



**UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS**

TEMA:

**MANUAL DE PROCESOS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL CON BASES EN EL
DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA EMPRESA “TRANSPORTES RIVERA DEL GUAYAS
S.A RISTRANSQUAY”**

TUTOR:

ABOG. JULIO RENE PEREZ PEÑAFIEL.MSC

AUTOR:

JORGE BRYAN BASTIDAS VINCES

GUAYAQUIL

2021



REPOSITARIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA	
FICHA DE REGISTRO DE TESIS	
TÍTULO Y SUBTÍTULO: “Manual de procesos de seguridad y salud ocupacional con bases en el desarrollo sostenible en la empresa transportes Rivera Del Guayas S.A Ristransguay”	
AUTOR/ES: Bastidas Vines Jorge Bryan.	REVISORES O TUTORES: Msc. Julio Rene Perez Peñafiel. Abg.
INSTITUCIÓN: Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil	Grado obtenido: Licenciado en administración de empresas.
FACULTAD: Administración	CARRERA: Administración de empresas
FECHA DE PUBLICACIÓN: 2021	N. DE PAGS: 93
ÁREAS TEMÁTICAS: Educación comercial y administración	
PALABRAS CLAVE: Manual, salud, seguridad, desarrollo, sostenible, procesos, transporte	
RESUMEN: Las empresas actualmente están muy comprometidas con la seguridad y salud ocupacional dado a que es muy común que los accidentes o enfermedades profesionales ocurran durante la ejecución de las actividades laborales. Aquellas empresas que brindan servicios y contienen riesgos para los empleados durante la ejecución buscan demostrar que tienen un gran desempeño dentro de la seguridad y salud ocupacional a través del control de riesgos y por todos los beneficios que esta tiene como el desarrollo económico, empresarial y social con el fin de brindar a sus trabajadores un ambiente de trabajo seguro y con los riesgos minimizados.	

El objetivo de este proyecto de investigación es la elaboración de un manual de procesos de seguridad y salud ocupacional con bases en el desarrollo sostenible en el cual se establecerán normas de control interno dentro de la empresa para establecer un mejoramiento dentro de la organización en cuanto a seguridad y salud ocupacional, cuidar por el bienestar del personal y mejorar sus actividades económicas por medio de la reducción de accidentes y el cuidado de la salud del personal.

N. DE REGISTRO	N. DE CLASIFICACIÓN	
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):		
ADJUNTO PDF:	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
CONTACTO CON AUTOR/ES: Bastidas Vinces Jorge Bryan	Teléfono: 0991844736	E-mail: Jbastidasv@ulvr.edu.ec
CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN:	Mg. Oscar Machado Álvarez (Decano) Teléfono: 2596500 Ext. 201 E-mail: omachado@ulvr.edu.ec Ph.D William Quimí Delgado (Director de Carrera) Teléfono: 596500 Ext. 203 E-mail: wquimid@ulvr.edu.ec	

CERTIFICADO DE ANTIPLAGIO ACADÉMICO

TESIS BASTIDAS

INFORME DE ORIGINALIDAD

0 %	1 %	1 %	1 %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

Excluir citas	Activo	Excluir coincidencias	< 1%
Excluir bibliografía	Activo		



DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS PATRIMONIALES

El estudiante egresado BASTIDAS VINCES JORGE BRYAN, declara bajo juramento, que la autoría del presente proyecto de investigación, “MANUAL DE PROCESOS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL CON BASES EN EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA EMPRESA TRANSPORTES RIVERA DEL GUAYAS S.A RISTRANSQUAY” corresponde totalmente a los suscritos y me responsabilizo con los criterios y opiniones científicas que en el mismo se declaran, como producto de la investigación realizada.

De la misma forma, cedemos los derechos patrimoniales y de titularidad a la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, según lo establece la normativa vigente.



BASTIDAS VINCES JORGE BRYAN

0923271423

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación “MANUAL DE PROCESOS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL CON BASES EN EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA EMPRESA TRANSPORTES RIVERA DEL GUAYAS S.A RISTRANSQUAY”, designado(a) por el Consejo Directivo de la Facultad de Administración de la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil.

CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado en todas sus partes el Proyecto de Investigación titulado: “MANUAL DE PROCESOS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL CON BASES EN EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA EMPRESA TRANSPORTES RIVERA DEL GUAYAS S.A RISTRANSQUAY”, presentado por los estudiantes BASTIDAS VINCES JORGE BRYAN como requisito previo, para optar al Título de LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS encontrándose apto para su sustentación.



Firma

Msc. Julio Rene Perez Peñafiel. Abg.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a dios por darme el conocimiento y guiarme en este proyecto, agradecer a mi familia y amistades que me han brindado su ayuda para poder culminar el proyecto.

Jorge Bryan Bastidas Vincas

DEDICATORIA

Mi tesis se la dedico a mi familia, a mis padres: Víctor y Jeannine, mi tía Judith y a mis hermanos: Karen, Víctor, Steeven y Dayana que siempre me han brindado su apoyo incondicional en todas las cosas en el transcurso de mi vida.

Jorge Bryan Bastidas Vincas

INDICE GENERAL

REPOSITARIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA	II
CERTIFICADO DE ANTIPLAGIO ACADÉMICO	IV
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS PATRIMONIALES.....	V
CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR	VI
AGRADECIMIENTO	VII
DEDICATORIA	VIII
INDICE GENERAL	IX
ÍNDICE DE TABLAS	XII
ÍNDICE DE FIGURAS.....	XIII
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.....	2
EL PROBLEMA A INVESTIGAR	2
1.1 Tema	2
1.3 Formulación del problema	3
1.4 Sistematización del problema	3
1.5 Objetivo General.....	3
1.6 Objetivos Específicos.....	3
1.7 Justificación	4
1.8 Delimitación o alcance de la investigación.....	5
1.9 Idea a Defender	6
1.10 Línea de investigación institucional.....	6
CAPÍTULO II.....	7
2.1 Marco Teórico.....	7
2.1.1 Antecedentes	7
2.1.1.1 Seguridad laboral.....	7
2.1.1.2 Salud Ocupacional.....	8
2.1.1.3Desarrollo sostenible	9
2.2.3 Manual de procesos.....	14
2.2.4 Ventajas de los manuales de procesos.....	15
2.2.5 Importancia de los manuales de procesos	15
2.2.6 Proceso	15
2.2.7 Beneficios de los procesos	16
2.2.8 Seguridad en el trabajo	16
2.2.9 Seguridad.....	16

2.2.10 Riesgos	17
2.2.11 Riesgo Laboral	17
2.2.12 Características de los riesgos.....	17
2.2.13 Accidente laboral.....	18
2.2.14 Incidente laboral	19
2.2.15 Salud ocupacional	19
2.2.16 Enfermedades Profesionales	20
2.2.17 Desarrollo sostenible.....	22
2.3 Marco Conceptual	23
2.3.1 Generalidades	23
2.3 Marco Legal	24
CAPÍTULO III.....	28
3.1 Tipo de investigación	28
3.2 Enfoque de la Investigación	28
3.3 Técnicas de Investigación	28
3.4.1 Encuesta	28
3.4.2 Entrevista.....	29
3.4.3 Observación.....	29
3.5 Población.....	29
3.6 Resultado de la encuesta	29
3.7.1 Análisis de los resultados de la encuesta.....	33
3.7 Resultados de la entrevista	34
3.8 Ficha de observación.....	36
CAPÍTULO IV.....	38
4.1 Título de la propuesta.....	38
4.2 Situación de la empresa.....	38
4.3. Matriz DAFO	39
4.4 Matriz EFI.....	40
4.5 Analisis PESTEL	41
4.6 Análisis de la industria.....	42
4.7 Manual de procesos.....	43
4.8 Costo – Beneficio.....	72
4.8.1 Equipamiento necesario	72
4.8.2 Energía renovable.....	72
4.8.3 Control de residuos.....	72

4.8.4 Charlas y capacitaciones para el personal	73
Conclusiones y recomendaciones	75
Conclusión	75
Recomendaciones	76
Bibliografía	77

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Captación sobre la situación de la empresa	29
Tabla 2.	Captación sobre la entrega de herramientas de seguridad	30
Tabla 3.	Identificación de los riesgos que existen	30
Tabla 4.	Captación sobre el concepto de desarrollo sostenible	31
Tabla 5.	Captación sobre lo importante de un manual de procesos de seguridad y salud ocupacional con bases en el desarrollo sostenible.	31
Tabla 6.	Captación sobre lo importante que es establecer controles internos	32
Tabla 7.	Revisión si los trabajadores han sido afectados.....	32
Tabla 8.	Percepción sobre lo que la empresa podría mejorar con un manual de procesos..	33
Tabla 9.	Ficha de observación de la empresa Transportes Rivera del Guayas S.A. Ritransguay	36
Tabla 10.	Costo de inversión en equipamiento de protección personal.....	72
Tabla 11.	Costo de inversión en energía renovable	72
Tabla 12.	Costo de inversión en control de residuos	72
Tabla 13.	Costo de inversión en capacitaciones para los empleados.....	73
Tabla 14.	Costo total de inversión para la implementación del manual de procesos	73
Tabla 15.	Gastos por accidentado	73
Tabla 16.	Costo Beneficio en Seguridad y Salud.....	74
Tabla 17.	Costo Beneficio en energía renovable	74

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Personal de la empresa Ritransguay trabajando sin protección alguna con carga pesada.....	3
Figura 2. Imagen satelital del establecimiento.....	5
Figura 3. Matriz de análisis DAFO	39
Figura 4. Matriz EFL.....	40
Figura 5. Análisis PESTEL.....	41
Figura 6. Flujograma de evaluación de riesgos.....	47
Figura 7. Formato de reporte de accidentes de trabajo	53
Figura 8. Formato de Equipamiento de protección.....	58
Figura 9. Formato Entrega y recepción	59
Figura 10. Solicitud de reposición	60
Figura 11. Ficha medica ocupacional	66
Figura 12. Matriz de riesgo para evaluación e identificación de riesgos.....	71

INTRODUCCIÓN

Las empresas actualmente están muy comprometidas con la seguridad y salud ocupacional dado a que es muy común que los accidentes o enfermedades profesionales ocurran durante la ejecución de las actividades laborales.

Aquellas empresas que brindan servicios y contienen riesgos para los empleados durante la ejecución, buscan demostrar que tienen un gran desempeño dentro de la seguridad y salud ocupacional a través del control de riesgos y por todos los beneficios que esta tiene como el desarrollo económico, empresarial y social con el fin de brindar a sus trabajadores un ambiente de trabajo seguro y con los riesgos minimizados.

El objetivo de este proyecto de investigación es la elaboración de un manual de procesos de seguridad y salud ocupacional con bases en el desarrollo sostenible en el cual se establecerán normas de control interno dentro de la empresa para establecer un mejoramiento dentro de la organización en cuanto a seguridad y salud ocupacional, cuidar por el bienestar del personal y mejorar sus actividades económicas por medio de la reducción de accidentes y el cuidado de la salud del personal.

En el capítulo I del presente proyecto de investigación se tratarán los problemas que acarrear en la actualidad el déficit de un manual de procedimientos de seguridad y salud ocupacional en base al desarrollo sostenible, dando a conocer las posibles causas y efectos de las empresas, además que menciona el objetivo general y los objetivos especificación que se involucran en el desarrollo de la siguiente investigación.

En el capítulo II se compila información teórica en la que se fundamente los criterios de investigación, buscando diferentes autores que aporten con definiciones acerca de un manual de procesos de seguridad y salud ocupacional en base al desarrollo sostenible.

En el capítulo III a través de técnicas e instrumentos de investigación correspondientes a la metodología, se puede determinar el debido enfoque de estudio, teniendo como base las encuestas recopiladas en tablas y gráficos estadísticos.

En el capítulo IV se aborda la propuesta teniendo en consideración la elaboración manual de procesos de seguridad y salud ocupacional con bases en el desarrollo sostenible en la empresa.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA A INVESTIGAR

1.1 Tema

Manual de procesos de seguridad y salud ocupacional con bases en el desarrollo sostenible en la empresa transportes Rivera Del Guayas S.A Ritransguay

1.2. Planteamiento de problema

La empresa Transportes Rivera del Guayas S.A Ritransguay es una empresa de transporte de carga pesada que se encarga de realizar actividades como: transporte de bienes, transporte de importaciones y servicio de mudanzas. Cuenta con una fuerza laboral desde personal administrativo hasta personal operativo como los oficiales de descarga, choferes y los estibadores encargados de realizar estos trabajos, también cuentan con la implementación de herramientas o equipos de seguridad las cuales requieren que se utilicen de manera adecuada para que las actividades se puedan realizar con un buen desempeño, el bienestar de los trabajadores y el bienestar del medio ambiente. Por lo que mediante un manual de seguridad y salud ocupacional basado en el desarrollo sostenible se mejoraría los procedimientos de la empresa en el uso de las herramientas y la realización de las actividades ya que se están realizando de una manera experimental.

Los trabajadores de la empresa Transportes Rivera del Guayas S.A Ritransguay sobre todo el área operativa son vulnerables a tener accidentes por la falta de conocimiento del uso de las herramientas o como se tienen que realizar los procesos. Como realizan trabajos de carga como se mencionó anteriormente esto quiere decir que los trabajadores deben realizar directamente trabajos manuales y por este motivo están más expuestos a recibir algún tipo de accidente como: lesiones, golpes, fracturas, caídas, hernias, etc.

La ejecución de las actividades laborales de la empresa Transportes Rivera del Guayas S.A Ritransguay compromete a los trabajadores y al medio ambiente a una serie de riesgos por eso es de suma importancia que exista el conocimiento de procedimientos y normativas para el uso eficiente de las herramientas y actividades.



Figura 1. Personal de la empresa Ritransguay trabajando sin protección alguna con carga pesada
Elaborado por: Bastidas Vincés 2021

1.3 Formulación del problema

¿Cómo se disminuirán los riesgos con la elaboración de un manual de seguridad y salud ocupacional con bases en el desarrollo sostenible en la empresa Transportes Rivera del Guayas S.A. Ritransguay?

1.4 Sistematización del problema

1. ¿De qué manera podemos determinar la situación actual de la empresa Transportes Rivera del Guayas S.A. Ritransguay?
2. ¿Cuáles son los riesgos laborales de los trabajadores de la empresa Transportes Rivera del Guayas S.A. Ritransguay?
3. ¿Cuáles son los referentes teóricos que sustentan la investigación?

1.5 Objetivo General

Elaborar un manual de procesos de seguridad y salud ocupacional con bases en el desarrollo sostenible en la empresa Transportes Rivera del Guayas S.A Ritransguay.

1.6 Objetivos Específicos

1. Determinar la situación actual de la empresa Transportes Rivera del Guayas S.A Ritransguay
2. Determinar los riesgos laborales de los trabajadores de la empresa Transportes Rivera del Guayas S.A Ritransguay
3. Analizar los referentes teóricos que sustentan la investigación

1.7 Justificación

La empresa Transportes Rivera del Guayas S.A Ritransguay no cuenta con un manual de seguridad y salud ocupacional con bases en el desarrollo sostenible por lo que todas las actividades son realizadas de manera experimental sin conciencia alguna de los peligros y riesgos que existen para el personal y para el medio ambiente, con este manual se busca proteger la integridad física de los trabajadores de la empresa Transportes Rivera del Guayas S.A Ritransguay y del medio ambiente , además la empresa obtendrá una mejor perspectiva para el público de manera organizacional y será más atractiva para los clientes. La falta de seguridad y salud en el trabajo es un factor muy determinante en el momento de hablar acerca de si la empresa se está desarrollando o está empleando todos sus medios de manera efectiva, una empresa que no cuente con una gestión de seguridad y salud para sus empleados va a tener un impacto negativo en sus actividades. (Matabanchoy, 2012) afirma esto diciendo que los empleados que tienen claro e identificado los riesgos, recursos de su área laboral tienden a tener un mejor desempeño, adicional a estos nos dice también que las organizaciones que cuentan con los diseños de seguridad y salud ocupacional son más fuertes, competitivas y productivas que las demás que no cuentan con la seguridad y salud laboral.

Muchas empresas tienen el problema en el cual no pueden o no entienden porque no tienen un crecimiento económico o porque no sus empleados no pueden realizar sus actividades de una manera completamente eficiente y la respuesta a eso es que la gran mayoría de empresas en Ecuador no existe la seguridad o salud laboral hacia sus empleados. (Garcia, 2016) Afirma en la investigación que realizó en la universidad Internacional SEK de Quito, que si bien es cierto los accidentes y enfermedades profesionales que puedan ocurrir dentro de una empresa generan un daño a los trabajadores, y tienen un impacto negativo económico y productivo en la empresa.

