



**UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE
GUAYAQUIL**

DEPARTAMENTO DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCION INCLUSIÓN EDUCATIVA Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD**

**TRABAJO DE TITULACIÓN
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO EN
EDUCACIÓN MENCION INCLUSIÓN EDUCATIVA Y
ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD**

**TEMA:
LA COMUNICACIÓN EFECTIVA EN LA RELACIÓN DE PADRES E HIJOS
DE 2 A 7 AÑOS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA PROFUNDA.**

AUTORA: LCDA. ERIKA LÓPEZ MENDOZA

**TUTORA:
MÁSTER GRACE ESCOBAR MEDINA**

GUAYAQUIL - ECUADOR

2021

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS

TÍTULO:

La comunicación efectiva en la relación de padres e hijos de 2 a 7 años con discapacidad auditiva profunda.

AUTOR:

López Mendoza Erika Mariana

TUTOR:

Escobar Medina Grace Elizabeth

INSTITUCIÓN:

Universidad Laica Vicente
Rocafuerte de Guayaquil

Grado obtenido:

Magíster en Educación mención Inclusión
Educativa y Atención a la Diversidad.

MAESTRÍA:

Educación mención Inclusión
Educativa y Atención a la
Diversidad.

COHORTE:

III

FECHA DE PUBLICACIÓN:

2021

N. DE PAGS:

115

ÁREAS TEMÁTICAS:

Formación de Personal Docente y Ciencias de la
Educación.

PALABRAS CLAVE: Discapacidad, comunicación relación

RESUMEN:

Frente a esta problemática, surge la oportunidad y pertinencia de generar un proceso investigativo para explorar, analizar y describir los factores que inciden en la correlación entre el aprendizaje de la lengua de señas ecuatoriana y la comunicación efectiva entre padres e hijos con discapacidad auditiva profunda.

En el contexto local, los padres y representantes de los niños con discapacidad auditiva profunda de la Escuela Municipal de Audición y Lenguaje, de la ciudad de Guayaquil, evidencian una constante preocupación por el hecho de no conocer a cabalidad la lengua de señas ecuatoriana que requieren sus hijos para comunicarse en el entorno familiar.

Se desarrolló un alcance descriptivo, transversal, en este caso, los hechos a describir son seleccionados de acuerdo con criterios muy definidos que permitan demostrar relaciones de interés, la incidencia de la comunicación los niños y niñas con discapacidad auditiva profunda y sus progenitores, a través de los métodos y técnicas que utilizaremos para obtener resultados confiables para esta investigación, a partir de la observación de

hechos o circunstancias, plantear y demostrar supuestos frente al problema y generar nuevas líneas de acción frente a la situación

Este proceso investigativo derivará en el diseño e implementación de una propuesta operativa para crear una guía virtual que permita el proceso de enseñanza-aprendizaje de la mencionada versión de lengua de señas que involucre más a los padres y la respectiva comunidad educativa.

Por todo lo expuesto, es de considerar no sólo la participación de un equipo multidisciplinario (terapeuta del lenguaje, psicólogo y maestros) sino también, las familias que brindan información útil en la toma de decisiones educativas que luego repercutirán en lo social y lingüístico, favoreciendo el proceso integral de desarrollo del sujeto.

N. DE REGISTRO (en base de datos):	N. DE CLASIFICACIÓN:	
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):		
ADJUNTO PDF:	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
CONTACTO CON AUTOR: López Mendoza Erika Mariana	Teléfono: 0980739458	E-mail: e_lopezm-1981@hotmail.com
CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN:	Directora de Posgrado PhD. Eva Guerrero López E-mail: eguerrerol@ulvr.edu.ec Coordinadora de la Maestría Mg. Santa Elizabeth Veliz Teléfono: 42596500 Ext. - E-mail: sveliza@ulvr.edu.ec	

TESIS DE MAESTRÍA LÓPEZ MENDOZA ERIKA MARIANA

Fecha de entrega: 22-dic-2020 05:55p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1480685802

Nombre del archivo: TRABAJO_DE_TITULACION_LÓPEZ_MENDOZA_ERIKA_MARIANA.docx (3.71M)

Total de palabras: 20311

Total de caracteres: 115571

Tesis Maestría Erika López

INFORME DE ORIGINALIDAD

3%

INDICE DE SIMILITUD

2% FUENTES DE INTERNET

1% PUBLICACIONES

2% TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

Alida Vallejo López, Magaly Peñafiel Pazmiño,



Ana Maria Viteri.

1%



Repositorio.ulvr.edu.ec

1%



Unidad Educativa Particular Javier

1%

FIRMA: MSc. GRACE ESCOBAR MEDINA

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis padres, por el apoyo constante, por formarme con valores, son el fiel reflejo de que con trabajo duro se logran muchas cosas. Soy la persona que soy, gracias a Ustedes y deseo que siempre estén orgullosos de mis logros.

A mis hijos, que aprendan que con amor y constancia se pueden conseguir todos nuestros sueños, quisiera que este trabajo los inspire a seguir esforzándose y cumplir todas sus metas.

A mi compañero de vida, deseo que conciba este trabajo como suyo y se sienta orgulloso de mi.

Erika López M.

AGRADECIMIENTO

Al concluir esta hermosa etapa de mi vida, quiero dar mi más profundo agradecimiento a quienes hicieron posible este sueño. Decir que fue fácil sería mentir, pero si es gratificante que muchas personas fueran parte de este reto.

Mis amigos, por la espera, el apoyo y la buena vibra, por estar pendientes de este sueño, que no nos permitió estar juntos en momentos especiales.

A mis catedráticos, que con sus aportes y amor a su profesión contribuyeron con sus conocimientos, los cuales pondré en práctica.

Un especial y sincero agradecimiento, a lo que más amo en esta vida, los que me animan a despertar cada día: mis padres, mis hijos y esposo; gracias por todo el apoyo brindado en esta etapa y entender mis ausencias.

A mis amigos incondicionales Jéssica y Aldo, quienes fueron el empuje para poder empezar y terminar este trabajo.

Doy gracias infinitas a Dios por sostenerme en todo instante y hacerme sentir que este fue el momento indicado para asumir este reto, empecé sin una fuente de ingreso y termino sin la misma, pero Él, con su infinito amor, hace posible este milagro.


Erika

CERTIFICACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Guayaquil, 22 de diciembre de 2020

Yo, Erika Mariana López Mendoza declaro bajo juramento, que la autoría del presente trabajo me corresponde totalmente y me responsabilizo con los criterios y opiniones científicas que en el mismo se declaran, como producto de la investigación realizada.

De la misma forma, cedo mis derechos de autor a la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, según lo establecido por las normativas Institucionales vigentes.

Firma:  _____
ERIKA MARIANA LÓPEZ MENDOZA

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR DE LA TESIS

Guayaquil, 22 de diciembre de 2020

Certifico que el trabajo titulado **La comunicación efectiva en la relación de padres e hijos de 2 a 7 años con discapacidad auditiva profunda** ha sido elaborada por ERIKA MARIANA LÓPEZ MENDOZA bajo mi tutoría, y que el mismo reúne los requisitos para ser defendido ante el tribunal examinador que se designe al efecto.



Firma:

Grace Elizabeth Escobar Medina

RESUMEN EJECUTIVO

La comunicación efectiva en la relación de padres e hijos de 2 a 7 años con discapacidad auditiva profunda.

Frente a esta problemática, surge la oportunidad y pertinencia de generar un proceso investigativo para explorar, analizar y describir los factores que inciden en la comunicación efectiva entre padres e hijos con discapacidad auditiva profunda.

En el contexto local, los padres y representantes de los niños con discapacidad auditiva profunda de la Escuela Municipal de Audición y Lenguaje, de la ciudad de Guayaquil, evidencian una constante preocupación por el hecho de no conocer la lengua de señas ecuatoriana que requieren sus hijos para comunicarse efectivamente en el entorno familiar.

Se desarrolló un alcance descriptivo, transversal, en este caso, los hechos a describir son seleccionados de acuerdo con criterios muy definidos que permitan demostrar relaciones de interés, la incidencia de la comunicación los niños y niñas con discapacidad auditiva profunda y sus progenitores, a través de los métodos y técnicas que utilizaremos para obtener resultados confiables para esta investigación, a partir de la observación de hechos o circunstancias, plantear y demostrar supuestos frente al problema y generar nuevas líneas de acción frente a la situación

Este proceso investigativo derivará en el diseño e implementación de una propuesta operativa para crear una guía virtual que permita el desarrollo de la habilidad de lengua de señas que mejore la comunicación efectiva e involucre más a los padres y la respectiva comunidad educativa.

Por todo lo expuesto, es de considerar no sólo la participación de un equipo multidisciplinario (terapeuta del lenguaje, psicólogo y maestros) sino también, las familias que brindan información útil en la toma de decisiones educativas que luego repercutirán en lo social y lingüístico, favoreciendo el proceso integral de desarrollo del sujeto.

Palabras clave: Discapacidad auditiva, inclusión, lenguaje de señas, comunicación efectiva, familia.

ABSTRAC

Effective communication in the relationship between parents and children from 2 to 7 years old with profound hearing impairment.

Faced with this problem, the opportunity and relevance arise to generate an investigative process to explore, analyze and describe the factors that affect the correlation between the learning of the Ecuadorian sign language and effective communication between parents and children with profound hearing disabilities.

In the local context, parents and representatives of children with profound hearing disabilities from the Municipal School of Hearing and Language, in the city of Guayaquil, show a constant concern over the fact of not knowing fully the Ecuadorian sign language they require. your children to communicate in the family environment.

A descriptive, cross-sectional scope was developed, in this case, the facts to be described are selected according to very defined criteria that allow demonstrating relationships of interest, the incidence of communication between children with profound hearing disabilities and their parents, through of the methods and techniques that we will use to obtain reliable results for this investigation, based on the observation of facts or circumstances, raise and demonstrate assumptions in the face of the problem and generate new lines of action in the face of the situation

This investigative process will lead to the design and implementation of an operational proposal to create a digital guide that allows the teaching-learning process of the aforementioned version of sign language that involves more parents and the respective educational community.

For all of the above, it is necessary to consider not only the participation of a multidisciplinary team (speech therapist, psychologist and teacher) but also families that provide useful information in making educational decisions that will later have social and linguistic repercussions, favoring the integral process of development of the subject.

Keywords: Hearing impairment, inclusion, sign language, effective communication, family.

ÍNDICE

CAPÍTULO I:	1
MARCO GENERAL DE INVESTIGACIÓN	1
1.1. Tema del trabajo de titulación	1
1.2. Planteamiento del problema	1
1.3. Formulación del problema.	4
1.4. Sistematización del problema	5
1.5. Delimitación del problema de investigación	5
1.6 Línea de investigación	5
1.7. Objetivos	6
1.7.1. Objetivo general	6
1.7.2. Objetivos específicos	6
1.8. Justificación de la investigación.	6
1.9. idea a defender	8
1.10. VARIABLES	8
CAPÍTULO II	10
2. MARCO TEÓRICO	10
2.1. Antecedentes	10
2.2. Comunicación	14
2.3 Comunicación efectiva	15
2.4. Elementos y formas de comunicación	17
2.5. Desarrollo del lenguaje y comunicación por edades	18
2.6. Biculturalismo: diversidad cultural	20
2.7. Discapacidad auditiva	21
2.8. Instrumentos de diagnóstico para niños en edades de 2 a 7 años	22
2.9. Educación inclusiva en niños con Discapacidad Auditiva	23
2.10. Familias con hijos sordos	24
2.11. Marco Conceptual	25
2.12.1. CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR	26
2.12.2. LEY ORGÁNICA DE DISCAPACIDADES	27
2.12.3. LEY ORGÁNICA DE DISCAPACIDADES Y LA REFORMA A SU REGLAMENTO SECCIÓN TERCERA DE EDUCACIÓN	28
2.12.4. ACUERDO Nro. MINEDUC-MINEDUC-2018-00055-A	28
2.12.5. ACUERDO NRO. MINEDUC-ME-2016-00123-A	29

2.12.6. ACUERDO NRO. 295-13	29
2.12.7. REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL.....	29
2.12.8. CÓDIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA:	29
CAPÍTULO III	31
3. Marco metodológico	31
3.1. Enfoque de la investigación	32
3.1.1. Enfoque cualitativo	32
3.1.2. ENFOQUE MIXTO	32
3.3. Tipos de investigación	33
3.3.1 investigación descriptiva transversal	33
3.3.2 Investigación de campo	33
3.3. Métodos y técnicas de investigación	34
3.4 Instrumentos de la Investigación.	35
3.5 Técnicas de campo	35
3.6 Test Aptitudes LIUOingüísticas de Illinois (ITPA)	36
3.7 Población y muestra.	37
3.9 INFORME DE ESTUDIO DE CASO: NN1	39
3.9.1 Test Aptitudes Lingüísticas de Illinois (ITPA)	40
Se anotan las siguientes observaciones en el diario de campo:	40
DIARIO DE CAMPO	41
DIARIO DE CAMPO	42
3.10 INFORME DE ESTUDIO DE CASO: NN2	47
3.10.1 Test Aptitudes Lingüísticas de Illinois (ITPA)	48
DIARIO DE CAMPO	49
3.11. INFORME DE ESTUDIO DE CASO: NN3	55
3.11.1. Test Aptitudes Lingüísticas de Illinois (ITPA)	55
DIARIO DE CAMPO	56
DIARIO DE CAMPO	57
DIARIO DE CAMPO	58
CAPÍTULO IV	64
4 PROPUESTA	64
4.1 Introducción/antecedentes:	64
4.2 Importancia/Impacto de la propuesta/Justificación	65

4.3	Objetivo General:	66
4.3.1	Objetivos específicos:	66
4.4	Recursos materiales y humanos/Presupuesto	67
4.5	Planificación de las actividades	68
4.6	Estrategias de evaluación	75
4.7	Limitaciones	76
4.8	Alcance de la propuesta	76
5	CONCLUSIONES	77
6	RECOMENDACIONES	79
	ANEXOS	86

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1/ DESARROLLO LENGUAJE	19
TABLA 2/ POBLACIÓN/MUESTRA	37
TABLA 3/CUESTIONARIO.....	38
TABLA 4/FICHA OBSERVACIÓN	43
TABLA 5/ RESUMEN ESTUDIO DE CASO NN1.....	46
TABLA 6/ FICHA OBSERVACIÓN.....	51
TABLA 7/ RESUMEN DE CASO NN2	54
TABLA 8 FICHA DE OBSERVACIÓN.....	58
TABLA 9/RESUMEN DE CASO NN3	61
TABLA 10 CUESTIONARIO A PADRES	62
TABLA 11 RECURSOS /PRESUPUESTOS.....	67
TABLA 12 PLANIFICACIÓN ACTIVIDADES	68

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1/CUESTIONARIO	87
ANEXO 2/CUESTIONARIO INCLUSIÓN.....	88
ANEXO 3/OBSERVACIÓN FAMILIAR	89
ANEXO 4/DIARIO DE CAMPO	92

CAPÍTULO I:

MARCO GENERAL DE INVESTIGACIÓN

1.1. TEMA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

La comunicación efectiva en la relación de padres e hijos de 2 a 7 años con discapacidad auditiva profunda.

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Actualmente los enfoques de investigación acerca de la sordera infantil parten de los resultados encontrados en las diversas metodológicas de enseñanza, entre las que están: la Metodología Oralista, lenguaje de señas y de Comunicación total; debiendo sumar las etapas emocionales que atraviesan los padres de familia después del diagnóstico de sordera de sus niños.

Desde una perspectiva similar, el lenguaje es asumido como un instrumento de importancia innegable tanto para la comunicación con los sujetos del entorno inmediato, es decir: la familia, como para la proyección e interacción social hacia la globalidad (Guzmán & Pacheco, 2014, p. 34).

Muchos estudios desde la perspectiva familiar de niños con discapacidad auditiva se dividen en modelos explicativos de los procesos emocionales de los padres con niños sordos. (Rodríguez & Santana 2010, p. 121) nos especifican que las familias demuestran disímiles grados de impacto emocional por el entorno social y educacional de sus hijos sordos, pudiendo presentarse culpas, sobreprotección, o desatención hacia sus hijos.

Se podría entonces deducir que la familia muestra poco interés en conocer la forma ideal de poder llegar a entender la lengua natural de los niños con problemas auditivos,

esto produce en ellos ansiedad y frustraciones debido a que no se sienten integrados y comprendidos en el contexto familiar.

Es necesario recordar que los niños, jóvenes y adultos son seres sociales que interactúan en diversos contextos: sociedad, familia, comunidad, etcétera. una persona promedio utiliza generalmente un aproximado de diez mil palabras en su léxico para comunicarse con su entorno (Course, 2017).(p.27). Como puede apreciarse, ese caudal de posibilidades de expresión la pierden los niños con sordera profunda.

Es primordial que no solo los niños con sordera profunda logren desarrollar su vida aprendiendo la lengua de señas, sino su progenitora también, ya que a partir de estos se integrarán como familia, que les proporcionara una opción accesible, pertinente y contextualizada para comunicarse, interactuar con la sociedad y desarrollarse integralmente. Al presentarse esta limitación de comunicación efectiva con el entorno les imposibilita ejercer su derecho de acceder a una educación inclusiva de calidad, pues al no poder interactuar con sus pares, quedan al margen de los procesos formativos que la educación regular les ofrece.

El niño con deficiencia auditiva, como el oyente, deben ser capaces de comunicarse de modo integral con todas las personas que forman parte de sus vidas. La comunicación debe proveerles una cierta cantidad de información adecuada al contexto. En algunos casos será la lengua de signos, en otros será la lengua oral y en otros lo serán ambas lenguas alternativamente.

El fortalecimiento de los procesos de interacción comunicativa efectiva con la población de niños con discapacidad auditiva y sus progenitores es un tema de recurrencia en los procesos de investigación y mejora de los diferentes ámbitos educativos, del ámbito global y nacional. En este sentido, es pertinente mencionar algunos antecedentes que sirven como sustento de referencia para la presente investigación.

El primer punto de referencia es lo establecido por *la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura*, UNESCO, en cuanto a determinar el compromiso formal de los diferentes gobiernos para garantizar el derecho a una educación inclusiva e integral a todos los integrantes de la sociedad sin distinción ni segregación (UNESCO, 2000, p 21).

Es necesario señalar que en el contexto nacional desde inicios del siglo XIX el Estado ha evidenciado un notable interés por el reconocimiento y reivindicación de los derechos de la población con discapacidad auditiva que se puede visualizar en la emisión de políticas inclusivas y la aprobación de diversos proyectos inherentes en el marco del modelo de gestión educativa (Ministerio de Educación, 2018). Esto ha repercutido en que muchos centros educativos del territorio ecuatoriano empiecen una serie de procesos orientados a la consideración de las discapacidades, especialmente la auditiva, como aspectos que no interfieren en el proceso de formación integral.

