



**UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE  
GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN**

**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**PLAN DE TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN  
DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE  
EMPRESAS**

**TEMA**

**MANUAL DE POLÍTICAS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL  
PARA LA BANANERA BIJAGUAL**

**AUTORES**

**PLUAS ASPIAZU NATALIA DENISSE**

**RODRIGUEZ PATIÑO MARÍA JOSÉ**

**TUTOR**

**MSC. AB. JULIO RENÉ PÉREZ PEÑAFIEL**

**GUAYAQUIL**

**2021**

<b>REPOSITARIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA</b>	
<b>FICHA DE REGISTRO DE TESIS</b>	
<b>TÍTULO Y SUBTÍTULO:</b> Manual de políticas de seguridad y salud ocupacional para la bananera BIJAGUAL.	
<b>AUTOR/ES:</b> Pluas Aspiazu Natalia Denisse Rodríguez Patiño María José	<b>REVISORES O TUTORES:</b> Ab. Julio René Pérez Peñafiel, MSC.
<b>INSTITUCIÓN:</b> Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil	<b>Grado obtenido:</b> Licenciatura en Administración de Empresas
<b>FACULTAD:</b> ADMINISTRACIÓN	<b>CARRERA:</b> ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
<b>FECHA DE PUBLICACIÓN:</b> 2021	<b>N. DE PAGS:</b> 129
<b>ÁREAS TEMÁTICAS:</b> Educación Comercial y Administración.	
<b>PALABRAS CLAVE:</b> Enfermedad profesional, política, seguridad en el trabajo, salud.	
<b>RESUMEN:</b> El presente proyecto de investigación es sobre la elaboración de un manual de políticas de seguridad y salud ocupacional para la bananera BIJAGUAL cuyo resultado traerá consigo mayor responsabilidad y compromiso por parte de los trabajadores debido a que se ha evidenciado un elevado índice de accidentes y enfermedades profesionales en algunas áreas de la bananera. Toda la información se obtuvo por medio de los métodos inductivo y explicativo los cuales permitieron plantear la propuesta del manual, explicar el por qué ocurren los incidentes en dichas actividades y los riesgos a los que se	

enfrentan los trabajadores en las labores que desempeñar, además de la realización de técnicas de investigación como la encuesta que fue dirigida a los trabajadores la cual ayudó a saber cómo se siente el personal de la bananera ante los percances que se han dado, así mismo y la entrevista que fue planteada al propietario de la empresa quien comunicó sobre los malestares que se han presentado. Por último, se realizó el debido análisis de costo/beneficio el cual permitió la determinación de los beneficios que generará la elaboración del manual de políticas de seguridad y salud ocupacional en la bananera, además, este no afecta al presupuesto que la empresa posee.

**N. DE REGISTRO (en base de datos):**

**N. DE CLASIFICACIÓN:**

**DIRECCIÓN URL (tesis en la web):**

**ADJUNTO PDF:**

**SI**

**NO**

**CONTACTO CON AUTOR/ES:**

Pluas Aspiazu Natalia Denisse

Rodríguez Patiño María José

**Teléfono:**

0978835342

0979776109

**E-mail:**

npluasa@ulvr.edu.ec

mrodriguezp@ulvr.edu.ec

**CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN:**

MSC. OSCAR MACHADO ÁLVAREZ

**Teléfono:** 2596500 Ext. 203

**E mail:** omachadoa@ulvr.edu.ec

PHD. WILLIAM QUIMÍ DELGADO

**Teléfono:** 2596500 Ext. 203

**E-mail:** wquimid@ulvr.edu.ec

# CERTIFICADO DE ANTIPLAGIO ACADÉMICO

tesis PLUAS RODRIGUEZ

---

## INFORME DE ORIGINALIDAD

---

**7** %

INDICE DE SIMILITUD

**7** %

FUENTES DE INTERNET

**3** %

PUBLICACIONES

**4** %

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

## FUENTES PRIMARIAS

---

**1**

[repositorio.utc.edu.ec](http://repositorio.utc.edu.ec)

Fuente de Internet

**1** %

**2**

[documents.mx](http://documents.mx)

Fuente de Internet

**1** %

**3**

[Submitted to Universidad Catolica De Cuenca](#)

Trabajo del estudiante

**1** %

---

Firma:



MSC. Ab. Julio René Pérez Peñafiel

C.C. 0913798112

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS PATRIMONIALES

Los estudiantes egresados, declaramos bajo juramento, que la autoría del presente proyecto de investigación, MANUAL DE POLÍTICAS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA LA BANANERA BIJAGUAL, corresponde totalmente a los suscritos y nos responsabilizamos con los criterios y opiniones científicas que en el mismo se declaran, como producto de la investigación realizada.

De la misma forma, cedemos los derechos patrimoniales y de titularidad a la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, según lo establece la normativa vigente.

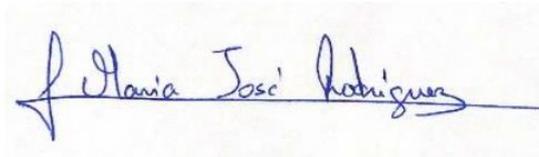
Autores



Firma:

Pluas Aspiazu Natalia Denisse

CI: 1207918705



Firma:

Rodríguez Patiño María José

CI: 0953536026

## **CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación MANUAL DE POLÍTICAS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA LA BANANERA BIJAGUAL designado por el Consejo Directivo de la Facultad de Administración de la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil.

### **CERTIFICO:**

Haber dirigido, revisado y aprobado en todas sus partes el Proyecto de Investigación titulado: MANUAL DE POLÍTICAS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA LA BANANERA BIJAGUAL, presentado por los estudiantes PLUAS ASPIAZU NATALIA DENISSE y RODRÍGUEZ PATIÑO MARÍA JOSÉ como requisito previo, para optar al Título de LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS encontrándose apto para su sustentación.



Firma:

MSC. Ab. Julio René Pérez Peñafiel

C.C. 0913798112

## **AGRADECIMIENTO**

Uno de los momentos más especiales en nuestra vida es cuando podemos compartir nuestros logros con las personas que más amamos. Por tal razón, en primera instancia agradezco a Dios por la vida de mi familia y la mía, A mi mamá por su esfuerzo y dedicación al ayudarnos a mis hermanos y a mí a ser mejores cada día; a mis tías y tíos que con su apoyo han sido un pilar fundamental ante cualquier necesidad que he tenido, sobre todo a mis abuelos que, con su incondicional confianza puesta en mí, me han dado las fuerzas necesarias para vencer los obstáculos en este largo camino. De la misma manera, agradezco por haber tenido la oportunidad de conocer a grandes personas como son mis amigos, especialmente agradezco a María José Rodríguez mi gran amiga y mi compañera de tesis, que con compromiso, paciencia y perseverancia hemos alcanzado a cumplir una de nuestras metas, espero que Dios le depare un buen futuro. Por último, quiero expresar también mi más sincero agradecimiento a mis maestros por compartir su sabiduría conmigo durante 4 años y medio, permitiéndome un gran desarrollo en mi formación profesional y en especial a nuestro tutor de tesis el abogado Julio Pérez por guiarnos en la elaboración de la misma.

*Natalia Denisse Pluas Aspiazu*

## **DEDICATORIA**

Mi proyecto de investigación lo dedico con mucho amor a mi familia, en especial a mis abuelitos Hugo y Olga, mi mamá Andrea y mis hermanos Rafael, Andrés y Verenise, por alentarme y darme las fuerzas necesarias para salir adelante, gracias por ayudarme a lograrlo, me siento muy orgullosa de tenerlos en mi vida. A mis valiosas amistades María José Rodríguez, Cindy Camba y Amaury Sánchez, por estar presente en todo momento, por permitirme crecer como persona, a través de sus consejos y enseñanzas. De igual manera al resto de mis amigas y amigos, por apoyarme cuando lo he necesitado, por los momentos vividos y por sus sabidurías compartidas a lo largo de la carrera.

*Natalia Denisse Pluas Aspiazu*

## **AGRADECIMIENTO**

Le doy gracias a Dios por darme la sabiduría necesaria para poder culminar este proyecto de investigación, por ser mi guía en todo momento y por haberme permitido alcanzar todos mis objetivos propuestos. Agradezco a mis padres y familia, quienes han sido mi más grande apoyo a lo largo de esta etapa tan importante e inclusive por confiar en mis conocimientos y esfuerzos. También agradezco a mi compañera, Natalia Pluas, por creer en mí y por darme los ánimos que necesitaba cuando ya no podía más, no cabe duda de que es una excelente amiga y sé que en un futuro será una persona muy exitosa. Por último, agradezco a mis maestros, quienes nos han compartido sus conocimientos y, en especial, a nuestro tutor Ab. Julio Pérez, por haber impartido su sabiduría con nosotras, por apoyarnos, motivarnos y guiarnos con la búsqueda de soluciones ante cualquier problema.

*María José Rodríguez Patiño*

## **DEDICATORIA**

Dedico este proyecto de investigación con mucho cariño a mis padres, quien han sido mi mayor soporte, sin el apoyo de ellos no lo habría logrado, los amo demasiado.

A mis amistades más leales y sinceras que la vida me ha dado: Cindy Camba, Natalia Pluas, Andreina Mendieta y Amaury Sánchez, personas que conocí desde el principio de mi carrera y me demostraron que puedo confiar plenamente en ellos, aunque hemos tenido algunos tropiezos, pero la hermandad siempre ha prevalecido, por ende, puedo decir que son muy importante en mi vida, los llevaré siempre en mi corazón. También dedico este trabajo a todos mis compañeros, con quienes compartí excelentes momentos, sé que les espera un futuro brillante y espero que puedan lograr todo objetivo propuesto.

*María José Rodríguez Patiño*

## ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I .....	3
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....	3
1.1. Tema .....	3
1.2. Planteamiento del problema.....	3
1.3. Formulación del problema .....	4
1.4. Sistematización del problema .....	4
1.5. Objetivos de la investigación .....	5
1.5.1. Objetivo general .....	5
1.5.2. Objetivos específicos.....	5
1.6. Justificación .....	5
1.7. Delimitación del problema.....	6
1.8. Idea a defender.....	6
1.9. Línea de Investigación .....	6
CAPÍTULO II .....	7
MARCO TEÓRICO.....	7
2.1. Antecedentes de la Investigación.....	7
2.1.1. Antecedentes históricos de la empresa .....	7
2.1.2. Estado del Arte .....	9
2.2. Bases teóricas.....	12
2.2.1. Recursos .....	12
2.2.2. Recursos Humanos .....	13
2.2.3. Administración de Recursos Humanos .....	13
2.2.4. Manual.....	14
2.2.5. Políticas .....	15
2.2.6. Manual de políticas .....	15
2.2.7. Lugar de trabajo .....	15
2.2.8. Actividad humana .....	16
2.2.9. Accidentes .....	16
2.2.10. Accidentes laborales.....	16
2.2.10.1. Tipos de accidentes laborales.....	17
2.2.11. Riesgo.....	17
2.2.12. Riesgo laboral.....	18
2.2.13. Identificación de riesgo .....	18

2.2.14. Evaluación de riesgos.....	19
2.2.15. Factores de riesgo.....	19
2.2.15.1. Tipos de riesgos.....	20
2.2.16. Control del riesgo.....	21
2.2.17. Enfermedad profesional.....	22
2.2.17.1. Clasificación de las enfermedades profesionales.....	22
2.2.18. Efectos de las enfermedades profesionales.....	23
2.2.19. Seguridad.....	24
2.2.20. Seguridad laboral.....	25
2.2.21. Salud.....	25
2.2.22. Salud Ocupacional.....	26
2.2.23. Gestión.....	26
2.2.24. Gestión de Salud y seguridad ocupacional.....	26
2.2.25. Finalidad de la seguridad y salud ocupacional.....	27
2.2.26. Manual de seguridad y salud ocupacional.....	27
2.2.27. Agricultura.....	28
2.2.28. Condiciones de trabajo en la agricultura.....	28
2.2.29. Condición insegura.....	28
2.2.30. Prevención.....	29
2.2.31. Prevención de riesgos laborales.....	29
2.2.32. Técnicas preventivas.....	30
2.2.33. Equipo de protección personal.....	30
2.2.34. Bienestar.....	31
2.2.34.1. Tipos de bienestar.....	32
2.2.35. Bienestar laboral.....	32
2.2.36. Análisis Situacional.....	33
2.2.37. Análisis PESTEL.....	33
2.2.38. Análisis FODA.....	34
2.2.39. Matriz EFI.....	35
2.3. Marco Conceptual.....	35
2.4. Marco Legal.....	36
2.4.1. Código de trabajo.....	36
CAPÍTULO III.....	40
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	40
3.1. Método de Investigación.....	40

3.1.1. Método inductivo.....	40
3.2. Tipos de Investigación .....	40
3.2.1. Investigación Descriptiva .....	40
3.2.2. Investigación de Campo .....	41
3.3. Enfoque de la Investigación.....	41
3.4. Técnicas de Investigación .....	41
3.4.1. La Observación.....	41
3.4.2. Ficha de observación .....	42
3.4.3. La Encuesta.....	43
3.4.4. La Entrevista.....	43
3.5. Población.....	43
3.6. Encuesta a trabajadores.....	44
3.6.1 Análisis general de la encuesta .....	56
3.7. Entrevista a propietario .....	58
3.7.1. Análisis de la entrevista.....	60
CAPÍTULO IV.....	62
LA PROPUESTA .....	62
4.1. Título de la propuesta.....	62
4.2. Análisis PESTEL .....	62
4.3. Análisis FODA (Situación actual de la bananera) .....	62
4.4. Matriz EFI.....	63
4.5. Organigrama de la bananera .....	64
4.6. Manual de políticas .....	65
4.7. Análisis FODA (Implementación del Manual de políticas) .....	90
4.8. Presupuesto para la elaboración del Manual de políticas de seguridad y salud ocupacional .....	90
4.9. Cronograma de Elaboración del Manual de políticas de seguridad y salud ocupacional .....	93
4.10. Proyección Costo/Beneficio.....	94
4.11. Análisis Costo/Beneficio .....	95
4.12. Plan de capacitación.....	96
CONCLUSIONES .....	99
RECOMENDACIONES .....	100
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	101
ANEXOS .....	106

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Análisis PESTEL.....	34
Tabla 2. Análisis FODA.....	35
Tabla 3. Ficha de observación.....	42
Tabla 4. Detalle la población.....	44
Tabla 5. Pregunta 1.....	44
Tabla 6 . Pregunta 2.....	45
Tabla 7. Pregunta 3.....	46
Tabla 8. Pregunta 4.....	47
Tabla 9. Pregunta 5.....	47
Tabla 10. Pregunta 6.....	48
Tabla 11. Pregunta 7.....	49
Tabla 12. Pregunta 8.....	50
Tabla 13. Pregunta 9.....	51
Tabla 14. Pregunta 10.....	52
Tabla 15. Pregunta 11.....	53
Tabla 16. Pregunta 12.....	54
Tabla 17. Pregunta 13.....	55
Tabla 18. Análisis PESTEL.....	62
Tabla 19. Análisis FODA (Situación actual de la bananera).....	63
Tabla 20. Matriz EFI.....	64
Tabla 21. Señalética de obligación.....	82
Tabla 22. Señalética de seguridad.....	84
Tabla 23. Señalética de prohibición.....	86
Tabla 24. Señalética de advertencia.....	87
Tabla 25. Análisis FODA (Implementación del Manual de Políticas).....	90
Tabla 26. Presupuesto de suministros.....	91
Tabla 27. Presupuesto de servicios profesionales.....	91
Tabla 28. Presupuesto de inducción al personal.....	91
Tabla 29. Presupuesto total de Elaboración del Manual.....	92
Tabla 30. Cronograma de Elaboración del Manual de políticas de seguridad y salud ocupacional.....	93
Tabla 31. Proyección Costo/Beneficio.....	94

Tabla 32. Análisis Costo/Beneficio. ....	95
Tabla 33. Plan de Capacitación.....	96

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Efectos de las enfermedades profesionales. ....	24
Figura 2. Prevención de riesgos laborales.....	29
Figura 3. Tipos de bienestar.....	32
Figura 4. Análisis estadístico de la pregunta 1. ....	44
Figura 5. Análisis estadístico de la pregunta 2. ....	45
Figura 6. Análisis estadístico de la pregunta 3. ....	46
Figura 7. Análisis estadístico de la pregunta 4. ....	47
Figura 8. Análisis estadístico de la pregunta 5. ....	48
Figura 9. Análisis estadístico de la pregunta 6. ....	49
Figura 10. Análisis estadístico de la pregunta 7. ....	50
Figura 11 Análisis estadístico de la pregunta 8. ....	51
Figura 12. Análisis estadístico de la pregunta 9. ....	52
Figura 13. Análisis estadístico de la pregunta 10. ....	53
Figura 14. Análisis estadístico de la pregunta 11. ....	54
Figura 15. Análisis estadístico de la pregunta 12. ....	55
Figura 16. Análisis estadístico de la pregunta 13. ....	56
Figura 17. Organigrama de la bananera.....	64
Figura 18. Mapa de riesgos y recursos.....	89

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Encuesta realizada a trabajadores.....	106
Anexo 2. Entrevista realizada a propietario.....	106
Anexo 3. Autoras junto a propietario.....	107
Anexo 4. Logo de la bananera BIJAGUAL.....	107
Anexo 5. Exteriores de la bananera.....	108
Anexo 6. Herramientas con falta de mantenimiento.....	108
Anexo 7. Obstáculos en el área de trabajo.....	109
Anexo 8. Ausencia del equipo de protección personal en un trabajador.....	109
Anexo 9. Modelo de encuesta dirigida a trabajadores de la bananera BIJAGUAL.....	110
Anexo 10. Estructura de entrevista a propietario de la bananera BIJAGUAL.....	113

## INTRODUCCIÓN

El presente proyecto realizado previo a la obtención del título de Licenciatura en Administración de Empresas de la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil es una investigación sobre la elaboración de un manual de políticas de seguridad y salud ocupacional para la bananera BIJAGUAL debido al escaso cumplimiento y compromiso por parte de los trabajadores que laboran en la misma.

El proyecto tuvo su inicio en el capítulo I el cual trata del desarrollo de la problemática, la misma está compuesta por todo el seguimiento que se realizó dentro de las instalaciones de la bananera cuyo resultado fue visible ya que desde allí se pudieron establecer las soluciones adecuadas para el problema presentado. Luego de aquel proceso, se dio paso a la redacción de los objetivos tanto generales como específicos para analizar cuáles serán los que se desean alcanzar, aparte se realizó la justificación la cual explica el porqué del problema y la importancia de la elaboración del manual de políticas antes mencionado.

Por otro lado, en el capítulo II está constituido por el marco teórico que argumenta toda la investigación realizada por medio de antecedentes de la bananera y a través de conceptos claves que se relacionan con el problema a resolver incluyendo las bases legales que posee el tema a tratar.

En cuanto al capítulo III, este contiene la metodología de investigación usada, las técnicas que fueron la encuesta que fue realizada a 30 trabajadores y entrevista que fue realizada por el propietario de la bananera BIJAGUAL, estas técnicas de investigación permitieron obtener más información sobre lo que sucede en la bananera y, por medio de la observación, se pudo analizar las variantes del problema.

Por último, en el capítulo IV se presentó la propuesta la cual está conformada por las soluciones para el problema expuesto. Se plantea la elaboración de un manual de políticas de seguridad y salud ocupacional la cual será de mucha ayuda y beneficiosa para que los trabajadores se comprometan con más responsabilidad y cumplan las directrices, recomendaciones y, sobre todo, las políticas redactadas en las áreas de trabajo con más riesgos que existen dentro de la bananera. Esta, a su vez, traerá consigo muchos beneficios y ayudará

a que disminuyan los accidentes y enfermedades en la empresa, además, dicho manual puede ser usado por cualquier empresa si así lo requiere.

# CAPÍTULO I

## DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.1. Tema

Manual de políticas de seguridad y salud ocupacional para la bananera BIJAGUAL.

### 1.2. Planteamiento del problema

Actualmente, es irrelevante no pensar en el bienestar del trabajador debido a que grandes consecuencias pueden originarse, poniendo por caso una afectación en la productividad e interrupciones en los procesos de producción y a lo largo de la cadena de suministro lo cual traería como resultado una baja confiabilidad a la empresa.

Las cifras y las estimaciones más recientes apuntan a que existe un problema muy serio. Se calcula que 1000 personas mueren cada día en el mundo debido a accidentes del trabajo y otras 6500 de enfermedades profesionales. Las cifras agregadas indican un aumento general en el número de personas fallecidas por causas atribuibles al trabajo de 2,33 millones en 2014 a 2,78 millones en 2017, además que entre los factores que más contribuyen a la carga mundial de la enfermedad profesional se encuentran los de riesgo ergonómico, riesgo de lesiones, el material articulado, los gases, los humos y el ruido (Organización Internacional del trabajo , 2019).

Un claro ejemplo de accidentes laborales ocurre en Chile, en 2018 ocurrieron 218.002 accidentes del trabajo y trayecto, de los que el 75% (164.406) fueron considerados accidentes del trabajo, mientras que un 25% (53.595) fueron accidentes de trayecto. Respecto del año 2017, los accidentes del trabajo se redujeron en un 3% (5.656 accidentes menos que en el año anterior), asimismo los accidentes de trayecto presentaron una disminución de 2% (1.045 accidentes menos que en el año anterior) (Subsecretaría de previsión social, 2019).

Dicho lo anterior, el ambiente y condiciones de trabajo tienen un papel significativo en el estado de salud de la población, cualquiera que sea el trabajo que realice, como es el sector agrícola, el cual está constantemente expuesto a una variedad de riesgos que pueden ocasionar problemas de salud y accidentes.

Todas esas observaciones se relacionan cuando no existen normas de seguridad y de salud ocupacional, además de que no solo se originan riesgos a la salud de los trabajadores ya que también repercute a nivel económico y social, generando problemas sociales y familiares por la disminución de la productividad e ingresos económicos.

A través de los años, la bananera BIJAGUAL ha llevado a cabo una administración precaria, por lo que no ha contado con bases sólidas que hayan sido estructuradas de manera correcta que le permitan establecer políticas que aseguren el bienestar de los trabajadores, y a su vez, estos no han tomado conciencia de las consecuencias negativas que podrían ocasionarse debido a que se rehúsan a usar los equipos de protección necesarios que son proporcionados por el propietario, además, han existido leves descuidos en las instalaciones de algunas áreas cuyo resultado ha sido desfavorable para los trabajadores y la bananera.

Uno de los más recientes casos suscitados en la bananera ocurrió en el área de cosecha debido a que uno de los ganchos del cable se encontraba en un mala condición lo que produjo un desprendimiento del mismo lo cual originó que 10 racimos cayeran sobre un trabajador causándole severas lesiones, además en el área de producción, para proveer el buen mantenimiento y cuidado del banano, las sustancias agroquímicas se utilizan frecuentemente, por lo consiguiente, los efectos de las mismas resultan perjudiciales para la salud de los trabajadores siendo uno de los riesgos laborales más importantes para los mismos.

Es por eso que se propone diseñar un manual de políticas de seguridad y salud con la finalidad de que los empleados cumplan con las políticas establecidas y por ende evitar accidentes de gravedad y que se sientan seguros en el ambiente que laboran además de poder cumplir los objetivos que la bananera posee.

### **1.3. Formulación del problema**

¿De qué manera la elaboración de un manual de políticas de seguridad y salud ocupacional para la bananera BIJAGUAL mejoraría las condiciones de trabajo?

### **1.4. Sistematización del problema**

- ¿Cuáles serían las actividades de mayor inseguridad para aplicar técnicas de prevención de accidentes en el área de producción?

- ¿Qué enfrenta la bananera BIJAGUAL en términos de seguridad y salud ocupacional actualmente?
- ¿Por qué es importante el diseño de un manual de políticas de seguridad y salud ocupacional en la bananera BIJAGUAL?
- ¿Cuenta la bananera BIJAGUAL con las medidas necesarias en cuanto a seguridad y salud ocupacional?

## **1.5. Objetivos de la investigación**

### **1.5.1. Objetivo general**

Diseñar un manual de políticas de seguridad y salud ocupacional en la bananera BIJAGUAL.

### **1.5.2. Objetivos específicos**

- Diagnosticar las actividades causantes de accidentes laborales en la bananera BIJAGUAL.
- Identificar cuáles son las medidas de prevención para aminorar los accidentes laborales en la bananera BIJAGUAL.
- Establecer la importancia de un manual de políticas de seguridad y salud ocupacional para un buen desempeño de las actividades en la bananera BIJAGUAL.
- Diseñar políticas que permitan la disminución de accidentes y enfermedades laborales en la bananera BIJAGUAL.

## **1.6. Justificación**

El presente proyecto tiene como finalidad mejorar la seguridad y salud ocupacional de los trabajadores de la bananera BIJAGUAL, mediante el diseño de un manual de políticas de seguridad y salud ocupacional cuya práctica traería mejoras en las condiciones de los trabajadores reduciendo los porcentajes de accidentes y enfermedades.