Que las empresas cuenten con la gestión de seguridad y salud ocupacional es muy importante, empezando porque el trabajo es algo muy importante para las personas, y es considerado una fuente de ingresos ya que las personas obtienen su salario o sueldo a raíz del trabajo además de eso también decimos que es una fuente de salud ya que al momento de trabajar las personas realizan varias actividades, pero las principales son la física y la mental. Los trabajos en los cuales no cuenten con un sistema de gestión de seguridad y salud pueden ocasionarles daños a los empleados tanto físicos, como mentales, psicológicos o sociales. Por lo que decimos que las empresas que no cuenten con esta gestión pueden ocasionales un daño

a los trabajadores que en muchos casos terminan en muerte o en daños irreversibles, y esto no solo trae problemas para los empleados accidentados sino también para los empleadores,

Es necesario que todo puesto de trabajo que puedan acarrear algún tipo de accidente o enfermedad profesional con el tiempo, tenga instrucciones y procedimientos de cómo realizarlo de la manera correcta para evitar que esto pase. (Matabanchoy Tulcan, 2012) Dice que la seguridad, salud y el bienestar de los trabajadores son de suma importancia para la organización en términos de productividad, sostenibilidad, competitividad y para la economía en general. Por lo que podemos decir que una empresa preocupada por la SST tiende a ser más productivas y eficientes.

1.8 Delimitación o alcance de la investigación.

En este apartado se abordan los aspectos relacionados con la delimitación de la investigación, de acuerdo con el siguiente detalle:

Tema: La seguridad y salud en el trabajo y como se relación con el desarrollo sostenible

Área: Talento Humano

Periodo: 2020

País: Ecuador

Región: Costa

Provincia: Guayas

Cantón: Guayaquil

Delimitación geográfica: El área en el cual se va a realizar la investigación va a ser en la empresa Transportes Rivera del Guayas S.A Ritransguay ubicada en kilómetro 14 y medio vía Daule

Ciudad: Guayaquil



Figura 2. Imagen satelital del establecimiento

Fuente: Google maps (2021)

1.9 Idea a Defender

La Seguridad y salud en el trabajo tendría relación con el desarrollo sostenible en la empresa la empresa Transportes Rivera del Guayas S.A Ritransguay.

1.10 Línea de investigación institucional

Línea 4.-Desarrollo estratégico empresarial y emprendimientos sustentables

Dominio

Desarrollo estratégico empresarial y emprendimientos sustentables.

Líneas de facultad

Desarrollo empresarial y de talento humano

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEORICA

2.1 Marco Teórico

El marco teórico aportará a la investigación las teorías, antecedentes, investigación que defiendan el objeto de investigación en base al planteamiento del problema ya sea información sacada de una tesis, proyectos de investigación o un análisis de cualquier tema.

Según (Belastrini, 2002) dice que el marco teórico es el producto de aquellas hipótesis relacionadas con teorías referidas al tema específico de estudio. Por lo que en esta investigación se mostrara teorías que fundamenten las variables definidas con base al problema de la investigación que son seguridad en el trabajo, salud ocupacional y desarrollo sostenible en la empresa

2.1.1 Antecedentes

Los riesgos en el trabajo y la falta de seguridad y salud han existido desde siempre incluso desde tiempos muy antiguos como lo es la época donde existía la esclavitud, los esclavos eran obligados a realizar actividades forzosas sin ni si quiera tener ningún tipo de protección ya que ellos no eran considerados personas en si por lo que no existía ningún tipo de consideración o derechos hacia ellos y ocasionaban muertes a edades muy cortas o contraían enfermedades que al final los llevaba al mismo destino que era la muerte.

Según (Sierra Romero, 2010) Afirma este hecho diciendo que los esclavos eran expuestos a duras condiciones de trabajo, expuestos a un sin número de peligros y enfermedades por lo que podemos observar que la seguridad y salud es un problema que ha estado siempre entre nosotros.

Con el pasar de los años ciertos países como en Egipto se podía notar un avance en este tema de la seguridad y salud en el trabajo ya que inconscientemente para agilizar el trabajo utilizaban herramientas como arneses y andamios que de igual manera eran utilizados por esclavos de aquella época.

2.1.1.1 Seguridad laboral

El desarrollo industrial acarreo consigo un sinnúmero de cosas buenas, pero así mismo acarreo consigo el aumento de accidentes laborales por lo cual se vieron obligados a aumentar las medidas de seguridad, desde el principio de los tiempos el hombre ha tenido como instinto un instinto de preservar su integridad o un instinto de conservación y así es como se dice que se creó la seguridad industrial o la seguridad laboral mediante un esfuerzo personal no tanto de

manera general. En los años 400 A.C. una de las figuras más destacadas en la medicina de todos los tiempos “Hipócrates” recomendó a las personas que trabajan en minería tomar baños después del trabajo para así poder evitar problemas como la saturación de plomo, así mismo los filósofos griegos “Platón” y “Aristóteles” se dedicaron al estudio de ciertas enfermedades o deformaciones que eran causadas por el trabajo y así dar formas de prevención contra ellas; durante la revolución francesa fue donde se comenzaron a establecer normas de seguridad contra ciertos trabajadores de la época.

Durante la revolución industrial fue en donde una gran cantidad de trabajadores perdían la vida aproximadamente el 50% Moría antes de los 20 años por la cantidad de accidentes que había, los trabajadores incluidos mujeres y niños trabajaban hasta 14 horas al día sin descanso. En el estado de Massachusetts en el año 1867 se creó una ley donde establecieron que las fábricas debían tener inspectores para así poder controlar las normas de seguridad, en los siguientes años países como EEUU, Alemania, Francia tomaron conciencia e hicieron que los dueños de dichas empresas le dieran al personal los medios suficientes y las herramientas para poder preservar su salud y su vida. Fue en este siglo donde la seguridad y la salud llegó a su máximo potencial ya que fue creada la Asociación internacional de protección de los trabajadores que en la actualidad es conocida como la Organización internacional de trabajo la cual vela por los derechos de los trabajadores, contra la explotación infantil y la preservación de la vida durante el trabajo. (Ramirez, 2005)

2.1.1.2 Salud Ocupacional

Desde que iniciaron las actividades laborales de los trabajadores en el mundo se formaron una serie de enfermedades profesionales y riesgos para los trabajadores que fueron reconociéndose con el pasar de los años desde un tiempo muy antiguo hasta la actualidad por ejemplo: Galeno un gran filósofo griego determino enfermedades de intoxicación para personas que trabajaban en minería, Georg Agrícola también apporto de una manera muy importante realizando la primera división entre enfermedades crónicas y agudas causadas en el área de trabajo, Paracelso alquimista y medico suizo en el siglo XVI creo el primer tratado para las enfermedades profesionales causadas en los mineros, Bernardino Ramazzini creo el primero escrito acerca de las enfermedades sobre los trabajadores en general y logro que la salud ocupacional sea tomada en cuenta en la medicina como una rama más de mucha importancia. (Gastañaga, 2012).

En el Ecuador a partir de su independencia se creó una explotación a los trabajadores tanto en la costa como en la sierra, por lo general en la costa los explotaban en el área de agricultura dado que el enfoque estaba en la creación de empresas bananeras y de cacao, por otro lado, la sierra se enfocaba en la construcción de haciendas y existían condiciones de trabajos pésimas donde los trabajadores sufrían graves heridas, accidentes y enfermedades. Ecuador a partir de los años 1870 les da más importancia a los trabajadores brindándoles una mayor atención a los accidentados durante el trabajo, de igual manera la atención era precaria y muy básica, el personal médico trataba de curar heridas de gravedad causadas por herramientas de trabajo peligrosas como la oz, machete, pala, pico, entre otros y en ciertos casos no lograban hacerlo.

En 1887 se crea la beneficencia Estatal que ahora en la actualidad es conocida como la Junta de beneficencia de Guayaquil, además también se funda la sociedad artística en Quito y la sociedad de amantes del progreso en el año de 1892, estas organizaciones tenían en común que tenían como prioridad a los trabajadores y los basaban en el horario laboral, en normas y leyes para salvaguardar al obrero, leyes y normas sobre accidentes laborales y capacitación. A partir de 1900 comenzaron a realizar charlas sobre los accidentes laborales, capacitaciones y la preocupación que había por esto, en 1913 la asamblea del Guayas crea una ley donde los empleadores debían pagar una cantidad de dinero en caso de que haya algún accidente, en 1921 se crea la ley de accidentes del trabajo en la cual protegía a los trabajadores y a los empresarios los obligaba a mejorar la seguridad en el área de trabajo, también se creó la institución de pensiones que hoy en día es conocida como el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

Un avance importante para la salud ocupacional fue la creación de la ley de sanidad junto con el servicio sanitario nacional en el año 1935. Otra acción importante para el cumplimiento de las normas que ya habían sido establecidas con el tiempo fue la creación de la confederación de trabajadores del Ecuador la cual se encargaba únicamente de que los empleadores cumplan con las leyes de seguridad y salud a los trabajadores. (Falconi, 2013)

2.1.1.3 Desarrollo sostenible

En los años 70, hubo un debate acerca del crecimiento económico, en esa época fue donde por primera vez se realizó una conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente y a su vez se planteó un problema contra “El crecimiento sin límites” considerando el uso sin límites de los recursos naturales de la tierra, recalando que estos eran afectados cada vez más a medida que pasaban los años, ante este problema se incorporó en los modelos de crecimiento económico el tema medioambiental, donde por primera vez hubo un debate acerca del término

de desarrollo sostenible fue en 1987, gracias a la publicación llamada “nuestro futuro común” o más conocida como “el informe de Brutland” que realizó la comisión de medio ambiente de las naciones unidas y de la presidenta de la comisión mundial del medio ambiente se generó un poco más de conciencia.

El banco mundial fue el primero en quien se interesó en profundizar más estudiando este tema del desarrollo sostenible mediante 3 variables las cuales eran el desarrollo económico, social y medio ambiental donde estas variables buscan transmitir una idea de solidaridad, intergeneracional e intergeneracional esto se refiere al alto nivel de consumo de los recursos naturales que hay en la actualidad más por los países industrializados y esto tendrá como consecuencia que las generaciones futuras se comprometan por las acciones del presente. (Aguado, Echebarria, & Barrutia, 2008)

De acuerdo a (Conte y D’Elia, 2018) luego de 20 años aproximadamente se realizó otra conferencia igual a la de los años 70 pero esta fue realizada en Rio de Janeiro Brasil exactamente en 1992 donde se aprobó un proyecto llamado agenda 21 que era básicamente un plan de desarrollo sostenible, 10 años más tarde en el año 2002 los países se reunieron nuevamente en Johannesburgo Sudáfrica en la llamada cumbre mundial acerca del desarrollo sostenible donde se enfocaban en temas como el cambio de clima y la biodiversidad. Después de 10 años más en 2012 los países se reunieron nuevamente en Rio de Janeiro la cual era llamada Rio +20 porque se habían vuelto a reunir en esa misma ciudad, pero 20 años después, se introdujeron nuevos conceptos medioambientalistas para el mundo en el plan llamado “El futuro que queremos”, en este mismo año el Banco mundial hace oficial la inclusión en sus informes anuales el “crecimiento verde”. Gracias a estas inclusiones del medio ambiente se formó la relación entre el medio ambiente y la economía.

2.1.2 Teorías

La seguridad laboral y la salud ocupacional son 2 elementos que todas las empresas deben implementar para obtener un desarrollo sostenible y constante hacia el éxito, Básicamente consiste en brindarle todas las preocupaciones necesarias a los trabajadores acerca de su salud, ya que esto beneficia a la empresa y la libra de accidentes laborales o enfermedades ocasionadas por el trabajo.

Para (Granados, 2013) en su artículo de la revista científica IIPSI que la aplicación de métodos para mejorar la calidad de vida laboral hacia los trabajadores como la seguridad y la salud laboral crean un sin número de beneficios hacia la empresa y para el trabajador de la

misma forma, y todo esto está relacionado con innovaciones en el área de trabajo y con el éxito en las organizaciones gracias a que crea beneficios como: Mejorar el sistema financiero, incrementar el valor del mercado, incrementar la productividad, reducir los costos, mejorar la retención y aumentar la atracción de los empleados, fortalecer las relaciones laborales, reducir el ausentismo y aumenta la reputación de la empresa. Son tantos los beneficios que las empresas pueden llegar a obtener por la implementación de la seguridad y salud ocupacional que este tema se ha convertido en algo primordial para los empleadores.

Investigando otros autores como:

Según (Teran Pareja, 2012) afirma que la gestión de seguridad y salud trae beneficios importantes para la organización que están ligadas con alcanzar el éxito organizacional mediante la aplicación de las mismas como: reducir los accidentes laborales y por ende reducir el número de trabajadores accidentados, tener los riesgos en el área laboral identificados para así poder controlarlos, los trabajadores de la empresa estén calificados para poder realizar sus funciones, reducir los costos o pérdidas por suspender las actividades, todos estos beneficios hacen que la empresa sea más competitiva y la llevan al camino de ser autosustentable, hacia el desarrollo sostenible.

Por otro lado (Gómez Martínez, 2007) también reconoce la determinación y el aumento de los costos para la empresa causados por accidentes o por enfermedades profesionales, y la solución a eso es que las empresas deben adoptar o implementar un sistema de gestión y salud en la organización para así disminuir los costos.

Conforme se ha mencionado en apartados anteriores, observamos que la gestión de seguridad y salud van de la mano con la productividad de la empresa, actualmente existen normas como la OHSAS 18001 y la ISO 45001 que velan por el bienestar de la fuerza laboral y facilita trabajo para los empleadores con respecto a la implementación de este sistema de gestión empresarial, en el artículo científico de ergonomía, seguridad y salud ocupacional; según (Obando, Sotolongo, & Villa, 2019) la implementación de este sistema de gestión y de las normas 18001 y la ISO 45001, nos dicen que la norma 18001 era la única norma encargada de la seguridad y salud ocupacional, sin embargo, en el 2018 apareció la norma ISO 45001 que facilito más este tema y también el análisis de los posibles riesgos laborales, adicional a esto nos dicen que la implementación de estas normas y del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en las empresas, tendrán como resultado la disminución en el porcentaje de

accidentalidad y gracias a eso un aumento en la productividad, aumentando los resultados financieros y económicos de la empresa.

Por lo que nos damos cuenta de que las empresas que se preocupen por la implementación de sistemas de gestión de seguridad y Salud que velen por el bien de sus empleados van a ser mucho más eficientes tanto financiera como productivamente.

Un aspecto importante y objeto de investigación en esta tesis es la relación que hay entre la seguridad y salud en el trabajo con el desarrollo sostenible de una empresa, ambas son dos tipos de gestiones empresariales distintas, pero a la vez complementarias porque ambas tienen fines similares y por ende el proceso también como: planificar, evaluar, constatar, etc. Cuando una empresa cuenta con estas gestiones integradas como la norma de gestión de seguridad y salud y la norma de gestión del medioambiente tienden a sobresalir sobre las demás empresas.

De acuerdo a (Gisbert & Esengeldiev, 2014) afirman que con la implementación de estas normas en la empresa, se crea una especie de fusión la cual funciona de forma estándar en la organización haciendo que todos los procesos de planificación, verificación y ejecución puedan ser realizados de manera más eficiente, convirtiendo así a las empresa más competitiva y productiva, complementando esto también realizaron un estudio en 3 empresas de diferentes sectores que tenían implementado los sistemas de gestión de seguridad y gestión del medio ambiente y los beneficios que obtuvieron fueron los mismos: mejor planificación estratégica, mejor utilización de los recursos, visión más amplia, mejor entendimiento de los empleados, mejor comunicación empresarial, imagen positiva, y disminución de accidentes y enfermedades profesionales.

Por otro lado, también decimos que el desarrollo sostenible se relaciona y tiene similitudes con la seguridad laboral porque ambas procuran preservar el bienestar humano de las personas.

Investigando otros autores como (Garcia Henao, 2003) nos dice que: el desarrollo sostenible es el encargado de prolongar el aumento de la calidad de la vida humana en la sociedad, de prolongar la vida humana en el planeta. Viéndolo de esa manera podemos observar que uno de los fines del desarrollo sostenible aparte de cuidar los recursos naturales y medioambientales del planeta, es prologar la vida de las personas, así mismo como la seguridad y salud ocupacional velan y cuidan el bienestar de los trabajadores, por lo tanto, ambas comparten un fin común. Además de compartir un fin común también comparten ciertos objetivos con la gestión de seguridad y salud ocupacional mencionados anteriormente.

(Díaz & Castro, 2009) en su trabajo de titulación realizado en la universidad Javeriana de Bogotá-Colombia, resaltan que los objetivos de la gestión ambiental de una empresa o del desarrollo sostenible también llamados son: comunicar y dar instrucciones a los empleados a lo largo de la organización en nivel jerárquico para así poder formar a los empleados más eficientes en sus labores, valorar los recursos para poder lograr los objetivos organizacionales, crear procedimientos para que los empleados actúen de una manera en la que ayuden a la disminución o eliminación del impacto perjudicial sobre la empresa. Ambas gestiones comparten objetivos en el cual se preocupan por la mejora de utilización de los recursos, ya sea de la fuerza laboral o los recursos naturales, también en que la empresa tenga una buena comunicación laboral para así poder ser más productivos, buscan reducir acciones que pueden dañar a la empresa o perjudicarla y sobre todo en concientizar que es lo más importante.

