda Ortiz María Gabriela	TUTOR: Llovio Monier Daimy MSc.	
INSTITUCIÓN: Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil	Grado obtenido: Magíster en Educación mención en Inclusión Educativa y Atención a la Diversidad	
MAESTRÍA: EDUCACIÓN	COHORTE: SEGUNDA	
FECHA DE PUBLICACIÓN: 2019.	N. DE PÁGS.: 132 págs.	
ÁREAS TEMÁTICAS: Formación de Personal Docente y Ciencias de la Educación		
PALABRAS CLAVE: Comunicación , Deficiencia mental, Seguridad, Autoestima, Psicolingüística		
RESUMEN: La comunicación asertiva es una modalidad que puede estar determinada por varios factores en diversos contextos, desde el familiar hasta el escolar. La programación neurolingüística por otra parte favorecen en la mayoría de los casos ya que la familia siendo la parte básica y elemental en el desarrollo y educación de los individuos, se ha visto enfrentada a través del tiempo por múltiples cambios sociales, como por ejemplo los avances en la tecnología. A pesar de esto, la familia sigue siendo la principal fuente de educación de los niños y jóvenes en la actualidad. Es por esta razón que los padres y madres de familia que enfrentan a una situación que requiere de mayor esfuerzo emocional dentro de las paredes de su hogar, se ven afectados por algunos factores negativos como la falta de paciencia, el desánimo, miedo, y la falta de información, provocando que los padres utilicen un lenguaje rudo y poco amable con sus hijos, especialmente con un hijo con síndrome de Down. Por todo esto se realiza una investigación descriptiva y de campo, con un enfoque cualitativo y cuantitativo. Se tomaron en cuenta herramientas metodológicas para la recolección de datos, lo cual facilitó la propuesta de solución basado en un sistema de actividades dirigido a padres y madres de familia. Concluyendo que la comunicación asertiva es la herramienta por la cual se puede elevar los niveles emocionales del niño con Síndrome de Down y posibilitar la autoconfianza en un futuro. Recomendado continuar con este estudio enriqueciendo su propuesta.		
N. DE REGISTRO (en base de datos):	N. DE CLASIFICACIÓN:	
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):		
ADJUNTO PDF:	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
CONTACTO CON AUTOR: Castañeda Ortiz María Gabriela	Teléfono: 0998988876	E-mail: gaby.castaneda.ortiz@gmail.com
CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN:	PhD Eva Guerrero López Teléfono: 042596500. Ext. 170. E-mail: posgrado@ulvr.edu.ec Directora del Departamento de Posgrado MSc. Santa Elizabeth Véliz Araujo Teléfono: 042596500. Ext. 170. E-mail: posgrado@ulvr.edu.ec Coordinador de maestría	

Dedicatoria

Dedico esta investigación, a todas aquellas familias que necesitan de mucho apoyo con conocimientos sobre las diferentes estrategias para lograr una buena convivencia entre padres e hijos con capacidades especiales. Además, dedico este trabajo a mis familiares, quienes hicieron posible que pueda estudiar y prepararme en esta investigación, mi hermano quien también de alguna manera ha formado parte de mi desarrollo profesional.

Agradecimiento

Este trabajo de investigación tiene como propósito agradecer a Dios por otorgarme la oportunidad de crecer profesionalmente en conocimientos por medio de una Maestría en la Universidad Laica Vicente Rocafuerte. Además, quisiera agradecer a mis padres por haber estado muy pendientes de que pueda avanzar académicamente en mis estudios hasta llegar a este momento en donde queda en escena todos mis esfuerzos como estudiante.

Gracias a mis queridos maestros y tutora por la paciencia, entusiasmo y dedicación para con cada uno de los que pertenecemos a este grupo de estudiantes.

Urkund Analysis Result

Analysed Document: tesis final gaby (2).docx (D51812081)
Submitted: 5/10/2019 3:13:00 AM
Submitted By: dmonierll@ulvr.edu.ec
Significance: 2 %

Sources included in the report:

CORTEZ - YANEZ Comunicacion Asertiva TESIS FINAL cd(1) (2).docx (D47160639)
IF-T-MC-0139.docx (D31027439)
tesis URKUND - copia.docx (D44595233)
https://www.eldiariomontanes.es/prensa/20070512/sociedad/autoestima-autoimagen-discapacidad_20070512.html
<https://www.zonahospitalaria.com/la-autoestima-en-los-ninos-con-sindrome-de-down-diferenciarlos-o-igualarlos/>
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/4702/1/TESIS.pdf>
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2009000100002&lng=es&tlng=es.388c96eb-f806-4003-98b4-c9c06380a241

Instances where selected sources appear:

17

CERTIFICACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Guayaquil, jueves 27 de junio del 2019

Yo, **María Gabriela Castañeda Ortiz** declaro bajo juramento, que la autoría del presente trabajo me corresponde totalmente y me responsabilizo con los criterios y opiniones científicas que en el mismo se declaran, como producto de la investigación realizada.

De la misma forma, cedo mis derechos de autor a la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, por su Reglamento y normativa Institucional vigente.

Firma: *Ma. Gabriela Castañeda*

Lic. María Gabriela Castañeda Ortiz

CERTIFICADO DEL TUTOR DE LA TESIS

Guayaquil, jueves 27 de junio del 2019

Certifico que el trabajo titulado **“LA COMUNICACIÓN ASERTIVA ENTRE PADRES E HIJOS BASADA EN LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA PARA FORTALECER LA AUTOCONFIANZA EN NIÑOS CON SÍNDROME DE DOWN”**, ha sido elaborado por la Licenciada María Gabriela Castañeda Ortiz bajo mi tutoría, y que el mismo reúne los requisitos para ser defendido ante el tribunal examinador que se designe al efecto.

Firma: _____



MSc. Daimy Morfier Llovio

Resumen Ejecutivo

La comunicación asertiva es una modalidad que puede estar determinada por varios factores en diversos contextos, desde el familiar hasta el escolar. La programación neurolingüística por otra parte favorecen en la mayoría de los casos ya que la familia siendo la parte básica y elemental en el desarrollo y educación de los individuos, se ha visto enfrentada a través del tiempo por múltiples cambios sociales, como por ejemplo los avances en la tecnología. A pesar de esto, la familia sigue siendo la principal fuente de educación de los niños y jóvenes en la actualidad. Es por esta razón que los padres y madres de familia que enfrentan a una situación que requiere de mayor esfuerzo emocional dentro de las paredes de su hogar, se ven afectados por algunos factores negativos como la falta de paciencia, el desánimo, miedo, y la falta de información, provocando que los padres utilicen un lenguaje rudo y poco amable con sus hijos, especialmente con un hijo con síndrome de Down. Por todo esto se realiza una investigación descriptiva y de campo, con un enfoque cualitativo y cuantitativo. Se tomaron en cuenta herramientas metodológicas para la recolección de datos, lo cual facilitó la propuesta de solución basado en un sistema de actividades dirigido a padres y madres de familia. Concluyendo que la comunicación asertiva es la herramienta por la cual se puede elevar los niveles emocionales del niño con Síndrome de Down y posibilitar la autoconfianza en un futuro. Recomendado continuar con este estudio enriqueciendo su propuesta.

Palabras claves: Comunicación, Deficiencia mental, Seguridad, Autoestima, Psicolingüística.

Abstract

Assertive communication is a modality that can be determined by several factors in different contexts, from family to school. Neurolinguistics programming, on the other hand, favor in the majority of cases since the family, being the basic and elementary part in the development and education of individuals, has been confronted over time by multiple social changes, such as, for example, advances in the technology. Despite this, the family continues to be the main source of education for children and young people today. It is for this reason that parents who face a situation that requires greater emotional effort within the walls of their home, are affected by some negative factors such as lack of patience, discouragement, fear, and lack of information, causing parents to use rough and unkind language with their children, especially with a child with Down syndrome. For all this, a descriptive and field research is carried out, with a qualitative and quantitative approach. Methodological tools for data collection were taken into account, which facilitated the proposed solution based on a system of activities aimed at parents. Concluding that assertive communication is the tool by which you can raise the emotional levels of the child with Down syndrome and enable self-confidence in the future. Recommended to continue with this study enriching your proposal.

Keywords: assertive Communication, Mental deficiency, Security, Self-esteem, Psycholinguistics.

Índice General

Índice de Tablas	xii
Índice de Gráficos.	xiii
Introducción	1
Marco General de la Investigación.....	3
1.1 Tema	3
1.2 Planteamiento del problema:	3
1.3 Formulación del problema:.....	5
1.4 Sistematización del problema:.....	5
1.5 Delimitación del problema	5
1.6 Objetivos de la investigación.....	6
1.6.1 Objetivo General:	6
1.6.2 Objetivos Específicos:	6
1.7 Justificación	7
1.8. Idea a defender.....	8
Capítulo II	9
Marco Teórico	9
2.1 Antecedentes.....	9
2.1 Comunicación.....	12

2.8 Programación Neurolingüística	29
2.10 Niños con síndrome de Down.	33
2.10.1 Síndrome de Down y las emociones.....	37
2.10.2 Síndrome de Down, intenciones comunicativas y lenguaje mentalista:.....	37
2.10.3 Pensamiento y lenguaje	38
2.2 Marco conceptual.	39
2.3 Marco Legal.....	41
Capítulo III	45
Marco Metodológico	45
3.1 Enfoque de la investigación.....	45
3.2 Tipo de Investigación	45
3.3 Métodos de Investigación.....	45
3.4 Técnicas de Investigación:.....	46
3.5 Población:	47
3.6 Muestra:	47
3.7 Operacionalización de las variables.	49
3.8 Análisis, Interpretación y Discusión de los resultados	50
Capítulo IV	66
Propuesta	66

4.1 Tema:	66
4.2. Fundamentación.....	66
4.3 Principios en lo que se sustenta el Programa de Capacitación	68
4.4 Orientaciones de la propuesta.....	69
Elaborado por: Castañeda Ortiz, M (2018)4.6 Desarrollo de las temáticas.	71
4.7. Beneficios de la propuesta.....	86
4.8. Validación de la propuesta.	87
Conclusiones	89
Recomendaciones.....	91
Bibliografía.....	92
Anexos.....	97

Índice de Tablas

Tabla 1 Cuadro de operacionalización de las variables	49
Tabla 2 Conocimientos sobre comunicación asertiva	53
Tabla 3 Influencia de la comunicación	54
Tabla 4 Elogios por medio del habla.....	55
Tabla 5 Herramientas para tener una buena comunicación.....	57
Tabla 6 Manejo de un lenguaje positivo	59

Tabla 7 Rol del profesor en la comunicación	60
Tabla 8 Entusiasmo a la hora de realizar actividades.....	62
Tabla 9 Temor al enfrentar dificultades	63
Tabla 10 Actitud cooperadora	63
Tabla 11 Actitud a la hora de recibir una nueva visita.....	64
Tabla 12 Busca mantenerse en grupo.....	65
Tabla 13 Tolerancia a frustraciones	65
Tabla 14 Cronograma del Programa de capacitación.....	70

Índice de Figura.

Figura 1 Conocimientos sobre comunicación asertiva.....	53
Figura 2 Influencia de la comunicación	54
Figura 3 Elogios por medio del habla	55
Figura 4 Herramientas para tener una buena comunicación.	57
Figura 5 Manejo de un lenguaje positivo	59
Figura 6 Rol del profesor en la comunicación	61

Índice de Anexos

Anexo 1 Entrevista	98
Anexo 2 Encuesta.....	99
Anexo 3 Guía de observación	100
Anexo 4 Validación de expertos	101

Introducción

La comunicación asertiva complementa la educación de los individuos en la sociedad y repercute de manera significativa especialmente en los niños. Además de esto, la programación neurolingüística es un apoyo al fortalecimiento de la autoconfianza de un niño con necesidades especiales, especialmente si este presenta una condición genética distinta como el síndrome de Down.

Al referirse a este grupo vulnerable de personas, es necesario poder cubrir su parte afectiva y emocional de la mejor manera, ya que; una de las características innatas de un niño con síndrome de Down es la afectividad. El cuidar de esta característica, repercutirá favorablemente en su desarrollo intelectual y social como individuo, ya que al tener un carácter sensible le permite ser más receptivo a las instrucciones expuestas por un padre o una madre de familia afectiva, paciente y comunicativa.

El niño recién nacido genera un vínculo muy fuerte entre sus padres y el niño ya que ellos son su fuente de protección donde acudir. Este vínculo afectivo favorece en gran manera los inicios de la autoestima y confianza del niño dentro de su contexto familiar, generando potencialidades y habilidades que responden al aprendizaje, y su comunicación.

Cabe resaltar que es menester que exista un equilibrio tanto en el desarrollo físico como en el desarrollo sano de la autoconfianza del niño. Es por esto que la parte emocional es la base de cualquier ser humano; esto significa que todos y cada uno de los individuos tienen emociones y estas ejercen una gran influencia en la manera de actuar, sentir y pensar. Es esta una de las razones fundamentales de los cuidados de la parte emocional de los niños de la sociedad, especialmente de los niños con síndrome de Down.

Al cuidar y enfocarse en la parte emocional de los niños, su autoconfianza y seguridad en sí mismo se refuerza y por ende las diversas actividades que realice las hará con mayor

eficacia. Esta es una de las razones por las que es importante poder trabajar en la autoconfianza de los niños con síndrome de Down; ya que de esto dependerá en gran manera su desarrollo en sus relaciones sociales y potenciación en su desarrollo cognitivo. Además, le permite al niño poder ser más empático, asertivo, aprende con mayor facilidad, presenta más receptividad a nuevos conceptos y son más creativos. Para lograr mayor comprensión la presente investigación se encuentra dividido en capítulos los mismos que se detallan a continuación.

El capítulo I se encuentra compuesto por el contexto del problema objeto de investigación, es decir la realidad de la misma, donde se analizará críticamente la problemática detectada, posteriormente tenemos la respectivamente justificación; es decir con que finalidad se realiza la investigación y luego se detalla los objetivos.

Con respecto al capítulo II se encuentran todas las teorías o referencias conceptuales. Las mismas que fundamentan la investigación, por lo tanto, se menciona los antecedentes previos que servirán de soporte a la investigación, además se detallan las normativas que respaldan el trabajo y la respuesta tentativa del mismo, es decir la hipótesis y el señalamiento de las variables en estudio.

En el capítulo III describe la metodología de la investigación, el enfoque, la modalidad básica de la misma, la población a la que se investigan y la operación de las variables respectivas. Se presenta el análisis y la interpretación de datos obtenidos a través de los instrumentos de recolección de datos.

En cuanto al capítulo IV contiene una propuesta adecuadamente diseñada y que responde a la problemática de esta investigación llegando a las conclusiones y recomendaciones las cuales darán pautas hacia nuevos estudios.

Marco General de la Investigación

1.1 Tema

“La comunicación asertiva entre padres e hijos basada en la programación neurolingüística para fortalecer la autoconfianza en niños con síndrome de Down”

1.2 Planteamiento del problema:

La comunicación asertiva entre padres e hijos se ha visto afectada en el transcurso del tiempo, y con mayor intensidad cuando en el hogar existe un niño con síndrome de Down ya que los padres y madres de familia, enfrentan desafíos emocionales internos, al responder ante este nuevo reto familiar, como lo es la crianza de un niño con síndrome de Down.

Los padres y madres de familia se ven expuestos ante un periodo de desequilibrio emocional corto, hasta encontrar el equilibrio del mismo. Esta crisis ante la que se enfrentan los padres puede ser manejada como una oportunidad de crecimiento personal, esto dependerá de la manera en que ellos deseen afrontar este reto. Las personas que tienen a su cargo niños con esta diferencia en cromosomas, se enfrentan a situaciones de inseguridad, dudas, preocupaciones, desorientación, poca confianza en sí mismos al ejercer su rol como tales; a la hora de crianza de un niño con características genéticas distintas, aparecen sentimientos de frustración y agobio personal al no saber de qué manera pueden manejar la situación a la que se ven enfrentados.

En ciertas ocasiones los padres abandonan la responsabilidad de la crianza de un niño con síndrome de Down por la sobrecarga emocional, mal manejo de situaciones de estrés y el desconocimiento del manejo de sus propias emociones como tales.

De esta manera en el área socioemocional los niños normalmente con estas acciones de los padres, pueden bajar su autoestima y autoconfianza, pues ellos pueden percibir de una manera muy rápida las diferentes emociones de las personas que se encuentran a su

alrededor, especialmente dentro de su grupo familiar al que pertenecen. Es interesante saber que ellos poseen algo descrito por experiencias de padres como una “antena emocional” que puede captar de manera inmediata las diferentes emociones por las que transitan sus padres mucho antes de que ellos sean conscientes de las mismas, sin embargo, en los niños con S.D se suscitan situaciones que propician un desajuste en la autoconfianza y su interacción con el medio.

La programación neurolingüística por su parte es un vía que aporta en gran medida la calidad de la comunicación asertiva idónea entre padres de familia e hijos ya que con el uso apropiado y guiado de la programación neurolingüística o llamado (P.N.L), logrará el mejoramiento del manejo de emociones, y desafíos que enfrenten los padres, de manera que ellos puedan proporcionar a su hijo con síndrome de Down un entorno que los estimule a la seguridad en sí mismos por medio de la comunicación asertiva, y así lograr que su hijos puedan desenvolverse de manera más efectiva en la sociedad a la que ellos pertenecieren. Los niños podrán potenciar sus habilidades como: el manejo de emociones, estrés, ansiedad, e incluso la interrelación con el medio que le rodea a través de mensajes asertivos.

A nivel social esta problemática se aprecia cada vez más en mayor grado pues se presentan en las conductas inhibidas de los menores. Por ello y por su impacto en este contexto se realiza una investigación que posibilite crear una propuesta encaminada a brindar a través de un sistema de actividades lúdicas conductas que potencialicen la autoconfianza en esta población de niños tan vulnerables.

En la ciudad de Guayaquil existen diversos casos de familias con hijos con síndrome de Down, que se han visto afectadas al no saber de qué manera utilizar la comunicación asertiva basada en la programación neurolingüística como una herramienta de apoyo en la crianza de su hijo con necesidades educativas especiales, como lo es el síndrome de Down.

1.3 Formulación del problema:

¿De qué manera influye la comunicación asertiva basada en la programación neurolingüística en el fortalecimiento de la autoconfianza de los niños con síndrome de Down?

1.4 Sistematización del problema:

¿Qué referentes teóricos se van a establecer sobre comunicación asertiva y la autoconfianza en niños con síndrome de Down?

¿En qué consiste la comunicación asertiva y su vínculo emocional en los niños con Síndrome de Down?

¿Qué fundamentos legales benefician la atención a los niños con necesidades educativas especiales, especialmente a los menores con Síndrome de Down?

¿Qué herramientas se utilizarán para para conocer de qué manera influye la comunicación asertiva basada en la programación neurolingüística en el desarrollo de un niño con síndrome de Down?

¿Qué criterios se debe tener en consideración al momento de realizar una valoración acerca de la comunicación asertiva y su contribución en el fortalecimiento de la autoconfianza?

¿Cuáles son los aspectos que se debe tener en cuenta para la elaboración capacitaciones para padres de familia en temas de comunicación asertiva y fortalecimiento de la autoestima?

1.5 Delimitación del problema

Objeto de Estudio: Fortalecimiento de la autoconfianza

Campo de acción: Familias que pertenecen a la Unidad Educativa Las Américas.

Área: Psicopedagogía

Línea: La programación neurolingüística para fortalecer la autoconfianza en niños con capacidades diferentes.

Delimitación Espacial: Esta investigación se realizará a un grupo focal de familias de la Unidad Educativa Las Américas; quienes tienen a su cargo el cuidado de niños con Síndrome de Down.

Delimitación temporal: El proceso de este estudio se efectuará durante el transcurso de seis meses durante el 2018.

Involucrados: Tutores, padres de familias y docentes que se relacionan con niños con o sin síndrome de Down.

Beneficiarios: De manera directa los padres de familia y docentes que tienen a su cargo el cuidado o la enseñanza de niños con síndrome de Down.

1.6 Objetivos de la investigación

1.6.1 Objetivo General:

Analizar la influencia de la comunicación asertiva basada en la programación neurolingüística en el fortalecimiento de la autoconfianza de los niños con síndrome de Down.

1.6.2 Objetivos Específicos:

- Identificar los referentes teóricos sobre la comunicación asertiva basada en la programación neurolingüística para el fortalecimiento de la autoconfianza de los niños con síndrome de Down.
- Caracterizar el nivel de conocimiento que tienen los padres de familia acerca de la comunicación asertiva y su importancia mediante herramientas metodológicas.

- Elaborar un programa de capacitación dirigido a padres y madres de familia de niños con síndrome de Down para el fortalecimiento de la autoconfianza.
- Validar con especialistas el programa de capacitación a padres de familia y docentes.

1.7 Justificación

La presente investigación es de importancia ya que se debe realizar un estudio significativo de la comunicación asertiva basada en la programación neurolingüística como herramienta para el fortalecimiento de la autoconfianza en niños con síndrome de Down. Además, es de interés, ya que permitirá el análisis funcional y general de la programación neurolingüística en las habilidades para la comunicación asertiva y el manejo del lenguaje corporal y de esa forma trabajar de manera efectiva con los estudiantes carentes de expresiones equilibradas en la esfera afectiva. Este estudio será de impacto porque permitirá evaluar los niveles de conocimiento en comunicación asertiva y su repercusión en las bases para generar autoconfianza en los niños.

Los padres de familia y docentes que tienen a su cargo el cuidado y la enseñanza de niños con síndrome de Down, deben tener en cuenta que a partir de la programación neurolingüística o también llamado P.N.L, se pueden fomentar habilidades comunicativas y estructurar pensamientos en los niños, que garanticen además una confianza en los diversos contextos donde se desarrollan. El desconocimiento del tema mencionado en los padres y maestros puede desencadenar situaciones negativas que irían en contra de un desarrollo armónico de las áreas de aprendizaje; como lo es la parte socio-afectiva e los seres humanos. Con esta investigación se podrá llegar a trazar una adecuada estrategia que permita dar a conocer a las personas involucradas, las formas de comunicarse asertivamente para provocar un cambio y fomentar así la confianza en cada niño con síndrome de Down.

Por lo que el crecimiento de un niño comprende un sin número de áreas de trabajo, especialmente el desarrollo de un niño con síndrome de Down. Este grupo de niños requiere de mayor atención de sus representantes y docentes para que puedan desarrollarse en su plenitud de manera biopsicosocial, y así desenvolverse de una manera excelente en la sociedad. Y al ser la palabra el único medio para comunicarse entre las personas, es normal que se procure comprender de mejor manera a los demás y hacerse entender.

Cabe destacar que los motivos evidentes de falta de comunicación asertiva en la sociedad en la que vivimos recae la responsabilidad en su gran mayoría sobre los lazos familiares, el desconocimiento de mecanismos para mejorar la comunicación intrafamiliar hace que se vea afectada ante el trato a un niño con síndrome de Down, a quien con mayor dificultad le cuesta comprender cualquier mensaje que es emitido.

Por lo anteriormente planteado esta investigación será de utilidad para la familia puesto que al término de la misma permitirá con un programa de capacitaciones brindar todo el apoyo basado en el conocimiento acerca de la importancia de la comunicación asertiva y la aplicación de técnicas de programación neurolingüística para el fortalecimiento de la autoconfianza en niños con síndrome de Down.

1.8. Idea a defender.

La comunicación asertiva basada en la programación neurolingüística influye en el fortalecimiento de la autoconfianza de niños con síndrome de Down.

Variables

Variable dependiente:

La autoconfianza

Variable independiente:

La comunicación asertiva basada en la programación neurolingüística

Capítulo II

Marco Teórico

2.1 Antecedentes

A lo largo del tiempo se ha visto un sin número de situaciones que generan oportunidades de crecimiento dentro de la unidad familiar, es por esto que las familias se ven afectadas directa o indirectamente por diversas circunstancias de la vida, sean estas laborales, educativas o sociales. En ocasiones uno de los conyugues puede estar ausente por la sobrecarga de trabajo, alguna responsabilidad extra, migración al exterior. Esto hasta cierto punto ha afectado la comunicación adecuada entre padres e hijos dentro del hogar. Por esta razón el vínculo familiar se ve cada vez más delgado, por ejemplo: los miembros de la familia ya no participan en equipo de alegrías o sentimientos de tristezas etc.

