



**UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL**

**DEPARTAMENTO DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
MAGÍSTER EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**TEMA:**

**“INCIDENCIA DE LAS CUENTAS POR PAGAR EN LOS ESTADOS FINANCIEROS DE  
LAS EMPRESAS DEL SECTOR PLÁSTICO DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL”**

**AUTORA:**

**CPA. ROSARIO DEL ROCÍO GRANIZO MORÁN**

**TUTOR:**

**WILLIAM ROLANDO QUIMÍ DELGADO, PhD**

**GUAYAQUIL - ECUADOR**

**2020**

| <b>REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA</b>  |  |
|--|--|
| <b>FICHA DE REGISTRO DE TESIS</b>  |  |
| <b>TÍTULO:</b><br>INCIDENCIA DE LAS CUENTAS POR PAGAR EN LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR PLÁSTICO DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL.  |  |
| <b>AUTOR:</b><br>GRANIZO MORÁN ROSARIO DEL ROCÍO. CPA  | <b>TUTOR:</b><br>QUIMÍ DELGADO WILLIAM ROLANDO, Ph.D   |
| <b>INSTITUCIÓN:</b><br>UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL   | <b>Grado obtenido:</b><br>MAGÍSTER EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA   |
| <b>MAESTRÍA:</b><br>MAESTRÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA   | <b>COHORTE:</b><br>COHORTE III   |
| <b>FECHA DE PUBLICACIÓN:</b> 2020  | <b>N. DE PAGS:</b> 118   |
| <b>ÁREAS TEMÁTICAS:</b> Educación comercial y administración.  |  |
| <b>PALABRAS CLAVE:</b> liquidez, políticas, control, gestión   |  |
| <b>RESUMEN:</b> El presente trabajo de investigación consta de cuatro capítulos donde se aborda la incidencia de las cuentas por pagar en los Estados Financieros de las empresas del sector plástico de la ciudad de Guayaquil, debido a la poca socialización de la normativa contable aplicada a esta temática y por ende la omisión parcial en su aplicación. Se incluye el informe técnico, conclusiones y recomendaciones, luego del análisis del proyecto de investigación. |  |
| <b>N. DE REGISTRO (en base de datos):</b>  | <b>N. DE CLASIFICACIÓN:</b>  |
| <b>DIRECCIÓN URL (tesis en la web):</b>  |  |
| <b>ADJUNTO PDF:</b>  | <b>SI</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>NO</b> <input type="checkbox"/>   |
| <b>CONTACTO CON AUTOR:</b><br>GRANIZO MORÁN ROSARIO DEL ROCPIO CPA.  | <b>Teléfono:</b><br>0980835630<br><b>E-mail:</b><br>Chary_17g@hotmail.com  |
| <b>CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN:</b>   | PhD. EVA GUERRERO LÓPEZ<br><b>Teléfono: 042596500 Ext.170</b><br><b>E-mail:</b> eguerrerol@ulvr.edu.ec<br>Directora del Departamento de Posgrado<br>MAE. MSC. Eco. INÉS MARÍA ARROBA SALTO<br><b>Teléfono: 042596500 Ext. 170</b><br><b>E-mail:</b> iarobas@ulvr.edu.ec<br>Coordinador de maestría |

## **Dedicatoria**

El presente trabajo se lo dedico al forjador de mi camino: Dios, el que me ha dado la sabiduría y fortaleza para vencer cualquier obstáculo y así poder llegar hasta este punto de mi vida, demostrándome siempre que su misericordia es eterna.

A mis padres Oswaldo y Rocío, mis pilares fundamentales, quienes me han sabido formar con valores, con ejemplos de perseverancia y constancia; por la motivación persistente que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada por su amor.

A mis hermanos Juan Carlos y Edwin, por siempre estar pendientes de mí, por darme ejemplo de responsabilidad y superación.

A mi hermana Deysi, que más que hermana ha sido como mi segunda madre, mi apoyo incondicional en todos los momentos de mi vida, quien me ha sabido corregir con amor y me ha ayudado en cada paso de mi vida.

A mi tutor, William Rolando Quimi Delgado, PhD, por todos los minutos dedicados en nuestras interminables reuniones de tutoría; por tener mucha paciencia y guiarme en el desarrollo de este proyecto, sin importar el tiempo, ni la distancia.

CPA. Rosario Del Rocío Granizo Morán.

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios, mi amigo fiel y bondadoso que siempre me ha demostrado que su tiempo es perfecto. Él no me habría permitido pasar por épocas difíciles, sino tuviera un propósito para mi vida.

A mis padres amados Oswaldo y Rocío, por permitirme seguir mis sueños.

A mis hermanos Juan Carlos y Edwin, por ser parte importante de mi vida, quienes de una u otra manera siempre han estado junto a mí.

A mi hermana Deysi, mi amiga, mi confidente, por estar presente en cada etapa de mi vida.

A mi tutor William Rolando Quimi Delgado, Ph.D, por todas sus instrucciones dadas para el desarrollo de este trabajo.

CPA. Rosario Del Rocío Granizo Morán.

## Impresión de informe antiplagio

### INCIDENCIA DE LAS CUENTAS POR PAGAR EN LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR PLÁSTICO DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

|                     |                     |               |                         |
|---------------------|---------------------|---------------|-------------------------|
| <b>10%</b>          | <b>11%</b>          | <b>0%</b>     | <b>3%</b>               |
| INDICE DE SIMILITUD | FUENTES DE INTERNET | PUBLICACIONES | TRABAJOS DEL ESTUDIANTE |

#### FUENTES PRIMARIAS

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>www.eumed.net</b><br>Fuente de Internet                   | <b>2%</b> |
| <b>2</b> | <b>repositorio.ulvr.edu.ec</b><br>Fuente de Internet         | <b>2%</b> |
| <b>3</b> | <b>mercados.lat</b><br>Fuente de Internet                    | <b>1%</b> |
| <b>4</b> | <b>repositorio.uigv.edu.pe</b><br>Fuente de Internet         | <b>1%</b> |
| <b>5</b> | <b>m.monografias.com</b><br>Fuente de Internet               | <b>1%</b> |
| <b>6</b> | <b>normatividad.sembello.gov.co</b><br>Fuente de Internet    | <b>1%</b> |
| <b>7</b> | <b>repositorio.unan.edu.ni</b><br>Fuente de Internet         | <b>1%</b> |
| <b>8</b> | <b>capitaldetrbajofoc.blogspot.com</b><br>Fuente de Internet | <b>1%</b> |

9

[www.plastiguayas.com](http://www.plastiguayas.com)

Fuente de Internet

1%

10

[dspace.ucuenca.edu.ec](http://dspace.ucuenca.edu.ec)

Fuente de Internet

1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

< 1%

Excluir bibliografía

Activo



**TUTOR:**

William Rolando Quimi Delgado, Ph.D

## **Certificación de autoría y cesión de derechos de autor**

Guayaquil, 05 de agosto de 2020

Yo, **Rosario del Rocío Granizo Morán**, declaro bajo juramento, que la autoría del presente trabajo me corresponde totalmente y me responsabilizo con los criterios y opiniones científicas que en el mismo se declaran, como producto de la investigación realizada.

De la misma forma, cedo mis derechos de autor a la **UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL**, según lo establecido por las normativas Institucionales vigentes.



---

**ROSARIO DEL ROCÍO GRANIZO MORÁN**

**C.I. 0927154302**

## **Certificación del tutor de la tesis**

Guayaquil, 05 de agosto de 2020

Certifico que el trabajo titulado **“INCIDENCIA DE LAS CUENTAS POR PAGAR EN LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR PLÁSTICO DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL”** ha sido elaborado por la CPA. ROSARIO DEL ROCÍO GRANIZO MORÁN, bajo mi tutoría y que el mismo reúne los requisitos para ser defendido ante el tribunal examinador que se designe al efecto.



---

**William Rolando Quimí Delgado, Ph.D**  
**DIRECTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN**

## **Resumen Ejecutivo**

La gestión de pagos, se considera un instrumento administrativo relevante dentro de la administración empresarial, esto optimiza el flujo de efectivo para cumplir a tiempo con las obligaciones contraídas, sin afectar la liquidez o incurrir en gastos de intereses, ya que pueden incidir directamente en el resultado de los estados financieros.

Este estudio de investigación denominado “Incidencia de las cuentas por pagar en los estados financieros de las empresas del sector plástico de la ciudad de Guayaquil”, se enfoca en una empresa llamada PLASTIGUAYAS CIA. LTDA., es una empresa dedicada a la fabricación de sacos, piolas y rollos plásticos de alta calidad para los distintos usos de los sectores bananeros, camaroneros, alimenticios, industrial y comercial del país. Desarrolla la cadena desde la importación de las resinas plásticas hasta la terminación del producto con o sin impresión de texto, logotipo de la compañía contratante o de ambos, en la cual se analizó el importe de las cuentas por pagar en los años 2017 y 2018, según la información recopilada.

La metodología a emplear en la investigación será de tipo no experimental, puesto que no se realizará una manipulación de las variables, sino, más bien un estudio profundo y detallada de los problemas que se da en la empresa PLASTIGUAYAS CIA. LTDA. y sus consecuencias. Se utilizó como técnica de investigación la entrevista y análisis documental de la realidad financiera de la empresa. Para culminar la investigación se realiza un Informe Técnico para entregar los resultados y conclusiones que aporta a la identificación del problema y el planteamiento de la idea a defender, esta ayudaría con la toma decisión de la empresa PLASTIGUAYAS CIA. LTDA. La implementación de políticas adecuadas para el manejo de las cuentas por pagar y su incidencia en los Estados Financieros.

Palabras claves: liquidez, políticas, control, gestión

## **Abstract**

The management of payments is considered a relevant administrative instrument within the business administration, this optimizes the cash flow to meet the obligations contracted on time, without affecting liquidity or incurring interest expenses, since they can directly affect the result of financial statements.

This research study called "Incidence of accounts payable in the financial statements of companies in the plastic sector of the city of Guayaquil", focuses on a company called PLASTIGUAYAS CIA. LTDA., Is a company dedicated to the manufacture of high-quality plastic bags, laces and rolls for the different uses of the banana, shrimp, food, industrial and commercial sectors of the country. Develops the chain from the importation of plastic resins to the completion of the product with or without printing of text, logo of the contracting company or both, in which the amount of accounts payable in 2017 and 2018 was analyzed, based on the information collected.

The methodology to be used in the research will be of a non-experimental type, since there will be no manipulation of the variables, but rather a deep and detailed study of the problems that occur in the company PLASTIGUAYAS CIA. LTDA. and its consequences. The interview and documentary analysis of the financial reality of the company was used as a research technique. To complete the investigation, a Technical Report is made to deliver the results and conclusions that contribute to the identification of the problem and the statement of the idea to defend, this would help with the decision of the company PLASTIGUAYAS CIA. LTDA. The implementation of adequate policies for the management of accounts payable and their impact on the Financial Statements.

Keywords: liquidity, policies, control, management

## ÍNDICE GENERAL

|  |   |
|--|---|
| Introducción .....                                       | 1 |
| Capítulo I: Marco general de la investigación .....      | 2 |
| 1.1. Tema .....  | 2 |
| 1.2. Planteamiento del Problema .....                    | 2 |
| 1.3. Formulación del Problema.....                       | 3 |
| 1.4. Sistematización del Problema .....                  | 4 |
| 1.5. Delimitación del Problema .....                     | 4 |
| 1.6. Objetivo General.....                               | 5 |
| 1.7. Objetivos Específicos.....                          | 5 |
| 1.8. Justificación de la Investigación .....             | 5 |
| 1.9. Idea a Defender .....                               | 6 |
| 1.10. Línea de Investigación Institucional/Facultad..... | 7 |
| 1.10.1. Línea de Investigación .....                     | 7 |
| 1.10.2. Sublínea de Investigación.....                   | 7 |
| 1.11. Variables de la Investigación. ....                | 7 |
| 1.11.1. Cuentas por Pagar.....                           | 7 |
| 1.11.2. Estados Financieros.....                         | 7 |
| 1.11.3. Liquidez.....                                    | 7 |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....                         | 8 |
| 2.1. Antecedentes Referenciales .....                    | 8 |
| 2.2. Marco Teórico.....                                  | 9 |

|          |   |    |
|----------|---|----|
| 2.2.1.   | Cuentas por Pagar.....  | 9  |
| 2.2.4.   | Importancia de las Cuentas por Pagar .....                            | 12 |
| 2.2.5.   | Proceso de Cuentas por Pagar .....                                    | 15 |
| 2.2.5.1. | <i>Cuentas por Pagar y Deudas a Largo Plazo.....</i>                  | 18 |
| 2.2.5.2. | <i>Cuentas por Pagar Frente a Cuentas por Pagar Comerciales .....</i> | 18 |
| 2.2.6.   | Periodo promedio de cuentas por pagar .....                           | 19 |
| 2.2.6.1. | <i>Ratios de actividad .....</i>                                      | 19 |
| 2.2.6.2. | <i>Administración de Cuentas por Pagar .....</i>                      | 20 |
| 2.2.7.   | Clasificación de los Pasivos .....                                    | 21 |
| 2.2.8.   | Registro Contable y Manejo de las Cuentas Por Pagar .....             | 22 |
| 2.2.9.   | Índices De Medición Del Riesgo Financiero .....                       | 24 |
| 2.2.9.1. | <i>Ratios De Liquidez.....</i>  | 24 |
| 2.2.9.2. | <i>Razón Capital De Trabajo a Activos .....</i>                       | 25 |
| 2.2.9.3. | <i>Razón Corriente.....</i>   | 25 |
| 2.2.9.4. | <i>Prueba Ácida .....</i>   | 26 |
| 2.2.9.5. | <i>Ratios de Endeudamiento .....</i>                                  | 26 |
| 2.2.9.6. | <i>Endeudamiento Total.....</i>                                       | 27 |
| 2.2.9.7. | <i>Apalancamiento .....</i>   | 27 |
| 2.2.9.8. | <i>Concentración De Pasivos .....</i>                                 | 28 |
| 2.3.     | Marco Legal .....   | 33 |
| 2.4.     | Marco Conceptual .....  | 38 |
|          | Capitulo III: Metodología de resultados y discusión .....             | 41 |
| 3.1.     | Metodología .....   | 41 |
| 3.2.     | Tipo De Investigación .....   | 41 |

|            |  |    |
|------------|--|----|
| 3.2.1.     | Investigación Exploratoria .....                                   | 42 |
| 3.2.2.     | Investigación Descriptiva.....                                     | 43 |
| 3.3.       | Enfoque .....  | 43 |
| 3.4.       | Técnica e Instrumentos .....                                       | 44 |
| 3.4.1.     | Entrevista.....  | 44 |
| 3.4.2.     | Observación.....   | 48 |
| 3.5.       | Población.....   | 49 |
| 3.6.       | Muestra .....  | 49 |
| 3.7.       | Análisis de Resultados .....                                       | 49 |
| 3.7.1.     | Resultados de la entrevista .....                                  | 49 |
| 3.7.1.1.   | <i>Entrevista al Gerente general</i> .....                         | 50 |
| 3.7.1.2.   | <i>Entrevista al Contador</i> .....                                | 51 |
| 3.7.1.3.   | <i>Entrevista al auxiliar contable</i> .....                       | 52 |
| 3.7.2.     | Resultado de la observación documental .....                       | 54 |
| 3.7.2.1.   | <i>Análisis horizontal de los estados financieros</i> .....        | 54 |
| 3.7.2.1.1. | <i>Análisis del estado de situación financiera (activos)</i> ..... | 54 |
| 3.7.2.1.2. | <i>Análisis del estado de situación financiera (pasivos)</i> ..... | 58 |
| 3.7.2.1.3. | <i>Análisis del estado de resultado integral</i> .....             | 62 |
|            | Capitulo IV: Informe Técnico.....                                  | 67 |
| 4.1.       | Título.....  | 67 |
| 4.2.       | Objetivos del informe técnico.....                                 | 67 |
| 4.2.1.     | Objetivo General .....   | 67 |
| 4.2.2.     | Objetivos Específicos.....   | 67 |
| 4.3.       | Justificación .....  | 67 |

|            |  |    |
|------------|--|----|
| 4.4.       | Exposición de los hechos .....   | 68 |
| 4.5.       | Análisis de lo actuado .....   | 69 |
| 4.6.       | Resultados obtenidos .....   | 70 |
| 4.6.1.     | Informe técnico .....  | 70 |
| 4.6.2.     | Desarrollo del informe técnico.....                                      | 71 |
| 4.7.       | Conclusiones del informe técnico.....                                    | 73 |
| 4.8.       | Recomendación del informe técnico.....                                   | 74 |
| 4.8.1.     | Aporte a la gestión de las cuentas por pagar .....                       | 74 |
| 4.8.1.1.   | <i>Reestructuración de las funciones</i> .....                           | 74 |
| 4.8.1.1.1. | <i>Manual de funciones y procedimientos</i> .....                        | 74 |
| 4.8.1.1.2. | <i>Mejora de los procesos relacionados a las cuentas por pagar</i> ..... | 80 |
| 4.8.1.1.3. | <i>Establecimiento de políticas para las cuentas por pagar</i> .....     | 80 |
| 4.8.1.1.4. | <i>Políticas y procedimientos</i> .....                                  | 84 |
|            | Conclusiones .....   | 87 |
|            | Recomendaciones .....  | 89 |
|            | Bibliografía .....   | 90 |
|            | Anexos .....   | 95 |

## Índice de figura

|   |    |
|---|----|
| Figura 1. Efectivo equivalente año 2017 y 2018 .....                    | 55 |
| Figura 2. Análisis de cuentas y doctos por cobrar año 2017 y 2018 ..... | 56 |
| Figura 3. Análisis de propiedad planta y equipo año 2017 y 2018.....    | 57 |
| Figura 4. Análisis del pasivo años 2017 y 2018 .....                    | 59 |
| Figura 5. Análisis del pasivo corriente años 2017 y 2018 .....          | 60 |
| Figura 6. Análisis de pasivo por ingresos diferidos .....               | 61 |
| Figura 7. Total de ingresos Años 2017 y 2018 .....                      | 63 |
| Figura 8. Análisis de importaciones de bienes.....                      | 64 |
| Figura 9. Total de gastos años 2017 y 2018.....                         | 65 |
| Figura 10. Análisis de utilidad neta de años 2017 y 2018 .....          | 66 |

## Índice de tabla

|  |    |
|--|----|
| Tabla 1. Clasificación de los Pasivos.....                           | 22 |
| Tabla 2. Entrevista al Gerente General .....                         | 50 |
| Tabla 3. Entrevista al Contador .....                                | 51 |
| Tabla 4. Entrevista al Auxiliar contable .....                       | 52 |
| Tabla 5. Análisis del estado de situación financiera (activos).....  | 54 |
| Tabla 6. Análisis del estado de situación financiera (pasivos) ..... | 58 |
| Tabla 7. Análisis del estado de resultado integral.....              | 62 |
| Tabla 8. Informe Técnico.....  | 71 |
| Tabla 9. Manual de funciones del Gerente General.....                | 75 |
| Tabla 10. Manual de funciones del Contador .....                     | 76 |
| Tabla 11. Manual de funciones del asistente contable.....            | 77 |
| Tabla 12. Manual de funciones del administrador de producción .....  | 78 |
| Tabla 13. Manual de funciones del Administrador.....                 | 79 |
| Tabla 14. Ficha para el registro de los valores por pagar .....      | 81 |
| Tabla 15. Diseño de informe de los valores por pagar .....           | 82 |
| Tabla 16. Cronograma de pago a proveedores.....                      | 83 |

## Índice de anexos

|  |     |
|--|-----|
| Anexo 1. Entrevista al gerente general .....       | 95  |
| Anexo 2. Entrevista al contador.....               | 97  |
| Anexo 3. Entrevista al auxiliar contable .....     | 99  |
| Anexo 4. Operacionalización de las variables ..... | 101 |

## **Introducción**

El foco de este estudio está en Plastiguayas Cía. Ltda. dedicada a la producción de plásticos se encuentra en Guayas, Guayaquil. Este estudio se divide en tres capítulos, cada uno de los cuales describe la ausencia de procesos y lineamientos para el registro de pasivos en los estados financieros. El motivo de esta investigación está relacionado con los problemas de endeudamiento de la empresa, ya que no estableció políticas y procedimientos de seguimiento adecuados.