Retomamos la situación del conflicto comunicativo presentado en familias constituidas por padres oyentes e hijos sordos, estos crecen en hogares donde no se conoce bien el lenguaje de señas (Marchesi, 1987, p. 287) por lo que la comunicación efectiva no se desarrolla lo que incide en los distintos contextos de la vida: salud, educación y sociedad.

Los padres que en su mayoría son de escasos recursos económicos y ante el cuestionamiento en torno a ¿Cómo pueden aprender las señas para mejorar la comunicación con sus hijos? La respuesta dada por las asociaciones es: “que aprenderán con la ayuda de sus hijos sordos a medida que ellos adquieren las señas”. El ente que rige y brinda cursos de señas a la comunidad en general, son sus asociaciones, direccionadas por la FENASEC (Federación Nacional de Personas Sordas del Ecuador), debemos conocer que estos cursos son su sustento económico, por lo que, para ellos, es imposible darlos de forma gratuita.

Es por estos motivos que La Fundación Aprendizaje de Lengua de Señas Ecuatoriana (F. Alsec) a través de cursos para personas sordas y oyentes se ha propuesto que se difunda un mayor conocimiento acerca del lenguaje de señas. Ana Giler Andrade (2019) coordinadora de los cursos de lengua de señas en Guayaquil. Manifiesta “Hemos visto que hace falta avanzar para que haya más conocimiento de la gramática, de la ortografía y también del vocabulario de lengua de señas. Además, que hace falta más vocabulario en el diccionario ya existente”. Lo que permitiría una mejor comunicación entre padres e hijos con discapacidad auditiva profunda.

En el contexto local, los representantes legales de los niños con discapacidad auditiva profunda de la Escuela Municipal de Audición y Lenguaje, ubicada en las calles Calicuchima y Tulcán, evidencian una constante preocupación por el hecho de no tener desarrollada la habilidad del lenguaje de señas comunicarse en el entorno familiar. Esta preocupación se generaliza en cuanto al seguimiento que ellos deben hacer para el proceso de desarrollo integral e inclusivo en el que ellos son pilares fundamentales desde el clima de convivencia del hogar y son plenamente conscientes de que, si no pueden interactuar con sus hijos, tampoco podrán ser el apoyo que sus capacidades diferenciadas demandan para un desarrollo equilibrado.

Frente a esta problemática, surge la oportunidad y pertinencia de generar un proceso investigativo para explorar, analizar y describir los factores que inciden en la comunicación efectiva entre padres e hijos con discapacidad auditiva profunda. Este proceso investigativo derivará en el diseño e implementación de una propuesta operativa para crear el espacio que permita el proceso de desarrollar habilidades comunicativas tomando como recurso la lengua de señas en la respectiva comunidad educativa.

1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.

¿Cómo influye la comunicación efectiva en las relaciones de padres oyentes con hijos de 2 a 7 años con discapacidad auditiva profunda?

1.4. SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA

1. ¿Cuáles son las bases teóricas que le dan importancia a la comunicación efectiva en la relación entre padres e hijos de 2 a 7 años con discapacidad auditiva profunda?
2. ¿Cuáles son las posibles causas de la escasa comunicación efectiva entre padres e hijos con discapacidad auditiva profunda?
3. ¿Cómo afecta el desarrollo de los niños con discapacidad auditiva profunda la escasa comunicación con sus padres?

1.5. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

El Centro Municipal de Apoyo para personas con Discapacidad Auditiva y problemas del habla, Audición y Lenguaje, está ubicado en las calles Calicuchima 2120, entre Carchi y Tulcán, parroquia García Moreno, sector suroeste de la ciudad de Santiago de Guayaquil. Tiene una población aproximada de 150 estudiantes y un total de 40 personas que desempeñan las funciones entre docentes, director, personal administrativo y pedagógico.

1.6 LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Inclusión Socio Educativa, Atención a la Diversidad.

Sub-línea: Desarrollo de la Infancia, Adolescencia y Juventud.

1.7. OBJETIVOS

1.7.1. OBJETIVO GENERAL

Describir los factores que influyen en la escasa comunicación efectiva entre padres e hijos de 2 a 7 años con discapacidad auditiva profunda a través de una comunicación señal efectiva, que contribuya al desarrollo integral de los niños y sus familiares.

1.7.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar los factores que influyen en la escasa comunicación efectiva entre padres e hijos de 2 a 7 años con discapacidad auditiva profunda.
- Desarrollar habilidades comunicativas efectivas en los padres/madres de hijos con discapacidad auditiva profunda.
- Elaborar un guía virtual de lengua de señas ecuatoriana para padres con vocabulario acorde a la edad y el entorno familiar para mejorar la comunicación efectiva.
- Validar el diseño de la propuesta con expertos sobre el tema de estudio.

1.8. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.

La siguiente investigación busca dar a conocer que el mejorar la comunicación efectiva en personas con discapacidad auditiva profunda es de suma importancia en la construcción de una sociedad equitativa y en particular en el ámbito familiar. Además, es en la educación donde se desarrolla y fortalece la manifestación y elaboración de la personalidad y el tipo de ciudadano que necesita la sociedad. Adicionalmente, porque en nuestro país y en nuestro ámbito de investigación se observa un bajo nivel en los

educandos en cuanto a su desarrollo cognitivo relacionado con la atención selectiva, lo evidencia en las investigaciones realizadas a nivel global, regional y nacional.

La relación familiar en la que se encuentra un niño con deficiencia auditiva se ve frustrada al momento de intentar establecer comunicación lo que deriva o genera en dificultades emocionales y comportamentales y se crea un inadecuado vínculo padres-hijos, se han considerado características como el estrato social o nivel de instrucción como componentes descriptores de la familia de los niños, lo que implica el grado de compromiso en la adquisición o desarrollo de las habilidades para poder comunicarse efectivamente con sus hijos.

Por esto, el Minedu (2017) ha puesto en marcha políticas destinadas para disminuir esta grave situación, todas desde enfoques de derecho, tales como: protocolos para inclusión, escuelas para padres en temas de comunicación, capacitación docente para mejorar las estrategias pedagógicas y de gestión, fortaleciendo el uso de estrategias para mejorar el desarrollo cognitivo y de capacidades diferentes de estos estudiantes.

Esta realidad promueve que la investigación se realice no solo a finalidad de describir esta situación, sino, principalmente, la de disminuir los problemas comunicativos de los niños con discapacidad auditiva profunda mediante la puesta en escena de una propuesta de mejoramiento de estrategias y procurar brindar mayores competencias a los padres y madres, no solo en el área de conocimientos sino transversalmente en todas las áreas de su desarrollo individual, familiar y social.

Los estudiantes de dos a siete años de la Escuela Municipal de la ciudad de Guayaquil con problemas auditivos serían los beneficiarios directos de la implementación de un programa de desarrollo de habilidades para los padres y madres que permitiría enriquecer, con el uso de metodologías eficaces, el estímulo a la mejor preparación en la etapa escolar; a su vez, movilizará positivamente el entorno familiar y también se favorece a los docentes y directivos de la institución en función a los efectos que se producirán en su proceso de escolaridad.

La relevancia social de la investigación se da por el beneficio que lograrán los educandos, en función al direccionamiento que pueden tomar las intervenciones pedagógicas a mejorar las estrategias de desarrollo de la comunicación efectiva en los padres y madres y por lo tanto su calidad en el aprendizaje.

El valor teórico se evidencia en la contribución de la investigación que cubre conocimientos deficientes respecto al funcionamiento o soporte familiar, y, por lo tanto, de la comprensión lo que se podrá emplear para revisar, formular o sostener enfoques que permitan logros mediatos y futuros estudios.

Finalmente, la investigación brindará instrumentos e indicadores que permiten perfeccionar el análisis y comprensión de una buena comunicación efectiva para los familiares de los estudiantes con discapacidad auditiva profunda en la Escuela Municipal de la ciudad de Guayaquil, así como, brindar soporte para construir conceptos y establecer sus relaciones con el aporte familiar.

1.9. IDEA A DEFENDER

La comunicación efectiva influye en las relaciones familiares entre padres e hijos con discapacidad auditiva profunda de 2 a 7 años.

1.10. VARIABLES

- **VARIABLE INDEPENDIENTE:** La comunicación efectiva: La comunicación efectiva es una forma de comunicación, que logra que quien transmite el mensaje lo haga de modo claro y entendible para su interlocutor/es, sin que genere confusión, dudas o interpretaciones erróneas.

- **VARIABLE DEPENDIENTE:** Relación padre e hijos: Las interacciones entre padres e hijos constituyen el eje alrededor del cual se forma la seguridad emocional que permite a las personas ejercer su capacidad para ser autónomas y expresar sus capacidades y talentos.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

Esta investigación tratará de ubicar una respuesta educativa para las familias de estudiantes con discapacidad auditiva profunda, es multidimensional, por lo tanto, debe responder a distintos aspectos del desarrollo del niño o niña.

A su vez, se sustenta en algunos procesos previos y similares de investigaciones surgen a partir de las políticas establecidas en su oportunidad por la UNESCO, que determinan que el desarrollo de los sistemas y formas de comunicación son un derecho que debe ser garantizado para la totalidad de la población y que contribuye sustancialmente al desarrollo sostenible de los pueblos (Thesaurus-UNESCO, 2007). p.22

Desde el ámbito internacional se puede mencionar el estudio de corte etnográfico desarrollado en un centro educativo de México y que tuvo como objetivo determinar la importancia de los procesos de comunicación efectiva entre niños sordos y sus padres oyentes; los resultados permitieron visualizar que los procesos de vinculación lingüística constituyen una base fundamental para la adquisición de la lengua materna y para la concreción de los procesos inclusivos desde la escuela como principal escenario (Trejo & Martínez, 2019, págs. 271-276)

Otro antecedente de estudio internacional y relacionado directamente con el tema de este trabajo de titulación está representado por la propuesta de intervención en centros educativos de nivel inicial en la ciudad de Santiago de Chile, que permitió establecer la relación directa entre la aplicación paulatina de la lengua de señas y los niveles de desarrollo de una comunicación efectiva entre niños sordos y su entorno familiar inmediato a través de programas educativos individuales que articularon tres áreas de desarrollo, cognitiva, socio-afectiva y comunicativo lingüística, mediante todo tipo de

experiencias y exploraciones a través del juego; como objetivo era estimular las sensopercepciones, desarrollando la unificación multisensorial. (Herrera, 2019, págs. 81-82).

Más referencias de la literatura que coincidan con esta tesis, se puede citar el estudio descriptivo de niños con sordera profunda en la ciudad de Santiago de Chile, y cuyos resultados arrojaron lo significativo de la implementación de un protocolo lingüístico basado en señas durante el proceso escolar. Pero en particular, son los procesos de gestión, adaptaciones y ajustes de algunos estudiantes con discapacidad en el acceso a las actividades de aprendizaje (Rodríguez, Muñoz, Sánchez, & Sastre, 2019, págs. 11-12).

De la República Argentina, Núñez (2003) nos muestra su experiencia de trabajo con familias con integrantes sordos. Desde un punto de vista psicológico, se describe el proceso de crisis y adaptación, estudiando los conflictos vinculares más frecuentes por los que circulan los padres y madres. Estos conflictos se asocian con las posibilidades de adaptación o no a la situación. Considera necesario para el sistema familiar que los profesionales intervinientes puedan servir de apoyo y acompañar a los padres desde el momento del diagnóstico. Su propuesta de trabajo se enmarca en un lineamiento de prevención primaria en salud mental familiar.

Investigación del contexto nacional, resulta oportuno mencionar los resultados obtenidos ante la pertinencia de la aplicación de un manual de la lengua ecuatoriana de señas para la configuración de las respectivas competencias lingüísticas, en el desarrollo y subjetivación de las personas sordas. Contextualizando la perspectiva de la discapacidad auditiva debe ser una visión más global no se limitada a la visión médica sino abordando las temáticas pertinentes a la constitución subjetiva de niños con discapacidad auditiva profunda (Lara, 2017, pág. 20)

En los representantes de los niños con discapacidad auditiva profunda de la Escuela Municipal de Audición y Lenguaje, se evidencia una constante preocupación por

desconocer la forma “adecuada” que requieren para comunicarse en el entorno familiar, se generaliza en el seguimiento que se deben realizar para el proceso de desarrollo integral e inclusivo. Ellos son conscientes que si no pueden interactuar con sus hijos tampoco podrán ser el apoyo que sus capacidades diferenciadas demandan para un desarrollo equilibrado.

Según Álvarez de Zayas (citado en Colectivo de autores, 2011, p.33) con connotación más pedagógica, las habilidades son estructuras psicológicas del pensamiento que permiten asimilar, conservar, utilizar y exponer los conocimientos. Se forman y desarrollan a través de la ejercitación de las acciones mentales y se convierten en modos de actuación que dan solución a tareas teóricas y prácticas. Argumentos que bien contrastan para desarrollar las habilidades de comunicación en los padres y madres de ellos niños con discapacidad auditiva profunda.

Se habla de desarrollo de la habilidad cuando adquirimos los modos de acción que se forman en el proceso de ejercitación, es decir el uso de la habilidad recién formada, de modo que cada vez sea más fácil de reproducir, y se eliminen los errores.

En una resumida síntesis sobre los antecedentes del tema, podemos decir que, aunque la dimensión relacionada con la comunicación ha preocupado siempre, no fue hasta mediados de los años 70 cuando el campo de las habilidades sociales consiguió su mayor difusión. (Ballesteros, J. y Gil, D., 2002)

La novedad de esta investigación facilitará el aprendizaje de manera conjunta entre padres e hijos a través de una guía virtual de lengua de señas ecuatoriana que se plantea implementar, acorde a la edad de estudio, lo que forjará que se estrechen los vínculos familiares y también será un impacto en cuanto a inclusión social. Aunque el término comunicación es asociado a las estructuras y medios que se utilizan en ella, es importante destacar que la comunicación es una acción consistente en acercar y expresar intereses de

forma recíproca con otros sujetos del contexto, de acuerdo con unos principios consensuados por la misma comunidad que participa (Cisneros, 2002).

En trabajos más recientes encontramos el de Mancilla (2008), quien propone para introducir a los padres oyentes en la cultura sorda la utilización de ejemplos simples. Esta investigación tiene la intención de orientar a quienes desconocen la cultura del sordo, además, como recomendación vincularse con las personas sordas bajo una actitud libre de prejuicios y tomando en cuenta que conforman una cultura diferente.

En este trabajo realizado desde un estudio de casos, se coincide con los criterios esbozados anteriormente, como afirma Pacheco (2005): “el fenómeno del cambio constituye un foco de preocupación de las sociedades contemporáneas” (p. 70). En el ámbito educativo, esta propensión al cambio mantiene a docentes y familias en un vértigo constante que se refleja en la preocupación hacia la efectividad del hecho comunicacional, ya que el envío y recepción de información no garantiza que exista una auténtica interacción entre padres e hijos.

En conexión con tales aportes, vale destacar que la infancia es la etapa donde las actividades educativas deben estar centradas en entrenar las habilidades de la vida diaria, teniendo en cuenta que sus neoformaciones se distinguen porque la escolar espera tener éxito en su aprendizaje y proyectar una imagen positiva y de triunfador, y ser objeto de la aceptación y aprobación de sus pares, gradualmente los pares van cobrando mayor importancia dentro de los proyectos cotidianos.

Entre los referentes teóricos consultados para esta investigación, encontramos un proceso de comunicación que tenga el rasgo de efectividad mencionado suscita un clima de confianza y de armonía para que se puedan compartir emociones, sentimientos, anécdotas, dudas y temores con un grado de confianza que le permita a los involucrados hallar una potencial salida a sus conflictos (Castellanos & Martínez, 2016).

Comparto la aplicación teórica de Castellanos & Martínez, se puede decir que la comunicación asertiva o efectiva tiene gran importancia tanto en el contexto escolar, familiar, social y personal porque a través de está es posible un desarrollo integral de los sujetos.

Por otra parte, la comunicación efectiva como la aborda Castellanos & Martínez es indispensable para la integración y la interacción de los sujetos para relacionarse, cómo está presente la efectividad en la comunicación y cuando no es efectiva lo cual caracterizaría el abordaje de la autora.

2.2. COMUNICACIÓN

Etimológicamente, tiene su origen en los vocablos latinos *communis* y *comunicare*, cuyas raíces también aparecen en la palabra comunidad, definición que induciría a dependiendo del contexto a darle un significado diferente (Báez, 2000, pág. 1).

(Videles, 2015, pág. 37). nos indica que en diversos estudios de la comunicación la producción social da sentido a la definición del objeto de estudio de la comunicación, además del polisémico, sino por la percepción de símbolos y signos apareciendo entonces la importancia de la semiótica como paradigma lógico e interpretativo al relacionarse con el sentido y los significados en los seres vivos y con sistemas vivos conscientes.

(Cisneros, 2002, págs. 49-82) nos presenta la cuestión que discutir el concepto de comunicación no es trivial, ya que de la forma de concebir el proceso de comunicación estriban sustancialmente las operaciones del investigador, su enfoque heurístico y sus estrategias metodológicas, sus posteriores construcciones teóricas.

2.3 COMUNICACIÓN EFECTIVA

La comunicación también ingresa en el campo de análisis valorativo acerca de sus alcances y objetivos. Por ello, desde el enfoque sociocrítico, la comunicación tiene como propósito el acercamiento de opiniones y la negociación de significados para efectos de la construcción del clima social (Trujillo, 2005, págs. 23-39).

Es de suma importancia observar cómo fluye la comunicación entre elementos, entre los padres, los maestros y los alumnos, cómo afecta o contribuyen las interacciones personales que se dan para el logro de una comunicación asertiva y efectiva. (Castellanos & Martínez, 2016, pág. 70)

La comunicación efectiva comprende un abanico de acciones y agentes mucho más amplio. En este proceso intervienen cuatro elementos principales: el emisor, el receptor, el mensaje y el canal. (Báez 2000). nos dice, el canal es un elemento que en los últimos años ha ganado relevancia puesto que se han multiplicado las opciones, como las redes sociales o las plataformas digitales, estos aspectos son interesantes y necesarios para una comunicación efectiva, sin embargo, enmarcando una asignatura o capacitación, con sus correspondientes limitaciones de tiempo, hemos de seleccionar aquellos contenidos básicos para que su formación sea útil, aunque necesite ampliarse. Esta hay que considerar para el desarrollo de la experiencia con los padres y madres de niños con discapacidad auditiva profunda.