La ausencia de una buena comunicación intrafamiliar en la mayoría de las ocasiones se presenta por: el autoritarismo, poco deseo de compartir actividades familiares, surgen descontentos y reclamos constantemente dentro del hogar. A su vez cabe recalcar que el ser humano en sus inicios necesita desarrollarse en un entorno que le permita lograr cualidades de interacción social, de manera que en el futuro pueda lograr una buena relación interpersonal con las personas de su entorno próximo, ya sea familiar, escolar y/o laboral.

El número de familias que tienen hijos con síndrome de Down es cada vez mayor en el mundo, ya que las malas formaciones congénitas se ven con más frecuencia en la actualidad. Se considera que por cada 600 a 700 nacidos vivos se registra un caso de esta diferencia genética. (Coello, 2017) por otro lado, de acuerdo a la Organización de Naciones Unidas (ONU), se estima que existe un niño de cada 1000 a 1100 recién nacidos en el mundo presenta el síndrome de Down. (Guzmán, 2018)

En el Ecuador de existen alrededor de 7457 personas con esta diferencia genética como lo es el síndrome de Down. Las cifras muestran que el 48.24% son mujeres y el 51.76% hombres. La mayoría se encuentra por debajo de los 25 años de edad. (Hora, 2017)

Desde que existe el ser humano, este necesita compartir ideales unos con otros, dentro de la sociedad en la que se desenvuelva. Por esta razón la comunicación es ese activar de llevar información y mensajes por medio del lenguaje o expresiones corporales (P. Perez Pedraza, 2014)

Las diversas investigaciones realizadas nos muestran que la familia ejerce una gran parte de influencia en el desarrollo biopsicosocial del ser humano, ya que fomenta el establecimiento de conductas sociales que le otorgan poder para desarrollarse en cualquier contexto en el que formen parte en un futuro. (Silva, 2016)

Es de vital importancia recordar que la interacción madre-hijo como una fuente muy importante de estímulos cognitivos y lingüísticos durante este periodo. (Jhonson Glenberg & Chapman , 2018) La ausencia de estímulos adecuados durante la interacción madre-niño con SD puede ser significativa para su progreso, ya que la madre es la mediadora de las acciones del niño con el ambiente. (Rodrigues Nunes & Dupas, 2011)

(Skuse, 2016), Al compartir algunos estudios de casos de negligencia y privación extrema, relató la historia de una niña que sufrió negligencia por parte su madre en los primeros años de vida. A los 2 años y 4 meses fue llevada, junto a su hermana (14 meses mayor), a un orfanato por el asistente social. En la mayoría de los casos, un gran grupo de personas que padecen de esta enfermedad, al inicio después de haber sido encontrada, recibe terapia fonoaudiología, pero, por no haber logrado un gran progreso, la terapia comúnmente es abandona, y es lo que sucedió en esta ocasión.

En torno a los 9 años, la limitada comunicación social y lenguaje se la asoció con el autismo, pero cuatro años más tarde presentó una evolución notable en estas áreas,

coincidiendo con la desaparición de los rasgos autistas. Aunque se la colocó en diversos orfanatos en ese tiempo, según el autor, los reportes manifestaron que ella recibió algún tipo de fono terapia permanente y esta evolucionó sus actitudes sociales. Para (Skuse, 2016), "esta observación es importante por sí sola, pues sugiere que un posterior progreso puede ser hecho con niños muchos años después de la retirada de la privación" (p 48).

La intervención temprana en las redes de apoyo social formales e informales de los niños Síndrome de Down, tienen el objetivo de influir directa o indirectamente en el rol de los padres, y el propio niño: ve a la familia como parte esencial del desarrollo y el aprendizaje inicial en cualquier niño, en especial, los que tienen un desarrollo lento y necesitan de iguales estímulos (conversación, música, juegos y cariño). Sin embargo, los niños Síndrome de Down requieren una mayor cantidad de actividades repetitivas que fomenten el uso de su mente y de su cuerpo.

“Los individuos que forman parte activa de la conducta asertiva son personas más seguras de sí mismas, más claras y muy elocuentes en la comunicación y no requieren utilizar tanto al perdón, porque al ser honestas y directas no dejan que el resentimiento arroje raíces.” (Riso, 2016)

Cabe destacar que las características de una persona que maneja una forma de actuar asertiva muestra seguridad al interactuar consigo mismo y con el mundo que le rodea, dando así como resultado personas capaces de lograr objetivos en base a esfuerzos.

De acuerdo a lo expuesto por medio del autor nos manifiesta claramente las características de una persona asertiva; por ejemplo: la claridad al expresarse, la elocuencia y la efectividad con la que puede expresar sus sentimientos e ideas sin tener que repercutir de una manera negativa en la vida de ninguna persona.

En opinión de (Gomez, 2015): La persona asertiva no permite que la manipulen, es más libre en sus relaciones interpersonales, posee una autoestima más elevada, tiene más

capacidad de autodominio emocional y manifiesta una conducta más respetuosa hacia las personas de su alrededor”. Estiman estos autores que el modelo de conducta asertiva es dificultoso de llevar a la práctica, pues muchas veces durante el curso de socialización se practica la pasividad, además el entorno social, los medios de comunicación y una educación competitiva promueven la conducta violenta. Por consiguiente, comportarse de una forma asertiva requiere en algunas ocasiones manejarse de manera distinta a los modelos de conducta que se practican con bastante frecuencia.

2.1 Comunicación

“La palabra comunicar proviene del latín *comunicare* que significa poner en común, por consiguiente, la comunicación es un fenómeno inherente” (Dirección de Educación Elemental, 2014)

La comunicación tiene como finalidad transmitir conocimientos e información, mediante la utilización de signos y símbolos como palabras habladas, señales, gestos e imágenes. La comunicación y la información parecen ser sinónimos, pero sin embargo existe algunos elementos distintivos que marcan la diferencia entre estos términos, ya que la información es unilateral porque no existe una respuesta solo se obtienen datos; mientras que el acto de comunicar es bilateral porque existe una retroalimentación, y por ende un cambio de actitud.

“La comunicación es una manera de entrar en contacto con las demás personas, a través del intercambio de ideas o pensamientos entre dos o más individuos.” (Díez Freijeiro, 2006, p. 7). Desde las primeras comunidades humanas, los seres humanos han tenido la necesidad de comunicarse para interactuar dentro de un grupo social y así de esta manera enfrentarse a los retos de sobrevivencia que se presentaban día a día. La naturaleza del ser humano es vivir en grupo, es decir que necesita de otros seres semejantes para convivir con ellos para ser parte de la evolución y desarrollo de su grupo.

De este proceso de convivencia, se desprende la necesidad de comunicarse, la cual en un inicio de las comunidades humanas era muy rudimentaria puesto que se lo realizaba mediante gestos y gritos indiscriminados, con el pasar del tiempo y la evolución del hombre, se llegó a una forma de comunicación netamente humana, a la que se le denomina lenguaje.

2.2 Importancia de la comunicación

“La comunicación es un factor importante en el aspecto social de las personas, varios estudios realizados muestran que la gran parte del tiempo libre se dedica a los ejes básicos de la comunicación, como escribir, leer, hablar y escuchar”. (Lopes, 2016)

A la comunicación se le considera como un elemento clave, puesto que las personas deben comunicarse constantemente, puesto que la comunicación es el punto en el cual converge las personas al momento de compartir ideas, sentimientos, conocimientos, etc.

2.3 Tipos de comunicación

Comunicación descendente

La comunicación descendente es aquella que se dirige desde la dirección hacia los colaboradores, por consiguiente, en la información descendente se debe utilizar la línea jerárquica del organigrama, este tipo de comunicación permite transmitir normas, políticas, estrategias, ordenes entre otros. (Puchol, 2005, pág. 326)

Este tipo de comunicación es esencial para que los niveles superiores, con el fin de dirigirse a los trabajadores para dar una determinada información, la comunicación ascendente es la que más se utiliza en las empresas u organizaciones.

Según Puchol (2005) indica que la comunicación descendente se encuentra compuesto por los siguientes defectos:

- Es escasa, por lo tanto, existe abundantes rumores.

- Es irregular, se realiza a impulsos e inconstante.
- No posee normas documentadas del cómo se debe desarrollar.
- Se la considera lenta.
- Suele abundar de tono negativo.
- Existe un puenteo sindical.

Comunicación ascendente

La comunicación ascendente se realiza al momento cuando una persona de la empresa o de la institución transmite información, sugerencias o quejas hacia otra persona encuadrada en un nivel superior de la jerárquica, en las instituciones se establece canales de comunicación ascendentes con el fin de conocer lo que piensan los colaboradores. (Ongallo, 2007, pág. 80)

La comunicación ascendente en ocasiones no fluye lo suficiente debido al temor e incluso por no molestar al nivel superior, por lo tanto, se puede decir que la comunicación ascendente se refiere a los mensajes que los colaboradores envían al nivel superior con el propósito de dar a conocer alguna información.

Según (Ongallo, 2007, p. 82) manifiesta que la comunicación ascendente cuenta con las siguientes ventajas:

- Revela a la dirección el grado de aceptación y credibilidad.
- Estimula a los empleados a realizar las funciones con ganas.
- Los trabajadores poseen ideas valiosas que contribuyen al mejoramiento de la institución.
- El colaborador toma consciencia de su valía personal.

Comunicación horizontal

La comunicación horizontal se da cuando los miembros de un mismo nivel de la jerarquía de mando se comunican entre sí, por lo tanto, esta vía funciona tanto oficialmente, como primer factor que influye en la comunicación horizontal es el estilo de comunicación del superior, como segundo factor tenemos el grado de diferenciación que se da entre las distintas actividades de los departamentos y como tercer factor tenemos el grado de complejidad de la estructura. (Ongallo, 2007, pág. 86)

Por lo expuesto anteriormente se puede decir que la comunicación horizontal se desarrolla entre personas de un mismo nivel jerárquico que suelen formar parte de un mismo departamento con el propósito de coordinar información, resolver conflictos, proporcionar apoyo y contribuye a la eficiencia de la institución.

Habilidades de la comunicación

En el proceso de comunicación puede presentarse impedimentos, graves o leves, entre ellos tenemos el ruido, es decir fenómenos externos que impiden una adecuada comunicación. (Albertir, 2015) (Chan, 2015)

En el proceso comunicativo existirá siempre un emisor y un receptor, en el cual se establece un tipo de relación, con la finalidad de transmitir una idea o conocimiento.

Todos los seres humanos se comunican entre sí de alguna manera; sin embargo. Que “La manera más eficiente de comunicar es la que los lingüistas han denominado circuito del habla” (Zermeño, 2014) Es el sistema en el cual dos interlocutores se hablan: uno como emisor y el otro como receptor, cambiando entre si estas funciones, de tal manera que los dos hablan y los dos escuchan alternativamente.

Barreras en el proceso de comunicación

Para Alborés, (2015) las barreras de la comunicación se detallan a continuación:

a) Barreras de tipo personal: Están formadas por las interrupciones originadas por las emociones, es el tipo más común de obstáculos, puesto que todos los seres humanos atraviesan etapas en el cual los sentimientos de las personas limitan las posibilidades comunicativas que poseen.

b) Barreras físicas: Son interferencias a la comunicación que se generan en el medio ambiente.

c) Barreras semánticas: Son generadas mediante las interpretaciones erróneas de los símbolos.

Estos tres aspectos puede distorsionar el proceso comunicativo, puesto que esto factores pueden presentar en forma simultánea y provocar que el mensaje sea bloqueado.

2.4 Elementos que intervienen en la comunicación

Existen elementos que responden a la comunicación y son vitales para la interpretación de ideas. Estos deben ser conocidos en los diversos contextos sobre todo en las primeras edades de los niños.

Emisor: también llamado trasmisor; puede ser una persona o un grupo de personas que elaboran y envían un mensaje, el emisor selecciona los símbolos, señas y signos adecuados para transmitirlos mediante un canal idóneo para hacer llegar su mensaje al receptor para obtener así de esta manera una respuesta.” (Espinosa, 2014)

El emisor deberá poseer diversas habilidades para poder comunicar y codificar el mensaje de una manera adecuada, de tal forma que se entienda fácilmente el mensaje. Una de las habilidades que el emisor debe poseer es hablar correctamente, para lo cual debe pensar y reflexionar sobre lo que va a expresar, los signos, las señales o símbolos debe ser propios del

mensaje, utilizar de forma adecuada. Debe tener ciertas actitudes; las cuales son el conjunto de respuestas que adopta el organismo ante determinados estímulos externo, de ahí que éstas predominen la conducta mental y física del organismo.

El mensaje: “Cuanto más conscientes seamos de la expresión oral, se lo hará más clara, útil y comprensible para las demás personas y se cumplirá con el objetivo que se persigue al expresar mensajes y recibirlos, que es logro de comunicación, la interacción entre seres sociales” (Espinosa, 2014)

El trasmisor deberá poseer una serie de habilidades comunicativas que le facilite codificar el mensaje de manera eficiente, de tal forma que se entienda fácilmente el mensaje. La mayor parte de las personas se comunican constantemente a través del lenguaje, el cual radica en un sistema de símbolos arbitrarios y convencionales, se dice que son símbolos arbitrarios y convencionales porque entre las palabras y el concepto que ellas representan no hay una relación intrínseca y necesaria. Es un sistema porque cada una de sus partes solo adquiere un valor dentro del total del que forma parte.

Contenido: El contenido del mensaje se encuentra compuesto por la información seleccionada por el emisor para expresar su finalidad. En ocasiones no se tiene claro lo que se pretende expresar, y se dice una cosa en vez de otra y en consecuencia se altera el sentido del mensaje.

Este factor implica dos factores: como primer factor tenemos la personalidad del emisor que son las cualidades psíquicas heredadas y adquiridas hacen que se refleje en el tratamiento que le dé a su mensaje, mientras que el segundo factor es que el emisor debe tomar en cuenta las características objetivas y subjetivas del receptor en el momento de adaptarse a su coeficiente intelectual y emocional, de tal forma que el receptor este en la posibilidad de asimilar la comunicación.

El mensaje debe sugerir, para satisfacer los requerimientos, una manera adecuada a la situación de grupo en la que se encuentra el receptor al momento que es impulsado a dar la respuesta esperada.

Es la forma o el modo de expresar el mensaje, el cual implica algunos criterios por los que puede optar el emisor en relación al código o al contenido del mensaje, así se aplican las posibilidades de elección personal relativas a datos, evidencias, afirmaciones, etc. estos aspectos permiten que el mensaje se pueda decir de diferentes maneras. Aunque el contenido sea interesante y se utilice el código más adecuado, si el tratamiento no es el correcto, este favorece a la ineffectividad de la comunicación.

El canal: “Otro aspecto de particular relevancia en el proceso comunicativo, al emitir un mensaje, es como se hará llegar con efectividad al receptor, para lo cual es preciso seleccionar el canal adecuado” (Langevin, 2013, pág. 42)

Canal es el medio por el cual se trasmite, recibe o difunde el mensaje, para que llegue con efectividad al receptor. Tomando en cuenta la estructura de los canales, se pueden clasificar en naturales y artificiales, los naturales son aquellos que el hombre posee de una manera innata y con los que se relaciona con el exterior, como es el caso de la vista, tacto, gusto, oído y olfato. Los canales artificiales son aquellos creados por los humanos, para transportar los mensajes a través del tiempo y el espacio como por ejemplo la radio, la televisión, el teléfono, el celular. Antes que el emisor transmita su mensaje debe elegir el canal más adecuado para hacer llegar el mensaje al receptor, el emisor deberá decidir cuáles y cuantos serán los canales necesarios para hacer llegar el mensaje como, por ejemplo: escritura radio, teléfono, fotografía, etc.

El receptor: “El receptor es la persona o conjunto de personas que reciben el mensaje de parte del emisor. Al receptor también se le da otros nombres como decodificador, descifrador,

intérprete. Perceptor o destino. Una vez que el decodificador recibe el mensaje lo decodifica e interpreta de acuerdo a su propósito” (Rodrigues Nunes & Dupas, 2015)

A pesar de que el receptor y los demás componentes del proceso de comunicación se los analice por separado; no obstante, en la práctica todos estos elementos están vinculados o integrados. En conclusión, este proceso es total y lo que afecta a un componente del proceso indudablemente repercute en los demás elementos. El receptor después de recibir un mensaje debe analizarlo, comprenderlo y decodificarlo, lo acepta o lo rechaza, este proceso le convierte, al codificar la respuesta, en emisor de una comunicación de regreso. El receptor debe poseer ciertas características al igual que el emisor ya que estas características se basan en las habilidades, actitudes nivel de conocimientos y rol sociocultural. Las destrezas radican en saber escuchar, poder leer el mensaje y usar la reflexión para decodificar de forma eficiente el mensaje.

El mensaje puede ser afectado en pro o en contra según las actitudes que presente el receptor ya que, con una participación activa o pasiva, va a determinar si el mensaje llegue efectivamente. El no conocer el código o que carezca de los antecedentes relativos al contenido del mensaje puede existir la posibilidad de que el mensaje sea interpretado incorrectamente.

2.5 Funciones de la comunicación.

Según (Chiavenato, 2005, p. 49) manifiesta las siguientes funciones de la comunicación:

- Control. Cuando las personas realizan un comunicado al superior inmediato, provocan que la comunicación tenga una función de control, es decir actúa para controlar el comportamiento.
- Motivación. Mediante la comunicación se fomenta la motivación, además la motivación se da en la comunicación cuando se define lo que debe hacer una persona.

- Expresión de emociones. En el proceso de comunicación las personas expresan sentimientos de satisfacción o insatisfacción en el proceso de comunicación.
- Información: Con una información adecuada se puede tomar las mejores decisiones.
-

Estas cuatro funciones se las consideran importantes, porque permite obtener un proceso de comunicación eficiente en cual se obtendrá una conclusión con respecto a la información.

2.6 Asertividad Comunicacional.

“El asertividad comunicacional es, establecer si lo que pienso, quiero y me planteo decir es necesario, oportuno y beneficioso que sea dicho. Si no lo es, seré sabio y elocuente con mi silencio. Si lo es, entonces diré: lo que hay que decir, de la manera adecuada, a las personas indicadas, en el tiempo debido y con el propósito y la intención adecuada” (Iopes, 2014)

Mediante la comunicación asertiva se puede comunicar de manera clara y concisa, haciendo valer nuestras ideas frente a los demás, expresando ideas positivas, negativas y sentimientos de forma honesta, directa y empática.

Es aquella forma de comunicación abierta a las opiniones ajenas, dando la misma importancia que a las propias. A demás es la parte del respeto con uno mismo y con los demás, estableciendo con seguridad y confianza lo que se quiere, aceptando que la actitud de los demás no tiene por qué concordar con la propia y evitando los conflictos de forma directa, abierta y honesta (Campos, 2010). Es una necesidad humana comunicarse, ya que los seres humanos fueron creados para vivir en sociedad. Y al ser la palabra el único medio para comunicarse entre las personas, es normal que se procure comprender de mejor manera a los demás y hacerse entender.

Según (Alborés, 2015, p. 39) menciona las siguientes ventajas de la comunicación asertiva.

Ventajas de la comunicación asertiva

Mediante la asertividad se puede decir lo que se piensa y actuar en su consecuencia, además, la persona puede mencionar lo que considera más apropiado, defendiendo sus derechos y los de los demás, sin ofender a nadie y sin ser agredido.

La asertividad es una actitud intermedia entre la actitud pasiva y la agresiva, que no solamente se refleja en la comunicación verbal sino también en la no verbal; como son los gestos, las posturas, entre otras.

La asertividad no permite que las personas sean manipuladas por los demás en cualquier aspecto como, por ejemplo; en las conversaciones.

Mediante la comunicación asertiva la persona puede informar lo más apropiado, sin ofender a ninguna persona, mediante este tipo de comunicación las personas no pueden ser manipuladas por los demás.

Según (Langevin, 2013), indica los siguientes componentes conductuales:

- Componentes conductuales no verbales característicos del estilo de comunicación asertivo:
 - ✓ Expresión fácil amistosa
 - ✓ Contacto ocular directo
 - ✓ Sonrisa frecuente
 - ✓ Postura erguida
 - ✓ Orientación frontal
 - ✓ Distancia adecuada con posibilidad de contacto físico
 - ✓ Gestos firmes, pero no bruscos, acompañando el discurso
 - ✓ Manos sueltas

- Componentes conductuales para verbales característicos del estilo de comunicación asertivo:
 - ✓ Volumen conversacional
 - ✓ Variada entonación que resulta agradable
 - ✓ Fluidez verbal correcta
 - ✓ Velocidad ajustada, más bien pausada.
 - ✓ Claridad adecuada
 - ✓ Tiempo de habla proporcional a los participantes.
 - ✓ Pausas y silencios adecuados
 - ✓ Latencia de respuestas suficientes.

- Componentes conductuales verbales característicos del estrilo comunicativo asertivo:
 - ✓ Contenido directo que expresa personalmente.
 - ✓ Atención personal abundante
 - ✓ Presencia de halagos y refuerzos verbales
 - ✓ Formula preguntas variadas y abundantes responde a las preguntas según la formulación de las mismas.
 - ✓ El lenguaje humano.

“El carácter distinto del lenguaje humano consiste justamente en que la esencia es elegida por un sonido que lo recuerda exclusivamente a él.” (Hernández, 2016)

En el pasado, el ser humano fue capaz de hablar, en el momento que descubrió los sonidos primero aplico a diversos objetos que formaban parte de su medio y posteriormente a ideas más subjetivas y abstractas, luego de fijar sonidos específicos a determinadas cosas, posteriormente es tener la capacidad de vincular estos sonidos y una vez ya discriminados y

articulados convertirlos en lenguaje, es decir, unirlos unos con otros formando así el lenguaje articulado.

Espinosa, (2011) manifiesta que, “a través del tiempo el lenguaje ha seguido manteniendo unas singulares características, las cuales son; ser convencional, tácito y arbitrario.

Es convencional: ya que existe un convenio de aceptación entre los hablantes de una misma lengua para llamar a determinados objetos.

Es tácito: porque se sobreentiende en silencio.

Es arbitrario: porque los creadores de una lengua usaron su capacidad de juzgar, más no la relación lógica para nombrar a un objeto de acuerdo al gusto o a la circunstancia, aunque se debe entender que es absurdo que los habitantes primitivos se sentaran a discutir como nombrar a cada uno de los objetos ya que carecían de elementos básicos del lenguaje articulado como son las palabras.

2.7 Comunicación asertiva

La comunicación le permite al ser humano ser una persona más abierta a las relaciones interpersonales en las diferentes áreas en donde se desarrolla u contexto social el saber expresar las ideas de una manera clara y sin ningún temor para poder ser escuchados. A su vez la comunicación es un proceso dinámico de interacción social por medio del cual los seres humanos se relacionan entre sí. Toda persona desde que nace, está en constante interacción con los miembros de su familia, comunidad, escuela y la sociedad en general, así mismo, una buena comunicación en el núcleo familiar es un factor preventivo para el desarrollo sano de los hijos, en tanto estimula la confianza mutua y facilita a los padres su labor formadora, al existir un canal abierto para intercambiar experiencias, ideas y resolver

conflictos que pueden surgir cuando se comunican de formas inadecuadas o cuando se mal interpretan ideas y pensamientos por la falta de una buena comunicación asertiva.

“La asertividad es aquella manera de actuar y no una característica innata de la personalidad de un ser humano, por lo que se define la asertividad como una aptitud en el área de las habilidades sociales. Esto quiere decir que se puede realizar una autoafirmación que permita perfeccionar las habilidades sociales de los individuos de la sociedad” (Pereira, 2016, p.14).

