



**UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE  
DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN  
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN  
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:  
LICENCIADO EN PSICOPEDAGOGÍA**

**TEMA:**

**LA COMUNICACIÓN EMOCIONAL EN LA FAMILIA Y SU  
REPERCUSIÓN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS  
ESTUDIANTES DE 3° DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA**

**TUTOR**

**Msc. DAIMY MONIER LLOVIO**

**AUTOR**

**GARCÉS GONZÁLEZ LEONARDO ESTEBAN**

**GUAYAQUIL**

**2022**



<b>REPOSITARIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA</b>	
<b>FICHA DE REGISTRO DE TESIS</b>	
<b>TÍTULO:</b> La comunicación emocional en la familia y su repercusión en el rendimiento académico de los estudiantes de 3° de educación general básica.	
<b>AUTOR:</b> Garcés González Leonardo Esteban	<b>TUTOR:</b> Msc. Daimy Monier Llovio
<b>INSTITUCIÓN:</b> Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil	<b>Grado obtenido:</b> Licenciado en Psicopedagogía
<b>FACULTAD:</b> EDUCACIÓN	<b>CARRERA:</b> PSICOPEDAGOGÍA
<b>FECHA DE PUBLICACIÓN:</b> 2022	<b>N. DE PAGS:</b> 105
<b>ÁREAS TEMÁTICAS:</b> Formación del personal docente y Ciencias de la Educación	
<b>PALABRAS CLAVE:</b> Comunicación, entorno familiar, rendimiento académico, inseguridad, virtudes humanas, estrategias pedagógicas	
<p><b>RESUMEN:</b></p> <p>El presente trabajo de investigación busca restablecer la comunicación en el entorno familiar como parte fundamental dentro del rendimiento académico del infante. Así mismo, el ambiente escolar también cumple un rol importante el cual influye considerablemente en el desarrollo emocional del mismo, de tal manera que, si el medio en donde se desenvuelve no es adecuado, provocaría un alto nivel de inseguridad al momento de relacionarse con los demás. La presente investigación se realizó en la Academia Naval Guayaquil del cantón Guayas, cuyos procesos metodológicos que se aplicaron en el mismo fueron de carácter analítico y deductivo, cuya muestra fue intencional o no probabilístico, considerando 1 directivo, 1 especialista del DECE quien atiende directamente a los estudiantes de 3ro de Educación Básica, 3 docentes y 10 representantes de estudiantes que han sido notificados por el DECE con algunos signos de dificultad de comunicación como la inhibición y poca participación en el aula. La falta de comunicación que existe entre padres e hijos se debe por numerosos factores como la escasa práctica de virtudes humanas, la excesiva carga laboral y por una errada convivencia entre todos los implicados. Es por eso que dentro de este trabajo investigativo se pretende indagar acerca de las posibles causas que impiden una adecuada comunicación en el hogar, aportando así, distintas metodologías o estrategias pedagógicas que ayudan a mejorar la calidad de la vida del estudiante.</p>	
<b>N. DE REGISTRO (en base de datos):</b>	<b>N. DE CLASIFICACIÓN:</b>

<b>DIRECCIÓN URL (tesis en la web):</b>		
<b>ADJUNTO PDF:</b>	<b>SI</b> <input checked="" type="checkbox"/>	<b>NO</b> <input type="checkbox"/>
<b>CONTACTO CON AUTOR/ES:</b> Garcés González Leonardo Esteban	<b>Teléfono:</b> 0981097944	<b>E-mail:</b> <a href="mailto:lgarcesg@ulvr.edu.ec">lgarcesg@ulvr.edu.ec</a>
<b>CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN:</b>	MSc, Kennya Guzmán Huayamave, DECANA <b>Teléfono:</b> 2596500 <b>Ext.</b> 217 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:kguzmanh@ulvr.edu.ec">kguzmanh@ulvr.edu.ec</a> PhD. Margarita León García, DIRECTORA DE LA CARRERA <b>Teléfono:</b> 0979177020 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:mailto:mleong@ulvr.edu.ec">mailto:mleong@ulvr.edu.ec</a>	

# CERTIFICADO DE ANTIPLAGIO

## COMUNICACIÓN EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO

### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>5%</b>	<b>5%</b>	<b>0%</b>	<b>4%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.ulvr.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>2</b>	<b>revistaeducacionvirtual.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>servicio.bc.uc.edu.ve</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>es.scribd.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>dspace.uhemisferios.edu.ec:8080</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>

Excluir citas      Activo

Excluir coincidencias      < 1%

Excluir bibliografía      Activo

Firma: 

Msc. Daimy Monier Llovio

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS PATRIMONIALES

Yo, LEONARDO GARCÉS GONZÁLEZ ESTEBAN declaro bajo juramento, que la autoría del presente proyecto de investigación: **“La comunicación emocional en la familia y su repercusión en el rendimiento académico de los estudiantes de 3° de Educación General Básica”**, me corresponde totalmente y me responsabilizo con los criterios y opiniones científicas que en el mismo se declaran, como producto de la investigación realizada.

De la misma forma, cedo los derechos patrimoniales y de titularidad a la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, según lo establece la normativa vigente.



Firma: \_\_\_\_\_

Leonardo Garcés González Esteban

CI: 0944282466

## CERTIFICACIÓN DEL TUTOR DE LA TESIS

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación **“LA COMUNICACIÓN EMOCIONAL EN LA FAMILIA Y SU REPERCUSIÓN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE 3º DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA”**, designado(a) por el Consejo Directivo de la Facultad de **Educación** de la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil.

### CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado en todas sus partes el Proyecto de Investigación titulado: **“LA COMUNICACIÓN EMOCIONAL EN LA FAMILIA Y SU REPERCUSIÓN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE 3º DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA”**, presentado por el estudiante **GARCÈS GONZÀÑEZ LEONARDO ESTEBAN** como requisito previo, para optar al Título de **LICENCIADO EN PSICOPEDAGOGÌA** encontrándose apto para su sustentación.



Firma: \_\_\_\_\_

Msc. Daimy Monier Llovio

CI: 092494194-1

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco con un corazón contrito en primer lugar a Dios, quien con su intercesión divina ha llenado mi vida con numerosas alegrías en compañía de mis seres queridos.

Mi total y más sincero agradecimiento a mi madre Ana María Gonzalez por darme la oportunidad de vivir y por estar motivándome día a tras día.

A mi tutora la Msc. Daimy Monier por haberme acompañado durante el transcurso de este proceso, volviéndolo más completo con ayuda de sus conocimientos y experiencias.

A todos mis docentes de la facultad de Educación de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, quienes con dedicación y esfuerzo han sido parte clave durante mi carrera universitaria

## DEDICATORIA

Este trabajo de titulación está dedicado:

A Dios, porque fue El quien me ha permitido culminar esta ardua labor con ayuda de su Gracia.

A mi madre Ana María Gonzalez y mi hermano Edison Garcés, quienes me enseñado el verdadero significado de la familia, como a su vez la importancia de vivir una vida ética y moral sin miedo al fracaso.

A mi enamorada Daniela Gallegos cuyo apoyo incondicional ha sido de manera crucial para enfrentar las distintas dificultades que se han ido presentando a lo largo de este proyecto investigativo.

A mi director espiritual el P. Cesar Pietchestein quien ha sido un verdadero ejemplo de resiliencia y constancia, demostrándome que sin importar cuan imposibles resulten ser los problemas que una persona pueda atravesar, al enfrentarlos con y para Cristo se tornan más dóciles y llevaderos.

A los docentes, padres, psicopedagogos o cualquier profesional que tenga bajo su responsabilidad la enseñanza y aprendizaje de niños y adolescentes, para la implementación de actividades que mejoren la calidad de vida de cada uno de sus educandos.



## INDICE GENERAL

<b>FICHA DE REGISTRO DE TESIS</b> .....	ii
<b>CERTIFICADO DE ANTIPLAGIO</b> .....	iv
<b>DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS PATRIMONIALES</b> .....	v
<b>CERTIFICACIÓN DEL TUTOR DE LA TESIS</b> .....	vi
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	vii
<b>DEDICATORIA</b> .....	viii
<b>INDICE DE TABLAS</b> .....	xi
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>CAPÍTULO I</b> .....	3
<b>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	3
1.1 Tema: .....	3
1.2 Planteamiento del problema.....	3
1.3 Formulación: .....	4
1.4 Sistematización: .....	4
1.5 Objetivo General:.....	5
1.6 Objetivos específicos:.....	5
1.7 Justificación de la investigación .....	5
1.8 Delimitación o alcance de la investigación.....	6
1.9 Idea a defender.....	7
1.10 Línea de Investigación Institucional/Facultad. ....	7
<b>CAPÍTULO II</b> .....	8
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	8
2.1 Antecedentes del estudio .....	8
2.1.1 La comunicación emocional.....	11
2.1.2 La comunicación emocional en la educación .....	11
2.1.3 Características de la comunicación emocional .....	12
2.1.4 La familia.....	13
2.1.5 La convivencia en el entorno familiar .....	14
2.1.6 La comunicación en el entorno familiar .....	15
2.1.7 La virtudes humanas o morales en la familia.....	16
2.1.8 La virtud de la prudencia .....	17
2.1.9 La virtud de la justicia.....	18
2.1.10 La virtud de la templanza .....	18

2.1.11 La virtud de la fortaleza.....	19
2.1.12 Conflictos en el entorno familiar .....	20
2.1.13 El rendimiento académico.....	21
2.1.14 Factores que intervienen en el rendimiento académico.....	22
2.1.15 El rol del docente en el rendimiento académico.....	23
2.1.16 Ambiente familiar y rendimiento académico.....	24
2.1.17 Estrategias para mejorar el rendimiento académico .....	25
2.2 Marco Conceptual.....	26
2.3 Marco legal .....	28
<b>CAPÍTULO III .....</b>	<b>30</b>
<b>METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>30</b>
3.1 Metodología.....	30
3.2 Tipo de investigación.....	30
3.3 Enfoque de la Investigación.....	31
Métodos .....	31
3.4 Técnicas e instrumentos.....	32
3.5 Población .....	33
3.6 Muestra .....	33
3.7 Análisis de resultados .....	34
<b>CAPÍTULO IV.....</b>	<b>60</b>
<b>PROPUESTA .....</b>	<b>60</b>
4.1 Tema: .....	60
4.2 Objetivo general.....	60
4.3 Objetivos específicos .....	60
4.4 Esquema y desarrollo de la propuesta.....	60
4.5 Beneficio:.....	63
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>79</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>80</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>81</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>85</b>

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Datos de población y muestra de la Academia Naval Guayaquil .....	34
Tabla 2. La comunicación en la familia .....	43
Tabla 3. Diálogo en el hogar .....	44
Tabla 4. Rendimiento académico .....	45
Tabla 5. Dificultades en el rendimiento académico .....	46
Tabla 6. Conductas inapropiadas.....	47
Tabla 7. Comunicación y conducta .....	48
Tabla 8. Bajo nivel de comunicación emocional.....	49
Tabla 9. Comunicación emocional y rendimiento académico.....	50
Tabla 10. Alternativas para mejorar la comunicación familiar .....	51
Tabla 11. Repercusión de la comunicación emocional y la escuela.....	52
Tabla 12. Rubrica de revisión documental .....	54
Tabla 13. Revisión documental de la asignatura de Ingles .....	55
Tabla 14. Revisión documental de la asignatura de Matemáticas.....	55
Tabla 15. Revisión documental de la asignatura de Lengua y literatura.....	56
Tabla 16. Datos de población y muestra de la Academia Naval Guayaquil .....	57