Según Verderber (2005, p. 50). para lograr una comunicación efectiva no sólo se requiere conocer el proceso de la comunicación, sino establecer mecanismos que garanticen que el mensaje que queremos transmitir llegue de una manera correcta al receptor ya que la efectividad en la transmisión del mensaje es fundamental en la construcción de una visión compartida que oriente los esfuerzos hacia los mismos objetivos tanto familiares, organizacionales como personales.

REQUISITOS PARA UNA COMUNICACIÓN EFECTIVA.

Llacuna y Pujol (2008), establecieron que para lograr una comunicación efectiva se deben considerar, entre otros, los siguientes elementos:

- Claridad. La comunicación debe ser clara, para ello el lenguaje (código) que se exprese y la manera de transmitirla (canal), deben ser accesibles y entendibles para quien va dirigida. La claridad implica la utilización de términos sencillos que no pretendan ser, ni técnicos, ni sofisticados.
- Integración. La comunicación debe estar enfocada a servir como lazo integrador entre los miembros de la empresa, para lograr la cooperación necesaria para la realización de objetivos.
- Aprovechamiento de la organización informal. La comunicación es más efectiva cuando la administración utiliza la organización informal para suplir canales de información formal. Esto no quiere decir que deba sustituirse la comunicación informal sino más bien aprovechar al máximo los beneficios que pudieran obtenerse por su flexibilidad.
- Equilibrio. Todo plan de acción debe acompañarse del plan de comunicación para quienes intervienen. Más adelante veremos cómo es importante conjuntar todos estos elementos en la gestión estratégica de la comunicación.
- Moderación. Estrictamente necesaria y concisa posible. • Evaluación. Los sistemas y canales de comunicación deben revisarse en forma periódica. Recordemos que el entorno globalizado y la diversidad laboral y cultural exigen constantes readecuaciones y la comunicación no es la excepción.

Además de conocer y analizar los requisitos para una comunicación eficiente se hace necesario conocer también que existen obstáculos que impiden la eficiencia en la comunicación tales como: barreras psicológicas, como son valores, emociones, percepciones; barreras físicas como el ruido; barreras semánticas, por los significados de las palabras y otras barreras como interpretaciones, rotulaciones, no escuchar (Llacuna y Pujol, 2008).

En las familias estos obstáculos se manifiestan en las barreras del vocabulario que los padres no conocen o saben manejar adecuadamente, por los significados de las palabras y otras barreras como interpretaciones, rotulaciones, no escuchar.

Las familias que sirven de base para esta investigación tienen limitaciones para asumir una posición activa con sus hijos. Padres/madres desconocen los alcances del déficit, ni el posible pronóstico, se crean falsas expectativas, hay actitudes de sobreprotección que limitan el desarrollo, la independencia, y se niegan a aprender la lengua de señas, o vocabulario básico.

2.4. ELEMENTOS Y FORMAS DE COMUNICACIÓN

Desde una postura epistemológica, la comunicación tiene dos formas básicas: la una verbal y la otra no verbal, diferenciadas en el uso o no del lenguaje como herramienta principal. Por otro lado, (Scolari, 2013, p. 26). desde una visión más contemporánea define a la comunicación como un “conjunto de intercambios, hibridaciones y mediaciones dentro de un entorno donde confluyen tecnologías, discursos y culturas” Esta postura conceptual se orienta a definir la comunicación como un hecho social desde un contexto marcado por el uso de las tecnologías y demás fenómenos sociales.

En todo proceso de comunicación, sea verbal o no verbal, intervienen seis elementos:

1. Emisor: el que envía el mensaje.
2. Receptor: recibe el mensaje y relaciona el signo empleado con su significado.
3. Mensaje: la información transmitida.
4. Canal: el medio físico en que se deposita el mensaje y a través del cual llega desde el emisor al receptor.
5. Código: conjunto de signos y reglas para combinarlos (el código de la circulación, el lenguaje de signos, el morse o las lenguas son ejemplos de códigos). Para que la comunicación se produzca, emisor y receptor han de conocer el código.

6. Contexto o situación: circunstancias. en que tiene lugar el proceso de comunicación y que muchas veces son determinantes para la forma en que la comunicación se produce e incluso para la interpretación del mensaje.

2.5. DESARROLLO DEL LENGUAJE Y COMUNICACIÓN POR EDADES

Resumiremos que la comunicación es el acto de transmitir y recibir mensajes, en una situación concreta, mediante un código común y con un canal, en este caso en particular, el lenguaje de señas; ya que el lenguaje es un instrumento que cumple varias funciones: obtener, ordenar, imaginar, planificar, regular.

Nos ocuparemos en conocer las etapas evolutivas del desarrollo lingüístico por las cuales atraviesa un niño, investidas y proporcionadas por Vygotsky (LS, 1996, pág. 59) el cual nos infiere “que el lenguaje se desarrolla desde lo social hacia lo individual, siendo este un instrumento simbólico que regula relaciones con el contexto y se manifiesta como guía del pensamiento dedicado a planificar actividades cognitivamente”

Según Vigotsky (S, 1996,, pág. 60) primero está el pensamiento y el hablar sucede usando las herramientas físicas con las que acciona el niño en su medio socio- familiar, éstas son respuestas mecanizadas del pensamiento. Este autor nos dice que después de los 2 años el niño muestra el deseo de conquistar el lenguaje, “hace el gran descubrimiento de su vida, se encuentra con que todas las cosas tienen nombre”

Liberty M (1996, pág. 74) nos dice que “entre los 3 y 7 años el lenguaje egocéntrico se transforma en independiente e individual pobre, y se expondrá un lenguaje interiorizado, que serán las estructuras primordiales del pensamiento”.

TABLA 1 DEL DESARROLLO DEL LENGUAJE DE ACUERDO CON VIGOTSKY

TABLA 1/ DESARROLLO LENGUAJE

Primera etapa	Segunda etapa	Tercera etapa	Cuarta etapa
Pensamiento social	Lenguaje Verbal	Lenguaje Egocéntrico	Operaciones externas / Internas

Fuente: Desarrollo lenguaje Vigotsky
Elaborado por: López, E. (2020)

Retomando el párrafo anterior y teniendo en consideración el planteamiento de Vygotsky, el niño oyente desarrolla su lenguaje de manera auditiva con estimulación de los adultos y de su entorno, se nutre de la indagación exterior y desarrolla su lenguaje sin mayores dificultades, esta forma queda representada en el siguiente esquema; adaptado según Myklebust (20013, p.75) por etapas evolutivas del lenguaje normal en oyentes:

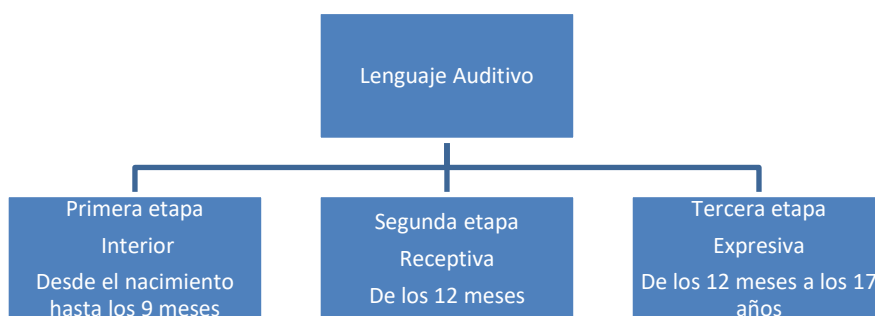


Figura 1: Etapas evolutivas del lenguaje

Fuente: Lenguaje y pensamiento (1996)
Elaborado por: López, E. (2020)

Para interpretar y comprender un mensaje, de un niño con discapacidad auditiva se debe estimular su construcción simbólica, por lo evidente de adquirir un código sonoro, que restringe el desarrollo del lenguaje, el mismo que ésta disminuido en la memoria por la limitación simbólico-auditivo y es preciso montar su campo simbólico visual, ayudándolo en las mismas etapas que el oyente atraviesa:

- Primera etapa de recepción -discapacidad auditiva- necesita estímulos visuales-táctiles
- Segunda etapa empieza a balbucear intentando imitar la palabra. y;

- Tercera etapa va captando la información, analiza, procesa e inicia su lenguaje interno y expresivo; como nos dice Ramírez (2011).

“A través de esta experiencia, el niño puede discriminar el origen de la sensación, los contrastes entre la presencia y ausencia de distintos ritmos con los que puede expresarse, etc. La percepción por parte del niño de estructuras rítmicas, bien visuales, auditivas o táctiles, sentidas también a través del cuerpo, es una experiencia enorme, facilitadora de su desarrollo sensorial, de su organización temporal y de sus primeros intercambios comunicativos” p.67

En esta investigación consideramos que se deberían mejorar los métodos de comunicación que permitan al niño con discapacidad auditiva profunda, las herramientas adecuadas, supliendo la información auditiva por visual, táctil o kinestésica.

2.6. BICULTURALISMO: DIVERSIDAD CULTURAL

Uno de los términos que se relaciona directamente con el marco epistemológico de la presente investigación, es el biculturalismo. Según Bautista (2017), dicha denominación hace referencia al hecho de que un ser humano corresponda a más de una cultura, ya sea porque ha nacido en un contexto sociocultural o geográfico determinado y ha sido criado en otro diferente, dándose un desarrollo casi a la par de las dos identidades culturales en su interacción. Lo que puede interpretarse como una posibilidad que puede o no ser beneficiosa para el individuo en la medida en que se le proporcione la posibilidad de comunicarse en los dos escenarios culturales sin inconveniente.

En el caso de este trabajo de titulación, el biculturalismo es un factor que incide en la comunicación entre padres de niños sordos y sus hijos, en tanto que se dan casos en los que provienen de otras provincias o sectores de país y la cultura de origen no es la misma.

2.7. DISCAPACIDAD AUDITIVA

En términos generales, se entiende por una discapacidad a “la existencia de algún tipo de anomalía, pérdida o defecto de alguna función o estructura del cuerpo, ya sea en lo físico, psicológico o anatómico en forma temporal o permanente” (Alzamora, 2018, p. 34).

Como se puede inferir, esta conceptualización conlleva a relacionar a la discapacidad con un estado o circunstancia de interrupción o disminución de las capacidades del individuo. Focalizado este criterio al marco de la discapacidad auditiva, esta es definida como la pérdida que afecta temporal o permanentemente a los diferentes niveles del sentido auditivo del ser humano en cualquier etapa de su existencia (Alzamora, 2018).

Una conceptualización más integral de la discapacidad auditiva, en cambio, la asume como esa serie de dificultades que se producen cuando la persona no puede interactuar en espacios de comunicación oral, debido a barreras del entorno o de imposibilidad fisiológica (Arce, 2019).

Un concepto que permite analizar a esta discapacidad desde el marco ético del compromiso y corresponsabilidad social de la colectividad en cuanto a la intención de contribuir para que esto no constituya un impedimento para acceder a la interacción social como derecho. Desde esta perspectiva, Huerta, Varela, Soltero, & Nava (2018) distinguen entre personas con discapacidad auditiva moderada o leve, que pueden usar algún tipo de accesorio para mejorar su audición y oralidad de aquellas cuya discapacidad es severa o profunda y a quienes se denomina como sordos.

2.8. INSTRUMENTOS DE DIAGNÓSTICO PARA NIÑOS EN EDADES DE 2 A 7 AÑOS

En el caso de la detección oportuna de la sordera en niños, se considera que existen dos tipos de pruebas diagnósticas: las subjetivas y las objetivas. Las primeras se efectúan con la colaboración del sujeto que ha de ser evaluado por el especialista. A continuación, se describen algunas de estas pruebas según la Organización de Implantes Cocleares (2018):

- **Audiometría conductual:** Analiza la respuesta al sonido y el funcionamiento de todas las partes del oído. Se emplea en niños pequeños utilizando reflejos condicionados.
- **Peep-show:** Utiliza juguetes o instrumentos de frecuencia conocida a determinada intensidad para evaluar la audición infantil. Tras la emisión de un tono a frecuencia e intensidad conocidas se realiza una actividad visual, así que cuando el niño escucha un determinado sonido espera el comienzo de una determinada actividad; en caso contrario, no relaciona ambas situaciones.
- **Audiometría tonal liminar:** Los estímulos son sonidos con una frecuencia e intensidad determinadas. Esta audiometría se puede realizar tanto por vía aérea (a través del CAE, utilizando la vía auditiva natural), como por vía ósea (estimulan directamente el oído interno). El sujeto responde cuando oye, es muy fiable y puede realizarse a partir de los 4 años.
- **Audiometría verbal:** Los estímulos son listas de palabras conocidas (listas cerradas), o no conocidas por el sujeto (listas abiertas), mostradas fonéticamente. Se evalúa el porcentaje de comprensión a distintas intensidades. Esta prueba puede realizarse en cabina o en campo libre.
- **Pruebas supraliminales:** Destinadas a saber si una pérdida neurosensorial es coclear o retrococlear. Estos tipos de hipoacusia neurosensorial, la coclear hace

referencia a la lesión que se sitúa en la cóclea o caracol; y la retrococlear, cuando recae sobre el nervio auditivo.

2.9. EDUCACIÓN INCLUSIVA EN NIÑOS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA

En primera instancia, tenemos que definir el término inclusión. Al respecto, Barton (2009) afirma que “la inclusión presume el término de toda forma de discriminación, que las necesidades deben ser satisfechas y cómo. Supone responder preguntas como la justicia social, la equidad, los derechos humanos y la no discriminación” (p. 82).

Por lo expuesto, la inclusión es un conjunto de ideas, valores, actitudes, prácticas y políticas educativas con equidad y justicia social de tal forma que estos sujetos tengan una plena participación en la escuela, independientemente de sus diferencias culturales, sociales y de aprendizaje, que en nuestra práctica diaria no en la mayoría de los casos se realiza de forma adecuada.

El Rol del docente en casos de inclusión de niños con sordera es un aspecto de vital importancia en el proceso de aprendizaje inclusivo para niños con discapacidad auditiva profunda, el docente asume la responsabilidad de educar a esta población infantil con actitud integradora e incluyente que determina el éxito o el fracaso del proceso de inclusión (García, 2018, p.1-3).

Se considera que entre las acciones que los docentes deben realizar para lograr esa inclusión de los niños con discapacidad auditiva se mencionan: promover una cultura de la diversidad y el uso de la lengua de señas para abordar la integración de los otros procesos educativos inherentes al currículo (Rodríguez, 2014, p 129-149). Sin embargo, estas acciones solo surtirán efecto en medida que se involucren a los demás actores del proceso, principalmente a sus padres.

2.10. FAMILIAS CON HIJOS SORDOS

La familia está en constante transformación y los cambios se acentúan con la incorporación de un nuevo miembro. Nos dice Fantova (2000), el arribo de un nuevo miembro desordena el equilibrio familiar y se debe volver a encontrar la armonía. Pero, al momento que esté presenta alguna discapacidad, el desequilibrio es mayor. Sarto (2000) lo corrobora al mencionar que los grupos familiares deben pasar por distintas etapas llenas de cambios y de incertidumbres.

Se ha demostrado que las familias con hijos sordos tienen limitaciones para asumir una posición activa en relación con la educación de sus hijos. Los padres se sienten desconcertados ante el hecho, no conocen las implicaciones del déficit en toda su magnitud, ni el posible pronóstico, se crean falsas expectativas, aparecen actitudes de sobreprotección que limitan el desarrollo de la independencia, y en algunos casos, se niegan a que el niño aprenda la lengua de señas, exigiéndoles por encima de sus posibilidades. (Rodríguez, Hernández, Santos, & Carrera, 2016).

Las familias con las hemos trabajado, pertenece a una escuela, en la que han tenido pocos espacios de reflexión acerca de la problemática de la educación del niño con discapacidad auditiva profunda, aspecto que se evidencia en la entrevista. Aun así, se presentan comprometidos con las alternativas que se les presentan, aunque les cuesta trabajo intervenir.

En este contexto he podido percibir que no se profundiza suficiente en las características particulares de estas familias con niños con discapacidad auditiva profunda, sus relaciones sociales e intrafamiliares, con la presencia de las barreras existentes en la comunicación, que interfieren en estos hogares. Se suma a esto el desconocimiento de las relaciones de las familias con la colectividad de personas sordas, para poder identificarse como pares de un grupo sociolingüística diferente, y que pueden compartir socialización, perfiles y estilos muy propios.

2.11. MARCO CONCEPTUAL

- **Comunicación:** es el ejercicio de transmitir e intercambiar opiniones e ideas entre un grupo de personas o pares. La comunicación nos aproxima con otras personas.
- **Comunicación efectiva:** se dice que es una comunicación clara, descifrable que parte de la persona que transmite el mensaje logrando que no se den interpretaciones equivocadas.
- **Relación entre padres e hijos:** se considera un vínculo íntimo fraternal, de amor, donde los padres transmiten seguridad emocional, enseñan valores. Se dice que si las relaciones entre padres e hijos se rompen o está en declive suele afectar en los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- **Sordera:** baja capacidad de escuchar o la pérdida total del sentido del oído.
- **Discapacidad auditiva profunda:** pérdida total de la audición.
- **Lengua:** es un medio de comunicación usado en un lugar determinado.
- **Lenguaje:** medio para interactuar con otras personas.
- **Lengua de señas:** es la lengua natural que manejan las personas con discapacidad auditiva a través de los canales gesto-visual-espacial.
- **Inclusión:** es una respuesta a la diversidad en todos sus ámbitos. El objetivo es incluir a las personas en estado vulnerable y que tengan las mismas oportunidades para sentirse realizados como individuos siendo parte de una sociedad.
- **Hibridación:** es una variedad de mestizaje sociocultural que se produce cuando el sujeto tiene un sistema de creencias que tiene rasgos de varias culturas o grupos ideológicos y que se reflejan en su comportamiento e interacción.

- **Monoparlante:** es una característica en la que el hablante solo es capaz de comunicarse a través de una lengua o forma de lenguaje.
- **HOPAS:** persona oyente, hijo de padres sordos que maneja la lengua de señas.
- **Implante coclear:** es un pequeño dispositivo que ayuda a las personas sordas a escuchar a través de electrodos que estimulan el nervio auditivo, es recomendable implantarlo a temprana edad y en el oído que no se posea restos auditivos.
- **Retrococlear:** es la pérdida auditiva permanente, nervio auditivo dañado.

2.12. MARCO LEGAL

2.12.1. CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR

Art. 27.

La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional.

Art. 29.-

El Estado garantizará la libertad de enseñanza, la libertad de cátedra en la educación superior, y el derecho de las personas de aprender en su propia lengua y ámbito

cultural. Las madres y padres o sus representantes tendrán la libertad de escoger para sus hijas e hijos una educación acorde con sus principios, creencias y opciones pedagógicas.