Los manuales de políticas de seguridad y salud ocupacional son herramientas que contienen todas las direcciones de una organización, en este caso, para eludir accidentes y enfermedades laborales que suelen darse regularmente.

Por medio de esta investigación, se pretende lograr que disminuya el número de deficiencias que posee la bananera, mejorando sus procesos y, lo más importante, cuidar la salud y bienestar de los trabajadores. Así mismo, en el futuro, este manual también ayudaría para prevenir los mismos problemas en otras bananeras del sector agrícola.

### **1.7. Delimitación del problema**

**Provincia:** Los Ríos.

**Cantón:** Baba.

**Parroquia:** Guare de Baba – 1, 3 km.

**Campo:** Administrativo.

**Área:** Gestión de prevención de riesgos laborales.

**Aspecto:** Diseño de un manual de políticas de seguridad y salud ocupacional que garantice el bienestar de los trabajadores.

**Delimitación espacial:** Bananera BIJAGUAL.

**Delimitación temporal:** 2020.

### **1.8. Idea a defender**

El diseño de un manual de políticas de seguridad y salud ocupacional para la bananera BIJAGUAL contribuirá a la reducción de accidentes y enfermedades laborales.

### **1.9. Línea de Investigación**

**Dominio:** Emprendimientos sustentables y sostenibles con atención a sectores tradicionalmente excluidos de la económica, social y solidaria.

**Línea Institucional:** Desarrollo estratégico empresarial y emprendimientos sustentables.

**Línea de la facultad:** Desarrollo empresarial y del talento humano.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes de la Investigación**

##### **2.1.1. Antecedentes históricos de la empresa**

El trabajo agrícola ha permitido que a través de los años el cultivo del banano se extendiera por todo el mundo, el cual se ha llevado a cabo por medio de diversas actividades de fuerza bruta realizado por las personas que residen en el campo, ya que ha sido una de las principales fuentes de ingreso.

Se ha evidenciado que la presencia de riesgos asociados al trabajo en este tipo de actividades se ha dado a causa de la falta de seguridad que existe en las bananeras. En la actualidad, se ha concebido un mayor énfasis en la seguridad y salud de los trabajadores, lamentablemente no todas las bananeras cuentan aún con un plan de prevención de accidentes.

Por ello, el Ecuador al ser uno de los principales productores y exportadores de banano a nivel mundial, ha tomado en consideración el art. 410 del código de trabajo que enuncia:

Obligaciones respecto de la prevención de riesgos. - Los empleadores están obligados a asegurar a sus trabajadores condiciones de trabajo que no presenten peligro para su salud o su vida. Los trabajadores están obligados a acatar las medidas de prevención, seguridad e higiene determinadas en los reglamentos y facilitadas por el empleador. Su omisión constituye justa causa para la terminación del contrato de trabajo (Código de Trabajo, 2015).

La bananera BIJAGUAL surge de una oportunidad de emprendimiento en el año 1998 bajo la potestad de la señora Rosa Carriel, quien junto a su esposo e hijos decidieron comprar una propiedad ubicada en Guare de Baba, finca cacaotera que antes le pertenecía a la familia Guerrero. La producción del banano en esos tiempos era más rentable que la del cacao, de esta circunstancia nace el hecho de que se incursionara en el mismo.

La puesta en marcha de la bananera empieza meses posterior con la tecnificación de la propiedad, gracias a un acuerdo que se mantuvo con las grandes empresas exportadoras de banano quienes ofrecían dicha tecnificación en un plazo de 5 años con una mínima rentabilidad de ingresos para los nuevos productores, siendo la primera bananera en el sector al acceder en

este tipo alianza estratégica, de esta forma su crecimiento no fue tan complicado debido a que desde el inicio su producción se mantuvo dirigida a estas empresas.

Durante ese tiempo, la familia de la señora Rosa Carriel empezó a mantener contacto con los dueños de las bananeras cercanas, con quienes formó fuertes lazos amistosos y a su vez empezó a recomendar su producto a las empresas exportadoras que proveían, así mismo, se dedicó a especializarse más acerca de la actividad bananera.

Ahora que ya operaba con mayor conocimiento en la actividad, las obligaciones con las empresas exportadoras habían cesado y la bananera empezó a obtener sus ingresos netos, la familia decidió expandir la producción, dado que el precio del banano era favorable tanto en meses bajos como en los meses con mayor demanda, por ende, se requirió incrementar la fuerza laboral a un total de 20 trabajadores, desde entonces la situación de la bananera se conservó fructífera.

Hasta el año 2017, la bananera fue administrada por los diferentes miembros de la familia, año en que la Sra. Rosa Carriel le transfiere la posesión a su hijo Luis Villavicencio, desde entonces él se ha dedicado a dirigir la bananera, no solo a expandir la producción de banano, sino también en mejorar la calidad del producto y en la actualidad se realizó la compra de dos propiedades vecinas, para efecto del mismo, además de contar con una fuerza laboral de 30 trabajadores que desempeñan las diversas funciones.

Sin embargo, la administración se maneja aún de forma precaria, el tema de seguridad y salud de los trabajadores no ha sido de gran reconocimiento en la bananera, puesto que han suscitado accidentes laborales debido al desconocimiento del uso de equipos de protección y el manejo de las herramientas, por esta razón, se busca a través de este manual de políticas de seguridad y salud ocupacional proponer lineamientos que instruyan a los trabajadores en las diferentes actividades para crear una conducta preventiva que minimice los riesgos de accidentes y enfermedades profesionales.

Para dar iniciativa a la creación de un manual de políticas de seguridad y salud para la industria bananera y así promover la cultura de seguridad en este sector y precautelar los derechos humanos de los trabajadores.

La bananera BIJAGUAL no ha llevado a cabo un análisis de riesgo, razón por la cual, por medio de esta investigación se efectuarán las respectivas medidas de control que aseguren y garanticen la seguridad y bienestar de los trabajadores.

### **2.1.2. Estado del Arte**

Se recopiló información de proyectos de investigación de repositorios de varias universidades del Ecuador las cuales han servido como base para tener fundamentos y desarrollar de manera correcta el tema de investigación del presente trabajo de titulación.

Ríos Salinas Otto Hildebrando es el autor del proyecto “Identificación de los riesgos en la salud de los trabajadores de la bananera BANAGRAN S.A., provincia de el oro y propuesta para la mitigación”.

El problema radicaba en el alto índice de accidentabilidad presentado en la bananera a causa de las condiciones inseguras donde las actividades se realizaban, además, del poco conocimiento por parte de la administración para implementar medidas preventivas. No obstante, estos altos índices de accidentabilidad provocaban que la rentabilidad de la bananera se viera afectada.

Ríos (2015) formuló como solución el diagnosticar y proponer un plan de control de riesgos laborales para elimina y/o minimizar el número de accidentes de trabajo causados por condiciones inseguras y actos subestándar de los trabajadores de la empresa BANAGRAN S.A.

De acuerdo con la investigación se concluyó que la bananera a pesar de presentar eficiencia de procesos y excelente calidad de los productos existe una tendencia alta de accidentes suscitados provocando el ausentismo de los trabajadores, por tal razón, se vio conveniente la implementación de un plan de control de riesgos que le permitirá a la administración controlar el ausentismo laboral, del mismo modo, minimizar el índice de accidentabilidad presentado en la bananera.

Este proyecto contribuye al presente trabajo debido a que se intenta determinar mediante una investigación de campo cual han sido las patologías que han sufrido los trabajadores de la bananera BANAGRAN S.A en los últimos años y con ello identificar cuáles son las áreas de mayor riesgo.

Sánchez & Segovia (2018), “Diseño de un manual de prevención de riesgos de trabajo en la empresa bananera AGROVICTORIA S.A.”, el problema del proyecto radicaba en el acontecimiento de diversos tipos de accidentes suscitados en el área de producción de la bananera, debido a la falta de orientación a los trabajadores, provocando un mal desempeño por parte de ellos, por consiguiente, retrasos en la producción. Para prevenir los accidentes en la empresa, se procedió a aplicar la metodología descriptiva, documental y de investigación de campo que permitirá analizar e interpretar los resultados obtenidos.

Por medio de la investigación se evidenció que la empresa AGROVICTORIA S.A cuenta con certificaciones de calidad, sin embargo, se ve afectada por la ocurrencia de accidentes en las áreas de trabajo, la aplicación de un manual de prevención de riesgo se presenta como una posible solución, mediante medidas de seguridad que permitan laborar a los trabajadores en un entorno seguro y cumplir con los objetivos de la empresa.

Este proyecto favorece al presente trabajo ya que presenta una estructura que se puede acoger para identificar los riesgos que se suscitan en las áreas de la bananera donde se desarrollan las actividades laborales.

Anchundia (2016), Sistema de gestión bajo normas OHSAS en la hacienda bananera “SAN CARLOS” del cantón La Maná, Provincia de COTOPAXI año 2015”, la autora realizó una investigación en la hacienda bananera “San Carlos” debido a que existía una constante incurrencia en los gastos de la empresa, por el alto índice de ausentismo de los trabajadores, debido a los accidentes ocasionados en las actividades de la bananera, generados por las deficiencias en sus procesos.

Por tal razón, planteó diseñar un sistema de gestión basado en las normas OHSAS para alcanzar estándares de eficiencia y competitividad que aseguren que la hacienda bananera SAN CARLOS sea reconocida por la calidad de su producto.

Es pertinente al presente proyecto debido a que se pretende que los administradores y trabajadores de la bananera tengan conocimiento de las medidas de prevención de los riesgos y de esta manera poder reducir gastos extras que se incurren por causa de los accidentes que se ocasionados en el área de trabajo.

Mite & Rada (2019), desarrollaron el proyecto de investigación con el tema: Diseño de estrategias para la seguridad y salud en la bananera agrícola Virgen del Rosario, del Cantón el Triunfo provincia del Guayas.

Como objetivo general del proyecto, plantearon mejorar la seguridad y salud laboral en la bananera agrícola Virgen del Rosario a través de estrategias y sus respectivos planes de acción.

Frente a la información recolectada, concluyeron en establecer estrategias que les permita a los administradores de la bananera instruir de manera correcta a los trabajadores acerca de la realización de sus actividades, así mismo, concientizarlos sobre la prevención de riesgos y accidentes laborales.

Esta investigación contribuye al presente proyecto dado que mediante el diseño de estrategias de seguridad y salud permite tomarlo como base para establecer las políticas que servirán a los administradores para instruir a los trabajadores a que realicen sus funciones de manera correcta, previniendo así cualquier tipo de accidentes.

Vinces & Burgos (2018) Elaborar un manual de procesos de seguridad industrial y salud ocupacional basado en las normas OHSAS 18001 para la empresa TRANSARC S.A.

El problema de la empresa TRANSARC S.A se suscitó por la ausencia de un manual de seguridad que le permita detectar los posibles riesgos en los procesos operativos, puesto que la actividad económica de la empresa es considerada peligrosa. Además de evidenciar el cumplimiento de los reglamentos y normas vigentes.

De modo que, establecieron que es importante acogerse a un sistema de seguridad que permita identificar los riesgos que se presentan en los procesos, de modo que contribuya a la mejora continua de estos, así como, el cumplimiento de normativa legal vigente y la fomentación de un entorno más seguro para los trabajadores de la empresa.

A pesar no contar ambos proyectos con la misma actividad económica, es pertinente para la investigación debido a que, mediante el conocimiento de las normas se compromete a la empresa a seguir los lineamientos, paralelamente, fomentar un ambiente seguro para los trabajadores.

Almachi & Cedeño (2014), en su trabajo de titulación “Diseño de Manual de Políticas y Procedimientos para el Departamento de Contabilidad de la empresa Asesores Buendía & Asociados S.A. Periodo 2014-2015”, cuyo objetivo principal era demostrar que el diseño de un Manual con políticas y procedimientos idóneo permitirá un mejor desarrollo de las operaciones contables de la empresa, para optimizar sus recursos y a su vez obtener mejores resultados. El diseño se efectuará con técnicas Administrativas y de Organización en concordancia al giro del negocio.

El problema del proyecto radicó en que los trabajadores del departamento de contabilidad no estaban desarrollando sus actividades de manera correcta ya que no existe control de las mismas, creando incertidumbre a los administradores de la empresa en cuanto al manejo de la situación financiera.

Se concluyó que es importante implementar un manual de políticas y procedimientos dentro de la empresa, debido a la debilidad que presenta el departamento de contabilidad, permitiendo que los trabajadores desarrollen sus funciones de manera ordenada y sean alcanzadas en el momento oportuno.

La pertinencia de este proyecto se trata desde luego en la estructura del manual de políticas y procedimiento que presenta, ya que se pretende direccionar mediante dichas políticas a los trabajadores a desarrollar sus funciones de manera correcta.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Recursos**

Según Case & Fair (1997), “los recursos son todas aquellas cosas que son usadas conforme pasa el tiempo las cuales sirven para que puedan satisfacer las necesidades y actividades humanas” (p. 27).

Es imprescindible el reconocimiento de los recursos, ya que son los medios para utilizar en el proceso de la realización de cualquier fin, en este caso, se establecerá el empleo recursos tangibles, tales como: manual, materiales agrícolas, etc., los cuales serán analizados mediante los recursos intangibles. Así mismo, permitirá la identificación de los riesgos y el desarrollo de políticas que garanticen el bienestar de los trabajadores.

### **2.2.2. Recursos Humanos**

Según Chiavenato (2007), “los recursos humanos son el conjunto de personas que constituyen las organizaciones las cuales tienen a su cargo funciones y puestos determinados acorde a los conocimientos que poseen” (p. 98).

Al hablar de recurso humano, se hace referencia a la persona dentro de la organización la cual posee suficiente intuición e inteligencia sobre cómo llevar a cabo las actividades laborales además de obtener la formación necesaria según transcurra el tiempo (Chiavenato, 2000).

Hoy en día, los recursos humanos son considerados como la parte esencial e importante dentro de las organizaciones, o mejor conocidos como: mano de obra, ya que sin la presencia de estos no se podrían alcanzar los objetivos propuestos, además, estos contribuyen a que se alcance la respectiva meta empresarial (Armijos, Bermúdez, & Mora, 2019).

Basándose en las definiciones de los distintos autores se consigue manifestar que el recurso humano juega un rol importante en el logro de los objetivos de las organizaciones mediante el manejo de las habilidades de cada persona para usar efectivamente los conocimientos adquiridos de toda clase.

En este caso, los trabajadores de la bananera son la pieza más importante dentro de la misma ya que ellos son quienes se ocupan de todas las actividades de producción del cultivo del banano. A su vez, son los afectados debido a que han sufrido accidentes y enfermedades dentro del área de trabajo por no usar de manera correcta los equipos de protección.

### **2.2.3. Administración de Recursos Humanos**

Es el área que se encarga de supervisar que el personal cumpla con las obligaciones y actividades establecidas, así mismo, que los trabajadores lleven a cabo el desarrollo de sus funciones mediante el uso de sus capacidades y formaciones lo cual traerá como resultado que los objetivos de la empresa se cumplan de manera correcta y eficiente (Barquero, 2005).

Esta rama de la administración se refiere al desarrollo pleno de las habilidades y destrezas necesarias por parte de la gerencia quien tiene la función de llevar un buen manejo de las relaciones personales; esta se encarga de dirigir los procesos de reclutamiento, selección, capacitación, evaluación y remuneración del personal, la misma debe ofrecer un ambiente ético, seguro y estable para que los trabajadores puedan cumplir con sus respectivas labores (Dessler & Varela, 2011).

El departamento de Recursos Humanos está compuesto por un conjunto de normas y políticas indispensables para coordinar de manera eficaz a los trabajadores, supervisando que estos cumplan con los lineamientos expuestos al momento de ser contratados en el puesto de trabajo designado (Chiavenato, 2009).

En efecto, el cambio de concepción de recursos humanos a talento humano se debe al reconocimiento del trabajador en cuanto a sus habilidades, aptitudes y destrezas, además de permitirle el desarrollo profesional y no se limita solamente al proceso de selección y control del cumplimiento de las obligaciones.

Como se indicó anteriormente, la administración de recursos humanos posee como misión desde la definición del personal que se requiere en la organización hasta el cumplimiento de los objetivos de la empresa por parte de los mismos, de tal manera, que la planeación y toma de decisiones sobre los objetivos es de gran importancia, ya que permite detectar las áreas que requieren estrategias de mejoras ante cualquier ineficiencia y así mismo aprovechar los recursos con que cuenta la organización.

Por esta razón, la bananera debe controlar que los trabajadores cumplan con todos los requerimientos y obligaciones para que el ambiente laboral mejore y no tenga complicaciones como lo son los accidentes y enfermedades que se han evidenciado.

#### **2.2.4. Manual**

Huamán & Ríos (2011) afirman que, “un manual es un documento que redacta de forma concisa y detallada toda la información que la organización necesita saber para efectuar de manera correcta el trabajo dado” (p. 278).

Cabe destacar que mediante la utilización de los manuales se logra una mayor eficiencia en la realización de las tareas ya que sirve como guía para la ejecución de estas, por esa razón, es necesaria la presencia de un manual dentro de la bananera, para que, por medio de este, los trabajadores sepan cómo realizar las labores de forma correcta.

#### **2.2.5. Políticas**

La política se refiere a la acción de aumentar la protección de los intereses propios, ya sean estos individuales o grupales. Además, estas permiten que se desarrolle el uso de los recursos, cuyo fin es alcanzar los resultados deseados en un contexto que posea desacuerdos sobre lo que se debe acatar (Illera & Illera, 2015).

El uso de políticas dentro de la bananera permitirá que exista un ambiente favorable en cuanto a la producción del banano y, por ende, mejor organización de actividades dentro de la misma.

#### **2.2.6. Manual de políticas**

Para Vivanco (2017), “Un manual de políticas define y organiza cómo debe dirigir a su personal e inclusive indica cómo deben actuar en su área de trabajo” (p. 249).

Dicho manual tiene como objetivo primordial la integración de normas y actividades que se llevan a cabo dentro de la bananera para que la misma pueda operar de una manera adecuada.

Es evidente la importancia de la creación de un manual de políticas de seguridad y salud dentro de la bananera, visto que tiene como propósito la integración de normas que servirán de guía, dentro del cual los trabajadores podrán realizar sus actividades de acuerdo con las necesidades y objetivos de la empresa. Acomodándolo a la bananera BIJAGUAL es indispensable ya que, lo que desea conseguir al momento de su creación, es la seguridad y bienestar de sus trabajadores.

#### **2.2.7. Lugar de trabajo**

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (2017), “es el espacio donde se lleva a cabo el proceso de trabajo por el personal de una organización los cuales tienen designados varias actividades.”

Espacio en el que se llevan a cabo las diferentes actividades dentro de la organización, como lo es en este caso, las actividades agrícolas. En el área de trabajo de la bananera se realizarán diferentes actividades que podrán afectar sobre la salud y seguridad de los trabajadores por lo que deberán ser analizadas y evaluadas, del mismo modo determinar el grado de riesgo de cada actividad.

#### **2.2.8. Actividad humana**

Se puede definir como actividad humana a toda tarea o labor, ya sea física o mental, que realizan los individuos dentro de la empresa con el fin de obtener beneficios y de lograr una alta productividad hacia la misma, además de satisfacer todas las necesidades que la sociedad posee (Cantor, 2018).

En este caso, la actividad humana es toda actividad laboral que es realizada por los trabajadores de la bananera, a su vez, estos han sufrido de varios accidentes y enfermedades debido a la falta de compromiso y responsabilidad de estos.

#### **2.2.9. Accidentes**

Los accidentes, de manera general, están definidos como los sucesos imprevistos, inesperados e involuntarios los cuales no dependen de una decisión sino más bien de eventos totalmente aislados y ajenos a la voluntad humana que traen como consecuencia un daño. (Adolfo, 2018, p. 10).

#### **2.2.10. Accidentes laborales**

Para González, López, & Blanco(2015), “Un accidente laboral es considerado como cualquier lesión corporal que es causado por las actividades designadas en el área de trabajo.” (p. 8).

Los accidentes de trabajo son todas aquellas situaciones inesperadas que traen como resultados incidentes graves debido a fallas o errores en el lugar de trabajo y ocasionados en el trabajador, quien es la persona encargada de la actividad, esta puede sufrir cualquier tipo de herida, fractura y, en casos más riesgosos, la muerte. (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, 2017).

Se consideran accidentes de trabajo los siguientes:

- El que puede ocurrir durante el trayecto que hace todos los días el trabajador, de su casa al centro de trabajo, y del centro de trabajo a su casa.
- El que pasa cuando el trabajador efectúa una actividad bajo la responsabilidad del empleador, sin importar que sea dentro o fuera del lugar y las horas de trabajo.
- El que suceda durante horas no laborables, si el trabajador se encuentra en el lugar de trabajo o en los locales de la empresa, por razón de sus obligaciones.
- El que ocurra por descuidos de las personas trabajadoras.
- El que ocurra al ayudar a otro trabajador que está en peligro y está relacionado con el trabajo.

Pero, por el contrario, no se considerarán accidentes de trabajo:

- El que ocurra cuando la persona se encuentre en estados de ebriedad o bajo los efectos de drogas ilegales.
- El que suceda cuando las lesiones sufridas hayan sido ocasionadas intencionalmente o por intentos suicidas.
- El que sea producto de agresiones o riñas personales.
- El que suceda cuando la persona esté realizando labores ajenas a la empresa, en el lugar y horas de trabajo.

Como ya antes mencionado, dentro de las actividades a realizar en la bananera existen diversos factores que pueden ser causantes de eventos desfavorables hacia el trabajador, trayendo consigo resultados perjudiciales imposibilitándolo parcial o temporalmente como, por ejemplo, el mal uso de las herramientas u obstáculos en los puestos de trabajo.

#### ***2.2.10.1. Tipos de accidentes laborales***

Para Adolfo (2018), “los accidentes laborales están divididos en 2 grupos que son: los accidentes de trabajo y los accidentes por motivo de enfermedad, o mejor conocidos como enfermedad profesional” (p. 21).

#### **2.2.11. Riesgo**

Según Chávarro (2018), “Es aquella actividad fortuita en la cual afectan los resultados que se esperan, ya sea de forma positiva o negativa y a su vez, el riesgo ayuda a tomar mejores decisiones según sea el contexto que se presente.”

Para Emiro (2016), “El riesgo trata sobre peligros los cuales traen como resultado la posibilidad de una desgracia o accidente de alto nivel.” (p. 183).

El concepto de riesgo implica que exista una posibilidad de que se generen sucesos dañinos que afecten a la población en un determinado tiempo y lugar, este se compone de aspectos cognitivos y emotivos los cuales demuestran si existe seguridad o peligro o si es probable que un accidente ocurra (Organización Internacional del Trabajo, 2017, p. 46).

#### **2.2.12. Riesgo laboral**

El riesgo laboral puede ser definido como los eventos no deseados que ocurren dentro de la gestión de seguridad y salud dentro de la organización y que actúan sobre el trabajador; por lo general, suelen pasar incidentes, accidentes, emergencias y enfermedades laborales o profesionales. (Badía, 1985, p. 25).

Para Vicente (2018), “el riesgo laboral es el resultado de la relación de factores que atentan sobre el bienestar de los trabajadores dentro del espacio en que desempeñan sus actividades laborales.” (p. 2).

Como resultado de las investigaciones se evidenció la necesidad del conocimiento de los eventos negativos que los trabajadores podrían sufrir en la bananera, por tal motivo, es necesario que esta cuente con un manual de políticas de seguridad y salud ocupacional que le permita acceder a una mayor información acerca de los efectos que pueden ser ocasionados por una mala utilización de los recursos y del mismo modo cumplir con los objetivos establecidos.

#### **2.2.13. Identificación de riesgo**

La identificación de riesgos permite determinar cuál es la interacción que entre dos o más elementos sea apto en generar efectos perjudiciales que atenten sobre la seguridad de las personas. Esta es de suma utilidad para detectar algún hecho accidental en el área en que laboran los trabajadores (Martínez, 2000).

#### **2.2.14. Evaluación de riesgos**

La evaluación de riesgos es una técnica que se utiliza en una organización por medio de la cual se obtiene información sobre la seguridad y salud de los trabajadores, en qué áreas existen mejoras o fallas, si los equipos están siendo revisados constantemente, etc., además, este proceso debe ser llevado a cabo en todas las empresas (Dirección general de relaciones laborales, 2006, p. 11).

La evaluación de los riesgos es el proceso que permite que toda empresa pueda adoptar medidas que contrarresten condiciones dañinas que atenten sobre la seguridad y salud de los trabajadores, por medio de la recopilación y análisis de datos de sucesos ya antes acontecidos (Menéndez, y otros, 2007).