Las personas asertivas tienen la capacidad de identificar y estar conscientes de sus necesidades y manifestarlas a otras personas con firmeza y claridad. Estas a su vez aceptan que tienen exactamente el mismo derecho de hacerse valer. Es por esta razón que expresan sus ideas o requerimientos con cortesía y escuchan con respeto los requerimientos o ideas que exponen las demás personas, (Conry, 2016). Agregan que la peculiaridad es la característica más distintiva de las personas asertivas.

El autor defiende la realidad de esta problemática y por tal motivo describen los hechos según ocurrieron, sin cambios, ni exageraciones, autoalabanzas o vanaglorias. Desean conocer quiénes son ellas en realidad y quiénes son las personas de su alrededor. La base del asertividad personal se basa en afirmar el verdadero yo; no un yo imaginario, inventado para manipular a las otras personas, se refiere puntualmente a los indicadores expresivos verbales y no verbales del asertividad. Los define de la siguiente manera:

“Mirar a los ojos. La mirada huidiza es típica de las personas no asertivas. La persona asertiva no escapa a la mirada, la sostiene el tiempo suficiente para establecer un buen contacto. Cuando se esquivo la mirada, generalmente se experimenta desconfianza porque se presume que la otra persona tiene algo que ocultar o bien, que ésta no nos valida como su interlocutor”. (Riso, Entrenamiento Asertivo, 2014)

El volumen de la voz. Las personas que se sienten intimidadas por figuras de autoridad suelen bajar el volumen de su voz, al considerar que de esa forma el impacto de su mensaje no ofuscará al receptor la receptora. Quienes son no asertivos emplean un volumen de la voz demasiado bajo, lo que, además de dificultar la comunicación, provoca que se vean como personas tímidas o inseguras.

Modulación y entonación de la voz. La entonación comunica e implica interés. Si el interlocutor es parco, la persona se siente poco apreciada. Cuando alguien habla con una entonación pobre y sin modulación afectiva, se experimenta aburrimiento, desconexión y pereza de responder.

Fluidez verbal. Esta requiere espontaneidad y seguridad. Los tiempos muy prolongados para dar una respuesta, debido a que se piensa demasiado, generan angustia en la persona que está esperándola. Las personas inseguras o no asertivas consideran que cada pregunta es un problema que deben resolver.

“La comunicación se refiere tanto a la conducta verbal como no verbal, dentro de un contexto social, significa interacción o transacción, e incluye todos los símbolos y claves que las personas utilizan para dar y recibir un significado”. (Satir, 2014)

De acuerdo con esta autora, la persona puede comunicarse de una manera funcional o disfuncional. La persona que se comunica de una forma funcional es aquella que puede expresar con firmeza sus opiniones, pero también está dispuesta a aclarar y clarificar; comportarse con otra persona considerándola como un ser separado de ella y único; tratar los puntos de vista opuestos a los suyos como una oportunidad para aprender, y no como una amenaza o una señal de conflicto; enfrentarse a otras personas y con situaciones en términos de cómo son éstas y no de cómo desearía o espera que sean; aceptar la responsabilidad por lo que siente, piensa, escucha, observa y por sus acciones, en lugar de negarla o atribuirla a otras

personas; y emplear estrategias para negociar abiertamente las conductas de dar, recibir y confirmar el significado de las cosas entre ella y las demás personas.

La comunicación funcional le permite a la persona manejar de manera más competente y precisa las situaciones del ambiente en que se encuentra, por cuanto puede expresarse claramente ante las demás personas, estar en contacto con las señales que provienen de su yo interno, conocer lo que piensa, siente, ve y escuchar lo que está fuera de sí y diferenciarlo de su ser. En contraposición, la persona que se comunica de manera disfuncional no interpreta de forma adecuada los mensajes que le llegan del entorno, por cuanto tampoco es una persona abierta a lo que ella misma piensa y siente.

Dietz, Jennings y Abrew (2015), por ejemplo, hablan de la asertividad como una habilidad social que se torna más pronunciada en la niñez. En su investigación, compararon las habilidades sociales de niños de 26 meses de edad cuyas madres tenían depresión y ansiedad, depresión únicamente o estaban sanas, encontrándose que aquellos cuya madre padecía de depresión demostraron menos habilidades sociales en sus estrategias auto-asertivas y conducta desafiante cuando interactuaban con ellas, lo que sugiere un riesgo de tener más adelante problemas de relación. De esta manera, la exposición a la depresión materna se muestra como un factor que puede interferir con el desarrollo de estrategias de asertividad socialmente competentes Trabajando con niños.

En tal sentido coincide con lo descrito por Vygotsky en su teoría de interacción, ya que plantea la importancia de una adecuada guía de apoyo por parte de los adultos y esta tenía que ver directamente con la comunicación efectiva ya que el adulto tiene un rol fundamental en las habilidades de los niños en las diversas áreas fundamentalmente la socio afectiva, de ella parte la confianza de los menores en los diversos contextos para el aprovechamiento de sus aprendizajes.

Deluty encontró que los puntajes en la sub-escala de sumisión de dicha medida mostraron una correlación positiva con la deseabilidad social, y negativa con la autoestima, medida por el Self-Esteem Inventory. Más tarde, este mismo autor exploró la relación entre los estilos de respuesta agresivo, asertivo y sumiso con tres medidas de ajuste para niños, incluyendo la desarrollada previamente, y encontró una relación positiva entre la asertividad y los niveles de autoestima, pero únicamente en los varones (Deluty, 2015).

La asertividad es un mecanismo de conducta normal, enfatizan Neidharet, Weinstein y Conry que los seres humanos poseemos derechos, opiniones y requerimientos que afectan a terceras personas y en varias ocasiones la única vía de lograr que se escuchen esas opiniones, se satisfagan esos requerimientos y se respeten esos derechos consiste en levantar la voz y defender lo que a la persona le parece que le pertenece por algún motivo. (Conry, 2010)

“Aquella conducta que consiente a la persona mostrar adecuadamente (sin distorsiones cognitivas o ansiedad y mezclando los componentes verbales y no verbales de la forma más efectiva posible) oposición (decir no, expresar desacuerdos, hacer y recibir críticas, defender derechos y expresar en general sentimientos negativos) y afecto (dar y recibir elogios, expresar sentimientos positivos en general) de conformidad con sus intereses y metas, respetando el derecho de los otros tratando de alcanzar la meta propuesta.” (Riso, Entrenamiento Asertivo, 2014)

Corroborando la referencia encontrada se puede decir que la comunicación se desarrolla en un sin número de variables que le permiten al ser humano expresar lo que siente de manera más canalizada, esto es: omitir palabras hirientes, enfocarse mas en la solución de conflictos reconociendo debilidades y falencias que son parte de la personalidad de cada ser humano. Todo este conglomerado de variables van de la mano del respeto y el trato que las personas de nuestro alrededor se merecen.

La interacción diaria es la que le permitirá al niño poder desarrollarse como ser biopsicosocial y construir una autoconfianza en sí mismo de manera que vea con naturalidad su capacidad diferente a las de los niños. Al poder sentirse motivado por medio del lenguaje asertivo, podrá desenvolverse de una manera plena y tener mayor éxito en su desarrollo.

Las teorías de la conducta que proponen las técnicas asertivas se basan en el principio que en el momento en que una persona cambia sus actos o los transforma, también modifica sus actitudes y sus sentimientos. Es dable desarrollar estrategias para modificar la conducta, al margen de posibles motivos inconscientes que conduzcan a ésta. Siendo así, la autoafirmación o asertividad pueden dar lugar en el campo de la psicología conductista. (Pereira, 2010)

Las conductas en su mayoría son adquiridas por vivencias que se han ido suscitando a medida que el individuo va desarrollándose en el mundo al que pertenece. El cambio de dichas acciones hará que ocurra un mejoramiento primero en la persona que servirá de guía para otra y en este caso de la investigación, dentro de la vida de cada representante y docente que se relacionan con niños con síndrome de Down.

El poder expresarse es una necesidad y esta surge de los esfuerzos que el individuo muestra como tal, por lo que requiere completar sus necesidades en orden físico y emocional. Es de mucha importancia la interacción adecuada entre los seres humanos, como una forma de supervivencia, protección y estimulación. La comunicación se origina de esta ausencia. Esta implica algunos detalles a pesar de que suceda de manera natural y espontánea e inconsciente. (Syder, 2015)

En general la pieza fundamental para el desarrollo es establecer por medio de los padres y docentes quienes son responsables de dar el significado y la vocalización de las palabras. En primera instancia la vocalización no tiene como finalidad comunicar, pero es de gran importancia porque constituye una parte fundamental de las bases del lenguaje no verbal. Sin

embargo, existen desordenes que afectan el lenguaje directamente y en consecuencia la efectividad de la comunicación social e interacción con los demás. Uno de los más frecuentes desordenes es el espectro autista (ASD), trastorno específico del lenguaje (SLI), y el síndrome de Down.

2.8 Programación Neurolingüística

La programación neurolingüística, conocida por sus iniciales como P.N.L es un modelo que se basa en la comunicación que nos permite saber cómo construimos nuestros pensamientos y así podemos aprovechar las habilidades propias y ajenas para generar cambios positivos, por lo tanto, se puede decir que la P.N.L es el arte de la excelencia. Además, la Programación Neurolingüística oferta procedimientos prácticos y específicos para la educación, el entrenamiento, la terapia, el trabajo, los negocios y más. (Gomes, 2015)

El P.N.L es un conjunto de técnicas que tiene como propósito estudiar la experiencia subjetiva, además trata de estudiar el funcionamiento del cerebro y ayuda a definir los patrones mentales, con el fin de optimizar la capacidad de la comunicación para lo cual se debe utilizar una serie de técnicas que se encuentra enfocado al desarrollo humano. Por lo que se puede decir que lo mencionado es arte y la ciencia de la comunicación.

○ Programación

“El comportamiento que tiene cada individuo y la forma de qué organiza las ideas y acciones, cosa que produce resultados esperados e inesperados.” (Shapiro, 2005, pág. 11) por lo tanto es el proceso por el cual se almacena, codifica y transforma la experiencia, el objetivo de la programación es modificar el espectro mental de una persona y por ende la conducta.

Al referirse con el espectro mental el autor Shapiro, connota que el ser humano mantiene esquemas que ha adquirido, que en su mayoría son muy difíciles de eliminar o reestructurar ya

que han sido conductas repetitivas que han quedado grabadas en su memoria. La reestructuración de la misma requiere de mucho esfuerzo y dedicación por parte del individuo. Con el uso de la programación neurolingüística se podrá lograr ese cambio de estructuras mentales del cerebro.

- **Neuro**

“Sus procesos de pensamiento, de qué forma utiliza sus sentidos de vista, oído, tacto, gusto y olfato para comprender lo que ocurre a su alrededor.” (Shapiro, 2005, pág. 11) a su vez se refiere a la forma en que se procesa la información que se envía a través de los sentidos hacia el sistema nervioso.

Dentro de la comunicación se ven involucrados todos y cada uno de los sentidos del ser humano. La parte neurológica es quien procesa la información recibida a través de estos sentidos y los envía directamente hacia el cerebro. Es por esto que el P.N.L encierra también la parte neurológica del ser humano.

- **Lingüística**

“Sus palabras, de qué forma utiliza el lenguaje y qué influencia tiene este sobre usted y sobre las personas que le rodean.” (Shapiro, 2005, pág. 12) por otro lado se refiere al uso de los sistemas del lenguaje y no solo se refiere al uso de la palabra, sino también al sistema de símbolos para codificar, organizar y atribuir significados a las representaciones internas del mundo, para así comunicarse eficazmente tanto internamente como externamente.

Cuando se une todos los términos se llega a la conclusión que la programación neurolingüística tiene que ver con los procesos que utilizan para las personas para crear una representación interna del mundo exterior mediante el lenguaje y el origen.

- **Origen**

Para el Autor (Bernard Morat, 2004, pág. 62) indica que: La programación neurolingüística tiene sus orígenes en la década de los 70, en la Universidad de California, en

Santa Cruz, EEUU, donde Richard Bandler y Jonh Griinder manifiestan que la P.N.L enseña a liberar los mundos interiores, el nuestro y el de los individuos que nos rodean, al manifestar los resortes con el propósito de obtener un nivel de vida mejor, a comportarnos de forma más comprensiva, a admitir la réplica y escuchar al otro.

Por otro lado, para el autor (Sambrano, 2003, pág. 42) lo define de la siguiente manera: “Se denomina “Programación”, porque es un conjunto sistemático de operaciones que tiene como fin lograr un propósito; “Neuro”, porque estudia los aspectos que suceden en el sistema nervioso, y “Lingüística” porque para ello se utiliza el lenguaje, expresado de manera verbal, corporal y más, para organizar la conducta y el pensamiento, y así lograr una comunicación eficiente con los demás y consigo mismo”.

Se concluye entonces que la Programación Neurolingüística, tiene mucho que ver con el estudio de la manera y funcionamiento del cerebro del ser humano y como modificar sus patrones de conducta mediante la reestructuración de pensamientos, utilizando el lenguaje como una herramienta importante a la hora de transformar mentes y mejorar mundos. Es decir, como las personas organizan y lo que perciben y como filtrar el mundo exterior por medio de los sentidos, la PNL investiga de qué manera las personas transmiten las representaciones del mundo mediante el lenguaje y como este puede ser modificable.

2.9 Principios del PNL

Según el autor (Cudicio, 2004, pág. 18) indica los siguientes principios del PNL:

Los individuos reaccionan ante su propia reproducción de la situación y no ante la situación misma.

- Cuerpo y mente forman parte de un mismo sistema cibernético, influyendo el uno sobre el otro.
- El resultado de la comunicación es la reacción que obtendrás.

- Se habla de resistencia en el caso de terapeuta y no en el del paciente.
- No existe errores ni descuidos, solo feedback (retroalimentación)
- Es significativo tener repertorio de conductas posibles (requisite variety) porque dentro de un sistema, el elemento controlador dispondrá de la máxima flexibilidad. Por consiguiente, es necesario poder elegir que no tener elección.

Se pudo constatar que hay pocos trabajos de grado e investigaciones que trabajen con el tema de programación neurolingüística y que es de reciente interés, pero se pudieron recabar las siguientes:

Entre los estudios relacionados a la programación neurolingüística se ubicó la tesis: “La Programación Neurolingüística como Estrategia de Apoyo al proceso de Comunicación entre el gerente educativo y los docentes de la Escuela Educativa Bolivariana Carora I” (2016) en donde Josefina Xavarse Xiomara, realizó una revisión de carácter descriptivo cuantitativo en la que sujetos del estudio conformados por, 25 docentes de la nómina de la institución donde se aplicó un instrumento tipo encuesta con escala de Likert de 34 preguntas cerradas a fin de medir las dimensiones gerencia y comunicación tomando las categorías siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca.

Las conclusiones indican que en la institución Carora I, la frecuencia comunicativa es baja y no satisface las necesidades de los docentes, el directivo no cumple satisfactoriamente con las funciones gerenciales de la institución entre otras, lo cual a su vez hizo formular algunas recomendaciones entre las que se señala el hecho de actualizar el directivo con herramientas gerenciales modernas, poner en practica la PNL como herramienta de apoyo y otras que fueron considerada.

Otra tesis o proyecto fue: “Investigación sobre la Programación Neurolingüística: antecedentes, aplicaciones e influencia en el comportamiento humano”. Por el autor Charro

Páez, en el año 2013 donde se explica que la mayoría de las personas buscan dar sentido a su vida; por lo general este sentido está determinado por las creencias que tienen los seres humanos en sí mismos y al entorno que los rodea. Además, ciertas pautas o patrones se encuentran ya determinadas por la sociedad a la que pertenecemos. Es por consiguiente que a edades muy tempranas los niños pueden asimilar las conductas de los adultos sin mayor cuestionamiento, por ejemplo: si una madre tiene seguridad en sí misma, es una persona con buenos valores y principios su hijo es probable que tenga esas mismas conductas.

Serna Jiménez Manuela (2014) en su investigación plantea la importancia que tiene la P.N.L, siendo esta un nuevo planteamiento revolucionario de toda la comunicación humana y del desarrollo individual. La P.N.L ofrece múltiples habilidades para la comunicación interpersonal y así mismo nos enseña maneras prácticas de cambiar la forma de pensar y de comportarnos. El lenguaje es sin dudas fundamental en la comunicación ya que vivimos diariamente de esta. Nos sirve de herramientas de usos múltiples, pero debemos utilizarlos de manera apropiada y eficaz.

Es muy importante resaltar que la P.N.L, hace parte de los estudios pragmáticos, pues por estar influenciada por los psicoterapeutas pretende analizar el comportamiento humano y de esa manera determinar cuáles son las prácticas de otras personas que pueden utilizar para alcanzar determinado objetivo.

2.10 Niños con síndrome de Down.

Aunado a esto, (Schwartzan, 2017) cita: “DS es el resultado del cromosoma 21, y esto es considerado como la causa principal de este desorden.”

El desarrollo cognitivo de los niños con SD es mayor que el desarrollo del lenguaje y su comprensión es mejor que su producción oral. Presentan alteraciones en la memoria, la

atención, la inteligibilidad del habla, probablemente relacionadas con la hipotonía muscular y en las habilidades.

Por otro lado, tenemos también al autor Machín, Purón, & Castillo, (2009, p. 20) reza:

“La creencia de incapacidad, por no haber logrado engendrar un niño saludable, lo que les mueve en algunas situaciones a buscar otro embarazo seguidamente. Es necesario que los padres entiendan que cada niño es un ser único y tiene el derecho de ser concebido por el amor y deseo de los padres hacia él y que va a requerir toda la atención, cuidado y dedicación. Por el contrario, en ocasiones se anula la idea de tener un más adelante”.

A la hora de concebir un niño con síndrome de Down, juegan diversos efectos en la familia del niño, muchos de esos efectos hacen que se pierda el control de sus emociones, llevando a la familia a una estancia caótica dentro de las paredes de su hogar, en ocasiones la pareja siente mucha incompetencia al no haber podido concebir un hijo sin alguna anomalía o diferencia cromosómica y esto les lleva a buscar otro embarazo de manera muy prematura ocasionando un efecto contraproducente en la pareja.

Machín, Purón, & Castillo, (2015): “Se muestra la pérdida de confianza de la madre a la hora de cuidar a su bebé y establecer con él un adecuado ritmo en la alimentación y el sueño. Existe el riesgo de pasar a depender completamente de los profesionales que les están guiando en el programa de Intervención Temprana” (p. 130)

En su mayoría las familias al inicio requieren de ayuda y de impulso por parte de especialistas en niños con síndrome de Down, pero esto no quiere decir que la familia debe permanecer bajo las tutorías constantes de especialistas o volverse de cierta manera dependiente de los mismos. La familia debe ir buscando y aprendiendo por sí sola, en base a sus propias experiencias y las de otras parejas de esposos que tengan un niño con síndrome de Down.

Otro de los temas que expone este trabajo de grado es el síndrome de Down, como esta investigación que explica la manera en cómo puede influir la programación neurolingüística en el fortalecimiento del auto autoconfianza de un niño con síndrome de Down.

(Mazurek & Wyka, 2015), aborda lo siguiente: “El síndrome de Down se pone de manifestó como el retraso en el desarrollo neuropsicológico y físico del niño. Se manifiestan algunas dificultades de la salud que pueden ser cardiopatía congénita, problemas de audición, problemas intestinales, malformaciones digestivas, enfermedad celíaca, enfermedades hematológicas, problemas oculares como cataratas, disfunciones en la tiroides y problemas óseos” (p. 20)

En investigaciones sobre niños con síndrome de Down se han evidenciado deficiencias visos espaciales, la comunicación comprensiva y expresiva, el vocabulario, la gramática y la fonología, la memoria visual, también se ven afectadas. Aunque suele presentar un desempeño más elevado a la memoria verbal y dificultades para interpretar expresiones faciales emocionales (Roseli, 2016)

También se ha manifestado ausencia de organización en la esfera motriz, dificultad en la formación de las imágenes objetos, como en las funciones mediatizadora, reguladora y generalizadora del lenguaje, en el habla, en las funciones es ejecutivas y en el desarrollo simbólico. (Gonzalez Moreno, Solovieva, & Quintana Rojas, 2014)

Algunos autores según (Franco & Wishart , 2014) exponen que los niños con síndrome de Down (SD), para igualar el retraso en la producción oral y la asequibilidad del habla, pasan a desenvolverse de manera representativa en la comunicación gestual, pues cuando no se entienden, los signos gestuales constituyen un medio más confiable que el habla (Mazurek & Wyka, 2015).

Se ponen en evidencia los gestos comunicativos al discurso se ven desarrollados en los niños en el término del período sensorio motor y el período preoperatorio, según los estudios de Piaget. (Rosselli, 2017)

La comunicación gestual en un niño con SD, se pone de manifiesto al igual que el niño con desarrollo típico (DT), sin embargo, se puede evidenciar que la primera utiliza los gestos de diálisis por un período más largo que la segunda. Posterior a esto, se inicia utilizando de forma paralela. Estos niños continúan a usando gestos durante un largo período, que se va transformando de acuerdo al contexto del ambiente, con el único objetivo de darse a comprender mejor por el interlocutor (Franco & Wishart , 2014).

2.10 La autoconfianza en niños con síndrome de Down

La autoconfianza es en gran medida el resultado de experiencias y mensajes dentro del contexto familiar y el de la escuela donde se desarrolla el individuo como tal. Es por esa razón que requiere de padres y educadores comprensibles y conocedores de los cuidados que se deben lograr con la autoestima de los niños, especialmente el grupo de niños con síndrome de Down. El poder tener la confianza en sí mismos logrará que tengan ese sentimiento positivo de seguridad de que cualquier acción y esfuerzo que realicen en su vida cotidiana vale la pena. (Gascue, 2019)

El fortalecimiento de la autoconfianza comienza con fortalecer la autoestima, esto incluye en aceptarse de manera orgullosa con las características innatas como ser humano. Esta aceptación va en aumento a medida que se utilice las diversas capacidades, el desarrollo del ese sentimiento de orgullo y aceptación del síndrome de Down, engloba cuatro partes: conciencia, desarrollo del sentido de competencia, desarrollo de talentos, sentirse amado y aceptado por familia y amigos. (Florez, 2014)

2.10.1 Síndrome de Down y las emociones

Como ya hemos comentado anteriormente, cuando los comparábamos con los niños autistas, los niños con Síndrome de Down parecen ser socialmente sensibles y atentos a las emociones de los otros. Kasari, Freeman y Hugues (2016), realizaron tres estudios en los que a los niños con Síndrome de Down se les presentaron tareas de reconocimiento emocional diseñadas para valorar su conocimiento de emociones simples, su habilidad para etiquetar emociones y su comprensión de emociones simples.

En estos estudios se obtuvo que estos niños tiendan a confundir una emoción positiva por una negativa (feliz en lugar de ira, por ejemplo). Este dato distingue a los niños con Síndrome de Down de otros niños con retraso mental pero no con Síndrome de Down, ya que estos últimos si bien se equivocan, lo hacen en el mismo tono hedónico. Estos autores plantean la posibilidad de que los niños con Síndrome de Down tengan una particular respuesta fija (feliz) cuando no están seguros de la respuesta correcta. Por otro lado, Muris y Col. (2016) en un trabajo acerca del conocimiento de emociones básicas en sujetos autistas, plantearon que los niños con Síndrome de Down tienen una mayor capacidad para nombrar las cuatro emociones básicas que los niños con autismo.

2.10.2 Síndrome de Down, intenciones comunicativas y lenguaje mentalista:

En cuanto a la comprensión de los niños con Síndrome de Down de las intenciones comunicativas del otro, Abbeduto y cols. (2013) plantearon que estos niños presentan un retraso en la comprensión de peticiones indirectas “convencionales”. Ejemplo: ¿Puedes...? ¿Te importaría...?, así como una alteración de la comprensión de las no convencionales, tales como sugerencias o insinuaciones. (Cicchetti ,2017).