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. La comunicación en la familia .....	43
Figura 2. El diálogo en el hogar .....	43
Figura 3. Rendimiento académico .....	445
Figura 4. Dificultades en el rendimiento académico .....	46
Figura 5. Conductas inapropiadas .....	47
Figura 6. Comunicación y conducta .....	48
Figura 7. Bajo nivel de comunicación emocional .....	49
Figura 8. Comunicación emocional y rendimiento académico .....	50
Figura 9. Alternativas para mejorar la comunicación familiar.....	51
Figura 10. Repercusión de la comunicación emocional y la escuela Fuente: Academia Naval Guayaquil Elaborado por: Leonardo Garcés (2021).....	52
Figura 11. Temáticas de las charlas.....	61
Figura 12. Temáticas de charlas .....	61
Figura 13. Temáticas de charlas .....	61
Figura 14. Comunicación en el hogar.....	64
Figura 15. Tipos de comunicación familiar.....	66
Figura 16. La comunicación en la educación .....	67
Figura 17. La familia .....	69
Figura 18. La convivencia en el entorno familiar.....	70
Figura 19. Conflictos en el entorno familiar.....	72
Figura 20. Las virtudes humanas.....	73
Figura 21. Las virtudes humanas en la familia.....	75
Figura 22. Rendimiento académico .....	76
Figura 23. Estrategias para mejorar el rendimiento académico.....	78

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexos 1. Entrevista dirigida a docentes y directivos.....	85
Anexos 2. Encuesta aplicada a padres de familia.....	86
Anexos 3. Fotos .....	88
Anexos 4. Validación de la Propuesta .....	90

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación titulado “La comunicación emocional en la familia y su repercusión en el rendimiento académico de los estudiantes de 3° de educación general básica”. Busca restablecer la comunicación en el entorno familiar como parte fundamental dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje del infante. Así mismo, el ambiente escolar también cumple un rol importante el cual influye considerablemente en el desarrollo emocional del mismo, de tal manera que, si el medio en donde se desenvuelve no es adecuado, provocaría un alto nivel de inseguridad al momento de relacionarse con los demás.

La falta de comunicación que existe entre padres e hijos se debe por numerosos factores como la escasa práctica de virtudes humanas, la excesiva carga laboral y por una errada convivencia entre todos los implicados. Es por eso que dentro de este trabajo investigativo se pretende indagar acerca de las posibles causas que impiden una adecuada comunicación en el hogar, aportando así, distintas metodologías o estrategias pedagógicas que ayudan a mejorar la calidad de la vida del estudiante.

El proyecto se encuentra dividido en 4 capítulos, estructurados de la siguiente manera:

**El capítulo I**, está conformado por el problema de investigación, la realidad que se evidencia, la formulación del problema y la sistematización con sus respectivos objetivos tanto generales como específicos. la presentación del estudio en donde se hablará brevemente del problema que se genera en este proyecto y sus respectivos objetivos tanto generales como específicos. Dentro de este capítulo también se encuentra la justificación, en donde se destaca el motivo por el cual se lleva a cabo este estudio el cual busca fortalecer la comunicación en el entorno familiar y la idea a defender.

**El capítulo II**, se desarrolla el marco teórico en donde se establecen los antecedentes en compañía de sus argumentos con base teórica y el marco teórico referencial sobre “La comunicación emocional en la familia y su repercusión en el rendimiento académico de los estudiantes de 3° de educación general básica.” como también se muestra el marco conceptual y el marco legal.

**En el capítulo III**, se explica el marco metodológico en donde se lleva a cabo todo el diseño investigativo, partiendo con una población y una muestra verídica. El enfoque de investigación fue de carácter mixto, además de los 4 instrumentos y herramientas de recolección de información aplicadas a la población de la Academia Naval Guayaquil.

**En el capítulo IV**, se presenta la propuesta, esquema y su contenido, el tipo de impacto y finalmente encontramos las conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas.

# CAPÍTULO I

## DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

### **1.1 Tema:**

La comunicación emocional en la familia y su repercusión en el rendimiento académico de los estudiantes de 3° de educación general básica.

### **1.2 Planteamiento del problema**

La comunicación en las familias se encuentra cada vez más en estado de escasez. Esto ha ocasionado una gran inestabilidad en el desarrollo emocional del ser humano, viéndose afectado también su capacidad intelectual. Este incumplimiento representa una de las contiendas más grandes a nivel mundial, debido a que resalta la poca o nula preparación de muchos de los actores educativos responsables en atender las dificultades cognitivas y emocionales de los estudiantes.

En los contextos actuales de la educación se ha podido detectar con mucha frecuencia un bajo nivel académico por parte de los estudiantes del nivel básico, viéndose reflejado en sus calificaciones y desempeño académico, además se ha visto asociado a la falta de atención e inadecuados comportamientos, los mismos que varían con frecuencia según los estados emocionales provenientes del hogar. Los estudiantes principalmente de este nivel educativo manifiestan conductas o comportamientos irregulares en las primeras horas de ingreso a las instituciones, se muestran desmotivados, estresados y con altos niveles de ansiedad, los cuales afectan notablemente en el desarrollo de su rendimiento académico.