Según el Área de Prevención de Riesgos Laborales de Mutua Universal (2017), “la evaluación de riesgos ayuda a identificar y reconocer qué tipo de riesgos se están dando dentro de la empresa y se implementan las condiciones necesarias para llevar un mejor control de seguridad y salud ocupacional” (p. 4).

#### **2.2.15. Factores de riesgo**

Los factores de riesgo conforman a todo tipo de daño que pueda perjudicar a los trabajadores al momento de realizar la tarea que se le haya asignado. Por lo general, estos suelen darse en todo tipo de trabajo ya que, en cualquier lugar laboral ocurren accidentes y surgen enfermedades por motivos de control, capacitación, etc. (Benlloch & Ureña, 2018, p. 8).

Se pueden agrupar a los principales factores de riesgo laboral en cinco grupos:

- Factores debidos a las condiciones de seguridad.
- Factores derivados del entorno físico de trabajo.
- Factores de origen químico o biológico.
- Factores derivados de las características del trabajo.
- Factores derivados de la organización del trabajo.

Ahora bien, los factores de riesgos son consecuencia de variables que sustentan la probabilidad de atentar sobre la salud y seguridad de los trabajadores en las distintas áreas que se desempeñen.

No cabe duda de que la correcta identificación de estos factores de riesgo será vital para establecer las normas que se ajusten a las actividades a ejecutarse en la bananera y de esa manera concientizar a los trabajadores a realizar su trabajo con los recursos y equipos necesarios para una correcta precaución.

#### ***2.2.15.1. Tipos de riesgos***

Los riesgos del trabajo a los que están expuestos los trabajadores son:

- **Riesgo químico**

El riesgo químico comprende todo elemento ya sea orgánico o inorgánico que mientras el proceso o elaboración, este puede adherirse en el entorno con un aspecto de vapor cuyos efectos contienen toxinas en gran cantidad que pueden perjudicar el bienestar y salud de las personas que se encuentren en dicho estado (Hena, 2015).

- **Riesgo físico**

Para Chinchilla (2002), “Este tipo de riesgo está compuesto por aquellos daños que pueden ocurrir dentro de actividades que incluyan ruido, radiación, etc. Estos pueden suscitarse en mayor grado debido al contexto en que la persona se encuentre.” (p. 53).

- **Riesgo biológico**

Son todos los riesgos que sufre una persona cuando tiene contacto con elementos contagiosos como suelen ser los virus, gérmenes, insectos infecciosos, picaduras o mordeduras de animales. Por lo general, estos riesgos son ocasionados en trabajos agrícolas ya que es allí donde se evidencia más peligro de infección (Chinchilla, 2002, p. 53).

- **Riesgo ergonómico**

Son aquellos riesgos que son originados por motivos de malas condiciones físicas en los puestos de trabajo designados, estos suelen ser: postura corporal incorrecta, actividades con fuerza extrema, factores ambientales tales como ruido, instalaciones en deterioro, vibraciones, etc., riesgos que pueden afectar el bienestar del trabajador (Chinchilla, 2002, p. 53).

- **Riesgo psicosocial**

Según Moreno & Báez (2010), “Son aquellos riesgos que surgen por motivo de una mala organización de las actividades planteadas lo cual puede traer consigo estrés excesivo y falta de compromiso en el trabajo, estos afectan psicológicamente al personal” (p. 17).

- **Riesgo mecánico**

Comprende todo incidente que puede ser originado por un mal manejo de las herramientas otorgadas o por el deterioro de las mismas, también incluye aquellas máquinas que expulsan sólidos que puedan afectar la salud del trabajador y por utensilios que pueden ser de gran peligro si no se dan las debidas instrucciones de uso (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, 2017, p. 28).

- **Accidentes mayores**

Son aquellos incidentes que ocurren de forma repentina como las explosiones, incendios, etc., que suelen darse en las grandes industrias por motivos de errores en las funciones o procesos y, estos afectan a todo el ambiente, no solo a los trabajadores que se encuentran dentro de estas (Oficina Internacional del Trabajo, 1991, p. 2).

Ahora bien, existen diversos tipos de riesgo que incierta la seguridad de los trabajadores dentro de la bananera, pero el reconocimiento de estos permite crear y lograr una buena implementación de políticas de prevención que garanticen el desarrollo de las actividades en condiciones seguras, y, por supuesto, el bienestar de estos.

### **2.2.16. Control del riesgo**

Para el Departamento Administrativo de la Función Pública (2018), “por medio de un control, se pueden adoptar medidas para que exista una mejora ya que por medio de políticas o reglamentos” (p. 9).

Para que exista un control de riesgos adecuados, es necesario que se apliquen medidas preventivas las cuales ayuden a que disminuyan los riesgos en las áreas de trabajo, por ende, es relevante pensar en buenas directrices y reglas que aporten de manera positiva

y sean de fácil entendimiento para que los trabajadores puedan llevarlas a cabo (Organización Internacional del Trabajo, 2014, p. 5).

A través de un buen control de los riesgos en la empresa, se podrá analizar si se está llevando a cabo el funcionamiento y cumplimiento de las medidas de prevención y protección, los cuales deben registrarse según los resultados que se vayan obteniendo.

Esto quiere decir que se deberá medir el cumplimiento de las medidas de prevención de acuerdo con su grado de riesgo, las cuales serán aplicadas mediante las normas del manual de políticas de seguridad y salud ocupacional que empleará la bananera, con el fin de determinar y ajustar sus deficiencias.

### **2.2.17. Enfermedad profesional**

Según Hauva (2016), “Son aquellos problemas de salud que son producto de la presencia de riesgos en las actividades laborales” (p. 5).

Dicho de otra manera, las enfermedades profesionales son ocasionadas por el exceso y las malas condiciones de trabajo, además de que dicha responsabilidad recae sobre la organización al no contar con los reglamentos o manuales necesarios para asegurar la salud de sus trabajadores.

#### ***2.2.17.1. Clasificación de las enfermedades profesionales***

Según el Instituto Nacional de Seguridad Social (2017), las enfermedades profesionales pueden clasificarse de la siguiente manera:

- **Enfermedades profesionales causadas por agentes químicos:** Este grupo de enfermedades profesionales ocasionadas por agentes químicos tiene como aspectos propios: el apartado agente se refiere a grupos genéricos amplios, el apartado subagente no se refiere a una enfermedad concreta sino a una sustancia englobada en el grupo o familia del agente, por ejemplo: agente metales, subagentes: arsénico, berilio, cadmio, cromo, fósforo, manganeso, mercurio, níquel, plomo, talio, vanadio.

- **Enfermedades profesionales causadas por agentes físicos:** Las enfermedades profesionales producidas por agentes físicos constituyen un grupo muy heterogéneo de patologías dentro de las que destacan por su prevalencia las relativas a los procesos musculoesqueléticos.
- **Enfermedades profesionales causadas por agentes biológicos:** Enfermedades infecciosas causadas por el trabajo de las personas que se ocupan de la prevención, asistencia médica y actividades en las que se ha probado un riesgo de infección.
- **Enfermedades profesionales causadas por inhalación de sustancias y agentes no comprendidas en otros apartados:** Esta agrupación se debe a que existen unos diagnósticos muy característicos y específicos, como puede ser el asma, cuyas características clínicas son similares a pesar de los diferentes grupos de agentes causales.
- **Enfermedades profesionales causadas por agentes carcinogénicos:** Está integrado por 17 agentes, que se corresponden bien con sustancias concretas (p.ej.: amianto), grupos de agentes químicos (p. ej.: aminas), metales (p. ej.: cromo), agentes físicos (ej.: radiación ionizante) o sustancias con composición más amplia y menos precisa, como el polvo de madera dura.

Es importante señalar que dentro del ambiente laboral existen estos tipos de enfermedades profesionales, las mismas que son resultado de la actividad excesiva o riesgosa que desempeña cada trabajador.

#### **2.2.18. Efectos de las enfermedades profesionales**

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (2017), existen efectos en los trabajadores que son producidos por los accidentes de trabajo o enfermedades profesionales u ocupacionales.

A continuación, en la Figura 1 se detallan las consecuencias que se originan tras sucitarse un accidente o enfermedad profesional, dependiendo su nivel de gravedad.

### **Incapacidad temporal**

La incapacidad temporal es producida cuando el trabajador se encuentra imposibilitado temporalmente para asistir a trabajar, debido a un accidente o enfermedad profesional, así mismo se halla recibiendo atención médica.

### **Incapacidad permanente parcial**

Es producida la incapacidad permanente parcial en consecuencia a un accidente o enfermedad profesional que ha sufrido un trabajador presentando secuelas que impide al trabajador realizar sus tareas fundamentales.

### **Incapacidad permanente total**

El trabajador presenta perturbaciones funcionales definitivas inhabilitándolo de realizar sus tareas habituales debido a accidentes o enfermedades profesionales acontecidos.

### **Incapacidad permanente absoluta**

La incapacidad permanente absoluta es aquella que inhabilita por completo al trabajador de sus actividades debido a que requiere de otra persona para su cuidado permanente como consecuencia de accidentes o enfermedades profesionales.

### **Muerte**

El trabajador que fallezca a causa de un accidente o enfermedad profesional, otorgará el derecho de montepío cualquier sea el número de sus aportaciones, bajo lo establecido en la Ley de Seguridad Social y reglamentación interna, así como el fallecimiento del trabajador por incapacidad permanente total o permanente absoluta.

*Figura 1.* Efectos de las enfermedades profesionales.

Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).

Los efectos de las enfermedades profesionales conllevan a varios factores en la vida de los trabajadores e inclusive la muerte, por eso la empresa debe evaluar regularmente cómo se encuentran los mismos de salud, aunque también se puede observar la presencia de enfermedades en el rendimiento de los empleados cuando el mismo empieza a disminuir, es ahí cuando el empleador necesitar realizar las debidas evaluaciones.

#### **2.2.19. Seguridad**

La Real Academia Española (2020) afirma que, “la fianza u obligación de indemnidad a favor de alguien es conocido como seguridad”.

La seguridad dentro de las organizaciones es de suma importancia porque se evitan accidentes, ya sean graves y mortales, por eso es prioritaria la existencia de esta en las bananeras ya que en estas se hallan muchas actividades de alto peligro para los trabajadores.

### **2.2.20. Seguridad laboral**

Para Adolfo (2018), “La seguridad no debe ser limitada en temas de accidentes y enfermedades profesionales, debe direccionarse hacia la construcción de ambientes de trabajo sanos con el objeto de lograr trabajos decentes” (p. 11).

“Se trata de una técnica que permite medir y controlar los factores técnicos que son atribuibles únicamente al diseño y características de los equipos e instalaciones, además de ser causantes del riesgo que afecta la integridad física de los trabajadores” (Asepeyo, 2017, p. 11).

“El tema de seguridad laboral es muy importante en área de trabajo, dado que el trabajador busca aseverar que las condiciones en las que labora sean seguras, librándolo de peligros que puedan afectar su salud de forma parcial o permanente” (González, López, & Blanco, 2015, p. 7).

Entonces, la seguridad laboral es una técnica que favorece mucho a la solución de los problemas que se dan dentro de las empresas, hablando en términos de accidentes y riesgos laborales. A través de esta se pueden aplicar medidas correctivas y desarrollar actividades necesarias para poder prevenir cualquier peligro laboral.

Además, también se puede lograr una mejora de seguridad laboral por medio de formaciones hacia el trabajador para que este obtenga el conocimiento necesario sobre los riesgos que existen dentro de las actividades que ejecuta y a través del manual mencionado en este trabajo el trabajador podrá estar al tanto sobre las políticas de la organización en cuanto a seguridad y salud.

### **2.2.21. Salud**

La salud se la relaciona a un estado de bienestar físico, mental y social, más no únicamente a la ausencia de enfermedades, aun así hay que tener en cuenta que hay una probabilidad latente de sufrir un deterioro del estado de salud en el caso de existir una situación de riesgo (Organización Mundial de la Salud, 2006).

Según Asepeyo (2017), “Se debe tener en cuenta que el estado de salud viene dado tanto por las condiciones físicas y fisiológicas como por las condiciones mentales” (p. 9).

La salud puede ser entendida como la condición física en que un individuo se encuentra y que no padece de ningún tipo de enfermedad, lo cual lo beneficia en el desempeño en su puesto de trabajo.

#### **2.2.22. Salud Ocupacional**

La salud ocupacional es naturalmente interpretada como el estado de seguridad físico, mental y social en que se hallan los trabajadores en su entorno laboral, con el fin de precautelar el bienestar de los trabajadores a través de medidas de control que reduzca los riesgos de enfermedades o accidentes (Matabanchoy, 2012, p. 89).

Dentro de la bananera suelen generarse enfermedades relacionadas con agentes químicos lo que conlleva a que la salud del trabajador se vea afectada, es por esto que es importante que toda empresa vele por el bienestar y seguridad del trabajador como lo es la salud ocupacional, que juega un papel muy importante hoy en día y es de suma relevancia que la misma exista dentro de las organizaciones, aparte de cumplir con las normas dentro del ámbito laboral.

#### **2.2.23. Gestión**

Para Santillán (2002), “La gestión permite la interacción de todas las áreas de una institución, organización, empresa, etc. Del mismo modo, mediante la gestión se observa y evalúa las metas alcanzadas con los recursos empleados” (p. 4-5).

Según Manrique (2016), “Actualmente la gestión se encuentra ligada a conceptos institucionales, empresariales entre otras y se mantiene una relación con la concepción de estrategias” (p. 137).

Mediante una correcta gestión se puede lograr una eficiente administración de los recursos para que la organización pueda alcanzar sus objetivos propuestos.

#### **2.2.24. Gestión de Salud y seguridad ocupacional**

Los sistemas de gestión de salud y seguridad ocupacional han demostrado a través del tiempo que cumplen un papel esencial en gestionar con éxito la seguridad y salud ocupacional, así como aseverar un buen desempeño de estas en el entorno laboral (Organización Internacional del trabajo, 2019, p. 67).<sup>4</sup>

Se puede decir que un buen sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional contribuye a los objetivos de la empresa por medio de un conjunto de estrategias cuyo fin es optimizar procesos y mejorar el lugar de trabajo lo cual enriquecerá la disciplina de los miembros que pertenecen a esta.

#### **2.2.25. Finalidad de la seguridad y salud ocupacional**

En la actualidad el ambiente de trabajo físico y psicológico tanto para los individuos como para las organizaciones deben ser considerados importante dado que deben mantenerse saludable para estos, a su vez las organizaciones deben cumplir con su responsabilidad en la gestión de la satisfacción laboral, evitando efectos perjudiciales en la productividad y los costos que se llegase a incurrir debido a la insatisfacción (Villacencio, Arévalo, & Villacencio, 2017).

La seguridad ocupacional es una actividad cuya función es promover y proteger la salud y bienestar de los trabajadores mediante la prevención de accidentes y enfermedades de tal manera que exista una mejora en el clima organizacional dentro de las bananeras.

Con la implementación del manual de políticas de seguridad y salud ocupacional, la parte administrativa de la bananera podrá plantear reglas preventivas y directrices que serán útiles para las áreas y actividades que son más propensas a accidentes o enfermedades.

#### **2.2.26. Manual de seguridad y salud ocupacional**

El manual de seguridad y salud ocupacional bajo ley refleja las obligaciones, derechos y deberes que deben cumplir el personal en argumento de prevención de riesgos laborales, con la finalidad de garantizar la integridad físico y mental de los mismos (Ministerio del Trabajo, 2012).

La elaboración de un manual de seguridad y ocupacional permitirá prevenir riesgos y enfermedades laborales al mismo tiempo que promoverá una cultura de seguridad y salud en el sector bananero, además de que la productividad traería consigo buenos resultados.

### **2.2.27. Agricultura**

Para González, López, & Blanco (2015), “Los trabajadores y trabajadoras que laboran en el sector de la agricultura se encuentran expuesto a diversos riesgos, por lo que como consecuencia podrían sufrir severos problemas de salud”.

Si bien es cierto, el sector agrícola conlleva mucho esfuerzo y riesgo al momento de laborar debido a la gran exposición de riesgos como accidentes con maquinarias, movilizaciones, etc. e inclusive muy perjudicial para la salud de los trabajadores porque deben laborar con todo lo relacionado a pesticidas para el buen cuidado del producto en cosecha.

### **2.2.28. Condiciones de trabajo en la agricultura**

El trabajo en el sector de la agricultura es desarrollado en zonas rurales, se evidencia que las condiciones en estos trabajos suelen ser difíciles, inestables y peligrosas, al mismo tiempo, el trabajo suele presentarse de modo informal sin contratos escritos ni protección social, por ende, es normal encontrar personas que laboren por muchas horas percibiendo ingresos bajos o combinando varias actividades para sobrevivir (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, 2020).

Actualmente, se puede observar que existen múltiples problemas en cuanto a las condiciones de trabajo en la agricultura debido a que las labores en el sector agrario son las que poseen un nivel alto de siniestros, accidentes y enfermedades, razón por la cual, es de suma importancia el manual de políticas de salud y seguridad ocupacional ya que por medio de este se podrá informar y capacitar a los trabajadores para que exista una mejora en la salud y protección de estos.

### **2.2.29. Condición insegura**

Según López, Penagos, & Murillo (2015), “Las condiciones inseguras son aquellas que pueden generar efectos perjudiciales de forma parcial o permanente en la salud de los trabajadores, ya sea por los puestos de trabajo con un diseño mal estructurado, fallas en las maquinas, entre otras” (p. 4).

Mediante la ejecución del manual de políticas de salud y seguridad ocupacional se busca disminuir las condiciones inseguras y, sobre todo riesgos que afectan a los trabajadores lo cual conllevará a que mejoren las normas de calidad en las actividades de la bananera.

### 2.2.30. Prevención

La prevención puede definirse como las medidas adoptadas por las empresas, con la intención de reducir o evitar los riesgos laborales procedentes de la realización de los numerosos procesos en las actividades, puesto que estos afectan la productividad de las mismas (Asepeyo, 2017, p. 8).

Por prevención se entiende que es la manera de promover una mejora en la salud y seguridad dentro de la empresa en la cual se ven inmersos los trabajadores que son los que, por lo regular, sufren de accidentes y enfermedades consecuentes del mal uso de equipos de protección o de un mal funcionamiento en el desarrollo de las actividades.

### 2.2.31. Prevención de riesgos laborales

La prevención de riesgos laborales busca garantizar la integridad de los trabajadores, a través de estrategias de actuación que concedan mejores condiciones de trabajo, tales como previsión, prevención y protección (Área de Prevención de Riesgos Laborales de Mutua Universal, 2017).

En la Figura 2 se especifica la acción de cada estrategia que permitirá brindar mejores condiciones en el área trabajo, por consiguiente, asegurar la integridad de los trabajadores.

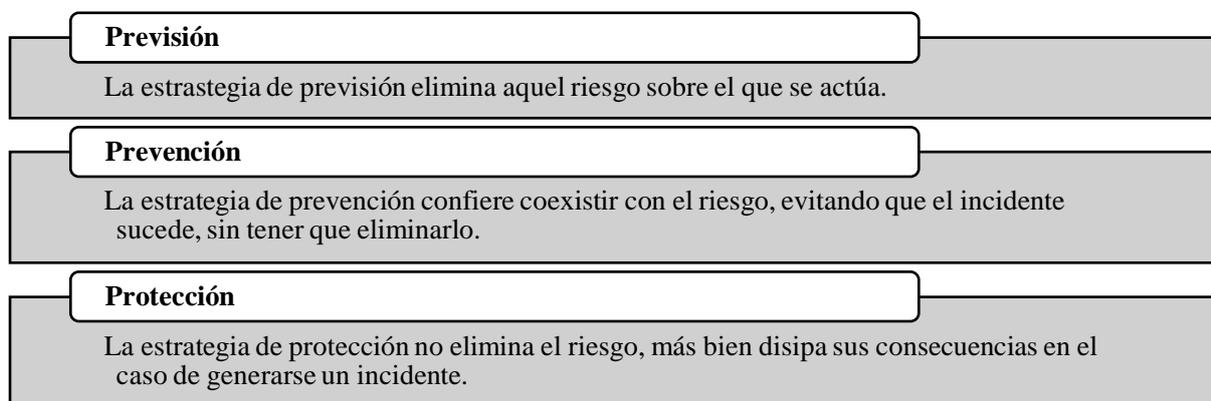


Figura 2. Prevención de riesgos laborales.  
Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).

La prevención de riesgos laborales puede definirse como el conjunto de medidas sistematizadas que son adoptadas por las empresas con el objeto de identificar, evaluar

y controlar los riesgos que se generan en los trabajos de las actividades, para asegurar la seguridad y salud de los trabajadores (Asepeyo, 2017, p. 11).

Por medio del manual de políticas de salud y seguridad ocupacional se podrá mantener una buena prevención de riesgos laborales dentro de la bananera, por ejemplo: prevención de lesiones, control de diversos daños, control de enfermedades pandémicas hacia los trabajadores, es por eso por lo que la administración debe tener en cuenta la importancia de prevenir riesgos y accidentes.

### **2.2.32. Técnicas preventivas**

Para Asepeyo (2017), “Las técnicas preventivas son indispensables para la prevención de los riesgos laborales, ya que al complementarse actúan sobre los riesgos disminuyendo la posibilidad de materializar sus consecuencias” (p. 11).

Estas técnicas preventivas que se utilizan son:

- Seguridad laboral.
- Higiene Industrial.
- Ergonomía.
- Psicología.
- Vigilancia de la Salud.
- Derechos y obligaciones en prevención.
- Principios de la acción preventiva.
- Riesgo grave e inminente.

Estas técnicas preventivas son de suma importancia porque permiten que el trabajador pueda tener un mejor desempeño, seguro y saludable. Por ende, es fundamental que la bananera posea una cultura empresarial que esté formada en tema de riesgos laborales y que tenga conocimiento de los efectos y consecuencias de estos.

### **2.2.33. Equipo de protección personal**

Para la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (2017), “los equipos de protección personal son fabricados para proteger a los trabajadores, ya que al

utilizarlos de forma adecuada las posibilidades de que sufra o se vea amanezada la seguridad y salud del trabajador son mínimas” (p. 4).

El Ministerio de Salud y Protección Social (2017) lo define como “aquel elemento destinado a ser utilizado por el trabajador, con la finalidad de protegerlo de los riesgos que ocurren en las actividades desempeñadas y de garantizarle seguridad y salud en el trabajo” (p. 4).

Los equipos de protección son destinados con el propósito de preservar la integridad de los trabajadores, disminuyendo la probabilidad de verse afectado por la ocurrencia de uno o varios riesgos, tener presente que existen diferentes equipos de protección los cuales deberán ser utilizados de forma adecuada para una protección apropiada (González, López, & Blanco, 2015, p. 10).

Los equipos de protección personal son los propicios para poder evadir propagaciones de cualquier tipo de plagas, químicos, etc., que se encuentren en las zonas de trabajo, en este caso, la zona de cultivo de banano.

El uso de un adecuado equipo de protección personal permitirá que el trabajador posea resguardo ante cualquier riesgo que pueda poner en peligro su salud y seguridad dentro de la bananera al momento de realizar las labores correspondientes.

#### **2.2.34. Bienestar**

Germán (2017) afirma que “el bienestar se encuentra relacionado con un conjunto de factores que garantizan la calidad de vida, sobre la cual se genera un estado de satisfacción, en el que las personas se sienten bien con ellos mismos y su entorno.”