Art. 47.-

El Estado garantizará políticas de prevención de las discapacidades y, de manera conjunta con la sociedad y la familia, procurará la equiparación de oportunidades para las personas con discapacidad y su integración social. Se reconoce a las personas con discapacidad, los derechos a:

7. Una educación que desarrolle sus potencialidades y habilidades para su integración y participación en igualdad de condiciones. Se garantizará su educación dentro de la educación regular. Los planteles regulares incorporarán trato diferenciado y los de atención especial la educación especializada. Los establecimientos educativos cumplirán normas de accesibilidad para personas con discapacidad e implementarán un sistema de becas que responda a las condiciones económicas de este grupo.

2.12.2. LEY ORGÁNICA DE DISCAPACIDADES

Artículo 28.-

señala que la Autoridad Educativa Nacional implementará las medidas pertinentes, para promover la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales que requieran apoyos técnico-tecnológicos y humanos, tales como personal especializado, temporal o permanente y/o adaptaciones curriculares y de accesibilidad física, comunicacional y espacios de aprendizaje, en un establecimiento de educación escolarizada.

2.12.3. LEY ORGÁNICA DE DISCAPACIDADES Y LA REFORMA A SU REGLAMENTO SECCIÓN TERCERA DE EDUCACIÓN

Art. 39.-

Educación bilingüe. - La autoridad educativa nacional implementará en las instituciones de educación especial para niños, niñas y adolescentes con discapacidad el modelo de educación intercultural y el de educación bilingüe-bicultural.

La autoridad educativa nacional asegurará la capacitación y enseñanza en lengua de señas ecuatoriana en los distintos niveles educativos, así como la promoción de la identidad lingüística de las personas sordas.

Art. 32.-

Enseñanza de mecanismos, medios, formas e instrumentos de comunicación. - La autoridad educativa nacional velará y supervisará que en los establecimientos educativos públicos y privados, se implemente la enseñanza de los diversos mecanismos, medios, formas e instrumentos de comunicación para las personas con discapacidad, según su necesidad.

2.12.4. ACUERDO Nro. MINEDUC-MINEDUC-2018-00055-A

Normativa para la regularización de los procesos diferenciados de gestión y atención en instituciones educativas especializadas. (Adaptaciones Curriculares, asistencia, evaluación y calificación).

2.12.5. ACUERDO NRO. MINEDUC-ME-2016-00123-A

Reforma al Acuerdo Ministerial no. mineduc-me-2016-00026-a de 9 de marzo de 2016 (número de docentes por alumnos con NEE).

2.12.6. ACUERDO NRO. 295-13

Normativa referente a la atención a los estudiantes con necesidades educativas especiales en establecimientos de educación ordinaria o en instituciones educativas especializadas.

2.12.7. REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL

Artículo 228.-

Ámbito: “Son estudiantes con necesidades educativas especiales aquellos que requieren apoyo o adaptaciones temporales o permanentes que les permitan o acceder a un servicio de calidad de acuerdo con su condición. Estos apoyos y adaptaciones pueden ser de aprendizaje, de accesibilidad o de comunicación.

2.12.8. CÓDIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA:

Art. 37.-

Derecho a la educación. - Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Este derecho demanda de un sistema educativo que: 3. Contemple propuestas educacionales flexibles y alternativas para atender las necesidades de todos los niños, niñas y adolescentes, con prioridad de quienes tienen discapacidad, trabajan o viven una situación que requiera mayores oportunidades para aprender;

Art. 42.-

Derecho a la educación de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad. -

Los niños, niñas y adolescentes con discapacidades tienen derecho a la inclusión en el sistema educativo, en la medida de su nivel de discapacidad. Todas las unidades educativas están obligadas a recibirlos y a crear los apoyos y adaptaciones físicas, pedagógicas, de evaluación y promoción adecuados a sus necesidades. Concordancias:

CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR, Arts. 11, 46, 47, 48

4. Garantice que los niños, niñas y adolescentes cuenten con docentes, materiales didácticos, laboratorios, locales, instalaciones y recursos adecuados y gocen de un ambiente favorable para el aprendizaje. Este derecho incluye el acceso efectivo a la educación inicial de cero a cinco años, y por lo tanto se desarrollarán programas y proyectos flexibles y abiertos, adecuados a las necesidades culturales de los educandos; y,

Concordancias: CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR, Arts. 26, 28, 45, 66

CAPÍTULO III

3. MARCO METODOLÓGICO.

Se utiliza el estudio de casos ya que se detallará todo lo que sucede con los escolares en su vida cotidiana, los cuales están en una de las etapas más difíciles del desarrollo ontogenético por lo que los padres y madres deben contar con recursos y herramientas necesarias para afrontar las situaciones problemáticas que puedan surgir en este período (Bozhovich, 1976)

Por otra parte, Caramon (2004), afirma que el estudio de caso puede considerarse bajo tres perspectivas: un método que estudia las interrelaciones y los cambios, como una técnica para entender o tomar decisiones con relación a un inter/sujeto/objeto de estudio y/o como instrumento de observación dentro de la investigación documental. Es decir, continuar realizando estudios en el tiempo e ir adecuando las estrategias implementadas para obtener más información acerca del fenómeno o caso estudiado.

Al estudio de casos se considera que ayuda a dar referencias de forma puntual para comprender aspectos conductuales y actitudinales, con ayuda de la aplicación de instrumentos de observación y de diálogo con los implicados y a su vez con las personas que se encuentran en su entorno, como es el caso de los docentes y estudiantes.

El estudio de casos permite este tipo de análisis, ya que presta atención a lo que específicamente puede ser aprendido de un caso simple (Stake, 1998), y al mismo tiempo ofrece la posibilidad de ir más allá de lo descrito, McMillan y Schumacher (2008:402) añaden información a esta definición, “el análisis de los datos se centra en un fenómeno, seleccionado por el investigador para entender, independientemente del número de escenarios o participantes en el estudio”.

Se puede considerar idónea la metodología del estudio de casos para esta investigación, porque nos permite abarcar la complejidad y particularidad para comprenderlos en profundidad en sus propios contextos. En concreto, nos serán de utilidad para conseguir nuestros objetivos de describir los factores de las relaciones sociales de un grupo de niños con discapacidad auditiva con sus familiares.

3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

3.1.1. ENFOQUE CUALITATIVO

Las investigaciones cualitativas se centran fundamentalmente en la interpretación, explicación de rasgos, cualidades esenciales de los fenómenos estudiados (se sustentan en general en los enfoques interpretativos). Suelen dar respuesta al porqué (causas, explicar esencia), pues permiten llegar a fundamentar lo más profundo de las vivencias y experiencias de los individuos.

3.1.2. ENFOQUE MIXTO

De la combinación de enfoques cualitativo y cuantitativo, surge la investigación mixta, Grinnell (1997), citado por Hernández et al (2003:5) utilizan cinco fases similares y relacionadas entre sí:

- ✓ Llevan a cabo observación y evaluación de fenómenos.
- ✓ Establecen suposiciones o ideas como consecuencia de la observación y evaluación realizada.
- ✓ Prueban y demuestran el grado en que las suposiciones ó ideas tienen fundamento.
- ✓ Revisan tales suposiciones ó ideas sobre la base de las pruebas o del análisis.
- ✓ Proponen nuevas observaciones y evaluaciones para esclarecer, modificar, cimentar y/o fundamentar las suposiciones ó ideas; o incluso para generar otras.

3.3. TIPOS DE INVESTIGACIÓN

3.3.1 INVESTIGACIÓN DESCRIPTIVA TRANSVERSAL

Esta categoría de estudios pertenece al grupo de estudios observacionales, en los cuales “no se interviene o manipula el factor de estudio, es decir, se observa lo que ocurre con el fenómeno en estudio en condiciones naturales” (García, 2004, p. 2).

En este caso, los hechos a describir son seleccionados de acuerdo con criterios muy definidos que permitan demostrar relaciones comunicacionales, entre los niños y niñas con discapacidad auditiva profunda y sus progenitores, con los métodos y técnicas que nos permitan obtener resultados confiables, y plantear supuestos frente al problema y generar nuevas líneas de acción frente a la situación (Ruiz, Borboa, & Rodríguez, 2013).

3.3.2 INVESTIGACIÓN DE CAMPO

Con este tipo de investigación se irá extrayendo datos e información directamente de la realidad a través del uso de técnicas de recolección para resolver la situación planteada.

En esta investigación se trata de resolver un problema de índole social como es la comunicación efectiva de niños sordos con sus familiares, un importante desafío para todos los que, desde la perspectiva de la educación integral, persiguen un mejoramiento de la calidad de vida en las familias del grupo de estudiantes en la Escuela Municipal “Audición y Lenguaje” y de esta manera conocer cuáles son los factores afectados de la

comunicación que se reflejan en este grupo seleccionado. No hay que olvidar que la intención de esta investigación no solo es analizar, sino detallar un fenómeno.

3.3. MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

Para esta investigación se tomó una población de 3 escolares de básica elemental, del Centro Escolar EMAL de Guayaquil, las edades son de 4, 5 y 7 años. En cuanto a métodos y técnicas, se emplearán instrumentos de recolección de datos como la encuesta. Esto se complementará con la aplicación de técnicas como son: cuestionarios, entrevista y la aplicación del instrumento ITPA.

Dentro de esta misma base cualitativa utilizaremos el **método inductivo**: se descende de lo particular a lo general de forma que partiendo de enunciados de carácter universal puede establecerse una definición en torno a un hecho particular.

De forma general utilizamos el método dialéctico-materialista, el cual permitió un análisis del objeto en su desarrollo, lo que hace que la investigación tenga un carácter más objetivo y científico. Derivados de ello, los métodos específicos son:

- Métodos teóricos: **Histórico-Lógico**: con el objetivo de caracterizar las habilidades sociales en los escolares teniendo en cuenta la evolución histórica de su tratamiento, específicamente a partir de los resultados de las investigaciones en las diferentes etapas y del conocimiento de las leyes generales que identifican el funcionamiento y desarrollo de esta.
- Es necesario destacar que la investigación procura hacer el análisis y reflexión sobre la base de unos resultados tangibles y, por ende, comprobables. En un

periodo aproximado de seis meses, se organizó y ejecuto en coordinación con los maestros y los padres la manera de crear un equipo con el que se obtendrían excelentes resultados para la investigación.

3.4 INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN.

- ✓ Diario de campo
- ✓ Cuestionario de indicadores de inclusión a Docentes
- ✓ Batería ITPA
- ✓ Cuestionario para padres de familia
- ✓ Ficha de observación

Encuesta: Esta herramienta es un cuestionario con el cual he obtenido información por parte de los usuarios de manera indirecta y anónima respecto a diversos temas, sin producir distorsiones del proceso investigativo. La **encuesta aplicada**, consistió en un cuestionario de preguntas a los padres y madres, de acuerdo con los objetivos propuestos, sobre los factores que inciden en la comunicación efectiva.

En la aplicación de las encuestas individuales, se administraron en los momentos de emergencia por los que atraviesa la sociedad, de manera digital. La elaboración del instrumento de recolección de datos siguió criterios orientados a la construcción de líneas de segmentación, percepciones que tienen con respecto al contexto.

3.5 TÉCNICAS DE CAMPO.

Esta investigación es una investigación de campo, al observarse de manera directa la

forma real de comunicarse los niños con sordera profunda en su ámbito escolar y familiar; utilizando las técnicas a continuación descritas:

Este estudio se estructuró además utilizando el **diario de campo**. Esta herramienta nos ayudó en el diagnóstico, y preparación de esta propuesta que se configuró desde la recolección de información en el proceso de aprendizaje/evaluación de los sujetos de estudio teniendo en consideración los tipos de evaluación, periodicidad, instrumentos, utilizados en la escuela.

3.6 TEST APTITUDES LINGÜÍSTICAS DE ILLINOIS (ITPA)

Este instrumento nos permite evaluar las funciones psicolingüísticas implicadas en el proceso de comunicación y, consecuentemente, detección de trastornos de aprendizaje. Tomaremos de esta prueba los subtemas relevantes para esta investigación. Se detallará la aplicación de la prueba que realiza una aproximación a las habilidades lingüísticas que poseen los estudiantes.

Al aplicarles a los niños sordos nos encontraron que para que recuerden el material este debía ir en función de la organización temporal, ósea, al memorizar les permite a los niños seleccionar.

3.7 POBLACIÓN Y MUESTRA.

Se entiende por población el “conjunto finito o infinito de elementos con características comunes, para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación” (Arias, 2006)

La población de estudio pertenece a la escuela Municipal Audición y Lenguaje para personas con discapacidad auditiva y problemas del habla; tiene un aproximado de 150 estudiantes que cuentan con educación general básica y media, administrada por 1 Director, trabajan 4 terapistas del lenguaje, 11 docentes, 2 conserjes, 1 coordinadora pedagógica, 1 psicólogo, 1 profesor de ajedrez, 1 profesor de cultura estética, 1 terapeuta vocacional, 1 docente de inclusión y un profesor de señas.

Una muestra, en sentido amplio, es una parte del todo que se llama universo o población y que sirve para representarlo, para la muestra, se considerará solo a los estudiantes con discapacidad auditiva profunda en un rango de edades de dos a siete años.

CUADRO POBLACIONAL/MUESTRAL

TABLA 2/ POBLACIÓN/MUESTRA

ESTRATO	POBLACIÓN
TERAPISTA DE LENGUAJE	3
DOCENTES	3
REPRESENTANTES LEGALES	3
ESTUDIANTES	3

**Fuente: Escuela Municipal de Audición y Lenguaje.
Elaborado por López, E. (2019)**

3.8 ANÁLISIS DE RESULTADOS

Se presenta cuadro detallado del cuestionario de indicadores para la obtención de los resultados

TABLA 3/CUESTIONARIO

CUESTIONARIO A DOCENTES DE LA ESCUELA MUNICIPAL AUDICIÓN Y LENGUAJE.	
¿Sus estudiantes dentro del ámbito escolar se comunican con sus pares por medio de la L.S.E.?	Dentro del estudio de caso realizado se comprobó que el 50% de los niños se comunican por medio de la lengua de señas formales, cuando se encuentran en grados superiores de escolaridad; el otro 50% lo hace por medio de gestos, sonidos y señalando lo que necesitan, esto por lo general se da en los niños más pequeños, que están empezando la escolaridad.
¿Ha podido observar si los padres utilizan L.S.E. con sus representados?	Los docentes y terapistas manifestaron que el 90% de los padres no utiliza las señas para comunicarse con su hijo, no conocen la lengua de señas ecuatoriana, utilizan señas que estructuraron en el hogar, pero no son formales. El 10% restante conoce de la misma pero no en su totalidad.
¿Ha observado que los representantes entienden la forma de comunicarse de sus hijos?	Los tutores y terapistas encuestados exteriorizaron que el 50% de los padres no comprenden la forma de comunicarse de hijos y el otro 50% muy pocas logran comprenderlo, a pesar de que manifestaron que tienen señas caseras para poder comunicarse.
¿Observa armonía y confianza en la comunicación de padres e hijos?	Los docentes coincidieron en que el 90% de las relaciones padre e hijo se observa armonía y confianza, el otro 10% tienen problemas en el hogar.

¿Los niños utilizan L.S.E. con sus padres?	Los docentes y tutores observaron que el 50% nunca usa L.S.E y el otro 50% algunas veces, por lo general se da en los grados superiores, que han aprendido de la misma en el salón de clases.
¿Ha observado si los padres se frustran al no entender una seña de sus hijos?	El 90% de los padres se frustra al no comprender lo que sus hijos quieren comunicar, el otro 10% algunas veces, esto fue lo que respondieron los docentes y terapeutas encuestados.

Fuente: Escuela Municipal de Audición y Lenguaje
 Elaborado por: López, E. (2020)

Se presentan los informes detallados de los estudios de casos de esta investigación.

3.9 INFORME DE ESTUDIO DE CASO: NN1

El NN1 tiene 4 años de edad, es de carácter amable, le cuesta relacionarse con personas de su entorno, sobre todo el educativo, no se relaciona con sus pares, no interactúa en la hora del receso, se muestra tímida, está integrada recientemente al ámbito educativo, en el ámbito familiar se relaciona sin problemas, respeta normas sociales, buenos hábitos de limpieza pero requiere ayuda de adultos, en la observación se pudo detectar que se comunica con señas no codificadas, trata de realizar sonidos, escaso manejo de motricidad gruesa, señala figuras, intenta armar rompecabezas, los padres oyentes dan apoyo a la estudiante en el área educativa, pudiendo crearse algo de sobreprotección que ha impedido desarrollar una comunicación efectiva, los padres utilizan el lenguaje oral para tratar de comunicarse, desconocen todo sobre lo relacionado a la lengua de señas, por lo que no han podido establecer códigos de comunicación. Su madre detectó el problema

auditivo a temprana edad, pero por recomendación del pediatra no busco ayuda hasta los tres años, ya que el mismo le manifestó que era normal que no hablará por ser la más pequeña de sus hijos. No está recibiendo clases online, por falta de recursos tecnológicos dentro de casa.

3.9.1 TEST APTITUDES LINGÜÍSTICAS DE ILLINOIS (ITPA)

Las puntuaciones globales son de los niños de 4 años, que presentan la calificación más baja en: asociación visual, memoria secuencial visomotora, integración visual.

En **memoria secuencial visomotora**: se le mostraron figuras en un cuadernillo, las cuales tenía que reproducir y solo ejecuto un trazo. Se evidencia falta de discriminación de figura-fondo, aspecto muy importante para el aprendizaje de la lecto-escritura. P.D: 4 P.T: 20.

Para **asociación visual**: se muestra poco motivada y pregunta de manera constante cuando termina el trabajo. Se observa baja capacidad de expresión e imaginación. P.D: 10 P.T: 28.

En **integración visual**: se dispersa con mucha facilidad y se frustra porque le cuesta encontrar los dibujos. Se evidencia problemas de figura-fondo, muy importante para los procesos de la lecto-escritura. P.D: 12 P.T: 24.

SE ANOTAN LAS SIGUIENTES OBSERVACIONES EN EL DIARIO DE CAMPO:

DIARIO DE CAMPO

DIA: 6/11/2019

HORA: 10H00

LUGAR: Salón de clases

NOMBRE DE LA PERSONA OBSERVADA: NN1

DESCRIPCION DE ACTIVIDADES Y COMPORTAMIENTOS

La terapeuta de lenguaje se encuentra en el salón de clases trabajando junto a la tutora (docente nueva. Se encuentran en la hora de vocabulario, reforzando el mismo a través de un cuento

Dentro del salón de clases se encuentran 5 estudiantes, dos varones (hipoacúsicos) y tres niñas (una con problemas agregados).

Con una estudiante en particular es complicado mantener el orden dentro del salón de clases

Presenta problemas conductuales

Nuestra NN1 es nueva en el salón de clases tiene un mes de haber ingresado a la institución, se encuentra como oyente, no está dentro de la lista de estudiantes que se presenta al MINEDUC.