Este estudio se divide en 4 capítulos, los detalles son los siguientes:

El primer capítulo presenta los problemas a investigar, las razones, metas generales, objetivos específicos e ideas defensivas.

El segundo capítulo presenta la teoría, el marco conceptual y la información legal que respalda la investigación.

El Capítulo 3 analiza los resultados de la investigación PLASTIGUAYASCÍA. LTDA. Mediante planificación metodológica para determinar los tipos de investigación, técnicas y metodologías de recolección de datos que brindan los gerentes y contadores de la empresa.

El Capítulo 4 brinda información detallada sobre el informe final, conclusiones y recomendaciones del estudio respectivo.

## **Capítulo I: Marco general de la investigación**

### **1.1. Tema**

Incidencia de las cuentas por pagar en los estados financieros de las empresas del sector plástico de la ciudad de Guayaquil.

### **1.2. Planteamiento del Problema**

Para el logro de los objetivos empresariales, es importante que la organización cumpla con sus obligaciones. Por ello, es necesario gestionar adecuadamente las obligaciones, ya que están vinculadas a las cuentas de cada organización y por tanto se pueden mantener cronológicamente. Evitar facturas impagas por vencimiento, y mantener así excelentes calificaciones crediticias, lo que le permite aprovechar los mejores descuentos para clientes e innumerables beneficios para proveedores.

Dado este precedente en PLASTIGUAS CIA. LTDA. Se esfuerza por producir estuches, bolsas, cordones y bollos plásticos para diversos fines en los sectores bananero, camaronero, industrial y comercial del país. La cadena de producción comienza desde la importación de resina plástica hasta la presencia o ausencia de texto impreso. Los productos con el logotipo de la empresa o ambos están listos. Dado que el proceso de producción interno de la empresa se mantiene sin cambios, la empresa ha asumido obligaciones en diversas organizaciones como proveedores, bancos y almacenes, que se reflejan en las obligaciones.

Las cuentas por pagar se consideran como uno de los principales procesos de desarrollo interno de las actividades productivas de PLASTIGUAYAS CIA. LTDA (la fuente de estas cuentas) es una deuda con un tercero (es decir, el proveedor que suministra las materias primas) para que puedan continuar su proceso de producción sin enfrentarse a una situación de insuficiente

inventario necesario para producirlas y entregarlas a los clientes mayoristas. necesario. Ellos, a su vez, ofrecen productos o servicios de alta calidad a sus clientes minoristas.

En PLASTIGUAYASCÍA LTDA, la deuda de corto plazo no se saldó a tiempo, posiblemente por falta de instrucciones de política de pago a los proveedores de la empresa, capacitación insuficiente en el proceso de adquisiciones y falta de procedimientos. El impago de obligaciones se produce por aumento de los costos de producción, intereses sobre los costos financieros, escasez de materias primas, etc., que afectan la producción y por lo tanto reducen la disponibilidad. Si es necesario, se evalúa el producto, lo que también afecta la calidad del producto final. En este caso, se suele pedir a los nuevos proveedores que otorguen préstamos en un plazo de 30, 60, 90 y 120 días. Al cambiar de proveedores, la calidad de las materias primas también cambia, y por ende la calidad final del producto. La deuda total a corto plazo de la compañía fue de \$ 74,800.62 en 2017 y \$ 154,875.48 en 2018.

Para que PLASTIGUAYASCÍA. LTDA., alcance los objetivos propuestos, resulta importante que cuente con un sistema de control en el área de cuentas por pagar, como el poseer facturas correctamente organizadas, con la finalidad de que se efectúen las cancelaciones según los plazos acordados con los proveedores, para de esta manera no verse inmersos en la morosidad con los mismos y finalmente aprovechar los descuentos y demás beneficios que trae consigo el pago puntual.

### **1.3. Formulación del Problema**

¿Cuál es el impacto de las cuentas por pagar en los estados financieros de PLASTIGUAYAS CÍA. LTDA., de la industria del plástico en Guayaquil?

#### **1.4. Sistematización del Problema**

¿Cuál es la base teórica para registrar las cuentas por pagar en los estados financieros de PLASTIGUAYAS CÍA. LTDA., de la industria del plástico en Guayaquil?

¿Cuál es el proceso actual para el cumplimiento de las obligaciones de PLASTIGUAYAS CÍA. LTDA., de la industria del plástico en Guayaquil?

¿Cómo afectan las cuentas por pagar a los estados financieros de PLASTIGUAYAS CÍA. LTDA., de la industria del plástico en Guayaquil?

¿De qué forma afectan las cuentas por pagar a la estructura financiera de PLASTIGUAYAS CÍA. LTDA., de la industria del plástico en Guayaquil?

#### **1.5. Delimitación del Problema**

**Área:** Contable - Financiera

**Aspecto:** Cuentas por pagar y su incidencia en la liquidez

**Tipo de investigación:** Descriptiva - documental

**Periodo de investigación:** 6 Meses

**Población:** Personal del departamento contable

**Marco espacial:** Empresa PLASTIGUAYAS CÍA. LTDA.

**País:** Ecuador

**Región:** Costa

**Provincia:** Guayas

**Ciudad:** Guayaquil

## **1.6. Objetivo General**

Determinar la incidencia de las cuentas por pagar en los estados financieros de la empresa PLASTIGUAYAS CÍA. LTDA., del sector plástico de la ciudad de Guayaquil.

## **1.7. Objetivos Específicos**

- Fundamentar las bases teóricas sobre la incidencia de las cuentas por pagar en los Estados Financieros de la empresa PLASTIGUAYAS CÍA. LTDA., del sector plástico de la ciudad de Guayaquil.
- Analizar las herramientas metodológicas para el diseño de la investigación y la recolección de datos e información.
- Evaluar el actual sistema de pago a proveedores que utiliza la empresa PLASTIGUAYAS CÍA. LTDA. del sector plástico de la ciudad de Guayaquil, a través del levantamiento de información.
- Analizar las cuentas por pagar en la estructura financiera de empresa PLASTIGUAYAS CÍA. LTDA., del sector plástico de la ciudad de Guayaquil.

## **1.8. Justificación de la Investigación**

El propósito de esta investigación es evaluar el crédito otorgado por el proveedor y su impacto en la situación financiera de la empresa, ya que está asociado a cada organización y los pagos y el control de la deuda se gestionan adecuadamente para gestionar y cumplir adecuadamente las obligaciones pactadas. Los términos y condiciones de los proveedores permiten la provisión de compromisos adecuados a corto plazo a corto plazo con el fin de evitar costos

financieros excesivos causados por sobregiros debido a la mala gestión y control de las obligaciones de pago, lo que, a su vez, permite la correcta gestión del capital de trabajo, y el efecto positivo se verá reflejado en el futuro económico y financiero Indicadores PLASTIGUAYAS CÍA. LTDA.

Para obtener pronósticos superiores a corto plazo para la gestión de pagos, la empresa analizará y supervisará la gestión de la deuda utilizando métricas de liquidez, métricas de deuda, recuperación de costos financieros, ventas de cuentas por pagar y métricas de calidad. Deuda, rentabilidad, etc. En definitiva, te permitirán reducir el costo de intereses de los descubiertos, aumentar la liquidez para pagar gastos operativos y deudas a corto plazo, y otros aspectos que te permitirán lograr resultados beneficiosos para el negocio.

Por lo tanto, este estudio es útil para comprender los aspectos importantes del otorgamiento y reembolso de préstamos a proveedores, así como para un mejor uso de los recursos financieros mediante el establecimiento de procedimientos de registro efectivos. Monitorear y controlar los pagos para tomar decisiones confiables.

Los conceptos discutidos en las propuestas de este estudio se basan en las mejores prácticas nacionales e internacionales para pagos a proveedores de todo tipo de organizaciones. Los principales beneficios de las relaciones sólidas y saludables con los proveedores son que pueden agregar valor a la empresa, mejorar los pagos a los proveedores y la gestión adecuada de las inversiones, y lograr una posición de caja neta y un patrimonio neto al final del proceso contable. Los indicadores se presentan en los estados financieros anuales.

### **1.9. Idea a Defender**

Las cuentas por pagar inciden en los estados financieros de PLASTIGUAYAS CÍA. LTDA. Producción de plásticos en Guayaquil.

## **1.10. Línea de Investigación Institucional/Facultad.**

### **1.10.1. Línea de Investigación**

Contabilidad, finanzas, auditoría y tributación

### **1.10.2. Sublínea de Investigación**

Auditoría y control interno.

## **1.11. Variables de la Investigación.**

### **1.11.1. Cuentas por Pagar**

Obligación que posee una empresa relacionada con su actividad económica por la adquisición de bienes y servicios.

### **1.11.2. Estados Financieros**

Son los que nos proporcionan información sobre el resultado de la operación de una empresa por un período (normalmente de un año).

### **1.11.3. Liquidez**

La liquidez de una empresa representa la agilidad que tiene para cumplir con sus obligaciones de corto plazo a medida que estas alcancen su vencimiento. La liquidez se refiere a la solvencia de la situación financiera general de la empresa, es decir, la habilidad con la que puede pagar sus cuentas (Gitman & Chad J., 2012, p.65).

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes Referenciales

De acuerdo a Achig & Pepinos (2013), En su trabajo de investigación “Propuesta de mejora de la rentabilidad de Distrifood SA mediante modelos de control y gestión financiera”, propuso un objetivo general y una propuesta de mejora de la rentabilidad a través de modelos de gestión, control financiero y optimización en la toma de decisiones. Se concluye que el desarrollo de un modelo de control aumentará la rentabilidad de la empresa, mejorará las operaciones y se convertirá en un plan de implementación viable y rentable. Esta investigación está relacionada con el análisis. El autor ha tratado de implementar controles internos en el departamento de finanzas para que la gerencia de Distrifood SA pueda mejorar las decisiones financieras. (pág. 55)

De acuerdo a Sánchez (2015), En mi trabajo de investigación "Desarrollo de estrategias para aumentar la rentabilidad de Businesswise SA" propuse el objetivo de desarrollar estrategias para aumentar la rentabilidad de Businesswise SA. Conclusión: la innovación es un proceso necesario porque se diferencia de la competencia al crear una ventaja competitiva que beneficia a los clientes externos. En el corto y mediano plazo, estos elementos pueden traer beneficios económicos a la empresa y sus socios. Esta investigación está relacionada con esta investigación ya que comparten el mismo objetivo general: aumentar la liquidez de la empresa para mejorar la rentabilidad y la utilidad de la empresa y así lograr resultados positivos. De esta investigación se desprende que esta es una buena guía para que Plastiguayas Cía. Ltda. implemente este proyecto (p. 33).

Según Baños, Pérez, & Vásquez (2018), En su trabajo de investigación titulado “Estrategias financieras para minimizar el riesgo de liquidez para las empresas en San

Salvador”, propuso el objetivo general de desarrollar una estrategia financiera para minimizar el riesgo de liquidez. Se concluye que el manejo incorrecto de la información puede conducir al registro de valores incorrectos, lo que perjudicará la capacidad de tomar decisiones. Con base en este estudio extranjero, los autores describen varias variables en las que proponen una estrategia de gestión de bajo riesgo para reducir la liquidez. Este proyecto puede ser útil para esta investigación, ya que debido al éxito podemos utilizar estas estrategias en las guías, por lo que se utilizarán en esta. (p. 49).

## **2.2. Marco Teórico**

### **2.2.1. Cuentas por Pagar**

Cuentas por pagar es un asiento contable que refleja el compromiso de una empresa de pagar deudas a corto plazo con sus acreedores o proveedores. Aparece como parte de los pasivos a corto plazo en el balance (Moreno, 2014). Otro uso común de Cuentas por pagar se refiere al departamento comercial o al departamento responsable de liquidar las cuentas con los proveedores y otros acreedores.

Las cuentas por pagar son prestatarios que deben realizar pagos dentro de un período de tiempo específico para evitar el incumplimiento. Por ejemplo, a nivel de empresa, los pasivos se refieren a la deuda a corto plazo pagada a los proveedores (Catacora, 2015). Los pagos de una empresa a otra empresa o empresa suelen ser a corto plazo.

En pocas palabras, Cuentas por pagar es una función comercial que permite a una empresa registrar las obligaciones de pago de la empresa a proveedores externos o internos y determinar la inversión real de manera oportuna. Este proceso incluye una referencia apropiada a los términos del contrato (si corresponde). Las empresas utilizan

pasivos para pagar deudas relacionadas con bienes y servicios, que incluyen: servicios públicos, alquiler, servicios profesionales y artículos de inventario (Rey, 2014, pág. 41).

Las cuentas por pagar y su administración son procesos comerciales importantes que las organizaciones pueden utilizar para administrar eficazmente sus cuentas por pagar. Las cuentas por pagar es la cantidad que una empresa debe a sus proveedores / vendedores por los bienes y servicios recibidos. Una vez que una empresa ha pedido bienes y los ha recibido antes del pago, debe registrar los pasivos en sus libros de acuerdo con el monto de la factura (Moreno, 2014).

Las obligaciones a corto plazo con vendedores, proveedores, etc. Se denominan obligaciones. Tan pronto como se pague al proveedor el importe impago, se deducirá del saldo del proveedor el importe correspondiente.

Según Lopez AR, Accounting Principles, (2011) señala:

Estos son: balance, cuenta de resultados, estado de flujos de efectivo y estado de cambios en el patrimonio, así como explicaciones. Un balance general es un balance general que contiene información sobre los recursos y sus fuentes en una fecha específica. Según NIF A-3, el estado de flujo de caja es un estado financiero básico que detalla las fuentes y aplicaciones de la empresa durante este período. Estas fuentes y aplicaciones se clasifican en operativas, de inversión y financieras (p 19).

Con la ayuda de estos informes, podemos ver varias condiciones financieras de la empresa. Con la ayuda del balance general, podemos comprender los activos y las fuentes de la empresa, es decir, activos, pasivos y capital. La cuenta de pérdidas y ganancias nos permite analizar los ingresos, ganancias y pérdidas de una empresa durante un período de tiempo específico. En el

estado de flujos de efectivo, podemos verificar los cambios y cambios en el efectivo y equivalentes de efectivo. El plazo fijado en esta encuesta.

### **2.2.2. Presentación de los Estados Financieros**

Según López AJ, "Interim Accounting" (2011) señaló los siguientes puntos:

La presentación de información financiera se refiere al método de presentar en su totalidad las consecuencias de transacciones, transformaciones internas y otros eventos que afectan el tema económico en los estados financieros anuales y en las notas a los mismos. Incluye el proceso de analizar, interpretar, simplificar, resumir y agrupar información en los estados financieros para que pueda ser utilizada para la toma de decisiones generales por parte de los usuarios.

La presentación de partidas en los estados financieros anuales debe ser consistente con el siguiente período y período de reporte.

Esta investigación es necesaria para revelar los estados financieros anuales a los usuarios y proporcionar una explicación adecuada de la situación financiera, los flujos de efectivo y los ingresos.

### **2.2.3. Análisis de los Estados Financieros**

Según Pérez (2008):

Dan forma al proceso de evaluación del concepto e indicadores de los estados financieros de la empresa para comprender lo que expresan, para poder diagnosticar la situación financiera actual y tratar de mejorar la posición financiera de la empresa. (p. 33).

En esta revisión, es muy importante analizar los estados financieros para obtener información básica a través de información detallada y veraz para decisiones futuras.

#### **2.2.4. Importancia de las Cuentas por Pagar**

Las cuentas por pagar y su gestión son fundamentales para el buen funcionamiento de una empresa. Esto es importante para cualquier negocio porque:

Es el principal responsable del pago puntual de las facturas de la empresa. Esto es muy importante para que pueda mantener una sólida relación crediticia a largo plazo con el proveedor.

Solo si la factura se paga a tiempo, el proveedor puede garantizar una entrega y un servicio sin problemas, lo que a su vez respalda el proceso comercial del sistema.

Un buen procedimiento de procesamiento de facturas asegura que no haya pagos atrasados, multas o recargos.

- Un proceso de liquidación de proveedores organizado garantiza que todas las facturas se controlen y paguen correctamente. Esto le ayudará a evitar pagos atrasados y dos pagos.
- Además, las empresas pueden gestionar mejor el flujo de caja (es decir, pagar solo cuando se adeuda, utilizar una línea de crédito proporcionada por el vendedor, etc.).
- El cumplimiento de los estrictos procedimientos de cuentas por pagar puede prevenir aún más el fraude y el robo.

Para que los estados financieros de la empresa sean completos y precisos, es necesario registrar con precisión el saldo de obligaciones. Estos compromisos deben manejarse de

manera eficiente y precisa. (Morales & Morales, 2018). Si se ingresa dos veces un valor o brecha en la factura, los estados financieros no mostrarán la cantidad correcta, y si el número es grande, las pérdidas serán grandes. Por lo tanto, es necesario registrar correctamente los gastos y realizar un seguimiento de los pagos.

Según datos de la pequeña y mediana empresa (2013), las cuentas por pagar comerciales son de gran importancia para asegurar la liquidez, ya que son deudas, incluidas las deudas por bienes y servicios, para el negocio de la empresa.

Los acreedores comerciales son deudas o deudas que se han adquirido de terceros y se encuentran en el grupo corriente de pasivos. Los pasivos a corto plazo son una fuente de financiación importante y económica para una organización, ya que la deuda de estas fuentes de financiación suele ser deudas comerciales, que son idénticas a las fuentes de financiación espontáneas y económicas. Por otro lado, consideran que los documentos de pago son a corto plazo. ¿Es posible obtener una parte del plazo y las negociaciones sin garantía? (Gitman, 2012).

Con base en lo sucedido, se puede explicar en detalle que los pasivos son pasivos que son consistentes con los montos adeudados por la entidad a los acreedores por la compra de bienes o servicios. Estos montos se basan en el sistema de cuenta corriente o en términos de préstamos a corto plazo.

Cantú y Brito (2004) coincidieron en que, en virtud de su naturaleza fáctica, los pasivos representan una partida al final del ejercicio y que, cuando están en el balance, siguen

abiertos en los libros mayores que muestran la situación financiera del pasivo. Cualquier unidad económica o social.

Forma parte de un grupo de compromiso porque la empresa abre una cuenta cuando firma un compromiso o compromiso con un tercero. En este sentido, los pasivos son las principales cuentas de los negocios, ya que son utilidades operadas por empresas de control de deuda y suministro, proveedores, prestadores de servicios y otros negocios.

En definitiva, las obligaciones son cuentas que se encargan de realizar un seguimiento de todas las obligaciones de la empresa con terceros para que puedan cumplir con las obligaciones que puedan tener para que puedan registrarse de forma segura.

Las cuentas por pagar comerciales son cuentas por pagar a una organización o empresa específica en relación con sus actividades comerciales. Se trata de cuentas por cobrar de una empresa, lo que ordena que se cancele a proveedores y otros acreedores. Las cuentas por pagar son similares a las cuentas por pagar, con la única diferencia de que no hay ningún banco (Debitoor, 2017).

Los principales propósitos de las cuentas por pagar son:

- Asegúrese de que se sigan los procedimientos de contabilidad, impuestos, control y auditoría al registrar una empresa.
- De acuerdo con la ley aplicable, la retención de impuestos se utiliza de manera apropiada para varios pagos.