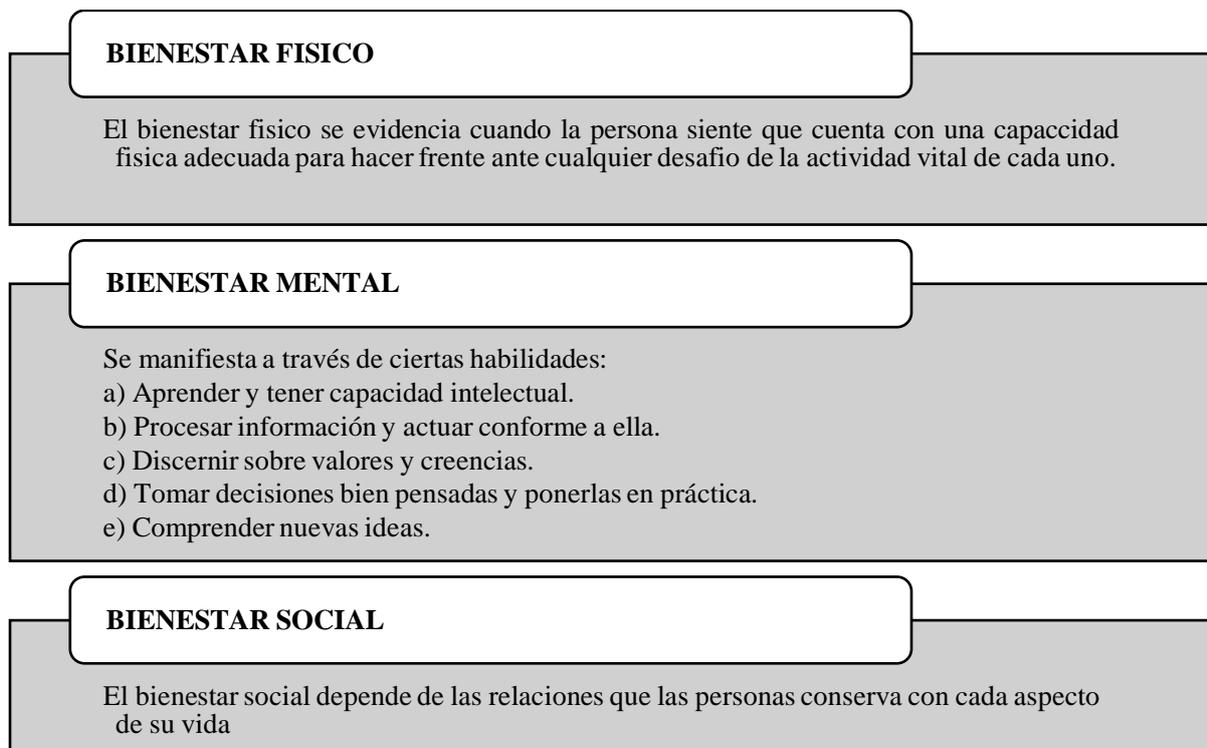
El bienestar está vinculado con los aspectos del entorno laboral, incluyendo sus condiciones de seguridad y salud, además de concebir cómo se sienten los trabajadores en este y su relación con la organización del trabajo, considerando que a largo plazo el bienestar determina la efectividad de una empresa (Organización Internacional del trabajo, 2019, p. 59).

El objetivo del bienestar es que las personas tengan una buena salud mental, que las mismas se sientan satisfechas con lo que poseen y que le encuentren un buen sentido a la vida, es por

esto por lo que los trabajadores deben tener también la capacidad de poder manejar el estrés laboral ya que de esa manera van a sentirse bien acorde a las funciones que tengan que llevar a cabo en la empresa.

### **2.2.34.1. Tipos de bienestar**

La figura 3 presenta los diferentes tipos de bienestar que garantizan condiciones positivas de la vida personal y laboral del trabajador.



*Figura 3.* Tipos de bienestar.

Fuente: (Cumbria Bienestar, 2020).

Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).

Para poder obtener un bienestar adecuado es necesario tener en cuenta un buen equilibrio de los antes mencionados los cuales son relevantes ya sea en la vida personal y laboral de los individuos ya que, si llegase a existir algún problema dentro de la empresa, el trabajador puede pensar en acciones las cuales le ayudarán a tener un proceso de mejora en el tiempo.

### **2.2.35. Bienestar laboral**

El bienestar laboral se describe como aquel estado óptimo en el que los trabajadores actúan dentro de una empresa, este puede ser alcanzado a través de actividades

orientadas a cortar con lo habitual y favorecer el equilibrio al generar lazos más con los familiares y entre los trabajadores (Prevento, 2015).

El bienestar laboral al igual de la calidad de vida laboral son temas abordados desde un concepto administrativo y psicológico, las empresas normalmente se enfocan en los factores como la motivación, sentimientos y emociones para determinar el grado de bienestar que existen en estas, pese a ello existen otros factores que deben ser considerados como es el clima y la cultura organizacional, ya que a partir de estas dependerá la adaptación al contexto laboral (Bedoya, Posada, Quintero, & Zea, 2016, p. 6).

Se debe tener en cuenta que el bienestar de los trabajadores es una pieza clave que conlleva mucha importancia ya que son ellos los que se encargan del buen funcionamiento de la empresa, es por eso que la misma debe fomentar un buen bienestar para que estos se sientan seguros, cómodos y satisfechos en el entorno que se encuentran desarrollando las actividades correspondientes.

#### **2.2.36. Análisis Situacional**

Según Sy Corvo (2018), “es aquel estudio que se realiza para analizar tanto los entornos internos y externos de una organización para poder comprender el ambiente en que se desarrolla el negocio.”

Este análisis permitirá conocer cómo se encuentra la bananera BIJAGUAL en la actualidad y qué acciones deberán tomarse para poder implementar estrategias las cuales contribuyan a que existan mejoras en el entorno laboral.

#### **2.2.37. Análisis PESTEL**

Para Ionos (2020), “por medio de este análisis se obtiene información sobre el comportamiento macro de la organización teniendo en cuenta diversos factores como lo son: político, económico, social, tecnológico, legal y ambiental, así mismo, distinguir cuáles son las oportunidades y amenazas.”

A través de este análisis se podrá evidenciar las oportunidades y los riesgos que enfrenta la bananera BIJAGUAL para luego llevar a cabo el cumplimiento de las estrategias planteadas.

A continuación, en la Tabla 1 se detallan los aspectos correspondientes del análisis PESTEL que se compone de: factores políticos, factores económicos, factores socioculturales, factores tecnológicos, factores legales y ambientales. A través de los cuales se obtendrán información para determinar el comportamiento de la bananera e identificar las oportunidades y riesgos que enfrenta la misma.

Tabla 1. *Análisis PESTEL.*

<b>ANÁLISIS PESTEL</b>		
<p><b>Factores Políticos</b></p> <p>Políticas de cada país que influyen de manera directa en la organización.</p>	<p><b>Factores Económicos</b></p> <p>Desarrollo económico de los mercados, así como: crecimiento del mercado, tasas de interés, PIB, etc.</p>	<p><b>Factores Socioculturales</b></p> <p>Incluye todo lo relacionado con cultura, creencias, religión, hábitos de consumo de los habitantes.</p>
<p><b>Factores Tecnológicos</b></p> <p>Posibilidad de acceso a la tecnología, herramientas informáticas, etc., los cuales pueden beneficiar o poner en riesgo a la organización.</p>	<p><b>Factores Legales</b></p> <p>Leyes que corresponden a cada país como la intervención del Estado, propiedad intelectual, etc.</p>	<p><b>Factores Ambientales</b></p> <p>Están relacionados con la preservación del medioambiente, así como también las medidas que se imponen para disminuir la contaminación.</p>

Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).

### **2.2.38. Análisis FODA**

Herramienta que permite elaborar el análisis interno y externo de la organización, presenta la situación real en que un negocio se encuentra y, luego del respectivo análisis, se forman estrategias que ayuden a mejorar cualquier amenaza o riesgo que se hallen (Riquelme, 2016).

Por medio del análisis FODA, se llega a observar tanto las ventajas como las desventajas que posee la bananera BIJAGUAL, además, este permite llevar a cabo un adecuado análisis situacional, teniendo en cuenta toda la información recolectada por parte de los trabajadores y del propietario de la organización, dichas respuestas ayudarán a reconocer cuáles son los puntos a favor y en contra que existen y luego establecer las estrategias y medidas correctas para que haya un mejor ambiente laboral.

En la tabla 2 se muestra la clasificación del Análisis FODA cuyo uso es de suma importancia porque permite establecer los aspectos tanto positivos como negativos de un negocio.

Tabla 2. Análisis FODA.

<b>ANÁLISIS FODA</b>	
<b>Amenazas</b> Factores externos negativos que perjudican a las estrategias planteadas de una organización.	<b>Fortalezas</b> Factores internos positivos que presenta la organización mediante la creación de ventajas competitivas.
<b>Debilidades</b> Factores internos que necesitan mejoras y que afectan a la organización de diversas maneras.	<b>Oportunidades</b> Factores externos positivos que contribuyen a que la organización obtenga ganancias y avances

Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).

### 2.2.39. Matriz EFI

Según las autoras Martínez & Fonseca (2016), “esta herramienta ayuda a identificar las fortalezas y debilidades internas que posee una organización al igual que proporciona una base para identificar y evaluar las relaciones entre estas áreas.”

## 2.3. Marco Conceptual

Dentro del presente marco conceptual, se detallarán algunas definiciones que pueden ser desconocidas para los lectores las cuales son usadas en el área administrativa y, por lo consiguiente, terminología relacionada con seguridad y salud ocupacional en las empresas.

**Capacitación:** Es toda actividad realizada en una organización, respondiendo a sus necesidades, que busca mejorar la actitud, conocimiento, habilidades o conductas de su personal.

**Clima organizacional:** Son aquellas percepciones del personal de una organización con respecto al ambiente global en que desempeña sus funciones.

**Eficiencia:** Es la relación entre los recursos utilizados en un proyecto y los logros conseguidos con el mismo. Se da cuando se utilizan menos recursos para lograr un mismo objetivo o cuando se logran más objetivos con los mismos o menos recursos.

**Incidente:** Cualquier suceso no esperado ni deseado que no dando lugar a pérdidas de la salud o lesiones a las personas puede ocasionar daños a la propiedad, equipos, productos o al medio ambiente, pérdidas de producción.

**Políticas:** Es aquel conjunto de directrices que establecen normas, procedimientos y comportamientos que deben llevar los empleados.

**Probabilidad:** Medida del grado de certidumbre con que puede ocurrir cada uno de los posibles resultados.

**Productividad:** Es la relación entre la actividad productiva y los medios que son necesarios para conseguirlo. Siendo estos medios del tipo tecnológicos, humanos o de infraestructuras.

**Riesgo:** Es la vulnerabilidad o amenaza a que ocurra un evento y sus efectos sean negativos y que alguien o algo puedan verse afectados por él.

## **2.4. Marco Legal**

Actualmente, en Ecuador existen leyes y normas que refieren a cómo debe llevarse a cabo una correcta seguridad y salud ocupacional para los trabajadores cuya finalidad es resguardar el bienestar de los empleadores además de disminuir el riesgo de accidentes dentro de las empresas.

### **2.4.1. Código de trabajo**

El Código de trabajo es un documento por el cual se rige la ley para legislar la actividad laboral en el territorio ecuatoriano, mediante lineamientos ordenados y coherentes que permiten el entendimiento de los derechos y obligaciones, por ende, la regulación de la relación laboral entre el empleador y el empleado en diversas modalidades y condiciones (Comisión de Legislación y Codificación del H. Congreso Nacional, 2017).

El **Art. 38.-** Menciona que los riesgos provenientes del trabajo son de cargo del empleador y cuando, a consecuencia de ellos, el trabajador sufre daño personal, estará en la obligación de

indemnizarle de acuerdo con las disposiciones de este Código, siempre que tal beneficio no le sea concedido por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

El **Art. 142.-** La periodicidad de los reconocimientos a que se refiere el artículo anterior será anual, salvo en los casos en que, reglamentariamente, se prevea para los mismos un plazo de menor duración.

El **Art. 143.-** Los exámenes previstos en los artículos anteriores serán efectuados y certificados por un facultativo del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), y no ocasionarán gasto alguno a los menores, a sus padres o a sus representantes.

El **Art. 144.-** Los empleadores tendrán a disposición de la Inspección del Trabajo un registro de las personas mayores de dieciocho años y menores de veintiún años, que estén empleadas o trabajen en la parte subterránea de las minas o canteras. En ese registro se anotarán la fecha de nacimiento, indicaciones sobre la naturaleza de la ocupación y la fecha en que el trabajador fue empleado en labores subterráneas por primera vez, y se incluirá un certificado que acredite su aptitud para el empleo, sin que en el mismo figure dato de carácter médico.

El **Art. 172.-** El empleador podrá dar por terminado el contrato de trabajo, previo visto bueno, en los siguientes casos:

1. Por faltas repetidas e injustificadas de puntualidad o de asistencia al trabajo o por abandono de éste por un tiempo mayor de tres días consecutivos, sin causa justa y siempre que dichas causales se hayan producido dentro de un período mensual de labor;
2. Por indisciplina o desobediencia graves a los reglamentos internos legalmente aprobados;
3. Por falta de probidad o por conducta inmoral del trabajador;
4. Por injurias graves irrogadas al empleador, su cónyuge o conviviente en unión de hecho, ascendientes o descendientes, o a su representante;
5. Por ineptitud manifiesta del trabajador, respecto de la ocupación o labor para la cual se comprometió;
6. Por denuncia injustificada contra el empleador respecto de sus obligaciones en el Seguro Social. Mas, si fuere justificada la denuncia, quedará asegurada la estabilidad del trabajador, por dos años, en trabajos permanentes; y,
7. Por no acatar las medidas de seguridad, prevención e higiene exigidas por la ley, por sus reglamentos o por la autoridad competente; o por contrariar, sin debida justificación, las prescripciones y dictámenes médicos.

El **Art. 348.-** Accidente de trabajo es todo suceso imprevisto y repentino que ocasiona al trabajador una lesión corporal o perturbación funcional, con ocasión o por consecuencia del trabajo que ejecuta por cuenta ajena.

El **Art. 349.-** Enfermedades profesionales son las afecciones agudas o crónicas causadas de una manera directa por el ejercicio de la profesión o labor que realiza el trabajador y que producen incapacidad.

**De la prevención de los riesgos, de las medidas de seguridad e higiene, de los puestos de auxilio, y de la disminución de la capacidad para el trabajo**

El **Art. 410.-** Los empleadores están obligados a asegurar a sus trabajadores condiciones de trabajo que no presenten peligro para su salud o su vida. Los trabajadores están obligados a acatar las medidas de prevención, seguridad e higiene determinadas en los reglamentos y facilitadas por el empleador. Su omisión constituye justa causa para la terminación del contrato de trabajo.

El **Art 417.-** Queda prohibido el transporte manual, en los puertos, muelles, fábricas, talleres y, en general, en todo lugar de trabajo, de sacos, fardos o bultos de cualquier naturaleza cuyo peso de carga sea superior a 175 libras.

Se entenderá por transporte manual, todo transporte en que el peso de la carga es totalmente soportado por un trabajador incluidos el levantamiento y la colocación de la carga.

En reglamentos especiales dictados por el Departamento de Seguridad e Higiene del Trabajo, se podrán establecer límites máximos inferiores a 175 libras, teniendo en cuenta todas las condiciones en que deba ejecutarse el trabajo.

El **Art. 424.-** Los trabajadores que realicen labores peligrosas y en general todos aquellos que manejen maquinarias, usarán vestidos adecuados.

El **Art. 426.-** Antes de poner en marcha una máquina, los obreros serán advertidos por medio de una señal convenida de antemano y conocida por todos.

El **Art. 428.-** La Dirección Regional del Trabajo, dictarán los reglamentos respectivos determinando los mecanismos preventivos de los riesgos provenientes del trabajo que hayan de emplearse en las diversas industrias.

Entre tanto se exigirá que, en las fábricas, talleres o laboratorios, se pongan en práctica las medidas preventivas que creyeren necesarias en favor de la salud y seguridad de los trabajadores.

El **Art. 429.-** Los dueños o tenedores de propiedades agrícolas o de empresas en las cuales se ejecuten trabajos al aire libre en las zonas tropicales o subtropicales, están obligados a disponer de no menos de seis dosis de suero antiofídico y del instrumental necesario para aplicarlo, debiendo no sólo atender al trabajador, sino también a sus familiares, en caso de mordedura de serpiente.

El **Art. 434.-** En todo medio colectivo y permanente de trabajo que cuente con más de diez trabajadores, los empleadores están obligados a elaborar y someter a la aprobación del Ministerio de Trabajo y Empleo por medio de la Dirección Regional del Trabajo, un reglamento de higiene y seguridad, el mismo que será renovado cada dos años.

Este marco legal refiere a todas las normativas en cuanto a bienestar laboral del trabajador, el mismo tiene fundamentación en el Código de trabajo ecuatoriano.

Es de suma importancia que los trabajadores sepan cuáles son sus derechos, obligaciones y beneficios al trabajar en una empresa, aparte que dichas leyes permiten que el empleador identifique si está o no cometiendo fallas dentro de la misma y, por el contrario, si existe algún tipo de accidente hacia este, la empresa ya sabría qué hacer en dicho caso.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

Por medio de este capítulo, se detallará el método utilizado en la investigación, así como los tipos de investigación los cuales fueron las investigaciones descriptivas y de campo, también se reflejarán los resultados obtenidos en las respectivas encuestas que fueron realizadas dentro de la Bananera BIJAGUAL e inclusive se expondrá una entrevista que fue efectuada hacia el gerente de la empresa cuyos conocimientos fueron de gran ayuda para el desarrollo de investigación del presente trabajo.

#### **3.1. Método de Investigación**

Para alcanzar los objetivos propuestos en este trabajo, el método de investigación utilizado fue el siguiente:

##### **3.1.1. Método inductivo**

La inducción es una forma de razonamiento en la que se pasa del conocimiento de casos particulares a un conocimiento más general, que refleja lo que hay de común en los fenómenos individuales. Su base es la repetición de hechos y fenómenos de la realidad, encontrando los rasgos comunes en un grupo definido, para llegar a conclusiones de los aspectos que lo caracterizan (Rodríguez & Pérez, 2017, p. 187).

Una vez obtenidos e interpretados los resultados de la investigación de campo, el presente método permitirá, mediante la inducción, plantear una propuesta que contribuya a disminuir los niveles de riesgo que existen en la bananera y garantizar el bienestar laboral de los trabajadores.

#### **3.2. Tipos de Investigación**

##### **3.2.1. Investigación Descriptiva**

Guevara, Verdesoto, & Castro (2020) afirman que, “la investigación descriptiva se encarga de puntualizar las características de la población que está estudiando, la información suministrada por la investigación descriptiva debe ser verídica, precisa y sistemática” (p. 166).

A través de esta investigación, se pudo obtener los detalles necesarios del problema a tratar dentro de la bananera BIJAGUAL, las soluciones que debían plantearse y cómo se manejaba

la organización en cuanto al bienestar y salud de los trabajadores, la misma ayudó a que los objetivos planteados se cumplieren.

### **3.2.2. Investigación de Campo**

Baena (2014) define a la investigación de campo como “las técnicas específicas de la investigación de campo tienen como finalidad recoger y registrar ordenadamente los datos relativos al tema escogido como objeto de estudio” (p. 12).

Por medio de la investigación de campo, se logró recopilar datos e información de la realidad donde ocurren los hechos mediante el uso de la técnica de la encuesta dirigida a los trabajadores y la entrevista que fue realizada hacia el gerente de la empresa.

### **3.3. Enfoque de la Investigación**

El trabajo de investigación posee un enfoque mixto, debido a que se realizará un estudio cualitativo y cuantitativo.

Cook (1979) señaló que la investigación cuantitativa es aquella donde se recogen y analizan datos cuantitativos, por su parte la cualitativa evita la cuantificación; sin embargo, los registros se realizan mediante la narración, la observación participante y las entrevistas no estructuradas (Cadena, y otros, 2017).

Mediante el enfoque mixto se recopiló y analizó información de los trabajadores y del ambiente donde desarrollan sus actividades de trabajo con el fin de comprender y profundizar los sucesos que se dan en la bananera, lo cual permitió obtener datos necesarios que debían ser detallados en el manual de políticas de salud y seguridad ocupacional que se propone.

### **3.4. Técnicas de Investigación**

En el presente proyecto de investigación se utilizaron las siguientes técnicas de investigación: la observación, la encuesta y la entrevista.

#### **3.4.1. La Observación**

La observación es la forma más sistematizada y lógica para el registro visual y verificable de lo que se pretende conocer; es decir, es captar de la manera más objetiva

posible, lo que ocurre en el mundo real, ya sea para describirlo, analizarlo o explicarlo desde una perspectiva científica; a diferencia de lo que ocurre en el mundo empírico, en el cual el hombre en común utiliza el dato o la información observada de manera práctica para resolver problemas o satisfacer sus necesidades (Campos & Lule, 2012, p. 49).

A través de esta técnica, el desarrollo de la investigación fue más asequible ya que se pudo identificar cuáles son los problemas que la bananera enfrenta, cómo es el ambiente laboral dentro de esta y si las instalaciones poseen un buen funcionamiento y control.

### 3.4.2. Ficha de observación

Por consiguiente, en la Tabla 3 se muestra la ficha de observación que fue utilizada para detallar los procesos y gestión que se realizaron para obtener información confiable y verídica al momento de visitar la bananera a través de encuestas a trabajadores y una entrevista al respectivo propietario.

Tabla 3. *Ficha de observación.*

Ficha de observación					
Situación: Recolección de información					
<b>Fecha:</b>	17-12-2020	<b>Empresa</b>			
<b>Lugar:</b>	Guare, Baba	Bananera BIJAGUAL			
<b>Observadores:</b>		<b>Hora de inicio:</b>	12:00	<b>Hora de salida:</b>	14:00
<b>Problemas evidenciados:</b> A pesar de la información emitida por el propietario en cuanto al uso de los equipos de protección de los trabajadores dentro de la finca, por medio de la técnica de observación evidenciamos que existe una falta de compromiso por parte de los trabajadores al no utilizar los equipos de protección tanto en los exteriores de la finca como dentro de esta aunque el propietario les brinda e indica que el uso de aquellos es requisito indispensable para la realización de sus actividades. De igual manera, las herramientas e instalaciones de la bananera presenta un grado de deterioro, puesto que la responsabilidad del propietario ante la seguridad de los trabajadores no está tan asidua.					

Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).

### **3.4.3. La Encuesta**

La encuesta se considera en primera instancia como una técnica de recogida de datos a través de la interrogación de los sujetos cuya finalidad es la de obtener de manera sistemática medidas sobre los conceptos que se derivan de una problemática de investigación previamente construida (López & Fachelli, 2015, p. 8).

La encuesta fue diseñada para que los trabajadores de la bananera BIJAGUAL puedan desarrollarla y así saber qué es lo que piensan o necesitan.

### **3.4.4. La Entrevista**

La entrevista se caracteriza por los siguientes elementos: tiene como propósito obtener información en relación con un tema determinado; se busca que la información recabada sea lo más precisa posible; se pretende conseguir los significados que los informantes atribuyen a los temas en cuestión; el entrevistador debe mantener una actitud activa durante el desarrollo de la entrevista, en la que la interpretación sea continua con la finalidad de obtener una comprensión profunda del discurso del entrevistado (Díaz, Torruco, Martínez, & Varela, 2013, p. 163).

La entrevista fue realizada con el fin de levantar información acerca de la situación de la bananera respecto a seguridad y salud de los trabajadores.

## **3.5. Población**

Esta investigación se enfoca en el estudio y análisis de los accidentes relacionados con la seguridad y salud para los trabajadores de la bananera BIJAGUAL.

La bananera BIJAGUAL se encuentra compuesta por 31 trabajadores, de modo que no se requiere realizar un cálculo de muestra, puesto que todo el grupo será tomado como población de estudio con la intención de obtener información significativa para la investigación. Además, se considerará a el propietario de la bananera para realizarle una entrevista.

La tabla 4 detalla la población correspondiente, la misma fue calculada para obtener el número de encuestados, no se realizó fórmula alguna de muestra debido a que la bananera posee 30 trabajadores y, cabe recalcar, 1 propietario.

Tabla 4. *Detalle la población.*

<b>Población</b>	<b>Cantidad</b>
Trabajadores	30
Propietario	1

Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).

### 3.6. Encuesta a trabajadores

La respectiva encuesta fue realizada a los trabajadores de la bananera BIJAGUAL y los resultados que se obtuvieron fueron los siguientes.

En la tabla 5 se muestra la tabulación de la pregunta 1 cuyo objetivo fue tener conocimiento sobre el nivel de preparación que poseen los trabajadores de la bananera BIJAGUAL ya que dichas respuestas tuvieron un gran impacto en la investigación.

#### 1. ¿Qué nivel de preparación posee?

Tabla 5. *Pregunta 1.*

<b>Opciones</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Básico	10	33%
Secundaria	20	67%
Técnico	0	0%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).

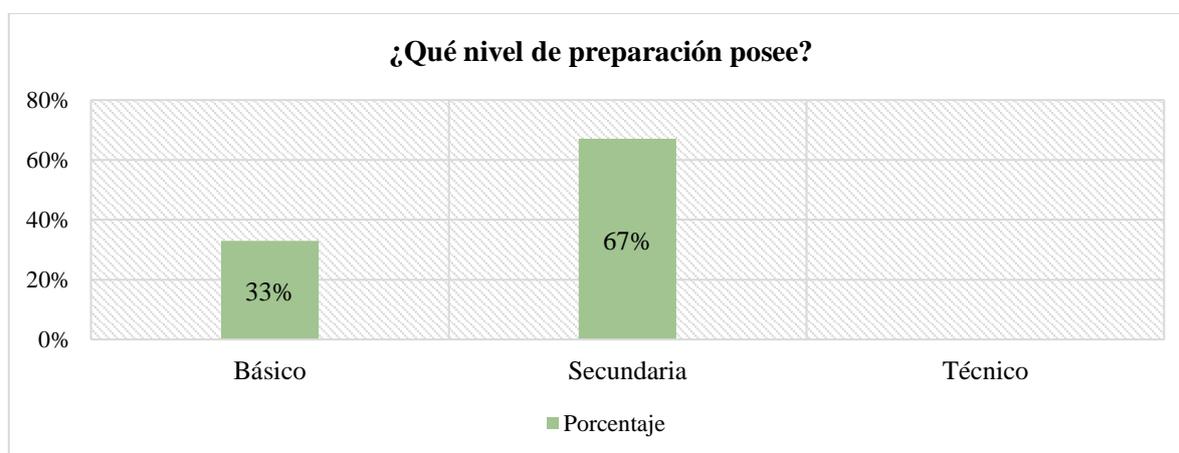


Figura 4. Análisis estadístico de la pregunta 1.  
Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).