Todos estos objetivos crean una forma de responsabilidad social y empresarial, ya que están constantemente pendientes de factores muy importantes como lo son la fuerza laboral y el impacto negativo que puede causar la empresa en el medio ambiente, es muy importante que la empresa tenga claro estos objetivos de gestión de seguridad y gestión del medio ambiente para poder alcanzar el éxito.

Según (Pérez, Espinoza y Peralta, 2016) el artículo científico de la revista *Universidad y Sociedad* que elaboraron, que una empresa de la era moderna si quiere obtener éxito en sus actividades comerciales o empresariales debe poner en primer lugar la responsabilidad social y ambiental dentro de la gestión organizacional de una manera en la cual estén en compromiso no solo con los objetivos de la empresa, sino también con el medio ambiente, los trabajadores y la sociedad.

Así mismo (Villacis, Suárez, & Guillín, 2016) en la revista científica *Publicando*, elaborada en Ecuador nos dicen que, las empresas que aplican la responsabilidad social y empresarial son negocios más responsables y sostenibles que los demás ya que promueven una conciencia organizacional, social y ambiental, también (Ramos, 2013) afirma que las organizaciones que actualmente están utilizando e implementando este tipo de gestiones de seguridad y salud laboral, gestiones del medio ambiente, de responsabilidad social y empresarial, han obtenido una respuesta positiva y todo gracias a la cooperación que hacen en conjunto todas estas gestiones para el beneficio de las personas, empresa y medio ambiente.

Por lo que podemos decir que la implementación de un manual de seguridad y salud ocupacional con bases en el desarrollo sostenible en la empresa Transportes Rivera del Guayas S.A Ritransguay no solo va a salvaguardar la integridad física de las personas sino también va a beneficiar a la empresa de varias maneras de acuerdo a los procedimientos del correcto uso y la correcta función de las actividades laborales.

2.2.3 Manual de procesos

El manual de procedimientos es un tipo de documento el cual su función es dar información o instrucciones acerca de las actividades que realiza una empresa y como se realizan de manera más eficiente por lo general el manual es hecho por la misma empresa, además sirve para orientar a los trabajadores en caso de que tengan alguna duda y también facilita a la empresa a tener un mejor control interno.

Según (Vivanco Vergara, 2017) dice que “el manual de procedimientos es un documento el cual es creado para recibir información ordenada, integral y detallada la cual contiene todas las responsabilidades, instrucciones sobre los procedimientos y funciones de las actividades que una empresa realiza.”

Para (Lozano Yomira , Maria Pozo, 2019) los manuales de procedimientos brindan instrucciones para la realización de las actividades diarias por el cual es considerada una herramienta elemental para que así las actividades se realicen de manera eficiente.

La creación de un manual de procedimientos para cualquier área de la empresa va a brindar al personal las directrices que necesitan para poder desarrollar sus labores y así evitar que se hagan las cosas de forma empírica o de forma verbal, por lo que un manual nos indica el flujo en el cual el proceso debe ser desarrollado y al mismo tiempo nos detallan lo siguiente:

- La actividad a realizar
- El grado de responsabilidad
- Las diferentes etapas
- Donde se tiene que realizar
- El modo de cómo se de realizar

2.2.4 Ventajas de los manuales de procesos

De acuerdo a (Lozano Yomira , Maria Pozo, 2019) las principales ventajas de los manuales de procesos son las siguientes:

1. Dan soporte y capacitación al personal
2. Soporte para la inducción del cargo
3. Describen las actividades, procesos y funciones en detalle
4. Mejoran la comunicación entre departamentos de la compañía
5. Facilita la organización de las actividades
6. Mejora el control y el seguimiento de los procesos internos de la empresa.

2.2.5 Importancia de los manuales de procesos

Son importantes debido a que dan instrucciones de una forma detallada, el flujo de los procedimientos dentro de la empresa con el manual puede evitar que los trabajadores cometan errores, todas las empresas deben contar con uno para que así sus trabajadores conozcan y no tengan dudas de cómo se debe realizar las funciones de su puesto de trabajo y cuáles son sus responsabilidades.

En la mayoría de las empresas los superiores suelen comunicar a los trabajadores como hacer sus funciones de una manera verbal y no tan explicativa, en consecuencia, de esto los trabajadores suelen olvidar como se deben realizar sus trabajos y hacen las cosas de una manera errónea.

De acuerdo a (Macias Vinces, 2018) se puede afirmar en su tesis de grado que cuando las cosas se dicen de una forma verbal y se realizan de forma empírica los trabajadores confunden sus funciones o hacen funciones que no les corresponden y por ende como no existe un manual el cual indique las funciones que debe realizar correctamente los trabajadores pierden tiempo en el trabajo, cometen errores y se crea una ineficiencia en el área de trabajo.

2.2.6 Proceso

Según (Mellar, 2010) “un proceso es un conjunto de actividades que se realizan en el trabajo y están relacionadas entre sí y tienen un objetivo en específico.” Por otro lado (Macias Vinces, 2018) nos dice que “es un conjunto de actividades que requiere que una cantidad de personas participe junto con diferentes tipos de recursos para así lograr cumplir un objetivo. “

2.2.7 Beneficios de los procesos

Según (Carrasco, 2019) dice “que cuando existe una buena gestión de procesos el rendimiento de la empresa aumenta, los objetivos están identificados y la forma de cómo llegar hacia ellos, la toma de decisiones mejora y la incertidumbre de cómo realizar las actividades desaparece.”

Entre otros beneficios encontramos:

- Los recursos se aprovechan al máximo
- La toma de decisiones se vuelve una tarea más sencilla
- Elimina toda actividad lo que pueda retrasar o que no tenga ningún tipo de valor para llegar a los objetivos.
- Aumenta la eficiencia y reduce los tiempos de las actividades

2.2.8 Seguridad en el trabajo

Es un conjunto de normas y procedimientos que deben realizar los trabajadores y empleadores con el fin de evitar o eliminar los accidentes laborales dentro de la empresa, siguiendo estos pasos se evita que los empleados sufran lesiones o incluso accidentes mortales en ciertas ocasiones.

De acuerdo a (Chiavenato, 1999) preservar la fuerza laboral de una empresa en estado óptimo, RRHH debe preocuparse en darle a sus trabajadores la salud y el bienestar que ellos necesitan, no solo físicamente sino también mental y psicológicamente mediante la plena realización de programas de seguridad y salud en el trabajo.

Según (Díaz J. M., 2007) afirma “que la Seguridad laboral se comprende como una “seguridad integrada” en las obras que se realizan diariamente o labores diarias de los empleados de una empresa.”

Con esto queremos decir que las empresas deben de tener un uso global de la seguridad en todas las actividades que realicen los empleados, deben de tener en cuenta todos los aspectos que pueden afectar tanto a la organización como a la fuerza laboral ya sean aspectos legales, económicos, sociales.

2.2.9 Seguridad

Es un entorno donde los peligros que existen y cualquier tipo de situación de riesgo que pueda dañar tu integridad de manera física, mental están controlados con el fin de salvaguardar a los individuos o a los ciudadanos.

Como concepto de seguridad se debe garantizar a los individuos o a los ciudadanos en general que estén expuesto a cualquier tipo de peligro lo menos posible mediante la implementación de procedimientos de control, control de enfermedades, crímenes, conductas antisociales y ante cualquier tipo de amenaza. (Bagatella Montero, 2013)

2.2.10 Riesgos

Según (Tocabens, 2011) el riesgo es una actividad que tiene 2 componentes consiste en: la probabilidad y la posibilidad, pero ambos tienen en común el resultado negativo por lo tanto si mayores son las posibilidades o probabilidades mayor será el riesgo.

Por otro lado (Altamirano Abata & Constante Chilan, 2018) “nos dice que un riesgo es una relación entre vulnerabilidad y amenaza, esto hace que la probabilidad de que ocurra alguna situación dañina sea más elevada por el motivo que no existen las condiciones para poder contrarrestar estas amenazas.”

2.2.11 Riesgo Laboral

Es la posibilidad que se presente algún tipo de daño o resultado negativo que pueda afectar a las personas que realizan actividades en la empresa este concepto no solo aplica en las personas sino también en los equipos que la empresa posee o en el medio ambiente, de igual manera pasan los accidentes de trabajo los cuales pueden provocar algún tipo de lesión o en el peor de los casos la muerte mientras se realizan las actividades laborales. (Altamirano Abata & Constante Chilan, 2018)

Los riesgos laborales son situaciones que tienen una alta posibilidad de ocasionar un daño grave la integridad de los trabajadores puede ser de manera física, social y mental por lo general son situaciones que afectan a la salud de una manera importante (Moreno Jiménez, 2011)

2.2.12 Características de los riesgos

Los riesgos se pueden clasificar de la siguiente manera:

Riesgos Mecánicos

Son todo el conjunto de factores que pueden ocasionar un daño o una lesión por la utilización mecánica de herramientas de trabajo como: maquinaria, herramientas, materiales, sólidos.

Riesgos Físicos

Son todos aquellos que pueden ocasionar efectos negativos en las personas como lesiones, caídas, golpes o algún tipo de enfermedad profesional como: ruido, vibración, bajas temperaturas, altas temperaturas.

Riesgos Químicos

Son agentes que existen en el ambiente, por lo general ingresan al organismo por las vías respiratorias, digestiva o cutánea y puedan ocasionar alguna enfermedad laboral como: inhalación de gases, polvos, humos.

Riesgos Biológicos

El riesgo biológico son los que provienen de un organismo que son una amenaza para la salud humana, en este grupo pertenecen: bacterias, virus.

Riesgos Psicosociales

Estos riesgos perjudican a la salud de las personas causando estrés y enfermedades a largo plazo, a este grupo pertenecen: exceso de carga mental, demasiado esfuerzo intelectual, estrés.

Según (Valarezo, 2015) “La gestión de riesgos debe continuar un proceso dentro de las empresas para así poder recabar la información que se necesita para una mejor toma de decisiones y sobre todo para la prevención, la seguridad y salud de los trabajadores.”

2.2.13 Accidente laboral

Un accidente de trabajo es un suceso fortuito es decir tiene un comportamiento que es impredecible, resulta imposible poder calcular de qué manera o cuando va a suceder, por lo que un accidente laboral es una cadena de eventos que terminan ocasionado daño y en el peor de los casos una pérdida, lo que se puede hacer es prevenirlo. (Botta, 2018)

Según (Vinces & Burgos, 2018) las consideraciones básicas de un accidente de trabajo son:

- Sufrir un daño físico o algún tipo de lesión
- El accidente debe ocurrir en el trabajo

Además, nos dicen que también son considerados accidentes cualquiera de estas situaciones:

- Accidentes en camino o de regreso al trabajo sin desviarse del camino
- Accidentes que se dan por realizar alguna actividad que haya sido ordenada por el jefe
- Cualquier tipo de enfermedad profesional que no sean consideradas como enfermedad por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social pero que hayan sido ocasionadas a consecuencia del trabajo
- Accidentes ocasionados por carga sindical

Cuando los trabajadores se encuentran expuestos a situaciones de peligro es cuando más ocurren los accidentes de trabajo todo esto está relacionado a la realización de las actividades bajo situaciones de peligro, estas incluyen: lesiones, problemas de salud, enfermedades crónicas, graves o agudas, descargas eléctricas, etc.

Según (Altamirano Abata & Constante Chilan, 2018) nos dicen que existen 4 causas de accidentes de trabajo y son las siguientes:

Causa Técnica: Intervienen todos los equipos, herramientas, maquinarias, escasez de medidas de seguridad.

Causa Organizacional: Explotación de mano de obra, mala supervisión, mala capacitación sobre el uso de las herramientas para el trabajo, personal no apto para el perfil del puesto.

Causa Saneamiento: Áreas de trabajo insalubres, mala iluminación, exceso de ruido.

Causa psicofisiológica: Negligencia laboral, exceso de tensión, estrés, fatiga.

2.2.14 Incidente laboral

“Es cualquier suceso inesperado que, y no deseado que no ocasiona pérdidas en la salud ni lesiones en las personas pero que, si ocasiona daños a las propiedades, medio ambiente, equipos, perdidas de producción, productos etc.” (Mejía, 2019)

2.2.15 Salud ocupacional

Es la actividad encargada de una empresa en velar por el cuidado y la salud de los trabajadores en sus puestos de trabajo, no solo de manera física sino también de enfermedades profesionales y daños psicológicos. La salud ocupacional también se encargar de analizar posibles factores de riesgo en el área de trabajo y de la ejecución de planes o programas para disminuir y controlar estos posibles riesgos laborales.

Según (Blandon Marin, 2004) el comité mixto de la organización internacional de trabajo y la organización mundial de salud se refieren a la salud ocupacional como “un procedimiento vital para los trabajadores que no es solo para el control de los accidentes y prevención de las enfermedades profesionales sino también para la detección de factores de riesgo en el área de trabajo”.

Tomando en cuenta el párrafo citado anteriormente se presenta una visión más amplia acerca de la salud ocupacional nos dan a entender la importancia de los cuidados y precauciones que la empresa, específicamente el área de RRHH, deben tomar para que la fuerza laboral no sufra algún tipo de percance en el trabajo, que es necesario crear planes de contingencia y prevención e incluso anticiparse a estos hechos para poder evitar estos riesgos por completo.

Adicionalmente hay que recalcar que un grande problema de la salud ocupacional más que los accidentes que puedan ocasionar daños físicos, es la cantidad de muertes que hay por enfermedades profesionales. Según (Organizacion Internacional de Trabajo, 2015) la cantidad de muertes a causa de enfermedades profesionales en el año 2014 fue de aproximadamente 2 millones de personas, mientras que las muertes por accidentes de trabajo rondaban por las 350.000 muertes.

2.2.16 Enfermedades Profesionales

Para (López, León, & Holgado, 2010) “las enfermedades profesionales son definidas como las que son ocasionadas por consecuencia de estar expuesto de una forma prolongada a algún tipo de riesgo existente en el área laboral dentro de las actividades diarias.”

Según (Vinces & Burgos, 2018) nos dicen en su trabajo de titulación que las enfermedades profesionales son deterioro del bienestar o de la salud de los trabajadores por distintos tipos de situaciones, pero dentro del área de trabajo.

Como en los tipos de accidentes de trabajo también hay diferentes tipos de causantes de enfermedades profesionales las cuales son similares a los mencionados anteriormente:

- Agentes Químicos
- Agentes Físicos
- Agentes Biológicos
- Inhalación de sustancias
- Agentes Carcinogénicos
- Agentes Ergonómicos

Cada año hay más reportes de enfermedades profesionales ocasionados a los trabajadores entre las enfermedades profesionales que son más comunes encontramos:

Lumbalgia crónica (dolor en la espalda baja): El dolor es continuo o puede ir y volver durante, pero siempre sobrepasa los 30 días, por lo general con ocasionadas por la mala postura en un periodo prolongado de tiempo

Hernias Discales: Las hernias discales ocurren cuando una parte del disco de la columna pasa por la parte que se ha debilitado del disco y esto hace una presión sobre los nervios causando un dolor agudo.

Por lo general esta es ocasionada por:

- Levantar Objetos pesados
- Sentarse o quedarse de pie por un periodo de tiempo prolongado

Síndrome de túnel Carpiano: Es una afectación directamente al nervio del mediano de la mano, este nervio está ubicado en la muñeca y es encargado de darle movimiento a algunas partes de la mano, algunos de los síntomas son:

- Debilidad,
- Daño muscular
- Entumecimiento
- Torpeza en la mano
- Dolor hasta el codo
- Problemas con los movimientos de los dedos
- Agarre débil.

Relacionan esta enfermedad profesional con el pasar un periodo prolongado de tiempo trabajando frente a una computadora

Hombro doloroso: Dolor agudo en el hombro que se extiende por el brazo y dificulta en la realización de movimientos del brazo, es causado generalmente por:

- Lesiones
- Cargar cosas pesadas
- Malos movimientos en el trabajo

Tendinitis de Quervain (Irritación e inflamación de los tendones al borde del pulgar):

Dolor que afecta directamente a los tendones de la muñeca de lado del pulgar, además causa inflamación cerca del pulgar, dificultad de movimiento, sensación de Agujas lo relacionan directamente con realizar una actividad que depende que la muñeca realice movimientos repetitivos durante un tiempo prolongado.

Enfermedades profesionales reparatorias

Se caracterizan porque son ocasionadas en el área laboral donde trabaja la persona principalmente son ocasionadas por inhalar sustancias que no son buenas para el organismo, entre estas encontramos:

- Bronquitis crónica
- Asma
- Fibrosis pulmonar
- Rinitis

Enfermedades auditivas profesionales: Son ocasionadas cuando en el área laboral existe un exceso de ruido o vibración y las personas quedan expuestas por un periodo largo de tiempo.