Como consecuencia de estas manifestaciones de comunicación se percibe que son muy pocas las familias que llevan a cabo una enseñanza enfocada en el manejo de las emociones y de cómo transmitir las de manera asertiva. Lo que implica una atención inmediata en el modelo de educación que se ha venido desarrollando en los últimos años, pero no ha sido suficiente, ya que en las familias cada vez más debe existir seguridad,

compresión y confianza, pero, sobre todo, lo más importante y lo que debe nuevamente fortalecer es la comunicación de todos y cada uno de sus miembros.

Por su parte, son numerosos los casos de padres de familia que presentan complicaciones al momento de educar a sus hijos debido a la carga horaria presente en sus trabajos. Otros optan por valerse de los servicios de profesionales cuya misión se base no solo del cuidado y bienestar de sus hijos sino también de las necesidades educativas que se presenten en el transcurso de su rendimiento académico.

Lejos que en cada institución educativa existen profesionales capacitados para el trabajo con estos estudiantes que de alguna manera han presentado este tipo de comportamiento y se ha detectado su base en los contextos familiares, el psicopedagogo con mayor motivación debe estar capacitado para enfrentar estos retos, los mismos que deben ser direccionados con herramientas para los docentes y la familia.

En la Academia Naval Guayaquil los padres de familia de Educación General Básica presentan preocupaciones e incertidumbres sobre cómo abordar de manera adecuada la comunicación emocional en sus hijos, motivo por el cual es fundamental que el psicopedagogo lleve a cabo una sana convivencia en las familias, docentes, y estudiantes; brindándoles un espacio lleno de motivación, acompañamiento, confianza, y resiliencia, pero, sobre todo, completamente bañado de virtudes que se pondrán en manifiesto a lo largo de este proceso de estudio.

### **1.3 Formulación:**

¿De qué manera la comunicación emocional en la familia repercute en el rendimiento académico de los estudiantes de 3º de Educación General Básica?

### **1.4 Sistematización:**

- ¿Cuáles son los fundamentos teóricos y legales que resaltan la comunicación emocional en el ámbito familiar?
- ¿Cuáles son las mayores problemáticas que suscitan los estudiantes de 3ro año de Educación General Básica en el entorno familiar?



- ¿Cómo afecta la falta de comunicación emocional de los estudiantes de 3ro año de Educación General Básica?
- ¿Cuáles son las causas del bajo rendimiento académica de los estudiantes de 3ro año de Educación General Básica?

### **1.5 Objetivo General:**

Analizar la comunicación emocional en la familia y su repercusión en el rendimiento académico de los estudiantes de 3° de Educación General Básica de la Academia Naval Guayaquil en el período electivo 2021 – 2022.

### **1.6 Objetivos específicos:**

- Establecer los referentes teóricos que resaltan la importancia de la comunicación emocional en la familia en el rendimiento académico de los estudiantes de 3° de Educación General Básica.
- Evaluar el nivel de comunicación que tiene la familia con los estudiantes de 3° de Educación General Básica que presentan bajo rendimiento académico.
- Diseñar un plan de charlas interactivas para la sensibilización familiar sobre la importancia de la comunicación emocional en el hogar y su repercusión en el rendimiento académico.

### **1.7 Justificación de la investigación**

En la última década se han presentado una gran cantidad de conflictos intrafamiliares, algunos más graves que otros, perdiendo la poca o nula práctica de las virtudes en los distintos ámbitos sociales, dando como resultado, un comportamiento conflictivo en los estudiantes. Debido a esto, resulta perentorio dar a conocer los motivos por los cuales las familias no llevan una comunicación emocional asertiva con sus hijos, y a partir de ahí,

realizar un seguimiento que permita disminuir las distintas dificultades que se generen en el entorno familiar y escolar.

La presente investigación surge de una problemática usual pero que muestra señales desfavorables en el aprendizaje escolar y por consiguiente en el rendimiento académico de los estudiantes.

Brindar herramientas de comunicación escuela- familia, se hace necesaria una inmediata investigación que haga soporte a una intervención para contribuir de esta manera con la calidad educativa y sobre todo con las relaciones socioemocionales de los estudiantes. Por otra parte, los padres de familia sentirán mucha más seguridad entre ellos, fortalecerían los lazos afectivos entre sus miembros y llevarían a cabo una educación ideal para sus hijos, por ende, resulta propicio examinar el impacto que implica la influencia de la virtud dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de Educación General Básica, y a su vez, pretende proporcionar información de las posibles causas que conllevan al estudiante a un comportamiento inadecuado dado por la falta de comunicación emocional y a un bajo rendimiento escolar.

Por otro lado, las exigencias en el ámbito educativo de la actualidad en el área de psicopedagogía son cada vez más grandes, por ello, esta investigación nos permite ampliar datos de mejor manera y de realizar un seguimiento más completo en compañía de todo el equipo multidisciplinario del plantel educativo. Este trabajo investigativo resulta de gran utilidad metodológica para futuras investigaciones relacionadas a esta temática, centrándose íntimamente en las necesidades que presentan los padres de familia y la comunidad educativa, velando en todo momento por un óptimo aprendizaje en los estudiantes.

### **1.8 Delimitación o alcance de la investigación**

**Unidad Responsable:** Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil

**Responsable:** Leonardo Esteban Garcés González

**Campo:** Educación

**Área:** Psicopedagogía

**Población:** Estudiantes de Educación General Básica

**Periodo de ejecución:** 2021- 2022

### **1.9 Idea a defender**

La comunicación emocional en la familia repercute de manera positiva en el rendimiento académico de los estudiantes de 3° de Educación General Básica de la Academia Naval Guayaquil, en el período electivo 2021 – 2022.