## Análisis e interpretación

De los 30 trabajadores encuestados, el 67% de ellos posee un nivel de preparación secundaria mientras que el 33% de ellos posee un nivel de preparación básico.

### 2. ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en la bananera BIJAGUAL?

En la tabla 6 se muestra el tiempo que los trabajadores tienen laborando en la bananera y los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Tabla 6 . Pregunta 2.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Menos de 12 meses	3	10%
1-2 años	3	10%
3-4 años	12	40%
4-5 años	5	17%
Más de 5 años	7	23%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).

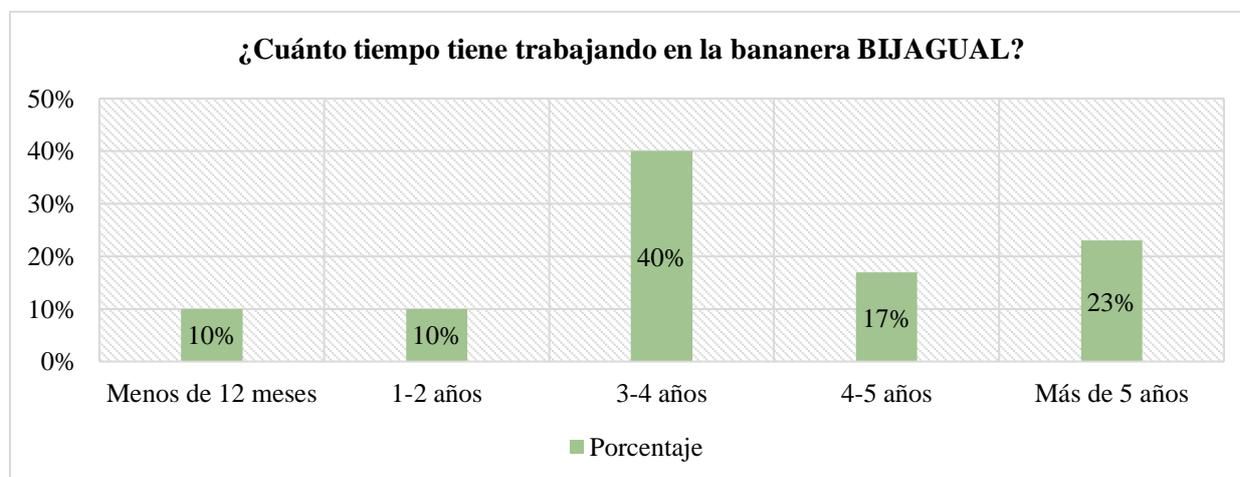


Figura 5. Análisis estadístico de la pregunta 2.

Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).

## Análisis e interpretación

De los 30 trabajadores encuestados, el 10% tiene menos de 12 meses trabajando en la bananera, el otro 10% tiene de 1 a 2 años trabajando en la bananera, el 17% tiene de 4-5 años trabajando en la bananera, el 23% tiene más de 5 años trabajando en la bananera y el 40% tiene de 3-4 años trabajando en la bananera.

### 3. ¿Está usted informado sobre los accidentes que pueden ocurrir en su puesto de trabajo?

En la tabla 7 se muestra si los trabajadores tienen conocimientos de los accidentes que pueden ocurrir en sus puestos de trabajo.

Tabla 7. Pregunta 3.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Completamente informado	0	0%
Bastante informado	0	0%
Poco informado	20	67%
Nada informado	10	33%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).

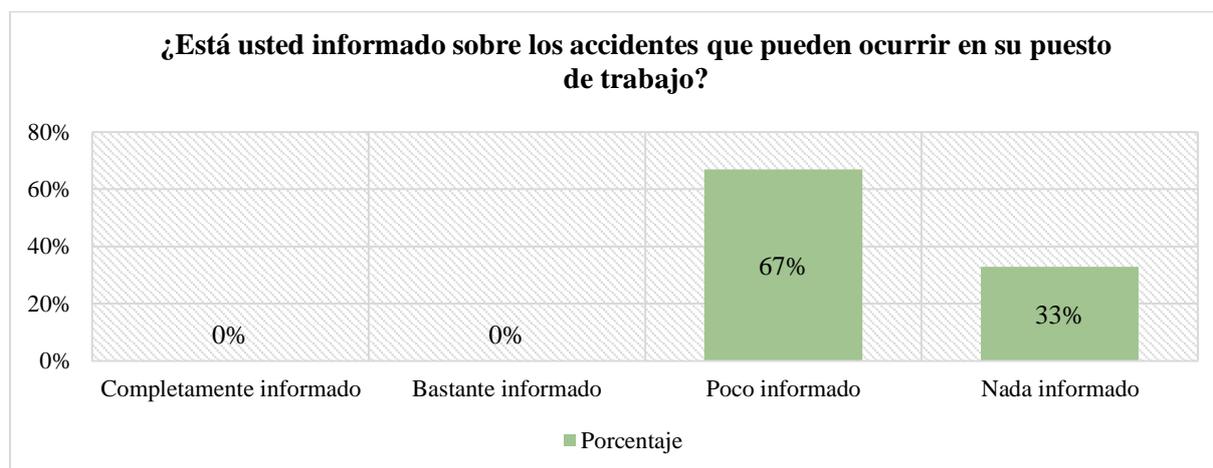


Figura 6. Análisis estadístico de la pregunta 3.

Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).

### Análisis e interpretación

De los 30 trabajadores encuestados, el 33% de ellos no tiene información sobre los accidentes que pueden ocurrir en sus puestos de trabajo mientras que el 67% está poco informado sobre los accidentes que pueden ocurrir en sus puestos de trabajo.

### 4. ¿La bananera le da equipos de protección (casco, guantes, botas, etc.) para el desarrollo de sus actividades?

La tabla 8 muestra si la bananera provee a los trabajadores con los equipos de protección necesarios y aptos para que ellos puedan desarrollar las actividades correspondidas.

Tabla 8. *Pregunta 4.*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Sí	23	77%
No	7	33%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).

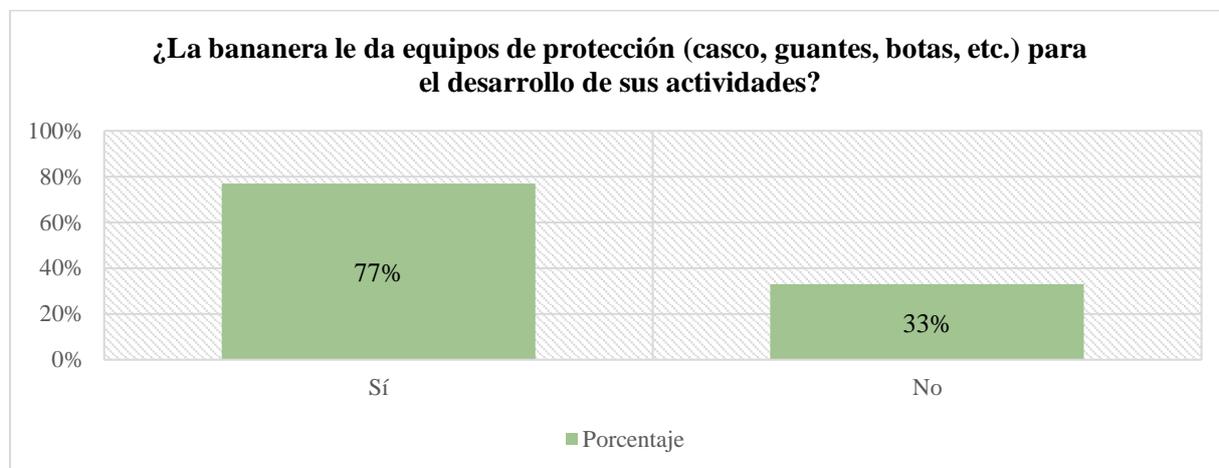


Figura 7. Análisis estadístico de la pregunta 4.

Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).

### Análisis e interpretación

De los 30 trabajadores encuestados, el 77% de ellos dijeron que la bananera sí les da los respectivos equipos de protección para el desarrollo de sus actividades mientras que el 33% de ellos dijeron que la bananera no les da los respectivos equipos de protección.

### 5. ¿Por qué se rehúsa a utilizar los equipos de protección?

En la tabla 9 se observa el por qué los trabajadores se rehúsan o rechazan el uso de los equipos de protección.

Tabla 9. *Pregunta 5.*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Los equipos se encuentran en mal estado	3	10%
No es necesario	5	17%
Por incomodidad	7	23%
Olvido utilizarlos	4	13%
Desconozco la importancia de los mismos	11	37%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).



Figura 8. Análisis estadístico de la pregunta 5.  
Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).

### Análisis e interpretación

De los 30 trabajadores encuestados, el 37% de ellos dijeron que se rehúsan a utilizar los equipos de protección porque desconocen la importancia de los mismos, el 23% dijo que no los utilizan por incomodidad, el 17% dijo que no es necesario el uso, el 13% dijo que olvidan utilizarlos y el 10% dijo que no los usan porque los equipos se encuentran en mal estado.

### 6. ¿La bananera cuenta con una señalética en el área donde realiza sus actividades?

La tabla 10 muestra como resultado si la bananera posee las señaléticas acordes al puesto de trabajo según la actividad desempeñada.

Tabla 10. Pregunta 6.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Sí	25	83%
No	5	17%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).

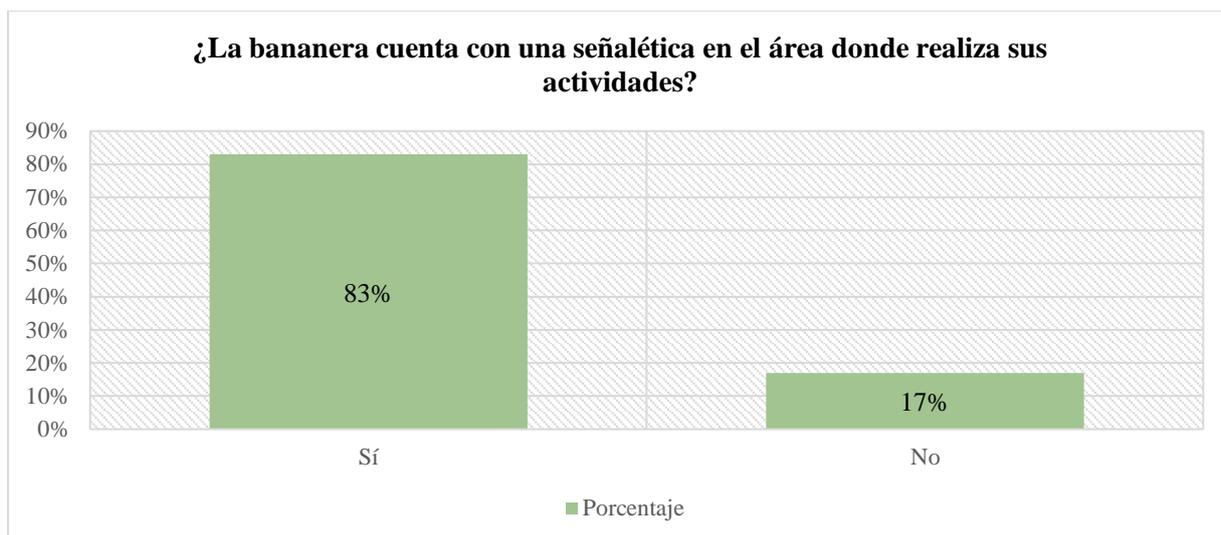


Figura 9. Análisis estadístico de la pregunta 6.  
Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).

### Análisis e interpretación

De los 30 trabajadores encuestados, el 83% de ellos dijeron que la bananera sí cuenta con una señalética en el área donde realizan sus actividades mientras que el 17% de ellos dijeron que la bananera no cuenta con la señalética respectiva.

### 7. ¿Se realizan actividades de control sanitario en el área donde desempeña sus actividades?

En la tabla 11 se evidencia información sobre las actividades de control sanitario que debe realizar la bananera en las áreas de trabajo.

Tabla 11. Pregunta 7.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Sí	18	60%
No	12	40%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).

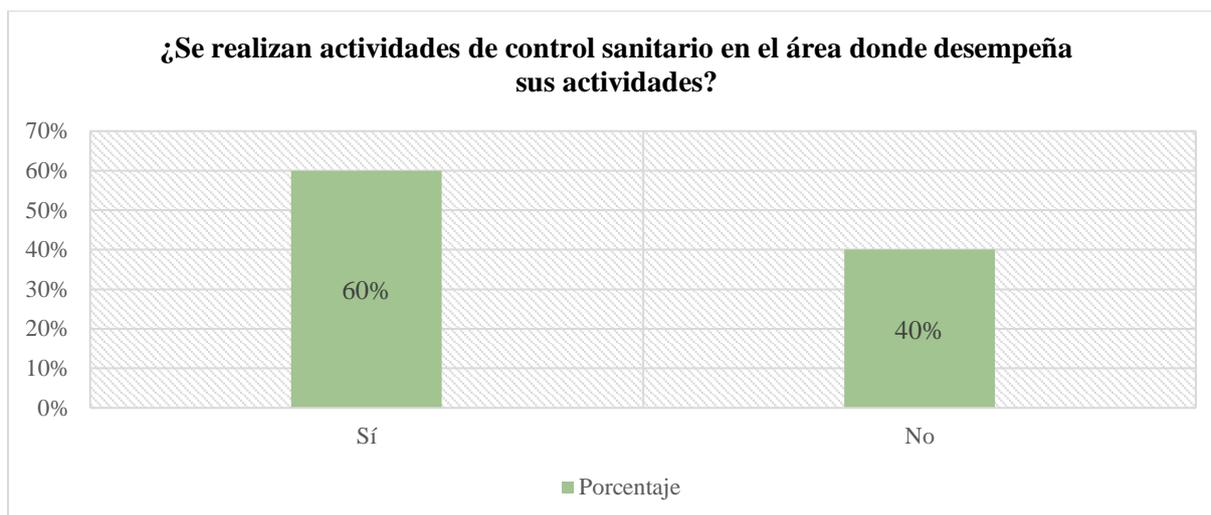


Figura 10. Análisis estadístico de la pregunta 7.  
Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).

### Análisis e interpretación

De los 30 trabajadores encuestados, el 60% de ellos dijeron que en la bananera realizan actividades de control sanitario en el área donde desempeñan sus actividades mientras que el 40% de ellos dijeron que en la bananera no realizan actividades de control sanitario en el área donde desempeñan sus actividades.

### 8. Al ocurrir un accidente de trabajo, ¿sabe usted dónde dirigirse para ser atendido?

La tabla 12 presenta el número de trabajadores que tiene y no tiene conocimiento sobre dónde dirigirse al ocurrir un accidente laboral.

Tabla 12. Pregunta 8.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Sí	13	43%
No	17	57%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).

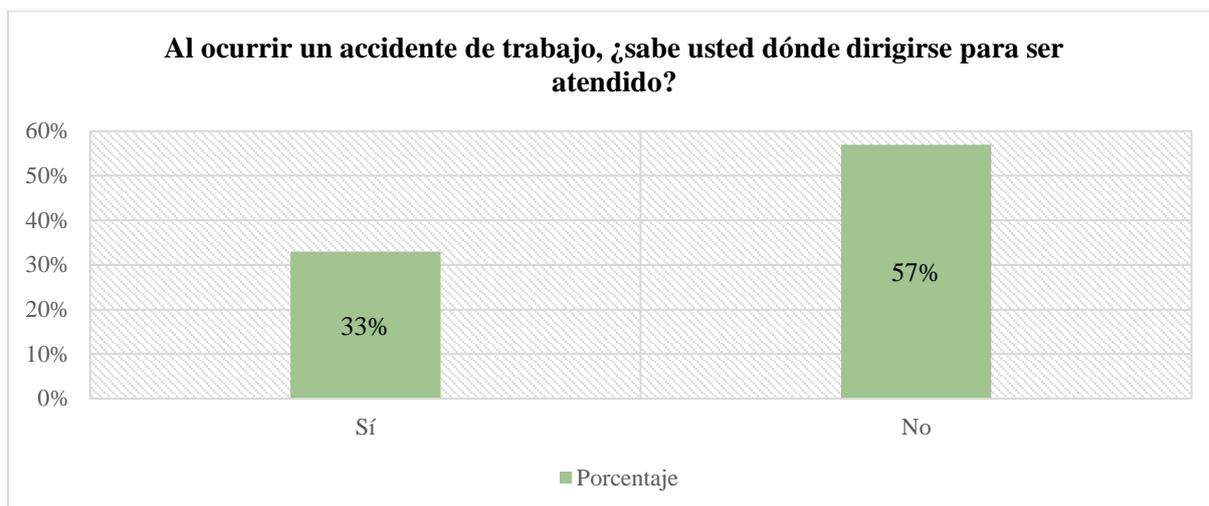


Figura 11 Análisis estadístico de la pregunta 8.  
Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).

### Análisis e interpretación

De los 30 trabajadores encuestados, el 43% de ellos dijeron que sí saben a qué lugar dirigirse al ocurrir algún accidente de trabajo mientras que el 57% de ellos dijeron que no saben a qué lugar dirigirse.

### 9. ¿Usted está realizando las funciones para las cuales ha sido contratado?

En la tabla 13 se observa la frecuencia y el porcentaje sobre las funciones que están o no realizando los trabajadores.

Tabla 13. Pregunta 9.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Sí	20	67%
No	10	33%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).

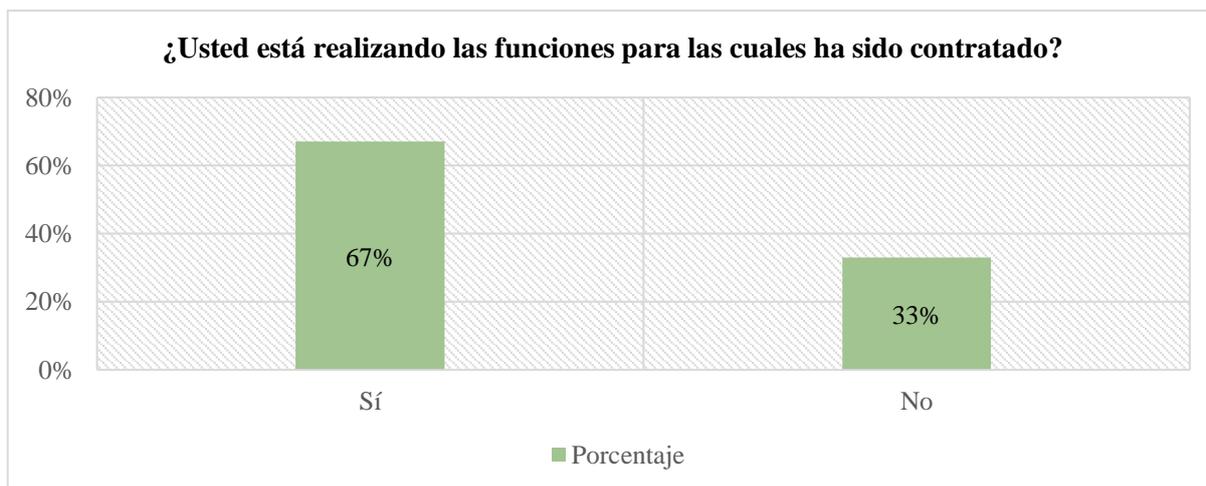


Figura 12. Análisis estadístico de la pregunta 9.  
Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).

### Análisis e interpretación

De los 30 trabajadores encuestados, el 67% de ellos dijeron que están realizando las funciones para las cuales ha sido contratado mientras que el 33% de ellos dijeron que no están realizando las funciones para las cuales han sido contratados.

### 10. ¿Recibió las instrucciones adecuadas sobre el manejo correcto de las herramientas cuando fue contratado?

En la tabla 14 se presentan los datos acordes si los trabajadores recibieron o no las instrucciones sobre cómo manejar correctamente las herramientas al momento de ser contratados.

Tabla 14. Pregunta 10.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Sí	13	43%
No	17	57%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).



Figura 13. Análisis estadístico de la pregunta 10.  
Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).

### Análisis e interpretación

De los 30 trabajadores encuestados, el 43% de ellos dijeron que sí recibieron las instrucciones adecuadas sobre el manejo correcto de las herramientas cuando fueron contratados mientras que el 57% de ellos dijeron que no recibieron las instrucciones adecuadas sobre el manejo de las herramientas.

### 11. ¿Conoce usted los efectos dañinos de la incorrecta manipulación y respiración de sustancias químicas?

La tabla 15 presenta información sobre el conocimiento de los efectos que pueden causar la mala manipulación y respiración de sustancias químicas por parte de los trabajadores.

Tabla 15. Pregunta 11.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Sí	12	40%
No	18	60%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).

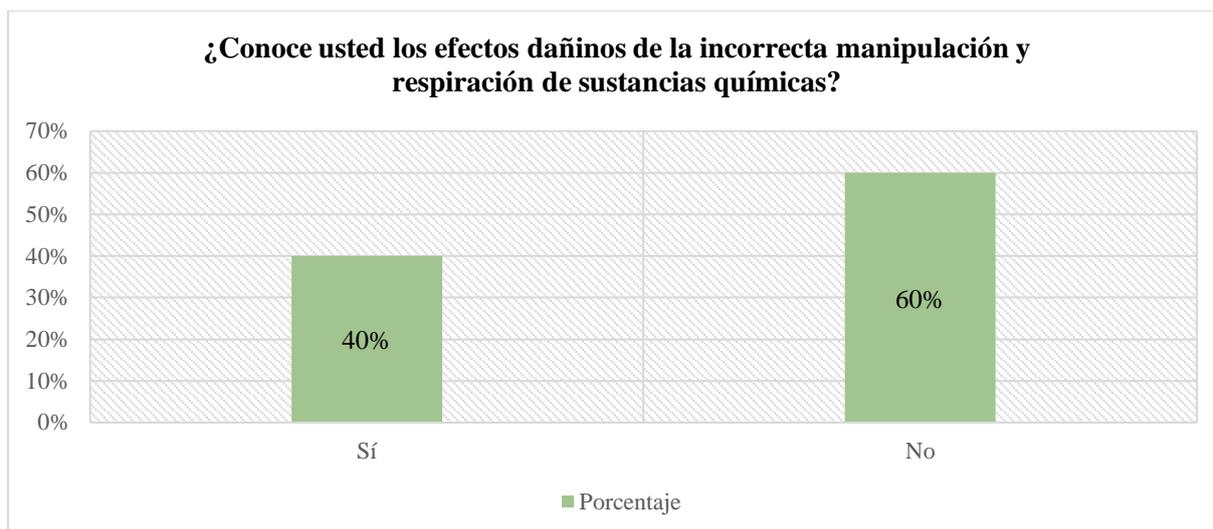


Figura 14. Análisis estadístico de la pregunta 11.  
Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).

### Análisis e interpretación

De los 30 trabajadores encuestados, el 40% de ellos dijeron que sí conocen los efectos dañinos de la incorrecta manipulación y respiración de sustancias químicas.

### 12. ¿Se realizan reuniones periódicas en las que los trabajadores reciben información con relación a la seguridad y salud en el trabajo?

En la tabla 16 se evidencia información sobre la realización de reuniones periódicas hacia los trabajadores sobre temas de seguridad y salud en el trabajo.

Tabla 16. Pregunta 12.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Sí	0	0%
No	30	100%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).

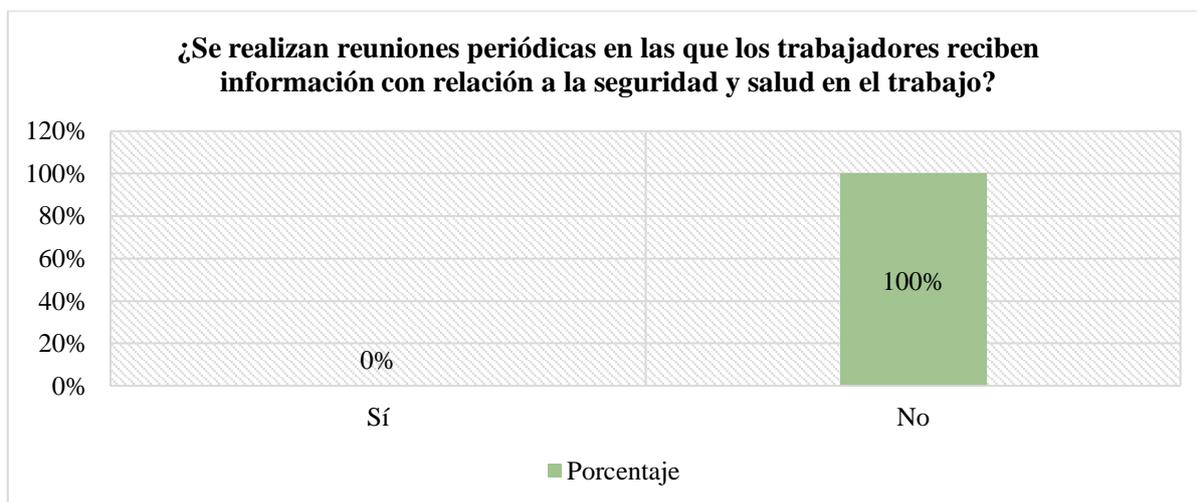


Figura 15. Análisis estadístico de la pregunta 12.  
Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).