- Pérdida de la audición
- Tinnitus (Percepción de ruidos en la cabeza)
- Presbiacusia (Pérdida de audición progresiva)

Para evitar que todas estas enfermedades afecten a los trabajadores se recomienda que los trabajadores tengan la obligación de utilizar protección adecuada de acuerdo a los peligros o riesgos que existan dentro de la organización o de acuerdo a las funciones que realice.

2.2.17 Desarrollo sostenible.

Se refiere a un desarrollo que es apto de ser autosuficiente, sin involucrar los recursos naturales o causando daño al medio ambiente de las futuras generaciones. Es importante mencionar que el desarrollo sostenible debe formar un nivel social, económico y ambiental en la empresa lo cual a largo plazo ayudara a crecer a nivel organizacional, a ser más eficientes y lo más importante a controlar los posibles riesgos externos como internos, esto ayudara a la empresa a garantizar la conservación de esta en el futuro.

La ONU define el desarrollo sostenible como la satisfacción de las necesidades de esta generación, pero sin involucrar las generaciones futuras para satisfacer las del presente, además nos dicen que el desarrollo sostenible busca un desarrollo en 3 aspectos que son: económico, social y medioambiental. Afirma (Castillo Alaña, 2017) “que conciliar el continuo crecimiento económico con la igualdad social, la protección y una eficiente administración del medio ambiente y de los recursos de la empresa es un camino que las empresas deben realizar juntas para alcanzar el éxito.”

De la misma forma según (Miranda , Suset, Cruz, Machado, & Campos, 2007) en el artículo de la revista científica que publicaron que el desarrollo sostenible se entiende como un proceso armónico donde el uso de los recursos, las inversiones, los cambios tecnológicos, transformaciones, deben ser correspondidas con las necesidades presentes y las necesidades futuras ya que esto es un tema global en el que se involucra la economía, lo social. lo humano y lo ambiental. Para (Jennifer, Paz, & Johnny, 2006) el desarrollo sostenible es el resultado de un conjunto de situaciones en el cual las personas deben actuar para el bienestar propio y de las futuras generaciones en una época cambiante de gestión de conflictos especialmente en tres áreas principales como la social, economía y ambiental.

2.3 Marco Conceptual

2.3.1 Generalidades

El marco conceptual en esta tesis aportara con los conceptos básicos de los puntos que son objeto de estudio en la investigación mediante la búsqueda de información relevante realizada por autores, revistas científicas, libros, etc.

Agente de Riesgo: Son todos los objetos, acciones, instrumentos que tienen la capacidad de producir algún tipo de daño o lesión en las instalaciones o en las personas.

Ambiente laboral: Son condiciones que hay en el área de trabajo en el cual los trabajadores realizan sus actividades y puede afectar de manera positiva como negativa el estado de animo

Desarrollo sostenible: Se define como el desarrollo que se encarga de satisfacer las necesidades que existen en el presente sin comprometer las necesidades de futuras generaciones, están enfocados en tres áreas en específico la económica, social y medio ambiental.

Manual de procesos: Es un documento administrativo el cual sirve para un control interno y su creación tiene como fin tener información detallada, en orden con todas las instrucciones acerca de las actividades que realiza la empresa

Norma ISO 45001: Es una norma internacional creada para proteger a los trabajadores tanto de accidentes como de enfermedades profesionales que puedan sufrir durante la ejecución de sus actividades laborales

Seguridad laboral: Es un conjunto de técnicas que sirven para salvaguardar la integridad física de los trabajadores además de eso eliminar o reducir los riesgos existentes en el área de trabajo.

Riesgos: Podemos definir riesgo como la posibilidad de que alguien o de que algo sufra algún tipo de daño o algún perjuicio o contratiempo.

Riesgo laboral: Se entiende como riesgo laboral a los peligros que existen en una determinada profesión o una actividad dentro del área de trabajo las cuales pueden originar accidentes y ocasionar daños físicos o psicológicos.

Salud Ocupacional: Es una actividad que es considerada multidisciplinaria que tiene como fin promover la protección de la salud de los trabajadores y de reducir los riesgos que ponen en peligro la SST en el área laboral.

2.3 Marco Legal

El marco legal en esta investigación aporta con los artículos, ordenanzas, reglamentos, acuerdos internacionales, normativas, estatutos necesarios para sustentar el objeto de estudio.

La seguridad y salud en el trabajo son 2 de los puntos de objeto de estudio en esta tesis, es necesario dejar claro los conceptos de estos bajo el marco legal ecuatoriano para así poder tener una mejor perspectiva de estos.

Dentro del Código de trabajo del Ecuador encontramos la definición según la ley de estos conceptos como: riesgos de trabajo, accidente de trabajo, enfermedades profesionales e indemnización, para tener claro más acerca de los mismos.

Art. 347.- Riesgos de trabajo. - nos dice que: Son todas las casualidades a la que el empleado este expuesto por consecuencia de sus actividades. Así mismo encontramos que es un accidente de trabajo según el código de trabajo del Ecuador.

Art. 348.-Accidente de trabajo. - Es todo hecho o incidente repentino y que le causa al empleado un daño corporal o funcional por consecuencia de sus actividades.

Art. 349.- Enfermedades profesionales encontramos que: Son todas las indisposiciones agudas o crónicas causadas hacia el empleado por realizar sus actividades laborales y que producen incapacidad. Y un punto importante en caso de que ocurriera algún tipo de siniestro en contra de los empleados es la indemnización que la encontramos en el Art.-350

Art.-350.- Indemnización y dice que: el derecho de la indemnización corresponde a todos los trabajadores excepto los que no se encuentren dentro del régimen del seguro social y a la vez estén protegidos por el mismo. (Congreso Nacional, 2017) ya explicados estos conceptos según la ley podemos profundizar más en el tema y en los puntos mencionados señalados en esta investigación.

De acuerdo con lo investigado anteriormente una de las maneras de evitar los accidentes laborales empieza desde el empleador, el empleador está en la obligación de contar con todas las medidas de seguridad en el área laboral, herramientas de trabajo en buen estado, maquinaria en buen estado para que así la fuerza laboral cuente con todas las herramientas de prevención y seguridad posibles y así evitar una desgracia.

Según el (Congreso Nacional, 2017) en el código de trabajo **Art. 42.- Obligaciones del empleador, literal 2** nos dice: Que el empleador debe instalar fábricas, talleres, oficinas y otros lugares en el trabajo, todo esto bajo las medidas de seguridad e higiene en el trabajo y demás disposiciones y reglamentos de la ley.

Adicionalmente a esto en caso de que existiese algún tipo de siniestro o accidente en contra de un trabajador, el empleador deberá reconocer de una forma económica al empleado como lo dice el Código de trabajo en el **Art. 42.- Obligaciones del empleador**, literal 3: Se deberá indemnizar a los trabajadores que sufrieren algún tipo de accidente o enfermedad profesional en el trabajo de acuerdo con los previsto en el **Art 38.- Riesgos provenientes de trabajo, del Código de trabajo del Ecuador que nos dice:** Todo riesgo en el trabajo es cargo del empleador y si un empleado sufre algún daño personal por consecuencia de estos peligros existentes el empleador debe indemnizar al empleado.

Estas leyes a favor de los trabajadores no solo están plasmadas en el código de trabajo del Ecuador sino también en convenios internacionales que tienen como propósito disminuir y

proteger la seguridad de los trabajadores. Como podemos observar el tema de la seguridad laboral es algo que preocupa a todo el mundo cada día existen más leyes o convenios internacionales que buscan concientizar y fomentar el aumento de la seguridad para así poder eliminar o disminuir el porcentaje de accidentes y que los empleados sufran algún tipo de daño personal.

La salud ocupacional es otra rama para prevenir daños hacia el trabajador en el área de trabajo, este se guía no solo por daños físicos sino también psicológicos y enfermedades profesionales, básicamente es el departamento médico de la empresa la que se encarga de cuidar de sus trabajadores.

Según el Acuerdo ministerial 1404 con el nombre de: Reglamento de los servicios médicos de las empresas afirma en el Art. 1.- El servicio de salud ocupacional de la empresa se basará en el ejercicio efectivo de la medicina laboral y tendrá como meta primordial el bienestar de la salud integral de los trabajadores que abarca físico, mental y social.

Ahora empezando con el siguiente tema del desarrollo sostenible, encontramos algunas leyes en Ecuador que hablan acerca del mismo, de acuerdo a la (Congreso Nacional, 2004) en el Capítulo I nos habla acerca del desarrollo sustentable y vemos que en el Art. 7 dice que: la gestión ambiental en el Ecuador se basa en las políticas de desarrollo sostenible la cual se encarga de la conservación de los recursos naturales que el presidente considere de acuerdo al plan del medio ambiente Ecuatoriano.

Adicionalmente a esto en el Art. 41 nos dice que: Para proteger los recursos naturales toda persona ya sea natural o jurídica debe denunciar en caso de observar o que sea perjudicada por la violación de las normas del medio ambiente ecuatoriano. Las personas o las empresas que no cumplan con las normas vigente acerca de proteger las normas medioambientales ya sea flora o fauna serán sancionados con pagar la indemnización de todos los daños ocasionados según el Art.-43 de la Ley Ambiental Ecuatoriana.

El valor de las multas por las sanciones realizadas por no acatar las normas de la ley ambiental del Ecuador suele ser muy altas, ya que esperan concientizar a las personas y a las empresas de cuidar los recursos naturales del planeta. Actualmente si una empresa o una persona natural comercializa algún tipo de recurso natural o animal perteneciente a los recursos naturales del Ecuador sin autorización deberá pagar una multa de 500 a 1000 salarios básicos unificados como lo dice el Art.83 de la Ley Ambiental del Ecuador.

Podemos inferir que en el Ecuador se preocupan por el cuidado de los recursos naturales del País, hay una iniciativa que busca concientizar a las empresas y a las personas acerca del buen uso de los recursos que el planeta nos da para así reducir el impacto negativo de las malas prácticas empresariales.

CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo de investigación

La presente investigación se realizará de tipo descriptivo ya que estableceremos una descripción lo más completa posible acerca de la relación que existe entre la seguridad y salud de los trabajadores con el desarrollo sostenible, además gracias al uso de fuentes bibliográficas que nos ayudan en la obtención de la información que es de relevancia acerca de las 2 variables que conforman esta investigación

Según (Jimenez, 1999) las investigaciones descriptivas se ubican sobre una base más sólida de conocimientos, y a pesar de que el problema tenga cierta claridad aun es necesario recabar más información que nos lleven al esclarecimiento de la relación de las causales del problema a investigar.

3.2 Enfoque de la Investigación

Esta investigación tendrá un enfoque mixto, ya que será realizado por medio del levantamiento de información de la empresa Transportes Rivera del Guayas S.A Ritransguay este compuesto por un enfoque cuantitativo como cualitativo, el cuantitativo porque obtendremos información o datos de fuentes como la observación, la entrevista y el cualitativo porque tendremos información de fuentes como páginas webs, entrevistas, libros, revistas, etc.

El enfoque mixto según (Teddlie & Tashakkori, 2014) “es un proceso que revisa, analiza tanto datos cuantitativos como cualitativos en un estudio.”

3.3 Técnicas de Investigación

Las técnicas que utilizaremos en la presente investigación son: entrevista, observación, y la encuesta que será un cuestionario con preguntas en base al enfoque de la investigación.

3.4.1 Encuesta

La encuesta estará hecha por 8 preguntas cerradas la cual tendrá como destino los trabajadores de la empresa de Transportes Rivera del Guayas S.A Ritransguay, tomando estas respuestas como base para poder realizar la propuesta.

Según (Montes, 2000) nos dice “que las encuestas es una técnica que tiene como fin obtener información a través de un sistema de preguntas.”

3.4.2 Entrevista

Se considera la entrevista que será dirigida hacia el dueño de la empresa de Transportes Rivera del Guayas S.A Ritransguay acerca de los métodos de seguridad y salud ocupacional y el desarrollo sostenible que se utilizan en la empresa actualmente y así según las respuestas poder obtener información y tener una visión más amplia que nos ayude a realizar mejoras en los procesos de seguridad, salud y desarrollo sostenible mediante el manual de procesos.

Para (Díaz L. , 2013) nos dice que “una entrevista es una conversación que tiene un fin como obtener información a diferencia de una conversación normal.”

3.4.3 Observación

Se usará el método de observación dentro de las labores diarias y de la realización de los procesos internos de la empresa de Transportes Rivera del Guayas S.A Ritransguay, por lo que será más fácil identificar los riesgos o los causantes que pueden afectar la integridad de los trabajadores de la empresa.

Según (Piza, 2019) “indica que la observación es una técnica de recopilación de datos mediante el uso de todos los sentidos del investigador.”

3.5 Población

Está conformada por la fuerza laboral de la empresa de Transportes Rivera del Guayas S.A Ritransguay que es el personal de interés para la presente investigación donde se registra un total 15 trabajadores.

3.6 Resultado de la encuesta

1.- ¿Sabe usted cual es la situación actual de la empresa con respecto a la seguridad, salud ocupacional y desarrollo sostenible?

Tabla 1. Captación sobre la situación de la empresa

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	4	27%
No	11	73%
Total	15	100%

Elaborado por: Bastidas Vines (2021)

Análisis:

De las 15 personas que realizaron la encuesta se determinó que el 27% de las personas si conocen la situación actual de la empresa con respecto a seguridad, salud ocupacional y desarrollo sostenible mientras que el 73% de las personas que realizaron la encuesta no conocen la situación actual de la empresa con respecto a seguridad, salud ocupacional y desarrollo sostenible.

2.- ¿La empresa Transportes Rivera del Guayas S.A. Ritransguay brinda las herramientas de protección necesaria para la seguridad de los trabajadores?

Tabla 2. Captación sobre la entrega de herramientas de seguridad

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	5	33%
No	10	67%
Total	15	100%

Elaborado por: Bastidas Vinces (2021)

Análisis:

Para el 33% de las personas que realizaron la encuesta consideran que si les entregan las herramientas necesarias de protección para su seguridad mientras el 67% de las personas que realizaron la encuesta consideran que no les entregan las herramientas necesarias de protección

3.- ¿Cree usted que la empresa Transportes Rivera del Guayas S.A. Ritransguay tiene identificado todos los riesgos laborales?

Tabla 3. Identificación de los riesgos que existen

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	3	20%
No	12	80%
Total	15	100%

Elaborado por: Bastidas Vinces (2021)

Análisis:

De las 15 personas que realizaron la encuesta se determinó que el 20% de las personas encuestadas si tienen identificado los riesgos que existen en sus actividades laborales mientras que el 80% de las personas encuestadas no tienen identificado el riesgo que existe dentro de las actividades laborales.

4.- ¿Sabe usted lo que significa el concepto de desarrollo sostenible?

Tabla 4. Captación sobre el concepto de desarrollo sostenible

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	0	0%
No	15	100%
Total	15	100%

Elaborado por: Bastidas Vinces (2021)

Análisis:

De las 15 personas que realizaron la encuesta se determinó que el 0% conoce el concepto de desarrollo sostenible mientras que el 100% desconoce el concepto de desarrollo sostenible.

5.- ¿Usted considera que es importante para la empresa implementar un manual de procesos de seguridad y salud ocupacional con bases en el desarrollo sostenible?

Tabla 5. Captación sobre lo importante de un manual de procesos de seguridad y salud ocupacional con bases en el desarrollo sostenible.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Indiferente	4	27%
De acuerdo	9	60%
Descuerdo	2	13%
Total	15	100%

Elaborado por: Bastidas Vinces (2021)

Análisis:

De todas las personas que se encuestaron se determinó que al 60% de los encuestados piensan que es importante un manual de procesos de seguridad y salud ocupacional con bases en el desarrollo sostenible, el 13% están en desacuerdo y al 27% le es indiferente la importancia de un manual de procesos de seguridad y salud ocupacional con bases en el desarrollo sostenible.

6.- ¿Cree usted que tiene un alto grado de importancia para los trabajadores y para la empresa establecer controles internos con respecto a la seguridad y salud ocupacional?**Tabla 6.** Captación sobre lo importante que es establecer controles internos

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Indiferente	3	20%
De acuerdo	10	67%
Descuerdo	2	13%
Total	15	100%

Elaborado por: Bastidas Vines (2021)**Análisis:**

De las 15 personas que realizaron las encuestas el 67% están de acuerdo con establecer controles internos con respecto a la seguridad y salud ocupacional mientras que al 20% le es indiferente y el 13% están en desacuerdo de establecer controles internos con respecto a la seguridad y salud ocupacional

7.- ¿Usted ha sido afectado alguna vez mientras realizaba sus actividades laborales por algo relacionado a estas causas?**Tabla 7.** Revisión si los trabajadores han sido afectados

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Accidente laboral	7	47%
Enfermedad profesional	2	3%
Enfermedad Ambulante	3	20%
Nunca he sido afectado	3	20%
Total	15	100%

Elaborado por: Bastidas Vines (2021)

Análisis:

De las 15 personas que han realizado la encuesta el 47% ha sido afectado por accidente laboral, el 13% ha sido afectado por una enfermedad profesional, 20% por una enfermedad ambulante y el 20% nunca ha sido afectado

8.- ¿Usted considera que la empresa no ha podido mejorar con respecto a la seguridad y salud ocupacional por falta de un manual de procesos de seguridad y salud ocupacional?