### **1.10 Línea de Investigación Institucional/Facultad.**

El presente trabajo está enmarcado dentro de la línea de investigación establecida para la Facultad de Educación, Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, que trata de la “Inclusión socio educativa, atención a la diversidad”, con la Sublínea “desarrollo de la infancia, adolescencia y juventud

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Antecedentes del estudio

Desde hace ya varias décadas el estudio sobre el rendimiento académico en los estudiantes, despertó el interés de varios investigadores. A partir de ese momento, este término se lo ha relacionado íntimamente con varios aspectos del entorno como lo son: el familiar, el escolar, el social y también el emocional.

Por años se ha evidenciado un cambio notable en la forma de crianza en los hijos, donde los padres quienes tienen toda la responsabilidad de llevar a cabo una educación verdadera, tienden a mostrarse alegres y dispuestos a encaminarlos moralmente por el bien, dentro del cual se puede observar la importancia de su rol como pioneros en la enseñanza y aprendizaje de sus educandos.

Le educación cada vez más se ven encuentra en constante cambio y enfocada en su mayoría de veces en el rendimiento académico del estudiante. Así mismo Gutiérrez (2012) en su estudio realizado en España titulado “La comunicación y la comunicación emocional en el aula, una necesidad olvidada” manifiesta que:

Se nos está formando para que veamos el pez en nuestro plato, pero no se nos está enseñando a pescar, de ahí que ante cualquier desafío intelectual que se salga de lo que tenemos en nuestros esquemas cognitivos nos resulte árido y nos moleste (p. 12).

Si bien es cierto, resulta importante que los padres concentren su enfoque en el rendimiento académico de los estudiantes, sin embargo, también es fundamental volver a reforzar el desarrollo afectivo que presenta cada uno de ellos, para así, evitar posibles complicaciones a futuro. Es la misión de los padres emplear y cultivar una enseñanza llena de virtudes, con estrategias metodológicas y actividades novedosas que permitan un proceso de enseñanza-aprendizaje óptimo en los educandos, participando en compañía de

las instituciones educativas y de los docentes en todo momento, para así, lograr evitar repercusiones en el rendimiento académico de los estudiantes.

Las investigadoras Romagnoli & Cortese (2015) en su investigación ¿Cómo la familia influye en el aprendizaje y rendimiento escolar? llevada a cabo en Chile dentro del centro de recursos de Valoras destacan que:

Las familias con climas familiares positivos y estilos de crianza adecuados generan en los niños confianza general y un sentido de sí mismo positivo, orientación positiva a metas de la escuela, interés general acerca de la preparación para el futuro y ajuste positivo a la escuela (p.5).

Uno de los aspectos primordiales dentro de este proceso de estudio, es el de la comunicación, la cual se la considera como pieza fundamental para un rendimiento académico ideal en el estudiante. Moncerrate, Ponce, & Solórzano (2016) en su artículo “Importancia de la comunicación en el aprendizaje” publicado en la revista SATHIRI en la provincia del Carchi – Ecuador señalan que “La comunicación es un instrumento de acción social que permite llegar con precisión hacia los demás, más aún en el aula de clase en donde la heterogeneidad de los caracteres individuales de los estudiantes amerita una comunicación amplia y satisfactoria” (p.5). Es decir, que no puede existir un rendimiento académico eficaz, sin antes un ambiente favorable y lleno de confianza y comunicación para el estudiante, siendo utilizada como herramienta bajo normas y actividades pedagógicas o didácticas, con el fin de asistir, guiar, facilitar, y sobre todo comprender su aprendizaje y sus emociones.

Por eso Guato (2016), en su trabajo de investigación llevado a cabo en Ambato – Ecuador, sobre “Niveles de comunicación entre docentes - estudiantes de la facultad de ciencias humanas y de la educación” concluye que:

La comunicación en la clase es importante debido a que el estudiante con sus dudas puede realizar interrogantes y llenar su expectativa referente a su aprendizaje, y el

docente por su parte debe contestar con su experiencia y sobre todo llenar sus expectativas (p.5).

En efecto, uno de los principales responsables de transmitir y compartir una comunicación afectiva en el estudiante, es el docente, cuyo rol es cada vez más fundamental para la construcción del aprendizaje, así mismo, está llamado a despertar en cada uno de ellos esa chispa de curiosidad por aprender, por experimentar y a su vez, pueda ser capaz de llevar una vida plena encaminada moralmente por el bien para beneficio de sí mismo y del entorno.

Por último, Guerrero (2017) en su tesis “La comunicación emocional y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes de 4to año de Básica de la escuela de educación básica Luis Sánchez Borja” realizada en la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil - Ecuador dice que:

“La comunicación emocional incorpora varios aspectos de las neurociencias, permitiendo favorecer la formación de conexiones neurales satisfactorias que formen la base de un comportamiento empático y capaz de adaptarse a las diversas situaciones que los estudiantes deben enfrentar, así como prever, prevenir y afrontar condiciones de riesgo” (p.9).

Por lo tanto, la comunicación emocional surge como prioridad para aportar conocimientos que la vida moderna exige para una nueva metodología de enseñanza y aprendizaje, realizando un seguimiento constante que ayude a fortalecer el área afectiva y el rendimiento académico de los estudiantes, creando programas, técnicas y una gran cantidad de actividades psicopedagógicas que serán de vital importancia para educar al niño.

### **2.1.1 La comunicación emocional**

Se entiende como comunicación emocional a aquella habilidad que presenta el ser humano para comprender la información de sus emociones y las de los demás de manera clara y respetuosa. De igual manera Gutierrez & Vargas (2018) añaden que:

Lo que transmiten los medios no tiene un carácter absoluto, pero su discurso tiene la capacidad de impactar en el público. Los medios, entre otros procesos, desempeñan algún papel en nuestras formas de percibir el entorno, de delimitar nuestras actuaciones y de proporcionar marcos de interpretación de los acontecimientos (p. 118).