En relación con la producción de lenguaje mentalista de estos niños, plantearon que producen significativamente menos palabras acerca de estados mentales que los de su misma edad mental. Asimismo, estos niños difieren de los niños con desarrollo normal en el

contenido semántico de su lenguaje sobre estados mentales, siendo la proporción más alta para palabras afectivas y más bajas en palabras sobre volición, habilidad y cognición. Estos autores también comentaron como la producción del lenguaje sobre estados mentales está significativamente relacionada con las destrezas en lenguaje expresivo, por lo que, conocida la debilidad de los niños con Síndrome de Down en lenguaje expresivo, se comprende su relación con la escasa producción de lenguaje mentalista. Finalmente, Tingley, Gleason y Hooshyar (2014) plantearon la existencia de una relación entre el uso de palabras referidas a estados mentales y los niveles de los niños a nivel socio adaptativo, comunicativo y funcionamiento lingüístico.

2.10.3 Pensamiento y lenguaje

Por medio del lenguaje el hombre es capaz de conocerse a sí mismo y al mundo; la palabra es una especie de puente que une el pensamiento con la realidad. Lenguaje y pensamiento pueden ser concebidos como dos categorías distintas, pero de hecho son indisolubles, no se puede pensar sin hablar, ni es posible hablar sin pensamiento. (Martos, 2015). El lenguaje es la faceta exterior del pensamiento. Es una función pre racional, pero no es el pensamiento ya elaborado. No se puede pensar sin palabra. El pensamiento es un dominio natural, separado del dominio artificial de la palabra, pero la palabra es el único camino conocido hasta llegar al pensamiento.

Partiendo de esta idea el lenguaje es fundamental para crear las bases en la confianza del niño con SD, ya que se conoce que estos menores con esta anomalía su dificultad fundamental está en el proceso de la información y en el lenguaje.

La relación entre el lenguaje y el pensamiento ha sido desde siempre un tema de interés, y esta preocupación prolongada ha desatado todo tipo posible de relaciones, desde la independencia absoluta, a la interacción e incluso a la identificación. El lenguaje y el

pensamiento abarcan las muchas formas en que describimos los estados y procesos mentales tanto propios como de los otros.

El lenguaje es de suma importancia en los procesos comunicativos, ya que, junto con los gestos, refleja las experiencias subjetivas que determinaron el modelo general de un individuo. En la forma de hablar existe una reverberación de las vivencias, pero esto es muy importante, esa reverberación no es la experiencia misma. La forma de expresión empleada por un individuo nos indica qué clase de modelo subyace bajo su conducta y, conociendo el modelo, entenderemos mejor a la persona. La forma de expresión empleada por un individuo nos indica qué clase de modelo subyace bajo su conducta y, conociendo el modelo, entenderemos mejor a la persona. (Krusche, 2006)

El proceso de formación de los modelos individuales puede reconstruirse mediante la denominada meta modelo, que es un instrumento práctico que viene a ser como un prototipo del proceso de modelado. Nos sirve por un lado para obtener las informaciones lingüísticas que precisamos y por otro, para ayudar a la gente a enriquecer sus modelos generales, lo cual, redonda casi siempre en una mejora de las condiciones vitales. (Krusche, 2006)

Es decir que la forma de expresarse de un individuo nos indica bajo qué modelo está trabajando sus vivencias y experiencias de tal manera que conociendo el modelo se conoce mejor a la persona. Por eso las experiencias subjetivas darán forma a un modelo de interpretar el mundo que rodea al individuo.

2.2 Marco conceptual.

Síndrome de Down:

Se denomina síndrome de Down a la diferencia en cromosomas al momento de la concepción.

Comunicación:

La comunicación es parte esencial y formador de la sociabilidad, es por medio de ella que el ser humano se mantiene en un entorno de convivencia con otros individuos de la sociedad a la que pertenece, además fomenta el espíritu de compañerismo y trabajo en equipo (Fundación de la Universidad Autónoma de Madrid, 2014)

Asertividad:

Es la capacidad de poder expresarse de una manera positiva y adecuada a la hora de compartir alguna idea o emoción hacia otra persona. Expresar cómodamente sentimientos honestos sin ejercer una influencia negativa sobre los derechos de otras personas. (Caballo, 2015)

Autoconfianza:

La autoconfianza es tener la certeza de poder lograr ciertos objetivos de una tarea de manera exitosa. Además, esta es un estado anímico del ser humano muy sensible a las circunstancias que le rodean. Este puede verse afectado por situaciones aledañas. (Juambelz, 2014)

Familia:

Es el conjunto de personas que están enlazadas por grupos consanguíneos. Se establece a partir de esto convivencia entre ellos y lazos de afectividad. Existen diversos grupos familiares entre los que se encuentran los nucleares y parentales. Según la Declaración Universal de los Derechos Humanos la familia es: “El elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y el Estado” (Sánchez, 2017)

Programación Neurolingüística:

Es una habilidad práctica que le permite originar cambios de adentro hacia afuera. Esto quiere decir que el P.N.L estudia la manera de cambiar el pensamiento del ser humano por ende su conducta dentro del medio en el que se desarrolla. (Connor, 2008)

Programa de capacitación

Es la sucesión de procesos relacionados a un mismo tema, a través del cual se adquieren, actualizan y se puede llegar a desarrollar habilidades nuevas para un mejor desempeño en cualquier área de la vida. Este proporciona conocimientos orientados a la solución de un conflicto en específico. (Delegación Federal del Trabajo, 2014)

Desarrollo

Es un sinnúmero de cambios que se producen a lo largo de la evolución y el crecimiento de un ser humano hasta lograr su máxima condición posible. (London, 2006)

2.3 Marco Legal

Constitución de la República Del Ecuador

Sección Tercera Comunicación e Información

Art. 16.- Todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho a: 1. Una comunicación libre, intercultural, incluyente, diversa y participativa, en todos los ámbitos de la interacción social, por cualquier medio y forma, en su propia lengua y con sus propios símbolos. 2. El acceso universal a las tecnologías de información y comunicación. 3. La creación de medios de comunicación social, y al acceso en igualdad de condiciones al uso de las frecuencias del espectro radioeléctrico para la gestión de estaciones de radio y televisión públicas, privadas y comunitarias, y a bandas libres para la explotación de redes inalámbricas. 4. El acceso y uso de todas las formas de comunicación visual, auditiva, sensorial y a otras que permitan la inclusión de personas con discapacidad.

Sección Quinta Educación

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para

el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Ley Orgánica de Educación Intercultural Título I De Los Principios Generales Capítulo Único Del Ámbito, Principios y Fines de los Derechos y Obligaciones

Art. 1.- Ámbito. - La presente Ley garantiza el derecho a la educación, determina los principios y fines generales que orientan la educación ecuatoriana en el marco del Buen Vivir, la interculturalidad y la plurinacionalidad; así como las relaciones entre sus actores. Desarrolla y profundiza los derechos, obligaciones y garantías constitucionales en el ámbito educativo y establece las regulaciones básicas para la estructura, los niveles y modalidades, modelo de gestión, el financiamiento y la participación de los actores del Sistema Nacional de Educación. Se exceptúa del ámbito de esta Ley a la educación superior, que se rige por su propia normativa y con la cual se articula de conformidad con la Constitución de la República, la Ley y los actos de la autoridad competente.

Art. 2.- Principios. - La actividad educativa se desarrolla atendiendo a los siguientes principios generales, que son los fundamentos filosóficos, conceptuales y constitucionales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo: a) Universalidad. - La educación es un derecho humano fundamental y es deber ineludible e inexcusable del Estado garantizar el acceso, permanencia y calidad de la educación para toda la población sin ningún tipo de discriminación. b) Educación para el cambio.- La educación constituye instrumento de transformación de la sociedad; contribuye a la construcción del país, de los proyectos de vida y de la libertad de sus habitantes, pueblos y nacionalidades; reconoce a las y los seres humanos, en particular a las niñas, niños y adolescentes, como centro del proceso de aprendizajes y sujetos de derecho; y se organiza sobre la base de los principios constitucionales; c) Desarrollo de procesos.- Los niveles educativos deben adecuarse a ciclos de vida de las personas, a su desarrollo cognitivo, afectivo y psicomotriz,

capacidades, ámbito cultural y lingüístico, sus necesidades y las del país, atendiendo de manera particular la igualdad real de grupos poblacionales históricamente excluidos o cuyas desventajas se mantienen vigentes, como son las personas y grupos de atención prioritaria previstos en la Constitución de la República. d) Aprendizaje permanente. - La concepción de la educación como un aprendizaje permanente, que se desarrolla a lo largo de toda la vida; e) Inter-aprendizaje y multi-aprendizaje. Se considera al inter-aprendizaje y multi-aprendizaje como instrumentos para potenciar las capacidades humanas por medio de la cultura, el deporte, el acceso a la información y sus tecnologías, la comunicación y el conocimiento, para alcanzar niveles de desarrollo personal y colectivo; f) Motivación.- Se promueve el esfuerzo individual y la motivación a las personas para el aprendizaje, así como el reconocimiento y valoración del profesorado, la garantía del cumplimiento de sus derechos y el apoyo a su tarea, como factor esencial de calidad de la educación;

Art. 3.- Fines de la educación.- Son fines de la educación: a) El desarrollo pleno de la personalidad de las y los estudiantes, que contribuya a lograr el conocimiento y ejercicio de sus derechos, el cumplimiento de sus obligaciones, el desarrollo de una cultura de paz entre los pueblos y de no violencia entre las personas, y una convivencia social intercultural, plurinacional, democrática y solidaria; b) El fortalecimiento y la potenciación de la educación para contribuir al cuidado y preservación de las identidades conforme a la diversidad cultural y las particularidades metodológicas de enseñanza, desde el nivel inicial hasta el nivel superior, bajo criterios de calidad.

En el artículo 11-2, sección II. El capítulo uno de la Constitución afirma que todos tendrán los mismos derechos y que ninguna persona podrá ser discriminada por razones de etnia, lugar de nacimiento, edad, sexo, identidad de género, cultura, estado civil, idioma, condición migratoria, etc. Además, el artículo de la constitución sostiene que cualquier tipo de discriminación será estrictamente sancionada por el Estado, este tomará medidas de acción

afirmativa que promoverá la igualdad real a favor de los titulares de derechos que se encuentran en situaciones de desigualdad.

El Estado ecuatoriano establece su obligación de proteger a los niños, niñas y jóvenes que muestran alguna discapacidad, garantizando su acceso a la educación, el literal nos muestra que la función del estado la “Atención preferente para la plena integración social de quienes “Atención preferente para la plena integración social de quienes tengan discapacidad. El Estado garantizará su incorporación en el sistema de educación regular y en la sociedad.”, para lo cual “El Estado financiará la educación especial...” (Ministerio de Educación del Ecuador, 2012).

Capítulo III

Marco Metodológico

3.1 Enfoque de la investigación

Esta investigación sigue un enfoque mixto, (cualitativa y cuantitativa), la misma, parte de las valoraciones y el análisis de la problemática inicial de la situación planteada con anterioridad, lo cual se expresa de forma cualitativa y se constata a partir de la aplicación de una serie de instrumentos o herramientas metodológicas que arrojan los resultados de forma cuantitativa, generando datos con información numérica las que indican la relación entre las variables, predeterminada la fuerza de asociación o correlación de estas, explica el por qué las cosas suceden o no de una forma determinada.

3.2 Tipo de Investigación

La presente investigación tiene la característica de ser descriptiva y de campo. Se determinó como campo de estudio, la Unidad Educativa Las Américas, donde se aplicaron los instrumentos de investigación a un grupo de personas que se consideran objeto de estudio para el cumplimiento de los objetivos. Descriptivo, ya que se va a profundizar de forma deductiva y valorativa las temáticas trazadas, también se podrá de evaluar y medir los distintos aspectos basados en el problema que nos compete, muestra con precisión las dimensiones del fenómeno estudiado, en su medio. Esta investigación consta de algunas etapas.

3.3 Métodos de Investigación

Los métodos que han facilitado la investigación son:

El Método Sistémico

Permitió poder realizar una valoración crítica de los niveles de conocimientos de los representantes y de tutores con respecto al uso la programación neurolingüística para fortalecer la autoconfianza en niños con Síndrome de Down.

El Método Inductivo – Deductivo

Se pone en práctica en la primera parte de la investigación, posibilita explorar todos los pasos que convergen en la investigación sobre todo para la realización de los análisis conceptuales, fue una guía para elaborar las conclusiones de la investigación, en la confrontación de los resultados de las herramientas aplicadas con lo establecido en las normativas constitucionales.

Método de Análisis-síntesis

Este método posibilitó el desarrollo de una valoración crítica partiendo de la bibliografía referida competente para el estudio, lo que respondió a la justificación de las variables y el análisis objetivo de las técnicas e instrumentos para el análisis integral de la situación en el Unidad Educativa Las Américas.

El Método estadístico

Son procedimientos que brindan la posibilidad de analizar datos cualitativos y cuantitativos por medio de técnicas de recolección de datos, descripción y análisis, permitiendo comprobar la idea a defender planteada y establecer relaciones de causalidad en el fenómeno previamente determinado.

3.4 Técnicas de Investigación:

Con el objeto de obtener la información necesaria y elaborar un análisis eficiente se ha seleccionado las siguientes técnicas de recolección de datos:

Entrevista

Se realizó una entrevista a los padres y madres de familia que tienen niños con Síndrome de Down, con el objetivo de conocer las diferentes maneras de comunicación que muestran los padres con sus hijos.

Encuesta

Se realizó con el objetivo de conocer la interacción entre docentes y estudiantes, especialmente con niños con Síndrome de Down. Se caracteriza por tener preguntas cerradas las cuales harán fácil la tabulación de los resultados y posibilitara un análisis profundo de los mismos.

Observación:

El objetivo fundamental de esta técnica fue el de reconocer las diferentes características que prestan los niños y niñas con Síndrome de Down con relación a sus acciones ante el ejercicio dentro del contexto educativo, permitió también abordarlo desde la determinación del grado de confianza que tenga o muestre.

3.5 Población:

Para este estudio se contó con una población de 57 estudiantes del nivel inicial y 84 del nivel básico, todos asisten a la Unidad Educativa Las Américas, además de un total de 264 padres y madres de familia de los menores antes mencionados y 18 docentes que tienen a su cargo la educación y preparación académica de estos estudiantes. No se incluyó para este estudio a directivos pues no se creyó pertinente para el cumplimiento del objetivo de investigación.

3.6 Muestra:

En el cumplimiento de los estándares de esta investigación permitió tomar en cuenta de la población mencionada una **muestra intencional**, la cual brindó junto a la aplicación de las

herramientas datos cuantificables la oportunidad de buscar una solución factible al estudio. De dicha muestra se contó con 5 niños con diagnóstico clínico y psicopedagógico de síndrome de Down, por trisomía en el par cromosómico 21, estos se encuentran cursando estudios iniciales y básicos. Los padres de familia de estos menores también formaron parte de la muestra, de ellos 7 asisten con frecuencia y por último 10 docentes, de los cuales 5 imparten sus enseñanzas a los niños con síndrome de Down objeto de investigación y los restantes 5 son maestros de la etapa inicial. Se tomó este último dato ya que se consideró pertinente; porque en este nivel es donde los menores con discapacidad inician su proceso de estudio, por lo que los padres asisten con mayor frecuencia en busca de información factible para el cuidado de sus hijos. Este último dato nos dió una visión más amplia del problema.

3.7 Operacionalización de las variables.

Tabla 1

Cuadro de operacionalización de las variables.

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN
Variable dependiente: La autoconfianza en los niños con síndrome de Down.	Es la demostración de seguridad en sí mismo, requiere eventualmente de apoyo adicional y es la demostración de seguridad a la hora de realizar actividades diarias y rutinarias.	Emociones Motivación Seguridad Adaptaciones al medio Uso de herramientas de comunicación. Lenguaje motivacional	Tolerancia ante la frustración. Actitud ante la realización de actividades. Integración social. Utilización un lenguaje adecuado para su edad.	Observación Encuestas
Variable independiente: La comunicación asertiva basada en programación neurolingüística	La comunicación asertiva es la manera en cómo expresamos lo que sentimos, requerimos y esperamos de las personas que nos rodean.	Comunicación Asertividad Conocimiento de la programación neurolingüística. Afectividad Manifestaciones de conductas para la corrección de actitudes. Importancia de los roles.	Importancia de la comunicación intrafamiliar. Expresión de sentimientos. Intercambio de ideas dentro de los contextos. Manejo del lenguaje positivo	Observación directa Encuestas Entrevistas

Elaborado por: Castañeda Ortiz, M (2019)

3.8 Análisis, Interpretación y Discusión de los resultados

Entrevista dirigida a: Padres y madres de familia con hijos con síndrome de Down.

Objetivo: Conocer las diferentes maneras de comunicación que muestran los padres con sus hijos

Pregunta 1.

¿Considera Usted que tiene una buena comunicación intrafamiliar en su hogar?

¿Por qué?

De acuerdo al número de padres y madres de familia entrevistados consideran que es necesario poder tener una buena comunicación intrafamiliar, ya que eso les permite poder conocer los pensamientos y sentimientos de sus seres queridos y transmitir de manera correcta sin mal entendidos cualquier información, según lo expuesto. Por lo que conociendo su importancia saben que es elemental poder trabajar por mantener y lograr una buena comunicación dentro de las paredes de su hogar.

Pregunta 2

¿Considera Usted que dentro de su hogar cada miembro de la familia puede expresar sus sentimientos adecuadamente sin herir los sentimientos de nadie? ¿Por qué?

La mayoría de padres y madres de familia plantean que es difícil para ellos, poder manejar emociones de una manera correcta, ya que los niños en muchas ocasiones, los sacan de sus casillas, provocando reacciones indeseadas por ellos mismos, como: gritos, golpes, amenazas entre otras manifestaciones. Además, reconocen que en ciertas ocasiones se dejan llevar por las emociones del momento y el mensaje que se desean transmitir no llega como ellos quieren. Este resultado muestra que en ocasiones las situaciones procuran reacciones negativas en los padres de familia. Trayendo como resultado los diversos maltratos verbales y

físicos. Los entrevistados demuestran la falta de comunicación que se debe tener previa a una reacción como la antes mencionada.

Pregunta 3

¿Qué significa tener una buena comunicación en el hogar para Usted?

De los entrevistados 4 exponen que el tener una buena comunicación; quiere decir saber cada uno de los detalles de lugares y actividades que estén realizando sus hijos e hijas. Los restantes 3 manifiestan que una buena comunicación se basa en los lazos afectivos que se tengan entre los miembros de familia, siempre y cuando no se tengan niños con problemas, ya que cuando eso ocurre, la comunicación no es la misma. Este resultado demuestra que, aunque los padres tienen claro, cuales son las características de una comunicación afectiva, les cuesta llevarla a cabo a la hora de interactuar dentro del hogar.

Pregunta 4

¿Cree que una buena comunicación ejerce gran influencia en sus seres queridos?

¿Por qué?

La mayoría de personas entrevistadas, consideran que sí efectivamente la comunicación afecta la parte emocional de cada uno de sus seres queridos ya sea una manera positiva o negativa. Ya que en muchas ocasiones ellos al no transmitir correctamente las ideas tienden a herir los sentimientos de los miembros de la misma, especialmente de sus hijos. Llevando así una falta de comunicación asertiva entre ellos. Mientras que el grupo restante cree que no hay ninguna influencia ya que son seres individuales capaces de crear sus propias experiencias de vida sin que les afecte o modifique ciertas vivencias su comportamiento.

Esto demuestra que efectivamente la comunicación ejerce una influencia de gran magnitud en el ser humano. Llevándolo a desarrollarse en un ambiente hostil y poco comprensivo dentro de su hogar, ocasionando falta de seguridad en sí mismo. A menos que

este se exponga a una serie de actividades que provoquen un cambio en su esquema por medio de la programación neurolingüística.

Pregunta 5

¿De qué manera cree que actúa alguien que tiene seguridad en sí mismo?

En su mayoría los entrevistados mencionaron que la seguridad en sí mismo, implica estar muy seguro de las ideas los proyectos de vida deseados. El otro grupo restante dijo: que era poder responder de una manera positiva ante los desafíos que se presenten en la vida. Se demuestra en el resultado que el grupo de padres de familia tiene un poco en claro el significado de la seguridad en sí mismo y confianza. Sin embargo, se visualiza la necesidad de aclarar conceptos y fortalecer los conocimientos previos.

Encuesta dirigida a: Docentes de educación inicial y educación básica.

Pregunta 1:

¿Cree Usted que es necesario que un docente tenga conocimientos sobre comunicación asertiva, especialmente de niños con síndrome de Down?

Tabla 2

Conocimientos sobre comunicación asertiva

	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo
¿Cree Usted que es necesario que un docente tenga conocimientos sobre comunicación asertiva, especialmente de niños con síndrome de Down?	10		100%

Elaborado por: Castañeda Ortiz, M (2019)

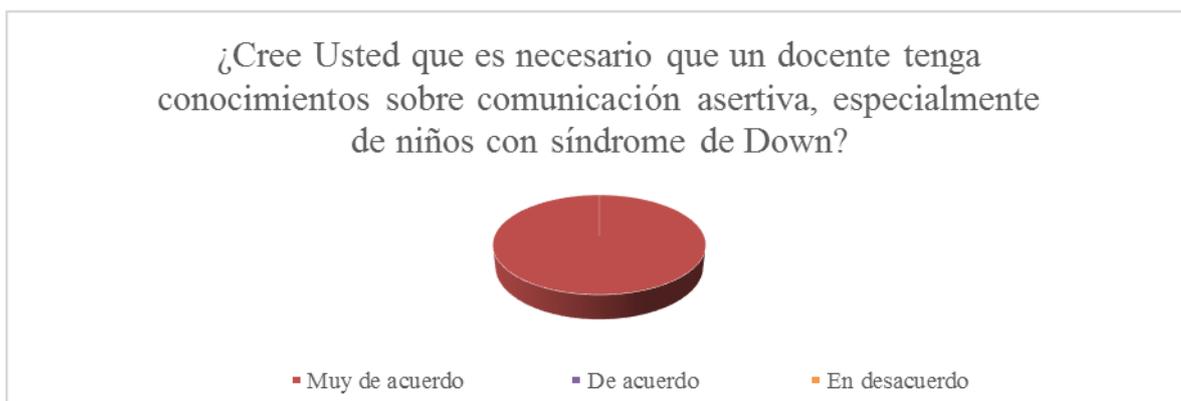


Figura 1 *Conocimientos sobre comunicación asertiva*

Elaborado por: Castañeda Ortiz, M (2019)

El 100% de los docentes encuestados respondieron que estaban muy de acuerdo con que los profesores en la actualidad deberían estar más al tanto de los diferentes usos de la comunicación asertiva, y emplearla así dentro de su grupo de estudiantes en los salones de clases, especialmente con aquellos niños con necesidades especiales. Con esto se puede decir que existe un nivel consciente por parte de los catedráticos de buscar conocimiento más abundante sobre una comunicación afectiva que motive el desarrollo de los estudiantes.

Pregunta 2: ¿Cree Usted que la comunicación influye la comunicación en el desarrollo de la autoconfianza de un niño?

Tabla 3

Influencia de la comunicación.

Ítem	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo
¿Cree Usted que la comunicación influye la comunicación en el desarrollo de la autoconfianza de un niño?	10		
	100%		

Elaborado por: Castañeda Ortiz, M (2019)



Figura 2 *Influencia de la comunicación*

Elaborado por: Castañeda Ortiz, M (2019)

Diez de los docentes (100%) encuestados respondiendo que están muy de acuerdo con que la comunicación ayuda al desarrollo de la seguridad en el niño, ya que a través del habla los niños pueden sentirse muy motivados a cumplir con un mayor número de actividades de manera más activa. Además, los docentes mencionaron que el comunicarles las instrucciones de las clases de una manera positiva reduce el nivel de estrés y rebeldía de sus estudiantes, sin embargo, comentaron que en muchas ocasiones debido al estrés laboral aún en la actualidad sienten que es muy difícil para ellos mismos manejar sus propias emociones todo el tiempo y esto ocasiona algunas veces que exista severas llamadas de atención y como resultado existen

niños problema en los diferentes salones de clases. Se concluye que los docentes reconocen que la comunicación mejora la autoconfianza y la desarrolla en un niño, además de eso existe la falta de autocontrol y equilibrio de emociones a la hora de emitir instrucciones en la hora de clases.