Tabla 8. Percepción sobre lo que la empresa podría mejorar con un manual de procesos

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	8	53%
No	7	47%
Total	15	100%

Elaborado por: Bastidas Vines (2021)

Análisis:

De las 15 personas encuestadas se determinó que el 57% cree que la empresa no ha podido mejorar con respecto a la seguridad y salud ocupacional por falta de un manual de procesos mientras que el 47% cree que sí.

3.7.1 Análisis de los resultados de la encuesta

1. Los trabajadores de la empresa desconocen cual es la situación actual de la empresa con respecto a la seguridad y salud ocupacional
2. La mayoría de los trabajadores creen que la empresa Transportes Rivera del Guayas S.A. Ritransguay no les brinda las herramientas de seguridad adecuadas para poder salvaguardar su integridad.
3. El 80% de los empleados creen que la empresa Transportes Rivera del Guayas S.A. Ritransguay no tienen identificado los riesgos en sus actividades laborales.
4. Ninguno de ellos sabe que es el desarrollo sostenible.
5. Mas del 50% de los trabajadores creen que es importante implementar un manual de seguridad y salud ocupacional.
6. La mayoría está de acuerdo con que la empresa Transportes Rivera del Guayas S.A. Ritransguay debe establecer los controles internos de seguridad.

7. Dentro de la empresa hay trabajadores que han sufrido accidentes de trabajo o que fueron afectados con alguna enfermedad.
8. Mas del 50% cree que la empresa no ha podido mejorar con la sst por falta de un manual de procesos.

3.7 Resultados de la entrevista

Se realizo una entrevista al gerente general y dueño de la empresa Transportes Rivera del Guayas S.A. Ritransguay.

Nombre: Ing. Erick Roberto Álvarez Franco

Entrevistador: Jorge Bryan Bastidas Vines

1.- ¿Cuál es la situación actual de la empresa con respecto a la seguridad, salud ocupacional y el desarrollo sostenible?

Realmente la situación en la empresa de seguridad no es muy alentadora, se aplican las normas de seguridad básicas, pero algo técnico o más profesional como un instructivo o un manual de procesos no hay por lo que la ejecución de normas de seguridad por parte de los empleados es mala.

2.- ¿A qué riesgos de seguridad y salud en el trabajo son vulnerables los trabajadores de la empresa Transportes Rivera del Guayas S.A. Ritransguay?

Los trabajadores de la empresa los del área operativa están expuestos constantemente a sufrir algún tipo de lesión, golpe por la naturaleza del trabajo que es cargar, manejar, descargar son trabajos que tienen un riesgo alto.

3.- ¿Qué beneficios obtendría la empresa Transportes Rivera del Guayas S.A. Ritransguay por la implementación de un manual de procesos de seguridad y salud ocupacional con bases en el desarrollo sostenible?

Bueno, Obtendríamos muchos beneficios como controlar los riesgos, personal capacitado, reducir los accidentes, menos ausentismos, conocimiento para la ejecución de las actividades.

4.- ¿Cree usted que es importante la seguridad y salud dentro de un entorno de trabajo?

Si, realmente es un tema muy importante y un factor esencial que no pueden faltar en las instalaciones de trabajo y sobre todo en donde exista mayor riesgo al realizar las actividades laborales

5.- ¿Que piensa acerca del desarrollo sostenible?

Pienso que es un tema de concientización donde se busca implementar un desarrollo en factores importantes en la vida de las personas como lo social, económico, medio ambiente, son temas sociales de los que hay que hacer hincapié.

6.- ¿Cree usted que tiene un alto grado de importancia para los trabajadores y para la empresa establecer controles internos con respecto a la seguridad y salud ocupacional?

Así es, tener control interno ayuda a los trabajadores a realizar sus actividades laborales de una manera más eficiente, así como para nosotros como empresa tener un control sobre ellos acerca de que si están cumpliendo con los controles correctamente.

7.- ¿La empresa Transportes Rivera del Guayas S.A. Ritransguay brinda las herramientas de protección necesaria para su seguridad?

Solo con el equipamiento básico para realizar las funciones operativas.

Análisis:

Con la entrevista realizada al Gerente general y dueño de la empresa Transportes Rivera del Guayas S.A. Ritransguay nos damos cuenta que la empresa carece de normas de seguridad apropiadas para los trabajadores además de que nos afirma que los trabajadores están expuestos constantemente a riesgos que pueden afectar su integridad como caídas, lesiones, golpes e incluso solo cuentan con herramientas de seguridad básicas y por último se identificaron ciertos beneficios que la empresa ganaría si se implementa un manual de procesos.

3.8 Ficha de observación

Tabla 9. Ficha de observación de la empresa Transportes Rivera del Guayas S.A. Ritransguay

FICHA DE OBSERVACIÓN – IDENTIFICACION DE RIESGO EN LA EMPRESA TRANSPORTES RIVERA DEL GUAYAS S.A. RITRANSQUAY										
Departamento	Actividades	factor de riesgo	Efectos	VULNERABILIDAD	PROBABILIDAD DE QUE SUCEDA	GRAVEDAD	Grado de peligrosidad			Total, riesgo
							BAJO	MEDIO	ALTO	
ADMINISTRATIVO	Contacto Con Proveedores Reclutamiento personal Compras-Ventas	Caídas	Contusiones, fracturas	2	2	3				7
		Iluminación	Fatiga en los ojos	1	1	1				
		Iluminación	Tropezones, falta de visión	1	1	1				3
		Escaleras	Golpes, contusiones	2	2	2				6
		Incendio	ahogamiento, quemaduras	2	2	1				5
		Evacuación	tropezones, golpes	1	1	2				4
Operativo	Conducción- embartque- desembarque- contendeores	Pisos mojados	Contusiones, fracturas	2	2	3				7
		Sobre fuerza	lesiones	2	2	2				6
		Riesgos de caídas de objetos	Golpes, lesiones en los miembros o cabeza,	2	3	2				7
		Incendio o explosión	Quemaduras en la piel y tejidos	2	2	1				5
		Evacuación	tropezones, golpes	2	2	1				5
		Atrapamiento por o entre objetos	Fracturas, perdida de miembros, muerte	3	3	3				9
		Exposición a sustancias dañinas	Quemaduras, irritación, intoxicación	2	3	3				8
		Caídas de un nivel alto	Contusiones, fracturas, muerte	3	3	1				7

Elaborado por: Bastidas Vinces (2021)

Mediante los resultados que se obtuvieron por parte de la ficha de observación se utilizó el método que es conocido como el método de triple criterio donde tienen un valor máximo de 3 los puntos a estudiar como que tan vulnerable, que tan probable es que pase y que tan grave es.

Las estimaciones del método de triple criterio son estas:

- Se considera un riesgo bajo si la suma es de un máximo de 4
- Se considera un riesgo medio si la suma máxima es de 6
- Se considera un riesgo alto si la suma máxima es de 9

Análisis:

Al ser una empresa pequeña está dividida en 2 áreas, la administrativa y la operativa podemos ver que el área administrativa tiene un riesgo bajo- medio y el área operativa la cual es la encargada de realizar los trabajos que requieren que los trabajadores se expongan más tienen un riesgo medio-alto.

CAPÍTULO IV

PROPUESTA

4.1 Título de la propuesta

Elaborar un manual de procesos de seguridad y salud ocupacional con bases en el desarrollo sostenible en la empresa Transportes Rivera del Guayas S.A Ritransguay que ayude en el control de los riesgos y sirvan para guía en las actividades laborales internas en la empresa.

4.2 Situación de la empresa

La empresa Transportes Rivera del Guayas S.A Ritransguay realiza sus actividades operacionales sin tener alguna guía o instructivo de cómo realizar sus actividades laborales, las realizan de una forma experimental es decir que lo hacen como creen que es y según la experiencia que han adquirido con el pasar de su vida.

La propuesta de este trabajo investigativo tiene como fin definir e indicar los procesos que debe implementar la empresa Transportes Rivera del Guayas S.A Ritransguay para así garantizar el bienestar y la salud de los trabajadores y de igual manera tener un compromiso con la seguridad, salud ocupacional. La empresa Transportes Rivera del Guayas S.A Ritransguay tiene que organizar sus procesos operativos que son prácticamente la base del negocio lo que ellos realizan para poder generar ingresos a su empresa, además necesitan controlar los riesgos al momento de realizar las actividades y tener un excelente control.

La empresa Transportes Rivera del Guayas S.A Ritransguay no tiene ningún tipo de manual en la que describan los riesgos o como se realizan las actividades en la empresa con respecto a las actividades que se han identificado.

El contenido del manual de procesos será el siguiente:

1. Riesgos laborales: identificación y evaluación
2. Reporte de accidentes e incidentes
3. Normas de seguridad de los empleados y bienes
4. Herramientas de protección y trabajo
5. Normas de seguridad
6. Primero auxilios
7. Programa de salud ocupacional
8. Programa de desarrollo sostenible
9. Concientización

4.3. Matriz DAFO

<p style="text-align: center;">Factores Internos</p> <p style="text-align: center;">Factores Externos</p>	<p>Fortaleza</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las medidas de protección serian el frente a la seguridad individual del personal. • Conocer las capacidades profesionales de los trabajadores. • Promover el trabajo en equipo. 	<p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • No contar con un manual de seguridad y salud laboral. • Los accidentes laborales pueden ser generados a pesar de tener un manual. • La ejecución de las actividades compromete al medio ambiente.
<p>Oportunidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ofertar empleo con condiciones de seguridad • Capacitación al personal entrante. • Buena remuneración 	<p>Estrategias FO</p> <ul style="list-style-type: none"> * Elaborar un manual de seguridad y salud ocupacional con base al desarrollo sostenible. * Optimas condiciones de trabajo, que permitan involucrar más al personal de planta. * La comunicación entre los empleados ayuda a que haya un mejor ambiente laboral. 	<p>Estrategias DO</p> <ul style="list-style-type: none"> * Elaborar estrategias de capacitación al personal cada cierto tiempo para que así estén al tanto de como mantenerse seguros en la empresa, además ofrecer un buen sueldo que haga tentativo el empleo.
<p>Amenazas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Empresas con más tiempo de experiencia en carga pesada. • La crisis económica a nivel mundial se encuentra afectada por la pandemia. • En Ecuador por lo general no existe la seguridad y salud laboral hacia sus empleados. 	<p>Estrategias FA</p> <ul style="list-style-type: none"> * Implementar estrategias para que el manual sea puesto en marcha y los trabajadores tengan la confiabilidad de poder laborar en nuestra empresa. * Delimitar la capacidad económica de la empresa para adquirir personal y brindarles mayor seguridad. 	<p>Estrategias DA</p> <ul style="list-style-type: none"> * Regirse netamente al manual que posee la empresa para evitar posibles riesgos. * Enfrentar la crisis sanitaria, sin tener que afectar a todo su equipo de trabajo. * Proponer un plan de contingencia ante estaposible eventualidad. * Establecer limites de actividades.

Figura 3. Matriz de análisis DAFO

Elaborado por: Bastidas Vinces (2021)

4.4 Matriz EFI

Factor crítico de éxito	Valor	Calificación	Calificación ponderada
Fortalezas			
Medidas de protección serian el frente a los riesgos	15%	4	0,60
Conocer las capacidades profesionales de los trabajadores	10%	3	0,30
Promover el trabajo en equipo	9%	4	0,36
El manual promovera la mejora en todos los ambitos de gestión empresarial	10%	4	0,40
Crear habitos de conducta positivos	9%	3	0,27
Debilidades			
Desconocimiento del manual de seguridad y salud laboral	10%	1	0,10
Accidentes laborales generados a pesar de tener un manual	15%	1	0,15
Ejecución de ciertas actividades compromete al medio ambiente	9%	1	0,09
Poca comunicación con el personal encargado	8%	2	0,16
Deficit de un plan de contingencia	5%	2	0,10
Total	100%		2,53

Figura 4. Matriz EFI

Elaborado por: Bastidas Vinces (2021)

4.5 Analisis PESTEL

FACTORES	SITUACIÓN	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
Político	Incentivos para formar parte de un grupo de trabajo con altas condiciones de seguridad y salud ocupacional.	<u>X</u>	
Económico	Gastos por accidentes laborales.		<u>X</u>
	Organizar procesos operativos	<u>X</u>	
Social	Falta de un plan de contingencia.		<u>X</u>
	Escaso conocimiento acerca de los manuales de seguridad		<u>X</u>
Tecnológico	Obsolencia de transportes		<u>X</u>
Ecológico	Controlar los riesgo para poder realizar las actividades al aire libre.	<u>X</u>	
	Cambios constantes de clima puede afectar la salud de los colaboradores		<u>X</u>
Legal	Aumento de las políticas de seguridad y salud ocupacional con base al desarrollo sostenible	<u>X</u>	

Figura 5. Análisis PESTEL

Elaborado por: Bastidas Vines (2021)

4.6 Análisis de la industria

Amenaza de entrada.

Los nuevos competidores pueden tomar de referencia la elaboración del manual de nuestra empresa, sin embargo, nuestras políticas no son expuestas totalmente al público, es necesario saber manejar al personal en base a las normas establecidas para evitar los riesgos laborales comunes.

Además, que las nuevas empresas cuentan con un amplio capital de trabajo para poder manejarse al mismo margen que las otras compañías de transporte.

Amenaza de sustitución.

La forma tradicional se sustituir un servicio por otro, es usando algo con menos valor en este caso para lo que son encomiendas muchas personas buscan el transporte privado por su bajo costo, no obstante, si la misma persona no va en ese vehículo puede correr el riesgo de perder sus pertenencias teniendo en cuenta que no es algo que sucede con frecuencia.

La tecnología es un factor muy importante debido a que interviene en la mayoría de las empresas para mantenerse al día con respecto a adquirir todas las herramientas incluyendo las antiguas para el cuidado y bienestar de sus colaboradores.

Poder de negociación de los compradores.

RITRANSGUAY es una empresa que el cliente debe buscar para adquirir sus servicios debido a que sus transportes son de carga pesada, entonces a través de una llamada se contactan con el personal de trabajo, consulta todo lo que desea movilizar, se le hace la respectiva cotización y si el cliente está de acuerdo se cierra el contrato, se tiene al tanto al transportista encargado de dicha encomienda y se cancelan los valores.

Poder de negociación de los proveedores.

La empresa RITRANSGUAY es la que provee el servicio de transporte de carga por carretera cubre FCL (Contenedor) y LCL (Carga suelta), de bienes y mudanzas

4.7 Manual de procesos

			MANUAL DE PROCESOS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL CON BASES EN EL DESARROLLO SOSTENIBLE			CÓDIGO:		
MANUAL DE PROCESOS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL CON BASES EN EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA EMPRESA TRANSPORTES RIVERA DEL GUAYAS S.A RITRANSQUAY								
ELABORADO POR:			REVISADO POR:			APROBADO POR		
Responsable SST			Gerente general			Gerente General		



Uso del manual de procesos

CÓDIGO:

Uso del manual

Manual

El presente manual va a permitir a la empresa Transportes Rivera Del Guayas S.A Ritransguay, crear controles internos y establecer lineamientos que garantizaran un ambiente de trabajo ordenado y que cumplan con las normas de seguridad y salud ocupacional para así garantizar la prevención de riesgos y salvaguardar la integridad de los trabajadores y miembros de la empresa.

Objetivo del manual

Prevenir los riesgos que hay dentro de las áreas de trabajo y reconocer los procesos que se realizan durante las actividades laborales que la empresa realiza y garantizar que los trabajadores tengan un ambiente de trabajo seguro

Área de aplicación del manual

El manual está diseñado con los procesos con respecto a la seguridad y salud ocupacional de acuerdo a las actividades que realiza la empresa Transportes Rivera Del Guayas S.A Ritransguay que se encargan de transporte de carga pesada.



Evaluación de riesgos

CÓDIGO:

Evaluación de riesgos

Propósito

Definir continuamente los peligros y riesgos que hay e implementar las medidas de seguridad que se requieran para garantizar la seguridad de los trabajadores y prevenir que suceda cualquier tipo de percance como accidentes, enfermedades, durante la ejecución de las actividades laborales de la empresa Transportes Rivera Del Guayas S.A Ritransguay.

Área de aplicación

Este proceso está destinado a todas las funciones que realizan los trabajadores de la empresa Transportes Rivera Del Guayas S.A Ritransguay.