Los medios de comunicación también pueden actuar como transmisores de educación emocional facilitando recursos, programas, etc.; por ejemplo, la televisión con la difusión de programas que eduquen emocionalmente, el vídeo (elaboración de vídeos que puedan ser utilizados en las escuelas y en las familias), Internet, difundiendo recursos como podemos ver en el siguiente apartado, etc. (Bisquerra & Filella, 2003, p.65)

De acuerdo con lo expresado por los autores previamente mencionados, se concluye que la comunicación emocional no es un aspecto del todo independiente, sino más bien colaborativo, ya que requiere la participación activa de todo el entorno que rodea al sujeto de estudio. Además la comunicación emocional dentro del ser humano, genera una modificación en su forma de pensar, percibir, y actuar. Es por ello que resulta primordial estudiar aquellos efectos más relevantes que se producen internamente en la persona.

### **2.1.2 La comunicación emocional en la educación**

La educación es uno de los retos más desafiantes que debe practicar el ser humano y la cual requiere de la intervención de dos o más personas en la búsqueda de un mismo fin en conjunto. Macuna (2015) destaca que:

Así como los adultos no pueden elegir lo que sienten, los niños tampoco pueden elegir sentir lo que sienten, por lo que las únicas opciones adecuadas se ubican en educar las emociones, aprender a sentir lo que se siente. Las emociones en los niños se educan

tomando en cuenta la emocionalidad de los niños y de las niñas, es decir valorándolos como seres humanos que poseen corazón y cerebro (p.19).

Tanto la enseñanza colectiva y simultánea, esta delicada a orientar simplemente al conocimiento, pero no encuentra las soluciones a los problemas que se desarrollan al intelecto, porque no pone énfasis en la inteligencia emocional, que es el mundo de las emociones y los sentimientos, los cuales son la clave para mejorar el aprendizaje y el intelecto personal.

Por esta razón, no es competente que para llevar a cabo una educación plena en los estudiantes, exista simplemente una enseñanza de conocimientos acerca de como sentirse o de como actuar, también resulta sumamente importante que cada uno de estos aprendizajes sean asociados y estudiados de manera adecuada para beneficio de ellos. Es decir, que la mejor forma educar es a través de la experiencia y de todo los conocimientos que son impartidos por parte de los padres o de los docentes, quienes en primera instancia reciben la responsabilidad de enseñarles a no quedarse unicamente con lo aprendido, sino a vivirlos.

### **2.1.3 Características de la comunicación emocional**

La comunicación emocional se la considera básicamente, como la manera de como expresamos nuestras emociones hacia otras personas. Lo que caracteriza a este tipo de comunicación es que puede darse de manera verbal como a su vez no verbal.

Ahora bien, existen 4 razones que nos ayudan a comunicarnos emocionalmente:

- 1) Evitarás conflictos y no podrán discutirte. Como verás más abajo, la gente no podrá criticar tus argumentos ni tus opiniones, porque estarán basados en tus emociones y sensaciones.
- 2) Tu interlocutor empatizará más contigo y sentirá que te conoce más. Hablar de nuestras emociones permite que el otro nos conozca más. De esta forma podrás generar más proximidad con alguien que acabes de conocer en un tiempo récord.



- 3) La persona con la que estés hablando se abrirá y sincerará más. La comunicación emocional expone y a la vez protege tus sentimientos. Eso, por contagio emocional, provocará que tu interlocutor haga lo mismo.
- 4) Justificarás más tus actos. Al hablar de tus emociones, legitimarás más lo que hagas. La gente entenderá que son las emociones las que te han movido a actuar como actúas y que no lo haces por capricho, azar incluso premeditación. Y eso siempre es más comprensible y aceptable porque de forma implícita estarás aportando tus motivos en forma de emociones. (Navarro, 2014)

Por ende, se deduce que la comunicación es el puerta que nos lleva a comprender al otro, la misma que nos conduce hacia el conocimiento legítimo de sus costumbres y de su forma de pensar. Es por eso que para lograr una comunicación emocional, es de vital importancia pactar o garantizar un ambiente netamente asertivo, donde la prioridad siempre debe estar regida por el valor de la sinceridad, la cual tiene que inciar desde el núcleo familiar, debido que es allí donde la persona adquiere sus primeras emociones.

#### **2.1.4 La familia**

La familia es el eje central existente dentro cada sociedad, está es la primera institución en donde la persona adquiere sus aprendizajes iniciales, destrezas, relaciones sociales, experiencias, entre muchas otras; las cuales jugarán un rol significativo a lo largo de su vida. Pérez (2017) señala que “definirla no resulta una tarea simple sobre todo si tenemos en cuenta que no existe un concepto unívoco de familia” (p. 60), por lo tanto, el pensamiento sobre la “familia” es muy variado, y se irá forjando conforme a la realidad existente en la que cada uno haya crecido.

La familia definida como el contexto inicial donde toda persona se desarrolla, en dónde comenzamos a conocer la realidad y sus múltiples posibilidades, en dónde aprendemos a relacionarnos con los demás, en dónde observamos las reacciones de las personas ante nuestros propios actos y en dónde encontramos una fuente de afecto, o no, que nos lleva

a una montaña rusa de emociones constante; es el elemento social que nos lleva a descubrir el mundo y la vida. (Calle, 2017, p.157)

El ambiente familiar influye de manera decisiva en nuestra personalidad. Las relaciones entre los miembros de la casa determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser que el niño va asimilando desde que nace. Por eso, la vida en familia es un eficaz medio educativo que debemos dedicar tiempo y esfuerzo. La escuela complementará la tarea, pero en ningún caso sustituirá a los padres. (Lahoz, 2014 citado en Narváez & Montiel, 2019, p.20).