Esta atenta, tranquila, se muestra algo tímida, no articula, pero es participativa en la actividad

IMPRESIONES Y CONCLUSIONES

La maestra conoce y utiliza pocas señas, solo usa el método Oralista La maestra no conoce la metodología, tiene el acompañamiento de la terapeuta de lenguaje, se observa que le cuesta dominar al grupo.

**Fuente: Escuela Municipal de Audición y Lenguaje
Elaborado por López, E. (2019)**

DIARIO DE CAMPO

DIA: 13/11/2019

HORA: 09H00

LUGAR: Patio (actividad lúdica)

NOMBRE DE LA PERSONA OBSERVADA: NN1

DESCRIPCION DE ACTIVIDADES Y COMPORTAMIENTOS

La maestra lleva a los estudiantes al patio con una pelota (pequeña) intenta que los cinco estudiantes interactúen entre ellos

Los niños juegan con el balón, las niñas juegan en unas escaleras del patio

Nuestra NN1 en los primeros minutos jugó con el balón al llamado de la maestra, luego se sienta sola a mirar la actividad. No interactúa con ninguno de sus compañeros

IMPRESIONES Y CONCLUSIONES

Parece que aún no se siente integrada dentro del grupo. La maestra intenta comunicarse a través del lenguaje oral

**Fuente: Escuela Municipal de Audición y Lenguaje
Elaborado por López, E. (2019)**

DIARIO DE CAMPO

DIA: 20/11/2019

HORA: 08H00

LUGAR: Salón de clases

NOMBRE DE LA PERSONA OBSERVADA: NN1

DESCRIPCION DE ACTIVIDADES Y COMPORTAMIENTOS

La terapeuta de lenguaje se encuentra en el salón, dando la terapia de forma grupal

Tiene de apoyo a un estudiante hipoacúsico, el cual tiene buenos restos auditivos y habla bastante

La estudiante con dificultades agregadas, no se mantiene sentada, la tutora no la puede controlar, esto causa que su compañera imite las mismas conductas

NN1 se mantiene sentada, algo tímida, como preocupada por la situación, participa de la terapia, no se le escucha balbucear, puedo observar que hace el movimiento de labios que le indica la terapeuta

IMPRESIONES Y CONCLUSIONES

NN1 es pasiva en la hora clase, no interactúa con sus compañeros, deja que le quiten los animales con los que estaba trabajando (sonidos onomatopéyicos). No tiene un amigo dentro del salón de clases

Fuente: Escuela Municipal de Audición y Lenguaje
Elaborado por López, E. (2019)

FICHA DE OBSERVACIÓN NN1

TABLA 4/FICHA OBSERVACIÓN

CAMPOS DE OBSERVACIÓN FAMILIAR

GENERALES	SI	NO	
Antecedentes familiares de discapacidad	X		
GENERALES	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
Estado de salud		X	
Alimentación			X
Sueño			X
Rendimiento escolar	X		
Nivel socioeconómico	X		
Tipo de vivienda	X		
Embarazo	X		
Desarrollo psicomotor			X
Formas de comunicación	AUSENTE	BREVEMENTE	CLARAMENTE

Utilizan lenguaje oral.	X		
Utilizan lenguaje escrito.	X		
Utilizan lenguaje gestual.			X
Utilizan lengua de señas.	X		
Relaciones familiares	AUSENTE	BREVEMENTE	CLARAMENTE
Entre hermanos		X	
Entre padres			X
Entre padres e hijos			X
Padres sobreprotectores			X
Colaboración familiar			X
Disciplina en el hogar.			X

CAMPOS DE OBSERVACIÓN DEL ENTORNO

Conducta en el parque	AUSENTE	BREVEMENTE	CLARAMENTE
La relación padre e hijo en ese entorno.			X
Juegos y actividades físicas.		X	
Se integra a los juegos.		X	
Busca la forma de comunicarse	X		

CAMPO DE OBSERVACIÓN DE LA PERSONALIDAD

PREDOMINA	AUSENTE	BREVEMENTE	CLARAMENTE
Alegre			X
Triste	X		
Tímido			X
Espontáneo		X	
Dependiente			
Independiente		X	
Infantil		X	
Maduro			X
ACTITUD			
Abierta			X

Cerrada		
Activo	X	
Pasivo		
Inquieto		X
Tranquilo		

NIVEL DE SENSIBILIDAD

Angustiado	X
Imperturbable	

TOLERANCIA

Controlado	
Descarga su impulsividad.	X

CAMPO DE OBSERVACIÓN EN EL ÁMBITO ESCOLAR

ACTITUD DEL DOCENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
Relación del profesor con el alumno con discapacidad.		X	
Nivel de afectividad		X	
Clima escolar		X	
Confianza profesor-alumno	X		
Disciplina dentro del aula.		X	
Procesos metodológicos.		X	
ACTITUD DEL ALUMNO	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
Frente a las tareas			X
Interés en las tareas		X	
CARACTERÍSTICAS	AUSENTE	BREVEMENTE	CLARAMENTE
Rápido		X	
Creativo		X	
Rígido		X	
Seguro	X		
Confiado	X		

Cansado	X		
Responsable			X
Independiente			X
Comunicativo	X		
Participativo			X
Frustración	X		
Puntual			X
Ordenado			X
Participa en trabajos grupales	X		
Sumiso			X
Integrado	X		

Fuente: Escuela Municipal de Audición y Lenguaje
Elaborado por: López, E. (2020)

Resumen de caso de estudio:

TABLA 5/ RESUMEN EST.CASOS

ESTUDIO DE CASOS NN1	
DIARIO DE CAMPO (OBSERVACIONES)	<p>En clases, se muestra tímida y poco participativa, no socializa con sus pares, es nueva en el contexto educativo.</p> <p>Se muestra más sociable en casa, aunque tímida cuando se siente observada. Por falta de recursos tecnológicos no está recibiendo clases online. Las observaciones como ya se dijo fueron de manera presencial y virtual, en total se realizaron 8 observaciones en diferentes momentos y contextos.</p>
CUESTIONARIO DOCENTE	<p>La tutora es nueva en cuanto a la metodología, desconoce el lenguaje de señas, recibe acompañamiento de la terapeuta de lenguaje. Le falta dominio de grupo. Manifiesta que ha podido observar poca comunicación entre los representantes y la niña,</p>

los mismos le hablan por reiteradas ocasiones y ella responde señalando lo que desea.

CUESTIONARIO A P.P.F.F. Desconocen la lengua de señas y utilizan dentro del entorno familiar señas creadas por ellos en casa. (no formales). A veces se sienten frustrados por no entenderle. Les gustaría que ella pueda escuchar.

TEST ITPA Los resultados obtenidos en la aplicación del test fueron por debajo de la norma: mostró dificultad en la discriminación figura-fondo se mostró impaciente, de atención dispersa, poca expresión e imaginación, todo esto muy importante para el desarrollo de la lectoescritura.

**Fuente: Escuela Municipal de Audición y Lenguaje
Elaborado por López, E. (2020)**

3.10 INFORME DE ESTUDIO DE CASO: NN2

El NN2 tiene 5 años, maneja algo de señas estructuradas, tiene buena relación con sus compañeros, si adopta normas sociales requiere ayuda de adultos, también intenta comunicarse con gestos, llantos, no logra hacer sonidos, tiene buena atención. Tiene un buen desarrollo de la motricidad gruesa, aunque su peso muchas veces no le permite desarrollar ciertos ejercicios, hace torres de 8 cubos, juega con materiales que son manipulables en cuanto a su motricidad fina se refiere, uso no adecuado de las tijeras.

Hija de padres oyentes, vive solo con su papá el cual trabaja en las noches, está al cuidado de una tía, la cual desconoce el lenguaje de señas, en casa le señalan las cosas y le hacen gestos para comunicarse, padre maneja muy pocas señas y no las implementa con su hija. A NN2 le ha costado adaptarse al sistema educativo actual, ha perdido el interés por los estudios, de atención dispersa, no desea realizar las tareas. Cabe recalcar que no tiene contacto con su madre y familia materna. La niña fue implantada a los cuatro años, pero no usa el implante ya que vino con fallos de fábrica, su padre no cuenta con el

dinero suficiente para el mantenimiento, ha sido intervenida dos veces para cambiar piezas del implante dañado en el sistema de salud público, tampoco ha recibido las terapias que son pertinentes para los niños implantados por falta de tiempo y recursos, aunque no tendrían sentido, ya que el implante no está en uso.

3.10.1 TEST APTITUDES LINGÜÍSTICAS DE ILLINOIS (ITPA)

Las puntuaciones globales son de los niños de 5 años que presentan los puntos más bajos en, asociación visual, memoria secuencial visomotora, integración visual.

En el subtema memoria **secuencial visomotora**: se le mostraron figuras en un cuadernillo, las cuales tenía que reproducir y solo realizaron unos cuantos trazos. Se evidencia falta de discriminación de figura-fondo, aspecto muy importante para el aprendizaje de la lecto-escritura. P.D: 5 P.T: 23.

Para el subtema asociación **visual**: se muestra poco motivada y pregunta cuando se termina la tarea. Se observa baja capacidad de expresión e imaginación. P.D: 12 P.T: 26.

En el subtema **integración visual**: de atención dispersa y se frustra porque le cuesta encontrar los dibujos. Se evidencia problemas de figura-fondo, muy importante para la lecto-escritura. P.D: 13 P.T: 24.

Se anotan las siguientes observaciones en el diario de campo:

DIARIO DE CAMPO

DIA: 6/11/2019

HORA: 11H00

LUGAR: Salón de clases

(Primero NOMBRE DE LA PERSONA OBSERVADA: NN2

DESCRIPCION DE ACTIVIDADES Y COMPORTAMIENTOS

Se encuentran en la hora de matemáticas. Reforzando los números del 1 al 30. La maestra usa señas y lenguaje oral; los estudiantes se encuentran atentos a la clase.

Nuestra NN2 intenta vocalizar (habla inteligible) está atenta a la maestra y utiliza las señas de los números del 1 al 10.

Al terminar la clase interactúa con sus compañeros (no usan señas formales) señalan los útiles que tienen a la mano

IMPRESIONES Y CONCLUSIONES:

Este nivel conoce algunas señas, un estudiante tiene padres con Discapacidad auditiva, sin embargo, no usa las señas con sus compañeros. Los niños utilizan gestos, se ríen, señalan objetos, gritan, balbucean sin lograr entender lo que desean comunicar

**Fuente: Escuela Municipal de Audición y Lenguaje
Elaborado por López, E. (2019)**

DIARIO DE CAMPO

DIA: 13/11/2019

HORA: 9H30

LUGAR: Salón de clases

NOMBRE DE LA PERSONA OBSERVADA: NN2

DESCRIPCION DE ACTIVIDADES Y COMPORTAMIENTOS.

Se encuentran en la hora de Lengua y Literatura, ingreso ya a la actividad de mes, que todos están desarrollando después de la clase (explicación de la maestra).

Mientras la maestra va revisando que estén realizando el trazo correcto de las palabras aprendidas.

La maestra va señalando y NN2 intenta balbucear, trabaja en la actividad con empeño, mientras la docente pasa, ella va indicando a sus compañeros lo que deben hacer (señala el cuaderno y realiza gestos con su boca). Salen al recreo, toma sus alimentos y se sienta a comer.

IMPRESIONES Y CONCLUSIONES:

Trata de desempeñarse bien en la clase, la maestra trata de utilizar el lenguaje oral y pocas señas. Los niños si utilizan las señas aplicadas por la docente.

**Fuente: Escuela Municipal de Audición y Lenguaje
Elaborado por López, E. (2019)**

DIARIO DE CAMPO

DIA: 20/11/2019

HORA: 09H00

LUGAR: Sala de ajedrez

NOMBRE DE LA PERSONA OBSERVADA: NN2

DESCRIPCION DE ACTIVIDADES Y COMPORTAMIENTOS.

Se encuentran observando un video de las piezas del juego (ajedrez). NN2 se distrae poco, interactúa con sus compañeros, le llama la atención para que mire a la pizarra (video), realiza gestos de sorpresa, asombro.

En este salón no hay niños hipoacúsicos, pero 3 articulan muy bien.

El maestro termina de proyectar y les va enseñando las piezas y las relaciona con una figura de un tablero, todo incluida NN2 estuvieron atentos, el maestro usa pocas señas

IMPRESIONES Y CONCLUSIONES:

La clase de ajedrez les resulta interesante a los niños a pesar de que son pequeños.

Muy atentos, poca distracción en el grupo

Fuente: Escuela Municipal de Audición y Lenguaje
Elaborado por López, E. (2019)

FICHA DE OBSERVACIÓN NN2
TABLA 6/ OBSERVACIÓN FAMILIAR
CAMPOS DE OBSERVACIÓN FAMILIAR

GENERALES	SI	NO	
Antecedentes familiares de discapacidad	X		
GENERALES	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
Estado de salud	X		
Alimentación			X
Sueño			X
Rendimiento escolar		X	
Nivel socioeconómico		X	
Tipo de vivienda	X		
Embarazo			X
Desarrollo psicomotor			X
Formas de comunicación	AUSENTE	BREVEMENTE	CLARAMENTE
Utilizan lenguaje oral.	X		
Utilizan lenguaje escrito.	X		
Utilizan lenguaje gestual.			X
Utilizan lengua de señas.		X	
Relaciones familiares	AUSENTE	BREVEMENTE	CLARAMENTE
Entre hermanos	X		

Entre padres	X		
Entre padres e hijos			X
Padres sobreprotectores		X	
Colaboración familiar			X
Disciplina en el hogar.		X	

CAMPOS DE OBSERVACIÓN DEL ENTORNO

Conducta en el parque	AUSENTE	BREVEMENTE	CLARAMENTE
La relación padre e hijo en ese entorno.			X
Juegos y actividades físicas.			X
Se integra a los juegos.	X		
Busca la forma de comunicarse		X	

CAMPO DE OBSERVACIÓN DE LA PERSONALIDAD

PREDOMINA	AUSENTE	BREVEMENTE	CLARAMENTE
Alegre			X
Triste		X	
Tímido	X		
Espontaneo			X
Dependiente	X		
Independiente			X
Infantil	X		
Maduro		X	
ACTITUD			
Abierta		X	
Cerrada		X	
Activo		X	
Pasivo	X		
Inquieto		X	
Tranquilo	X		
NIVEL DE SENSIBILIDAD			
Angustiado			X
Imperturbable			
TOLERANCIA			

Controlado	X	
Descarga su impulsividad.		X

CAMPO DE OBSERVACIÓN EN EL ÁMBITO ESCOLAR

ACTITUD DEL DOCENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
Relación del profesor con el alumno con discapacidad.		X	
Nivel de afectividad		X	
Clima escolar		X	
Confianza profesor-alumno		X	
Disciplina dentro del aula.		X	
Procesos metodológicos.		X	
ACTITUD DEL ALUMNO	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
Frente a las tareas	X		
Interés en las tareas	X		
CARACTERÍSTICAS	AUSENTE	BREVEMENTE	CLARAMENTE
Rápido	X		
Creativo		X	
Rígido	X		
Seguro		X	
Confiado		X	
Cansado			X
Responsable		X	
Independiente	X		
Comunicativo		X	
Participativo		X	
Frustración			X
Puntual			X
Ordenado		X	
Participa en trabajos grupales		X	

Sumiso	X
Integrado	X

Fuente: Escuela Municipal de Audición y Lenguaje
Elaborado por: López, E. (2020)

RESUMEN DE CASO DE ESTUDIO

TABLA 7/RESUMEN EST. CASOS

ESTUDIO DE CASOS NN2	
DIARIO DE CAMPO (OBSERVACIONES)	Dentro de las horas clases y recreo es una nena sociable, despierta, participativa, las clases online le han quitado el completo interés por aprender, se muestra distraída y aburrida. Maneja pocas señas, intenta balbucear. Su padre no maneja muchas señas y no las utiliza con la niña, le muestra lo que desea que haga dentro de casa. Es cuidada por una tía que desconoce la lengua de señas. Se realizaron un total de 8 observaciones, tanto de manera presencial como virtual en diferentes contextos.
CUESTIONARIO DOCENTE	La tutora maneja algo de señas en la hora clase, pero también usa el lenguaje oral. Ha podido observar que el representante no usa señas con la niña, pero es muy preocupado, ya que la mamá no vive con ella. Expresa que la niña es muy alegre e inteligente e intenta producir palabras, aunque no se llega a entender lo que desea expresar.
CUESTIONARIO A P.P.F.F.	Conoce pocas señas y algunas veces la utilizan, trata de señalarle lo que desea que haga. Manifiesta que conoce los gustos de la niña, pero no sabe calmarla cuando se enoja o llora, ya que no sabe lo que le sucede.
TEST ITPA	Los resultados obtenidos en la aplicación de la prueba fueron por debajo de la norma: mostró dificultad en la discriminación figura-fondo se mostró impaciente al no encontrar los dibujos,

de atención dispersa, poca imaginación, todo esto muy importante para los procesos de la lectoescritura.

Fuente: Escuela Municipal de Audición y Lenguaje
Elaborado por López, E. (2020)

3.11. INFORME DE ESTUDIO DE CASO: NN3

El NN3 tiene 7 años, es distraída, de atención dispersa, aunque les gusta estar con los compañeros en cualquier actividad, es la líder del grupo, maneja ciertas señas adquiridas en el ámbito educativo, la usa con sus pares, padres permisivos y descuidados en las labores educativas, pronuncia ciertas palabras. Tiene un buen desarrollo de la motricidad gruesa, hace torres de 8 cubos, juega con materiales que son manipulables, sabe utilizar las tijeras en cuanto a su motricidad fina se refiere.

Hijo de padres oyentes, madre maneja algo de señas, la niña se muestra manipuladora con la madre para que se realicen las actividades a su preferencia.

3.11.1. TEST APTITUDES LINGÜÍSTICAS DE ILLINOIS (ITPA)

En **memoria secuencial visomotora**: se le mostraron figuras en un cuadernillo, las cuales tenía que reproducir y realizó trazos lineales, los de mayor complejidad realizó algunos con dificultad. Se evidencia falta de discriminación de figura-fondo, aspecto muy importante para el aprendizaje de la lecto-escritura. P.D: 9 P.T: 17.

Para **asociación visual**: se muestra molesta y pregunta cuando se termina., en ocasiones toco animarla para que termine la actividad. Se observa baja capacidad de expresión. P.D: 13 P.T: 20.

En integración visual: se dispersa con mucha facilidad y se frustra y se molesta porque le cuesta encontrar los dibujos. Se evidencia problemas de figura-fondo, muy importante para la lecto-escritura. P.D: 15 P.T: 24.