Pregunta 3 ¿Cree que los docentes en la actualidad elogian constantemente los logros de sus estudiantes y en especial niños con síndrome de Down?

Tabla 4

Elogios por medio del habla.

Ítem	Muy de acuerdo	De acuerdo	Desacuerdo
¿Cree que los docentes en la actualidad elogian constantemente los logros de sus estudiantes y en especial niños con síndrome de Down?	4 40%	6 60%	

Elaborado por: Castañeda Ortiz, M (2019)



Figura 3 *Elogios por medio del habla*

Elaborado por: Castañeda Ortiz, M (2019)

El 40% de los docentes respondieron que sí consideran que los docentes elogian el trabajo de sus niños, especialmente el grupo de niños con síndrome de Down, ya que mencionaron que habían tenido la oportunidad de asistir a algunas clases de sus colegas en donde sí se maneja un lenguaje motivacional que les permite a los niños poder desarrollarse en un ambiente de alegría y de mucho ánimo por la realización de actividades rutinarias durante sus horas de clases. Mientras que el 60% del grupo restante de docentes manifestó que algunos de sus colegas, incluyéndolos se mantenían en ese grupo de profesionales que les faltaba el uso de un lenguaje positivo y motivacional con su grupo de niños y niñas, impidiendo así en muchas ocasiones el desarrollo de una clase amena y divertida, convirtiéndose así su salón de clases en un lugar de instrucción académica solamente. Algunos mencionaban que quizás esto se debía a la falta de manejo de estrés laboral por parte de ellos mismos, dando como resultado una clase monótona y muy rígida.

Pregunta 4 ¿Cree Usted que los docentes manejan alguna herramienta para una buena comunicación en la actualidad, especialmente con niños con síndrome de Down?

Tabla 5

Herramientas para tener una buena comunicación.

Ítem	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo
¿Cree Usted que los docentes manejan alguna herramienta para una buena comunicación en la actualidad, Especialmente con niños con síndrome de Down?	4 40%		6 60%

Elaborado por: Castañeda Ortiz, M (2019)

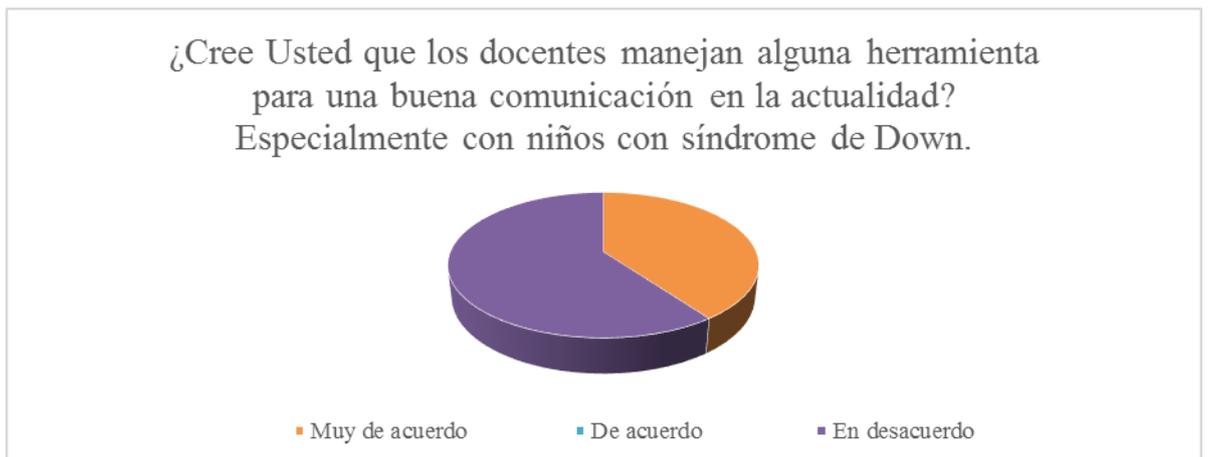


Figura 4 *Herramientas para tener una buena comunicación.*

Elaborado por: Castañeda Ortiz, M (2019)

El 40% de los docentes encuestados dieron a conocer que consideraban que los docentes incluyéndolos a ellos, sí manejaban herramientas que les permiten tener una buena comunicación en el salón de clases, como el manejo de premios al culminar actividades con éxito, haciendo una tabla de metas para los niños, donde podían registrar sus logros de una manera muy dinámica y visible para los estudiantes en sus clases, y así los demás puedan sentirse muy motivados a poder obtener un elogio representado en un sticker, a pesar de

utilizar ciertas herramientas muy útiles interesantes, comunicaron que lo hacían de una improvisada, mas no sabían la parte técnica ni el uso correcto de herramientas para una buena comunicación dentro de sus salones de clases. El 60% de docentes manifestaron que no utilizaban

Ninguna herramienta para tener o mejorar la comunicación afectiva en sus salones de clases. Quiere decir que existe una gran mayoría de profesionales que les gustaría poder adquirir conocimientos en herramientas prácticas para una buena comunicación en la actualidad dentro de sus salones de clases que les sean muy útiles para poder mejorar el ambiente motivador y alentador de sus clases.

Pregunta 5 ¿Cree Usted como docente que la mayoría de maestros manejan un lenguaje positivo con sus estudiantes?

Tabla 6

Manejo de un lenguaje positivo

Ítem	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo
¿Cree Usted como docente que la mayoría de maestros manejan un lenguaje positivo con sus estudiantes?		3 30%	7 70%

Elaborado por: Castañeda Ortiz, M (2019)

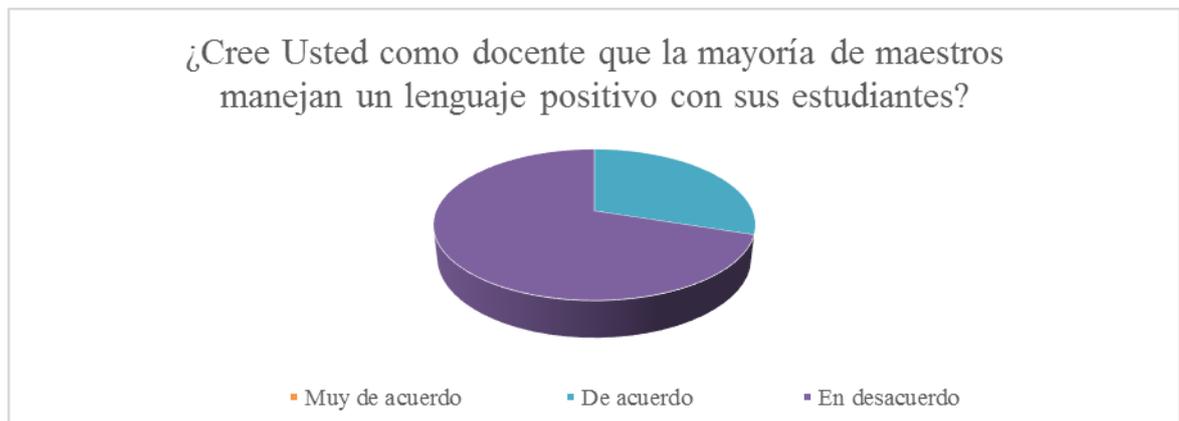


Figura 5 *Manejo de un lenguaje positivo*
Elaborado por: Castañeda Ortiz, M (2019)

De acuerdo a la encuesta realizada el 30% de los docentes manifestaron que existe cierto grupo de profesores que manejan un lenguaje positivo en clases, pero que es muy mínimo. Mientras que el 70% manifestó que aún existen falencias con respecto al manejo adecuado de un lenguaje positivo a la hora de impartir las clases, ya que existen algunos factores que provocan la obstaculización de los canales de comunicación. Dependiendo del ambiente en donde se desarrolle la clase en sí, por ejemplo: manifestaron que existen días en los que la comunicación se ve afectada cuando los niños y niñas llegan de sus casas con bastante carga

y presión por parte de sus padres, entonces el docente se ve en una situación de mayor esfuerzo y trabajo por recuperar o sacar al niño de ese estado en el que llega al entorno escolar, u otro factor era que el profesional no sabía la manera de controlar y manejar sus situaciones personales y las exteriorizaba en los niños, dejando de lado el lenguaje positivo y motivador que se espera dentro de las escuelas. Se puede concluir que efectivamente existen factores externos que muchas veces impiden el desarrollo de un lenguaje positivo en las aulas de clases, mas este no debería ser un impedimento para el mejoramiento y el cambio del mismo para potencializar los logros de los niños y niñas en edad escolar especialmente aquellos niños con síndrome de Down.

Pregunta 6 ¿Cree usted que el rol del profesor es muy importante a la hora de fomentar la autoconfianza en sus estudiantes, especialmente en un niño con síndrome de Down?

Tabla 7

Rol del profesor en la comunicación.

Ítem	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo
¿Cree usted que el rol del profesor es muy importante a la hora de fomentar la autoconfianza en sus estudiantes, especialmente en un niño con síndrome de Down?	10	100%	

Elaborado por: Castañeda Ortiz, M (2019)

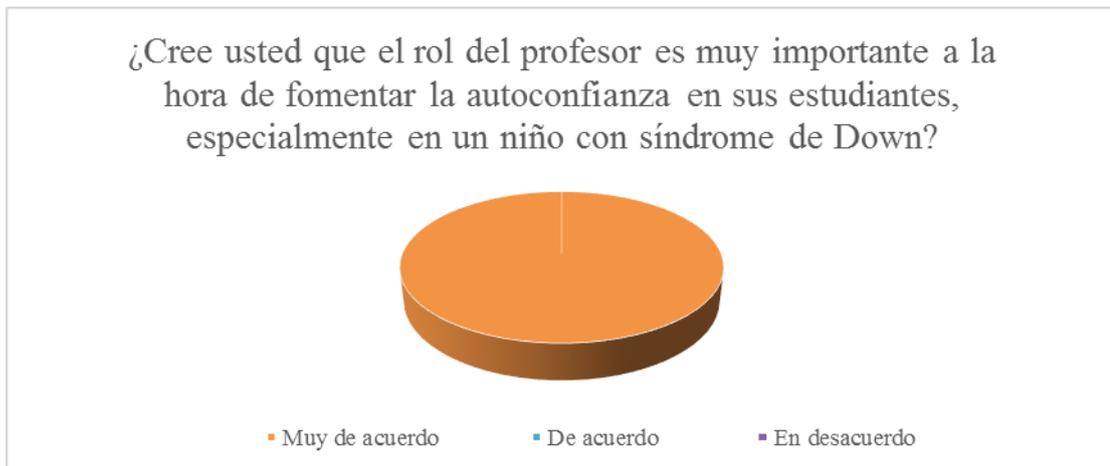


Figura 6 *Rol del profesor en la comunicación*
 Elaborado por: Castañeda Ortiz, M (2019)

El 100% de los profesores encuestados dieron a conocer que efectivamente, los maestros ejercen un rol activo a la hora de fomentar la autoconfianza en los niños, especialmente aquellos niños con síndrome de Down, ya que el docente es quien permanece ocho horas diarias de trabajo junto a los niños que tiene a su cargo, y los padres y madres de familia el resto del tiempo. Es por esta razón que el docente juega un papel fundamental fortaleciendo la seguridad y capacidad que tienen los niños y niñas para resolver conflictos de una manera adecuada, aprendiendo y fomentando así su independencia desde muy temprana edad. Se puede constatar que existe una comprensión de la importancia que tiene el docente en el momento de fomentar la autoconfianza en sus estudiantes, especialmente en este grupo vulnerable como lo son los niños con síndrome de Down.

Guía de observación:

Objetivo: Reconocer las diferentes características que presentan los niños y niñas con síndrome de Down con relación a sus acciones a sus acciones ante el ejercicio dentro del contexto educativo.

Indicador 1

El niño muestra el ánimo necesario por intentar alguna actividad nueva e interesante.

Tabla 8

Entusiasmo a la hora de realizar actividades.

Niños observados	Si	No
5	3	2
%	60%	40%

Elaborado por: Castañeda Ortiz, M (2019)

Se pudo constatar que el 60% de los niños sí presentan entusiasmo y buen ánimo a la hora de realizar una nueva actividad, mientras que el 40% de los niños no presentan alguna alegría en cuanto a la hora de realizar una nueva actividad. Es necesario evidenciar que existe un grupo no muy reducido de niños que presentan desánimo a la hora de realizar una nueva actividad. Las circunstancias por las que se da esta situación pueden ser diversas, como por ejemplo el uso de un lenguaje no asertivo en el hogar o institución a la que asiste el niño o niña.

Indicador 2

El niño presenta un poco de temor a la hora de responsabilizarse de sus actos.

Tabla 9

Temor al enfrentar dificultades

Niños observados	Si	No
5	5	0
%	100%	0%

Elaborado por: Castañeda Ortiz, M (2019)

En el grupo de niños observados se pudo constatar que el 100% de los niños, presentan un poco de inseguridad y temor a la hora de enfrentar con responsabilidad dificultades, ya que les cuesta mucho poder manejar su seguridad a la hora de dar reportes de lo que ha sucedido. Se puede constatar que los niños aún no se encuentran en un nivel de seguridad esperada para poder asumir responsablemente y sin ningún temor ante cualquier equivocación que ellos hayan cometido frente a su grupo familiar. Esta inseguridad que se muestra en los niños y niñas a estudiar, puede ser debido a la falta del uso de un lenguaje afectivo que incentive y ayude en el fortalecimiento de seguridad como tal, ocasionando un retraso en su desarrollo como ser individual que pertenece a una sociedad actual exigente.

Indicador 3

El niño manifiesta una actitud cooperadora.

Tabla 10

Actitud cooperadora.

Niños observados	Si	No
5	2	3
%	40%	60%

Elaborado por: Castañeda Ortiz, M (2019)

En el grupo de niños observados se pudo constatar que el 40% de los niños, se muestran cooperadores a la hora de realizar actividades en equipo, mientras que el 60% presenta un esfuerzo adicional en poder cooperar durante alguna actividad, debido a la timidez y seguridad en sí mismos de poder lograr realizar una tarea asignada con el éxito que el grupo al que pertenece espera. Es por esta razón que se puede concluir que efectivamente, los niños y niñas con síndrome de Down se ven afectados en su parte de seguridad en sí mismos en el momento de poder desenvolverse en actividades educativas rutinarias dentro de sus horas de clases según el análisis de lo observado.

Indicador 4

Se siente animado a la hora de recibir una nueva visita.

Tabla 11

Actitud a la hora de recibir una nueva visita.

Niños observados	Si	No
5	2	3
%	40%	60%

Elaborado por: Castañeda Ortiz, M (2019)

Se puede evidenciar que de acuerdo a los resultados el 40% de los niños y niñas con síndrome de Down observados si muestran una actitud de entusiasmo y alegría a la hora de recibir alguna nueva visita dentro de su salón de clases, mientras que el 60% de los niños, se mostraron un poco tímidos y preocupados al ver alguien nuevo dentro de su entorno educativo en donde se desarrollan, es por esta razón que se concluye que existe un nivel de timidez presente por parte de los niños observados y esta probablemente es por la seguridad en sí mismo.

Indicador 5 Busca estar en grupo y evita el aislamiento.

Tabla 12

Busca mantenerse en grupo

Niños observados	Si	No
5	2	3
%	40%	60%

Elaborado por: Castañeda Ortiz, M (2019)

El 40% de los niños observados si les agrada mantenerse en grupo, mientras que al 60% de niños les cuesta perder el temor y tener seguridad a la hora de compartir actividades con otros niños de su salón de clases. Se concluye que existe falta de confianza por parte de los niños al momento de poder compartir actividades grupales.

Indicador 6 Tolera frustraciones

Tabla 13

Tolerancia a frustraciones

Niños observados	Si	No
5	1	4
%	20%	80%

Elaborado por: Castañeda Ortiz, M (2019)

Solamente uno de los niños observados ha podido tener tolerancia ante sus frustraciones, mientras que al 80% de los niños les cuesta hacerlo. Además, es evidente que existe dificultad en el manejo de sus emociones equilibradamente. Se puede concluir de acuerdo a lo observado que probablemente exista un mal uso de un lenguaje asertivo en el entorno donde se desarrollan los niños ya sea en un entorno escolar o intrafamiliar, provocando así la falta de tolerancia a las frustraciones en particular.

Capítulo IV

Propuesta

4.1 Tema:

Programa de capacitación dirigido a padres y madres de familia que tienen a su cargo niños con Síndrome de Down de 3 a 11 años.

4.2. Fundamentación

El programa de capacitación es una de las alternativas que hoy se sigue en el contexto educativo con más fervor, con este método los interesados pueden obtener y extender sus conocimientos sobre los diversos temas, según los perfiles y competencias. El trabajo con los niños que presentan Síndrome de Down se necesita de una adecuada preparación y constante de los docentes que imparten las materias que corresponden a las edades y los niveles cognitivo de estos.

El tema relacionado a este trabajo de investigación es la comunicación asertiva, en donde la comunicación asertiva entre padres e hijos es fundamental a la hora de fomentar la autoconfianza en niños con Síndrome de Down. La interacción diaria es la que le permitirá al niño poder desarrollarse como ser biopsicosocial y construir una autoconfianza en sí mismo de manera que vea con naturalidad su capacidad diferente a las de los niños. Al poder sentirse motivado por medio del lenguaje asertivo, podrá desenvolverse de una manera plena y tener mayor éxito en su desarrollo. En donde según (Syder, 2015 y Diestz, 2014) plantean:

“El querer expresarse es de alta importancia y esta nace de los esfuerzos del individuo como tal ya que este requiere satisfacer sus necesidades de orden físico y emocional. Es vital la interacción con los seres humanos como manera de supervivencia, protección y

estimulación y la comunicación se origina de esta necesidad. La comunicación implica algunos factores que pueden ser observados e identificados, aunque suceda de forma natural, espontánea e inconsciente. Se puede realizar a través de códigos lingüísticos (habla, escritura, lengua de signos) y no lingüísticos (expresiones faciales, sonrisas, miradas, toques y "silencios"), e involucra, como mínimo, a dos personas, llamadas interlocutores, que intercambian entre sí un mensaje común” (p. 40).

Otra de las investigaciones encontradas relacionadas a dicho tema plantean lo siguiente, “De manera personal creo que sustentar la comunicación y el aprendizaje de los estudiantes con esta diversidad de técnicas que propone la programación neurolingüística ayudara a fortalecer la creatividad que es también la finalidad de la educación pues la creatividad debería ser el culmen de todo aprendizaje así también lo pone de manifiesto Sir Ken Robinson en TedTalk, el sistema educativo, se encuentra basado de habilidad académica, además el sistema fue inventado” (Gómez, 2014) .

Por lo tanto, del trabajo de investigación realizado, se desprende la afirmación de que una propuesta basada en un plan de capacitaciones dirigido a: padres de familia y tutores encargados en la crianza y el desarrollo de niños con síndrome de Down sobre comunicación asertiva basada en programación neurolingüística les ayudará a desarrollarse más plenamente en sus diferentes actividades, por lo que se espera que este trabajo pueda ser aplicado y manejado de acuerdo a las fases diseñadas en esta propuesta, implantando y manteniendo por medio de la Programación Neurolingüística para potenciar la comunicación asertiva en los estudiantes de la institución.

El conocimiento del uso correcto y apropiado de la comunicación asertiva es necesario a la hora de la crianza de los niños, especialmente aquel grupo vulnerable como lo son los niños con síndrome de Down.

La propuesta e esta investigación se componen de los siguientes módulos:

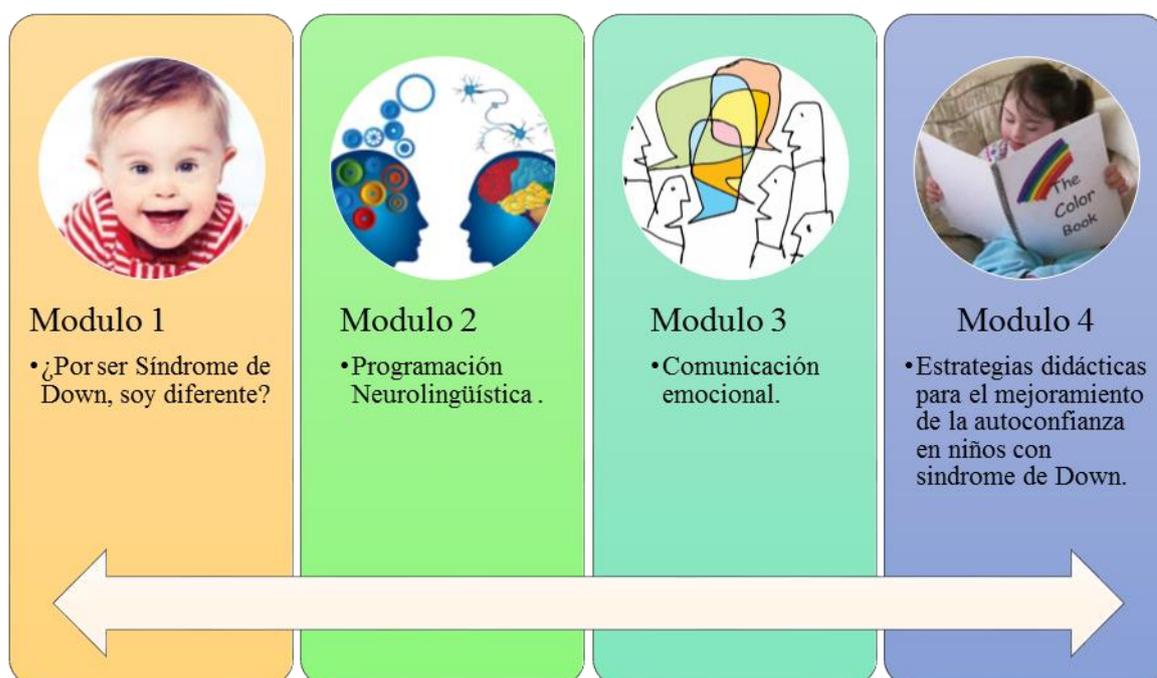


Gráfico 7 Módulos de propuesta.

Elaborado por: Castañeda Ortiz, M (2019)

4.3 Principios en lo que se sustenta el Programa de Capacitación

- 1) Flexibilidad en los temas propuestos y el horario de la planificación de los mismos.
- 2) Carácter desarrollador y diferenciado. En el transcurso del programa de capacitación se brindará una atención personalizada a cada grupo de padres que asistan.
- 3) Será sistémico y orientador. Este programa otorgará las pautas necesarias para lograr una comunicación asertiva basada en programación neurolingüística que pueda fortalecer la autoconfianza en niños con síndrome de Down.
- 4) Evaluación. Cada padre y madre de familia será evaluado por medio de actividades dinámicas que les permita poner en práctica los conocimientos adquiridos frente a sus compañeros.

4.4 Orientaciones de la propuesta

En este apartado, se definen ciertas especificaciones propias de la propuesta y su aplicación:

El Programa de Capacitación consta de 50 horas presenciales.

Se contará con una sesión inicial de inducción.

- El módulo 1 está formado por 3 temáticas, cada una tiene un tiempo de 4 horas para su análisis, lo que se convierte en 12 horas.
- El módulo 2 consta de 4 temáticas, cada una tiene una duración de 4 horas para su análisis y discusión, lo que se hace un total de 16 horas.
- El módulo 3, presenta 4 temáticas, cada temática tiene una duración de 4 horas para su desarrollo, un total de 16 horas.
- El módulo 4 consta de 3 temáticas de carácter práctico, cada temática tiene una duración de 2 horas para su desarrollo, un total de 6 horas.
- La ejecutora quien debe ser especialista en temas de inclusión y atención a la diversidad será la persona que facilite el desarrollo de cada módulo con la ayuda de la coordinación académica y del departamento del D.E.C.E.