- Informes necesarios para ayudar a la gestión financiera a gestionar los recursos relacionados con los gastos.
- Cree registros de cierre para realizar un seguimiento de los pagos anticipados, las cuentas por pagar, las deducciones y los gastos de los empleados, contratistas y proveedores.
- Gestionamos y controlamos la preparación y legalización de prepago.
- Proteja el soporte de transacciones durante un período de tiempo.

Según Hilmar (2015), las obligaciones se pueden dividir en:

- Actual o de corto plazo. Para proveedores o pequeñas cuentas de crédito.
- Fijo o largo plazo. Préstamos a largo plazo, hipotecas, etc (p. 25).

### **2.2.5. Proceso de Cuentas por Pagar**

La sección Cuentas por pagar se configura según la cantidad de posibles proveedores, la cantidad de pagos procesados durante un período de tiempo y los tipos de informes requeridos por la administración. (Arcoraci, 2016, pág. 31).

Por ejemplo, una pequeña empresa con menos transacciones de compra necesita un proceso básico para calcular las cuentas por pagar. Dado que el proceso de cálculo de las cuentas por pagar de las grandes y medianas empresas debe seguir una serie de procedimientos antes de pagar a los proveedores en relación al costo y volumen de transacciones en cada período, es importante establecer aquí pautas. El proceso incluye:

### **Recepción de facturas:**

Para los artículos, las facturas / facturas ayudan a rastrear la cantidad / cantidad de artículos recibidos. Si la factura llega a tiempo, también puede averiguar cuándo es válida.

### **Consulta tu factura en detalle:**

También puede verificar el nombre del proveedor, la autorización, la fecha y los requisitos presentados al proveedor según el pedido.

### **Actualice la factura recibida:**

La cuenta contable asociada con la cuenta recibida debe actualizarse. Aquí es donde normalmente debe ingresar los costos en el libro mayor. En el caso del software de contabilidad, es posible que se requiera la aprobación de la gerencia para registrar ciertos gastos. La aprobación se basa en el valor de la factura. Como medida preventiva, las grandes empresas suelen utilizar el concepto de "fabricante e inspector" para la autorización.

### **Paga a tiempo:**

En la fecha de vencimiento (de mutuo acuerdo con el vendedor / vendedor / acreedor), el pago debe procesarse. Aquí debe preparar y verificar los documentos necesarios. Verifique los detalles del cheque, los detalles de la cuenta bancaria del proveedor, el recibo de pago, la factura original, la orden de compra / contrato, etc. Normalmente, se puede requerir una firma autorizada.

Después del pago, la cuenta del vendedor / vendedor / prestamista debe cerrarse en los libros de contabilidad. Esto reduce los compromisos anteriores. En resumen, una cantidad que figura como una cantidad a pagar ya no cuenta como un pasivo. (Alvares, 2015).

El proceso anterior depende de la organización. Pueden ser más estrictos para las empresas más grandes que requieren más permisos. Sin embargo, antes de pagar, debe considerar los pasos básicos para evitar errores y fraudes.

Las cuentas comerciales por pagar incluyen las cuentas comerciales por pagar, como la compra de bienes o servicios a crédito, y esta cantidad o artículo debe mostrarse como un pasivo corriente en los asientos contables. Aunque a menudo crean deudas a corto plazo para pagar el inventario y mejorar la eficiencia empresarial. (López Gómez, 2012, pág. 21).

Para el correcto procesamiento de la Factura de Pago, la organización debe implementar:

- Sobre el balance de ingresos y gastos.
- Elija proveedores que estén fuera del rango de precios.
- Utilice las condiciones de pago proporcionadas por su proveedor.
- Buena comunicación con proveedores.

- Haga arreglos completos con los proveedores para recibir descuentos prepagos.
- Verificación de cumplimiento de proveedores.
- Haz un recordatorio de pago.
- Automatica y estandarice la gestión de cuentas por pagar.

Cabe señalar que para poder administrar de manera efectiva y eficiente el proceso de las cuentas por pagar, es muy importante que las operaciones contables y administrativas de la empresa funcionen adecuadamente (es decir, controlen adecuadamente los costos y gastos). Estas, a su vez, podrían ser estas cuentas. El centro de costos y la gestión de proyectos facilitan las cosas.

#### ***2.2.5.1. Cuentas por Pagar y Deudas a Largo Plazo***

Las cuentas por pagar son deudas a corto plazo. Otras deudas corporativas a corto plazo incluyen costos laborales, impuestos sobre la renta y préstamos a corto plazo. En contraste, la deuda a largo plazo incluye pagos de alquiler, beneficios de jubilación, cuentas personales y una variedad de otras deudas a largo plazo canceladas.

#### ***2.2.5.2. Cuentas por Pagar Frente a Cuentas por Pagar Comerciales***

Aunque algunas personas usan los términos cuentas por pagar y cuentas por pagar indistintamente, los términos se refieren a cosas similares, pero ligeramente diferentes. Las cuentas por pagar comerciales son el dinero que las empresas deben a los proveedores de bienes relacionados con el inventario, como bienes o materiales relacionados con el inventario. Las cuentas por pagar comerciales incluyen todas las deudas o pasivos corrientes.

## 2.2.6. Periodo promedio de cuentas por pagar

### 2.2.6.1. Ratios de actividad

Como se mencionó anteriormente, en relación al capital de trabajo neto, se debe indicar el nivel de actividad, que también se conoce como índice de eficiencia o índice de rotación. (Arcoraci, 2016). El ratio que se muestra es responsable de entender las rotaciones que ofrece cada organización. Esto significa que el activo se convierte periódicamente en otro activo, pero con una naturaleza diferente, generando beneficios.

Con los indicadores de actividad, puede comprender la capacidad de una empresa para pagar a los proveedores a crédito. Utilice la siguiente fórmula para obtener el resultado del cálculo:

$$\text{Rotación de cuentas por pagar} = \frac{\text{Compras}}{\text{Cuentas por pagar}}$$

Dado que el proveedor puede tener un plazo o período para el reembolso de las obligaciones, el método de cálculo es el siguiente:

$$\text{Plazo promedio de pago} = \frac{\text{Días del año}}{\text{Rotación de cuentas por pagar}}$$

Utilizando indicadores financieros, esto se puede lograr obteniendo información detallada en el mismo informe. Estos métodos miden el desempeño financiero de una organización observando el comportamiento interno, analizando las causas pasadas, futuras o actuales de las

causas esperadas y ayudando a tomar decisiones inteligentes sobre los objetivos de la organización a considerar. Asimismo, el uso de estas métricas también se puede utilizar para comparaciones externas con empresas similares para proporcionar una guía general.

#### **2.2.6.2. *Administración de Cuentas por Pagar***

El papel de las cuentas por pagar en la contabilidad se detalla a continuación. Para revelar los pasivos, es necesario revelar la composición de los pasivos como un elemento importante en los procesos contables de una organización.

Los pasivos son pasivos a corto plazo que surgen de eventos pasados. Estos hechos pasados son el resultado de la compra por parte de la Compañía de bienes y servicios para realizar actividades económicas futuras como consecuencia de la cancelación del suministro de activos.

Por otro lado, los pasivos a corto plazo son deudas a corto plazo con terceros, siendo los más importantes los descubiertos, las cuentas por pagar de proveedores, los impuestos a pagar, los pasivos financieros a corto plazo, etc.

Para administrar adecuadamente las cuentas por pagar, es importante considerar el tiempo entre la compra de un producto y el pago del producto al proveedor. Este método de financiamiento es muy importante para la empresa, ya que no requiere costos y en la mayoría de los casos no requiere garantías. (Molina, 2016).

Estas inversiones están ligadas a la relación comercial entre la empresa y el proveedor, por lo que forman parte de una estrategia rentable. El objetivo real de la organización es realizar pagos lo más rápido posible sin comprometer la solvencia. Esto significa que, debido a los términos de crédito establecidos por el proveedor, la factura debe pagarse el último día.

Por lo tanto, se cree que los términos de crédito proporcionados por el proveedor de la organización pueden retrasar el pago de la compra. Dado que los costos de los proveedores que invierten su dinero en bienes después de la venta pueden reflejarse en el precio de compra, el comprador puede pagar este beneficio indirectamente. Por lo tanto, el comprador debe analizar cuidadosamente los términos del préstamo para determinar la mejor estrategia de préstamos comerciales. Es decir, si la empresa agrega un descuento por pago instantáneo a los términos del préstamo, tiene dos opciones: aceptar o proporcionar el descuento por adelantado.

### **2.2.7. Clasificación de los Pasivos**

Los pasivos se relacionan con las obligaciones de pago de la entidad con terceros, por ejemplo: B. Acreedores comerciales, deuda con agencias de crédito, valores de renta fija emitidos (por ejemplo, otra deuda financiera, garantías o depósitos, gastos) y participación de terceros.

Según las NIIF, los pasivos son pasivos corrientes de una entidad que surgen de eventos pasados que se espera vender y la entidad desea vender recursos que contienen beneficios económicos. Por tanto, se puede concluir que la cuenta de pasivo que surge de la obligación actual de la empresa de entregar activos o prestar servicios en el futuro como resultado de transacciones pasadas es un pasivo corriente o de largo plazo. Por lo tanto, los pasivos se pueden dividir en pasivos a corto plazo y pasivos a largo plazo, es decir, deuda que debe pagarse a corto plazo y deuda que debe pagarse a largo plazo.

Tabla 1.

*Clasificación de los Pasivos*

|         |               | Proveedores                        |
|---------|---------------|------------------------------------|
| Pasivos | A Corto Plazo | Cuentas por pagar                  |
|         |               | Documentos por pagar               |
|         |               | Acreedores diversos                |
|         |               | Impuestos por pagar                |
|         |               | Gastos por pagar                   |
|         |               | Anticipos de clientes              |
|         |               | Dividendos por pagar               |
|         | A Largo Plazo | Documentos por pagar a largo plazo |
|         |               | Obligaciones en circulación        |
|         |               | Hipotecas por pagar                |
|         |               | Préstamos bancarios                |

**Fuente:** Plastiguayas Cía. Ltda. (2019)

Como se muestra en la Tabla 1, cuando se clasifican los pasivos, las deudas se clasifican por grado de vencimiento. Si la deuda es menor a un año, se considera a corto plazo. Si la deuda supera el año, es una deuda oculta. Esto es por mucho tiempo. (Guajardo & Andrade, 2009).

En relación a lo anterior, la clasificación de los acreedores comerciales es fundamental ya que se relaciona con diferentes obligaciones de los proveedores y prestadores de servicios y debe ser cancelada en un tiempo acordado para poder ser clasificados.

### **2.2.8. Registro Contable y Manejo de las Cuentas Por Pagar**

Una unidad económica contabiliza los pasivos con un tercero como el costo de la deuda, adopta varios conceptos como pagos a proveedores y pasivos financieros a nombre de un tercero, y mantiene cuentas en el período actual.

Por lo tanto, es muy importante para todas las empresas, especialmente aquellas en pleno crecimiento, mantener una financiación estable para que puedan funcionar correctamente. Mantener una empresa en buena forma requiere muchos factores a considerar, incluido cómo administrar adecuadamente las cuentas de pago.

- Una buena gestión de la deuda corporativa le permite:
- Pague a tiempo para evitar intereses innecesarios.
- Asegúrate de tener suficiente efectivo
- Mantener buenas relaciones con los distintos proveedores de la empresa.

Esto último también puede ayudarte a mejorar los plazos de pago, lo que sin duda es beneficioso para la empresa. En cualquiera de las situaciones anteriores, es muy importante administrar su cuenta correctamente para tener un impacto positivo en la salud financiera y el desempeño general de la empresa.

Cabe señalar que las cuentas por pagar son un elemento importante derivado de hechos anteriores. Estos eventos deben cancelarse en el futuro y afectarán la posición financiera de la empresa. La importancia de la gestión de pasivos es una variable que afecta la salud financiera de una empresa. Para poder pagar las facturas de la empresa, estas facturas deben ser cumplimentadas de manera oportuna, ya que la gestión y rotación de mercadería en venta son interdependientes.

Para el desarrollo posterior de la tesis, se deben proponer trabajos de investigación similares al trabajo actual. Este trabajo debe reflejar las transacciones de cuentas por pagar en varias organizaciones en el departamento de plásticos como un proceso contable para saber qué. La forma en que este proceso puede mejorarse o controlarse mediante mejoras puede beneficiar a estas organizaciones.

## **2.2.9. Índices De Medición Del Riesgo Financiero**

El indicador de riesgo financiero mide la estructura de capital de una empresa y el nivel actual de riesgo de la deuda de una empresa. Los inversores utilizan estas métricas cuando invierten en empresas. La capacidad de una empresa para administrar su deuda pendiente es fundamental para su solidez financiera y capacidad operativa. La deuda y la gestión de la deuda también tienen un impacto significativo en la rentabilidad de una empresa, ya que los fondos necesarios para pagar la deuda reducen el resultado final y no se pueden utilizar para el crecimiento. (Arnold, 2012, pág. 29).

### **2.2.9.1. Ratios De Liquidez**

La principal fuente de pago de la deuda es el capital de trabajo de la empresa. Es importante que la empresa tenga suficiente efectivo para pagar las deudas. Es necesario analizar el índice de liquidez para comprender si la empresa tiene suficientes recursos de liquidez y, por lo tanto, es capaz de reembolsar las deudas a tiempo. (Lohrey, 2018, pág. 36).

Los activos son líquidos cuando se denominan efectivo, o pueden convertirse fácilmente en efectivo con una mínima pérdida de capital. (Hermawan, 2012). Las tres relaciones más afectadas por la liquidez son la relación liquidez / activo, la relación de liquidez y la prueba de fuego.

### **2.2.9.2. Razón Capital De Trabajo a Activos**

Este indicador se utiliza para medir la liquidez y relacionar los activos más líquidos de una empresa (medidos por liquidez) con los activos totales. El nivel óptimo requerido para esta relación es mayor que cero. El análisis debe tener en cuenta el comportamiento del departamento de la empresa.(Ringling, 2004).

$$\text{Razón capital de trabajo a activos} = \frac{\text{Capital de Trabajo}}{\text{Activos Totales}}$$

El capital de trabajo incluye una comparación de activos corrientes y pasivos corrientes. Este indicador muestra el capital de trabajo restante o la cantidad de efectivo de la empresa, si todos los activos a corto plazo pueden crearse en algún momento, y todos los pasivos a corto plazo deben extinguirse en ese momento. (Arcoraci, 2016, p 28).

$$\text{CapitaldeTrabajo} = \text{Activocorriente} - \text{PasivoCorriente}$$

### **2.2.9.3. Razón Corriente**

La razón a corto plazo compara los activos a corto plazo y los pasivos a corto plazo. Por lo tanto, divide los activos corrientes por los pasivos corrientes para obtener la métrica actual. Este índice muestra la eficiencia y capacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones a corto plazo mediante el uso de activos. Para otras métricas, el autor de este documento no está en posición de sugerir reglas para esta métrica, ya que las reglas varían según la industria y la industria.(Brigham y Houston, 2007).

$$\text{RazónCorriente} = \frac{\text{ActivosCorrientes}}{\text{PasivosCorrientes}}$$

#### **2.2.9.4. Prueba Ácida**

La razón a corto plazo compara los activos a corto plazo y los pasivos a corto plazo. Por lo tanto, divide los activos corrientes por los pasivos corrientes para obtener la métrica actual. Este índice muestra la eficiencia y capacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones a corto plazo mediante el uso de activos. Para otras métricas, el autor de este documento no está en posición de sugerir reglas para esta métrica, ya que las reglas varían según la industria y la industria. (Brigham y Houston, 2007).

$$\text{RazónCorriente} = \frac{\text{ActivosCorrientes}}{\text{PasivosCorrientes}}$$

#### **2.2.9.5. Ratios de Endeudamiento**

Los préstamos se definen como el uso de fondos prestados en lugar de capital para financiar operaciones comerciales. (Ley, 2018). Muchas empresas están endeudadas por la compra de activos o el desarrollo comercial. La deuda no necesariamente tiene un impacto negativo, ya que proporciona una ventaja fiscal ya que los pagos de intereses no están gravados. Los problemas surgen cuando una empresa está demasiado endeudada. Por lo tanto, es más probable que la empresa incumpla sus obligaciones, lo que podría generar dificultades financieras a largo plazo. (Moles y Terry, 2005). El coeficiente de apalancamiento es una herramienta útil para los prestamistas, ya que les permite analizar los riesgos que enfrentan al otorgar préstamos a una empresa. A continuación, se muestran tres ratios de deuda.

### **2.2.9.6. Endeudamiento Total**

La deuda total es el porcentaje de activos que respaldan la deuda del deudor. Tenga en cuenta que el negocio de la empresa puede financiarse mediante préstamos de socios o terceros. Ayudar a identificar las deudas contraídas con terceros (Schiller, Rose, Westfield, Jaffe y Jordan, 2013).

Este indicador muestra el porcentaje de activos cubiertos por deuda. En este caso, el indicador es suficiente para disminuir el indicador, ya que significa que el indicador fue cubierto por los fondos propios de la empresa. Y menos autonomía fiscal. Un valor del 50% indica una estructura de financiación equilibrada, mientras que un valor superior al 50% indica que la empresa está financiada principalmente por terceros. Si no se paga, puede estar bajo el control del prestamista. (Welch, 2011, pág. 19).

$$\text{Endeudamiento Total}(\%) = \frac{\text{Total Pasivo}}{\text{Total Activo}}$$

### **2.2.9.7. Apalancamiento**

El índice de apalancamiento es una medida de apalancamiento y puede proporcionar información básica sobre la estructura financiera de una empresa basada en transacciones de capital. El índice de endeudamiento es un indicador de la solidez financiera de una empresa. (Horca, 2015). El índice es simplemente una comparación de la deuda total a corto y largo plazo de la empresa con el capital total y el financiamiento de la deuda. Es preferible una relación de deuda a capital más baja, ya que esto indica una relación de capital a deuda más alta. (Aebi, Sabato, & Schmid, 2012).

$$\text{Apalancamiento}(\%) = \frac{\text{Total Pasivo}}{\text{Patrimonio}}$$

Un valor de cuota más bajo significa que hay menos ingresos disponibles para pagar pagos financieros, lo que también significa que la empresa tiene menos capacidad para hacer frente a tasas de interés más altas. Por lo general, un índice de cobertura de intereses de 1,5 o menos se considera un indicador de posibles problemas financieros asociados con el servicio de la deuda. Sin embargo, una tasa demasiado alta puede indicar que la empresa no está utilizando el apalancamiento disponible. (Phrases y Ormiston, 2004).

### **2.2.9.8. Concentración De Pasivos**

La concentración mide la proporción de pasivos financieros que una empresa debe liquidar. Cuando el porcentaje de deuda a corto plazo es alto, la empresa debe encargarse de generar efectivo para saldar la deuda a corto plazo. (Nuhu, 2014).

El método de sociedades cotizadas utiliza una variante de este indicador. El cálculo del ratio intenta determinar la concentración de pasivos financieros en relación al monto total de deuda. Si la tasa es alta, crea un riesgo para el negocio. Los préstamos comerciales son generalmente más flexibles y los términos implican costos más bajos. Así, en el caso ideal, la deuda financiera no supera el 50%. (Kumar, 2014).

$$\text{Concentración}(\%) = \frac{\text{DeudaFinanciera}}{\text{PasivoTotal}}$$

Por lo general, la responsabilidad es una obligación incumplida o incumplida entre una parte y la otra. En el campo de la contabilidad, un pasivo financiero también es un pasivo, pero es probable que su definición sea una transacción comercial previa, evento, venta, intercambio de

activos o servicios, o cualquier otro asunto que ofrezca beneficios económicos en el futuro. Los pasivos generalmente se consideran a corto plazo (se espera que se cierren durante 12 meses o menos) o a largo plazo (12 meses o más).