Evaluación de riesgos

Para la evaluación de riesgo es importante identificar los riesgos por lo que se debe recabar información dentro de la empresa que tenga relación con:

- Puestos de trabajo
- Funciones del puesto
- Descripción del puesto

Historial de accidentes

- Causas por lo que ocurrieron estos accidentes
- Donde ocurrieron
- Que estaban haciendo cuando ocurrió
- Ejecución de acciones

Procedimientos que se realizan

- Planes de emergencia
- Personas capacitadas

Con la información que se ha recabado en esta investigación se continuara con la identificación de los riesgos aplicado por la empresa Transportes Rivera Del Guayas S.A Ritransguay con respecto a la ejecución de sus actividades laborales diarias.

Evaluación de riesgos en actividades Laborales diarias

1. Se analizan los procesos de las actividades laborales que realizan los trabajadores de cada puesto de trabajo para la realización de las operaciones de la empresa Transportes Rivera Del Guayas S.A Ritransguay.
2. Se procede a realizar visitas a cada puesto de trabajo y observar para así poder identificar los peligros y riesgos que conlleva realizar estas actividades, aplicamos la metodología llamada triple criterio.
3. Una vez se hayan identificado los riesgos procedemos a analizarlos de la manera cuantitativa como cualitativa, la cualitativa se analizará mediante los criterios: baja, media y alta, es importante mencionar que los riesgos son analizados en situaciones normales de trabajo así también como en situaciones anormales que puedan ser ocasionados.
4. Para la valoración de riesgos tanto de accidentes laborales, incidentes y enfermedades profesionales utilizaremos el método de triple criterio que tienen una valoración del 1 al 3 y al final se suman todos para saber si el riesgo es bajo, medio o alto.
5. De acuerdo a los resultados de los análisis de riesgos se realiza la estimación de riesgo para ver qué tipo de riesgo necesita ser tratado de una forma prioritaria.
6. La matriz debe ser actualizada por lo menos una vez al año y si se agregan nuevos puestos de trabajo, así como funciones nuevas o actividades laborales nuevas para los trabajadores la persona encargada de la seguridad y salud ocupacional debe identificar los riesgos que estas nuevas implementaciones traer consigo para así establecer los controles que sean necesarios.

La persona que es responsable de la seguridad y salud ocupacional dentro de la empresa Transportes Rivera Del Guayas S.A Ritransguay. Tiene que dar seguimiento para que se cumplan estos pasos y las normas de control establecidas.

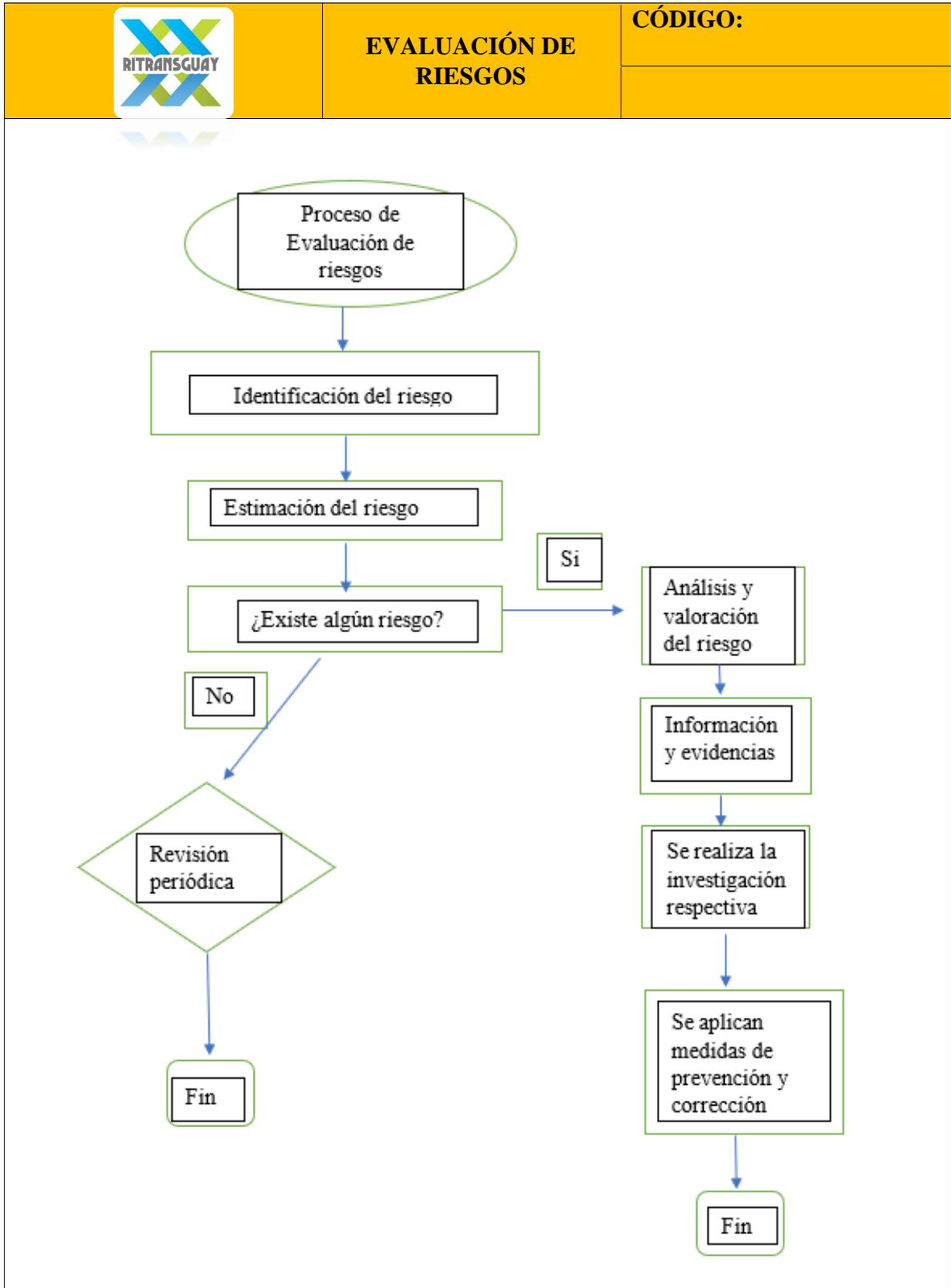


Figura 6. Flujograma de evaluación de riesgos

Elaborado por: Bastidas Vinces (2021)



**REPORTE
DE
ACCIDENTES E
INCIDENTES**

CÓDIGO:

Reporte de accidentes e incidentes laborales

Propósito

Identificar las causas que ocasionan que ocurran los accidentes y reducirlos o eliminarlos para que ya no ocurran nuevamente accidentes de la misma similitud

Área de aplicación

Puede aplicarse en cualquier área de la empresa Transportes Rivera Del Guayas S.A Ritransguay en la que se requiera que se realice una investigación de accidentes e incidentes.

Conceptos

Accidente laboral: Un accidente de trabajo es un suceso inesperado es decir tiene un comportamiento que es impredecible, resulta imposible poder calcular de qué manera o cuando va a suceder, por lo que un accidente laboral es una cadena de eventos que terminan ocasionado daño y en el peor de los casos una pérdida, lo que se puede hacer es prevenirlo

Incidente laboral: Un incidente de trabajo es cualquier suceso inesperado que, y no deseado que no ocasiona pérdidas en la salud ni lesiones en las personas pero que, si ocasiona daños a las propiedades, medio ambiente, equipos, pérdidas de producción, productos etc.

Situaciones de riesgo: Se entiende como riesgo a los peligros que existen en una determinada profesión o una actividad dentro del área de trabajo las cuales pueden originar accidentes y ocasionar daños físicos o psicológicos

Reporte de accidentes: El acto de comunicar o transmitir mediante forma escrita y bajo una ficha de reporte cualquier tipo de accidente o incidente dentro del área laboral y durante la realización de las actividades de trabajo.



REPORTE DE ACCIDENTES E INCIDENTES

CÓDIGO:

Procedimiento

Todos los empleados de la empresa Transportes Rivera Del Guayas S.A Ritransguay deben comunicar si han sufrido algún accidente o lesión durante el trabajo.

Método de aplicación de reporte de accidentes e incidentes.

Es de suma importancia para poder realizar un método de aplicación de reporte de accidentes e incidentes de trabajo todos los empleados y todo el personal que trabaja en la empresa Transportes Rivera Del Guayas S.A Ritransguay en caso de sufrir un accidente comunicar inmediatamente al encargado de la seguridad y salud ocupacional todo el sucedido en el área de trabajo.

Sanciones

Si ocurre un accidente laboral y no es comunicado o se realiza el reporte correspondiente al encargado de la seguridad y salud ocupacional. La persona que no ha comunicado será sancionada primero de forma verbal y si ocurre nuevamente será amonestado mediante el departamento de RRHH.

Investigación de lo sucedido

En caso de haber algún accidente la persona encargada de la seguridad y salud ocupacional en la empresa junto con el jefe del área donde ocurrió el accidente deben investigar lo sucedido y reportarlo mediante los formatos de reporte correspondientes.

1. Para poder realizar la investigación de una manera eficiente es importante tener en cuenta los siguientes puntos:
2. Identificar las causas por las que ocurrió el accidente
3. Con ayuda del personal del área y de la persona afectada según sus versiones hacer un análisis de como sucedió el evento para así recolectar criterios y versiones para poder analizarlo de una manera más detallada
4. Implementar acciones de prevención de acuerdo a la información que se ha obtenido de la investigación
5. Todas las acciones de prevención que sean la solución a los problemas sucedidos pueden ser implementados de manera inmediata para corregir y minimizar los riesgos.

6. Siempre presentar toda la investigación del caso junto con sus medidas de prevención al encargado de la seguridad y salud ocupacional para crear un registro y para el estudio de accidentalidad de la empresa así mismo para el reporte al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
7. Cuando sea necesario la empresa Transportes Rivera Del Guayas S.A Ritransguay deberá reportar los accidentes de trabajo ocurridos a la Dirección Regional de Riesgo de Trabajo.

Con los resultados de las investigaciones la empresa puede emplear diferentes acciones como:

- Capacitar al personal
- Crear planes de emergencia
- Crear planes de contingencia

Acciones correctivas

El fin de todas las medidas de seguridad y salud ocupacional que la empresa implemente a partir de los resultados de las investigaciones es eliminar o minimizar los riesgos que existen dentro del área de trabajo para así salvaguardar la integridad y salud de los trabajadores. Este reporte debe ser entregado máximo en un plazo de 24 horas después de haber ocurrido el accidente.



REPORTE
DE
ACCIDENTES E
INCIDENTES

Reporte No.

1. Información General

Nombre del trabajador: _____

No. Identificación: _____

Edad: _____

Tiempo en la empresa: _____

Ocupación: _____

2. Descripción del accidente o incidente

Fecha: _____

Hora: _____

Lugar: _____

¿Qué actividad se encontraba realizando?:

3. Descripción de lo sucedido (¿Dónde y cómo sucedió?)

	REPORTE DE ACCIDENTES E INCIDENTES	Reporte No.
---	---	--------------------

	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------

b. Medidas correctivas a implementar:

c. Control y seguimiento a las medidas correctivas:

6. Datos Finales

Fecha de la investigación: _____

Nombre y firma del trabajador o personas entrevistadas:

▲ _____

Nombre de la persona que realiza la investigación: _____

7. Fotografía del lugar donde ocurrieron los hechos

Figura 7. Formato de reporte de accidentes de trabajo

Elaborado por: Bastidas Vincés (2021)



Normas de seguridad de los empleados y bienes

Propósito

Establecer un método de seguridad que proteja la integridad de los trabajadores y también de los bienes que la empresa posee.

Área de aplicación

Control en las instalaciones de la empresa Transportes Rivera Del Guayas S.A Ritransguay y en el campo de trabajo donde los colaboradores desarrollan sus actividades laborales además de los ingresos y las salidas de clientes, transportistas, empleados o cualquier otra persona a la empresa

Procedimiento

Normas para empleados de Transportes Rivera Del Guayas S.A Ritransguay

- Personal administrativo deberá permanecer haciendo sus funciones hasta el fin de la jornada laboral, está prohibido salir de las oficinas sin el permiso previamente firmado por el gerente general o jefe directo caso contrario habrá sanciones.
- Personal operativo deberá permanecer en el área de trabajo asignado hasta que se realice la entrega de los bienes al cliente donde lo solicite, está prohibido abandonar el lugar asignado de trabajo bajo ningún concepto mientras se estén realizando sus funciones caso contrario habrá sanciones.
- Esta totalmente prohibido que algún empleado este en el trabajo con olor a alcohol o en estado etílico.
- Los empleados o cualquier otra persona solo podrán entrar a la empresa dentro de horario laboral, los feriados o fines de semana que se requiera la presencia de los empleados dentro de la oficina deberá ser programado con anterioridad.
- El guardia deberá estar siempre atento y realizando su trabajo, en caso de encontrarlo usando el teléfono celular o durmiendo serán sancionado, además está totalmente prohibido establecer amistad con los empleados del área administrativa u operativa dentro de los horarios laborales.

- Ningún empleado podrá sacar ningún bien material sin previa autorización y sin previo permiso firmado por el gerente general

Normas para no empleados

- Para poder ingresar a la empresa deberá presentar algún documento que respalde su identidad como cedula o licencia de conducir
- El guardia debe anunciar antes de que la persona ingrese a la instalación
- Esta totalmente prohibido que una persona externa saque algún bien material de la empresa
- La persona que entre deberá ir directamente a hablar con la persona asignada.
- Al salir la persona visitante deberá solicitar al guardia el documento de identidad entregado.
- Si hay alguna persona que se encuentre con una actitud violenta o que pueda dañar la integridad de alguien, el guardia deberá interferir para sacar a esa persona de las instalaciones



Equipamiento de trabajo y de protección

CÓDIGO:

Equipamiento de trabajo y protección

Propósito

Otorgar a todos los empleados de la empresa Transportes Rivera Del Guayas S.A Ritransguay Todas las herramientas que de trabajo y de protección que necesiten dependiendo la naturaleza del trabajo.

Área de aplicación

Para todos los empleados de la empresa Transportes Rivera Del Guayas S.A Ritransguay que necesiten o requieran herramientas de protección para realizar las actividades operativas o para el personal administrativo que requiera al momento de hacer visitar en áreas asignadas de trabajo

Procedimiento

Enseñanza e instrucción

El representante de la seguridad y salud ocupacional es el encargado de enseñar y capacitar a los trabajadores del correcto uso de las herramientas de protección y los tipos de herramientas de trabajo que posee la empresa, además deberá recalcar la importancia del uso de los mismos y las consecuencias negativas del mal uso o del desuso de los equipos de protección, debe quedar muy clara la forma en que estos equipos de protección benefician a los trabajadores.

Identificación y Control de riesgos

Es importante tener identificados los riesgos que hay dentro de las actividades que los empleados para así poder emplear los equipos de protección personal adecuados entre ellos los de la ficha de riesgos como físicos, mecánicos, ergonómicos, ambientales y psicosociales y para saber hasta qué punto pueden proteger a los trabajadores.

Clasificación de equipamiento de protección

Para la selección del equipamiento de protección para los trabajadores de la empresa Transportes Rivera Del Guayas S.A Ritransguay es obtenida bajo la información que se obtuvo de las evaluaciones de riesgo dentro de las diferentes áreas de la empresa, el representante de la seguridad y salud ocupacional en la empresa es el encargado de seleccionar el equipamiento de protección para los trabajadores.

Control del equipamiento de protección

El representante de la seguridad y salud ocupacional es el encargado de distribuir y así mismo de receptor el equipamiento una vez se haya terminado el plazo de préstamo, el empleado que requiera el uso de equipamiento de protección deberá llenar un formulario donde indique su nombre, en que área trabaja, que día lo requiere y que día lo va a regresar para así tener un correcto control interno de los equipamientos de protección.

Supervisión y cuidado del equipamiento de protección

El representante de la seguridad y salud ocupacional es el encargado de realizar la supervisión y el cuidado de los equipamientos que los trabajadores utilizan mientras realizan sus actividades de trabajo. En caso de que algún equipamiento de protección sufra algún daño y se necesite una reposición se deberá informar inmediatamente o en un plazo máximo de 24 horas mediante una solicitud de cambio de equipamiento que deberá ser revisado por el representante de la seguridad y salud ocupacional.