El Programa tiene con un cronograma que posibilita la organización y estructurar del contenido, el tiempo, la definición de los responsables, entre otros elementos. Es flexible, pues permite ajustes en correspondencia con las necesidades de los menores.

4.5 Objetivos de la propuesta

4.5.1 Objetivo general

Capacitar a los padres y madres de familia en comunicación asertiva basada en programación neurolingüística para fortalecer la autoconfianza en niños con síndrome de Down.

4.5.2 Objetivos específicos

- Sensibilizar a los padres y madres de familia en la comprensión e importancia de la comunicación asertiva en el hogar.
- Profundizar en la programación neurolingüística y sus bases científicas.
- Interiorizar el manejo de emociones que fomenten la estabilidad emocional en el entorno familiar.
- Desarrollo de estrategias didácticas para el mejoramiento de la comunicación de padres a hijos con síndrome de Down.

Tabla 14

Cronograma del Programa de capacitación.

#	Módulos	hrs	Temáticas	hrs	Metodologías
	¿Por ser Síndrome de Down, soy diferente?	12	1.1. La comunicación intrafamiliar.	4h	Charlas
	¿Me sensibilizo ante la situación de un niño con síndrome de Down? o soy indiferente?		1.2. Formación de conductas por medio de la comunicación.	4h	Talleres
			1.3. Fortaleciendo la autoestima en los hijos.	4h	Actividades grupales Dramatizaciones
	¿Qué es y cómo puedo utilizar la programación neurolingüística y mejorar la comunicación asertiva con mi hijo síndrome de Down?	16	2.1. Inducción a la programación Neurolingüística.	4h	Conferencias
			2.2. Bases de la programación neurolingüística.	4h	Talleres
			2.3. Herramientas del P.N.L.	4h	Actividades Grupales Técnica de espina de pescado

2.4. Espacios de aplicación

P.N.L

Comunicación y manejo del área Emocional.	16	3.1. Manejo de las etapas del duelo ante el desafío de un niño con N.E.E.	4h	Talleres
		3.2. Manifestaciones de la conducta asertiva en el hogar partiendo del control de las emociones.	4h	Conferencias
		3.3. Desarrollo de habilidades de la autoafirmación en el hogar.	4h	Grupos focales
		3.4. El dialogo para resolver conflictos por medio de la comunicación afectiva.	4h	Fóruns
Estrategias didácticas para el mejoramiento de la comunicación asertiva en el hogar.	6	4.1. Juego simbólico por medio de roles.	2h	Talleres
		4.2. Caja del tesoro oculto. Juego “Yo soy” elaborando una lista de características propias del individuo como tal.	2h	Actividades grupales
		4.3. Lista de logros al término del día.	2h	

Elaborado por: Castañeda Ortiz, M (2019)

4.6 Desarrollo de las temáticas.

Módulo 1.

¿Por ser Síndrome de Down, soy diferente?

¿Me sensibilizo ante la situación de un niño con síndrome de Down o soy indiferente?

Tema1.1 La comunicación intrafamiliar.

Objetivo: Lograr la comprensión de la importancia de la comunicación asertiva en el hogar.

Actividad: Comparación de dos contextos familiares.

Método: Taller (Trabajo en equipo)

Materiales: Sala de reuniones

Desarrollo del contenido:

Inicie indicando el objetivo del programa y enfatice la importancia de la comunicación intrafamiliar. Luego de eso muestre dos videos donde una familia muestre una buena comunicación intrafamiliar y otro donde les cueste tener una buena comunicación. Al culminar los videos permita a los participantes completar un cuadro comparativo entre las dos situaciones y a su vez ellos puedan dar ideas de cómo podría mejorarse la comunicación.

Evaluación: Se solicita a los participantes contar una corta anécdota de su experiencia en la comunicación con sus hijos y analizar desde las consecuencias positivas o negativas como resultado, expresando las emociones y sentimientos que posee con relación a su hijo.

Tema 1.2 Formación de conductas por medio de la comunicación.

Objetivo: Estimular la conducta positiva por medio de la comunicación asertiva.

Actividad: Etiquetas

Método: Taller (Trabajo en equipo)

Materiales: Sala de reuniones, proyector, computadora etc.

Desarrollo del contenido:

Se inicia la capacitación entregando a los participantes varias palabras asertivas, entre ellas elogios o cualquiera que permita tener sentimientos de ánimo. Luego de eso haga pasar adelante a dos personas y permita que los participantes vayan leyendo sus mensajes frente a las dos personas. Al terminar de leer el estudiante debe pegar en su ropa las etiquetas. Al terminar de colocar las etiquetas. Se les permitirá a los participantes que puedan compartir como se sintieron al escuchar los diferentes elogios, frases etc.

Para culminar permita que los participantes hagan un recordatorio visual que les permita recordar de qué manera debe hablar asertivamente con las personas que le rodean.

Al culminar, el grupo participante preparará una dramatización por grupos, con temas dados con anterioridad como son:

Trato de un conflicto generado por el niño.

Mi familia no comprende.

Debo ser asertivo en lo que digo.

De esta manera los padres indagarán entre ellos y vivenciarán los sentimientos del propio niño ante situaciones de comunicación en el hogar.

Tema1.3 Fortaleciendo la autoestima en los hijos.

Objetivo: Aprender a canalizar emociones que fomenten la autoestima en los niños.

Actividad: Resumen y análisis.

Método: Taller (Trabajo en equipo)

Materiales: Sala de reuniones, proyector, computadora etc.

Desarrollo del contenido:

Se comienza recordando la clase anterior y abordando la temática desde la perspectiva del aprovechamiento y nuevos aprendizajes, luego por medio del uso de diapositivas para que los participantes puedan conocer que la autoestima se genera en un ambiente de seguridad y autocontrol de emociones, directamente en la mayoría de ocasiones por parte de los padres.

Luego de haber hecho una introducción sobre la autoestima, permita que los participantes hagan un breve resumen de varios tipos de aspectos a analizar. Al culminar como evaluación los participantes deberán compartir los temas estudiados frente a los presentes en la capacitación.

Al culminar se debe orientar a la redacción de un párrafo donde se exponga las formas más razonables para canalizar emociones, sobre todo cuando se encuentran en situaciones de conflictos en el hogar donde los niños son protagonistas.

Módulo 2.

¿Qué es y cómo puedo utilizar la programación neurolingüística y mejorar la comunicación asertiva con mi hijo síndrome de Down?

Tema 2.1 ión a la programación neurolingüística y síndrome de Down.

Objetivo: Conocer sobre la programación neurolingüística y síndrome de Down.

Materiales: Proyector, hojas de papel, laptop.

Metodología: Aprendizaje constructivista.

Esta inducción puede brindarse directamente a los representantes o a las personas encargadas del departamento de bienestar estudiantil apoyando a la inclusión educativa del plantel en un segundo momento de la ejecución de esta propuesta.

Desarrollo del contenido:

Debe iniciar el taller con una dinámica que les permita sentirse en ambiente y con el ánimo de participar. A continuación, se explicará en que consiste la actividad de inicio: “Buscando al culpable”. Los participantes colocan sus cabezas sobre sus pupitres. El conferencista toca la cabeza de uno de ellos sin que los demás sepan. Luego de eso la persona que fue tocada la cabeza, se levanta y empieza mediante de un guiñar de ojo identificar a las personas que deben salir del juego y sentarse. Las personas que reciben el guiño, no deben delatar al “culpable”. Al término del juego, una persona del grupo restante debe identificar quien fue la persona que guiñaba.

Se continúa con la presentación de los objetivos del taller. Por medio del uso de diapositivas se presentarán las temáticas, para que los participantes puedan conocer más sobre programación neurolingüística y como funciona.

Los participantes podrán observar e interiorizar las siguientes temáticas:

- ❖ ¿En qué consiste la programación neurolingüística?

- ❖ ¿Cuáles son las ventajas de la programación neurolingüística?
- ❖ ¿De qué manera me ayuda la programación neurolingüística a la hora de comunicarme con mi hijo?
- ❖ ¿Cómo elaboro un plan de acción donde aplique el P.N.L en mi hogar?
- ❖ ¿Soy capaz de utilizar la programación neurolingüística para fortalecer la autoconfianza en mi hijo con síndrome de Down?
- ❖ ¿Qué efectos considero que ocurrirán si hago un cambio empezando por mí?

Luego de haber hecho énfasis en las temáticas planteadas previamente, se permite que haya un espacio de despeje de dudas entre los participantes y el moderador del taller, de manera que así pueda quedar lo más claro posible el uso del P.N.L y la comunicación asertiva. Permitiendo al tallerista observar que los participantes puedan disociar conductas erróneas y obtener nuevos patrones de conducta que les ayudará a cada uno a controlar sus emociones y así mejorar la comunicación ya sea en el contexto familiar, escolar y/o social en donde se desarrolle.

Adicional a esto: el moderador lleva a cabo un asesoramiento más de cerca sobre lo que es el síndrome de Down y el conglomerado de situaciones por las que pasa el padre de familia quien tiene a su cargo un niño con estas características. De manera la comunicación es un eje influyente en el desarrollo del mismo. A continuación, los detalles:

Los participantes escuchan el conversatorio impartido por el especialista sobre los siguientes subtemas:

- ❖ ¿Qué es el síndrome de Down? ¿Cómo puedo manejar una noticia de la llegada de un niño S.D. al hogar?
- ❖ La comunicación asertiva en el hogar, la escuela y en su vecindario.
- ❖ Ventajas de la comunicación asertiva dentro del entorno en el que se desarrolla el niño.

- ❖ Control y manejo de emociones en situaciones críticas.
- ❖ Estrategias que fomenten el fortalecimiento de la autoconfianza en un niño S.D.

Permita que los participantes formen equipos de trabajo e ideen juntos una actividad que les permita a los padres de familia y docentes conocer más sobre cada uno de los diversos subtemas a tratar. Luego de eso, de la oportunidad a los profesionales del departamento del D.E.C.E ponerse de pie como equipo de trabajo y compartir las diversas técnicas de enseñanza de los temas ya mencionados anteriormente.

Al concluir con la sesión haga una retroalimentación con el equipo con el que trabajó el taller de inducción. Escribiendo en un papelito cualquier mensaje asertivo que pudieran dirigirle a los padres de familia y docentes que tienen bajo su cuidado niños con síndrome de Down. Se realizarán preguntas y respuestas sobre los temas tratados en el encuentro. Realizar una búsqueda de información pertinente para el próximo encuentro.

Tema 2.2 Bases de la programación neurolingüística.

Objetivo: Identificar cuáles son los fundamentos de la programación neurolingüística por parte de los representantes.

Método: Análisis constructivista por medio de talleres.

Materiales: Proyector, hojas de papel lápices.

Desarrollo del contenido:

Inicie el taller llevando a cabo una actividad de motivación entre los participantes, se debe realizar una retroalimentación de los temas vistos en el primer módulo, el ejecutor de actividad puede elogiar el trabajo realizado en equipo por medio de premios significativos que no sean de valor monetario.

Por medio de la técnica de la espina de pescado introduzca cuales son las causas y los efectos de un niño con autoestima baja. Luego de esto proyecte las herramientas que puede utilizar el padre de familia para evadir que su hijo o hija viva en una situación que no le permita crecer como ser humano de una manera rápida y efectiva.

Lleve a cabo una conferencia práctica y muy corta sobre los siguientes subtemas mostrando las bases de la programación neurolingüística como:

¿Cuáles son los beneficios que puede ofrecer la programación neurolingüística?

¿Cómo puedo utilizar la programación para mejorar la comunicación con mi hijo?

¿Qué es lo que deseo fortalecer en la vida de mi hijo con síndrome de Down?

¿Cuáles son los objetivos que me trazaré al conocer más sobre el uso de la programación neurolingüística?

Al cerrar la temática conceda a los participantes un espacio donde ellos puedan exponer sus emociones al respecto y mencionen cuales son las bases o la fundamentación básica que deben conocer sobre programación neurolingüística.

Tema 2.3 Herramientas del P.N.L

Objetivo: Utilizar el P.N.L correctamente

Método: Taller (Trabajo en equipo)

Materiales: Sala de reuniones

Desarrollo del contenido:

Se comienza el encuentro haciendo una introducción sobre las herramientas que se utilizan para P.N.L. por medio de una conferencia, dentro de los temas a estudiar durante la misma son los siguientes:

- ❖ Técnica del RAPPORT.
- ❖ Ordenes encubiertas.
- ❖ Anclaje.
- ❖ La fisiología.
- ❖ Referencia interna o externa

Luego de explicar cada una de las técnicas que se pueden utilizar para la programación neurolingüística, los participantes pueden poner en práctica un ejemplo de cada una de ellas a través de una “dramatización” cada uno ejerce un rol en específico con una pareja que seleccione y luego se presentan frente a la clase.

Al finalizar las presentaciones se exponen las diferentes experiencias y nuevas ideas que se han podido generar a través de la puesta en práctica de las técnicas realizando un conversatorio muy dinámico, cerrando con una lluvia de ideas para el mejoramiento de la comunicación en el hogar.

Al concluir el grupo debe plasmar en una redacción lo aprendido y las diversas formas que se puedan ejecutar en el hogar para poner en práctica las especificidades del programa aprendido.

Tema 2.4 Espacios de aplicación del P.N.L

Objetivo: Conocer las diferentes áreas de aplicación del P.N.L

Actividad: Dramatizaciones

Método: Taller (Trabajo en equipo)

Materiales: Sala de reuniones, proyector, hojas etc.

Desarrollo del contenido:

Comience la capacitación haciendo una dinámica grupal, que permita a los participantes poder sentirse relajados y con ánimo de empezar una nueva capacitación. La dinámica consistir en sentarse en círculo juntos a los participantes y cada uno dice su nombre con un adjetivo que describa como se sienta el participante, pero el adjetivo que se use debe empezar con la primera letra de su nombre.

A continuación: pida a los participantes regresar a sus lugares y empezar con una retroalimentación del tema estudiado anteriormente dando una retroalimentación realizada por todo el equipo participante. Explique las diferentes áreas donde se puede aplicar la Programación Neurolingüística, ya sea en el contexto familiar, en el campo laboral y/o dentro del campo educativo, dando un ejemplo de cada contexto por medio del desarrollo de obras teatrales, de manera que sea el grupo quien pueda ejemplificar de manera activa los espacios de aplicación del P.N.L

Módulo 3.

Comunicación y manejo del área Emocional.

Tema 3.1 Manejo de etapas del duelo.

Objetivo: Comprender las etapas del duelo a la llegada de un niño con síndrome de Down.

Actividad: Fotografías y/o imágenes.

Método: Taller (Trabajo en equipo)

Materiales: Sala de reuniones, proyector, hojas etc.

Desarrollo del contenido:

Se inicia el encuentro colocando en el centro un grupo de fotografías y/ imágenes. Se solicita a los participantes que puedan formar un círculo alrededor de las fotografías, luego de eso se les va dando la oportunidad de que escojan una fotografía o imagen con la que más se identifiquen, luego de eso hacemos una pregunta a cada participante del grupo sobre la razón por la que se identificó con dicha imagen. Dependiendo de la situación por la que este atravesando los padres van a seleccionar la imagen. Luego de esto el modelador de la actividad explicará de manera sencilla y muy clara las etapas del duelo por las que atravesamos los seres humanos a la hora de vivir una pérdida. Estas etapas se las explicara por medio de la lectura y el análisis de una situación ajena a los participantes.

Una vez logrado esto haga una plenaria de lo que piensan y sienten al respecto de estas etapas del duelo.

Al concluir la temática se realizará una lluvia de ideas con relación a la temática, procurando que los participantes muestren sus conocimientos de lo aprendido.

Tema 3.2 Manifestaciones de una conducta asertiva en el hogar.

Objetivo: Fomentar conductas asertivas.

Actividad: Lluvia de ideas

Método: Taller (Trabajo en equipo)

Materiales: Sala de reuniones, proyector, hojas etc.

Desarrollo del contenido:

Una vez estudiado los módulos anteriores, los participantes en pequeños pedazos de papel deben escribir las diferentes conductas que consideran que se mostrarían en un hogar donde se lleve una comunicación asertiva. Se les explicará de forma detallada las dificultades que atraviesa la familia cuando llega un niño con problemas en su desarrollo. Se les muestra que de la familia depende el crecimiento del niño y este debe tener correspondencia con las exigencias de una sociedad, la cual implica comunicación, socialización y la adquisición de nuevos aprendizajes. Se les muestra un audiovisual de testimonios para su posterior análisis, siempre dejando ver la necesidad de una comunicación para dar cumplimiento a todas estas exigencias socio afectivo del medio y la familia.

Al culminar el taller permita que los participantes puedan tomar apuntes si es necesario.

Al concluir los participantes deben preparar una dramatización donde se representen como miembros de una familia en el momento de recibir a uno de sus miembros con problemas en su desarrollo.

Tema 3.3 Desarrollo de habilidades de la autoafirmación en el hogar.

Objetivo: Poder utilizar un lenguaje de autoafirmación personal.

Actividad: Inventario de emociones.

Método: Taller de grupos.

Materiales: Hojas de papel y salón de reuniones.

Desarrollo de contenido:

Empiece la práctica con el grupo de representantes realizando una eliminación de situaciones del pasado de manera representativa. Realice junto al grupo de participantes un inventario de emociones. Permita que los participantes puedan registrar todas sus reacciones y emociones ante ciertos acontecimientos del pasado que afectaron sus vidas. Y creen que se han visto afectados por ello hasta en la actualidad. Los participantes deberán hacer esto de manera escrita. Luego de eso deberán confrontar dichas situaciones, expresándolas verbalmente compartiendo sus vivencias con otras personas del grupo. Al finalizar el inventario de emociones y fije metas para que no vuelvan a suceder las mismas reacciones. Luego de eso permita a los participantes que puedan realizar una autoafirmación de que podrán lograr hacer cambios y mejorar al enfrentar próximos acontecimientos a los que se enfrenten.

Evaluación: Permita que comenten con los demás como se sintieron al haber realizado toda actividad preparada y de qué manera la pondrán en práctica.

Tema 3.4 El dialogo a la hora de resolver conflictos por medio de la comunicación.

Objetivo: Promover el uso de un lenguaje positivo.

Método: Talleres grupales

Materiales: Sala de reuniones, proyector, hojas etc.

Desarrollo de contenido:

Empiece la capacitación enseñando a los participantes por medio de una dramatización los dos conceptos que se enseñaran y como reconocerlos. Pida a uno de los integrantes que le acompañe a la hora de dramatizar la situación.

Luego de haber realizado la actividad de motivación grupal. Introduce a los participantes sobre lo que significa el dialogo y los beneficios que este ofrece a la hora de mejorar la convivencia con las personas de alrededor. De a conocer que la única manera de reconocer que es un dialogo es a través de la manera en cómo nos sentimos al terminar de hablar con esa otra persona. Ese sentimiento dará a conocer de qué manera se llevó la conversación. Al terminar esta parte los participantes deben saber que es la comunicación y como utilizar sabiamente el asertividad como una herramienta para fortalecer la seguridad entre el emisor y el receptor de la información.

Realizar un poster llamativo para la comunidad sobre las diferencias entre el dialogo y el debate, de los tipos de escucha y manera de comunicarse asertivamente. Este poster debe promover el mejoramiento de la comunicación en el entorno en el que se encuentre.

Módulo 4

Estrategias didácticas para el mejoramiento de la comunicación

Objetivo: Dar a conocer a los padres y madres de familia ciertas estrategias que puedan utilizar en sus hogares para fomentar el uso de una comunicación asertiva en el hogar.

Método: Actividades grupales.

Materiales: Sala de reuniones:

Desarrollo de Contenidos:

Se comienza el encuentro haciendo una explicación de cada una de las estrategias posibles a utilizar para mejorar la comunicación asertiva. Estas parten de herramientas que pueden beneficiar a los niños pues es tiempo que se deben pasar con ellos y más si se trata del juego, como principal actividad. Luego de esto se orienta realizar una práctica activa con cada uno de los participantes del taller.

Entre las estrategias a enseñar tenemos:

Juego simbólico por medio de roles.

Caja del tesoro oculto.

Juego “Yo soy” elaborando una lista de características propias del individuo como tal.

Lista de logros al termino del día.

Al terminar los participantes deberán realizar una evaluación online para verificar la adquisición de los conocimientos impartidos durante ese día de capacitación.

4.7. Beneficios de la propuesta.

Estas capacitaciones que se llevarán a cabo, ayudará a que las familias y tutores a poner en práctica los diferentes conocimientos sobre comunicación asertiva basada en programación neurolingüística les ayudará a desarrollarse más plenamente en sus diferentes actividades a los niños con síndrome de Down ya que abordaría la realidad reconocida de la falta de conocimientos por parte de los padres de familia que tienen a su cuidado niños con síndrome de Down.

Por lo que este recurso potenciará las distintas habilidades que poseen los padres para poder tratar de una manera más eficaz a sus niños. Dentro de este presente trabajo de investigación se detallará los distintos temas que serán impartidos durante el periodo de capacitaciones para padres y tutores que tengan a su cargo niños con síndrome de Down.

Sustentándose dicha aseveración por los resultados obtenidos en las diferentes encuestas y entrevistas realizadas a la muestra de la investigación. Además de acuerdo a la fundamentación teórica realizada ha permitido poder decidir y escoger la mejor propuesta de solución para la problemática investiga.

4.8. Validación de la propuesta.

De la investigación realizada y los datos obtenidos a través de las encuestas en el trabajo de campo se analiza que al comprobar y demostrar los resultados de comportamiento y los niveles de comunicación se ve la pauta para rectificar debilidades y poder transformarlas en fortalezas de acuerdo a lo que ofrece la programación neurolingüística como sistema de aprendizaje el cual ha demostrado en diversas aplicaciones lograr resultados eficientes en la automotivación, confianza, relaciones interpersonales armoniosas y así al instaurar la programación neurolingüística en los modelos de enseñanza aprendizaje que actualmente manejan docentes permitirá que abiertamente que se cambien ciertos esquemas de interacción familia y niño y por lo tanto su entorno será más propicio para el desarrollo de la asertividad, libertad de pensamiento, respeto a la diversidad cultural, religiosa e idiomática y por sobre todo el respeto al prójimo. Especialistas han validado la propuesta, llegando a la conclusión que ésta puede ser factible para lograr erradicar las dificultades existentes en nuestro estudio. Se llegó a consultar a 3 especialistas en la rama de la Educación. Todos son máster y con excelente trayectoria laboral, destacándose por su calidad en su actividad educativa y profesional. Se les aplicó una encuesta de ocho preguntas las cuales se llegó a las siguientes conclusiones:

La comisión de especialistas expone la importancia de la propuesta para la preparación de los padres de familia sobre la programación neurolingüística y su puesta en práctica, estuvieron de acuerdo con su estructura y funcionalidad, así como en el impacto de la vida emocional de los niños y niñas con Síndrome de Down.

Consideran que la propuesta ofrece posibilidades para su aplicación debido a su contenido; es una temática muy común en los hogares de los niños con Síndrome de Down. Señalan de forma positiva las etapas y acciones desarrolladas en cada una de las sesiones, además de estar fundamentadas teóricamente, lo que permite que guíen la práctica.

Reconocen que contribuye a que se materialice una transformación en cada actividad en beneficio de los niños. Así como que ofrece posibilidades para aprovechar los contenidos en otras actividades realizadas.

Conclusiones

El estudio de investigación que se realizó logró revisar las distintas teorías generales por medio de diversas fuentes bibliográficas que mostraron las falencias de la comunicación asertiva entre padres e hijos con síndrome de Down. Por lo tanto, existe una necesidad de satisfacer conocimientos sobre comunicación, sus beneficios y técnicas de uso apropiado, a su vez un mayor conocimiento sobre el P.N.L como herramienta de ayuda para lograr y/o mejorar la comunicación en el contexto en el que se desenvuelven.

Los padres y madres de familia reconocieron que existe la necesidad de poder mejorar de manera inmediata esa falta de comunicación positiva dentro del hogar. A su vez también el grupo de docentes encuestados que forman parte activa en la enseñanza y aprendizaje de niños con síndrome de Down, manifestaron que al tener un mayor conocimiento sobre las maneras de mejorar la comunicación en sus clases, estas serán de mucha utilidad para el grupo de niños que tengan a su cargo.