Por lo tanto, tal como mencionaban Perez , Calle y Lahoz, el término de familia es inigualable para cada individuo, debido a que cada uno de ellos ha recibido dentro ella distintas formas de convivencia, diferentes estilos de aprendizaje, y sobre todo, un único modo de expresar sus emociones con su entorno. Es por esto que los padres como cabezas del hogar, deben continuamente potenciar la comunicación con sus hijos, para así, precautelar en todo momento su bienestar emocional.

### **2.1.5 La convivencia en el entorno familiar**

Es un factor clave la convivencia familiar en la vida de los seres humanos, ya que la familia es considerada como el centro principal en donde proviene cada individuo. Al tener una convivencia pacífica y armoniosa en los miembros de la familia está define el éxito de cada uno de los integrantes tanto a nivel laboral, social, cultural, escolar, etc. (Veloz, et al., 2019).

De manera, que todos y cada uno de los miembros quienes conforman un mismo vínculo familiar, cumplen un rol indispensable al momento de relacionarse con los demás convivientes. Sin embargo, ¿Cuál es rol que debe desempeñar cada uno de los miembros? (Oropeza, 2020) a través de su artículo “La Familia y sus Roles” los divide así:

- **Rol educador:** Los padres son los educadores por excelencia de los hijos. Los padres educan a través de la instrucción, el modelaje, los contactos realizados, los vínculos construidos y los contextos organizados.

- **Rol conyugal:** El cual será desempeñado por la pareja; cumpliendo sus funciones conyugales, estas son: compartir momentos en que los hijos no intervengan, tomar decisiones para el bienestar común de la familia, crear un espacio como pareja, tratar temas de educación, salud o cualquier situación que se presente mediante una buena comunicación.
- **Rol de padre:** Las funciones dentro de este rol son tan importantes como los demás, pero, requieren una mayor responsabilidad, debe proveer a la familia de protección, alimentación, cuidado, seguridad, amor, respeto, lugar donde vivir y sustento.
- **Rol de madre:** Este papel es tan importante como el del padre, sólo que aquí se manejan mucho las emociones, el rol maternal crea un espacio especial para poder manejar las emociones ante cualquier situación para poder expresarlas, maneja el respeto debidamente para el comportamiento dentro y fuera de casa.
- **Rol fraternal:** Se da entre los hijos, entre hermanos, creando complicidad y brindándose apoyo mutuo.
- **Rol filial:** También lo desempeñan los hijos, pero aquí su función es aprender, crecer, respetar y evolucionar como seres humanos.

Por lo consiguiente, se prevé que todos los miembros de la familia, cumplan y realicen a cabalidad el rol que le es propio, para que así, sean capaces de ejercer una mejor calidad de vida, en donde se respeten los unos a los otros sin importar las distintas situaciones conflictivas que se presenten en el camino y a su vez, se magnifique la confianza mutua, pero, sobre todo, se mantenga una estructura familiar sólida e integra ante cualquier adversidad.

### **2.1.6 La comunicación en el entorno familiar**

El diálogo es imprescindible en la relación entre las personas y lo es más en el ámbito familiar. A través de la comunicación establecemos contacto y trato con las personas, transmitimos nuestros pensamientos y sentimientos y nos relacionamos con el mundo que nos rodea (Barbero, 2015).

La comunicación como elemento integrador de las familias juega un papel importante, ya que al haber comprensión y diálogo en cada situación se puede asegurar una mejor comprensión de las situaciones que se presentan en el ámbito social, es decir, a situaciones ajenas y externas a las cuales se verán enfrentados cada miembro de la familia (Palacio & Múnera, 2018).

De manera que, uno de los requisitos fundamentales que deben frecuentar cada una de las familias es la comunicación. Cada entorno familiar que mantenga como base la comunicación, generará un efecto positivo en el desarrollo integral de sus integrantes. En efecto, uno de los principales objetivos que lleva a cabo la comunicación emocional en las familias, es el de conocer a los demás individuos con los que se desenvuelve, para así, mantener una sana convivencia, pero esto solo se logrará con el respaldo de las virtudes humanas.

### **2.1.7 La virtudes humanas o morales en la familia**

Toda persona humana es un <<Yo>> completamente único, el cual posee una dignidad cuya existencia se encuentra fielmente sujeta a un Ser perfecto o divino, pero esto no le impide actuar conforme a su voluntad. En nuestro planeta también existen otra clase de seres vivos además del hombre, sin embargo, sólo él es quien goza de dos cualidades distintivas de los otros, como lo son: el entendimiento y la voluntad. Es por eso, que solo la persona humana es capaz de conseguir un trato más íntimo con este Ser superior.

El Catecismo de la Iglesia Católica (1992) dentro de su punto número 1804 manifiesta que:

Las virtudes humanas son actitudes firmes, disposiciones estables, perfecciones habituales del entendimiento y de la voluntad que regulan nuestros actos, ordenan nuestras pasiones y guían nuestra conducta según la razón y la fe. Proporcionan facilidad, dominio y gozo para llevar una vida moralmente buena (p. 368).

Por lo tanto, es a través de las virtudes morales (o también llamadas cardinales) por el cual el hombre trasciende, convirtiéndose en una persona netamente bondadosa. Existen una gran variedad de virtudes, entre las más destacadas encontramos cuatro: prudencia,

justicia, templanza y fortaleza. Las cuales se consideran como piezas fundamentales en la vida de todo ser humano, porque aún en las situaciones más adversas, buscará actuar conforme a la razón, y así trabajará en beneficio de sí mismo y para el de sus hermanos.