CLASIFICACION DE EQUIPAMIENTO DE PROTECCION			
ITEM	SELECCIÓN DE EQUIPAMIENTO NECESARIO	CARACTERISTICAS	AREA DESTINADA
1			
2			
3			
4			
5			

ELABORADO POR:

FECHA:

FIRMA:

Figura 8. Formato de Equipamiento de protección: Clasificación

Fuente: Bastidas Vines (2021)

DATOS DEL TRABAJADOR A QUIEN SE LE ENTREGA EL ELEMENTO					
NOMBRE		CEDULA No.		CARGO/ AREA	
DATOS DEL TRABAJADOR A QUIEN SE LE ENTREGA EL ELEMENTO					
ITEM	Equipamiento entregado	FECHA ENTREGA	FECHA REPOSICION	FIRMA RECIBIDO	
1					
2					
3					
4					
5					

Figura 9. Formato Entrega y recepción

Fuente: Bastidas Vinces (2021)

SOLICITUD DE REPOSICION DE EQUIPAMIENTO DE PROTECCION			
ITEM	EQUIPO DE PROTECCION A REPONER	CARACTERISTICAS	DAÑO
1			
2			
3			
4			
5			

ELABORADO POR:

FECHA:

FIRMA:

Figura 10. Solicitud de reposición

Fuente: Bastidas Vínces (2021)



Normas de seguridad

CÓDIGO:

Normas de seguridad

Propósito

Establecer normas de seguridad en la empresa para salvaguardar la salud de los trabajadores e identificar y controlar los riesgos.

Área de aplicación

Las normas de seguridad están destinadas para el uso de todas las áreas de la empresa Transportes Rivera Del Guayas S.A Ritransguay y para todos los trabajadores de la misma, así mismo para todas las personas que lleguen de visita como clientes, colaboradores, etc.

Procedimiento

Personal de la empresa

Las normas de seguridad de la empresa Transportes Rivera Del Guayas S.A Ritransguay deben de ser supervisadas por el representante de la seguridad y salud ocupacional de la empresa y verificar que se cumplan todas las normas cada vez que se realice un trabajo donde existan riesgos así mismo de las actividades laborales diarias.

Personas externas a la empresa

Toda persona que sea externa a la empresa ya sea un cliente, colaborador o contratistas deberá cumplir con todas las normas de seguridad de la empresa Transportes Rivera Del Guayas S.A Ritransguay, en caso de que la empresa necesite contratar a terceros el representante de la seguridad y salud ocupacional debe realizar una capacitación o inducción de las medidas de seguridad que la empresa utiliza para realizar sus actividades.



Primeros auxilios

CÓDIGO:

Primero auxilios

Propósito

Dotar al personal de la empresa Transportes Rivera Del Guayas S.A Ritransguay tenga conocimientos básicos de asistencia médica para que puedan prestarlos en caso de emergencia hasta la llegada de profesionales de la salud o el traslado a alguna casa de salud.

Área de aplicación

Sera aplicado en todas las áreas de la empresa Transportes Rivera Del Guayas S.A Ritransguay y además deberá ser aplicado en cualquier tipo de accidente que ocurra en la ejecución de las actividades laborales hasta la llegada de profesionales de la salud o el traslado a alguna casa de salud.

Procedimiento

Ejecución

En caso de que ocurra algún accidente en la ejecución de las actividades laborales primero alguien debe reportar rápidamente lo ocurrido al representante de la seguridad y salud ocupacional para que pueda agilizar la llegada de profesionales. Segundo aplicar primeros auxilios al trabajador que sufrió el accidente, el representante de la seguridad y salud ocupacional debe coordinar el traslado del accidentado a una casa de salud y acompañar al accidentado.

Suministros para emplear primero auxilios

- Botiquín de primeros auxilios
- Personal capacitado con conocimientos básicos en primeros auxilios
- Camilla para movilización
- Área específica donde se pueda emplear primeros auxilios de manera correcta
- Comunicación rápida para avisar lo sucedido al representante de seguridad y salud ocupacional

Contenido del botiquín de primeros auxilios

- Gasa estéril
- Esparadrapo
- Vendas
- Pomada antibiótica
- Pinzas
- Tijeras
- Alcohol
- Agua oxigenada
- Paracetamol
- Guantes de látex
- Linterna
- Toallas desinfectantes
- Algodón

Trasladar inmediatamente al accidentado a una casa de salud una vez se haya realizado los primeros auxilios



Programa de salud ocupacional

CÓDIGO:

Programa de salud ocupacional

Propósito

Establecer controles de los trabajadores de la empresa Transportes Rivera Del Guayas S.A Ritransguay desde su contratación hasta el final de sus labores en la empresa.

Área de aplicación

El programa de salud ocupacional va dirigido a todos los empleados de la empresa Transportes Rivera Del Guayas S.A Ritransguay para llevar un riguroso control de su salud mientras realizan sus actividades de trabajo es importante resaltar que estos exámenes ocupacionales se realizan a trabajadores que por lo menos tengan 1 año dentro de la empresa para evaluar su evolución durante el trabajo

Procedimiento

Evaluación medica

Las evaluaciones medicas se realizan a los empleados que están en proceso de selección para ingresar a trabajar a la empresa para así saber su estado de salud actual y si sufren alguna enfermedad que impida la ejecución de las actividades de manera correcta.

Seguimiento de la evaluación medica

El representante de la seguridad y salud ocupacional de la empresa Transportes Rivera Del Guayas S.A Ritransguay es el encargado de darle seguimiento a las evaluaciones de los seleccionados para el posible ingreso como trabajador de la empresa, además se debe solicitar que el posible trabajador de manera externa cuente con exámenes realizados recientemente sobre su salud como:

- Hemogramas completos
- Prueba de VIH
- Test de drogas
- Ecografía
- Exámenes físicos

No se realizan exámenes que no estén relacionados directamente con el puesto al que se esté aplicando

Los resultados de los exámenes y de las evaluaciones tendrá como resultado saber si el seleccionado se encuentra:

- Apto para el puesto
- No apto para el puesto

Evaluaciones periódicas

Las evaluaciones periódicas de salud se realizarán pasando 1 año laboral a cada trabajador con el propósito de detectar alguna enfermedad o lesión de forma temprana en los trabajadores ocasionada en el trabajo y también para detectar enfermedades que no son ocasionadas en el trabajo, estas evaluaciones van de la mano con las medidas de prevención aplicadas en los riesgos que existen y ver si realmente están funcionando, en caso de encontrar algún indicio de enfermedad en los trabajadores se procederá a darle seguimiento constante y ver en la manera que va evolucionando.

Evaluaciones de egreso

Las evaluaciones de egreso son muy importantes ya que se permite definir el estado de salud que el trabajador tiene al terminar la relación laboral con la empresa y así protegerse contra reclamos o denuncias posteriores sobre problemas de salud que no aparecieron en la evaluación de egreso

Estos exámenes permiten conocer:

- Estado de salud de los trabajadores
- Disminuir conflictos médicos legales con la empresa
- Detectar problemas de salud para ser tratados.

Estrategias de prevención en la empresa

Es importante una constante implementación de campañas de salud ocupacional dentro de la empresa para proteger a los trabajadores como:

- Campañas de vacunación
- Campañas de capacitación en salud y seguridad
- Campañas de concientización



FICHA MEDICA OCUPACIONAL

DATOS DEL TRABAJADOR			
NOMBRES		EDAD	
APELLIDOS		C.I.	
FECHA DE NACIMIENTO		TELEF.CONTACTO	
Examen de: Ingreso <input type="checkbox"/> Periódico <input type="checkbox"/> Egreso <input type="checkbox"/>			
AFILIADO AL IESS			
PADECE ACTUALMENTE ALGUNA ENFERMEDAD o LESION SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		¿Cuál?	
PADECE ALGUNA ENFERMEDAD CRONICA SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		¿Cuál?	
LE HAN REALIZADO ALGUNA OPERACIÓN SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		¿De qué?	
Medicación			
ESTA TOMANDO ACTUALMENTE ALGUN MEDICAMENTO SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		¿Cuál?	Dosis
		¿Cuál?	Dosis
LIMITACIONES O PROBLEMAS ENCONTRADOS:			
APTO <input type="checkbox"/> NO APTO <input type="checkbox"/> FIN DE SUS FUNCIONES <input type="checkbox"/>			

ELABORADO POR:

REVISADO POR:

FIRMA:

Figura 11. Ficha medica ocupacional

Elaborado por: Bastidas Vincés (2021)



Programa de desarrollo sostenible

CÓDIGO:

Programa de desarrollo sostenible

Propósito

Enseñar a los trabajadores de la empresa Transportes Rivera Del Guayas S.A Ritransguay a crear conciencia en el ámbito ecológico y a implementar nuevos métodos de trabajo utilizando medidas que sean amigables con el medioambiente.

Área de aplicación

El programa de desarrollo sostenible está destinado para todas las áreas de la empresa y a todos sus trabajadores.

Procedimiento

Aspectos del plan de desarrollo sostenible

El programa de desarrollo sostenible en la empresa Transportes Rivera Del Guayas S.A Ritransguay abarca 3 aspectos importantes que son la base del desarrollo sostenible:

- Social
- Medioambiental
- Económico

Desarrollo sostenible aspecto social:

El fin del aspecto social en el desarrollo sostenible en la empresa Transportes Rivera Del Guayas S.A Ritransguay es crear conciencia en los trabajadores acerca de la importancia de este tema, que sepan la importancia de salvaguardar los recursos de la empresa como del planeta. Que será dirigida y supervisada por medio de los directivos de la empresa. Con esta implementación los trabajadores serán capaces de:

- Utilizar recursos de la empresa como: Herramientas, equipamientos, servicios básicos de una manera más eficiente y ordenada.
- Mayor sensibilidad con respecto al desarrollo sostenible
- Mayor desarrollo personal
- Mejor calidad de vida.



**Programa de desarrollo
sostenible**

CÓDIGO:

Desarrollo sostenible aspecto medioambiental:

Utilización de los recursos de una manera más eficiente que será mediante el cambio de varios aspectos esenciales e implementación de nuevas modalidades de trabajo dentro de la empresa Transportes Rivera Del Guayas S.A Ritransguay.

Se adoptarán nuevas medidas de auto sustentabilidad mediante la inversión en:

- Energía renovable.
- Herramientas para la reducción y clasificación de residuos.
- Implementación de materiales sostenibles

Energía renovable

Se realizará mediante la implementación de nuevas medidas para generar electricidad que sea capaz de alimentar las instalaciones de la empresa. Se implementarán paneles solares los cuales se encargarán de ejecutar esta función. Con esta nueva medida la empresa Transportes Rivera Del Guayas S.A Ritransguay gozara de beneficios como:

- Ahorro de energía
- 0% de emisión de sustancias contaminantes para el planeta
- Ahorro económico

Herramientas de reducción y clasificación de residuos

Se realizará acuerdo con empresa recicladora la cual se encargará de recoger los residuos los días que se especificados en el acuerdo y que serán clasificados anteriormente de acuerdo al tipo de residuo al que pertenecen. Se utilizarán botes de basura con diferente clasificación para los residuos. Los trabajadores de la empresa Transportes Rivera Del Guayas S.A Ritransguay deberán utilizar los botes de basura de manera correcta.

Implementación de materiales sostenibles

La empresa Transportes Rivera Del Guayas S.A Ritransguay se encargará de darle a sus trabajadores herramientas que sean biodegradables o amigables con el medio ambiente además de utilizar materiales que sean de origen netamente reciclados los cuales se obtendrán por medio de una empresa recicladora.

Programa de desarrollo sostenible aspecto económico

La empresa Transportes Rivera Del Guayas S.A Ritransguay obtendrá beneficios económicos a largo plazo con la implementación de nuevas medidas de desarrollo sostenible y gracias al mejoramiento de la empresa y calidad de vida de todos los trabajadores. Para implementar estas medidas se requiere una inversión inicial que se ira recuperando en el futuro gracias a las medidas tomadas. Por ejemplo:

- Ahorro en gastos de electricidad
- Utilizar materiales reciclados
- Reducir gastos empresariales
- Tener un correcto control de residuos
- Mejorar la calidad de vida de los trabajadores al estar en un ambiente eco amigable.

Debido a la disminución de accidentes laborales dentro de la empresa de Transportes Rivera Del Guayas S.A Ritransguay, la empresa ahorrara una gran cantidad de dinero en gastos que se generan por el personal accidentado.



Concientización en seguridad y salud ocupación

CÓDIGO:

Concientización

Propósito

Establecer en los empleados de la empresa Transportes Rivera Del Guayas S.A Ritransguay preparación, criterio y toma de conciencia acerca de la seguridad y salud ocupacional.

Área de aplicación

El programa de concientización está destinado para todas las áreas de la empresa con respecto a la seguridad y salud ocupacional.

Procedimiento

Aspectos de concientización

El programa de concientización y entrenamiento del personal con respecto a la seguridad y salud ocupacional abarca que los trabajadores aprendan y se involucren en los siguientes aspectos.

- Cultura de prevención
- Sentido de responsabilidad
- Conocer los riesgos a que se exponen

Concientización

Es fin de la concientización de los trabajadores de la empresa es la reducción de accidentes y enfermedades laborales es muy importante para la empresa tener una fuerza laboral competente y más eficiente por lo que se necesita incluir también estos aspectos en la toma de conciencia:

- Compromiso por parte de ellos
- Compromiso por parte de la empresa
- Tener claro los objetivos de seguridad y salud de la empresa
- Tener los riesgos que existen en el área de trabajo identificados
- Tener conocimiento sobre primeros auxilios
- Contar con herramientas de protección en el trabajo y usarlas adecuadamente

			Área	Información general
			Proceso Analizado	
			Personas encargadas	
			Temperatura elevada	Factores físicos
			Temperatura baja	
			Mala iluminación	
			Iluminación excesiva	
			Ruido	
			Vibración	
			Mala ventilación	
			Espacio inadecuado	Mecánicos
			Espacio físico reducido	
			Piso inadecuado	
			Obstáculos en el suelo	
			Desorden	
			Manejo de herramienta cortante	
			Circulación de vehículos en el área de trabajo	
			Transporte mecánico de carga	
			Trabajos en altura	
			Caída de objetos por derrumbamiento	
			Caída de objetos en manipulación	Ergonómicos
			Sobreesfuerzo físico	
			Forzamiento de posición	
			Uso inadecuado de herramientas de protección	Ambientales
			Contaminación ambiental, Smog	
			Residuos tóxicos o de trabajo	Psicosociales
			Monotonía	
			Sobrecarga mental	
			Malas relaciones laborales	
			Trato directo con clientes	
			Turnos rotativos	
			Exceso de presión	
			Alto grado de responsabilidad	
			Riesgo Bajo	Riesgo estimado
			Riesgo medio	
			Riesgo Alto	
				Calificación

Figura 12. Matriz de riesgo para evaluación e identificación de riesgos

Fuente: Bastidas Vincés (2021)

4.8 Costo – Beneficio

Para la implementación del manual de procesos de seguridad y salud ocupacional con bases en el desarrollo sostenible la empresa Transportes Rivera Del Guayas S.A Ritransguay deberá realizar una inversión inicial de: Equipamiento de seguridad, Energía renovable, accesorios para manejo de residuos y charlas de salud ocupacional.

4.8.1 Equipamiento necesario

Tabla 10. Costo de inversión en equipamiento de protección personal

Equipo de seguridad	Cantidad	Valor unitario	Total
Casco	15	\$4,00	\$ 60,00
Gafas	15	\$3,82	\$ 57,30
Botas punta de acero	15	\$95,57	\$ 1.433,55
Fajas de seguridad	15	\$12,79	\$ 191,85
Respirador con filtro	15	\$16,51	\$ 247,65
Guantes reciclados	15	\$15,00	\$ 225,00
Chaleco reflectante	15	\$4,88	\$ 73,20
Total			\$ 2.288,55

Fuente: Bastidas Vincés (2021)

4.8.2 Energía renovable

Para la implementación de los paneles solares se obtuvo una cotización de la empresa Emfrigos S.A, empresa encargada de venta e instalación de paneles solares, además mencionaron que para la empresa de Transporte Rivera del Guayas S.A. Rinstranguay es necesario un panel de 5000 watts con aproximadamente 12 baterías.

Tabla 11. Costo de inversión en energía renovable

Detalle	Cantidad	Valor unitario	Total
Panel solar 5000 watts	1	\$ 6.000,00	\$ 6.000,00

Fuente: Bastidas Vincés (2021)

4.8.3 Control de residuos

Tabla 12. Costo de inversión en control de residuos

Detalle	Cantidad	Valor unitario	Total
Juego de tachos para residuos y reciclaje 120 litros	2	\$ 50,00	\$ 100,00

Fuente Bastidas Vincés (2021)

4.8.4 Charlas y capacitaciones para el personal

Para la realización de charlas de seguridad, salud y medioambiente la empresa optara por la contratación de empresas externas para la capacitación del personal 2 veces por año.

Tabla 13. Costo de inversión en capacitaciones para los empleados.