### Análisis e interpretación

De los 30 trabajadores encuestados, el 100% de ellos dijeron que dentro de la bananera no se realizan reuniones periódicas en las que reciben información con relación a la seguridad y salud en el trabajo.

### 13. ¿Se siente a gusto con la seguridad de su puesto de trabajo?

La tabla 17 refleja información acerca de si los trabajadores se sienten o no a gusto con la seguridad de sus puestos de trabajo.

Tabla 17. Pregunta 13.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Sí	14	47%
No	16	53%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).

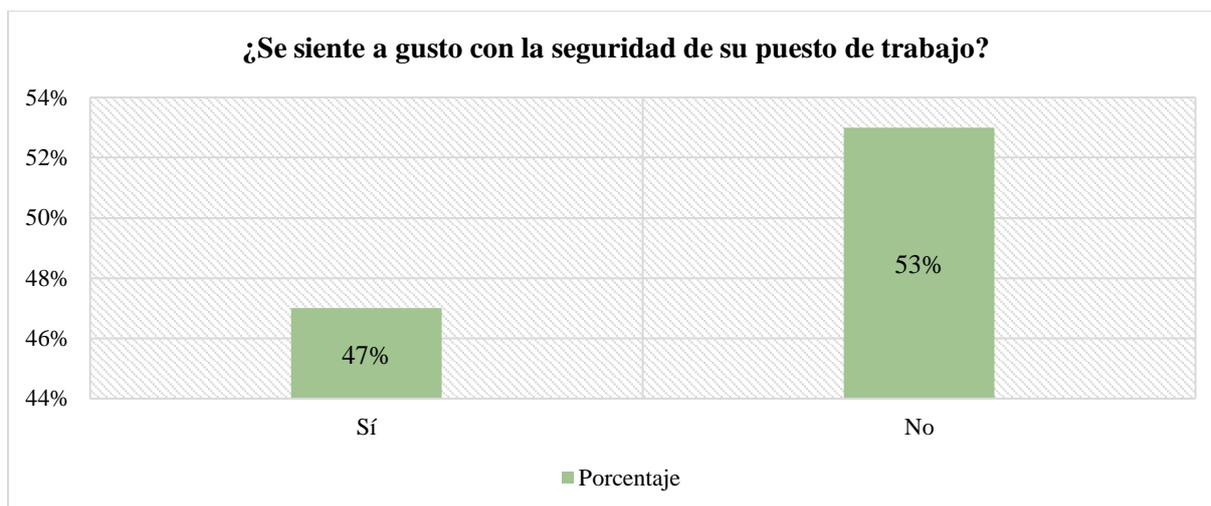


Figura 16. Análisis estadístico de la pregunta 13.  
Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).

### **Análisis e interpretación**

De los 30 trabajadores encuestados, el 47% de ellos dijeron que se sienten a gusto con la seguridad de sus puestos de trabajo mientras que el 53% de ellos dijeron que no se sienten a gusto con la seguridad de sus puestos de trabajo.

#### **3.6.1 Análisis general de la encuesta**

Los resultados de las encuestas realizadas a los trabajadores de la bananera BIJAGUAL evidencian que el mayor nivel de preparación alcanzado es el de secundaria, de manera que, el manual propuesto no deberá ser desarrollado de forma compleja para que exista una adecuada comprensión.

Por otra parte, se determinó que los trabajadores se encuentran entre poco y nada informados acerca de los accidentes que pueden ocurrir en su área de trabajo y un 77% de los trabajadores afirman que se les ha proporcionado los equipos de protección adecuados, a pesar de ello, el uso de estos es poco frecuente.

Con relación a los equipos de protección, el 37% de los trabajadores manifestaron que una de las principales razones por la que no utilizaban los equipos de protección se debía al desconocimiento de su importancia, así mismo, otras de los motivos más relevantes es por la incomodidad que les produce al utilizarlo o por olvido del mismo. Es notable que los colaboradores sufran accidentes en sus actividades, debido a la poca información recibida y a la alta exposición de riesgos por no usar los equipos de protección.

Mediante los datos recolectados sobre el uso de las señaléticas, se demostró que el 83% de los trabajadores manifestaron que la bananera cuenta con la señalética idónea en todas las áreas en las que realizan sus actividades. Sin embargo, no tienen claro el significado de las mismas.

Así mismo, los trabajadores afirmaron en un 60% que se realiza un control sanitario en las áreas donde desempeñan sus actividades, manteniendo estas áreas de trabajo libres de desechos tóxicos. Por otra parte, el 40% de los trabajadores manifestaron que en las áreas de trabajo se evidencian desechos que pueden ser objetos de contaminación.

La información recabada referente al caso de ocurrir un accidente demuestra que el 57% de los trabajadores desconocen en cuanto a quien deben dirigirse para ser atendidos, a pesar de ello, solo el 43% de los trabajadores conocen cómo proceder en estos casos, los mismo que han sido víctimas de accidentes en la bananera.

De acuerdo con el cumplimiento de las funciones de los trabajadores en la bananera BIJAGUAL, demuestra que el 67% de los trabajadores están realizando las funciones para las cuales han sido contratado y el 33% de los trabajadores no tienen definidas las tareas que podrán desempeñar en su función.

El 57% de los trabajadores de la bananera corroboraron que no recibieron las instrucciones adecuadas sobre el manejo correcto de las herramientas cuando fueron contratados, no obstante, el 43% de los trabajadores manifestaron que si recibieron instrucción alguna. Situación que debe de poner atención el propietario de la bananera, ya que el conocimiento del manejo correcto de las herramientas es importante para el desarrollo de las actividades.

El 60% de los trabajadores afirman que no se les ha proporcionado la información correcta acerca de los efectos dañinos de la incorrecta manipulación y respiración de sustancias químicas, puesto que, de esta manera, el riesgo de sufrir graves accidentes es alto.

Los trabajadores manifestaron que en la bananera no realizan reuniones periódicas en las que logren recibir información con relación a la seguridad y salud en el trabajo lo cual es desfavorable para ellos ya que no les permite enriquecer sus conocimientos y desde luego ayudar a prevenir accidentes.

Por último, el 53% de los trabajadores no se sienten a gusto con la seguridad de sus puestos de trabajo, sin embargo, el 47% de los trabajadores aseveran que sus puestos de trabajo son seguros, lo cual demuestra que existen irregularidades en la seguridad que se les brinda.

### **3.7. Entrevista a propietario**

La siguiente entrevista fue realizada a el propietario de la bananera con el objetivo de obtener información relevante por medio de sus respuestas las cuales sirvieron de guía para desarrollar de manera más explícita el tema del presente proyecto.

#### **Datos del entrevistado**

- **Entrevistado:** Luis Enrique Villavicencio Carriel
- **Profesión:** Agricultor
- **Edad:** 50 años
- **Empresa/cargo:** Bananera BIJAGUAL
- **Fecha de entrevista:** 17 de diciembre del 2020

#### **1. Al contratar a un trabajador, ¿la bananera realiza un correcto proceso de inducción en el área de seguridad y salud ocupacional?**

En nuestro caso, la inducción que se realiza a los trabajadores es una charla el primer día de trabajo, explicándoles que deberán utilizar el equipo de protección que es proporcionado para las funciones que realizarán.

#### **2. ¿Las instalaciones de la bananera se encuentran en buen estado y con la señalización correcta?**

Las instalaciones se mantienen en un buen estado, además se cuenta con la señalización de prevención y prohibición, actualmente se espera obtener una certificación de las Buenas prácticas Agrícolas.

#### **3. ¿Los trabajadores cuentan con el equipo de protección necesario para ejercer sus funciones?**

La empresa si provee los equipos de protección al trabajador, además, actualmente se les proporcionó equipos de bioseguridad por la pandemia, pese a ello, normalmente los trabajadores solo utilizan las botas.

**4. ¿Se les brinda a los trabajadores la información necesaria sobre la utilización de los equipos de protección y herramientas de trabajo?**

Se les brinda la información a los trabajadores, pero no de forma regular ya que normalmente el personal del Ministerio de Agricultura les provee una charla una vez al año.

**5. ¿Por qué cree que los trabajadores se rehúsan a usar los equipos de protección establecidos?**

Una de las razones por la cual se rehúsan a usar los equipos de protección podría deberse a que es un trabajo rudo en el cual los trabajadores se mantienen apartados de otras personas y realizan su trabajo independientemente pero cuando se encuentran en reunión dentro de la finca en ese momento sí los utilizan.

**6. ¿En qué área de la bananera se han evidenciado más accidentes y enfermedades profesionales?**

El gerente no identificó un área específica en recurrencia de accidentes, pero sí expuso los accidentes que había evidenciado tales como cortes realizados por cuchillos y curvos.

**7. ¿Cuenta con reportes sobre los accidentes y enfermedades ocasionados en los trabajadores?**

No ya que la atención médica que reciben los trabajadores lo realiza un médico particular y una vez cubierta dicha atención no se ha visto en la necesidad de exigir los reportes.

**8. ¿Cree usted que la bananera mantiene controles estrictos en cuanto a la seguridad y salud de los trabajadores?**

Se realizan controles de seguridad y salud por lo que se debe mantener la producción de la bananera. Sin embargo, parece que los controles que realizamos no han sido tan efectivos ya que se han suscitado accidentes.

**9. ¿La bananera cuenta con un plan de capacitación en temas de seguridad y salud ocupacional para sus empleados?**

No, la bananera no cuenta con un plan de capacitación. Como ya lo había mencionado anteriormente, la información brindada a los trabajadores es por parte del Ministerio de Agricultura una vez al año.

**10. ¿Cuál cree que son las debilidades (aquello en que se está fallando) para cumplir con las Buenas Prácticas Agrícolas?**

Referente a las Buenas prácticas agrícolas, de todo el proceso de evaluación que estaba evidenciando la bananera para una certificación, aún le hace falta realizar un chequeo de los andamios, dado que la mayoría de las actividades que realizan en la bananera son manuales.

Sin embargo, el buen desempeño de los trabajadores es esencial para obtener un producto final de calidad, en tal sentido, el poco compromiso de los trabajadores en cuanto a la seguridad afecta para la obtención de la certificación.

**11. ¿Considera usted que con la implementación de un manual de políticas de seguridad y salud mejoraría la responsabilidad de uso de los equipos de protección y la disminución de accidentes laborales?**

Con la implementación de un manual de políticas de seguridad y salud sí mejorará la responsabilidad de los trabajadores, puesto que deberán regirse bajo estas normas o si no serían multados cosa que no sería de agrado para ellos, pero que es la única manera de ordenar a las personas.

**3.7.1. Análisis de la entrevista**

De acuerdo con la información recolectada a través de la entrevista realizada al Sr. Luis Villavicencio, propietario de la bananera BIJAGUAL, se determinó que el proceso de inducción brindado al momento de que una persona es contratada no es eficiente, puesto que se ha evidenciado que los trabajadores han definido de forma independiente la forma de uso de los equipos de protección y el manejo de las herramientas trabajo al momento de realizar sus actividades.

Otro punto importante de analizar es acerca del uso de los equipos de protección, ya que para el propietario puede ser considerada la ausencia de estos al mantenerse los trabajadores apartados del resto, sin tomar en cuenta las consecuencias que podrían suscitarse por el incumplimiento de su uso.

Por último, la bananera está incurriendo en gastos extras al no gozar de los beneficios ofrecidos por el IESS, así como no disponer de un historial médico de los trabajadores.

## CAPÍTULO IV

### LA PROPUESTA

#### 4.1. Título de la propuesta

Elaboración de un manual de políticas de seguridad y salud ocupacional para la bananera BIJAGUAL.

#### 4.2. Análisis PESTEL

La tabla 18 muestra la realización del Análisis PESTEL acorde el contexto en que se desarrolla el trabajo de investigación, en este caso, los factores que se involucran en la bananera BIJAGUAL.

Tabla 18. *Análisis PESTEL*

FACTORES	SITUACIÓN	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
Político	Iniciativa de fomentar trabajos bajo condiciones de seguridad y salud en el sector bananero.	X	
	Bajas restricciones arancelarias.	X	
Económico	Disponibilidad de recursos para implementar políticas de seguridad y salud.	X	
	Costos por accidentes y enfermedades.		X
Social/cultural	Falta de cultura preventiva de los trabajadores.		X
	Bajo nivel formativo de los trabajadores.		X
Tecnológico	Obsolencia de instalaciones.		X
Ecológico	Cambio climático afecta la salud de los trabajadores.		X
	Clima propicio para la producción.	X	
Legal	Incremento de políticas de seguridad y salud en el sector Agro.	X	

Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).

#### 4.3. Análisis FODA (Situación actual de la bananera)

En la tabla 19 se presenta el Análisis FODA de la situación actual de la bananera, por ende, en cada factor se detalla lo que implica el no tener un manual de políticas de seguridad y salud ocupacional.

Tabla 19. *Análisis FODA (Situación actual de la bananera).*

<b>ANÁLISIS FODA</b>	
<p style="text-align: center;"><b>FORTALEZA.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiencia en el sector.</li> <li>• Señalización dentro de las instalaciones.</li> <li>• Manejos y controles sanitarios.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>OPORTUNIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demanda de banano durante todo el año.</li> <li>• Clima propicio para la producción.</li> <li>• Acuerdos comerciales interesados en apoyar la actividad bananera.</li> <li>• Creciente interés en la seguridad y salud en los trabajadores del sector Agro.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No dispone de un manual de políticas de seguridad y salud.</li> <li>• Falta de control de las actividades que tienen un alto riesgo laboral.</li> <li>• Poca capacitación del personal.</li> <li>• Instalaciones deterioradas.</li> <li>• No se recoge información de los registros médicos de los trabajadores.</li> <li>• Desconocimiento de atención médica.</li> <li>• Falta de compromiso e irresponsabilidad de los trabajadores en cuanto a seguridad.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>AMENAZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayor número de accidentes.</li> <li>• Ausentismo de los trabajadores.</li> <li>• Enfermedades ambientales.</li> <li>• Carencia de cultura de prevención.</li> </ul>

Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).

#### **4.4. Matriz EFI**

La tabla 20 muestra los factores clave internos de la bananera representados en forma cuantitativa.

Tabla 20. *Matriz EFI.*

FACTORES CLAVE INTERNOS	PESO	CALIFICACIÓN	CALIFICACIÓN PONDERADA
<b>FORTALEZAS</b>			
Experiencia en el sector.	12%	3	0,36
Señalización dentro de las instalaciones.	19%	4	0,76
Manejos y controles sanitarios.	19%	4	0,76
<b>DEBILIDADES</b>			
No dispone de un manual de políticas de seguridad y salud.	9%	1	0,09
Falta de control de las actividades que tienen un alto riesgo laboral.	11%	1	0,11
Poca capacitación del personal.	7%	1	0,07
Instalaciones deterioradas.	7%	1	0,07
No se recoge información de los registros médicos de los trabajadores.	5%	2	0,1
Desconocimiento de atención médica.	5%	2	0,1
Falta de compromiso e irresponsabilidad de los trabajadores en cuanto a seguridad.	6%	1	0,06
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>		<b>2,48</b>

Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).

#### 4.5. Organigrama de la bananera

La figura 17 muestra el organigrama de la bananera BIJAGUAL, el cual se encuentra compuesto de la siguiente forma:

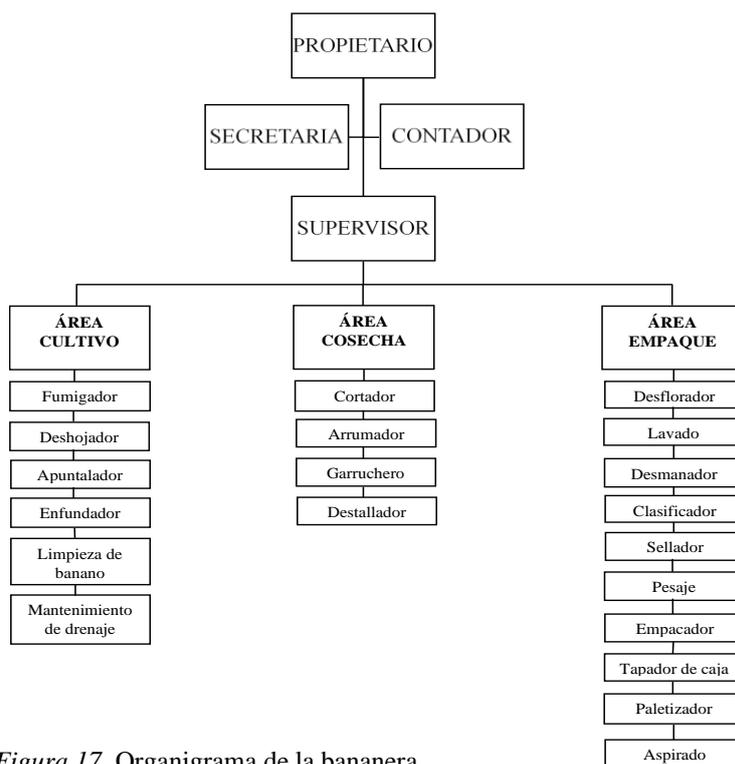


Figura 17. Organigrama de la bananera.  
Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).

#### 4.6. Manual de políticas

## **Manual de políticas de Seguridad y Salud ocupacional para la bananera BIJAGUAL**





## Manual de Políticas de Seguridad y Salud ocupacional

**Elaborado por:**

Natalia Denisse Pluas Aspiazu

María José Rodríguez Patiño

**Aprobado por:**

Propietario

**Fecha:**

### CONTENIDO

Introducción

Objetivos del manual

- Objetivo general
- Objetivos específicos

Justificación

Campo de aplicación

Políticas de las áreas de:

- Empaque
- Cuidado de cultivo
- Cosecha

Señalética de seguridad y salud ocupacional

Mapa de riesgos y recursos



## Manual de Políticas de Seguridad y Salud ocupacional

**Elaborado por:**

Natalia Denisse Pluas Aspiazu

María José Rodríguez Patiño

**Aprobado por:**

Propietario

**Fecha:**

### INTRODUCCIÓN

El presente documento está compuesto por el manual de políticas el cual tiene como finalidad establecer una mejora en el comportamiento y responsabilidad de los trabajadores además de prevenir accidentes y enfermedades de tipo profesional en las actividades que se llevan a cabo en la bananera BIJAGUAL.

Por medio de este se pretende concientizar a los trabajadores que tomen las medidas adecuadas e idóneas al momento de realizar la función que desempeñen así mismo de usar todas las herramientas y equipos que la bananera les provee.



## Manual de Políticas de Seguridad y Salud ocupacional

**Elaborado por:**

Natalia Denisse Pluas Aspiazu

María José Rodríguez Patiño

**Aprobado por:**

Propietario

**Fecha:**

### OBJETIVOS DEL MANUAL

**Objetivo general**

El manual de políticas de seguridad y salud ocupacional implementado en la bananera BIJAGUAL garantizará una mayor prevención en accidentes y enfermedades profesionales.

**Objetivos específicos**

- Establecer un documento que permita disminuir los accidentes y enfermedades profesionales en la bananera.
- Concientizar en los trabajadores un mayor compromiso sobre el cumplimiento del reglamento interno de la bananera.
- Fomentar conductas preventivas que respalden el bienestar de los trabajadores.
- Definir las condiciones óptimas para el adecuado desempeño de los trabajadores en sus funciones.



## Manual de Políticas de Seguridad y Salud ocupacional

**Elaborado por:**

Natalia Denisse Plusas Aspiazu

María José Rodríguez Patiño

**Aprobado por:**

Propietario

**Fecha:**

### JUSTIFICACIÓN

El propósito es reducir la posibilidad de accidentes y enfermedades profesionales, simultáneamente, resguardar la integridad de los trabajadores de la bananera BIJAGUAL.

El manual de políticas de seguridad y salud ocupacional es un documento en el que se encuentran señalados los lineamientos que serán cumplidos por los trabajadores al momento de realizar las actividades. Por ende, con esta propuesta se facilitará la toma de acciones correctivas y preventivas para minimizar el riesgo de accidentes y enfermedades profesionales.



## Manual de Políticas de Seguridad y Salud ocupacional

**Elaborado por:**

Natalia Denisse Pluas Aspiazu

María José Rodríguez Patiño

**Aprobado por:**

Propietario

**Fecha:**

### CAMPO DE APLICACIÓN

El presente Manual de políticas de seguridad y salud ocupacional está dirigido a los trabajadores de la bananera BIJAGUAL para que adquieran los conocimientos necesarios para el correcto desempeño de sus labores.

Este documento será repartido por el propietario de la bananera a los mismos para que ellos puedan aplicar lo que está planteado en el manual.



## Manual de Políticas de Seguridad y Salud ocupacional

### Elaborado por:

Natalia Denisse Pluas Aspiazu

María José Rodríguez Patiño

### Aprobado por:

Propietario

### Fecha:

## ÁREA DE EMPAQUE

### Objetivo

Los procesos de desmane/lavado /selección/ aspirado y paletizado deben estar establecidos por las medidas y cuidados necesarias para que exista una disminución de accidentes y enfermedades profesionales y promover el uso obligatorio de los equipos de protección otorgados.

### Políticas del proceso de Desmane

- Utilizar los siguientes equipos de protección personal: botas de goma, guantes de nitrilo, mandil, cofia y casco.
- Utilizar repelente insecticida proporcionado por la empresa.
- Verificar que el mango de la cuchilla o gurbia para realizar el desmane, se encuentre en perfecto estado y que cuente con su respectivo estuche.
- No consumir alimentos ni bebidas azucaradas durante la ejecución de las tareas.
- Realizar un par de ejercicios de estiramiento que involucre los miembros superiores e inferiores antes del inicio de la jornada de trabajo:
  - Elevar los brazos y entrelazar las manos sobre la cabeza estirando lo más que pueda por 20 segundos.
  - Elevar la pierna derecha y sostener la rodilla con ambas manos por 15 segundos. Descansar y luego repetir con la otra pierna.
- Realizar pausas activas mínimo de 5 minutos en cada hora de trabajo debido a que esta actividad se ejecuta de pie y es de acción repetitiva.

### **Políticas del proceso de Lavado**

- Mantener limpios los espacios de trabajo sin algún tipo de desecho o residuo y el trabajador se encuentra en la obligación del uso de cascos para evitar cualquier tipo de golpe o caída.
- Otorgar los equipos de protección (botas, mandiles, guantes, cascos) al trabajador quien tiene la obligación de usar correctamente los mismos.

### **Políticas del proceso de Aspirado**

- Utilizar los siguientes equipos de protección personal: botas de goma, guantes de nitrilo mandil y cofia.
- Utilizar repelente insecticida proporcionado por la empresa.
- No consumir alimentos ni bebidas azucaradas durante la ejecución de las tareas.
- Mantener limpio y seco el espacio de trabajo donde se encuentra la aspiradora antes de conectarla al interruptor.
- Extraer el aire del interior de la funda y sellarla con ligas.
- Realizar un par de ejercicios de estiramiento que involucre los miembros superiores e inferiores antes del inicio de la jornada de trabajo:
  - Elevar los brazos y entrelazar las manos sobre la cabeza estirando lo más que pueda por 20 segundos.
  - Elevar la pierna derecha y sostener la rodilla con ambas manos por 15 segundos. Descansar y luego repetir con la otra pierna.
- Realizar pausas activas mínimo de 5 minutos en cada hora de trabajo debido a que esta actividad se ejecuta de pie.

### **Políticas del proceso de Paletizado**

- Utilizar los siguientes equipos de protección personal: botas de goma, guantes, mandil y cofia y casco.
- Utilizar repelente contra picadura de mosquitos proporcionado por la empresa.
- No consumir alimentos ni bebidas azucaradas durante la ejecución de las tareas.
- Revisar que el espacio de trabajo se encuentre libre de obstáculos para evitar tropezones o caídas al movilizar las cajas.
- Revisar que las unidades de transporte de carga se encuentren en buen estado, antes de iniciar la estiba.