#### **2.2.10. Flujo de Efectivo**

El flujo de efectivo se refiere a los fondos que ingresan o salen de la cuenta de la empresa como se describe en el estado de desempeño. Esto puede aplicarse a un proyecto individual o a todo el negocio de una empresa. (IG, 2016).

Este elemento es una herramienta importante y muy importante para el seguimiento de ingresos y gastos, de modo que no solo puede asumir las obligaciones del día a día, sino que también sirve para medir los fondos disponibles para el negocio. (Ontiveros, 2015).

Según el capital de trabajo (2015), el flujo de caja objetivo es:

- Brindar información relevante a la gerencia para que pueda evaluar sus políticas contables y tomar decisiones que ayudarán a que el negocio crezca.
- Proporcione a los administradores información financiera que puedan utilizar para mejorar sus políticas operativas y financieras.
- Proyectos en los que se ha gastado el dinero disponible, lo que ha provocado una disminución del capital social.
- Muestra la relación entre los ingresos netos y los cambios en el saldo de caja. Aunque el resultado final es positivo, estos saldos de efectivo pueden disminuir y viceversa.

- Informe los flujos de efectivo pasados para facilitar la previsión de los flujos de efectivo futuros.
- Una evaluación de cómo la administración genera y usa efectivo. (p. 99).

La importancia del flujo de caja nos permite analizar y comprender en qué parte del proceso se ubican los fondos del proyecto o finanzas corporativas, es decir, el saldo financiero correspondiente al monto de entrada y salida de fondos. El análisis puede planificar los gastos que se pueden cubrir con el excedente de efectivo (Najera, 2016, p. 26).

#### **2.2.10.1 Métodos De Elaboración De Flujo De Efectivo**

Hay dos métodos para generar un estado de flujo de efectivo: directo e indirecto:

- El método directo consiste en proporcionar entradas y salidas de efectivo en función del estado de resultados, analizar las entradas y salidas reales en función del balance y compararlas con la última línea del período de análisis. Es un proceso dinámico que se convierte en una herramienta para la gestión de una empresa u organización. Puede monitorear la generación de efectivo y medir programas para medir el impacto de nuevas inversiones y analizar el crecimiento de la empresa (Duque, 2016, p. 28).
- El punto de partida del método indirecto es la suma de utilidades y partidas que no corresponden a la salida de moneda, lo que permite determinar el flujo de efectivo restante en el proceso de negociación para un período de tiempo determinado. Este método no proporciona ninguna información específica, ya que distorsiona la idea de entradas y salidas de efectivo (Duque, 2016, p. 51).

### **2.2.11. Control Interno**

Según lo definido por el Comité de Organizaciones Patrocinadoras (COSO), el control interno se refiere a un proceso que incluye un conjunto de actividades que se realizan de manera estructurada y coordinada, cuyo propósito es lograr un objetivo específico, y que es realizado por miembros individuales de la organización. Organización para lograr sus objetivos (COSO, 2019).

También se define como el proceso de determinar qué se está haciendo, evaluar la necesidad de hacerlo y tomar medidas correctivas para garantizar que se implemente en su totalidad según lo planeado. (Estupiñam, 2015).

Asimismo, el objetivo del control de cuentas por pagar es mantener actualizados todos los pagos de la empresa para que pueda utilizar los descuentos para pagar a tiempo y no para pagar intereses porque el pago no es puntual y cuando es necesario. Comprar bienes.(Gaxiola, Aceves y Vasquez, 2013).

Según el autor de este estudio, el control interno se aplica a las empresas que ofrecen determinados productos mediante el desarrollo de una serie de medidas sistemáticas y estructuradas mediante las cuales es necesario controlar diversos aspectos de acuerdo con pautas internas.

### **2.2.11.1. Objetivo e Importancia Del Control Interno**

Cada proceso de compra y pago de proveedores es esencial para el desarrollo continuo del negocio de una empresa. Asimismo, cualquier movimiento en el proceso conlleva el riesgo de perder dinero con un efecto inmersivo, lo que puede agregar complejidad en el futuro (Chaparro, 2014, p. 14).

En cualquier organización, es importante desarrollar un sistema de control interno que garantice la seguridad adecuada de los procesos de gestión y financieros para asegurar que se toman decisiones y se monitorea la responsabilidad de cada miembro de la empresa y asegurar el cumplimiento de las metas establecidas (Nella, 2016).

Los principales objetivos del desarrollo y desarrollo del control interno son:

- Asegúrese de que la información financiera se procese de manera eficiente y precisa para facilitar la toma de decisiones.
- Determine la eficacia de la organización, el logotipo o el uso de los recursos de la empresa.
- Facilitando el desarrollo y evaluación de actividades y procesos para alcanzar los objetivos marcados.
- Establezca estándares para reducir las complicaciones y los factores de riesgo asociados.
- Asegúrese de que el sistema de control incluya procesos de revisión y evaluación.

## 2.3. Marco Legal

### Norma Internacional de Contabilidad (NIC 1)

**Presentación De Estados Financieros.** - Esta Norma establece las bases para la presentación de los estados financieros de propósito general para asegurar que los mismos sean comparables, tanto con los estados financieros de la misma entidad correspondientes a periodos anteriores, como con los de otras entidades. Esta Norma establece requerimientos generales para la presentación de los estados financieros, guías para determinar su estructura y requisitos mínimos sobre su contenido.

**Finalidad De Los Estados Financieros.** - Los estados financieros constituyen una representación estructurada de la situación financiera y del rendimiento financiero de una entidad. El objetivo de los estados financieros es suministrar información acerca de la situación financiera, del rendimiento financiero y de los flujos de efectivo de una entidad, que sea útil a una amplia variedad de usuarios a la hora de tomar sus decisiones económicas.

Los estados financieros también muestran los resultados de la gestión realizada por los administradores con los recursos que les han sido confiados. Para cumplir este objetivo, los estados financieros suministrarán información acerca de los siguientes elementos de una entidad:

- (a) activos;
- (b) pasivos;
- (c) patrimonio;
- (d) ingresos y gastos, en los que se incluyen las ganancias y pérdidas;

- (e) aportaciones de los propietarios y distribuciones a los mismos en su condición de tales; y
- (f) flujos de efectivo.

Esta información, junto con la contenida en las notas, ayuda a los usuarios a predecir los flujos de efectivo futuros de la entidad y, en particular, su distribución temporal y su grado de certidumbre. (Norma Internacional de Contabilidad, 2001).

## **Ley Orgánica del Régimen Tributario Interno (LORTI)**

### **Contabilidad y Estados Financieros**

**Art. 19 - Obligación De Llevar Contabilidad.** - Están obligadas a llevar contabilidad y declarar el impuesto en base a los resultados que arroje la misma todas las sociedades. También lo estarán las personas naturales y sucesiones indivisas que al primero de enero operen con un capital o cuyos ingresos brutos o gastos anuales del ejercicio inmediato anterior, sean superiores a los límites que en cada caso se establezcan en el Reglamento, incluyendo las personas naturales que desarrollen actividades agrícolas, pecuarias, forestales o similares.

Las personas naturales que realicen actividades empresariales y que operen con un capital u obtengan ingresos inferiores a los previstos en el inciso anterior, así como los profesionales, comisionistas, artesanos, agentes, representantes y demás trabajadores autónomos deberán llevar una cuenta de ingresos y egresos para determinar su renta imponible. Para efectos tributarios, las asociaciones, comunas y cooperativas sujetas a la vigilancia de la Superintendencia de la Economía Popular y Solidaria, con excepción de

las entidades del sistema financiero popular y solidario, podrán llevar registros contables de conformidad con normas simplificadas que se establezcan en el reglamento (Ley de Compañías, 2014).

**Art. 20- Principios Generales.** - La contabilidad se llevará por el sistema de partida doble, en idioma castellano y en dólares de los Estados Unidos de América, tomando en consideración los principios contables de general aceptación, para registrar el movimiento económico y determinar el estado de situación financiera y los resultados imputables al respectivo ejercicio impositivo (Ley de Compañías, 2014).

**Art. 21- Estados Financieros.** - Los estados financieros servirán de base para la presentación de las declaraciones de impuestos, así como también para su presentación a la Superintendencia de Compañías y a la Superintendencia de Bancos y Seguros, según el caso. Las entidades financieras, así como las entidades y organismos del sector público que, para cualquier trámite, requieran conocer sobre la situación financiera de las empresas, exigirán la presentación de los mismos estados financieros que sirvieron para fines tributarios (Ley de Compañías, 2014).

Estos son algunos artículos de muchos más que regulan la contabilidad en el territorio ecuatoriano, es fundamental cumplir con cada uno de ellos, a fin de evitar incurrir en faltas o sanciones, que afecten la rentabilidad y existencia de la empresa. Es evidente que todos los comerciantes deben apegarse al marco legal de su país y tener pleno conocimiento de lo que implica establecer una empresa y la manera en que debe ser administrada.

## **Ley De Compañías Del Ecuador**

Art. 18.- La Superintendencia de Compañías organizará, bajo su responsabilidad, un registro de sociedades, teniendo como base las copias que, según la reglamentación que expida para el efecto, estarán obligados a proporcionar los funcionarios que tengan a su cargo el Registro Mercantil.

La Superintendencia de Compañías vigilará la prontitud del despacho y la correcta percepción de derechos por tales funcionarios, en la inscripción de todos los actos relativos a las compañías sujetas a su control.

La multa no podrá exceder del monto fijado en el Art. 457 de esta Ley. De producirse reincidencia el Superintendente podrá solicitar al Consejo de la Judicatura la destitución del funcionario. (Ley de Compañías, 2014)

## **NIIF 9 Instrumentos Financieros**

Según NIIF 9 Instrumentos Financieros las empresas pueden elegir como política contable, la medición de la corrección de valor por pérdidas crediticias durante el tiempo de vida del activo. Además, las cuentas por cobrar no contienen componente financiero porque son cuentas de realización al momento de vender la cartera, de acuerdo al grado de la madurez de la cartera morosa, por lo tanto, no se pierde el 100% de la cartera vencida.

- a) Cuentas por cobrar comerciales o activos de los contratos que procedan de transacciones que están dentro del alcance de la NIIF 15 y que:

- (i) no contiene un componente financiero significativo (o cuando la entidad aplica la solución práctica para los contratos que son a un año o menos) de acuerdo a la NIIF 15; o
- (ii) Contienen un componente financiero significativo de acuerdo con la NIIF 15, si la entidad elige como su política contable a medir la corrección de valor por pérdidas a un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo. Esa política contable se aplicará a todas las cuentas por cobrar comerciales o activos de los contratos, pero puede aplicarse por separado a las cuentas por cobrar comerciales y activos de los contratos. (pág. 16).

Según NIIF 9: Una entidad medirá las pérdidas crediticias esperadas de un instrumento financiero de forma que refleje:

- a) un importe de probabilidad ponderada no sesgado que se determina mediante la evaluación de un rango de resultados posibles;
- b) el valor temporal del dinero; y
- c) la información razonable y sustentable que está disponible sin costo o esfuerzo desproporcionado en la fecha de presentación sobre sucesos pasados, condiciones actuales y pronósticos de condiciones económicas futuras.

El periodo máximo a considerar para medir las pérdidas crediticias esperadas es el periodo contractual máximo (incluyendo opciones de ampliación) a lo largo del cual está expuesta la entidad al riesgo crediticio, y no a un periodo más largo, incluso si ese periodo más largo es congruente con la práctica de los negocios". (págs. 16-17)

## 2.4. Marco Conceptual

**Ajuste de Entrada:** entrada de diario realizada al final de un período contable para ajustar los ingresos y gastos al período en el que ocurrieron.

**Activo:** un recurso económico con beneficios anticipados en el futuro, basado en eventos pasados o transacciones. Un activo es cualquier cosa de valor para la cual la organización tiene un reclamo legal, incluidos objetos tangibles e intangibles de valor económico.

**Activos Actuales:** se convertirán en efectivo dentro de un año, como inventario, cuentas por cobrar o efectivo.

**Activos Fijos:** a largo plazo, que pueden proporcionar beneficios a la organización durante más de un año, como equipos, bienes raíces, máquinas grandes o terrenos.

**Balance General:** un informe financiero resumido en el que se indican los activos, los pasivos y el capital contable o propietario de la organización en el momento del informe.  $\text{Activos} = \text{Pasivos} + \text{Patrimonio}$

**Valor en Libros:** el valor de un activo basado en el costo original del activo menos los costos de depreciación, amortización o deterioro de valor contra el activo.

**Capital:** riqueza en forma de activos o efectivo que muestra la solidez financiera de la organización, y el dinero se puede utilizar para el desarrollo o la inversión en una empresa para generar ingresos.

**Flujo De Efectivo:** la entrada y salida de los desembolsos y recibos de efectivo que representan las actividades operativas de una empresa. El flujo de efectivo representa la diferencia en la cantidad de efectivo disponible al inicio de un período (saldo inicial) y la cantidad al cierre

del período (saldo final). Cuando el balance de cierre es más alto que el saldo de apertura, se llama positivo y el reverso es negativo.

**Plan de Cuentas:** una lista codificada de todas las cuentas en el libro mayor que sirve como herramienta organizativa para todas las finanzas, comúnmente dividida en subcategorías

**Costo De Los Productos Vendidos:** (a menudo denominado COGS) la cifra que representa el costo de comprar materias primas utilizadas para producir los productos terminados que se venden en un negocio. En el comercio minorista, el costo de los bienes vendidos es el precio de compra de la mercancía. También puede ser referido como el costo de ventas.

**Diversificación:** la diversificación se produce cuando una empresa ingresa a un mercado o industria diferente de su empresa central para reducir el riesgo de depender de una fuente singular, evitar las fluctuaciones estacionales y los ciclos de demanda cíclicos, ser más competitivos con la industria relacionada y promover una tasa de crecimiento más rápida de la organización.

**Normas De Contabilidad Generalmente Aceptadas (GAAP):** un conjunto de reglas estándar que tienen como objetivo hacer que todos los informes financieros de la compañía sean fáciles de entender y comparables entre las diferentes compañías. Estas reglas se basan en conceptos básicos como el principio de costo, principio de concordancia, divulgación completa, empresa en marcha, entidad económica, conservadurismo, relevancia y confiabilidad

**Libro Mayor General:** el depósito central de todas las cuentas de pasivos, activos, ingresos, capital de propietarios y gastos de una organización que resume todas las transacciones financieras de los libros mayores subsidiarios durante un período contable específico. El libro mayor también denominado libro de entrada final, ofrece todos los datos utilizados para preparar los estados financieros de la empresa.

**Responsabilidad:** una obligación que surge de un evento comercial pasado.

**Responsabilidad Actual:** monto adeudado que debe pagarse o liquidarse, generalmente dentro de un año.

**Pasivo Contingente:** pasivos no registrados en el informe financiero debido a la incertidumbre de eventos futuros.

**Responsabilidad Estimada:** al igual que los pasivos contingentes, los pasivos estimados son gastos que aún no se informan en los estados financieros pero que se deben absolutamente a la entrega futura incuestionable de bienes o servicios (como facturas de electricidad o impuestos a la propiedad)

## **Capítulo III: Metodología de resultados y discusión**

### **3.1. Metodología**

El diseño de la investigación para el presente trabajo es de tipo no experimental debido a que la variable cuentas por pagar no se va a manipular, simplemente a realizar un análisis situacional y de qué manera inciden en los estados financieros

La metodología de investigación se fundamentó en el método inductivo, pues el investigador se concentró directamente en identificar las acciones que se realizan en la empresa PLASTIGUAYAS CÍA. LTDA. y de esa forma tratar de que la problemática sea resulta puesto que no se realizó una manipulación de las variables, sino, más bien un estudio profundo y detallado de los problemas que se dan en la empresa PLASTIGUAYAS CÍA. LTDA., del sector plástico de la ciudad de Guayaquil, sus causas y sus consecuencias.

Todo ello, dado a que la actualidad la empresa PLASTIGUAYAS CÍA. LTDA. ha presentado inconvenientes en cuanto al manejo y administración de las cuentas por pagar, debido a la no existencia de políticas de pago a proveedores, falta de capacitación al talento humano que no conocen los diferentes procesos de registro de facturas de pago o en materia de contabilidad en general y la falta de control de los procesos a realizarse.

### **3.2. Tipo De Investigación**

La presente investigación se caracterizó por ser de tipo descriptivo, considerando que para lograr los objetivos se requiere de fundamentos teóricos para analizar las cuentas por pagar, la descripción de las políticas y procesos contables aplicados en la empresa Plastiguayas Cía. Ltda., del sector plástico de la ciudad de Guayaquil.

Esta investigación también es documental mediante consulta de los Estados Financieros proporcionados por la empresa Plastiguayas Cía. Ltda., del sector plástico de la ciudad de Guayaquil, con el objetivo de comparar, verificar y deducir diferentes criterios de autores, basado en libros y otros, ampliando así los conocimientos adquiridos y obteniendo nuevas experiencias en el proceso de la presente investigación. Se incluye la información de la empresa que sirve de sustento al trabajo realizado.

Se aplica herramientas de: entrevistas en la Empresa Plastiguayas Cía. Ltda., del sector plástico de la ciudad de Guayaquil, para obtener información con el propósito de interpretar los resultados y dar una respuesta tentativa al problema de investigación, además de la observación directa para incluir el análisis de la realidad contable y financiera de la compañía. Planteando un esquema ordenado y lógico para determinar las conclusiones y recomendaciones en el momento que se recopila información de campo a través de las técnicas de investigación para de esta manera dar solución al problema.

### **3.2.1. Investigación Exploratoria**

“Se emplean cuando el objetivo consiste en examinar un tema poco estudiado o novedoso” (Hernández, Fernández, & Baptista, pág. 91). La investigación exploratoria se realiza cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado. Por ello, en este caso se pretende conocer a mayor profundidad la importancia de crear un valor razonable como el tratamiento contable de las cuentas por pagar en los estados financieros de las empresas del sector plástico.

### **3.2.2. Investigación Descriptiva**

“La investigación descriptiva busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice, estableciendo su estructura o comportamiento” (Arias, 2012, pág. 24). Por esta razón, de acuerdo a lo estipulado por el autor, se reconoce que este tipo de investigación permite describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento.

### **3.3. Enfoque**

El enfoque de la investigación fue cualitativo, mediante la aplicación de técnicas no cuantificables, con el fin de acotar con conocimientos descriptivos y narrativos sobre los procesos llevados a cabo en la empresa PLASTIGUAYAS CIA. LTDA., conforme a los análisis y las evaluaciones de los rubros correspondientes a las cuentas por pagar a proveedores, y con el fin de verificar la existencia y aplicación de normas contables o políticas para consolidar datos razonables y correctos.

Además, se analizaron los datos estadísticos durante el desarrollo del estudio en la empresa mencionada anteriormente, perteneciente al sector plástico de la ciudad de Guayaquil, donde se llevó a cabo la ejecución de instrumentos de medición y recolección de datos como fueron las entrevistas y el respectivo cuestionario, para de esta forma presentar resultados reales y relativos a los procesos de consolidación de información referente a las obligaciones de la empresa PLASTIGUAYAS CÍA. LTDA., del sector plástico de la ciudad de Guayaquil, con sus proveedores.

### **3.4. Técnica e Instrumentos**

El presente trabajo utiliza como técnica de investigación la entrevista y análisis documental de la realidad financiera de la empresa, la entrevista será realizada a tres personas, el jefe del departamento contable, el contador general y al auxiliar contable de la de la empresa PLASTIGUAYAS CIA. LTDA., del sector plástico de la ciudad de Guayaquil, se usará la entrevista puesto que permitirá evaluar el actual sistema de pago a proveedores que utilizan las empresas de la industria plástica a través del levantamiento de información exacta sobre los procesos empleados, para el detalle de los datos contables correspondiente a las cuentas por pagar, con ello se generó un conocimiento preciso basado en la revisión de estos rubros. El análisis documental por su parte, será clave para identificar todos los pasos y los procesos que se llevan a cabo al momento en que PLASTIGUAYAS CÍA LTDA., del sector plástico de la ciudad de Guayaquil, realiza el pago a sus proveedores.