Se anotan las siguientes observaciones en el diario de campo:

DIARIO DE CAMPO

DIA: 6/11/2019

HORA: 12H00

LUGAR: Salón de clases

NOMBRE DE LA PERSONA OBSERVADA: NN3

DESCRIPCION DE ACTIVIDADES Y COMPORTAMIENTOS

Se encuentran reforzando una clase de vocabulario, los estudiantes utilizan más señas, la maestra se apoya bastante en ellas y articula las palabras del vocabulario “Lugares

Nuestra NN3 realiza las señas, intenta vocalizar, bastante inquieta y de atención dispersa.

Realizan una actividad de mesa que a NN3 le cuesta concentrarse en realizar conversa mucho con sus compañeros, la maestra le llama en varias ocasiones la atención)

IMPRESIONES Y CONCLUSIONES:

Este salón de clases en particular no lleva los contenidos estipulados por el MINEDUC, los conocimientos son entre 1ro y 2do.

No han avanzado en contenidos. De nuestra NN3, la maestra refiere que tiene poco apoyo en casa

**Fuente: Escuela Municipal de Audición y Lenguaje
Elaborado por López, E. (2019)**

DIARIO DE CAMPO

DIA: 13/11/2019

HORA: 10H00

LUGAR: Receso (básica elemental)

NOMBRE DE LA PERSONA OBSERVADA: NN3

DESCRIPCION DE ACTIVIDADES Y COMPORTAMIENTOS.

Los estudiantes se encuentran en el patio NN3, come sus galletas mientras va caminando.

Parece ser la líder del grupo, no articulan palabras, balbucean, realizan gestos y gritan (parece que juegan a las escondidas)

NN3 realiza pocas señas formales con sus compañeros, ella es la que impone el juego, dice quién debe contar, dice para donde deben correr y esconderse

IMPRESIONES Y CONCLUSIONES:

NN3 utiliza señas que conoce gracias al nivel que cursa, intenta articular, algunas palabras se le escuchan de forma clara.

Es bastante inquieta, de carácter fuerte

**Fuente: Escuela Municipal de Audición y Lenguaje
Elaborado por López, E. (2019)**

DIARIO DE CAMPO

DIA: 20/11/2019

HORA: 09H50

LUGAR: Salón de clases

NOMBRE DE LA PERSONA OBSERVADA: NN3

DESCRIPCION DE ACTIVIDADES Y COMPORTAMIENTOS.

Área de Lenguaje: El género: Femenino y Masculino

Todos se encuentran atentos y participativos a las clases. NN3 levanta la mano e interactúa con la docente.

La maestra usa el lenguaje Oral y Lenguaje de Señas. En el trabajo de mesa NN3 trabaja sin mayor dificultad. Al terminar el trabajo, se levanta de su puesto para sacar punta al lápiz, pero camina de un puesto a otro, hasta que la maestra le pide que se siente, va observando los trabajos y le va diciendo que está mal, que miren y copien bien. (utiliza gestos).

IMPRESIONES Y CONCLUSIONES:

Le cuesta mantener una atención dirigida y mantenerse sentada por un periodo largo de tiempo.

Fuente: Escuela Municipal de Audición y Lenguaje
Elaborado por López, E. (2019)

FICHA DE OBSERVACIÓN NN3

TABLA 8/ OBSERVACIÓN FAMILIAR

CAMPOS DE OBSERVACIÓN FAMILIAR

GENERALES	SI	NO	
Antecedentes familiares de discapacidad		X	
GENERALES	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
Estado de salud		X	
Alimentación		X	
Sueño		X	
Rendimiento escolar		X	

Nivel socioeconómico		X	
Tipo de vivienda		X	
Embarazo		X	
Desarrollo psicomotor		X	
Formas de comunicación	AUSENTE	BREVEMENTE	CLARAMENTE
Utilizan lenguaje oral.		X	
Utilizan lenguaje escrito.		X	
Utilizan lenguaje gestual.			X
Utilizan lengua de señas.		X	
Relaciones familiares	AUSENTE	BREVEMENTE	CLARAMENTE
Entre hermanos			X
Entre padres			X
Entre padres e hijos			X
Padres sobreprotectores			X
Colaboración familiar			X
Disciplina en el hogar.	X		

CAMPOS DE OBSERVACIÓN DEL ENTORNO

Conducta en el parque	AUSENTE	BREVEMENTE	CLARAMENTE
La relación padre e hijo en ese entorno.			X
Juegos y actividades físicas.			
Se integra a los juegos.			X
Busca la forma de comunicarse			X

CAMPO DE OBSERVACIÓN DE LA PERSONALIDAD

PREDOMINA	AUSENTE	BREVEMENTE	CLARAMENTE
Alegre			X
Triste	X		
Tímido	X		
Espontáneo			X
Dependiente			X
Independiente			
Infantil	X		
Maduro		X	

ACTITUD

Abierta			X
Cerrada	X		
Activo			X
Pasivo	X		
Inquieto			X
Tranquilo	X		

NIVEL DE**SENSIBILIDAD**

Angustiado	X		
Imperturbable			X

TOLERANCIA

Controlado		X	
Descarga su impulsividad.		X	

CAMPO DE OBSERVACIÓN EN EL ÁMBITO ESCOLAR

ACTITUD DEL DOCENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
----------------------------	----------------	--------------	------------------

Relación del profesor con el alumno con discapacidad.			X
Nivel de afectividad			X
Clima escolar		X	
Confianza profesor-alumno		X	
Disciplina dentro del aula.		X	
Procesos metodológicos.		X	

ACTITUD DEL ALUMNO	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
---------------------------	----------------	--------------	------------------

Frente a las tareas		X	
Interés en las tareas	X		

CARACTERISTICAS	AUSENTE	BREVEMENTE	CLARAMENTE
------------------------	----------------	-------------------	-------------------

Rápido	X		
Creativo		X	
Rígido	X		

Seguro		X	
Confiado		X	
Cansado			X
Responsable		X	
Independiente	X		
Comunicativo			X
Participativo		X	
Frustración		X	
Puntual	X		
Ordenado	X		
Participa en trabajos grupales			X
Sumiso	X		
Integrado			X

Fuente: Escuela Municipal de Audición y Lenguaje
Elaborado por: López, E. (2020)

RESUMEN DE CASO DE ESTUDIO

TABLA 9/RESUMEN EST. CASOS

ESTUDIO DE CASOS NN3

DIARIO DE

CAMPO

(OBSERVACIONES)

Le cuesta seguir ordenes, mantenerse sentada, tener una atención dirigida, se muestra líder en los juegos. Tiene poca colaboración en cuanto a la presentación de tareas, padres permisivos. Maneja algo de señas.

CUESTIONARIO

DOCENTE

La tutora maneja señas y lenguaje oral, trata de dar una educación individualizada según el caso. Manifiesta que la madre utiliza ciertas señas formales, pero le cuesta manejar la conducta de la niña.

CUESTIONARIO A P.P.F.F. Maneja señas para la comunicación con su hija, manifiesta que si entiende cuando la niña trata de comunicarse.

TEST ITPA Los resultados obtenidos en la aplicación del test fueron por debajo de la norma: mostró dificultad en la discriminación figura-fondo se mostró impaciente, enojada, de atención dispersa, poca imaginación, todo esto muy importante para el desarrollo de la lectoescritura.

Fuente: Escuela Municipal de Audición y Lenguaje
Elaborado por López, E. (2020)

Cuestionario a los padres de los casos en estudio

CUESTIONARIO A PADRES
TABLA 10/CUESTIONARIO A PADRES FAMILIAS
INTERROGANTE CASOS EN ESTUDIO

¿CONSIDERA UD. QUE SU NIVEL DE EDUCACIÓN INFLUYE EN LA COMUNICACIÓN CON SU HIJO?	<p>NN1: está de acuerdo.</p> <p>NN2: está de acuerdo</p> <p>NN3: se encuentra muy de acuerdo.</p>
¿REALIZA UD. ACTIVIDADES SOLO CON LENGUAJE ORAL PARA INTERACTUAR CON SU HIJO?	<p>NN1: se encuentra en desacuerdo</p> <p>NN2: se encuentra en desacuerdo</p> <p>NN3: se encuentra en desacuerdo</p>
¿CONSIDERA UD. QUE HAY ALGÚN FAMILIAR CON QUIEN SE COMUNICA DE MEJOR MANERA? MENCIONAR CON QUIÉN SI ES NECESARIO.	<p>NN1: está muy de acuerdo, se comunica mejor con una tía.</p> <p>NN2: se encuentra en desacuerdo, no tiene alguien con quien se comunique de mejor forma.</p> <p>NN3: está de acuerdo, se comunica mejor con una prima hermana.</p>

<p>¿CONSIDERA UD. QUE CONOCE LA LENGUA DE SEÑAS ECUATORIANA?</p>	<p>NN1: totalmente en desacuerdo, no conoce la lengua de señas ecuatoriana.</p>
<p>¿ENTIENDE LO QUE SU HIJO LE QUIERE COMUNICAR?</p>	<p>NN2: en desacuerdo, no conoce la lengua de señas ecuatoriana.</p> <p>NN3: de acuerdo, conoce pocas señas.</p> <p>NN1: de acuerdo, no le entiendo casi nada.</p> <p>NN2: en desacuerdo, no entiende casi nada.</p> <p>NN3: de acuerdo, entiende pocas cosas.</p>

Fuente: Escuela Municipal de Audición y Lenguaje
Elaborado por López, E. (2020)

Como conclusiones generales destacaremos el poco desarrollo de habilidades comunicativas de los escolares, a través de técnicas utilizadas que se aplicó, obtuvimos unos indicadores generales

- Indicador 1.: Nivel de manejo de la comunicación
 En los resultados del diagnóstico realizado se registra que los padres no saben cómo manejar un conflicto.
- Indicador 2.: Se evidencia que los padres no se esfuerzan para lograr adquirir las habilidades de comunicación efectiva con sus hijos.
- Indicador 3.: Nivel de integración es baja por el tema de las habilidades comunicativas y la inadecuada actitud asumida para el desarrollo de estas.

Los datos obtenidos -a partir de la triangulación metodológica- arrojaron el estado actual del problema investigado, en el que se evidencia que los padres no cuentan con la habilidad necesaria para comprender la adecuada comunicación con sus hijos y lo más afectado es la interacción familiar, además de no se adaptarse o resistirse generan situaciones de conflicto.

CAPÍTULO IV

4 PROPUESTA

GUÍA VIRTUAL DE LENGUAJE DE SEÑAS PARA FAMILIARES DE NIÑOS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA PROFUNDA DE 2 A 7 AÑOS.

4.1 INTRODUCCIÓN/ANTECEDENTES:

Por lo señalado hasta aquí, se va caminando a mejorar la comunicación eficaz e ir profundizando en los ámbitos familiares de la comunidad sorda, sin embargo, el verdadero objetivo de este trabajo es el aportar alguna solución viable, asequible para los padres y madres con hijos sordos

Dentro de la población infantil con discapacidad auditiva, la problemática más recurrente son las formas que se manejan para comunicarse y relacionarse cuando los familiares del entorno directo son oyentes y esta dificultad produce una comunicación ineficiente. Al realizar el diagnóstico situacional y con los resultados obtenidos, plantearemos una de las opciones que facilitará la participación de los familiares es la creación de una guía virtual de lenguaje básico de señas y de esta manera mejoran y desarrollan su comunicación efectiva.

El objetivo principal es mejorar la comunicación efectiva familiar desde los primeros años de vida de los niños con discapacidad auditiva profunda de la Escuela Municipal de Audición y Lenguaje. A través de una guía virtual que sirva como herramienta y recurso para fortalecer los lazos afectivos entre los grupos familiares y también en el desarrollo en el ámbito escolar ya que mejorará los procesos de aprendizaje en los inicios de la etapa escolar.

4.2 IMPORTANCIA/IMPACTO DE LA PROPUESTA/JUSTIFICACIÓN

La autora enfatiza que el niño con discapacidad auditiva no aprende en tiempo y forma que los niños regulares, conlleva circunstancias emocionales, al no hacerse entender, generan angustia, que es expresada en el contexto educativo o familiar. Al ser seres sociales, con necesidad de comunicarse, y desde el contexto familiar, se ve disminuida esta actividad, su desarrollo cognitivo también se verá afectado por tener una relación estrecha y en el desarrollo integral de todas sus demás funciones psíquicas.

Por eso está propuesta va dirigida a la familia de los niños con necesidades auditivas, el facilitarles una guía virtual la cual ayudará a mejorar la comunicación efectiva entre la familia. Este recurso contribuirá a que desarrollen un mejor vocabulario para sordos, recordando que las primeras palabras y construcciones discursivas se aprenden en el hogar. Conociendo las señas correctas, la familia impulsará el lenguaje de señas para que el niño se desarrolle de manera integral en los primeros años de vida.

Al aplicar la guía virtual de vocabulario para sordos en los familiares de niños con discapacidad auditiva profunda, se pretende desarrollar más los saberes que posee el niño y de esta manera mejorar el lenguaje y la comunicación efectiva en todas sus expresiones. La autora de la propuesta será la guía/facilitadora en el planeamiento de las actividades de aprendizaje activo del proceso. Al caracterizarse esta propuesta por su flexibilidad, ya que, al plantearse ser digital, se puede tener acceso fácil para practicar, los intereses al aprender pueden variar y se adaptarán y crearán en conjunto con los niños.

Se realizarán sesiones de trabajo con los padres antes de iniciar el periodo lectivo para que vaya manejando la guía virtual, en estas sesiones de trabajo se planteará la manera de abordar las actividades post clase, que son las que tributan para la continuidad del día siguiente. Durante el primer mes se realizará un acompañamiento a los familiares durante la jornada escolar, todos los días, para después ir espaciándolo a 2 veces por semana.

El impacto esperado es altamente positivo en los grupos familiares que tengan hijos con discapacidad auditiva, por ser la primera guía dirigida a la familia, al ser una herramienta digital podrá ser descargado desde cualquier plataforma y usado en los hogares, siendo este un avance en los tiempos actuales en que la tecnología nos permite comunicarnos y acceder a otros tipos de aprendizaje. Se reduda en beneficio para la sociedad por que al tener niños atendidos por las familias y con una comunicación efectiva el desarrollo académico mejorará sustancialmente y podrán insertarse en la comunidad con mejores recursos y mejorarán sus oportunidades de vida.

4.3 OBJETIVO GENERAL:

- Desarrollar en los padres/madres de niños de 2 a 7 años con discapacidad auditiva profunda, a través de una guía virtual de vocabulario, una comunicación efectiva integral.

4.4 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Sensibilizar al docente/directivo para la implementación de la guía digital de vocabulario, para los padres/madres de los niños de 2 a 7 años de la Escuela Municipal de Audición y lenguaje.
- Diseñar una guía virtual de vocabulario para padres/madres de hijos con discapacidad auditiva profunda.
- Desarrollar las habilidades comunicativas en los familiares con niños y niñas con discapacidad auditiva profunda.

4.5 RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS/PRESUPUESTO

Para la presente propuesta se detalla los recursos que se utilizarán:

TABLA 11/RECURSOS /PRESUPUESTOS

Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none">• Padres de familias o representantes.• Niños con discapacidad auditiva profunda.• Docentes.• Comunidad de sordos.• Diseñador gráfico.
Recursos Materiales	<ul style="list-style-type: none">• Suministro, (hojas, lápiz, etc.).• Libros de señas.• Diccionario de señas.• Computadora.• Proyector de multimedia
DETALLE	VALOR
DISEÑADOR GRÁFICO	\$800
SUMINISTROS	\$100
MOVILIZACIÓN	\$50

ELABORADO POR: LÓPEZ, E. (2020)

4.6 PLANIFICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

TABLA 12/PLANIFICACIÓN ACTIVIDADES

Objetivo de la actividad	Actividades	Materiales	Responsables	Tiempo
Sensibilizar a la comunidad educativa sobre la importancia de una guía digital de vocabulario para padres/madres.	<p>Proyección de videos motivacionales e inclusivos.</p> <p>1. https://www.youtube.com/watch?v=InJRBH3pY8c</p> <p>2. https://youtu.be/GfRY39ybeZo</p> <p>Charlar sobre los videos visualizados.</p> <p>Hacer grupos de participantes, donde realicen conversaciones cotidianas con los oídos tapados y música en alto volumen.</p> <p>Exponer un representante de cada grupo ¿Cómo se sintió al no escuchar nada? Y si logró entender algo de lo que se decía.</p> <p>Participación de personas sordas, expresando como se sienten en un mundo de oyentes.</p>	<p>El aula, proyector, videos de sensibilización, tapa oídos.</p>	Erika López	2 días (dos grupos: docentes y padres de familia.

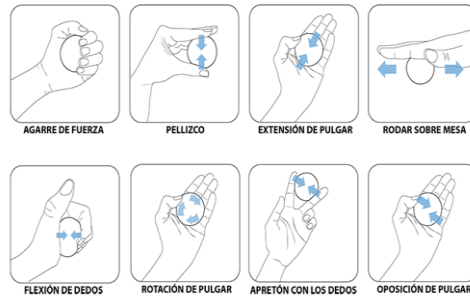
Conocer señas básicas para la interacción familiar.

Movimientos de relajación de las manos y dedos, utilizando la pelota. La lengua de señas y sus configuraciones.

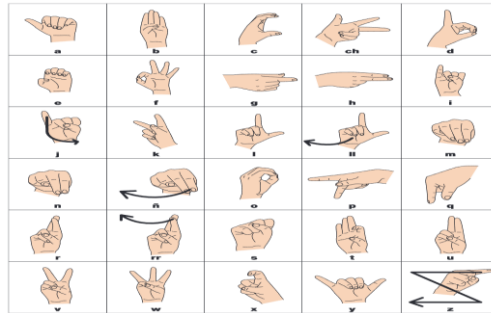
El aula, proyector, guía virtual, pelotitas. Ubicación, Configuración manual, Orientación, Movimiento, Rasgos faciales.

Erika López

2 días (se revisarán las dos primeras categorías).



Abecedario dactilológico y números en señas, se irá confirmando la posición correcta de los dedos.



Formar nombres con el alfabeto manual, se irá constatando la posición correcta de los dedos.



Deletrear nombres con el alfabeto dactilológico, se irá verificando la posición correcta de las manos en cada seña.

Interiorizar las señas para su mejor uso.

Revisión de las cinco categorías.

El aula, proyector, guía Erika López virtual.

2 días (cada día se irán revisando 5 categorías). De manera mensual se harán dos reuniones

Los padres de familia irán ejecutando las señas, luego de observar la seña en la guía virtual.

Se reforzará la seña de manera directa, para que observen la posición correcta de la mano y expresiones faciales si las hubiera.