El Programa de Capacitación que se ha propuesto garantizará la obtención de conocimientos básicos sobre comunicación asertiva que promoverá el mejoramiento y el incremento de la autoconfianza de los niños. Este tiene como propósito proporcionar a los padres y madres de familia las directrices necesarias a través de juegos didácticos que les permita fomentar la autoconfianza en los niños y niñas, especialmente el grupo de niños con síndrome de Down. Su contenido engloba desde la fundamentación científica hasta actividades que se pueden realizar dentro del hogar o en la escuela en actividades dirigidas por un adulto responsable.

La propuesta de Programa de Capacitación para padres y madres de familia con niños con síndrome de Down, concede mejorar el conocimiento de los mencionados anteriormente en comunicación asertiva basado en el programa neurolingüística y cómo utilizarlo. En la validación los especialistas estiman que el programa consta de la estructura y actividades

necesarias de acuerdo al objetivo de investigación propuesto. Adicional a esto los temas encajan en las necesidades que presenta la población a la que se quiere llegar.

Recomendaciones

Aplicar el Programa de capacitaciones diseñado para los representantes y tutores de manera continua, realizando un seguimiento de las mejoras que se observen.

Realizar cada cierto tiempo nuevamente el estudio de una muestra para poder evidenciar con datos específicos el nivel de mejoramiento en la autoconfianza de niños y niñas con síndrome de Down.

Planificar programas de mejoramiento para representantes en otras áreas de estudio y para los tutores (docentes) de este grupo de niños con el único objetivo de preparar personas capaces de lograr metas por medio de la seguridad en sí mismos.

Elaborar guías adicionales de metodología con un mayor número de actividades que puedan realizar las personas que deseen mejorar la comunicación asertiva en las distintas áreas en donde se desarrollen.

Buscar constantemente nuevos estudios hechos en distintas universidades en el mundo, donde hayan aplicado nuevas técnicas y estrategias para el mejoramiento de la comunicación intrafamiliar en el hogar.

Crear espacios donde la comunidad también se sienta y se vea involucrada en el mejoramiento de las distintas áreas de la comunicación verbal y no verbal entre las personas que conforman el entorno de un niño con síndrome de Down.

Bibliografía

- Albertir. (2015). Perfecta eleccion, una agui para el buen comportamiento. *Impact*.
- Caballo, V. E. (2015). Asertividad definiciones y dimensiones. 11.
- Camargo. (2014). *Inclusion y autismo: Revision Critica de Literatura*. Manchester.
- Chan. (2015). *Gestion y produccion en los niños de sindrome de down*. Asisa.
- Coello, C. (21 de Marzo de 2017). *Redacción medica*. Obtenido de <https://www.redaccionmedica.ec/secciones/salud-publica/cada-vez-m-s-mujeres-j-venes-tienen-hijos-con-s-ndrome-down-en-el-ecuador-89848>
- Connor, J. O. (2008). Introducción a la programación neurolingüística. (Urano, Ed.) 16.
- Delegación Federal del Trabajo. (2014). Implementación del proceso capacitador. *S.T.P.S*, 8.
- Diestz. (2014). *Estrategias para el manejo de la deprecion y el desanimoen las madres*.
Journal of Genetic Psychology.
- Direccion de Educacion Elemental. (2014). *Herramientas de Comunicacion y Colaboración*.
Mexico.
- Down, J. (2014). *Observacion sobre una calificacion de idiotas*. London.
- Espinosa, M. E. (2014). Estrategias comunitarias de comunicacion para la salud en coordinación con instituciones sociales. *ALAIC*, 16.
- Florez, J. (19 de Mayo de 2014). *El Diario Montañes*. Obtenido de https://www.eldiariomontanes.es/prensa/20070512/sociedad/autoestima-autoimagen-discapacidad_20070512.html

- Franco, F., & Wishart, J. (2014). Uso de señales y otros gestos en niños pequeños con síndrome de Down. *American Journal of Mental Retardation*, 160-182.
- Fundación de la Universidad Autónoma de Madrid. (2014). Manual de comunicación para investigadores. 11.
- Gascue, N. P. (2019). *La autoestima en los niños con Síndrome de Down, diferenciarlos o igualarlos*. Obtenido de Zona hospitalaria: <https://www.zonahospitalaria.com/la-autoestima-en-los-ninos-con-sindrome-de-down-diferenciarlos-o-igualarlos/>
- Gómez. (2015). *Trabajo de Síndrome de Down orientado al creacionismo*.
- Gonzalez Moreno, C., Solovieva, Y., & Quintana Rojas, L. (2014). Educational Policies and Activities for Preschool children: reflection from Cultural Historical Approach and Activity Theory. *Revista de la facultad de Medicina, Universidad Nacional de Colombia*.
- Guell, M. (2015). *Programa de alfabetización*. PAIDOS.
- Guzmán, J. (18 de Noviembre de 2018). Familias buscan ayudar a niños con síndrome de Down. *El Universo*.
- Hernández, I. R. (2016). El lenguaje: Herramienta de reconstrucción del pensamiento. *Razon y palabra*.
- Hernandez, S. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: Mc. Graw Hill.
- Hernandez, S. (2015). *Metodología de la Investigación*. México: Mc. Graw Hill.
- Hersen, M. (2014). *Asamblea de habilidades Sociales*. Nova.
- Hora, D. I. (2017). En Ecuador existen 7.457 personas con Síndrome de Down. *La Hora*.

- Iverson. (2014). *Pasos para el desarrollo del lenguaje*. Psychol Sci.
- Jhonson Glenberg, M., & Chapman , R. (2018). Predicciones del comportamiento de los niños al entorno. *Journal of Intellectual Disability Research*.
- Juambelz, O. (2014). *Seguridad en sí mismo*.
- Lejeune, J. (2014). Estudio de los cromosomas somaticos de nuevo niños. *Academia de ciencias* 248, (págs. 1721-1722).
- London, S. (17 de Junio de 2016). *Economia y Sociedad*. Obtenido de <https://definicion.mx/desarrollo/>
- lopes, H. (2014). *Tesis 120p*. Universidad Federal de Sao Carlos.
- López. (2016). *Estrategias de evaluación para desarrollar habilidades de comunicación verbal en personas con autismo de alto funcionamiento y síndrome de Asperger*.
- M., V. (2013). Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/4702/1/TESIS.pdf>
- Madrid, F. d. (2014). Obtenido de <http://fuam.es/wp-content/uploads/2012/10/INTRODUCCION.-La-Comunicacion.-Principios-y-procesos.pdf>
- Mazurek, D., & Wyka, J. (2015). Síndrome de Down: aspectos genéticos y nutricionales de los trastornos acompañantes. *US National Library of Medicine*.
- Melgosa, J. (1995). *Sin estrés*. Madrid: Safeliz.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2012). *Marco Legal Educativo* . Quito: Registro Oficial.

- Moreno, G. (2019). *Politica y Actividades Pre escolares de los niños*. Out Dez.
- Naranjo, P. (2014). *Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicacion y conductas asertivas*. INIE.
- P. Perez Pedraza, T. S. (Octubre de 2014). Desarrollo de la comunicación y del lenguaje: indicadores de preocupación. *Revista Pediatría de Atención Primaria*, VIII, 15.
- Piaget, J. (2014). *Una formacion de simbolo nocracia*.
- R., D. (2016). *Adaptabilidad agresividad en el comportamiento de los niños*. Journal of Genetic Psychology.
- R., D. (2018). *Tendencia del comportamiento de las acciones de los niños*. Journal of Genetic Psychology.
- Rathus, S.A. (2014). *30 items para manejo asertivo con asistencia terapeutica*. INEI.
- Riso, W. (2014). *Entrenamiento Asertivo*. Medellin.
- Riso, W. (2015). *Aprenda a decir no y gane autoestima siendo asertivo*. Bogota: Norma.
- Rivero, P. P. (2014). *scielo*. Obtenido de www.scielo.org.co/pdf/cesp/v7n1/v7n1a12.pdf
- Rodríguez Nunes, M. D., & Dupas, G. (2015). *Latino-Am. Enfermagem*.
- Roseli, M. (2016). *Trastorno global de aprendizaje: retardo mental*. Mexico.
- Rosselli, M. (2017). Trastorno global del aprendizaje: retardo mental. *Nuropsicología del Desarrollo infantil*, 221-241.
- Satir, V. (2014). *Psicoterapia familiar conjunta*. Mexico: Prensa Medica Mexicana.
- Schwartzan, J. (2017). *Sindrome de Down*. Sao Paulo: Mackenzie.

- SILVA, A. M. (2016). La familia como contexto del desarrollo. *PORTULARIA*, 18.
- Skuse, D. (2016). *Privaciones externas en la primera infancia*. Mogford.
- Sperry, LA. (2014). *Juicio maternal en los jovenes autistas*. Obtenido de <https://jornadasaludmental.uazuay.edu.ec/sites/jornadasaludmental.uazuay.edu.ec/files/public/jornadas-salud-mental-material-2.pdf>
- SYDER, D. (2015). *Introduccion a los trastornos de la comunicacion*. Obtenido de <http://www.pediatrasandalucia.org/Pdfs/TallerTrastornoComunicacionTexto.pdf>
- Verdes, M. (12 de Mayo de 2018). Reflexiones sobre la intervencion temprana en ninos con sindrome de Down considerando la familia y la comunidad. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2009000100002&lng=es&tlng=es.
- Verdes, M. (s.f.). Reflexiones sobre la invencion temprana en ninos con sindrome de Down consideran la familia y la comunidad. 2018.
- Wolpe, J. (2014). *Sicoterapeuta por exhibision reciproa*. California: Stanford.
- Wolpe, J. (2017). *Tecnicas terapeuticas para el comportamiento por medio de tratamiento neurologicos*. Nova Iorque.
- Zermeño, M. E. (2014). Estrategias comunitarias de comunicacion para la salud en coordinacion con instituciones sociales. *Alaic*, 16.

Anexos

Anexos

Anexo 1 Entrevista



Dirigida a: Padres y madres de familia con hijos con síndrome de Down.

Objetivo: Conocer las diferentes maneras de comunicación que mantienen los padres con sus hijos.

1) ¿Considera Usted que tiene una buena comunicación intrafamiliar en su hogar? ¿Por qué?

2) ¿Considera Usted que dentro de su hogar cada miembro de la familia puede expresar sus sentimientos adecuadamente sin herir los sentimientos de nadie? ¿Por qué?

3) ¿Qué significa tener una buena comunicación en el hogar para Usted?

4) ¿Cree que una buena comunicación ejerce gran influencia en sus seres queridos? ¿Por qué?

5) ¿De qué manera cree que actúa alguien que tiene seguridad en sí mismo?

Elaborado por: Castañeda Ortiz, M (2019)

Anexo 2 Encuesta



Dirigido a: Docentes y tutores de niños con síndrome de Down.

Objetivo: Conocer la interacción entre docentes y estudiantes, especialmente con niños con niños con síndrome de Down.

Preguntas	Muy de acuerdo	De acuerdo	Desacuerdo
¿Cree Usted que es necesario que un docente tenga conocimientos sobre comunicación asertiva, especialmente de niños con síndrome de Down?			
¿Cree Usted que la comunicación influye la comunicación en el desarrollo de la autoconfianza de un niño?			
¿Cree que los docentes en la actualidad elogian constantemente los logros de sus estudiantes y en especial niños con síndrome de Down?			
¿Cree Usted que los docentes manejan alguna herramienta para una buena comunicación en la actualidad, especialmente con niños con síndrome de Down?			
¿Cree Usted como docente que la mayoría de maestros manejan un lenguaje positivo con sus estudiantes?			
¿Cree usted que el rol del profesor es muy importante a la hora de fomentar la autoconfianza en sus estudiantes, especialmente en un niño con síndrome de Down?			

Elaborado por: Castañeda Ortiz, M (2019)

Anexo 3 Guía de observación



Dirigido a: Estudiantes con síndrome de Down.

Objetivo: Reconocer las diferentes características que presentan los niños y niñas con síndrome de Down con relación a sus acciones a sus acciones ante el ejercicio dentro del contexto educativo.

Ítems	Si	No
El niño muestra el ánimo necesario por intentar alguna actividad nueva e interesante.		
El niño presenta un poco de temor a la hora de responsabilizarse de sus actos.		
El niño manifiesta una actitud cooperadora.		
Se siente animado a la hora de recibir una nueva visita.		
Busca estar en grupo y evita el aislamiento.		
Tolera frustraciones.		

Elaborado por: Castañeda Ortiz, M (2019)

Anexo 4 Validación de expertos

UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL
DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN: INCLUSIÓN EDUCATIVA Y
ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN POR ESPECIALISTAS					
Tema del trabajo: La comunicación asertiva entre padres e hijos basada en la programación neurolingüística para fortalecer la autoconfianza en niños con Síndrome de Down”					
Información Específica: Lea detenidamente cada uno de las preguntas y coloque un visto en la alternativa deseada.					
Preguntas	Total Acuerdo		Total Desacuerdo		Observación
	Sí	o	sí	no	
La propuesta ofrece posibilidades de aplicación debido a su contenido.					
La propuesta responde a los objetivos del estudio.					
La estructura de la propuesta es adecuada.					
Sirve de guía para que se garanticen la calidad del aprendizaje en función de la atención emocional de los niños con SD.					
Sus etapas y acciones, además de estar fundamentadas teóricamente, guían la práctica.					
Contribuye a que se materialice una transformación en la comunicación emocional de los niños con SD.					
Ofrece posibilidades para aprovechar los contenidos en otras actividades realizadas en la institución. Como la escuela de padres.					

Aportará beneficios para el fortalecimiento de la familia y su comunicación.					
Total					
%					
Evaluado por	Apellidos y Nombres:				
	Cédula de identidad:				
	Fecha:			Firma: _____	
	Especialidad:				
	Cargo:				
	Dirección y Teléfono:				
Criterio de Evaluación	a). Si Total Acuerdo/No Total Descuerdo = 100% Positivo				
	b)No Total Acuerdo/ Si Total Desacuerdo = 100 % Negativo				
	c) Observación = Más del 100% Revisar				

Elaborado por: Castañeda Ortiz, M (2019)

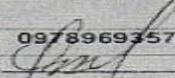
**UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL
DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN: INCLUSIÓN EDUCATIVA Y
ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD**

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN POR ESPECIALISTAS

Tema del trabajo: La comunicación asertiva entre padres e hijos basada en la programación neurolingüística para fortalecer la autoconfianza en niños con Síndrome de Down"

Información Específica: Lea detenidamente cada uno de las preguntas y coloque un visto en la alternativa deseada.

Preguntas	Total Acuerdo		Total Desacuerdo		Observación
	Si	no	si	no	
La propuesta ofrece posibilidades de aplicación debido a su contenido.	✓				
La propuesta responde a los objetivos del estudio.	✓				
La estructura de la propuesta es adecuada.	✓				
Sirve de guía para que se garanticen la calidad del aprendizaje en función de la atención emocional de los niños con SD.	✓				
Sus etapas y acciones, además de estar fundamentadas teóricamente, guían la práctica.	✓				
Contribuye a que se materialice una transformación en la comunicación emocional de los niños con SD.	✓				
Ofrece posibilidades para aprovechar los contenidos en otras actividades realizadas	✓				

en la institución. Como la escuela de padres.	✓				
Aportará beneficios para el fortalecimiento de la familia y su comunicación.	✓				
Total	9				
%	100				
Evaluado por	Apellidos y Nombres:	Jimmy Danilo Coloma Troya			
	Cédula de identidad:	0978969357			
	Fecha:	Firma: 			
	Especialidad:	Psicólogo Educativo			
	Cargo:	Docente			
	Dirección y Teléfono:	0988623889			
Criterio de Evaluación	a). Si Total Acuerdo/No Total Descuerdo = 100% Positivo				
	b)No Total Acuerdo/ Si Total Desacuerdo = 100 % Negativo				
	c) Observación = Más del 100% Revisar				

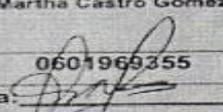
**UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL
DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN: INCLUSIÓN EDUCATIVA Y
ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD**

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN POR ESPECIALISTAS

Tema del trabajo: La comunicación asertiva entre padres e hijos basada en la programación neurolingüística para fortalecer la autoconfianza en niños con Síndrome de Down"

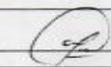
Información Especifica: Lea detenidamente cada uno de las preguntas y coloque un visto en la alternativa deseada.

Preguntas	Total Acuerdo		Total Desacuerdo		Observación
	Si	no	si	no	
La propuesta ofrece posibilidades de aplicación debido a su contenido.	x				
La propuesta responde a los objetivos del estudio.	x				
La estructura de la propuesta es adecuada.	x				
Sirve de guía para que se garanticen la calidad del aprendizaje en función de la atención emocional de los niños con SD.	x				
Sus etapas y acciones, además de estar fundamentadas teóricamente, guían la práctica.	x				
Contribuye a que se materialice una transformación en la comunicación emocional de los niños con SD.	x				
Ofrece posibilidades para aprovechar los contenidos en otras actividades realizadas	x				

en la institución. Como la escuela de padres.	x				
Aportará beneficios para el fortalecimiento de la familia y su comunicación.	x				
Total	9				
%	100				
Evaluado por	Apellidos y Nombres:	Egda Martha Castro Gómez			
	Cédula de Identidad:	0601969355			
	Fecha:	Firma: 			
	Especialidad:	Psicóloga Educativa			
	Cargo:	Docente			
	Dirección y Teléfono:	0989220980			
Criterio de Evaluación	a). Si Total Acuerdo/No Total Descuerdo = 100% Positivo				
	b)No Total Acuerdo/ Si Total Desacuerdo = 100 % Negativo				
	c) Observación = Más del 100% Revisar				

**UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL
DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN EN INCLUSIÓN EDUCATIVA Y ATENCIÓN A
LA DIVERSIDAD**

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN POR ESPECIALISTAS					
Tema del trabajo: La comunicación asertiva entre padres e hijos basada en la programación neurolingüística para fortalecer la autoconfianza en niños con Síndrome de Down"					
Información Específica: Lea detenidamente cada uno de las preguntas y coloque un visto en la alternativa deseada.					
Preguntas	Total Acuerdo		Total Desacuerdo		Observación
	Sí	No	SI	NO	
La propuesta ofrece posibilidades de aplicación debido a su contenido.	✓				
La propuesta responde a los objetivos del estudio.	✓				
La estructura de la propuesta es adecuada.	✓				
Sirve de guía para que se garanticen la calidad del aprendizaje en función de la atención emocional de los niños con SD.	✓				
Sus etapas y acciones, además de estar fundamentadas teóricamente, guían la práctica.	✓				
Contribuye a que se materialice una transformación en la comunicación emocional de los niños con SD.	✓				
Ofrece posibilidades para aprovechar los contenidos en otras actividades realizadas en la institución. Como la escuela de padres.	✓				

Aportará beneficios para el fortalecimiento de la familia y su comunicación.	✓				
Total	8				
%	100%				
Evaluado por:	Apellidos y Nombres:	Msc. Valeria Zamora			
	Cédula de identidad:	0926352501			
	Fecha:	Firma: 			
	Especialidad:	Psicología Clínica			
	Cargo:	Profesional del DECE			
	Dirección y Teléfono:	Colegio Nuevo Mundo Vía Samborondón			
Criterio de Evaluación	a). Si Total Acuerdo/No Total Descuerdo = 100% Positivo				
	b)No Total Acuerdo/ Si Total Desacuerdo = 100 % Negativo				
	c) Observación = Más del 100% Revisar				

**Resúmenes de hoja de vida de los Profesionales participantes en la validación de
la Propuesta**

CURRICULUM VITAE

DATOS PERSONALES

Nombre: Egda Martha
Apellidos: Castro Gómez
C.C. 060196935-5
Estado civil Soltera
Dirección: Tulcán 20-22 y Huancavilca
Teléfono: 0989220298/ 0994443680- 5119348
E-mail: **vam19695@hotmail.com**



ESTUDIOS REALIZADOS

Primaria: Escuela “Once de Noviembre”
Ciudad: Riobamba
Secundaria: Colegio Nacional de señoritas Riobamba
Ciudad: Riobamba
Superior: Universidad Central del Ecuador
Título obtenido: Licenciada en Ciencias de la Educación
Especialidad: Psicología Educativa y Orientadora Vocacional.
1983
Postgrado: Diplomado en Gestión y Planificación Educativa
Universidad Estatal de Bolívar
2005
Postgrado: Magíster en Gerencia Educativa
Universidad Estatal de Bolívar
2008
SENESCYT: Habilitada aceptable
Septiembre 2013

EXPERIENCIA DOCENTE

Módulos a Nivel Superior .