#### **3.4.1. Entrevista**

Para el trabajo de investigación se realizó la entrevista al jefe del departamento contable de la empresa PLASTIGUAYAS CIA. LTDA., el contador general y al auxiliar contable de la empresa antes mencionada

El gerente general posee el título de ingeniero comercial, tiene aproximadamente 50 años de edad, con una experiencia de casi quince años, a quien se le realizó las siguientes preguntas.

- ¿Cuánto tiempo lleva laborando en la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda.?
- ¿Cuáles son las funciones principales que desempeña en la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda.?

- ¿Cuál es la periodicidad con la que se realizan controles internos en la empresa PLASTIGUAYAS CÍA. LTDA.?
- ¿Cómo maneja el pago a proveedores la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda.?
- ¿Existe la liquidez necesaria en la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda. para pagar puntualmente a los proveedores?
- ¿Aplica la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda. indicadores para el manejo del área contable?
- ¿Ha recurrido la empresa a préstamos con instituciones financieras para pagar deudas pendientes con proveedores?
- ¿Cree usted que se debe mejorar la actual administración y gestión de los pagos a proveedores en la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda.?
- ¿Existe actualmente un sistema contable eficiente para la administración y gestión de los pagos a proveedores en la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda.?
- ¿La compañía cuenta actualmente con políticas de pago a proveedores previamente establecidas?
- ¿Conoce cuáles son las formas de pago que mantiene la compañía para pagar sus obligaciones?

La contadora posee el título de Ingeniería en Auditoría y Contaduría Pública Autorizada, cuenta con una experiencia de casi diez años en el ámbito de la contabilidad, tiene actualmente 32 años de edad, a esta profesional se le realizó preguntas relacionadas con el actual sistema de pago a proveedores que utiliza la empresa Plastiguayas. Las preguntas planteadas fueron las siguientes:

- ¿Cuánto tiempo lleva laborando en la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda.?
- ¿Cuáles son las funciones principales que desempeña en la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda.?
- ¿Cuál es la periodicidad con la que se realizan controles internos en la empresa PLASTIGUAYAS CÍA. LTDA.?
- ¿Cómo maneja el pago a proveedores la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda.?
- ¿Existe la liquidez necesaria en la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda. para pagar puntualmente a los proveedores?
- ¿Aplica la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda. indicadores para el manejo del área contable?
- ¿Ha recurrido la empresa a préstamos con instituciones financieras para pagar deudas pendientes con proveedores?
- ¿Cree usted que se debe mejorar la actual administración y gestión de los pagos a proveedores en la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda.?
- ¿Existe actualmente un sistema contable eficiente para la administración y gestión de los pagos a proveedores en la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda.?

- ¿La compañía cuenta actualmente con políticas de pago a proveedores previamente establecidas?
- ¿Conoce cuáles son las formas de pago que mantiene la compañía para pagar sus obligaciones?

El auxiliar contable actualmente se encuentre estudiando la carrera de Contador Público Autorizado dentro de la Universidad de Especialidades Espíritu Santo, tiene 22 años y Plastiguayas Cía. Ltda. es su primera experiencia laboral, ocupa el cargo desde hace dos años. Se le realizó las siguientes preguntas.

- ¿Cuánto tiempo lleva laborando en la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda.?
- ¿Cuáles son las funciones principales que desempeña en la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda.?
- ¿Cuál es la periodicidad con la que se realizan controles internos en la empresa PLASTIGUAYAS CÍA. LTDA.?
- ¿Cómo maneja el pago a proveedores la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda.?
- ¿Existe la liquidez necesaria en la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda. para pagar puntualmente a los proveedores?
- ¿Aplica la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda. indicadores para el manejo del área contable?

- ¿Ha recurrido la empresa a préstamos con instituciones financieras para pagar deudas pendientes con proveedores?
- ¿Cree usted que se debe mejorar la actual administración y gestión de los pagos a proveedores en la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda.?
- ¿Existe actualmente un sistema contable eficiente para la administración y gestión de los pagos a proveedores en la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda.?
- ¿La compañía cuenta actualmente con políticas de pago a proveedores previamente establecidas?
- ¿Conoce cuáles son las formas de pago que mantiene la compañía para pagar sus obligaciones?

### **3.4.2. Observación**

La observación se basó en los aspectos del manejo de la documentación que corresponde a cada proceso, la segregación de funciones en todas las áreas y comportamiento del personal del área contable, de la empresa PLASTIGUAYAS CÍA LTDA., ubicada en la provincia del Guayas, cantón Guayaquil, Av. José Gómez Gault 103 y Av. J T Marengo frente a ciudadela San Felipe, para observar las funciones que realizan los encargados de dicha área: Gerente General Contador y Auxiliar Contable.

### **3.5. Población**

Empresas del sector plástico de la ciudad de Guayaquil

### **3.6. Muestra**

Para este proyecto se tomó como muestra a la empresa PLASTIGUAYAS CÍA LTDA., ubicada en la provincia del Guayas, cantón Guayaquil, Av. José Gómez Gault 103 y Av. J T Marengo frente a ciudadela San Felipe que pertenece al sector plástico de la ciudad de Guayaquil, y dentro de la misma se entrevistó a las personas directamente vinculadas al área contable, realizando las respectivas entrevistas, al Gerente General, Contador y al Auxiliar Contable.

### **3.7. Análisis de Resultados**

#### **3.7.1. Resultados de la entrevista**

### 3.7.1.1. Entrevista al Gerente general

Tabla 2.

#### Entrevista al Gerente General

| EMPRESA PLASTIGUAYAS CÍA. LTDA. |  |   |
|---------------------------------|--|---|
| Entrevista en esquema de cotejo |  |   |
|                                 | INDICADORES  | GERENTE GENERAL   |
| 1                               | ¿Cuánto tiempo lleva laborando en esta empresa?  | 10 años   |
| 2                               | ¿Cuáles son las funciones principales que desempeña en la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda.?   | Administrar que todas las actividades de producción de la empresa, se realicen de forma eficiente y de manera ágil, adicionalmente me encargo de representar a la compañía en todos los eventos, reuniones o ferias en las que la misma participe.  |
| 3                               | ¿Cuál es la periodicidad con la que se realizan controles internos en la empresa PLASTIGUAYAS CÍA. LTDA.?  | Al término del periodo fiscal, el contador tiene la obligación de presentar su respectivo informe de auditoría de todo el ejercicio fiscal de la compañía.  |
| 4                               | ¿Cómo se maneja el pago a proveedores en la empresa PLASTIGUAYAS CÍA. LTDA.?   | Desconozco como se maneje tal proceso, es tarea del departamento de contabilidad ejercer dichas funciones.  |
| 5                               | ¿Existe liquidez necesaria en la empresa PLASTIGUAYAS CÍA. LTDA., para pagar puntualmente a los proveedores ?  | De acuerdo a los estados financieros presentados al término del año 2018 se ha notado una baja en las ventas y un exceso costo de producción, lo que desencadenó en una reducción de la rentabilidad, creo yo que a pesar de esto no deben existir problemas para el pago oportuno a proveedores. |
| 6                               | ¿Aplica la empresa PLASTIGUAYAS CÍA. LTDA., indicadores para el manejo del área contable?  | Son funciones que le competen al contador, al jefe de área, es ella quien podría responderle estas preguntas.   |
| 7                               | ¿Ha recurrido la empresa a préstamos con instituciones financieras para pagar puntualmente a los proveedores?  | Por supuesto que sí, como toda empresa.   |
| 8                               | ¿Cree usted que se debe mejorar la actual administración y gestión de los pagos a proveedores en la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda.?                 | La verdad ese tema, le correspondería al departamento contable  |
| 9                               | ¿Existe actualmente un sistema contable eficiente para la administración y gestión de los pagos a proveedores en la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda.? | No hay ningún sistema dentro de la empresa.   |
| 10                              | ¿La compañía cuenta actualmente con políticas de pago a proveedores previamente establecidas?  | El departamento contable debe tener conocimiento de esa información   |
| 11                              | ¿Conoce cuáles son las formas de pago que mantiene la compañía para pagar sus obligaciones?  | Hasta donde tengo conocimiento, se paga en cheques.   |

Elaborado por: Granizo (2020)

### 3.7.1.2. Entrevista al Contador

Tabla 3.

#### Entrevista al Contador

| EMPRESA PLASTIGUAYAS CÍA. LTDA. |  |  |
|---------------------------------|--|--|
| Entrevista en esquema de cotejo |  |  |
|                                 | INDICADORES  | CONTADOR   |
| 1                               | ¿Cuánto tiempo lleva laborando en esta empresa?  | 7 años   |
| 2                               | ¿Cuáles son las funciones principales que desempeña en la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda.?   | Todo lo inherente a labores contables, en lo que tiene que ver a cobros, pagos, cartera vencida, conciliaciones, entre otras actividades relacionadas a mi campo profesional.  |
| 3                               | ¿Cuál es la periodicidad con la que se realizan controles internos en la empresa PLASTIGUAYAS CÍA. LTDA.?  | Al termino del periodo fiscal  |
| 4                               | ¿Cómo se maneja el pago a proveedores en la empresa PLASTIGUAYAS CÍA. LTDA.?   | Se cancela cuando los proveedores llaman realizando el cobro   |
| 5                               | ¿Existe liquidez necesaria en la empresa PLASTIGUAYAS CÍA. LTDA., para pagar puntualmente a los proveedores ?  | La rentabilidad se ha visto reducida debido a costos extras de producción, esto por el motivo que no hemos tenido los ingresos necesarios para cancelar a algunos proveedores, esto deriva exactamente en una falta de liquidez debido que la mayoría de las ventas son a crédito. |
| 6                               | ¿Aplica la empresa PLASTIGUAYAS CÍA. LTDA., indicadores para el manejo del área contable?  | No he tenido conocimiento en estos 7 años que haya un indicador de manejo del área contable.   |
| 7                               | ¿Ha recurrido la empresa a préstamos con instituciones financieras para pagar puntualmente a los proveedores?  | Sí claro, es necesario en toda empresa realizar prestamos para cubrir obligaciones a corto plazo.  |
| 8                               | ¿Cree usted que se debe mejorar la actual administración y gestión de los pagos a proveedores en la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda.?                 | Considero que el proceso es adecuado, yo mismo me encargo de la gestión de pagos a proveedores, talvez haya que hacerle algunas adecuaciones, pero considero que el proceso actual es el ideal.  |
| 9                               | ¿Existe actualmente un sistema contable eficiente para la administración y gestión de los pagos a proveedores en la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda.? | No existe un sistema contable como tal, todo proceso a realizar, se los determina al momento de comenzar con la jornada laboral, como mencioné anteriormente la gestión de los pagos a proveedores yo mismo la realizo.  |
| 10                              | ¿La compañía cuenta actualmente con políticas de pago a proveedores previamente establecidas?  | Desde que laboro en la empresa, no he sabido de existencia algunas políticas para cualquier proceso a realizar.  |
| 11                              | ¿Conoce cuáles son las formas de pago que mantiene la compañía para pagar sus obligaciones?  | Se paga solo en cheques y los días viernes y sábados, es el día establecido para los pagos a proveedores.  |

Elaborado por: Granizo (2020)

### 3.7.1.3. Entrevista al auxiliar contable

Tabla 4.

#### Entrevista al Auxiliar contable

| EMPRESA PLASTIGUAYAS CÍA. LTDA. |  |   |
|---------------------------------|--|---|
| Entrevista en esquema de cotejo |  |   |
|                                 | INDICADORES  | AUXILIAR CONTABLE   |
| 1                               | ¿Cuánto tiempo lleva laborando en esta empresa?  | 2 años  |
| 2                               | ¿Cuáles son las funciones principales que desempeña en la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda.?   | Apoyo en los procesos contables al jefe de contabilidad, mi trabajo está relacionado directamente al contador.  |
| 3                               | ¿Cuál es la periodicidad con la que se realizan controles internos en la empresa PLASTIGUAYAS CÍA. LTDA.?  | Al término del periodo fiscal   |
| 4                               | ¿Cómo se maneja el pago a proveedores en la empresa PLASTIGUAYAS CÍA. LTDA.?   | No hay un proceso de pago, siempre se espera que los proveedores llamen realizando los cobros o cuando se necesita materia prima, se les realiza un abono de la deuda para poder hacer un nuevo pedido, o su vez, se buscan nuevos proveedores. |
| 5                               | ¿Existe liquidez necesaria en la empresa PLASTIGUAYAS CÍA. LTDA., para pagar puntualmente a los proveedores ?  | No, no hay liquidez, debido a las ventas de la compañía en su mayoría son a credito.  |
| 6                               | ¿Aplica la empresa PLASTIGUAYAS CÍA. LTDA., indicadores para el manejo del área contable?  | No, no existe ningún manual de indicadores para el manejo del área contable.  |
| 7                               | ¿Ha recurrido la empresa a préstamos con instituciones financieras para pagar puntualmente a los proveedores?  | Sí, debido a la falta de liquidez.  |
| 8                               | ¿Cree usted que se debe mejorar la actual administración y gestión de los pagos a proveedores en la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda.?                 | Yo creo que sí debe mejorar, pues he notado muchas deficiencias que se las he hecho saber al contador.  |
| 9                               | ¿Existe actualmente un sistema contable eficiente para la administración y gestión de los pagos a proveedores en la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda.? | No hay ningún sistema dentro de la empresa.   |
| 10                              | ¿La compañía cuenta actualmente con políticas de pago a proveedores previamente establecidas?  | No existen políticas dentro de la empresa.  |
| 11                              | ¿Conoce cuáles son las formas de pago que mantiene la compañía para pagar sus obligaciones?  | Se paga solo en cheques.  |

Elaborado por: Granizo (2020)

## **Análisis General De la Entrevista.**

Los resultados de las entrevistas realizadas, demuestran que la empresa PLASTIGUAYAS CIA LTDA., del sector plástico de la ciudad de Guayaquil, no maneja un sistema contable, por lo tanto, no existe una adecuada gestión en el sistema de pago a proveedores, debido a que no existen políticas ni procedimientos, ocasionando el vencimiento de las cuentas por pagar y afectando el historial crediticio de la empresa, la problemática también radica en la falta de conocimiento de la situación real de la empresa en lo que se refiere las cuentas por pagar debido a la falta de un manual de políticas para pagos, procesos y control de las mismas, se cree que todo se está llevando de manera correcta pero lo que reflejan los Estados Financieros en cuanto a las obligaciones a corto plazo dicen lo contrario.

A falta de dichos procesos y políticas empresariales, los registros contables se llevan de forma deficiente, lo cual genera problemas internos en el proceso contable, debido a esto se evidencian problemas de liquidez, ya que al desconocer los procesos cae en la morosidad con los proveedores, acumulando pasivos corrientes, haciendo que el flujo de efectivo no pueda cubrir los gastos corrientes. La falta de capacitación es otro indicador de los problemas de la gestión de pagos inciden directamente en los Estados Financieros de la empresa PLASTIGUAYAS CÍA LTDA., del sector plástico de la ciudad de Guayaquil.

### 3.7.2. Resultado de la observación documental

#### 3.7.2.1. Análisis horizontal de los estados financieros

##### 3.7.2.1.1. Análisis del estado de situación financiera (activos)

El objetivo del análisis horizontal de los estados financieros presentados por la empresa PLASTIGUAYAS en los ejercicios fiscales 2017 y 2018, es analizar los movimientos de sus cuentas y la variación absoluta que han tenido cada una de ellas de un periodo a otro para conocer la situación actual financiera.

Tabla 5.

*Análisis del estado de situación financiera (activos)*

| <b>PLASTIGUAYAS CIA. LTDA</b>                                     |                     |                     |                     |              |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|--------------|
| <b>ESTADO DE SITUACION FINANCIERA</b>                             |                     |                     |                     |              |
| <b>ANÁLISIS DE TENDENCIA</b>                                      |                     |                     |                     |              |
| <b>AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017 Y 2018</b>                         |                     |                     |                     |              |
| <b>(EXPRESADO EN US DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA)</b> |                     |                     |                     |              |
| <b>ACTIVOS</b>  | <b>AÑO 2017</b>     | <b>AÑO 2018</b>     | <b>\$ VAR</b>       | <b>% VAR</b> |
| <b>ACTIVOS CORRIENTES:</b>  |                     |                     |                     |              |
| Efectivo y equivalentes al efectivo (Nota G)                      | \$7.660,57          | \$13.808,59         | \$6.148,02          | 80%          |
| Cuentas y documentos por cobrar                                   | \$59.714,79         | \$110.542,01        | \$50.827,22         | 85%          |
| Cuentas y documentos por cobrar no relacionados (Nota I)          | \$9.270,62          | \$7.170,98          | -\$2.099,64         | -23%         |
| Otras cuentas y documentos por cobrar no relacionados             | \$68.621,99         | \$127.354,68        | \$58.732,69         | 86%          |
| Activos por impuestos corrientes                                  | \$1.293,87          | \$805,33            | -\$488,54           | -38%         |
| <b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>                                   | <b>\$146.561,84</b> | <b>\$259.681,59</b> | <b>\$113.119,75</b> | <b>77%</b>   |
| <b>ACTIVOS NO CORRIENTES:</b>                                     |                     |                     |                     |              |
| Propiedad, planta y equipo (Nota J)                               | \$5.966,42          | \$11.281,71         | \$5.315,29          | 89%          |
| Otras cuentas y documentos por cobrar no relacionados (Nota K)    | \$4.021,26          | \$4.409,01          | \$387,75            | 10%          |
| Depreciación acumulada  | -\$3.439,74         | -\$4.955,46         | -\$4.187,32         | 44%          |
| <b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>                                | <b>\$6.547,94</b>   | <b>\$10.735,26</b>  | <b>\$1.515,72</b>   | <b>64%</b>   |
| <b>TOTAL ACTIVOS</b>  | <b>\$153.109,78</b> | <b>\$270.416,85</b> | <b>\$117.307,07</b> | <b>77%</b>   |

Fuente: Plastiguayas (2018)

Elaborado por: Granizo (2020)

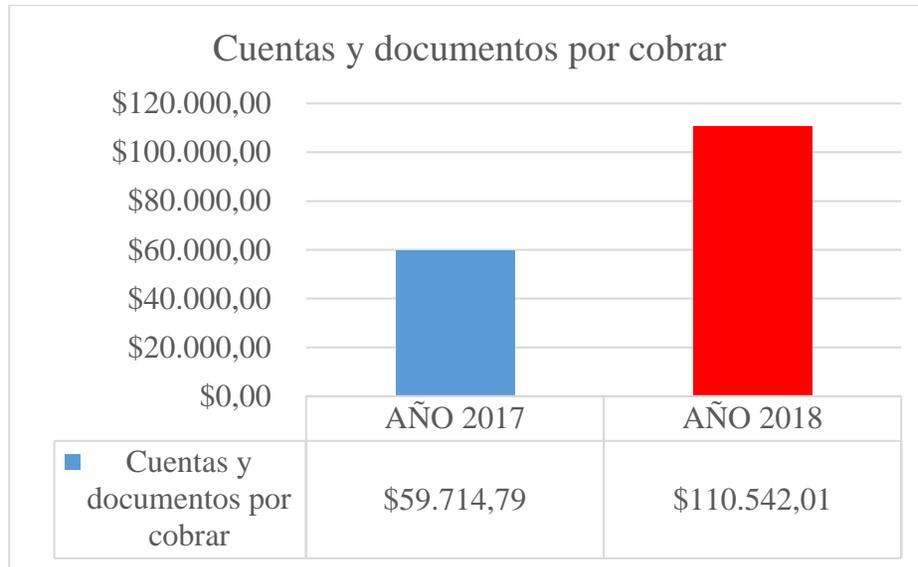
A continuación, se presenta un análisis de las cuentas con mayor variación en el Activo entre los años 2017 y 2018.