Detalle	Cantidad	Valor unitario	Total
Charlas de seguridad y salud ocupacional	2	\$ 1.500,00	\$ 3.000,00
Charlas medioambientales	2	\$ 1.500,00	\$ 3.000,00
Total			\$ 6.000,00

Fuente: Bastidas Vines (2021)

Tabla 14. Costo total de inversión para la implementación del manual de procesos

Detalle	Total
Equipamiento para el personal	\$ 2.288,55
Energía Renovable	\$ 6.000,00
Control de residuos	\$ 100,00
Charlas de seguridad, salud ocupacional y medioambientales	\$ 6.000,00
Total	\$ 14.388,55

Fuente: Bastidas Vines (2021)

Los costos de inversión final para la implementación del manual fueron presentados detalladamente dado que la implementación de medidas eco amigables, disminuir los riesgos y cuidar de los trabajadores de una empresa conlleva a invertir una cantidad de dinero, en este caso son: \$14.388,55, Aproximadamente hay 2 accidentados cada 6 meses, el valor por accidentado es aproximadamente de: \$8750,00

Tabla 15. Gastos por accidentado

Detalle	Costo
Ambulancia	\$ 250,00
Primeros auxilios	\$ 200,00
Médicos de especialidad	\$ 1.000,00
Exámenes, radiografías, intervenciones, días en hospital	\$ 6.000,00
Post operatorio	\$ 1.000,00
Medicinas	\$ 300,00
Total	\$ 8.750,00

Fuente: Bastidas Vines (2021)

Es decir que anualmente hay aproximadamente 4 accidentados que a la empresa le cuesta: \$35.000,00. Por la implementación de equipamiento adecuado, capacitación y del manual el costo de inversión es de: \$8.288,35

Tabla 16. Costo Beneficio en Seguridad y Salud

Detalle	Costo
Gastos por accidentados anualmente	\$ 35.000,00
Equipamiento adecuado, capacitación	\$ 8.288,35
Beneficio	\$ 26.711,65

Fuente: Bastidas Vinces (2021)

Además, por la implementación de los paneles solares dentro de la empresa el ahorro de energía sería casi del 100%. La empresa cuenta con un gasto mensual de aproximadamente \$1000,00, una vez los paneles sean implementados la empresa Transporte Rivera del Guayas S.A. Ritransguay pasará a tener un gasto mensual en electricidad del cobro mínimo por el no uso y mantenimiento que cobra la empresa de energía eléctrica CNEL EP que tiene un valor aproximado de \$6.00 y la inversión será recuperada en 7 meses, además se convertirá en una empresa amigable con el medio ambiente.

Tabla 17. Costo Beneficio en energía renovable

Detalle	Costo
Pago de energía mensual	\$ 1.000,00
Inversión de paneles solares	\$ 6.000,00
Beneficio	\$994 de ahorro a partir de la implementación de los paneles solares.

Fuente: Bastidas Vinces (2021)

Conclusiones y recomendaciones

Conclusión

Finalizando la investigación nos damos cuenta que la seguridad y salud ocupacional es un tema muy importante para las personas y también para la empresa ya que es derecho de todos contar con un ambiente de trabajo con los riesgos identificados y controlados para así salvaguardar la integridad y salud de todos.

Se realizó un análisis de la empresa Transportes Rivera Del Guayas S.A Ritransguay con respecto a la seguridad y salud ocupacional, además se determinaron los procesos que la empresa debe implementar para poder llevar un correcto control de interno de los trabajadores.

Para que la empresa Transportes Rivera Del Guayas S.A Ritransguay pueda proteger a sus trabajadores se diseñó un manual de seguridad y salud ocupacional con bases en el desarrollo sostenible que son que la empresa se desarrolle económicamente, bienestar social y medioambiental, que todo esto se lograra contando con procesos de seguridad y salud para reducir los accidentes laborales, tener controles médicos de los trabajadores, instructivos de actividades como se detalló en el manual.

Se analizó el costo total de inversión para que la empresa pueda implementar el manual de procesos y ponerlo en marcha.

El enfoque de este manual es el de reducir la accidentalidad y disminuir los riesgos a los que los trabajadores están expuestos constantemente en la ejecución de sus actividades diarias laborales para así lograr evitar que la empresa gaste innecesariamente dinero y tiempo en si ocurre algún tipo de accidente.

Recomendaciones

Se recomienda la implementación del manual elaborado en este proyecto de investigación para que la empresa Transportes Rivera Del Guayas S.A Ritransguay para mejorar en seguridad y salud ocupacional.

También se recomienda como información de apoyo que la empresa Transportes Rivera Del Guayas S.A Ritransguay investigue a empresas que realizan actividades económicas similares las técnicas de gestión y salud que ellos aplican para mejorar en este aspecto.

Por último, se recomienda a la empresa Transportes Rivera Del Guayas S.A Ritransguay seguir investigando constantemente e ir actualizándose en el aspecto de seguridad y salud ocupacional.

Bibliografía

- Acuerdo Ministerial. (25 de octubre de 1978). Reglamento de los servicios médicos de las empresas. *Reglamento de los servicios médicos de las empresas*. Quito, Pichincha, Ecuador. Obtenido de http://www.eersa.com.ec/site/wp-content/uploads/DOCUMENTOS_PUBLICOS/LOTAIP/LOTAIP%202015/e%29%20MAYO/literal_a2/adjunto_a231.pdf
- Aguado, Echebarria, & Barrutia. (2008). El desarrollo sostenible a lo largo de la historia del pensamiento económico. *Revista de economía mundial*, 99-103. Obtenido de https://mpr.ub.uni-muenchen.de/29035/1/El_desarrollo_sostenible_a_lo_largo_de_la_historia_del_pensamiento_economico.pdf
- Altamirano Abata, M. F., & Constante Chilan, S. M. (2018). *Manual de procedimientos para obtener una certificación OHSAS 18001 en Eléctrica HAMT CIA. LTDA*. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/2059/1/T-ULVR-1860.pdf>
- Bagatella Montero, J. C. (2013). El concepto de seguridad en el nuevo paradigma. *Región y sociedad*, 205-207. Obtenido de <https://regionysociedad.colson.edu.mx:8086/index.php/rys/article/view/128>
- Belastrini, M. (2002). *¿Como se elabora un proyecto de investigacion?* Caracas: Panapo. Obtenido de <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0093381/cap03.pdf>
- Blandon Marin, M. A. (2004). *Fundamentos de la salud ocupacional*. Caldas: Universidad de Caldas. Obtenido de <https://isbn.cloud/9789588231228/fundamentos-de-salud-ocupacional/>
- Botta, N. A. (2018). Los accidentes de trabajo. En N. A. Botta, *Los accidente de trabajo* (pág. 7). la plata: Red Proteger. Obtenido de https://www.redproteger.com.ar/editorialredproteger/serieaccidentologia/67_Los_Accidentes_Trabajo_2a_edicion_enero2018.pdf
- Carrasco, S. (28 de Marzo de 2019). *Practisis*. Obtenido de Practisis: <https://www.practisis.com/blog/index.php/2019/03/28/la-importancia-de-implementar-procesos-operativos-en-tu-empresa/#:~:text=Beneficios%20de%20la%20implementaci%C3%B3n%20de,el%20tiempo%20de%20las%20operaciones.>
- Castillo Alaña, T. P. (1 de Enero de 2017). *Desarrollo sostenible en las pymes Ecuador*. Obtenido de Scielo: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000100013
- Chiavenato, I. (1999). *Administracion de recursos humanos* (Quinta edicion ed.). Mc Graw Hill. Obtenido de <https://cucjonline.com/biblioteca/files/original/f37a438c7c5cd9b3e4cd837c3168cbc6.pdf>
- Congreso Nacional. (2004). *Ley de Gestion Ambiental del Ecuador*. Quito. Obtenido de <https://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/06/Ley-de-Gestion-Ambiental.pdf>
- Congreso Nacional. (19 de 05 de 2017). Código de trabajo del Ecuador. *Código de trabajo del Ecuador*. Quito, Pichincha, Ecuador. Obtenido de <https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/2017/05/CODIGO-DEL-TRABAJO.pdf>
- Conte y D'Elia. (2018). Desarrollo sostenible y conceptos verdes. *Problemas del desarrollo*, 63-64. Obtenido de <http://www.revistas.unam.mx/index.php/pde/article/view/59312>
- Diaz, & Castro. (2009). *Diseño del sistema de gestión ambiental con base en la norma ISO 14001 y el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional con base a las normas OHSAS 18001*.

- Bogotá. Obtenido de
<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/7235/Tesis223.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Diaz, J. M. (2007). *Técnicas de prevención de riesgos laborales 9na edición*. Madrid : Tebar SL.
- Diaz, L. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Metodología de investigación en educación médica*, 162.
- Espirella, A. M. (14 de Septiembre de 2015). *Blog,ascendo*. Obtenido de Blog.ascendo:
<https://blog.ascendo.com/la-importancia-de-la-salud-ocupacional-en-las-organizaciones/>
- Falconi, C. F. (28 de 01 de 2013). *Dspace*. Obtenido de Dspace :
<https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/1613/1/tgas75.pdf>
- García Henao, L. (2003). Teoría del desarrollo sostenible y legislación ambiental colombiana. *Revista de derecho*, 201. Obtenido de file:///C:/Users/Personal/Downloads/Dialnet-TeoriaDelDesarrolloSostenibleYLegislacionAmbiental-2347515.pdf
- García, A. R. (1 de diciembre de 2016). *Notificación de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales*. Obtenido de Scielo:
https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492016000300166
- Gastañaga, M. d. (2012). Salud Ocupacional: Historia Y Retos Del Futuro. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica*, 177. Obtenido de file:///C:/Users/Personal/Downloads/Dialnet-EstadoDeAvanceDeLaSaludDeLosTrabajadoresEnPeru-6870424.pdf
- Giordano, S. (2014). *ilo*. Obtenido de ilo:
https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@americas/@ro-lima/@ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_248685.pdf
- Gisbert, & Esengeldiev. (2014). Sistemas integrados de gestión y los beneficios. *3 Ciencias*, 253-255. Obtenido de <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/51295/Gisbert%20Soler,%20V%20%20Sistemas%20integrados%20de%20gesti%20F3n%20y%20los%20beneficios.pdf?sequence=1>
- Gómez Martínez, E. S. (2007). *Relación costo - beneficio en la implementación de un sistema de SST*. Bogota. Obtenido de
<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/6570/Ensayo%20final%20OHSAS%202015.pdf;jsessionid=A75134E01988954F1AA456AE7544CF6E?sequence=1>
- Granados, I. (2013). Calidad de la vida laboral: historia, dimensiones, beneficios. *Revista iipsi*, 221. Obtenido de
https://www.researchgate.net/publication/319473955_Calidad_de_vida_laboral_historia_dimensiones_y_beneficios
- Jennifer, Paz, & Johnny. (2006). Desarrollo sustentable y sostenible a partir del proceso de descentralización en Venezuela. *Revista Venezolana de Gerencia*,, 423. Obtenido de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-99842006000300006
- Jimenez, R. (1999). *Metodología de la investigación , elementos básicos*. La Habana: Ciencias Medicas. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v14n1/ems16100.pdf>
- Littlewood. (1 de 1 de 2004). *Researchgate*. Obtenido de Researchgate:
https://www.researchgate.net/publication/277263709_La_gestion_del_capital_humano_en_el_marco_de_la_teoría_del_capital_intelectual_una_guía_de_indicadores

- López, León, & Holgado. (2010). Enfermedad profesional y médicos de familia. *Medicina y seguridad del trabajo*, 10-11. Obtenido de <http://gesdoc.isciii.es/gesdoccontroller?action=download&id=03/09/2012-202c7f88e5>
- Lozano Yomira , Maria Pozo. (2019). *Manual de procedimientos para agentes de aduana que realizan desaduanización de gases medicinales aplicando régimen de admisión temporal para perfeccionamiento activo*. Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/3438/1/T-ULVR-3018.pdf>
- Macias Vinces, G. (2018). *Manual de procesos para el centro radiológico dental CRD S.A.* Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/2274/1/T-ULVR-2071.pdf>
- Matabanchoy Tulcan, S. M. (1 de Junio de 2012). *Scielo*. Obtenido de Scielo: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-71072012000100008
- Matabanchoy, S. (2012). Salud en el trabajo. *Universidad y Salud*, 99. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v14n1/v14n1a08.pdf>
- Mejía, C. R. (2019). Incidentes laborales en trabajadores de catorce ciudades. *Asociacion Esp*, 21. Obtenido de <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/7789>
- Mellar, M. (2010). Vision del futuro . *Vision del futuro* , 7-9.
- Millan, J. (9 de febrero de 2015). *Slideshare*. Obtenido de slideshare: <https://es.slideshare.net/Johami123/la-importancia-de-la-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-en-la-formacin-profesional-44478893>
- Miranda , T., Suset, A., Cruz, A., Machado, H., & Campos, M. (2007). El Desarrollo sostenible. Perspectivas y enfoques en una nueva época. *Pastos y Forrajes*, Vol. 30, 195-196. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2691/269119703001.pdf>
- Miyagusuku, J. T. (30 de julio de 2013). *Conexionesan*. Obtenido de Conexionesan: <https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2013/07/30/seguridad-salud-trabajo-empresa-considerar/>
- Montes, G. (2000). Metodología y técnicas de diseño y realización de encuestas en el área rural. *Temas sociales*, 39. Obtenido de <http://www.scielo.org.bo/pdf/rts/n21/n21a03.pdf>
- Moreno Jiménez, B. (2011). Factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales. *ORP Journal*, 6. Obtenido de file:///C:/Users/Personal/Downloads/Dialnet-LosRiesgosLaboralesPsicosociales-5454011.pdf
- Obando, Sotolongo, & Villa. (2019). Evaluación del desempeño de seguridad y salud en una empresa de impresión. *Ingeniería Industrial*, XL, 138. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rii/v40n2/1815-5936-rii-40-02-136.pdf>
- Organizacion Internacional de Trabajo. (2015). Investigaciones de accidentes laborales y enfermedades profesionales. *Investigaciones de accidentes laborales y enfermedades profesionales*, 5. Obtenido de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---lab_admin/documents/publication/wcms_346717.pdf
- Perez, Espinoza y Peralta. (2016). La responsabilidad social empresarial y su enfoque ambiental: Una visión sostenible a futuro. *Universidad y Sociedad*, 176. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000300023
- Piza, N. (2019). Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. 457. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1990-86442019000500455&lng=es&nrm=iso

- Ramirez, C. (2005). *Seguridad industrial*. Obtenido de Seguridad industrial: <https://sites.google.com/site/santhyacruz/historia-de-la-seguridad-industrial>
- Ramos, C. (2013). *Responsabilidad Social Empresarial: Una Herramienta para crear sostenibilidad*. Quito .
- Rojas, C. (12 de Junio de 2012). *Eoi*. Obtenido de Eoi: <https://www.eoi.es/blogs/msoston/2012/06/12/recursos-humanos-y-sostenibilidad/>
- Sampieri, R. H. (1997). Metodología de la investigación. En C. F. Roberto Hernandez Sampieri, *Metodología de la investigación* (págs. 24-25). McGRAW - HILL INTERAMERICANA DE MÉXICO, S.A. Obtenido de https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf
- Senado de la republica. (22 de enero de 1969). Convenio 120: Higiene en el comercio y oficinas. *Convenio 120: Higiene en el comercio y oficinas*. Ginebra, Suiza. Obtenido de <https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2012/10/CVN-120-HIGIENE-EN-EL-COMERCIO-Y-OFICINAS.pdf?x42051>
- Sierra Romero, G. A. (2010). *La esclavitud como relacion laboral, ayer y hoy*. Barranquilla. Obtenido de file:///C:/Users/Personal/Downloads/Dialnet-LaEsclavitudComoRelacionLaboralAyerYHoy-6634709%20(2).pdf
- Teddle, & Tashakkori. (2014). *Investigalia*. Obtenido de <https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-mixto-de-investigacion/#:~:text=El%20enfoque%20mixto%20puede%20ser,100>.
- Teran Pareja, I. S. (NOVIEMBRE de 2012). *Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional*. Lima. Obtenido de http://200.37.102.150/bitstream/USIL/2593/1/2016_Novoa_Propuesta-de-implementaci%C3%B3n-de-un-sistema.pdf
- Tocabens, B. E. (2011). Definiciones acerca del riesgo y sus implicaciones. *Revista Cubana de Higiene y Epidemiol*, 471. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/2232/Resumenes/Resumen_223221363013_1.pdf
- Valarezo, A. (2015). *Proyecto de implementación del sistema de Courier Alterno como medida de protección y seguridad para los sectores de alto riesgo en la ciudad de Guayaquil*. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/812/1/T-ULVR-0843.pdf>
- Villacis, Suarez, & Guillin. (2016). Análisis de la Responsabilidad Social en el Ecuador. *Revista Publicando*, 463. Obtenido de file:///C:/Users/Personal/Downloads/Dialnet-AnalisisDeLaResponsabilidadSocialEnElEcuador-5833426.pdf
- Vinces, M., & Burgos, N. (2018). *Manual de procesos de seguridad industrial y salud ocupacional basado en las normas OHSAS 18001 para la empresas Transarc S.A*. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/2391/1/T-ULVR-2187.pdf>
- Vivanco Vergara, M. E. (2017). Los manuales de procedimientos como herramientas de control interno de una organización. *Revista Universidad y Sociedad*, 248. Obtenido de <https://docplayer.es/86291965-Los-manuales-de-procedimientos-como-herramientas-de-control-inter-no-de-una-organizacion.html>