De forma individual se irá verificando la ejecución correcta de la seña y la posición de la mano.

Constituirán grupos de padres, donde formarán oraciones cortas con señas aprendidas.

semanales durante 6 meses para interiorizar y repasar las señas de la guía y hablar sobre ¿cómo mejorar la comunicación entre padres e hijos? En un intervalo de una charla mensual por tres meses.

Se entregará textos cortos de historias donde los padres puedan ir interpretando en señas y los expondrán en los grupos.

Los padres también podrán crear sus propios diálogos, para trabajar las señas de forma grupal.

Este taller se deberá replicar al principio del año escolar con los padres nuevos que ingresen a la institución para que conozcan sobre las señas y puedan mejorar la comunicación con sus hijos a través de talleres sobre comunicación

TALLER 1

Objetivo de la actividad	Actividades	Materiales	Responsables	Tiempo
Determinar el número de participantes al taller	Tomar asistencia	Listado de padres	Lcda. Erika López	10 minutos.
Conocer sobre la comunicación familiar	Presentación de PPT	Infocus, salón multimedia	Lcda. Erika López	30 minutos
Concienciar sobre Nuestro núcleo familiar	Realizar un dibujo de la familia y expresar algo que debe Mejorar	Hojas, plastilina	Lcda. Erika López	25 minutos
Cerrar el taller con una Plenaria.	Colocar todos los dibujos Juntos y llegar a conclusiones	pizarra con el dibujo de un corazón.	Lcda. Erika López	15 minutos.

Sobre el primer taller.

TALLER 2

Objetivo de la actividad	Actividades	Materiales	Responsables	Tiempo
Determinar el número de participantes al taller	Tomar asistencia	Listado de padres	Lcda. Erika López	10 minutos.
Conocer sobre la comunicación padres e hijos	Presentación de PPT	Infocus, salón multimedia	Lcda. Erika López	30 minutos
Concienciar sobre La comunicación padre E hijos.	Realizar la dinámica del teléfono, (Llegar a reflexiones)	Humano	Lcda. Erika López	25 minutos
Cerrar el taller con una Plenaria.	Escribir en un papel que tal Le pareció el segundo taller.	pizarra con el dibujo	Lcda. Erika López	15 minutos.

TALLER 3

Objetivo de la actividad	Actividades	Materiales	Responsables	Tiempo
Determinar el número de participantes al taller	Tomar asistencia	Listado de padres	Lcda. Erika López	10 minutos.
Conocer sobre las RECOMENDACIONES	Presentación de PPT	Infocus, salón multimedia	Lcda. Erika López	10 minutos

PARA PADRES CON
HIJOS SORDOS.

Concienciar sobre La comunicación con Niños con D.A.	Observar película (completa) sobre la Familia Belier (reflexionar)	Infocus, salón multimedia	Lcda. Erika López	1 hora
Cerrar el taller con una Plenaria.	Escribir en un papel que tal Le pareció el tercer taller.	pizarra con el dibujo	Lcda. Erika López	15 minutos.

Elaborado por: López, E. (2020)

4.7 ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN

La presente propuesta pretende orientar y dar a los padres/madres ciertas estrategias y herramientas para sortear las dificultades que se presenten por tener un hijo con discapacidad auditiva profunda, el poseer información ayudará al mejor desarrollo de la comunicación efectiva en estos círculos familiares.

Una de las formas de valoración será una prueba rápida de conversación con la capacitadora para determinar el manejo o conocimiento del vocabulario de la guía, realizado a los dos meses de iniciado el proyecto-

Se realizará una evaluación al segundo mes de implementada la intervención a través de la aplicación del instrumento vocabulario ITPA, el cual evalúa el nivel de vocabulario receptivo del sujeto. La prueba consta de 125 ítems organizados en orden de dificultad que permitirá profundizar en como las sesiones han aportado en la educación de los estudiantes y otra toma de la prueba al finalizar el periodo escolar.

También se realizará, una documentación rigurosa de todo el proceso de aprendizaje que experimenten los niños con sus familiares y el autor de esta propuesta. Esta estrategia pedagógica de documentación es una manera de evaluar los aprendizajes de los familiares y niños, ya que permite hacer un seguimiento detallado de los avances y adquisiciones de destrezas que tienen los niños, según como lo determina el Currículo de Educación.

4.8 LIMITACIONES

Con la posible ejecución se supone la existencia de algunas limitaciones que interferirán con el cumplimiento de la propuesta, entre ellas; las respectivas asociaciones de sordos, no otorguen los permisos legales para su publicación y reproducción, ya que ellos consideran que las únicas personas que pueden enseñar la lengua de señas, son las personas sordas debidamente avaladas a través de los cursos que ellos imparten, que la autoridad del plantel no permita aplicar la nueva estrategia de aprendizaje por cuestiones de cumpliendo con el currículo y programas establecidos, para lo cual en la reunión de sensibilización y socialización se reiterara la idea que es aplicado en horas clase, vinculándose con el desarrollo de las destrezas que deben desarrollar según el Ministerio de educación; otras limitaciones que impedirían la aplicación de esta propuesta podrían ser algunas actividades emergentes que tengan los familiares de los niños con discapacidad auditiva profunda y que interfieran con el desarrollo del cronograma

Otra de las limitantes que se pueda presentar, es en relación con el presupuesto, ya que los costos de contratar a un profesional en el diseño de un texto o manual de características específicas son elevados.

4.9 ALCANCE DE LA PROPUESTA

La propuesta va dirigida a las familias de niños con discapacidad auditiva profunda, tendrá en un inicio un alcance institucional, que es donde se va a desarrollar la aplicación de la enseñanza del lenguaje de señas a los familiares, teniendo como consideración que podría darse a nivel regional o nacional.

5 CONCLUSIONES

Con la propuesta se podrá evidenciar que a través del instrumento IPTA aplicado, se pudo observar que los niños con deficiencia en el desarrollo del lenguaje mejoraron los sub-ítems correspondientes podremos mejorar esas deficiencias y desarrollar las habilidades comunicativas

Al implementar la guía vocabulario y respetando el tiempo que cada padre/madre se emplea para realizar la actividad, sin apresurarlos, ni presionarlos, de acuerdo con sus posibilidades.

Al estar inmerso en este proceso la retroalimentación para el niño como para el adulto, el buscar información para experimentar y alimentar el desarrollo de la comunicación efectiva para expresar o transmitir y el eco de su memoria será la manifestación de su lenguaje simbólico o el “habla” en lenguaje de señas.

La creación de la guía virtual del vocabulario, y con asesoría de los maestros de la escuela, a los padres se facilitará una mejor comunicación efectiva y mejoren sus relaciones de afecto, con los sujetos familiares que se traducirá en más desarrollo mejor sociedad.

Por todo lo expuesto, es de considerar no sólo la participación de un equipo multidisciplinario (terapista del lenguaje, psicólogo y maestro) sino también, las familias que brindan información útil en la toma de decisiones educativas que luego repercutirán en lo social, lingüístico favoreciendo el proceso integral de desarrollo del sujeto.

Este proceso investigativo, ha permitido ponerme en actualizaciones teóricas y prácticas frente a la realidad de las personas con discapacidad auditiva profunda a través de un enfoque multidisciplinario, integrando todas las áreas respectivas para reafirmar que las decisiones deben ser tomadas estableciéndose una relación entre los miembros del equipo para la actualización de la información sobre el educando, en estos casos en particular sobre las esferas cognitiva y lingüística y familiar, y mejorar el desarrollo del sujeto a lo largo de su existencia.

6 RECOMENDACIONES

Tomar en cuenta los resultados obtenidos se puede ver cuáles son las dificultades presentes para poder establecer una comunicación efectiva. La comunicación d está atravesada por la falta de conocimiento o estrategias para dirigirse a los hijos, y realizar una retroalimentación, que mejore el proceso comunicacional, se recomienda la utilización de la guía virtual

Se recomienda realizar inducciones a los padres más seguidas sobre lenguaje de señas, Y a los maestros se les debe a partir de los resultados obtenidos aplicar estrategias que mejoren los códigos de comunicación.

La utilización de la guía virtual por parte de los padres de familia es fundamental para mejorar el proceso de comunicación padre-hijo-docentes

Implementación de guías o programas que apunten al aprendizaje de vocabulario. Para lograr el aprendizaje de aspectos formales debiera hacerse principalmente a través de la lectura compartida, en la que el profesor lee a los niños, textos auténticos que resulten significativos para ellos.

BIBLIOGRAFÍA

- Alzamora, K. (2018). *Limitaciones en el desarrollo cognitivo a consecuencia de la escasa inclusión educativa para niños con discapacidad auditiva de 6 a 10 años en Lima Metropolitana*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- American Psychiatric Association. (2014). *Guía de consulta de los criterios diagnósticos del DSM-5*. Washington DC: APA.
- Antolínez, B. (1991). Comunicación familiar. *Avances en Enfermería. BDIGITAL*, 9(2), 37-48. Recuperado el 16 de octubre de 2019, de <http://www.bdigital.unal.edu.co/20606/>
- Anzorena, O. (2013). *El arte de comunicarnos*. Buenos Aires: Ediciones LEA S.A.
- Arce, M. (2019). Análisis de la comunicación no verbal en la inclusión laboral de una persona con discapacidad auditiva. *Revista Ergonomía, Investigación y Desarrollo*, 1(3), 43-54. Obtenido de http://revistasacademicas.udec.cl/index.php/Ergonomia_Investigacion/article/view/1347/1976
- Arias. (2006). " Teorías del desarrollo cultural de las funciones psíquicas, . (1996,). En V. L. S., *"Pensamiento y lenguaje* (pág. p 60.). México : edit. Quinto Sol,
- Báez, C. (2000). *La comunicación efectiva*. Santo Domingo: Editora Búho. Obtenido de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=dKetaOluV_sC&oi=fnd&pg=PR15&dq=comunicacion&ots=75vVW6YfG5&sig=Gd3gSFg2RS_fJJD-4yual_j6ujM#v=onepage&q=comunicacion&f=false
- BÁEZ, C.J. (2000). *La comunicación efectiva*. Ed. INTEC. Santo Domingo, República Dominicana
- Bautista, M. (2017). *Estudio de caso de tipo etnográfico sobre la actitud lingüística de una niña bilingüe y bicultural en desarrollo*. Sevilla: Universidad de Sevilla. Obtenido de https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/70549/TFM_Marta%20Bautista%20Cabellero.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Becerra, C. (2008). Lenguaje y educación en niños sordos: encuentros y desencuentros. *REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación*.(14), 105-114. Obtenido de <http://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=243117031007>
- Castellanos, S., & Martínez, M. (2016). La comunicación efectiva y asertiva entre maestros, alumnos y padres de familia: experiencias en telesecundaria en México. *Revista Internacional de Didáctica y Organización Educativa*, 1(1), 69-90. Obtenido de <http://re-doe.com/index.php?journal=reidoe&page=article&op=view&path%5B%5D=26&path%5B%5D=18>

- Chávez, E. (2016). *Comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes de 5° de secundaria*. Puno: Universidad Peruana Unión. Recuperado el 22 de noviembre de 2019, de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/440/Ester_Tesis_maestria_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cisneros, J. (2002). El concepto de la comunicación: el cristal con que se mira. *Ámbitos*, 7(8), 49-82. Recuperado el 21 de agosto de 2019, de https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/67303/revista-comunicacion-ambitos-07-08_47-80.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Codina, A. (2002). Las habilidades de comunicación en el trabajo directivo. *Economía y Desarrollo*, 131(2), 94-121. Obtenido de <http://www.econdesarrollo.uh.cu/index.php/RED/article/view/618/464>
- Córdova, Y., & Macay, J. (2014). *La expresión musical y su influencia en el proceso de desarrollo lingüístico de niños de dos a cuatro años*. Quito: Universidad Politécnica Salesiana. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6968/1/UPS-QT05679.pdf>
- Course. (2017 de marzo de 2017). *CourseFinder*. Obtenido de ¿Cuántas palabras se necesitan para hablar con fluidez un idioma?: <https://coursefinders.com/blog/es/5669/espanol-cuantas-palabras-se-necesitan-para-hablar-con-fluidez-un-idioma>
- Crespo, J. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. *RIED.*, 2(9), 91-98. Recuperado el 4 de febrero de 2019, de <http://webs.uvigo.es/reined/>
- Cruz, M. (2008). El estudio de las lenguas de señas. Los sordos, ¿hijos de un dios menor? *Signos Lingüísticos*, IV(8), 39-64. Recuperado el 15 de enero de 2020, de <https://signoslinguisticos.izt.uam.mx/index.php/SL/article/view/106/103>
- Daudinot, J. (2012). La comunicación intrafamiliar: una necesidad en la formación inicial del maestro primario. (C. U. Guantánamo, Ed.) *EduSol*, 12(40), 42-52. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/4757/475748679005.pdf>
- Donoso, D. (2013). *La educación inclusiva en el marco legal de Ecuador: ¿responden las leyes ecuatorianas a las necesidades del modelo inclusivo?* Madrid: Universidad Complutense. Recuperado el 2 de agosto de 2018, de <https://eprints.ucm.es/29383/1/Diana%20Donoso%20Figueiredo%20%28TFM%29%20-%20Master%20Educacion%20Social%202012-2013.pdf>
- El Telégrafo. (13 de julio de 2014). *Lengua de señas en Ecuador tiene identidad propia*. Recuperado el 3 de agosto de 2018, de <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/regional/1/lengua-de-senas-en-ecuador-tiene-identidad-propia>
- Estévez, E., Musitu, G., & Herrero, J. (2005). El rol de la comunicación familiar y del ajuste escolar en la salud mental del adolescente. *Salud mental*, 28(4), 81-89. Obtenido de

<http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/El%20rol%20de%20la%20comunicaci%C3%B3n%20familiar%20y%20del%20ajuste%20escolar%20en%20la%20salud%20mental%20del%20adolescente.pdf>

Folle, C., & Delucchi, A. (16 de octubre de 2013). La comunicación en la empresa familiar. *El Observador*, pág. 12. Obtenido de http://www.um.edu.uy/_upload/_pdf_titular_ieem/web_titular_ieem_320_ElObservador16deoctubrede2013.pdf

Galeano, E. (1997). *Modelos de comunicación*. México, DF: Pearson. Obtenido de <http://recursos.salonesvirtuales.com/assets/bloques/ECesar-Galeano.pdf>

Gallego, A. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 35, 326-345. Obtenido de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/>

García, J. (junio de 2004). Estudios descriptivos. *Nure Investigación*(7), 1-3. Obtenido de <http://webpersonal.uma.es/de/jmpaez/websci/BLOQUEIII/DocbIII/Estudios%20descriptivos.pdf>

Goncalves, S., & Bedin, L. (2015). Bienestar, salud e imagen corporal de adolescentes brasileiros: la importancia de los contextos familiares, de amistad y escolar. *Universitas Psychologica*, 1399-1410. Recuperado el 5 de febrero de 2019, de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672015000400019&lng=en&nrm=iso&tlng=es

Guerra, M., & Tovar, D. (2016). *Propuesta de un taller para el aprendizaje de la lengua de señas en atención a la discapacidad auditiva dirigida a las(os) estudiantes de educación integral de la Universidad de Carabobo*. Carabobo: Universidad de Carabobo. Obtenido de *Propuesta de un taller para el aprendizaje de la lengua de señas en atención a la discapacidad auditiva* <http://www.riuc.bc.uc.edu.ve/handle/123456789/4000>

Guzmán, R., & Pacheco, M. (2014). Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios. (U. d. Norte, Ed.) *Zona Próxima*(20), 79-91. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/853/85331022008.pdf>

Heredia, V. (23 de septiembre de 2019). *El Comercio*. Obtenido de El lenguaje de señas, vital para la inclusión de los sordos: <https://www.elcomercio.com/actualidad/lenguaje-senas-inclusion-sordos-docentes.html>

Hernández, Y. (2016). LA PREPARACIÓN DE LA FAMILIA PARA ESTIMULAR EL DESARROLLO DE LA COMUNICACIÓN EN EDADES TEMPRANAS. *Revista Márgenes*, 4(3), 72-85. Obtenido de <http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes/article/view/456/508>

Herrera, V. (2019). Intervención temprana en niños sordos y sus familias. Un programa de atención integral. *Revista Electrónica Diálogos Educativos*, 3(17), 74-88. Obtenido de <http://146.83.132.99/index.php/dialogoseducativos/article/view/1120/1132>

- Hora, L. (2 de septiembre de 2012). *Lista de lengua de señas ecuatoriana*. Obtenido de Noticias: <https://lahora.com.ec/noticia/1101386618/lista-lengua-de-sec3b1as-ecuatoriana->
- Huerta, C., Varela, J., Soltero, R., & Nava, G. (Diciembre de 2018). No a la discapacidad: La Sordera como minoría lingüística y cultural. *Inclusiva. Revista Nacional e Internacional de Educación*, 11(2), 63-80. Obtenido de <http://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/384>
- Lara, R. (2017). *El lugar de la lengua de señas ecuatoriana en la constitución subjetiva de niños sordos*. Quito: PUCE.
- López, D. (4 de septiembre de 2019). *Cultura Colectiva*. Recuperado el 3 de enero de 2020, de El idioma que nació del rechazo y la marginación: <https://culturacolectiva.com/historia/historia-de-la-lengua-de-senas>
- LS, V. (1996). " teorías del desarrollo cultural de las funciones psíquicas e . En P. y. lenguaje. d quinto sol mexico.
- Martínez, L. (15 de marzo de 2019). *Hubspot*. Obtenido de Escala de Likert: qué es y cómo utilizarla: <https://blog.hubspot.es/service/escala-likert>
- Medina, P., Álvarez, A., & Hernández, V. (2017). Comunicación entre padres e hijos adolescentes. *Jóvenes en la Ciencia. Revista de divulgación científica*, 3(2), 432-437. Obtenido de <http://www.jovenesenlaciencia.ugto.mx/index.php/jovenesenlaciencia/article/download/1751/1254>
- Ministerio de Educación. (21 de mayo de 2018). Acuerdo ministerial . *MINEDUC-2018-00055-A*. Quito, Ecuador.
- Moreno, J. (2018). Lenguas de señas, historia de la lingüística y lingüística general. *Actas do XIII Congreso Internacional de Lingüística Xeral* (págs. 23-30). Vigo: Universidad de Vigo. Recuperado el 17 de enero de 2020, de <http://cilx2018.uvigo.gal/actas/pdf/plen02.pdf>
- Nasevilla, K. (2015). *Aportes lingüísticos para la sistematización de la lengua de señas de Quito*. Quito: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- NIMH. (19 de diciembre de 2018). *National Institute of Mental Health*. Obtenido de Trastornos del espectro autista: https://www.nimh.nih.gov/health/publications/espanol/trastornos-del-espectro-autista/19-mh-8084s_158870.pdf
- Organización Panamericana de la Salud. (1995). *Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas Relacionados con la Salud*. Washington, DC: OPS-OMS.
- Pabón, S. (1999). La discapacidad auditiva: ¿cómo es el niño sordo? *Innovación y Experiencias Educativas*, 45(1), 1-10. Recuperado el 5 de febrero de 2019, de