*Figura 1.* Efectivo equivalente año 2017 y 2018

Elaborado por: Granizo (2020)

Como se observa en la presente figura, se observa que en el año 2018 el efectivo o equivalente en la empresa aumenta, esta situación refleja una mejora en la administración de la caja de la empresa.



*Figura 2. Análisis de cuentas y doctos por cobrar año 2017 y 2018*

Elaborado por: Granizo (2020)

Debido a la situación económica del país en ese año, la empresa tuvo que ofrecer créditos prolongados a sus clientes, la falta de políticas de cobro reflejo un elevado porcentaje de cuentas por cobrar, en el estado financiero presentó problemas de liquidez.



*Figura 3. Análisis de propiedad planta y equipo año 2017 y 2018*

Elaborado por: Granizo (2020)

La empresa en el año 2018 realizó varias inversiones en lo que tiene que ver a adecuaciones y compras de maquinarias a fin de conseguir una mejor producción, esto le permitió ofrecer instalaciones más modernas a sus clientes, y a sus trabajadores un equipo de trabajo más sofisticado para el ejercicio de sus funciones.

3.7.2.1.2. *Análisis del estado de situación financiera (pasivos)*

Tabla 6.

*Análisis del estado de situación financiera (pasivos)*

| <b>PLASTIGUAYAS CIA. LTDA</b>                                     |                     |                     |                     |              |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|--------------|
| <b>ESTADO DE SITUACION FINANCIERA</b>                             |                     |                     |                     |              |
| <b>ANÁLISIS DE TENDENCIA</b>                                      |                     |                     |                     |              |
| <b>AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017 Y 2018</b>                         |                     |                     |                     |              |
| <b>(EXPRESADO EN US DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA)</b> |                     |                     |                     |              |
| <b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>                                       |                     |                     |                     |              |
| <b>PASIVO CORRIENTES:</b>   | <b>AÑO 2017</b>     | <b>AÑO 2018</b>     | <b>\$ VAR</b>       | <b>% VAR</b> |
| Cuentas y documentos por pagar no relacionados (Nota L)           | \$32.995,73         | \$68.993,37         | \$35.997,64         | 109%         |
| Obligaciones con instituciones financieras                        | \$919,08            | \$456,26            | -\$462,82           | -50%         |
| impuesto a la renta por pagar                                     | \$1.012,70          | \$10.703,98         | \$9.691,28          | 957%         |
| Participación a trabajadores por pagar                            | \$812,53            | \$8.586,08          | \$7.773,55          | 957%         |
| Obligaciones con el IEES  | \$787,42            | \$1.307,32          | \$519,90            | 66%          |
| Otros pasivos corrientes por beneficios a empleados               | \$1.568,82          | \$2.321,73          | \$752,91            | 48%          |
| Pasivos por ingresos diferidos                                    | \$0,00              | \$60.875,89         | \$60.875,89         | 100%         |
| Otros Pasivos Corrientes  | \$36.704,34         | \$1.630,85          | -\$35.073,49        | -96%         |
| <b>TOTAL PASIVO CORRIENTES</b>                                    | <b>\$74.800,62</b>  | <b>\$154.875,48</b> | <b>\$80.074,86</b>  | <b>107%</b>  |
| <b>PASIVO NO CORRIENTES:</b>                                      |                     |                     |                     |              |
| Otras cuentas y documentos por pagar                              | \$1.665,78          | \$0,00              | -\$1.665,78         | -100%        |
| <b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>                                | <b>\$1.665,78</b>   | <b>\$0,00</b>       | <b>-\$1.665,78</b>  | <b>-100%</b> |
| <b>TOTAL PASIVOS</b>  | <b>\$76.466,40</b>  | <b>\$154.875,48</b> | <b>\$78.409,08</b>  | <b>103%</b>  |
| <b>PATRIMONIO</b>   |                     |                     |                     |              |
| Capital Social  | \$800,00            | \$800,00            | \$0,00              | 0%           |
| Aportes de socios y accionistas                                   | \$47.727,37         | \$47.727,37         | \$0,00              | 0%           |
| Reserva Legal   | \$1.970,75          | \$1.970,75          | \$0,00              | 0%           |
| Utilidades acumuladas de ejercicios anteriores                    | \$22.554,98         | \$27.092,77         | \$4.537,79          | 20%          |
| Utilidad del ejercicio  | \$3.590,48          | \$37.950,48         | \$34.360,00         | 957%         |
| <b>TOTAL DE PATRIMONIO</b>  | <b>\$76.643,58</b>  | <b>\$115.541,37</b> | <b>\$38.897,79</b>  | <b>51%</b>   |
| <b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>                                 | <b>\$153.109,98</b> | <b>\$270.416,85</b> | <b>\$117.306,87</b> | <b>77%</b>   |

Fuente: Plastiguayas (2018)

Elaborado por: Granizo (2020)

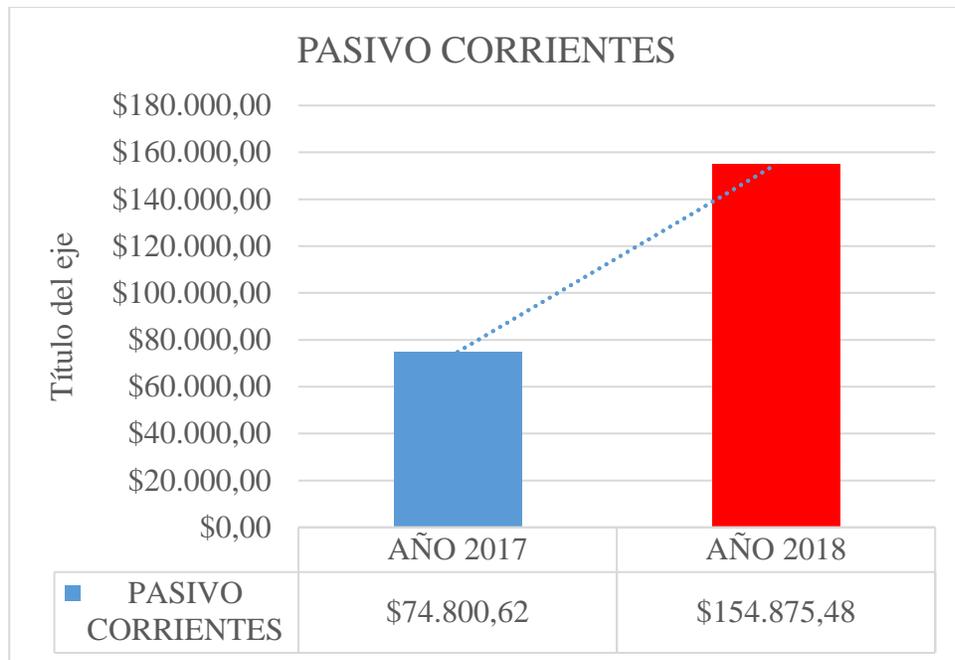
A continuación, se presenta un análisis de las cuentas con mayor variación en los pasivos y patrimonio entre los años 2017 y 2018.



*Figura 4.* Análisis del pasivo años 2017 y 2018

Elaborado por: Granizo (2020)

Las cuentas por pagar sufrieron un aumento del 109% en relación al año 2015 – 2016 debido a la falta de aplicación de políticas y procedimientos para el área de pago a proveedores, generándose incremento en los costos por el aumento de los precios de los productos.



*Figura 5. Análisis del pasivo corriente años 2017 y 2018*

Elaborado por: Granizo (2020)

Los pasivos corrientes dentro de la aumentaron ya que la misma no pudo cubrir son obligaciones a corto plazo en el que tiempo que debía hacerlo, el exceso de apalancamiento a proveedor causó que la misma no pueda cubrir con las cuentas pendientes. Esto expone una falta de liquidez.



*Figura 6.* Análisis de pasivo por ingresos diferidos

Elaborado por: Granizo (2020)

La variación de los pasivos por ingresos diferidos se debe a que en el año 2017 la empresa recibió un anticipo de sus clientes por compra de productos importados.

3.7.2.1.3. Análisis del estado de resultado integral

Tabla 7.

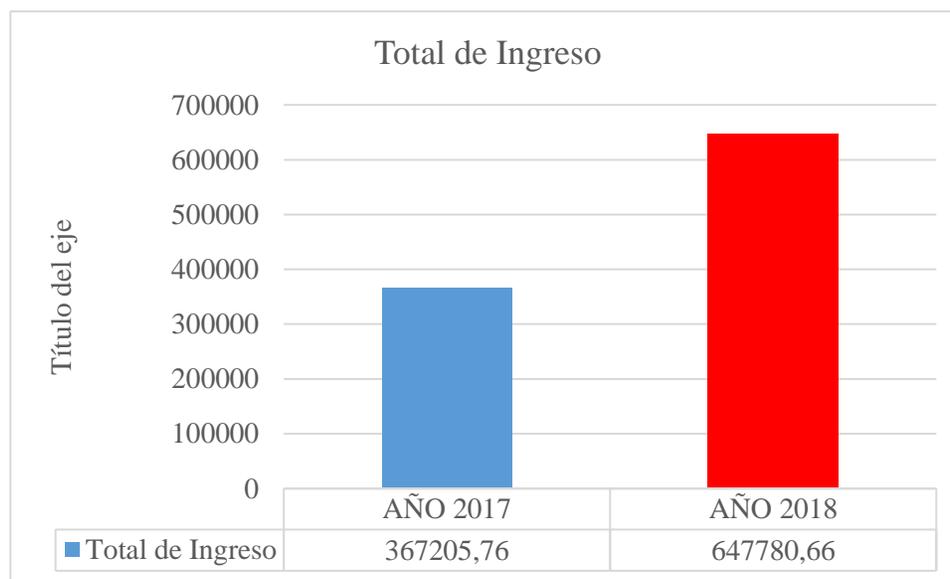
Análisis del estado de resultado integral

| <b>PLASTIGUAYAS CIA. LTDA</b>                                      |                     |                     |                     |              |
|--|---------------------|---------------------|---------------------|--------------|
| <b>ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL</b>                                |                     |                     |                     |              |
| <b>POR LOS AÑOS TERMINANDOS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017 Y 2018</b> |                     |                     |                     |              |
| <b>(EXPRESADO EN US DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA)</b>  |                     |                     |                     |              |
|  | <b>AÑO 2017</b>     | <b>AÑO 2018</b>     | <b>\$ VAR</b>       | <b>% VAR</b> |
| <b>Ingresos</b>  |                     |                     |                     |              |
| Ventas 12%   | \$367.205,76        | \$641.096,92        | \$273.891,16        | 75%          |
| Otros Ingresos   | \$0,00              | \$6.683,74          | \$6.683,74          | 100%         |
| <b>Total de Ingreso</b>  | <b>\$367.205,76</b> | <b>\$647.780,66</b> | <b>\$280.574,90</b> | <b>76%</b>   |
| <b>Costo de venta y producción</b>                                 |                     |                     |                     |              |
| Inventario inicial de bienes no producidos por sujeto pasivo       | \$71.722,13         | \$69.164,37         | -\$2.557,76         | -4%          |
| Compras netas locales de bienes                                    | \$230.482,50        | \$164.712,20        | -\$65.770,30        | -29%         |
| Importaciones de bienes  | \$34.356,14         | \$304.957,50        | \$270.601,36        | 788%         |
| Inventario final de bienes no producidos por sujeto pasivo         | -\$69.164,37        | \$125.826,74        | -\$56.662,37        | 82%          |
| Mano de obra directa   | \$14.198,72         | \$23.320,34         | \$9.121,62          | 64%          |
| Aporte de seguridad social   | \$1.645,36          | \$3.982,01          | \$2.336,65          | 142%         |
| <b>Otros costos indirectos</b>                                     | <b>\$14.271,45</b>  | <b>\$75.005,38</b>  | <b>\$60.733,93</b>  | <b>426%</b>  |
| <b>Total de costo de venta y producción</b>                        | <b>\$295.866,57</b> | <b>\$511.333,05</b> | <b>\$215.466,48</b> | <b>73%</b>   |
| Gastos Administrativos   | \$34.117,26         | \$35.512,14         | \$1.394,88          | 4%           |
| Gastos de ventas   | \$31.806,43         | \$43.694,92         | \$11.888,49         | 37%          |
| <b>Total de gastos</b>   | <b>\$65.923,69</b>  | <b>\$79.207,06</b>  | <b>\$13.283,37</b>  | <b>20%</b>   |
| <b>Utilidad (Perdida) Operacional</b>                              | <b>\$5.415,50</b>   | <b>\$57.240,55</b>  | <b>\$51.825,05</b>  | <b>957%</b>  |
| Participación de los trabajadores en las utilidades (Notas P)      | \$812,33            | \$8.586,08          | \$7.773,76          | 957%         |
| Impuesto a la Renta (Nota P)                                       | \$1.012,70          | \$10.703,98         | \$9.691,28          | 957%         |
| <b>Utilidad neta</b>   | <b>\$3.590,48</b>   | <b>\$37.950,48</b>  | <b>\$34.360,01</b>  | <b>957%</b>  |

Fuente: Plastiguayas (2018)

Elaborado por: Granizo (2020)

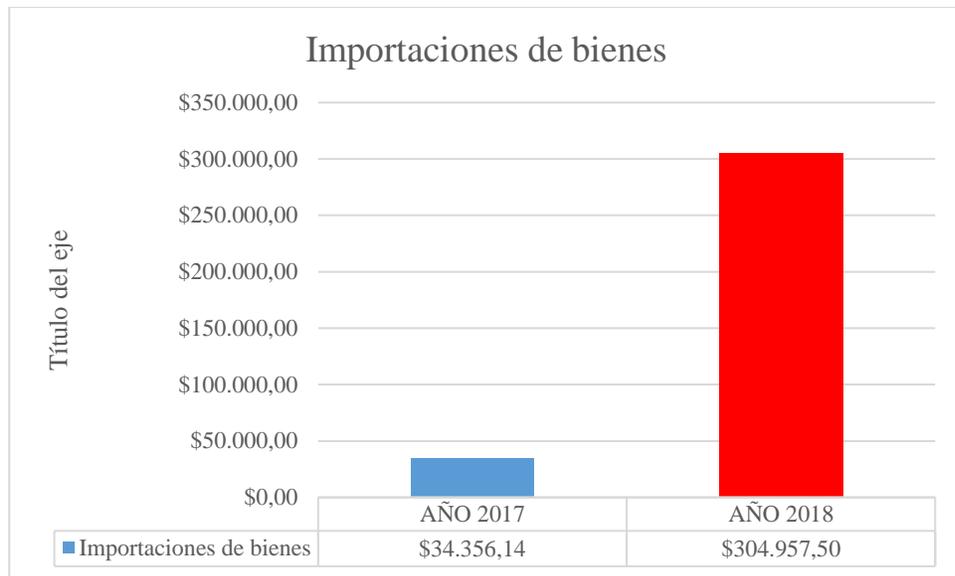
A continuación, se presenta un análisis de las cuentas con mayor variación el estado de resultado integral de la empresa PLASTIGUAYAS entre los años 2017 y 2018.



*Figura 7.* Total de ingresos Años 2017 y 2018

Elaborado por: Granizo (2020)

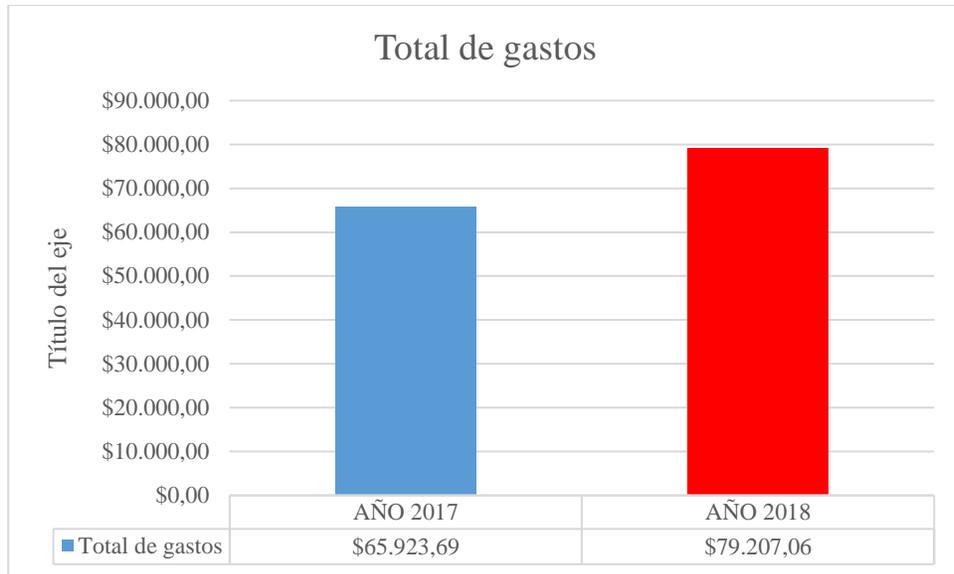
El aumento que se da en los ingresos para el año 2018, se da porque la empresa consiguió nuevos clientes, para también se da porque la empresa otorgo crédito a sus clientes frecuentes en las ventas que la misma realizo.



*Figura 8. Análisis de importaciones de bienes*

Elaborado por: Granizo (2020)

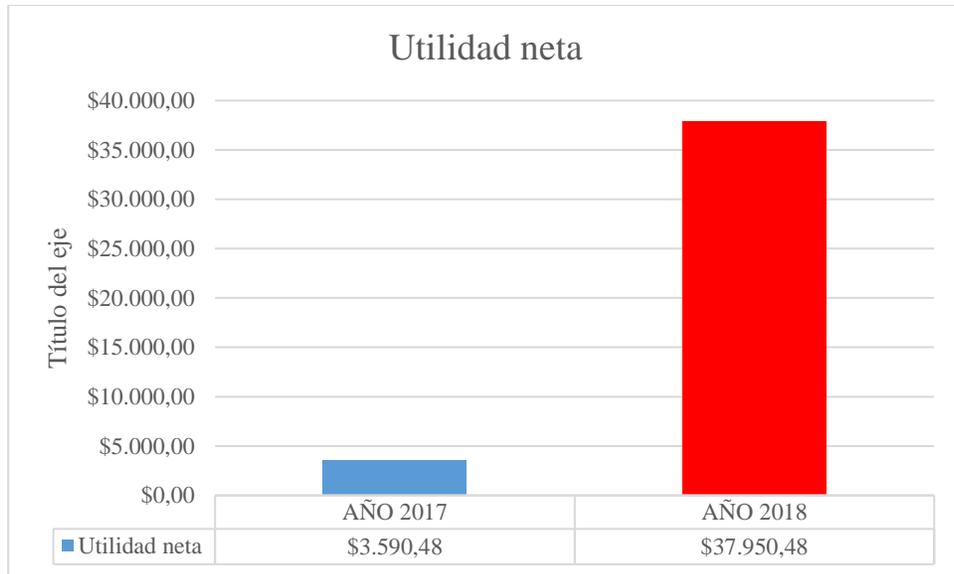
Las importaciones tuvieron un aumento del 788%, al incrementarse sus ventas de productos del exterior.



*Figura 9.* Total de gastos años 2017 y 2018

Elaborado por: Granizo (2020)

Los gastos operacionales tuvieron un 20 % de aumento, y como consecuencia el gasto de ventas se incrementó en un 37%, por comisiones pagadas y viáticos a vendedores, entre otros.



*Figura 10.* Análisis de utilidad neta de años 2017 y 2018

Elaborado por: Granizo (2020)

Por más de que se refleja una óptima utilidad; no presenta la liquidez deseada, porque un 75% de las ventas fueron a crédito.

## **Capítulo IV: Informe Técnico**

### **4.1. Título**

Interpretación de las cuentas por pagar en los estados financieros de las empresas del sector plástico de la ciudad de Guayaquil.