Áreas

- Desarrollo de Habilidades del Pensamiento
- Proyecto de vida
- Técnicas de Estudio
- Introducción a la Comunicación Científica
- Estudios Sociales y Culturales
- Psicología
- Metodología de la Investigación
- Problemas de aprendizaje
- Relaciones humanas
- Comportamiento Profesional y ambiental
- Desarrollo Infantil
- Comunicación Asertiva
- Experiencias y entornos favorables para el desarrollo biopsicosocial del niño/a
- Cuidando al cuidador
- Expresión Corporal

Asignaturas nivel de Educación Básica

Áreas:

- Lenguaje
- Matemáticas
- Ciencias Naturales
- Estudios Sociales
- Optativas

CURSOS Y SEMINARIOS

- SEMINARIO TALLER DE GESTIÓN ACADÉMICA para docentes
Guayaquil, 26 de septiembre al 13 de noviembre del 2015 **ASISTIDO Y APROBADO.**
- SEMINARIO TALLER “NUEVOS PROCESOS DE PLANIFICACIÓN Y ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS EN EL AULA”
Guayaquil, 9 de marzo al 27 de marzo del 2015 **ASISTIDO Y APROBADO**
- TALLER SOBRE HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS Y SU APLICACIÓN EN EL AULA DE CLASE
Guayaquil, 4 de mayo al 15 de mayo del 2015 **ASISTIDO Y APROBADO**
- TALLER CAMINO A LA EXCELENCIA “ ROL DE LA FORMACIÓN TÉCNICA Y TECNOLÓGICA EN LA SOCIEDAD”
Guayaquil, 7 de septiembre del 2016 **ASISTIDO**
- SEMINARIO-TALLER SOBRE AMBIENTES DE APRENDIZAJE Y ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS
Guayaquil, 01 de marzo al 28 de abril del 2016 **ASISTIDO Y APROBADO**
- SEMINARIO SOBRE PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN DEL ABUSO SEXUAL INFANTIL
Guayaquil, 10 de diciembre del 2016 **ASISTIDO**
- CURSO-TALLER SOBRE BÚSQUEDA, GESTIÓN Y PUBLICACIÓN DE ARTÍCULOS CIENTÍFICOS
Guayaquil, 07 al 18 de noviembre del 2016 **ASISTIDO Y APROBADO**

- SEMINARIO SOBRE PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN DEL ABUSO SEXUAL INFANTIL
Guayaquil, 23 de febrero del 2017 **ASISTIDO**
- TALLER SOBRE LA PROPIEDAD INTELECTUAL EN EL CÓDIGO INGENIOS
Guayaquil, 18 de agosto del 2017 **ASISTIDO**
- TALLER DE INDUCCIÓN DE CONFORMACIÓN DE EQUIPO DE PRONTA RESPUESTA EN EMERGENCIA Y DESASTRE
Salitre, 24 de febrero del 2018 **ASISTIDO**
- WORKSHOP DE REDACCIÓN CIENTÍFICA
Guayaquil, 11 de julio al 27 de agosto del 2017 **ASISTIDO Y APROBADO**
- CAPACITACIÓN Y TOMA DEL EXAMEN EXONERA para los estudiantes aspirantes.
Guayaquil, 31 de Julio al 2 de Agosto del 2014 **ASISTIDO Y APROBADO**
- CAPACITACIÓN Y TOMA DEL EXAMEN ENES para los estudiantes aspirantes.
Guayaquil, 20 y 21 de Marzo del 2015 **ASISTIDO Y APROBADO**
- CICLO DE CAPACITACIÓN CONTÍNUA SOBRE NUEVO PROCESO DE TITULACIÓN Y ELABORACIÓN DE SYLLABUS
Guayaquil, 14 de Marzo AL 17 de Abril del 2014 – **ASISTIDO.**
- HABILIDADES EN LA RESOLUCIÓN DEL CONFLICTOS EN EL MARCO LÓGICO.
Guayaquil, 09 de Agosto del 2013 – **ASISTIDO.**
- HABILITACIÓN DOCENTE SNNA
Guayaquil, 26 de Julio del 2013 – **ASISTIDO Y APROBADO**
- SEMINARIO DE INTELIGENCIA MÓVIL
Guayaquil, 06 de Agosto al 22 de Agosto del 2013 – **ASISTIDO**
- SEMINARIO INTERNACIONAL DE RECREACIÓN TURÍSTICA
Guayaquil, 22 de Abril al 23 de Abril del 2013 – **ASISTIDO**
- SEMINARIO INTERNACIONAL TRABAJO EN EQUIPO Y LIDERAZGO
Guayaquil, 24 de Abril al 25 de Abril del 2013 – **ASISTIDO**
- TALLER DE RELACIONES HUMANAS
Guayaquil, 23 de Enero al 25 de Enero del 2012 – **ASISTIDO**
- SEMINARIO TALLER DE TÉCNICAS DE ESTUDIO Y MEMORIA
Guayaquil, 12 de Abril al 28 de Junio del 2008 – **ASISTIDO Y APROBADO**
- TALLER DE MEMORIA
Guayaquil, 01 de Marzo al 29 de Marzo del 2008 – **ASISTIDO Y APROBADO**
- CURSO DE NIVELACIÓN DE ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA AGRONÓMICA DE LA ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO
Riobamba 26 de Octubre de 1989 - **CONFERENCISTA**
- CURSO DE COMPUTACIÓN LENGUAJE Basic- NIVEL I
Guayaquil del 23 de Febrero al 23 de Abril de 1991 - **Asistido y Aprobado**
- 1ra JORNADA INTERNACIONAL SOBRE LA PROBLEMÁTICA DEL SORDO Y SU INTEGRACIÓN A LA COMUNIDAD
Guayaquil, 12 de Julio de 1991 - **Asistido**
- JORNADAS PEDAGÓGICAS SOBRE EL DESARROLLO DEL LENGUAJE, DESTREZAS DEL PENSAMIENTO Y ACTITUDES
Guayaquil. 6 al 8 de Septiembre de 1993 - **Asistido**
- SEMINARIO CUANDO EL NIÑO ES UN CONFLICTO PARA LA ESCUELA Y LA FAMILIA
Guayaquil, 18 y 19 de Julio de 1997 - **Asistido**
- CURSO DE PEDAGOGÍA WALDORF “LA IMPORTANCIA DEL RITMO EN LA EDUCACIÓN DEL NIÑO DE 7 A 14 AÑOS”.
Guayaquil, del 18 al 19 de Abril de 1998. 19 horas - **Asistido.**
- SEMINARIO TALLER DE CAPACITACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE REFORMA CURRICULAR DE LA EDUCACIÓN BÁSICA EN EL ÁREA DE LENGUAJE Y COMUNICACIÓN.
Guayaquil, del 17 al 20 de Agosto de 1998 - **Asistido**
- CURSO DE TRASTORNOS DE APRENDIZAJE Y SU EVALUACIÓN, Guayaquil del 8 de Junio al 10 de Julio de 1998. 100 horas **Asistido y Aprobado.**
- CURSO DE ECONOMÍA AGRÍCOLA
RIOBAMBA, DEL 6 AL 13 DE Septiembre de 1999, 30 horas. **Asistido y Aprobado.**
- SEMINARIO TALLER DE CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DOCENTE EN LAS ÁREAS DE LENGUAJE Y COMUNICACIÓN, MATEMÁTICAS Y EVALUACIÓN.
Echeandía del 27 al 31 de Agosto del 2001, 25 horas - **CONFERENCISTA**

- CURSO DE TRASTORNOS DE APRENDIZAJE Y SU EVALUACIÓN.
Santa Lucía, del 4 al 8 de Febrero del 2002. 40 horas - **INSTRUCTORA**
- COMISIÓN SOCIO CULTURAL UNIDAD TERRITORIAL ESCOLAR UTE 5
Guayaquil, 14 de Diciembre del 2001 - **Asistido.**
- SEMINARIO TALLER ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE DE LECTURA INFANTIL PLACENTERA.
Guayaquil, 26 de Agosto del 2002, 12 horas - **Asistido.**
- SEMINARIO DE DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD Y BASE MORAL.
Guayaquil, 5 de Septiembre del 2002 - **Asistido.**
- I CONGRESO ECUATORIANO DE AUDIOFONIA TRÍA Y LOGOPEDIA Y II CONGRESO PANAMERICANO DE AUDIOLOGÍA.
Quito, del 6 al 8 de Noviembre del 2003. 30 horas - **Asistido.**
- CURSO PARA LA ELABORACIÓN DE MATERIAL PEDAGÓGICO PARA NIÑOS ESPECIALES.
Echeandía, del 8 al 19 de Febrero del 2003. 60 horas - **INSTRUCTORA.**
- CURSO DE WINDOWS, WORD, EXCEL, VERSIÓN XP e INTERNET. Riobamba, del 1 al 18 de Diciembre del 2003, 40 horas - **Asistido y Aprobado**
- CURSO DE LECTURA COMPRENSIVA DEL IDIOMA INGLÉS.
Guaranda, del 22 de Marzo al 3 de Mayo del 2003, 120 Horas. **Asistido y Aprobado.**
- SEMINARIO TALLER DE CONSULTA PÚBLICA DEL “PLAN NACIONAL DE IMPLEMENTACIÓN PARA LA GESTIÓN DE LOS CONTAMINANTES ORGÁNICOS PERSISTENTES”.
Riobamba 14 de Noviembre del 2005 - **Asistido.**
- CURSO DE “PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y DISEÑO DE PROYECTOS CON ENFOQUE DE MARCO LÓGICO”. Riobamba, del 7 de Enero al 25 de Febrero del 2006, 240 horas **Asistido y Aprobado.**
- SEMINARIO TALLER DE COSMOBIOLOGÍA Y GRANJAS INTEGRALES Riobamba, 11 de Abril de 2007, 10 horas - **Asistido.**
- SEMINARIO TALLER “CARACTERIZACIÓN DE LA VARIABILIDAD FISIOLÓGICA DE ROYA AMARILLA EN EL CULTIVO DE CEBADA”. Riobamba, 11 de Julio del 2007 - **Asistido.**

EXPERIENCIA LABORAL.

- Profesora y Psicóloga de CEMDRI (Centro de Servicio de Rehabilitación Integral)
Guayaquil, desde Abril de 1990 hasta Junio del 2005.
- Coordinadora del Área Pedagógica y Administrativa de CEMDRI (Centro de Servicio de Rehabilitación Integral).
Guayaquil, desde Abril de 1990 hasta Junio del 2005.
- Profesora de Segundo y Tercero de Básica de la Escuela Particular Mixta Vespertina # 492 “Rogelio Eustaquio Laínez”.
Guayaquil, desde Marzo de 1995 hasta Junio del 2005.
- Psicóloga de la Escuela Particular Mixta Vespertina # 492 “Rogelio Eustaquio Laínez”.
Guayaquil, desde Marzo de 1995 hasta Junio del 2005.
- Coordinadora del Área Pedagógica y Administrativa de la Escuela Particular Mixta Vespertina # 492 “Rogelio Eustaquio Laínez”.
Guayaquil, desde Marzo de 1995 hasta Junio del 2005.
- Ayudante de Cátedra Del Diplomado En Educación Especial en la Universidad Espíritu Santo
Guayaquil Septiembre de 2003.
- Ayudante de Cátedra de la Carrera de Tecnología Médica Especialidad Terapia de Lenguaje.
Universidad Estatal
Guayaquil. 2002 al 2003
- Profesora del Preuniversitario de la Carrera de Educación Básica Universidad Estatal de Bolívar Extensión Echeandía
Echeandía, agosto del 2005.
- Psicóloga del Departamento de Orientación Vocacional y Coordinadora Pedagógica del Instituto Suárez.
Guayaquil, desde Junio del 2005 hasta Junio del 2006.

- Asesora Pedagógica del Aula Recurso y tutora de niños con Problemas de Aprendizaje CENTRO EDUCATIVO DELFOS.
Guayaquil, desde Abril del 2006 hasta Febrero del 2007.
- Coordinadora del Departamento de Activación del Rendimiento ALETHEIA INTERNACIONAL.
Guayaquil, desde 15 de Diciembre del 2007 hasta Diciembre del 2011.
- Directora Pedagógica APRENDIENDO SOLO.
Guayaquil, desde Enero del 2011 hasta Enero del 2012.
- Directora Pedagógica APRENDIENDO SOLO Quevedo /Guayaquil.
Quevedo, desde Julio del 2010 hasta Septiembre del 2011 Los días sábados y Domingos.
- Coordinadora del Departamento del Departamento Bienestar Estudiantil del Instituto Tecnológico Superior Vicente Rocafuerte
Guayaquil, desde 06 de Febrero del 2012 hasta Febrero del 2014.
- Coordinadora del Departamento de Evaluación Institucional del Instituto Tecnológico Superior Vicente Rocafuerte
Guayaquil, desde Marzo del 2014 hasta la presente fecha.
- Docente de la carrera de Desarrollo Infantil Integral en el Instituto Tecnológico Superior Vicente Rocafuerte
Guayaquil, desde 16 de Septiembre del 2014 hasta la presente fecha.
- Coordinadora de la Carrera de Desarrollo Infantil Integral en el Instituto Tecnológico Superior Vicente Rocafuerte
Guayaquil, 01 de Octubre del 2014 hasta la presente fecha.

RECONOCIMIENTOS

- Reconocimiento como coordinadora de activación del rendimiento estudiantil ALETHEIA INTERNACIONAL Octubre del 2008
- Reconocimiento como coordinadora pedagógica y profesora
ESCUELA ROGELIO EUSTAQUIO LAÏNEZ Enero del 2005
- Reconocimiento como docente de niños con capacidades especiales
CEMDRI Mayo del 2005
- Mejor docente Institucional
Instituto Tecnológico Superior Vicente Rocafuerte abril del 2015
- Mejor docente de la carrera Desarrollo Infantil Integral
Instituto Tecnológico Superior Vicente Rocafuerte abril del 2015
- Mejor Coordinadora de Carrera
Instituto Tecnológico Superior Vicente Rocafuerte abril del 2015
- Mejor Coordinadora de Carrera
Instituto Tecnológico Superior Vicente Rocafuerte abril del 2016
- Destacado aporte a la Coordinación Carrera Desarrollo Infantil Integral
Instituto Tecnológico Superior Vicente Rocafuerte mayo del 2017

REFERENCIAS PERSONALES.

Dra.: Marcia Pesántez Aucancela. Escuela Superior Politécnica del Chimborazo.
Teléfonos: 032 626232 093200657

Lcda. Alexandra León Romero.
Teléfonos: 0986517416 072174848

HOJA DE VIDA

Jimmy Danilo Coloma Troya

0988623888 jimmycoloma@hotmail.com



Información Personal

Celular	0988623888	CNT
E mail:	jimmycoloma@hotmail.com	

Formación académica

TITULO	INSTITUCION
CUARTO NIVEL	
MAESTRÍA EN PLANIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACION SUPERIOR	UNIVERSIDAD ESTATAL, "FACULTAD DE FILOSOFIA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACION"
TERCER NIVEL	
PSICÓLOGO EDUCATIVO Y ORIENTADOR VOCACIONAL	UNIVERSIDAD ESTATAL, "FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
TECNICO SUPERIOR	
PROFESOR DE EDUCACIÓN PRIMARIA	INSTITUTO PEDAGOGICO LEONIDAS GARCIA

Trayectoria Laboral

FUNCIONES ACTUALES	
INSTITUCION:	CONADIS: CONSEJO NACIONAL PARA LA IGUALDAD DE DISCAPACIDADES
CARGO:	COORDINADOR PROVINCIAL GUAYAS
INSTITUCION:	INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR VICENTE ROCAFUERTE
CARGO:	CATEDRÁTICO MEDIO TIEMPO
FUNCIONES ANTERIORES	
INSTITUCION:	CAPACITADOR DEL SECAP, FUNDACIÓN COMPARTIR, FUNDACIÓN EUGENIO ESPEJO
CARGO:	MEDIADOR DE PROCESOS SOCIALES
INSTITUCION:	MINISTERIO DE JUSTICIA DERECHOS HUMANOS Y CULTOS
CARGO:	COORDINADOR EDUCATIVO
INSTITUCION:	UTSAM Universidad Tecnológica San Antonio de Machala”
CARGO:	Tutoría de Tesis y apoyo a la Coordinación Académica
INSTITUCIÓN:	MCCH. Maquita Cushunchic Comercializando como Hermanos
CARGO:	Gestor territorial Guayas
INSTITUCIÓN:	P.M.T. “Programas del Muchacho Trabajador”
CARGO:	Coordinador de Proyectos Sociales
INSTITUCION:	Colegios Fiscomisionales “Fe y Alegría”
CARGO:	Coordinador del “Departamento de Orientación”
INSTITUCION:	Esc. Fiscomisional “María Reina de Fe y Alegría”
CARGO:	Director Primario

Cursos, seminarios, talleres de capacitación:

Institución	Tipo de Evento	Nombre del evento
Instituto Tecnológico Superior Vicente Roca fuerte	Congreso	Congreso de Ciencias tecnológicas
Universidad tecnológica Indoamericana	Curso	Accesibilidad al Medio físico y Normativa Técnica Ecuatoriana
La EP – Centro de Educación Continua del Instituto de Altos Estudios Nacionales	Taller	Construyendo Igualdad en la Educación Superior
Consejo Nacional Electoral	curso	Formación de Lideres y Lideresas
CONADIS Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades	Taller	Código Orgánico de Organización Territorial
CONADIS Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades	Taller	Sensibilización en Discapacidades
Ministerio de Justicia, Derechos humanos y Cultos	Taller	Gestión Educativa
Ministerio de Justicia, Derechos humanos y Cultos	Seminario	Derecho y Administración
Ministerio de Justicia, Derechos humanos y Cultos	Taller	Nuevos Lineamientos Educativos
TBL The Bottom Line	Taller internacional	Gestión del cambio
MCCH Maquita Cushunchic / SENDAS	Taller	Autodiagnóstico de la Institucionalidad del enfoque de género.
The International Center For The Enhancement of Learning Potential	Taller	Modificabilidad Cognitiva Estructural de niños/as en situaciones de vulnerabilidad
I: Municipalidad del Cantón Babahoyo-Departamento de Educación y Cultura	Jornadas de entrenamiento	Programa de Enriquecimiento Instrumental PEI para el desarrollo del pensamiento de Reuven Feuerstein
Centro de Formación Profesional de Árbitros en Derecho y Equidad	Conferencia virtual	Mediación Comunitaria y entre Organizaciones Sociales

Innfa, y Colegios de Abogados		
Programa Muchacho trabajador del Banco central del Ecuador y Plan Internacional	Taller de capacitación	Equidad de Género
Programa Muchacho trabajador del Banco central del Ecuador y Plan Internacional	Taller de capacitación	Seminario Taller en Desarrollo de Autoestima en niños, niñas y adolescentes
Corporación Prenatal, Fundación Wall Y Universidad de Ciencias Médicas	jornadas	Programa de Formación de mediadores en Prevención Prenatal de discapacidades.
Subsecretaria de educación y Cultura del Litoral	jornadas	Coordinador del Programa de Formación Familiar
Fundación banco del Pichincha	Encuentro nacional	Ejecutores para evaluación de Programa de enriquecimiento instrumental.

VALERIA FERNANDA ZAMORA CAMPANA

DATOS PERSONALES

Estado civil: **Soltera**
Nacionalidad: **Ecuatoriana**
Edad: **31 años**
Profesión: **Psicóloga Clínica**
Ocupación actual: **Psicóloga en el Colegio "Nuevo Mundo"**
Lugar de nacimiento: **Guayaquil, Ecuador**
Fecha de nacimiento: **19 de enero de 1988**
Cédula de Identidad No: **092635250-1**

ESTUDIOS PRIMARIOS

<u>Escuela Particular "Santa Ana" (Anexo Inmaculada)</u>	<u>año</u>
	Primero y segundo grado
Colegio Particular de La Asunción	Tercer grado a sexto grado

ESTUDIOS SECUNDARIOS

Colegio Particular de La Asunción

Primero a Sexto Curso

Título: Bachiller Especialización Químico- biológicos

ESTUDIOS UNIVERSITARIOS

Universidad de Guayaquil

Facultad de Ciencias Psicológicas

Título obtenido: Psicóloga Clínica

MASTERADO

Universidad de Guayaquil

Facultad de Ciencias Psicológicas

Título obtenido: Master en "Terapia Familiar Sistémica y de Pareja"

IDIOMAS

Inglés: escrito, hablado y leído (nivel intermedio)

Español: escrito, hablado y leído

CURSOS, CONFERENCIAS, SEMINARIOS Y CONGRESOS REALIZADOS

Cursos de computación en la Universidad de Guayaquil: tres niveles.

Cursos de inglés en la Universidad de Guayaquil: Básico, intermedio 1, intermedio 2 y avanzado.

Curso de inglés en COPEI (6to nivel) y en el CEN (todos los niveles).

Taller sobre "Herramientas metodológicas para el trabajo grupal, organizacional y comunitario".

"3er Congreso de derecho penal, criminalística y ciencias forenses".

Seminario "El grupo: Alternativa para la orientación y la terapia".

Curso- taller "Terapia de solución de problemas".

Curso- taller "Relaciones de género y subjetividad".

Seminario: "Técnicas de modificación de conducta".

Curso: "Relaciones humanas orientadas a brindar un buen servicio al usuario".

Seminario-taller: "Trastornos del aprendizaje: visión neurológica y psicológica".

Curso- taller "Psicoterapia infantil. Técnicas creativas no verbales".

Seminario "Terapia cognitiva conductual".

Curso- taller "Comunicación humana".

Conferencias del Milenio:

"¿Cómo se formó la mente?"

"La evolución de la vida en la tierra"

"La neurobiología del amor"

"Los extremos de la vida, especies extremófilas en la tierra"

"Amor y sexualidad"

"El beso, su química"

"Navegantes que arriesgan su vida por explorar lo desconocido"

"La inteligencia emocional y el éxito laboral"

"Las fuerzas complementarias del universo"

"Del Big Bang a Dolly"

"Vida más allá de la muerte".

II Seminario Empowerment Coaching (Programación Neurolingüística y Condicionamiento Neuroasociativo).

II Jornada de Innovación Pedagógica 2013 con el tema: "Desarrollo del pensamiento y sus didácticas para las diferentes áreas del currículo desde: educación inicial, básica y bachillerato.

I Congreso Nacional Multidisciplinario sobre el abordaje y tratamiento de las adicciones tóxicas en pacientes jóvenes y adultos en las Comunidades Terapéuticas (Quito- Ecuador).

Curso de inglés en el Centro Ecuatoriano Norteamericano (egresada de los 18 niveles).

Taller: "Violencia conyugal bajo el paradigma sistémico".

Taller: "Violencia intrafamiliar y abuso sexual".

Jornada Internacional: necesidades educativas trastornos espectro autista.

CONGRESOS INTERNACIONALES REALIZADOS

V Congreso Chileno de Psicología & I Congreso Andino de Psicología (ARICA- CHILE 2010).

Primer Encuentro Internacional de Psicología Clínica Latitud Cero (SALINAS-ECUADOR).

VIII Congreso Relates 2012 "Abordaje sistémico de la niñez y adolescencia" (CUENCA-ECUADOR).

CHARLAS Y TALLERES DICTADOS

"Rol del psicólogo clínico" dirigida a los usuarios del Centro de Salud No. 4, Área No. 7.

"Alcoholismo" dirigida a los usuarios del Centro de Salud No. 4, Área No. 7.

"Violencia intrafamiliar" dirigida al Grupo EBAS.

"La Sexualidad en la adolescencia" dirigida a los estudiantes de 7mo año de educación básica del Colegio Santa Marianita de Jesús.

Consejerías sobre el VIH/SIDA a los usuarios del Centro de Salud No. 4, Área No. 7

Talleres sobre la temática: "Educación de los hijos" dirigido a los padres de familia del Colegio Provincia del Azuay.

"La verdad sobre el uso de drogas, efectos físicos y psicológicos" dirigida a los estudiantes del Ciclo básico del Colegio Provincia del Azuay.

Talleres "Familia como calidad total" dirigida a los padres de familia del Colegio Provincia del Azuay.

PROGRAMAS EJECUTADOS

Programa "Halcón contra las Drogas" auspiciado por el Ministerio de Salud Pública, dirigido a los estudiantes de 1ero, 2do y 3er curso del Colegio Rosario Sánchez Bruno.

Programa "Responsablemente" (prevención de alcohol) auspiciado por el Ministerio de Salud, dirigido a los estudiantes de 8vo y 9no en el Colegio Martha de Bucaram.

Programa: "Misión solidaria Manuela Espejo" por intermedio del Ministerio de Salud.

Programa escolar- valoración psicológica de alumnos como proyecto de cooperación entre el Ministerio de Salud e Instituciones educativas.

Programa de Escuela para padres "Familia como calidad total" dirigido a los padres de familia del ciclo básico del Colegio Provincia del Azuay.

Programa de Escuela para padres "Mejorando la comunicación entre padres e hijos" dirigido a los padres de familia de la Institución "Bilingüe Guayaquil" y Colegio "Nuevo Guayaquil".

Programa de lucha contra las drogas ejecutado con estudiantes del ciclo básico.

PARTICIPACIÓN CON PONENCIAS EN CASAS ABIERTAS

Casa abierta sobre "Padres adolescentes" en el Centro Cívico auspiciado por el Ministerio de Salud Pública.

Casa abierta sobre "Autoestima" dirigida a la población que acudió al Centro Cívico, auspiciado por el Ministerio de Salud Pública

Casa abierta sobre "Lactancia materna" en los exteriores del Centro de Salud No. 4, Área No. 7. auspiciado por el Ministerio de Salud Pública

Casa abierta sobre "Salud integral de los adultos mayores" en el Malecón 2000, auspiciado por el Ministerio de Salud Pública.

"Día internacional de la No Violencia" (exteriores Centro de Salud No. 4, Área No.7), auspiciado por el Ministerio de Salud Pública.

"Día internacional del VIH" (Centro de Salud No.4, Área No. 7), auspiciado por el MSP.

EXPERIENCIAS ADQUIRIDAS

Prácticas Psicológicas realizadas en el Colegio Nacional "José Pino Icaza".

Prácticas Psicológicas realizadas en el Hospital de niños "Dr. Roberto Gilbert Elizalde".

Prácticas Psicológicas realizadas en el Centro de Salud No. 4 del Área No. 7.

Profesora de Formación Humana y Matemáticas, ciclo básico, en el Colegio a distancia de adultos de Irfeyal, Unidad Educativa "José María Vélaz".

Orientadora reemplazo del Ciclo básico del Colegio Fiscal "Provincia del Azuay"

Entrevista en vivo en Televisión Satelital sobre la temática "El rol de una madre soltera".

Coordinadora del D.O.B.E. en la Unidad Educativa Instituto "Bilingüe Guayaquil" y en el Colegio "Nuevo Guayaquil".

Orientadora en la Unidad Educativa "Dra. Delia María".

Tutora del Colegio Politécnico.

Psicóloga Clínica en la "Fundación Damas del Honorable Cuerpo Consular".

Articulista en Revista "Vive" (actualmente).

Psicóloga en Unidad Educativa Bilingüe "Nuevo Mundo" (actualmente).