[https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Nu
mero_16/SABINA_PABON_2.pdf](https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Nu
mero_16/SABINA_PABON_2.pdf)

- Rizo, M. (2004). El interaccionismo simbólico y la Escuela de Palo Alto. Hacia un nuevo concepto de comunicación. *Portal de la comunicación*, 1-20. Recuperado el 21 de agosto de 2019, de <https://www.um.es/tic/LECTURAS%20FCI-I/FCI-I%20Tema%205%20texto%20c%201.pdf>
- Rodríguez, B., Hernández, T., Santos, D., & Carrera, M. (5 de julio de 2016). Caracterización de las familias con hijos sordos para el desarrollo de la Orientación Educativa. *Ra Ximhai*, 12(5), 27-39. Obtenido de <https://www.redalyc.org/html/461/46147584002/>
- Rodríguez, E. (1 de enero de 2018). *Cognifit: salud, cerebro y neurociencia*. Obtenido de Teoría de Piaget: etapas del desarrollo cognitivo del niño ¿Tu hijo se desarrolla de acuerdo a su edad?: <https://blog.cognifit.com/es/teoria-piaget-etapas-desarrollo-ninos/>
- Rodríguez, M., & Velásquez, R. (2000). Historia y gramática de la lengua de señas. *Pedagogía y Saberes*, 91-104. Recuperado el 15 de enero de 2020, de <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/PYS/article/view/6242/5695>
- Rodríguez, Y., Muñoz, K., Sánchez, A., & Sastre, C. (2019). Habilidades comunicativas y cognitivas de estudiantes sordos: diseño de protocolos. *Revista de Investigación en Logopedia*, 9(2), 129-149. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7149036>
- Ruiz, M., Borboa, M., & Rodríguez, J. (2013). El enfoque mixto de investigación en los estudios fiscales. *Tlatemoani. Revista Académica de Investigación*(13), 1-25. Obtenido de <http://www.eumed.net/rev/tlatemoani/13/estudios-fiscales.pdf>
- Ruiz, V. (2012). *Comunicación organizacional*. Tlanelpanlta, México: RED TERCER MILENIO.
- Ruvalcaba, N., Gallegos, J., Villegas, D., & Lorenzo, M. (2013). INFLUENCIA DE LAS HABILIDADES EMOCIONALES, LOS ESTILOS DE COMUNICACIÓN Y LOS ESTILOS PARENTALES SOBRE EL CLIMA FAMILIAR. *Revista de Investigación y Divulgación en Psicología y Logopedia*, 3(2), 2-7. Obtenido de <https://www.ridpsiclo.ull.es/index.php/ridpsiclo/article/view/40/31>
- S, V. L. (1996,). Pensamiento y lenguaje. En . *"" Teorías del desarrollo cultural de las funciones psíquicas*, (pág. p 60). México : edit. Quinto Sol, .
- Sicilia, M., & Ruiz, S. (2009). La interactividad y el flujo en la eficacia de la comunicación interactiva. *Revista ESIC*, 13(2), 91-115. Recuperado el 20 de febrero de 2020, de https://www.esic.edu/documentos/revistas/reim/100917_120350_e.pdf
- Terrones, A. (2017). Pensamiento dominante, educación y medios de comunicación. *Sophia*(24), 313-337. doi:<https://dx.doi.org/10.17163/soph.n24.2018.10>
- Thesaurus-UNESCO. (2007). Informe de la Comisión de Comunicación e Información. (págs. 1-14). París: Thesaurus-UNESCO.

- Trejo, P., & Martínez, S. (2019). Inclusión educativa de niños sordos en Educación Básica: un estudio etnográfico. *Conferende Proceeding* (págs. 271-276). Madrid: REDINE. Obtenido de <http://www.civinedu.org/wp-content/uploads/2019/12/CIVINEDU2019.pdf#page=283>
- Trujillo, F. (2005). En torno a la interculturalidad: reflexiones sobre cultura y comunicación para la didáctica de la lengua. *Porta Linguarum*(4), 23-39. Recuperado el 21 de agosto de 2019, de http://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/29864/Trujillo_Interculturalidad.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- UNESCO. (2000). *Educación para todos: cumplimiento de nuestros compromisos colectivos*. Dakar: UNESCO. Obtenido de <https://www.oei.es/historico/quipu/politicaedu.htm>
- UNESCO. (2008). La educación inclusiva: el camino hacia el futuro. *Conferencia Internacional de Educación* (págs. 1-22). Ginebra: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Recuperado el 5 de febrero de 2019, de http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_ICE/General_Presentation-48CIE-4__Spanish_.pdf
- Videles, C. (2015). Historia, teoría e investigación de la comunicación. *Nueva época*(23), 11-43. Recuperado el 19 de agosto de 2019, de <http://www.scielo.org.mx/pdf/comso/n23/n23a2.pdf>
- Vivas, J. (2016). ¿Por qué el estudio del lenguaje es fundamental para la cognición? *Sophia*(20), 67-85. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/4418/441846839002.pdf>
- Zayas, P. (2017). *La comunicación interpersonal*. San Salvador: Universidad Tecnológica.

ANEXOS



**CUESTIONARIO A LOS PADRES DE LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA
MUNICIPAL DE AUDICIÓN Y LENGUAJE
ANEXO 1/CUESTIONARIO**

Fecha: _____ Nombre: _____

Elaborado por: Lcda. Erika López Mendoza

1. ¿Considera Ud. que su nivel de educación influye en la comunicación con su hijo?

Totalmente de acuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo

2. ¿Realiza Ud. actividades solo con lenguaje oral para interactuar con su hijo?

Totalmente de acuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo

3. ¿Considera Ud. que hay algún familiar con quien se comunica de mejor manera? Mencionar con quién si es necesario

Totalmente de acuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo

Familiar: _____

4. ¿Considera Ud. que conoce la lengua de señas ecuatoriana?

Totalmente de acuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo

5. ¿Entiende Ud. lo que su hijo le quiere comunicar?

Totalmente de acuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo

CUESTIONARIO A DOCENTES DE LA ESCUELA MUNICIPAL AUDICION Y LENGUAJE

ANEXO 2/CUESTIONARIO INCLUSIÓN

Por favor, marque con una X el grupo al que pertenece:

- Profesor
- Profesor de apoyo
- Director
- Otro miembro del equipo directivo
- Otros (especificar)

Por favor, marque la casilla que coincida con su opinión:

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	Muy pocas veces.
¿Sus estudiantes dentro del ámbito escolar se comunican con sus pares por medio de la L.S.E.?					
¿Ha podido observar si los padres utilizan L.S.E. con sus representados?					
¿Ha observado que los representantes entienden la forma de comunicarse de sus hijos?					
¿Observa armonía y confianza en la comunicación de padres e hijos?					
¿Los niños utilizan L.S.E. con sus padres?					
¿Ha observado si los padres se frustran al no entender una seña de sus hijos?					



UNIVERSIDAD LAICA
VICENTE ROCAFUERTE
DE GUAYAQUIL

FICHA DE OBSERVACIÓN

CAMPOS DE OBSERVACIÓN FAMILIAR			
GENERALES	SI	NO	
Antecedentes familiares de discapacidad			
GENERALES	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
Estado de salud			
Alimentación			
Sueño			
Rendimiento escolar			
Nivel socioeconómico			
Tipo de vivienda			
Embarazo			
Desarrollo psicomotor			
Formas de comunicación	AUSENTE	BREVEMENTE	CLARAMENTE
Utilizan lenguaje oral.			
Utilizan lenguaje escrito.			
Utilizan lenguaje gestual.			
Utilizan lengua de señas.			
Relaciones familiares	AUSENTE	BREVEMENTE	CLARAMENTE
Entre hermanos			
Entre padres			
Entre padres e hijos			
Padres sobreprotectores			
Colaboración familiar			
Disciplina en el hogar.			
CAMPOS DE OBSERVACIÓN DEL ENTORNO			
Conducta en el parque	AUSENTE	BREVEMENTE	CLARAMENTE
La relación padre e hijo en ese entorno.			

Juegos y actividades físicas.			
Se integra a los juegos.			
Busca la forma de comunicarse			
CAMPO DE OBSERVACIÓN DE LA PERSONALIDAD			
PREDOMINA	AUSENTE	BREVEMENTE	CLARAMENTE
Alegre			
Triste			
Tímido			
Espontáneo			
Dependiente			
Independiente			
Infantil			
Maduro			
ACTITUD			
Abierta			
Cerrada			
Activo			
Pasivo			
Inquieto			
Tranquilo			
NIVEL DE SENSIBILIDAD			
Angustiado			
Imperturbable			
TOLERANCIA			
Controlado			
Descarga su impulsividad.			
CAMPO DE OBSERVACIÓN EN EL ÁMBITO ESCOLAR			
ACTITUD DEL DOCENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
Relación del profesor con el alumno con discapacidad.			

Nivel de afectividad			
Clima escolar			
Confianza profesor- alumno			
Disciplina dentro del aula.			
Procesos metodológicos.			
ACTITUD DEL ALUMNO	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
Frente a las tareas			
Interés en las tareas			
CARACTERISTICAS	AUSENTE	BREVEMENTE	CLARAMENTE
Rápido			
Creativo			
Rígido			
Seguro			
Confiado			
Cansado			
Responsable			
Independiente			
Comunicativo			
Participativo			
Frustración			
Puntual			
Ordenado			
Participa en trabajos grupales			
Sumiso			
Integrado			

DIARIO DE CAMPO

DIA:

HORA:

LUGAR:

NOMBRE DE LA PERSONA OBSERVADA: NN1

DESCRIPCION DE ACTIVIDADES Y COMPORTAMIENTOS.

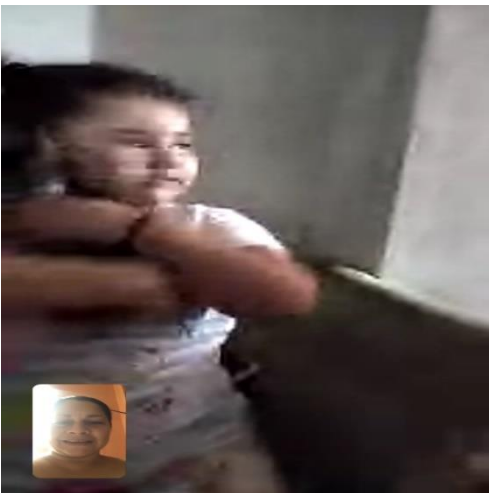
IMPRESIONES Y CONCLUSIONES:

**Fuente: Escuela Municipal de Audición y Lenguaje
Elaborado por López Mendoza Erika, 2019**

CUESTIONARIO APLICADO A PADRES.



APLICANDO LA GUIA DE OBSERVACIÓN



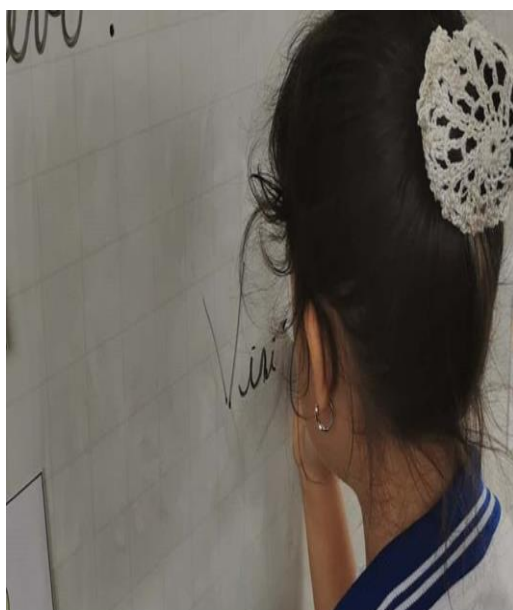
APLICANDO EL CUESTIONARIO A DOCENTES Y PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN.



APLICACIÓN DEL DIARIO DE CAMPO

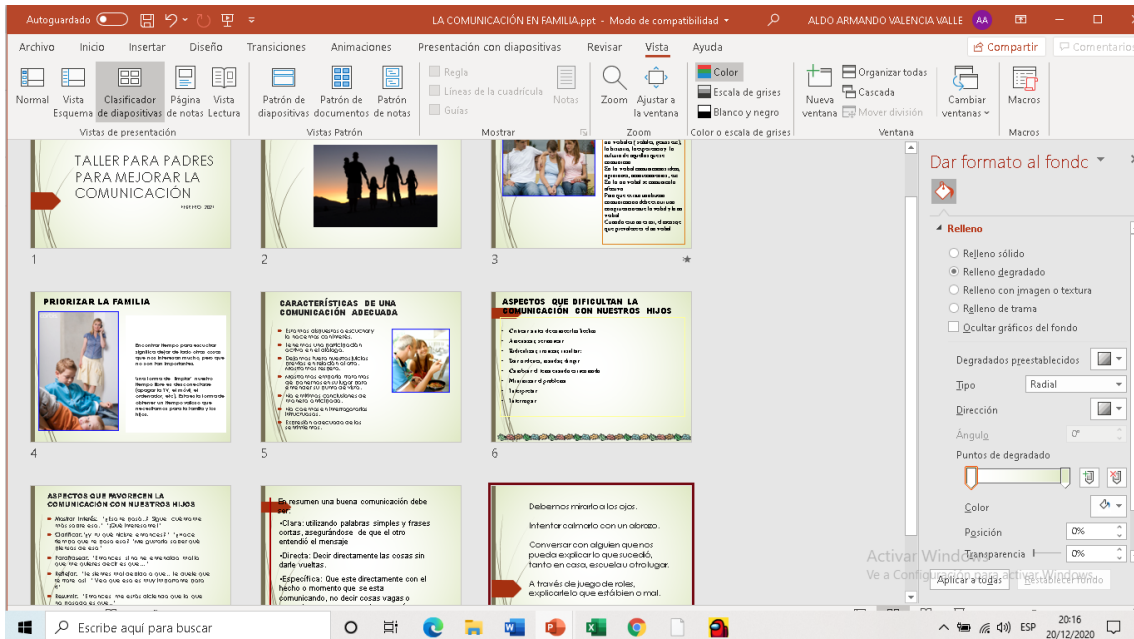


APLICANDO TEST ITPA

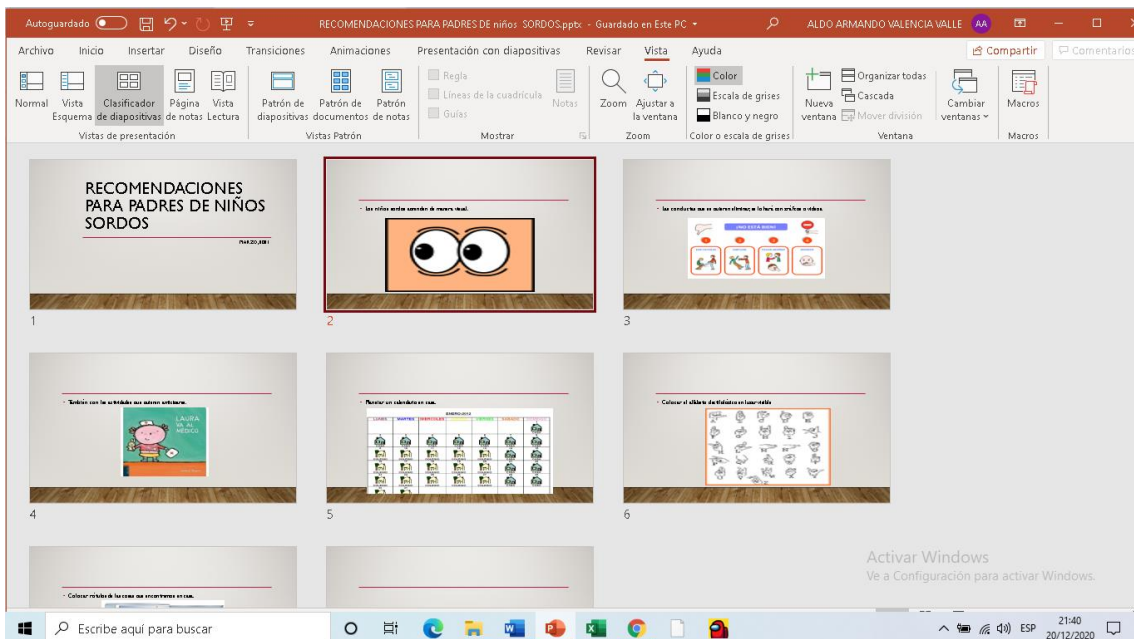


PRIMER TALLER SOBRE COMUNICACIÓN EFECTIVA

SEGUNDO TALLER SOBRE COMUNICACIÓN EFECTIVA



TERCER TALLER SOBRE COMUNICACIÓN EFECTIVA



DIÁLOGOS PARA TRABAJAR CON LOS PADRES EN EL TALLER DE LENGUA DE SEÑAS ECUATORIANA.

GRUPO 1

Diálogos:

María: ¡Hola! ¿Cómo estás?

Juan: ¡hola! Muy bien, gracias.

María: ¿Quieres comer algo?

Juan: ¡Gracias!, un pollo con arroz.

GRUPO 2

Diálogos:

Verónica: ¡Hola! Mi nombre es Verónica (deletrear el nombre) ¿Cómo estás? Vamos a la cocina a tomar agua.

Erika: ¡Hola!, bien, gracias, mi nombre es Erika. (deletrear el nombre), si tengo mucha sed.

Verónica: ¿Quieres comer galletas? Me ayudas a bajarlas de la refrigeradora.

Erika: Si, te ayudo me acompañas a ver televisión.

GRUPO 3

Diálogos:

Janina: ¡Hola! Mi nombre es Janina (deletrear el nombre) ¿Cómo estás? Me prestas el baño por favor.

Laura: ¡Hola!, bien, gracias, mi nombre es Laura. (deletrear el nombre), claro, entra a mi casa.

Janina: ¿Quieres ir al cine?

Laura: No, mi mami no me deja salir a esta hora. Es muy tarde.

GRUPO 4

Diálogos:

Gloria: ¡Hola! Mi nombre es Gloria (deletrear el nombre) ¿Cómo estás?

Carla: ¡Hola! Muy bien, gracias, mi nombre es Carla. (deletrear el nombre)

Gloria: Hoy tenemos deberes de matemáticas. Me ayudas

Carla: Yo tampoco entiendo, hablemos con la profesora.