### **4.2. Objetivos del informe técnico**

#### **4.2.1. Objetivo General**

Analizar las cuentas por pagar en la estructura financiera de las empresas de las industrias plásticas.

#### **4.2.2. Objetivos Específicos**

- Evaluar los controles administrativos de las cuentas por pagar y cómo influye en los estados financieros
- Determinar cómo incide la aplicación de procedimientos contables de las cuentas por pagar
- Desarrollar la gestión estratégica de los costos, mejorando los procesos actuales

### **4.3. Justificación**

Se contribuye a que las empresas de la industria del sector plásticas a solucionar la morosidad de las cuentas por pagar para que esta pueda tener un mejor historial crediticio con sus proveedores, se mejora el control del costo de comercialización e incrementa la negociación y a la vez el flujo de dinero que ingresa a la empresa, evitando pagar interés de mora.

Es importante tener un equilibrio en las cuentas por pagar para que estas no afecte al flujo de liquidez, mejorar las cancelaciones a proveedores, el adecuado manejo de las inversiones de la empresa y obteniendo resultados más reales al final de los Estados Financieros. Cabe recalcar que la aplicación de informe técnico ayudara a conocer el nivel de endeudamiento que pueden llegar a tener las empresas del sector plástico sin afectar su rentabilidad.

#### **4.4. Exposición de los hechos**

La empresa de objeto de estudio tiene algunas causas por las que no cancela de manera oportuna sus cuentas por pagar; algunos de sus problemas es el pago tardío por falta de liquidez a proveedores de la empresa, ausencias de políticas en los gastos operacionales, falta de políticas de crédito entregada a los clientes. El desconocimiento de saber el nivel de endeudamiento y morosidad que tienen con sus proveedores; motivo el cual se incrementa los costos de producción, intereses por gasto de financiamiento y desabastecimiento de materia prima de tal manera afectando a la producción donde no se tiene la disponibilidad del producto cuando existe demanda.

Respondiendo a los objetivos de específico de investigación la información obtenida durante la recolección de datos se pudo evidenciar que en la empresa no existe un adecuado control de las cuentas por pagar, especialmente porque no existe un personal exclusivo para esta función, ni un registro de las fechas de pago e incluso no llevan una buena organización en la forma de pago a los proveedores, el poco análisis de las compras, en cierta ocasiones realiza compras pagando valores muy altos, en ocasiones pierden los descuentos por realizar los pagos tardíos, lo que hace que el costo se incremente.

También no se registra correctamente los valores que deben cancelarse a los proveedores ni los pagos realizados. Adicional a esto está el girar cheques sin fondos, debiendo pagar multas por ello e incluso la no disponibilidad del producto por no cubrir los valores pendientes a los proveedores.

Para finalizar dentro de la organización no existen políticas para el manejo de estos valores adecuados a los proveedores, lo cual ha influido en el desempeño de la misma.

Para el desarrollo del informe fue necesario utilizar instrumentos de recolección de datos, siendo en este caso de entrevista, la misma fue aplicada a los encargados de la gestión interna de las cuentas por pagar, siendo el gerente, el contador y el auxiliar contable, quienes permitieron conocer el estado actual del problema de la organización.

#### **4.5. Análisis de lo actuado**

Una vez encontrada las falencias se procede a realizar acciones para mejorar procesos contables, se detalla a continuación los problemas encontrados:

- Falta de políticas de cuentas por pagar
- Falta de control en el periodo de crédito
- Deficiencia en los pagos aumentando el nivel de morosidad
- Fuerza que ejerce los nuevos proveedores
- Gestión para pago el pago de proveedores
- Falta de registro de los costos financieros por sobregiros bancarios
- No consideración del Flujo de efectivo para decisiones estratégicas
- Elevados costos de producción
- Baja rotación de inventarios Falta de capacitación de los empleados

En el área de crédito y cobranza de las empresas del sector plástico es clave mantener una armonía en la rentabilidad de los ingresos. Antes de una venta en el área de crédito se debe decir a quien, que monto y en qué plazo venderle; para esto debe haber políticas crediticias que tenga filtro para asignar el crédito y nos arriesgar el capital de trabajo de la organización.

En este trabajo investigativo permitió conocer la opinión de los empresarios en relación a las líneas de crédito y los beneficios obtenidos en algunos casos al otorgarlos, así como su impacto en la liquidez, productos del aumento de las ventas. De la misma forma se puede determinar que deben desarrollar adecuados métodos de crédito. Cada uno de estos aspectos es importante para una administración adecuada de las cuentas por cobrar y para la obtención de beneficios empresariales.

#### **4.6. Resultados obtenidos**

##### **4.6.1. Informe técnico**

Para culminar la investigación se realiza un Informe Técnico para entregar los resultados y conclusiones que aporta a la identificación del problema y el planteamiento de la idea a defender, esta ayudaría con la toma de decisión de la empresa PLASTIGUAYAS CÍA. LTDA., del sector plástico de la ciudad de Guayaquil. La implementación de una política adecuada para el manejo de las cuentas por pagar y su incidencia en los Estados Financieros, realizando el análisis con la aplicación de los indicadores financieros.

#### 4.6.2. Desarrollo del informe técnico

Tabla 8.

*Informe Técnico*

| <b>Problema</b>   | <b>Recomendación</b>  | <b>Detalle de la recomendación</b>  | <b>Tiempo y responsable</b>                                       | <b>Beneficios directos</b>  |
|---|---|---|---|---|
| Falta de políticas de cuentas por pagar                   | Implementación de una política de cuentas por pagar                             | Estructura de una política de pagos y obligaciones de las compañías del sector plástico que permita cumplir las obligaciones, delegando funciones y Aprovechando nuevas oportunidades con los proveedores | Tiempo: 21 días<br>Responsable: Gerente General y Jefe Financiero | Mejora el cumplimiento de las obligaciones a corto plazo de las compañías |
| Falta de control en el periodo de crédito                 | La Elaboración de un cronograma   | Manual de políticas y procedimientos para el control de la cartera  | Tiempo: mensual<br>Responsable: Gerente General                   | Disminución cartera vencida   |
| Deficiencia en los pagos aumentando el nivel de morosidad | Capital de trabajo mínimo de la compañía  | El capital de trabajo de la compañía debe fijarse y así se tendrá prioridad por las necesidades estratégicas de la misma  | Tiempo: 10 días<br>Responsable: Jefe Financiero                   | El cumplimiento de las obligaciones a corto plazo de la compañía          |
| Fuerza que ejerce los nuevos proveedores                  | Análisis de costo-beneficios al momento de las compras mediante nuevo proveedor | Como una medida estratégica se debe redefinir las condiciones para los nuevos proveedores   | Tiempo: 30 días<br>Responsable: Gerente General                   | Las ventajas en la cadena de abastecimiento                               |
| Gestión para pago el pago de proveedores                  |   | El indicador de rotación en las   | Tiempo: mensual   | Se cumplirá puntualmente con  |

|  |  |   |  |  |
|--|--|---|--|--|
|  |  | cuentas por pagar para establecer tiempo se paga a los proveedores  | Responsable:<br>contador   | las obligaciones con los proveedores   |
| Falta de registro de los costos financieros por sobregiros bancarios | Debido registro  | En el pasivo corriente los costos que provienen por sobregiros  | Tiempo: mensual<br>Responsable:<br>contador                          | Costos financieros razonables y que aporten a la toma decisiones                         |
| No consideración del Flujo de efectivo para decisiones estratégicas  | Análisis debido periódicamente del flujo de efectivo en conjunto con los dos principales EE.FF para el seguimiento estratégico | La dirección debe relacionar los ratios de endeudamiento con los resultados de liquidez contenidos en el flujo de efectivo. La visualización constante de estas variaciones le permitirá a la dirección tomar las decisiones más adecuadas para la organización | Tiempo: 15 días<br>Responsable:<br>Gerente General y Jefe Financiero | Decisiones estratégicas sostenidas en mejor información para el bienestar de la compañía |
| Elevados costos de producción  | Análisis mediante la gráfica estadística de control, las fluctuaciones en los costos de producción                             | El departamento de producción debe definir si efectivamente todos los picos resultantes del incremento en los costos de producción, fueron originados por   | Tiempo: 15 días<br>Responsables: jefe de producción                  | Identificación de causas secundarias de uno de los principales problemas                 |

|  |                     |   |   |  |
|--|---------------------|---|---|--|
|  |                     | deficiencias en las políticas de pagos  |   |  |
| Baja rotación de inventarios           | Implementación      | Manual de políticas y procedimientos para el control de inventario                                      | Tiempo: mensual<br>Responsables:<br>Gerente General,<br>Contador y<br>Bodeguero | Se obtendrán datos razonables de la existencia de inventarios, evitar el deterioro, disminución de cuentas por pagar |
| Falta de capacitación de los empleados | Debida capacitación | A los empleados de manera constante del área contable-financiero para mejorar los procesos de registros | Tiempo: trimestral<br>Responsable:<br>RRHH                                      | Personas con conocimientos que entregue resultados efectivos y eficientes  |

Elaborado por: Granizo (2020)

#### 4.7. Conclusiones del informe técnico

De acuerdo a los análisis de la empresa en estudio no posee la capacidad para cubrir sus obligaciones además tiene recargos por gastos financieros a causas de los pagos tardíos. La elaboración del informe técnico da solución a la problemática y la idea a defender; la aplicación correcta del informe técnico es la implementación de una política para las cuentas por pagar, de tal manera no se afecte el resultado del Estado Financiero de la empresa PLASTIGUAYAS CÍA. LTDA., perteneciente al sector plástico de la ciudad de Guayaquil.

## **4.8. Recomendación del informe técnico**

Realizar un control mensual de las recomendaciones indicadas en la Ficha Técnica como la aplicación de políticas internas de cuentas por pagar, revisión periódica del flujo de efectivo en conjunto con el Estado Financiero para el seguimiento estratégico. En la ficha se deberá colocar los avances de cada una de las estrategias y junto con sus responsables verificar el cumplimiento de la misma.

### **4.8.1. Aporte a la gestión de las cuentas por pagar**

En base a las limitantes evidenciadas se presentan a continuación iniciativas que podrían aplicarse dentro de la entidad como aporte a un mejor control de las cuentas por pagar.

#### ***4.8.1.1. Reestructuración de las funciones***

Debido a la falta de asignación de funciones se considera que debe haber una estructuración. Es importante que las compras y los pagos se gestione por una persona específica, mientras que las ventas, facturación y cobros sean gestionadas por otra persona.

##### ***4.8.1.1.1. Manual de funciones y procedimientos***

Este permitirá conocer las diferentes funciones y procedimiento que ejecutan en el proceso administrativo, financiero, operativo y productivo, representa un sistema de control interno la cual se busca obtener una información detallada donde contenga la instrucción de cada cargo. El manual de procedimiento permite que la empresa o negocio funcione de manera correcta allí se establecen normas o reglamentos.

El desarrollo administrativo y operativo, constituye un método en donde la empresa comunica y se adapta al cambio. La estructura organizacional ayuda a facilitar la división del trabajo, la eficiencia y evitar conflictos y confusiones.

Tabla 9.

*Manual de funciones del Gerente General*

| <b>Nombre del cargo</b>  | <b>Perfil profesional</b> |
|--|---------------------------|
| <b>Perfil profesional</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimientos en producción de plásticos</li> <li>• Sistemas de gestión de calidad</li> <li>• Solución sistemática de problema y toma de decisiones</li> <li>• Finanzas básicas y conocimientos de estructura de costos</li> <li>• Planificación, programación y control de la producción</li> <li>• Competencias gerenciales</li> <li>• Liderazgo</li> </ul> | <b>Gerencia General</b>   |
| <b>Funciones Profesionales</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Representante legal</li> <li>• Supervisar el trabajo del personal</li> <li>• Toma de decisiones en una inversión</li> <li>• Gestión y control en las compras</li> <li>• Revisión del flujo operacional</li> <li>• Gestionar y planificar</li> <li>• Controlar el desarrollo del proceso productivo</li> </ul>  |                           |
| <b>Competencias</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación</li> <li>• Comunicación efectiva</li> <li>• Orientación de resultados</li> <li>• Instruir al personal</li> <li>• Responsabilidad</li> <li>• Innovación</li> </ul>   |                           |

Elaborado por: Granizo (2020)

Tabla 10.

*Manual de funciones del Contador*

|   | <b>Perfil profesional</b>  |
|---|----------------------------|
| <b>Nombre del cargo:</b>  | <b>Contador/Financiero</b> |
| <p><b>Perfil profesional</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contador certificado</li> <li>• Desempeñarse con ética</li> <li>• Capacidad de organización</li> <li>• Proponer y efectuar soluciones</li> <li>• Habilidad de análisis y síntesis</li> </ul>  |                            |
| <p><b>Funciones Profesionales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toma de decisiones en inversión en conjunto con el Gerente General</li> <li>• Encargado de autorizar los balances y estados financieros</li> <li>• Delegar funciones a sus subordinados</li> <li>• Responsable de las actividades económicas que se realicen</li> <li>• Planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades económicas de la empresa</li> <li>• Mantenerse en constante supervisión de gastos</li> <li>• Encargado de autorizar roles de pago a los trabajadores.</li> <li>• Autoriza la compra o venta de suministros y pagos a proveedores en conjunto con la Gerencia General.</li> <li>• Manejar el tema de recurso fiscales</li> </ul> |                            |
| <p><b>Competencias</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades que generen el desarrollo económico</li> <li>• Responsabilidad</li> <li>• Personalidad equilibrada</li> <li>• Ética profesional</li> </ul>  |                            |

Elaborado por: Granizo (2020)

Tabla 11.

*Manual de funciones del asistente contable*

|   | <b>Perfil profesional</b> |
|---|---------------------------|
| <b>Nombre del cargo</b>   | <b>Asistente contable</b> |
| <b>Perfil profesional</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiante en carreras contables</li> <li>• Manejo de las TIC</li> <li>• Manejo de programas contables</li> </ul>  |                           |
| <b>Funciones Profesionales</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener actualizados los documentos legales de la compañía</li> <li>• Elaborar nómina y liquidación de seguridad social</li> <li>• Conocer de todos los movimientos financieros</li> <li>• Gestionar pagos a proveedores</li> <li>• Revisar el inventario de forma mensual y emitir un informe referente a las existencias, determinando los productos de mayor a menos stock</li> <li>• Realizar el archivo físico y digital de las facturas giradas por los proveedores</li> <li>• Detallar un archivo electrónico el monto a pagar a los proveedores y las fechas del vencimiento para evitar los retrasos</li> <li>• Emitir un informe semanal al administrador en donde se detallen los pagos a realizar por la mercadería y la autorización para la salida de efectivo</li> <li>• Archivar los comprobantes de pagos como respaldo de egreso</li> <li>• Revisar de forma conjunta con el administrador el estado de la mercadería en relación al pedido realizado</li> <li>• Llevar un control de las ventas en base a la facturación del establecimiento y emisión del informe semanal</li> </ul> |                           |
| <b>Competencias</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoestima</li> <li>• Ética profesional</li> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Habilidad para comunicarse</li> </ul>  |                           |

Elaborado por: Granizo (2020)

Tabla 12.

*Manual de funciones del administrador de producción*

|  | <b>Perfil profesional</b>          |
|--|------------------------------------|
| <b>Nombre del cargo:</b>   | <b>Administrador de producción</b> |
| <b>Perfil profesional</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimientos sobre la producción de plásticos.</li> <li>• Conocimientos financieros para planificar y cumplir con los productos</li> <li>• Habilidades de planificación y organización y toma de decisiones</li> <li>• Facilidades de comunicarse</li> <li>• Conocimientos de normativa de salud y seguridad</li> </ul>  |                                    |
| <b>Funciones Profesionales</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controlar la recepción materia prima para producción de plásticos.</li> <li>• Gestión compra de suministros</li> <li>• Gestionar las revisiones técnicas</li> <li>• Realizar labores de manejo</li> <li>• Controlar, supervisar y gestionar</li> <li>• Ejecutar planes para producción</li> <li>• Ejecutar programa de bioseguridad</li> <li>• Aplicar TIC en el sector plástico</li> <li>• Elaborar diagnóstico relacionados con la potencialidad y limitaciones de los recursos naturales</li> </ul> |                                    |
| <b>Competencias</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aptitud de liderazgo</li> <li>• Aptitud para la gestión financiera</li> <li>• Aptitud para redactar informes</li> <li>• Capacidad para trabajar en equipo</li> <li>• Habilidades informáticas</li> <li>• Planifica tareas y horarios de los trabajadores</li> </ul>   |                                    |

Elaborado por: Granizo (2020)

Tabla 13.

*Manual de funciones del Administrador*

|   |                           |
|---|---------------------------|
|   | <b>Perfil profesional</b> |
| <b>Nombre del cargo:</b>  | <b>Administrador</b>      |
| <b>Perfil profesional</b>   |                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación en asistencia a la dirección</li> <li>• Habilidades de TIC</li> <li>• Capacidad Administrativa</li> <li>• Estudios especializados</li> <li>• Honesto y discreto con altos niveles de integridad</li> <li>• Con conocimientos en atención al cliente</li> </ul>   |                           |
| <b>Funciones Profesionales</b>  |                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar en base al informe del inventario y el registro de las ventas, que nivel de productos deben adquirirse de los proveedores</li> <li>• Evaluar las ofertas de los proveedores para gestionar la compra</li> <li>• Negociar junto a los proveedores los términos de compra</li> <li>• Autorizar el pago por la mercancía negociada</li> <li>• Registrar las ventas y realizar la facturación para su entrega al área de contabilidad</li> <li>• Revisar los informes emitidos por el asistente contable</li> </ul> |                           |
| <b>Competencias</b>   |                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aptitudes para delegar</li> <li>• Aptitudes para planificar</li> <li>• Aptitudes para redactar informes</li> <li>• Destrezas en informática</li> <li>• Proactividad y organizada</li> </ul>  |                           |

Elaborado por: Granizo (2020)

#### *4.8.1.1.2. Mejora de los procesos relacionados a las cuentas por pagar*

Los procesos que se realizan actualmente en la entidad respecto a las cuentas por pagar representan una desventaja, mostrándose a continuación un detalle del mismo:

- Contacto con el proveedor
- Negociación de la compra y determinar las condiciones de pago
- Generación de la factura y se programa el pago
- Realización del pago al proveedor
- Recepción de la mercadería
- Revisión del producto e ingreso al inventario

#### *4.8.1.1.3. Establecimiento de políticas para las cuentas por pagar*

Es de importancia la emisión de informes y el manejo de base de datos para registro de los pagos a proveedores. Como soporte se adjuntan a continuación modelo que se recomendaría para las responsabilidades descritas.



Tabla 15.

*Diseño de informe de los valores por pagar*

| <b>Ficha para el registro de valor por pagar</b> |                    |                             |              |                         |
|--|--------------------|-----------------------------|--------------|-------------------------|
| <b>Nro. de factura</b>                           | <b>Proveedores</b> | <b>Detalle de la compra</b> | <b>Monto</b> | <b>Fecha de emisión</b> |
|  |                    |                             |              |                         |
|  |                    |                             |              |                         |
|  |                    |                             |              |                         |
|  |                    |                             |              |                         |
|  |                    |                             |              |                         |
|  |                    |                             |              |                         |
|  |                    |                             |              |                         |
|  |                    |                             |              |                         |
|  |                    |                             |              |                         |
|  |                    |                             |              |                         |

Elaborado por: Granizo (2020)

\_\_\_\_\_

Firma del asistente

\_\_\_\_\_

Firma del administrador

En este informe se detallarán los valores por pagar, detallando la mercadería que se dese adquirir y los montos por pagar para la entre por parte del proveedor. Así mismo se incluye la fecha de emisión y vencimiento de la deuda, evitando mayores retrasos y pérdida de beneficios.