- Considerar al momento de hacer levantamiento de carga:
  - Doblar rodillas.
  - Mantener siempre la espalda recta.
  - Mantener la carga cerca del cuerpo.
  - Usar músculos de las piernas al subir.
- Paletizar cumpliendo el peso máximo de carga que puede soportar el trabajador.
- Considerar el peso máximo que pueden soportar los trabajadores:
  - Hombres: 25 kg
- La manipulación de carga de hasta 40 kg, se puede considerar en adultos sanos y con buen estado físico, siempre y cuando que la tarea se ejecute ocasionalmente y en condiciones seguras.
- Mantener los zunchos atados hasta ser utilizados, para evitar tropezones y caídas.
- Realizar un par de ejercicios de estiramiento que involucre los miembros superiores e inferiores antes del inicio de la jornada de trabajo:
  - Elevar los brazos y entrelazar las manos sobre la cabeza estirando lo más que pueda por 20 segundos.
  - Elevar la pierna derecha y sostener la rodilla con ambas manos por 15 segundos. Descansar y luego repetir con la otra pierna.
- Realizar pausas activas mínimo de 5 minutos en cada hora de trabajo debido a que esta actividad se ejecuta de pie.

### **Proceso de pesaje**

- Utilizar los siguientes equipos de protección personal: botas de goma, guantes de nitrilo mandil y cofia.
- Utilizar repelente insecticida proporcionado por la empresa.
- No consumir alimentos ni bebidas azucaradas durante la ejecución de las tareas.
- Considerar el peso máximo que pueden soportar los trabajadores:
  - Hombre: 25 kg.
  - Mujer: 15 kg.
- La manipulación de carga de hasta 40 kg, se puede considerar en adultos sanos y con buen estado físico, siempre y cuando que la tarea se ejecute ocasionalmente y en condiciones seguras.
- Considerar al momento de hacer levantamiento de carga:

- Doblar rodillas.
  - Mantener siempre la espalda recta.
  - Mantener la carga cerca del cuerpo.
  - Usar músculos de las piernas al subir.
- 
- Mantener las cajas en la banda transportadora hasta que llegue a la báscula y levante la cubeta posicionándola en la balanza.
  - Realizar un par de ejercicios de estiramiento que involucre los miembros superiores e inferiores antes del inicio de la jornada de trabajo:
    - Elevar los brazos y entrelazar las manos sobre la cabeza estirando lo más que pueda por 20 segundos.
    - Elevar la pierna derecha y sostener la rodilla con ambas manos por 15 segundos. Descansar y luego repetir con la otra pierna.
  - Realizar pausas activas mínimo de 5 minutos en cada hora de trabajo debido a que esta actividad se ejecuta de pie y es de acción repetitiva.



## Manual de Políticas de Seguridad y Salud ocupacional

### Elaborado por:

Natalia Denisse Pluas Aspiazu  
María José Rodríguez Patiño

### Aprobado por:

Propietario

### Fecha:

## ÁREA DE CUIDADO DE CULTIVO

### Objetivo

Los procesos de deshoje/apuntalado deben estar establecido por las medidas y cuidados necesarios para que exista una disminución de accidentes y enfermedades profesionales y promover el uso obligatorio de los equipos de protección otorgados.

### Políticas del proceso de Deshoje

- Utilizar los siguientes equipos de protección personal: botas de goma, guantes de nitrilo, gorra y/o sombrero.
- Utilizar repelente insecticida proporcionado por la empresa.
- Aplicarse protector solar proporcionado por la empresa en cara y cuello.
- Refugiarse del sol, descansando periódicamente en la sombra, a fin de evitar quemaduras en la piel o sufrir de insolación.
- Mantenerse hidratado acudiendo al dispensador de agua más cercano provisto por la empresa.
- No consumir alimentos ni bebidas azucaradas durante la ejecución de las tareas.
- Verificar que el mango de la cuchilla o machete para realizar el deshoje se encuentre en perfecto estado y que cuente con su respectivo estuche.
- Verificar la señalización en la plantación (pictografía), a fin de considerar los riesgos en campo (pozos, zanjas, fosas) y así evitar caídas.
- Realizar un par de ejercicios de estiramiento que involucre los miembros superiores e inferiores antes del inicio de la jornada de trabajo:
  - Elevar los brazos y entrelazar las manos sobre la cabeza estirando lo más que pueda por 20 segundos.
  - Elevar la pierna derecha y sostener la rodilla con ambas manos por 15 segundos. Descansar y luego repetir con la otra pierna.

- Realizar pausas activas mínimo de 5 minutos en cada hora de trabajo debido a que esta actividad se ejecuta de pie y es de acción repetitiva.

### **Políticas del proceso de Apuntalado**

- Utilizar los siguientes equipos de protección personal: botas de goma, guantes de nitrilo, gorra y/o sombrero.
- Utilizar repelente insecticida proporcionado por la empresa.
- Aplicarse protector solar proporcionado por la empresa en cara y cuello.
- Refugiarse del sol, descansando periódicamente en la sombra, a fin de evitar quemaduras en la piel o sufrir de insolación.
- Mantenerse hidratado acudiendo al dispensador de agua más cercano provisto por la empresa.
- No consumir alimentos ni bebidas azucaradas durante la ejecución de las tareas.
- Asegurarse de que la escalera que se utiliza para realizar esta actividad se encuentre en buen estado.
- Asegurarse de que la superficie donde será colocada la escalera se encuentre firme, así mismo tendrá que asegurarla en la planta que va a ser apuntalada.
- El trabajador conservará las herramientas corto punzante en su estuche hasta ser utilizadas, para evitar herirse al subir las escaleras.
- Realizar un par de ejercicios de estiramiento que involucre los miembros superiores e inferiores antes del inicio de la jornada de trabajo:
  - Elevar los brazos y entrelazar las manos sobre la cabeza estirando lo más que pueda por 20 segundos.
  - Elevar la pierna derecha y sostener la rodilla con ambas manos por 15 segundos. Descansar y luego repetir con la otra pierna.
- Realizar pausas activas mínimo de 5 minutos en cada hora de trabajo debido a que esta actividad se ejecuta de pie y es de acción repetitiva.



## Manual de Políticas de Seguridad y Salud ocupacional

### Elaborado por:

Natalia Denisse Pluas Aspiazu  
María José Rodríguez Patiño

### Aprobado por:

Propietario

### Fecha:

## ÁREA DE COSECHA

### Objetivo

Los procesos de corte/arrumado/ garrucha y destallado deben estar establecidos por las medidas y cuidados necesarios para que exista una disminución de accidentes y enfermedades profesionales y promover el uso obligatorio de los equipos de protección otorgados.

### Políticas del proceso de Corte

- Utilizar los siguientes equipos de protección personal: botas de goma, guantes de nitrilo, gorra y/o sombrero.
- Utilizar repelente insecticida proporcionado por la empresa.
- Aplicarse protector solar proporcionado por la empresa en cara y cuello.
- Refugiarse del sol, descansando periódicamente en la sombra, a fin de evitar quemaduras en la piel o sufrir de insolación.
- Mantenerse hidratado acudiendo al dispensador de agua más cercano provisto por la empresa.
- No consumir alimentos ni bebidas azucaradas durante la ejecución de las tareas.
- Verificar que el mango de la cuchilla para realizar el corte se encuentre en perfecto estado y que cuente con su respectivo estuche.
- Realizar un par de ejercicios de estiramiento que involucre los miembros superiores e inferiores antes del inicio de la jornada de trabajo:
  - Elevar los brazos y entrelazar las manos sobre la cabeza estirando lo más que pueda por 20 segundos.
  - Elevar la pierna derecha y sostener la rodilla con ambas manos por 15 segundos. Descansar y luego repetir con la otra pierna.
- Realizar pausas activas mínimo de 5 minutos en cada hora de trabajo debido a que esta actividad se ejecuta de pie y es de acción repetitiva.

### **Políticas del proceso de Arrumado**

- Utilizar los siguientes equipos de protección personal: botas de goma, guantes de nitrilo, cofia y casco.
- Utilizar repelente insecticida proporcionado por la empresa.
- Aplicarse protector solar proporcionado por la empresa en cara y cuello.
- Refugiarse del sol, descansando periódicamente en la sombra, a fin de evitar quemaduras en la piel o sufrir de insolación.
- Mantenerse hidratado acudiendo al dispensador de agua más cercano provisto por la empresa.
- No consumir alimentos ni bebidas azucaradas durante la ejecución de las tareas.
- Considerar el peso máximo que pueden soportar los trabajadores:
  - Hombres: 25 kg
- La manipulación de carga de hasta 40 kg, se puede considerar en adultos sanos y con buen estado físico, siempre y cuando que la tarea se ejecute ocasionalmente y en condiciones seguras.
- Realizar un par de ejercicios de estiramiento que involucre los miembros superiores e inferiores antes del inicio de la jornada de trabajo:
  - Elevar los brazos y entrelazar las manos sobre la cabeza estirando lo más que pueda por 20 segundos.
  - Elevar la pierna derecha y sostener la rodilla con ambas manos por 15 segundos. Descansar y luego repetir con la otra pierna.
- Realizar pausas activas mínimo de 5 minutos en cada hora de trabajo debido a que esta actividad se ejecuta de pie y es de acción repetitiva.

### **Políticas del proceso de Garruchero**

- Utilizar los siguientes equipos de protección personal: botas de goma, guantes de nitrilo, cofia y casco.
- Utilizar repelente insecticida proporcionado por la empresa.
- Aplicarse protector solar proporcionado por la empresa en cara y cuello.
- Refugiarse del sol, descansando periódicamente en la sombra, a fin de evitar quemaduras en la piel o sufrir de insolación.

- Mantenerse hidratado acudiendo al dispensador de agua más cercano provisto por la empresa.
- No consumir alimentos ni bebidas azucaradas durante la ejecución de las tareas.
- Verificar que las garruchas no se encuentren oxidadas.
- Verificar que el mango de la cuchilla y machete para realizar el corte se encuentre en perfecto estado y que cuente con su respectivo estuche.
- Verificar la señalización en la plantación (pictografía), a fin de considerar los riesgos en campo (pozos, zanjas, fosas) y así evitar caídas.
- Considerar el peso máximo que pueden soportar los trabajadores:
  - Hombres: 25 kg
- La manipulación de carga de hasta 40 kg, se puede considerar en adultos sanos y con buen estado físico, siempre y cuando que la tarea se ejecute ocasionalmente y en condiciones seguras.
- Realizar un par de ejercicios de estiramiento que involucre los miembros superiores e inferiores antes del inicio de la jornada de trabajo:
  - Elevar los brazos y entrelazar las manos sobre la cabeza estirando lo más que pueda por 20 segundos.
  - Elevar la pierna derecha y sostener la rodilla con ambas manos por 15 segundos. Descansar y luego repetir con la otra pierna.
- Realizar pausas activas mínimo de 5 minutos en cada hora de trabajo debido a que esta actividad se ejecuta de pie y es de acción repetitiva.

### **Políticas del proceso de Destallado**

- Utilizar los siguientes equipos de protección personal: botas de goma, guantes de nitrilo, mandil y cofia.
- Utilizar repelente insecticida proporcionado por la empresa.
- No consumir alimentos ni bebidas azucaradas durante la ejecución de las tareas.
- Verificar que el mango de la cuchilla para realizar el corte se encuentre en perfecto estado y que cuente con su respectivo estuche.
- Mantener limpia el área de trabajo para evitar tropezones y caídas.
- Desechar los tallos cortados en el lugar asignado (zanja).

- Realizar un par de ejercicios de estiramiento que involucre los miembros superiores e inferiores antes del inicio de la jornada de trabajo:
  - Elevar los brazos y entrelazar las manos sobre la cabeza estirando lo más que pueda por 20 segundos.
  - Elevar la pierna derecha y sostener la rodilla con ambas manos por 15 segundos. Descansar y luego repetir con la otra pierna.
- Realizar pausas activas mínimo de 5 minutos en cada hora de trabajo debido a que esta actividad se ejecuta de pie y es de acción repetitiva.



## Manual de Políticas de Seguridad y Salud ocupacional

**Elaborado por:**

Natalia Denisse Plus Aspiazu

María José Rodríguez Patiño

**Aprobado por:**

Propietario

**Fecha:**

### SEÑALÉTICA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

La correcta señalización ayudará a que los trabajadores sepan cuáles son los peligros y advertencias que deben seguir para que no existan accidentes de cualquier nivel de riesgo.

Por ende, este manual provee las señales necesarias para que el personal siga las instrucciones y apliquen las medidas adecuadas para alcanzar un buen desempeño en las actividades laborales.

Este, a su vez, está compuesto de las siguientes señales:

- Señales de obligación.
- Señales de seguridad.
- Señales de prohibición.
- Señales de advertencia.



## Manual de Políticas de Seguridad y Salud ocupacional

### Elaborado por:

Natalia Denisse Pluas Aspiazu

María José Rodríguez Patiño

### Aprobado por:

Propietario

### Fecha:

En la tabla 21, se presenta las señales de obligación que deben tener las áreas de trabajo de la bananera BIJAGUAL.

Tabla 21. Señalética de obligación.

SEÑALES DE OBLIGACIÓN	
Uso de mascarilla	
Uso de botas	
Uso de guantes	
Uso de mandil	

<p>Uso de faja lumbar</p>	 <p>USO OBLIGATORIO DE FAJA LUMBAR</p>
<p>Lavarse las manos</p>	 <p>ES OBLIGATORIO LAVARSE LAS MANOS</p>
<p>Utilice equipo de protección personal</p> <p>Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).</p>	 <p>USA EL EQUIPO DE PROTECCION PERSONAL</p>



## Manual de Políticas de Seguridad y Salud ocupacional

### Elaborado por:

Natalia Denisse Pluas Aspiazu  
María José Rodríguez Patiño

### Aprobado por:

Propietario

### Fecha:

En la tabla 22, se presentan las diversas señales de seguridad que deben tener las áreas de trabajo de la bananera BIJAGUAL.

Tabla 22. Señalética de seguridad

SEÑALES DE SEGURIDAD	
Alerta de sismo	
Extintor	
Instrucciones de extintor	
Teléfonos de emergencia	
Zonas de seguridad	
Punto de encuentro	

Enjuagues de plaguicidas



Instrucciones en caso de incendio



Elaborado por: Plusas, N y Rodríguez, M (2021).



**Manual de Políticas de Seguridad y Salud ocupacional**

**Elaborado por:**  
 Natalia Denisse Pluas Aspiazu  
 María José Rodríguez Patiño

**Aprobado por:**  
 Propietario  
**Fecha:**

En la tabla 23, se presentan las diversas señales de seguridad que deben tener las áreas de trabajo de la bananera BIJAGUAL.

Tabla 23. Señalética de prohibición.

**SEÑALES DE PROHIBICIÓN**

Prohibido fumar	
Solo personal autorizado	
Prohibido tirar basura	
Prohibido tirarse a la piscina	

Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).



## Manual de Políticas de Seguridad y Salud ocupacional

**Elaborado por:**  
Natalia Denisse Pluas Aspiazu  
María José Rodríguez Patiño

**Aprobado por:**  
Propietario  
**Fecha:**

En la tabla 24, se presentan las diversas señales de seguridad que deben tener las áreas de trabajo de la bananera BIJAGUAL.

Tabla 24. *Señalética de advertencia.*

<b>SEÑALES DE ADVERTENCIA</b>	
Residuos peligrosos	
Precaución Materiales inflamables	
Recipientes de plaguicidas, pilas usadas, baterías gastadas	
Peligro Suelo resbaladizo	
Peligro de obstáculos	

Riesgo eléctrico



Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).



## Manual de Políticas de Seguridad y Salud ocupacional

### Elaborado por:

Natalia Denisse Pluas Aspiazu  
María José Rodríguez Patiño

### Aprobado por:

Propietario

### Fecha:

En la figura 18, se muestra el mapa de riesgos y recursos de las instalaciones de la bananera BIJAGUAL.

### MAPA DE RIESGOS Y RECURSOS

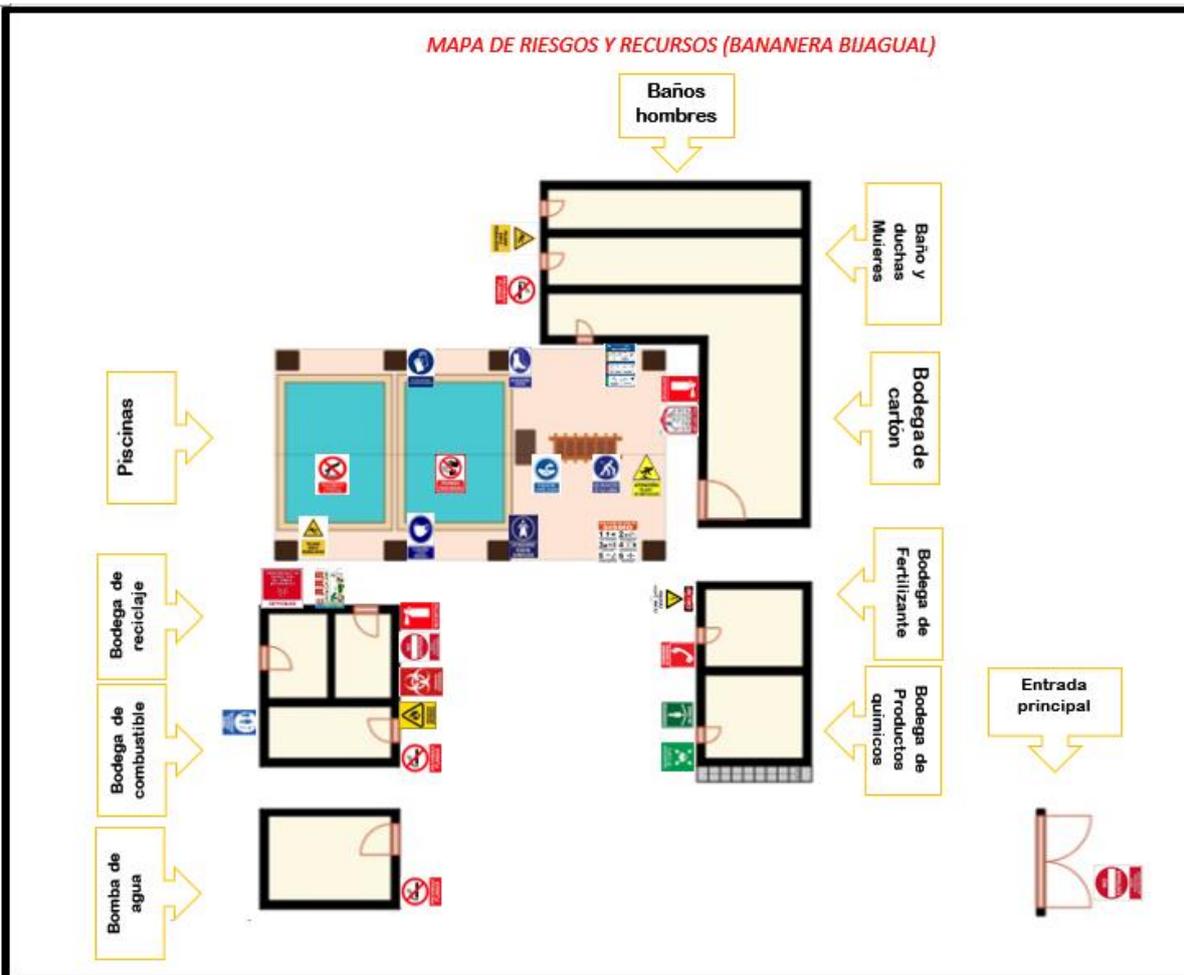


Figura 18. Mapa de riesgos y recursos.  
Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).

#### 4.7. Análisis FODA (Implementación del Manual de políticas)

Con la elaboración del manual de políticas de seguridad y salud ocupacional para la bananera BIJAGUAL, se obtendría el siguiente análisis FODA representado en la tabla 25.

Tabla 25. Análisis FODA (Implementación del Manual de Políticas).

<b>ANÁLISIS FODA</b>	
<p><b>FORTALEZA.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La aplicación ayuda a los trabajadores a prevenir accidentes y garantiza su bienestar.</li><li>• Existencia de políticas que pueden ser aplicadas en las demás áreas, así como en otras bananeras.</li><li>• El contenido es el adecuado para su fácil comprensión.</li><li>• Su aplicación no requiere de una alta inversión.</li></ul>	<p><b>OPORTUNIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Trabajadores capacitados.</li><li>• Facilita la identificación de áreas con mayor nivel de peligro.</li><li>• Aplicación de políticas comprometidas en disminuir los niveles de accidentes en la bananera.</li><li>• Logra un mayor compromiso de los trabajadores y del propietario.</li></ul>
<p><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Los trabajadores mostrarán resistencia a los cambios.</li></ul>	<p><b>AMENAZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Desastres naturales.</li></ul>

Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).

#### 4.8. Presupuesto para la elaboración del Manual de políticas de seguridad y salud ocupacional

Para la elaboración del manual de políticas de seguridad y salud ocupacional se han considerado los siguientes valores.

En la tabla 26 se refleja el presupuesto de suministros a usar para la elaboración física del manual.

Tabla 26. *Presupuesto de suministros.*

<b>Presupuesto de suministros</b>			
<b>Detalle</b>	<b>Cantidad</b>	<b>P. Unitario</b>	<b>Total</b>
Resma de hojas	2	\$ 4,00	\$ 8,00
Impresión del manual (25 hojas cada manual)	31	\$ 0,50	\$ 387,50
Anillado de manuales	31	\$ 1,50	\$ 46,50
Cd	1	\$ 1,00	\$ 1,00
Equipo de cómputo(propio)		\$ -	\$ -
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>\$ 7,00</b>	<b>\$ 443,00</b>

Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).

La tabla 27 muestra el presupuesto de servicios profesionales, dichas cantidades surgieron como resultado de la obtención de información e investigación en la bananera.

Tabla 27. *Presupuesto de servicios profesionales.*

<b>Presupuesto de servicios profesionales</b>			
<b>Detalle</b>	<b>Cantidad</b>	<b>P. Unitario</b>	<b>Total</b>
Honorarios profesionales			
Consultor en seguridad y salud ocupacional	1	\$ -	\$ 800,00
Ing. Sistemas	1	\$ -	\$ 50,00
Ing. Agrónomo	1	\$ -	\$ 500,00
Transporte			
Consultor en seguridad y salud ocupacional(taxi)	4	\$ 25,00	\$ 100,00
Ing. Agrónomo(bus)	2	\$ 10,00	\$ 20,00
Alimentación			
Consultor en seguridad y salud ocupacional	4	\$ 5,00	\$ 20,00
Ing. Agrónomo	2	\$ 5,00	\$ 10,00
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>\$ 45,00</b>	<b>\$ 1500</b>

Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).

La tabla 28 presenta el presupuesto de inducción al personal, cuyas cantidades son el resultado de lo que costó hacer las debidas encuestas y entrevista.

Tabla 28. *Presupuesto de inducción al personal.*

<b>Presupuesto de Inducción al Personal</b>			
<b>Detalle</b>	<b>Cantidad</b>	<b>P. Unitario</b>	<b>Total</b>
Materiales e insumos	31	\$ 3,00	\$ 93,00
Refrigerio	31	\$ 5,00	\$ 155,00
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>\$ 8,00</b>	<b>\$ 248,00</b>

Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).

La tabla 29 muestra el presupuesto total de la elaboración del manual que incluye los presupuestos de suministros, servicios profesionales e inducción al personal.

Tabla 29. *Presupuesto total de Elaboración del Manual.*

<b>Presupuesto total de Elaboración del Manual</b>	
<b>Detalle</b>	<b>Total</b>
Suministros	\$ 443,00
Servicios profesionales	\$ 1500,00
Inducción al personal	\$ 248,00
<b>Total</b>	<b>\$ 2191,00</b>

Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).

#### 4.9. Cronograma de Elaboración del Manual de políticas de seguridad y salud ocupacional

La tabla 30 muestra el cronograma que se realizó para la presentación, aceptación y aprobación del manual de políticas de seguridad y salud ocupacional.

Tabla 30. *Cronograma de Elaboración del Manual de políticas de seguridad y salud ocupacional.*

<b>Cronograma de Elaboración del Manual de políticas de seguridad y salud ocupacional</b>			
<b>Actividad</b>	<b>Fecha inicial</b>	<b>Fecha final</b>	<b>Responsables</b>
Presentación de la propuesta a la bananera BIJAGUAL	2/6/2020		
Aceptación y aprobación del manual por parte del propietario de la bananera BIJAGUAL	3/6/2020		Propietario
Inducción al personal	17/8/2020	20/8/2020	(Encuestas)
Seguimiento y control de la implementación del manual de políticas de seguridad y salud ocupacional	9/11/2020	25/2/2021	Propietario Supervisor

Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).

#### 4.10. Proyección Costo/Beneficio

La tabla 31 presenta la proyección Costo/Beneficio el cual posee detalladamente un costo anual proyectado a 5 años y los beneficios que se generarán tras la implementación del manual de políticas de seguridad y salud ocupacional en la bananera.