#### 4.8.1.1.4. *Políticas y procedimientos*

##### **Políticas**

1. El acuerdo para pagos a proveedores será de 30 días a partir de la fecha de emisión
2. Los únicos respaldos de las obligaciones adquiridas serán los comprobantes de ventas autorizados por el Servicio de Renta Internas (SRI).
3. Toda obligación adquirida deberá estar respaldada por una orden de compra autorizada por el encargado de la misma.
4. El departamento contable tendrá la responsabilidad de controlar el proceso de compra de las empresas, generadas en base a los requerimientos solicitados por las distintas áreas
5. El departamento contable deberá informar a Gerencia General el estado de las obligaciones adquiridas
6. El asistente contable registrar las compras el mismo día que el proveedor realice la entrega, una vez que bodega haya verificado que todos los productores ingresaron en buen estado.
7. El departamento contable no podrá emitir cheque ni transferencias sin autorización previa del Gerente General
8. El asistente contable emitirá un comprobante de egreso una vez que gerencia autorice el pago a proveedores y remitirá al contado la factura con todos los anexos para que se proceda con revisión, finalmente el gerente realiza la firma de cheque o transferencia.
9. El encargado de bodega no podrá recibir mercadería de proveedores sin la orden de compra y factura original
10. Se realiza los pagos a proveedores cada viernes de la semana y los cheques solo serán entregados si el recaudador presenta sellos de cancelado, para el respectivo pago de la factura.

## Procedimientos

1. Asistente contable: solicita cotizaciones a varios proveedores mínimo tres para presentar al Gerente, el mismo que elige el proveedor que ofrezca buen precio y producto sin disminuir la calidad del mismo.
2. Gerente General: autoriza al proveedor seleccionado y lo califica
3. Asistente contable: Realiza la orden de compra y envía al proveedor para el despacho de productos
4. Proveedor: Realiza la venta y la entrega del producto solicitado, se adjunta orden de compra emitida, guía de remisión, factura original con firma y sello de la empresa y entrega al encargado de la bodega
5. Encargado de bodega: recibe productos a la factura original, guía de remisión y orden de compra, verifica que los productos estén en buenas condiciones y luego remite los mismos documentos a la asistente contable.
6. Asistente Contable: Realizar la revisión de la factura revisando toda la información se encuentra correcta
7. Asistente contable: Procede con el registro y contabilización de la compra realizada
8. Contador: Verificar las facturas próximas a vencer y realizar un cronograma de pagos a proveedores en base a las fechas de vencimiento, enviada al Gerente general para su aprobación.
9. Gerente General: procede con la autorización de los pagos a proveedores para que la asistente contable, realice los cheques en base al cronograma entregado por el contador
10. Asistente Contable: Realiza los comprobantes de egresos junto a los cheques para los pagos de acuerdo al cronograma con la respectiva firma del Gerente General, para posterior a la realización al pago a proveedores.

**Otras recomendaciones:**

- Registrar correctamente en el pasivo corriente los costos que provienen de sobregiro bancarios para así tener valor razonable en cuanto a los costos financieros y que esto aporte al momento de la toma de decisiones.
- Contratar un profesional en relación de dependencia para realizar las actividades de importaciones y así mejorar los tramites, la logística y disminuir los costos de importaciones.
- Programar capacitaciones al personal con la finalidad que realicen sus funciones de manera efectiva, para que los registros de la información contable sean razonables y veraces.

## Conclusiones

1. Se analizaron las bases científicas sobre los sistemas y procesos de pago a proveedores que sustentaron el desarrollo del presente proyecto de investigación mediante herramientas metodológicas para el diseño de la investigación y la recolección de datos e información.
2. La empresa escogida para el análisis del actual sistema de pago a proveedores que utilizan las empresas de la industria plástica a través del levantamiento de información, concluyó que:
  - La falta de un manual de políticas y procedimientos en las cuentas por pagar, este no permite un control eficiente, generando un aumento en los costos de sus productos.
  - La falta de control del inventario ocasiona que no se controle la rotación de manera eficiente las existencias, lo que ocasiona realizar compras innecesarias al no conocer la realidad del stock.
  - Falta de capacitación al personal contable, permite que puedan cumplir con sus obligaciones de manera eficiente y eficaz, así la información sea presentada sin sesgos.
3. La evaluación del actual sistema de pago a proveedores que utilizan las empresas de la industria plástica se evidenció que se debe a la falta de ejecución del indicador de rotación de cuentas por pagar, este no permite que la empresa del sector de plástico conozca en que tiempo cumple con sus obligaciones locales a corto plazo como pago a proveedores; generado vencimiento en las mismas.

4. De acuerdo al análisis de las cuentas por pagar en la estructura financiera tubo un aporte de socios de \$ 47.727,37 en el año del 2017 y 2018. Sin embargo, se 84 evidencio que el pasivo del año 2017 es superior que el patrimonio, en 2018 es todo lo contrario.

## **Recomendaciones**

Luego del análisis de la investigación realizada, se exponen las siguientes recomendaciones:

1. Aplicación de indicadores de rotación en las cuentas por pagar para conocer la realidad de los pagos a proveedores, de tal manera se disminuyen los costos de producción.
2. Elaboración de un manual de políticas y procedimientos sobre la cartera de crédito vencida para que se dé un seguimiento y mejora en la recuperación de la cartera, para obtener liquidez.
3. Realización de cronogramas de pagos a proveedores para mantener un control en las cuentas por pagar, así no existe cuentas impagas para ayudar a disminuir la rotación de proveedores.
4. Revisión de la parte de los accionistas, para contribuir al giro de negocio, así se tendrá el respaldo para solventar las obligaciones en caso que no se llegue contar con liquidez necesaria.

## Bibliografía

- Achig, C., & Pepinos, S. (2013). *Propuesta para mejorar la rentabilidad de la empresa Distrifood S.A. mediante un modelo de gestión y control financiero*. Quito: Universidad Central del Ecuador.
- Aebi, V., Sabato, G., & Schmid, M. (2012). Risk management, corporate governance, and bank performance in the financial crisis. *Journal of Banking & Finance*, 36(12), 3213-3226. (<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0378426611003104>)
- Alvares, M. (2015). *Manual para elaborar manuales de política y procedimientos*. Mexico: Panorama ediciones.
- Arcoraci, E. (2016). *Contabilidad- Ratios Financieros*. Universidad Tecnológica Nacional.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación*. Venezuela: Editorial Episteme C.A.
- Arnold, G. (2012). *Corporate financial management*. New York: Pearson Education.
- Baños, E., Perez, I., & Vasquez, A. (2018). *Estrategias financieras para minimizar el riesgo de liquidez en las empresas del municipio de San Salvador*. San Salvador: Universidad de El Salvador.
- Brigham, F. E., & Houston, F. J. (2007). *Fundamentals of Financial Management. 11th ed.* New York: Thomson South-Western.
- Casinelli. (2015, p. 2). *El uso de La NIIF para las PYMES en América Latina y El Caribe: un breve análisis*. Buenos Aires: Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Ciudad Autónoma de.
- Catacora, F. (2015). *Contabilidad, la base para decisiones gerenciales*. Mexico: McGrawHill.
- Chaparro. (2014). *Importancia del control interno en el proceso de compras y cuentas por pagar de las empresas multinacionales en Colombia*. Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/13185/IMPORTANCIA%20DEL%20CONTROL%20INTERNO%20EN%20EL%20PROCESO%20DE%20COMPR>

AS%20Y%20CUENTAS%20POR%20PAGAR%20DE%20LAS%20EMPRESAS%20M  
ULTINACIONALES%20EN%20COLOMBIA.pdf;jsessionid=0CCCD7425834DCBE2

- COSO. (Enero de 2019). *COSO Internal Control - Integrated Framework*. Obtenido de <https://www.coso.org/Documents/COSO-CROWE-COSO-Internal-Control-Integrated-Framework.pdf>
- Debitoor. (2017). *¿Qué son las cuentas a pagar?* Obtenido de <https://debitoor.es/glosario/definicion-de-cuentas-pagar>
- Duque. (24 de Noviembre de 2016). *¿Cómo preparar un Estado de Flujo de Efectivo?* Obtenido de <https://www.abcfinanzas.com/administracion-financiera/estados-financieros/elaboracion-flujo-de-efectivo>
- Estupiñam. (2015). *Control interno y fraudes con base en los ciclos transaccionales. Análisis de informe COSO I, II, III*. Colombia: ECOE Ediciones.
- Frase, L., & Ormiston, A. (2004). *Understanding Financial Statements*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Gallo, A. (. (2015). *Accounting: A refresher on Debt-to-Equity Ratio*. Obtenido de Harvard Business Review.: <https://hbr.org/2015/07/a-refresher-on-debt-to-equity-ratio>
- Gaxiola, Aceves, & Vásquez. (2013). Efecto y cuentas por pagar: Controles internos para salvaguardarlos recursos financieros en una organización. *Itson*, 4.
- Gitman. (2012). *Principios de Administración Financiera*. México : Pearson .
- Guajardo, G., & Andrade, N. (2009). *Contabilidad Financiera*. México: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Hermawan, D. A. (2012). Pengaruh Debt to Equity Ratio, Earning per Share dan Net Profit Margin terhadap Return Saham . *Management Analysis Journal*, 1(1), 1-7.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGrawHill.

- Hillier, D., Ross, S., Westerfield, R., Jaffe, J., & Jordan, B. (2013). *Corporate finance*. New York: McGraw Hill.
- IG. (2016). *Flujo de efectivo (definición)*. Obtenido de <https://www.ig.com/es/glosario-trading/definicion-de-flujo-de-efectivo>
- International Financial Reporting Standard. (2012). *Normas Internacionales de Contabilidad*. Obtenido de <http://www.normasinternacionalesdecontabilidad.es/nic/pdf/NIC01.pdf>
- Kaffury, M. (2015). La administración financiera y el control total de la calidad: algunos elementos de importancia. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 39-46.
- Kumar, D. M. (2014). An empirical study in relationship between leverage and profitability in Bata India limited. *International Journal of Advance Research in Computer Science and Management Studies*, 2(5), 1-9. (<https://1library.net/document/zlgm0g2y-empirical-study-relationship-leverage-profitability-bharti-airtel.html>)
- Lan, J. (2012). *16 Financial Ratios for Analyzing a Company's Strengths and Weaknesses*. AAI Journal.
- Law, J. (2018). *A Dictionary of Finance and Banking*. Oxford: Oxford University Press .
- Ley de Compañías. (2014). Quito.
- Lohrey, J. (2018). *Importance of Ratio Analysis in Financial Planning*. Chron: Financial ratios.
- López Gómez, H. E. (24 de Noviembre de 2012). *SlideShare*. Recuperado el 6 de Junio de 2017, de [https://es.slideshare.net/HenriEmmanuelLopezGomez/registro-de-cuentas-por-cobrar-y-pagar?qid=2d172064-e340-47de-9346-54c31d7bd131&v=&b=&from\\_search=2](https://es.slideshare.net/HenriEmmanuelLopezGomez/registro-de-cuentas-por-cobrar-y-pagar?qid=2d172064-e340-47de-9346-54c31d7bd131&v=&b=&from_search=2)
- Mendoza, C., & Ortiz, O. (2016). *Contabilidad Financiera para Contaduría y Administración*. Barranquilla: ECOE Ediciones.
- Miranda, R. (2017). *ciclos operativos y financiero como generadores de flujo de efectivo*. Mexico: Elsevier.

- Moles, P., & Terry, N. (2005). *The Handbook of International Financial Terms*. Oxford: Oxford University Press.
- Molina, J. (2016). *Análisis y estudio del capital de trabajo de la empresa "Maya Ediciones" con fines de mejorar la administración y su control*. Quito : Pontificia Universidad Católica del Ecuador .
- Morales, J., & Morales, A. (2018). *Crédito y Cobranza*. San Juan Tijuana : Patria .
- Moreno, J. (2014). *Contabilidad de la Estructura Financiera de la Empresa*. Mexico: Grupo Editorial Patria.
- Najera. (21 de Noviembre de 2016). *La importancia del Flujo de Efectivo*. Obtenido de <https://comunidad.iebschool.com/consultoriacfinancieradigital/2016/11/21/importancia-flujo-de-efectivo/>
- Neira. (Agosto de 2016). *Diseño de un Sistema de Control Interno, pago de proveedores en asisbane*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/19489/1/DISE%C3%91O%20DE%20UN%20SISTEMA%20DE%20CONTROL%20INTERNO%2C%20PAGO%20A%20PROVEEDORES%20EN%20ASISBANE.pdf>
- Neira, W. (2016). *Diseño de un sistema de control interno, pago a proveedores en asisbane*. Guayaquil : Universidad de Guayaquil .
- NIIF 9 Instrumentos Financieros. (Julio de 2014). *NIIF 9 Instrumentos Financieros*. Obtenido de [https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta\\_publ/con\\_nor\\_co/vigentes/niif/NIIF9\\_2014\\_v12112014.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/con_nor_co/vigentes/niif/NIIF9_2014_v12112014.pdf)
- Nuhu, M. (2014). Role of Ratio Analysis in Business Decisions: A Case Study NBC Maiduguri Plant. *Journal of Educational and Social Research*, 4(5), 105-118.
- Ontiveros. (2015). *La importancia ?del flujo de efectivo*. Obtenido de <https://www.eleconomista.com.mx/opinion/La-importancia-del-flujo-de-efectivo-20150817-0012.html>

- Pungitore, J. (2016). *Sistemas administrativos y control interno*. Buenos Aires: Librería Editorial Osmar Daniel.
- Rey, J. (2014). *Técnica contable*. Madrid: Parainfo .
- Ringeling, E. (2004). *Análisis comparativo de modelos de predicción de quiebra y la probabilidad de bancarrota*. Santiago de Chile: Universidad de Chile.
- Ruiz, G. (2015). *Marco de referencia para la implementación , gestión y control de un adecuado Sistema de Control* . México : Deloitte.
- Salas, B. (2011). *Diseño de un manual de control interno en el área financiera del instituto de la niñez* . Loja: Universidad técnica particular de Loja .
- Sanchez. (2015). *Diseño de estrategias para mejorar ña rentabilidad de la empresa Businesswise S.A*. Quito: Universidad Central del Ecuador.
- Sanmiguel, F., Erazo, W., Valencia, L., & Ospina, Y. (2015). Diseño de un sistema de control interno para el departameneto contable de la empresa Gamatelo S.A, basado en la metodología Coso. *Colección académica de Ciencias Académicas*, 2(1).
- Supercías. (2015). *Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros*. Obtenido de Tabla de indicadores financieros:  
[http://181.198.3.71/portal/samples/images/docs/tabla\\_indicadores.pdf](http://181.198.3.71/portal/samples/images/docs/tabla_indicadores.pdf)
- Vega, L., & Nieves, A. (2016). Procedimiento para la Gestión de la Supervisión y Monitoreo del Control Interno. *Centro de Información y Gestión Tecnológica de Holguín*, 22(1), 1 - 19.
- Welch, I. (2011). Two common problems in capital structure research: The financial-debt-to-asset ratio and issuing activity versus leverage changes. *International Review of Finance*, 11(1), 1-17.

## Anexos

### Anexo 1. Entrevista al gerente general

1. ¿Cuánto tiempo lleva laborando en la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda.?
2. ¿Cuáles son las funciones principales que desempeña en la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda.?
3. ¿Cuál es la periodicidad con la que se realizan controles internos en la empresa PLASTIGUAYAS CÍA. LTDA.?
4. ¿Cómo maneja el pago a proveedores la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda.?
5. ¿Existe la liquidez necesaria en la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda. para pagar puntualmente a los proveedores?
6. ¿Aplica la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda. indicadores para el manejo del área contable?
7. ¿Ha recurrido la empresa a préstamos con instituciones financieras para pagar deudas pendientes con proveedores?
8. ¿Cree usted que se debe mejorar la actual administración y gestión de los pagos a proveedores en la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda.?

9. ¿Existe actualmente un sistema contable eficiente para la administración y gestión de los pagos a proveedores en la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda.?
  
10. ¿La compañía cuenta actualmente con políticas de pago a proveedores previamente establecidas?
  
11. ¿Conoce cuáles son las formas de pago que mantiene la compañía para pagar sus obligaciones?

## Anexo 2. Entrevista al contador

1. ¿Cuánto tiempo lleva laborando en la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda.?
2. ¿Cuáles son las funciones principales que desempeña en la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda.?
3. ¿Cuál es la periodicidad con la que se realizan controles internos en la empresa PLASTIGUAYAS CÍA. LTDA.?
4. ¿Cómo maneja el pago a proveedores la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda.?
5. ¿Existe la liquidez necesaria en la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda. para pagar puntualmente a los proveedores?
6. ¿Aplica la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda. indicadores para el manejo del área contable?
7. ¿Ha recurrido la empresa a préstamos con instituciones financieras para pagar deudas pendientes con proveedores?
8. ¿Cree usted que se debe mejorar la actual administración y gestión de los pagos a proveedores en la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda.?

9. ¿Existe actualmente un sistema contable eficiente para la administración y gestión de los pagos a proveedores en la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda.?
  
10. ¿La compañía cuenta actualmente con políticas de pago a proveedores previamente establecidas?
  
11. ¿Conoce cuáles son las formas de pago que mantiene la compañía para pagar sus obligaciones?

### Anexo 3. Entrevista al auxiliar contable

1. ¿Cuánto tiempo lleva laborando en la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda.?
2. ¿Cuáles son las funciones principales que desempeña en la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda.?
3. ¿Cuál es la periodicidad con la que se realizan controles internos en la empresa PLASTIGUAYAS CÍA. LTDA.?
4. ¿Cómo maneja el pago a proveedores la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda.?
5. ¿Existe la liquidez necesaria en la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda. para pagar puntualmente a los proveedores?
6. ¿Aplica la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda. indicadores para el manejo del área contable?
7. ¿Ha recurrido la empresa a préstamos con instituciones financieras para pagar deudas pendientes con proveedores?
8. ¿Cree usted que se debe mejorar la actual administración y gestión de los pagos a proveedores en la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda.?

9. ¿Existe actualmente un sistema contable eficiente para la administración y gestión de los pagos a proveedores en la empresa PLASTIGUAYAS Cía. Ltda.?
  
10. ¿La compañía cuenta actualmente con políticas de pago a proveedores previamente establecidas?
  
11. ¿Conoce cuáles son las formas de pago que mantiene la compañía para pagar sus obligaciones?

Anexo 4. Operacionalización de las variables

| <b>Variable</b>  | <b>Definición Operacional</b>  | <b>Instrumento</b>  | <b>Indicadores</b>  |
|--|--|---|---|
| <p><b>Incidencia de las cuentas por pagar</b></p> <p>(Variable Independiente)</p>                    | <p>Implica el estudio, control y seguimiento de pago a proveedores, negociados en condiciones ventajosas, ejecutándolos por el medio de pago más conveniente para la obtención de resultados financieros favorables para la empresa.</p>   | <p>➤ Encuesta al personal de la empresa utilizando como instrumento un cuestionario de preguntas.</p>         | <p>➤ Eficacia en gestión de pagos.</p> <p>➤ Rotación de proveedores</p> <p>➤ Promedio de días de pago.</p>                            |
| <p><b>Estados financieros de las empresas del sector plástico.</b></p> <p>(Variable Dependiente)</p> | <p>Es el conjunto de acciones planificadas que dan respuesta a la disminución de la incertidumbre financiera, a través de la maximización de eventos positivos en el incremento que produce el endeudamiento, que genera la rentabilidad financiera de la empresa del sector plástico.</p> | <p>➤ Análisis Contable y Financiero de las cuentas por pagar y sus efectos en los resultados financieros.</p> | <p>➤ Índice de apalancamiento o financiero</p> <p>➤ Ratio de calidad de la deuda</p> <p>➤ Razón de liquidez</p> <p>➤ Razón rápida</p> |

Elaborado por: Granizo (2020)