Tabla 31. *Proyección Costo/Beneficio*

<b>COSTO ANUAL</b>					
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Elaboración del manual</b>					
Suministros	\$ 443,00	\$ -	\$ -	\$ 443,00	\$ -
Servicios Profesionales	\$ 1.500,00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Inducción al personal	\$ 248,00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
<b>Capacitación</b>	\$ 400,00	\$ 400,00	\$ 400,00	\$ 400,00	\$ 400,00
	<b>\$ 2.591,00</b>	<b>\$ 400,00</b>	<b>\$ 400,00</b>	<b>\$ 843,00</b>	<b>\$ 400,00</b>

<b>BENEFICIOS</b>					
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Prevención de multas</b>	\$ 8.000,00	\$ 8.000,00	\$ 8.000,00	\$ 8.000,00	\$ 8.000,00
<b>Servicios médicos</b>					
Consultas	\$360,00	\$360,00	\$360,00	\$360,00	\$360,00
Medicinas	\$2.400,00	\$2.400,00	\$2.400,00	\$2.400,00	\$2.400,00
Exámenes	\$1.200,00	\$1.200,00	\$1.200,00	\$1.200,00	\$1.200,00
Hospitalización	\$1.080,00	\$1.080,00	\$1.080,00	\$1.080,00	\$1.080,00
	\$13.040,00	\$13.040,00	\$13.040,00	\$13.040,00	\$13.040,00
<b>FAVORABLE O DESFAVORABLE</b>	<b>\$10.449,00</b>	<b>\$12.640,00</b>	<b>\$12.640,00</b>	<b>\$12.197,00</b>	<b>\$12.640,00</b>

Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).

De acuerdo con el Ministerio del Trabajo (2017) Acuerdo Ministerial N° MDT-2017 Art. 16, refiere a las multas por incumplir las obligaciones de seguridad, salud del trabajo y gestión integral de riesgos, el cual establece que son \$200 por cada trabajador hasta un máximo de 20 SBU.

Por otro lado, se obtuvo información por medio del dr. Víctor Cerezo G., quien facilitó sobre los costos de las tarifas de consultas y hospitalización, así como de medicinas y exámenes de casos ya suscitados anteriormente dentro de la bananera debido a que no existe un registro de accidentes ni ausentismos, por lo tanto, se consideraron estos costos de manera constante por 5 años dada la incertidumbre de las enfermedades o los accidentes que podrían ocasionarse, cuyos costos pueden variar dependiendo de la gravedad que presenten.

#### 4.11. Análisis Costo/Beneficio

En la tabla 32, para llevar a cabo el análisis Costo/beneficio de la elaboración del manual de políticas, se obtuvo la siguiente información para el desarrollo del mismo:

Tabla 32. *Análisis Costo/Beneficio.*

Beneficios	Costo
<p>La elaboración del presente manual contribuirá a que disminuyan los accidentes y enfermedades profesionales en la bananera.</p> <p>En una proyección a 5 años de los costos- beneficios, se obtuvo en el primer año un beneficio de \$10.449,00, que se debió a la inversión para mejorar la seguridad laboral en la bananera, el cual incluye el manual, capacitaciones y otros.</p> <p>Los trabajadores acogerán más responsabilidad y compromiso en las actividades que desempeñan.</p> <p>Los trabajadores tendrán más conocimiento sobre los accidentes y enfermedades que pueden ocurrir al no usar los equipos de protección mediante capacitaciones.</p> <p>Mejorará el ambiente de seguridad al implementar herramientas e instrumentos necesarios y en buen estado para los trabajadores.</p>	<p>El costo total de la elaboración del manual de políticas de seguridad y salud ocupacional es de \$2,591.00. En cuanto a la bananera, esta factura \$32,500, este valor fue obtenido según la información brindada por parte del propietario, el cual mencionó la producción semanal y el precio de venta por cajas, por ende, se realizó la diferencia con el presupuesto del manual y como resultado se demostró que no afecta tanto a la bananera.</p> <p>El costo de 2 capacitaciones impartidas en el año es de \$400.</p> <p>Por lo que, este manual servirá de mucho ya que brindará buenos resultados al igual que generará excelentes utilidades y beneficios para la empresa.</p>

Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).

#### 4.12. Plan de capacitación

En la tabla 33, se presenta el siguiente plan de capacitación hacia el personal de la bananera BIJAGUAL cuyo objetivo es concientizar a los trabajadores a que sigan las políticas establecidas del Manual de Políticas de seguridad y salud implementado.

Tabla 33. Plan de Capacitación

NIVEL	TEMAS	DIRIGIDO A	HORAS	MES												
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Básico	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Prevencción en el uso de sustancias químicas;</li> <li>• Importancia del cuidado de las manos al utilizar objetos cortopunzantes;</li> <li>• Forma correcta de levantar o transportar objetos pesados;</li> <li>• Forma apropiada del uso de los equipos de protección.</li> </ul>	Todas las áreas	2 horas		x											
Básico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevencción de incendios</li> <li>• Acción en caso de emergencia</li> </ul>	Todas las áreas	2 horas								x					
NIVEL	TEMAS	DIRIGIDO A	HORAS	MES												
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Básico	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Prevencción en el uso de sustancias químicas;</li> <li>• Importancia del cuidado de las manos al utilizar objetos cortopunzantes;</li> <li>• Forma correcta de levantar o transportar objetos pesados;</li> <li>• Forma apropiada del uso de los equipos de protección.</li> </ul>	Todas las áreas	2 horas	x												
Básico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevencción de incendios</li> <li>• Acción en caso de emergencia</li> </ul>	Todas las áreas	2 horas							x						

NIVEL	TEMAS	DIRIGIDO A	HORAS	MES											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Básico	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Prevención en el uso de sustancias químicas;</li> <li>• Importancia del cuidado de las manos al utilizar objetos cortopunzantes;</li> <li>• Forma correcta de levantar o transportar objetos pesados;</li> <li>• Forma apropiada del uso de los equipos de protección.</li> </ul>	Todas las áreas	2 horas		x										
Básico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevención de incendios</li> <li>• Acción en caso de emergencia</li> </ul>	Todas las áreas	2 horas							x					

NIVEL	TEMAS	DIRIGIDO A	HORAS	MES											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Básico	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Prevención en el uso de sustancias químicas;</li> <li>• Importancia del cuidado de las manos al utilizar objetos cortopunzantes;</li> <li>• Forma correcta de levantar o transportar objetos pesados;</li> <li>• Forma apropiada del uso de los equipos de protección.</li> </ul>	Todas las áreas	2 horas	x											
Básico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevención de incendios</li> <li>• Acción en caso de emergencia</li> </ul>	Todas las áreas	2 horas						x						

NIVEL	TEMAS	DIRIGIDO A	HORAS	MES												
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Básico	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Prevencción en el uso de sustancias químicas;</li> <li>• Importancia del cuidado de las manos al utilizar objetos cortopunzantes;</li> <li>• Forma correcta de levantar o transportar objetos pesados;</li> <li>• Forma apropiada del uso de los equipos de protección.</li> </ul>	Todas las áreas	2 horas		x											
Básico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevención de incendios</li> <li>• Acción en caso de emergencia</li> </ul>	Todas las áreas	2 horas								x					

Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).

## **CONCLUSIONES**

1. Se realizó una plena observación de las funciones de cada puesto de trabajo en la bananera por lo que se evidenciaron varios fallos en las herramientas y caso omiso a las reglas de la empresa.
2. Por medio de la encuesta, se obtuvo información necesaria para elaborar de mejor manera el manual el cual posee las soluciones a todos los requerimientos de los mismos, además de las responsabilidades que deben asumir.
3. El propósito es integrar estándares que sirvan de pautas, que permitan a los empleados realizar actividades de acuerdo con las necesidades y objetivos de la empresa garantizando la seguridad de los mismos.
4. El propietario aportó con respuestas relevantes las cuales contribuyeron a que se plantearan lineamientos necesarios en el manual.

## **RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda que la bananera reemplace los utensilios y herramientas de trabajo que se encuentren en mal estado para que los trabajadores no sufran de accidentes mientras realicen sus labores diarias.
2. Dar a conocer a los trabajadores el manual de políticas de seguridad y salud que forman parte de las áreas mencionadas en el mismo para que lleven con mayor responsabilidad las actividades en las mismas.
3. El propietario debe entregar el manual al supervisor de la bananera para que él tenga conocimiento de este y pueda realizar un seguimiento adecuado en las áreas de trabajo.
4. Realizar capacitaciones constantes para que el personal no pierda los conocimientos sobre los riesgos que pueden ocurrir si hacen caso omiso a lo que se les indica.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adolfo, N. (2018). *Los accidentes de trabajo*. Rosario, Argentina: Red Proteger.
- Almachi, Q. D., & Cedeño, N. F. (2014). *Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil*. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/297/1/T-ULVR-0283.pdf>
- Anchundia, R. A. (2016). *Universidad Técnica Cotopaxi*. Obtenido de <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/3483/1/T-UTC-00760.pdf>
- Área de Prevención de Riesgos Laborales de Mutua Universal. (Octubre de 2017). *Mutua Universal*. Obtenido de [https://www.mutuauniversal.net/flippingbooks/01/data/downloads/01\\_que\\_es\\_PRL.pdf](https://www.mutuauniversal.net/flippingbooks/01/data/downloads/01_que_es_PRL.pdf)
- Armijos, C., Bermúdez, N., & Mora, M. (2019). Gestión de administración de los recursos. *Universidad y Sociedad*. Obtenido de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- Asepeyo. (Julio de 2017). *Asepeyo Prevención*. Obtenido de [https://prevencion.asepeyo.es/wp-content/uploads/R1E17085-Gu%C3%ADa-Agricultura-y-ganader%C3%ADa\\_Asepeyo.pdf](https://prevencion.asepeyo.es/wp-content/uploads/R1E17085-Gu%C3%ADa-Agricultura-y-ganader%C3%ADa_Asepeyo.pdf)
- Badía, M. R. (1985). *Repositorio institucional para intercambio de información*. Obtenido de <https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/16964/v98n1p20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Baena, P. G. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Patria.
- Barquero, A. (2005). *Administración de recursos humanos*. San José: Eunod.
- Bedoya, G. M., Posada, I. D., Quintero, G. M., & Zea, Q. J. (2016). Factores influyentes en el bienestar de los individuos en un contexto laboral. *Revistas UdeA*, 9.
- Benlloch, L. M., & Ureña, U. Y. (2018). *Instituto Valenciano de Seguridad y Salud En el Trabajo*. Obtenido de <http://www.invassat.gva.es/documents/161660384/169577891/MB11-180102+El+trabajo+y+la+salud%2C%20los+riesgos+profesionales+-+Factores+de+riesgo/366941a0-15a9-49a6-8423-72003bf7384b>
- Cadena, I. P., Rendón, M. R., Aguilar, Á. J., Salinas, C. E., de la Cruz, M. F., & Sangerman, J. D. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 16.
- Campos, y. C., & Lule, M. N. (2012). *Dialnet*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3979972>
- Cantor, V. L. (Abril de 2018). *Pontificia Universidad Javeriana Cali*. Obtenido de [http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/10570/Trabajo\\_dignidad\\_perspectiva.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/10570/Trabajo_dignidad_perspectiva.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Case, K., & Fair, R. (1997). Recursos o insumos. En R. F. Karl Case, *Principios de microeconomía* (pág. 529). New Jersey: Prentice Hall.

- Chávarro, L. (2018). Riesgo e incertidumbre como características de la sociedad actual: ideas, percepciones y representaciones. *Reflexiones*, 12.
- Chiavenato, I. (2000). *Administración de recursos humanos 5ta edición*. Santa Fé de Bogotá.
- Chiavenato, I. (2009). *Gestión del talento humano*. (3era edición). Mexico: McGraw Hill.
- Chinchilla, S. R. (2002). *Salud y seguridad en el trabajo*. Costa Rica: UNED.
- Código de Trabajo. (2015). *Comisión de Legislación y Codificación del H. Congreso Nacional*. Obtenido de <https://www.cosedecode.gob.ec/wp-content/uploads/2016/08/CODIGO-DEL-TRABAJO.pdf>
- Comisión de Legislación y Codificación del H. Congreso Nacional. (19 de Mayo de 2017). *Ministerio del Trabajo*. Obtenido de <http://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2012/10/C%3%93DIGO-DEL-TRABAJO.pdf>
- Cumbria Bienestar. (2020). *Cumbria Bienestar*. Obtenido de <http://www.cumbriabienestar.es/el-bienestar-social/>
- Departamento Administrativo de la Función Pública. (Octubre de 2018). *Función pública*. Obtenido de <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiGt6789pztAhWpRjABHVKsAMEQFjAAegQIAhAC&url=https://www.funcionpublica.gov.co/documents/2F418548%2F34150781%2FGu%25C3%25ADa%2Bpara%2Bla%2Badministraci%25C3%25B>
- Dessler, G., & Varela, R. (2011). Administración de recursos humanos. En R. V. Gary Dessler, *Administración de recursos humanos, enfoque latinoamericano* (pág. 528). México: Pearson education.
- Díaz, B. L., Torruco, G. U., Martínez, H. M., & Varela, R. M. (2013). *Redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>
- Dirección general de relaciones laborales. (Diciembre de 2006). *Generalidad de Cataluña*. Obtenido de [https://www.gencat.cat/treball/doc/doc\\_21212475\\_2.pdf](https://www.gencat.cat/treball/doc/doc_21212475_2.pdf)
- Emiro, R. J. (2016). El concepto de riesgo: avances hacia un modelo de percepción de riesgo en salud. *Revista Virtual de Ciencias Sociales y Humanas "PSICOESPACIOS"*, 174-200.
- Germán, I. (20 de Septiembre de 2017). *Listin Diario*. Obtenido de <https://listindiario.com/la-vida/2017/09/20/482964/salud-y-bienestar-calidad-de-vida>
- González, G. F., López, N. L., & Blanco, R. L. (Mayo de 2015). *Universidad Nacional Costa Rica*. Obtenido de <https://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/10565/cartilla%20web.pdf?sequence=1#:~:text=puestos%20de%20trabajo,-,%C2%BFQu%3%A9%20es%20un%20accidente%20de%20trabajo%3F,hasta%20a%20muerte%20no%20deseada>.

- Guevara, A. G., Verdesoto, A. ., & Castro, M. N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 163-173.
- Guevara, L. M. (2015). *Repositorio institucional de la Universidad Militar Nueva Granada* . Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/6499/ENSAYO%20DE%20GRADO.pdf>
- Hauva, G. J. (Agosto de 2016). *Multimedia 3M*. Obtenido de <https://multimedia.3m.com/mws/media/1571699O/nota-tecnica-las-enfermedades-profesionales-un-paradigma-que-debemos-revisar.pdf>
- Henao, R. F. (2015). *Eco ediciones*. Obtenido de <https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2015/08/Riesgos-quimicos-2da-Edicio%CC%81n.pdf>
- Huamán, L., & Ríos, F. (2011). Manuales administrativos. En F. R. Laura Huamán, *Metodologías para implantar la estrategia: diseño organizacional de la empresa* (pág. 484). Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Ibañez, J. (2015). *Métodos, técnicas e instrumentos de investigación criminológica*. Madrid: Dykinson. doi:ISBN: 978-84-9031-848-5
- Illera, J., & Illera, L. (2015). Política empresarial. En J. C. Luis Illera, *Política empresarial*. Bogotá: CESA.
- Instituto Nacional de Seguridad Social. (15 de Mayo de 2017). *Sociedad Vasca de Medicina del Trabajo*. Obtenido de [https://www.lmee-svmt.org/archivos/20170515\\_3409\\_ORI\\_GUIAVALORACIONEP.pdf](https://www.lmee-svmt.org/archivos/20170515_3409_ORI_GUIAVALORACIONEP.pdf)
- López, K., Penagos, C., & Murillo, E. C. (3 de Abril de 2015). *Seguros de vida SURAMERICANA*. Obtenido de [https://www.arlsura.com/files/identificacion\\_control\\_riesgo.pdf](https://www.arlsura.com/files/identificacion_control_riesgo.pdf)
- López, R. P., & Fachelli, S. (Febrero de 2015). *Repositorio Digital de Documentos UAB*. Obtenido de [https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua\\_a2016\\_cap2-3.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf)
- Manrique, L. A. (2016). *Scielo*. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/pege/n40/n40a06.pdf>
- Martínez, F. (2000). *Fundación MAPFRE*. Obtenido de [https://www.fundacionmapfre.org/documentacion/publico/i18n/catalogo\\_imagenes/grupo.do?path=1021480](https://www.fundacionmapfre.org/documentacion/publico/i18n/catalogo_imagenes/grupo.do?path=1021480)
- Matabanchoy, T. S. (2012). *Scielo*. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v14n1/v14n1a08.pdf>
- Menéndez, D. F., Fernández, Z. F., Llana, Á. F., Vázquez, G. I., Rodríguez, G. J., & Espeso, E. M. (2007). *Para profesionales.com*. Obtenido de <http://www.paraprofesionales.com/indices/ind50276.pdf>

- Ministerio de Salud y Protección Social. (Septiembre de 2017). *Ministerio de Salud y Protección Social*. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Procesos%20y%20procedimientos/GTHS02.pdf>
- Ministerio del Trabajo. (31 de Octubre de 2012). *Ministerio del Trabajo*. Obtenido de <http://www.trabajo.gob.ec/seguridad-y-salud-en-el-trabajo/>
- Mite, R. C., & Rada, D. M. (2019). *Universidad de Guayaquil*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/45501/1/TESIS%20MITE%20-%20RADA.pdf>
- Moreno, J. B., & Báez, L. C. (Noviembre de 2010). *Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo*. Obtenido de <https://www.insst.es/documents/94886/96076/Factores+y+riesgos+psicosociales%2C+formas%2C+consecuencias%2C+medidas+y+buenas+pr%C3%A1cticas/c4cde3cea4b6-45e9-9907-cb4d693c19cf>
- Oficina Internacional del Trabajo. (1991). *Organización Internacional del Trabajo*. Obtenido de [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_protect/---protrav/---safework/documents/normativeinstrument/wcms\\_112650.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/normativeinstrument/wcms_112650.pdf)
- Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura. (2017). *Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura*. Obtenido de <http://www.fao.org/3/I8077ES/i8077es.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura. (2020). *Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura*. Obtenido de <http://www.fao.org/rural-employment/work-areas/working-conditions/es/>
- Organización Iberoamericana de Seguridad Social. (2018). *Organización Iberoamericana de Seguridad Social*. Obtenido de <https://oiss.org/wp-content/uploads/2018/11/3-2-Metodologia.pdf>
- Organización Internacional del trabajo . (2019). *SEGURIDAD Y SALUD EN EL CENTRO DEL FUTURO DEL TRABAJO*.
- Organización Internacional del Trabajo. (2014). *Organización Internacional del Trabajo*. Obtenido de [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms\\_349874.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_349874.pdf)
- Organización Internacional del Trabajo. (2017). *Organización Internacional del Trabajo*. Obtenido de [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---ilo-buenos\\_aires/documents/publication/wcms\\_592318.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_592318.pdf)
- Organización Mundial de la Salud. (Octubre de 2006). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de [https://www.who.int/governance/eb/who\\_constitution\\_sp.pdf](https://www.who.int/governance/eb/who_constitution_sp.pdf)
- Prevento. (20 de Enero de 2015). *Prevento*. Obtenido de <http://prevento.mx/empresa-protegida/bienestar-laboral-y-productividad/>

- Real Academia Española. (2020). *Real Academia Española*. Obtenido de <https://dle.rae.es/seguridad>
- Ríos, S. O. (2015). *Universidad de Guayaquil*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/20976/1/TESIS%20%20FINAL%20LISTA.pdf>
- Rodríguez, A., & Pérez, A. (2017). *Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento*. doi: <https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>
- Sánchez, R. I., & Segovia, C. A. (2018). *Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil*. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/2080/1/T-ULVR-1881.pdf>
- Santillán, A. J. (2002). *Redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/161/16114402.pdf>
- Subsecretaría de previsión social. (29 de Abril de 2019). *Subsecretaría de previsión social*. Obtenido de <https://www.previsionsocial.gob.cl/sps/autoridades-destacan-baja-de-la-tasa-de-accidentalidad-en-chile-entre-2017-y-2018-en-el-dia-mundial-de-la-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/>
- Vicente, P. J. (8 de Mayo de 2018). *Prevenir*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/325126950\\_Incapacidad\\_laboral\\_riesgo\\_moral\\_y\\_riesgo\\_laboral](https://www.researchgate.net/publication/325126950_Incapacidad_laboral_riesgo_moral_y_riesgo_laboral)
- Villacencio, P. H., Arévalo, Á. J., & Villacencio, M. H. (2017). Impacto de la seguridad y la seguridad ocupacional en la productividad de las organizaciones: implicaciones para el Ecuador. *Polo del conocimiento*, 229-314.
- Vinces, P. M., & Burgos, R. N. (2018). *Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil*. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/2391>
- Vivanco, V. M. (2017). Los manuales de procedimientos como herramientas de control interno de una organización. *Universidad y sociedad*.

## ANEXOS

*Anexo 1.* Encuesta realizada a trabajadores.



*Anexo 2.* Entrevista realizada a propietario.



Anexo 3. Autoras junto a propietario.



Anexo 4. Logo de la bananera BIJAGUAL.



Anexo 5. Exteriores de la bananera.



Anexo 6. Herramientas con falta de mantenimiento.



Anexo 7. Obstáculos en el área de trabajo.



Anexo 8. Ausencia del equipo de protección personal en un trabajador.



**ENCUESTA A LOS TRABAJADORES DE LA BANANERA BIJAGUAL**

**1. ¿Qué nivel de preparación posee?**

- Básico
- Secundario
- Técnico

**2. ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en la bananera BIJAGUAL?**

- Menos de 12 meses
- 1 a 2 años
- 3 a 4 años
- 4 a 5 años
- Más de 5 años

**3. ¿Está usted informado sobre los accidentes que pueden ocurrir en su puesto de trabajo?**

- Completamente informado
- Bastante informado
- Poco informado
- Nada informado

**4. ¿La bananera le da equipos de protección (casco, guantes, botas, etc.) para el desarrollo de sus actividades?**

- Sí
- No

**5. ¿Por qué se rehúsa a utilizar los equipos de protección?**

- Los equipos se encuentran en mal estado
- No es necesario
- Por incomodidad
- Olvido utilizarlos
- Desconozco la importancia de los mismos

- 6. ¿La bananera cuenta con una señalética en el área donde realiza sus actividades?**
- Sí
  - No
- 7. ¿Se realizan actividades de control sanitario en el área donde realiza sus actividades?**
- Sí
  - No
- 8. Al ocurrir un accidente de trabajo, ¿sabe usted dónde dirigirse para ser atendido?**
- Sí
  - No
- 9. ¿Usted está realizando las funciones para las cuales ha sido contratado?**
- Sí
  - No
- 10. ¿Recibió las instrucciones adecuadas sobre el manejo correcto de las herramientas cuando fue contratado?**
- Sí
  - No
- 11. ¿Conoce usted los efectos dañinos de la incorrecta manipulación y respiración de sustancias químicas?**
- Sí
  - No
- 12. ¿Se realizan reuniones periódicas en las que los trabajadores reciben información con relación a la seguridad y salud en el trabajo?**
- Sí
  - No

**13. ¿Se siente a gusto con la seguridad de su puesto de trabajo?**

- Sí
- No

Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).

*Anexo 10.* Estructura de entrevista a propietario de la bananera BIJAGUAL.

**MODELO DE ENTREVISTA PARA GERENTE GENERAL DE LA BANANERA  
BIJAGUAL**

1. Al contratar a un trabajador, ¿la bananera realiza un correcto proceso de inducción en el área de seguridad y salud ocupacional?
2. ¿Las instalaciones de la bananera se encuentran en buen estado y con la señalización correcta?
3. ¿Los trabajadores cuentan con el equipo de protección necesario para ejercer sus funciones?
4. ¿Se les brinda a los trabajadores la información necesaria sobre la utilización de los equipos de protección y herramientas de trabajo?
5. ¿Por qué cree que los trabajadores se rehúsan a usar los equipos de protección establecidos?
6. ¿En qué área de la bananera se han evidenciado más accidentes y enfermedades profesionales?
7. ¿Cuenta con reportes sobre los accidentes y enfermedades ocasionados en los trabajadores?
8. ¿Cree usted que la bananera mantiene controles estrictos en cuanto a la seguridad y salud de los trabajadores?
9. ¿La bananera cuenta con un plan de capacitación en temas de seguridad y salud ocupacional para sus empleados?
10. ¿Cuál cree que son las debilidades (aquello en que se está fallando) para cumplir con las Buenas Prácticas Agrícolas?

11. ¿Considera usted que con la implementación de un manual de políticas de seguridad y salud mejoraría la responsabilidad de uso de los equipos de protección y la disminución de accidentes laborales?

Elaborado por: Pluas, N y Rodríguez, M (2021).