### **2.1.8 La virtud de la prudencia**

La prudencia es la virtud que permite un desenvolvimiento justo y equitativo, y para muchos autores como Santo Tomas de Aquino, entre otros, la definen como la virtud más importante, y la que se debe estudiar primero, por encima de las otras, ya que es el timón que mueve a las demás y sin ella las demás prácticamente no pueden fluir; es la dirige el navío.

La prudencia ha pasado por numerosos y diversos estudios a lo largo de la historia. González (2019) afirma lo siguiente:

La prudencia es el conocimiento en acción. En los casos concretos que requieren de una respuesta del orden jurídico, según la filosofía clásica —de acuerdo con Vigo—, es la capacidad racional acerca del bien en las cosas de la vida circunstanciada, es decir, de la vida en sus circunstancias (p. 27).

Así mismo, Pieper (2017) comprende que:

El prudente contempla, por una parte, la realidad objetiva de las cosas y, por otra, el «querer» y el «hacer»; pero, en primer lugar, la realidad, y en virtud y a causa de este conocimiento de la realidad determina lo que debe y no debe hacer (p. 13).

De acuerdo a estas teorías realizadas por expertos previamente mencionados, se comprende que, son muy pocas las personas que actúan tomando en cuenta todo el panorama que los rodea, porque si de contrario lo hicieran, generarían un cambio meramente positivo y a su vez un verdadero sentido a dicha acción. De manera que los primeros que deben compartir y enseñar, la notable virtud de la prudencia, son los padres, porque en sus manos estará el futuro obrar de sus hijos.

### **2.1.9 La virtud de la justicia**

Al igual que la prudencia, la justicia también juega un rol fundamental en el individuo. Justicia, es aquella virtud la cual busca que cada persona obtenga realmente lo que le es debido, sin discriminaciones y respetando ante todo sus derechos. Por ende “la justicia es la base de la posibilidad real de ser bueno” (Pieper, 2017, p.15).

Al mismo tiempo Febres (2017) añade que:

Entonces justicia, dar a cada quien lo que le corresponde, tiene que ver con verdad, con equidad, con rectitud, con perdón y reconciliación, con retribución y con reconocimiento. Exige el respeto de los derechos de cada persona, el establecimiento de las relaciones humanas en armonía y paz, y la equidad en el uso y disfrute del bien común. No es fácil vivir de acuerdo a todo lo escrito. Esculpir en el alma, en la mente y en el corazón los valores y en especial éste, que tiene que ver casi con todas nuestras actuaciones, es una tarea fuerte, permanente y consciente del aquí y el ahora de cada persona. ¡¡¡¡Y sí se puede!!!! Se empieza como todo, por querer lograrlo. Querer ser justo y cada día, más justo. La perfección humana no es una meta, es un camino que se construye cada día y que produce las mayores satisfacciones que el ser humano pueda experimentar (p. 70 - 71).

La justicia, ante todo, demanda la búsqueda de la felicidad del hombre dentro de la sociedad. Por tal motivo, solo puede considerarse justo a aquella persona que lleve a cabo acciones conforme a esta virtud y sin ella, no solo se convertiría en una persona injusta o desafortunada, sino que también resultarían nulos los esfuerzos por garantizar el bienestar personal y social estable, provocando grandes daños en el su desarrollo emocional e intelectual.

### **2.1.10 La virtud de la templanza**

La templanza es cualidad que posee todo ser humano para dominar y un controlar sus impulsos, pasiones o hábitos desordenados. Se la considera como la virtud más personal entre las cuatro virtudes cardinales, ya que forja a la voluntad con ayuda de la sabiduría.

Sin embargo, también ha sido virtud que más corrupciones ha sufrido hasta la actualidad. Zurita afirma que “la humanidad del siglo XXI se está enfrentando a un grave problema, la relativización de los valores manejados por la omnipotencia de los medios de comunicación en flagrante contradicción con aquellos principios y virtudes que defendía la modernidad” (Zurita, 2021, p.2).

Son numerosas las personas que han hecho de su vida una esclavitud, al vivir encadenados de sus pasiones desordenadas, trayendo consecuencias muy drásticas como lo son: inestabilidad emocional, adormecimiento de la razón, y un egoísmo insaciable. Pero esto no quiere decir que deban ser eliminadas en su totalidad. De acuerdo con esto Briceño (2017) destaca que:

La templanza no trata de impedir la manifestación de estas tendencias que son esenciales para la conservación de la vida y de la especie; sino que su accionar está referido al ordenamiento de las mismas, para que de esta manera no se conviertan en fuerzas que al desordenarse "destruyan" a la persona (p. 149).

Por esta razón, es perentorio que, tanto en el ámbito familiar como en el educativo, se viva la templanza en cada una de las actividades cotidianas independientemente de la persona que la realice, para que así, se sienta en la capacidad de adquirir el debido control de sus placeres corpóreos, ya que, en sus manos estará el poder desenvolverse de manera virtuosa o acostumbrada al vicio.

#### **2.1.11 La virtud de la fortaleza**

Uno de los conocimientos que puede llegar a confundirse naturalmente en las personas es la definición de fuerza con la de fortaleza. La primera se enfoca netamente de la capacidad física, mientras que la segunda está enfocada tanto en lo físico como en lo espiritual. La fortaleza es la que permite al individuo enfrentar, soportar y vencer los problemas cotidianos que atentan contra su bienestar.

Así mismo García (2017) destaca que:

La fortaleza se hace presente en dos actos fundamentales: atacar y resistir. Unas veces hay que atacar para la defensa del bien, reprimiendo o exterminando a los individuos, y otras será necesario resistir con firmeza sus asaltos para no retroceder un solo paso en el bien conquistado; y se señala que, de estos dos actos, el más propio de la virtud en trato es el de resistir, siendo también el más difícil (p.1).

Es decir, que sólo a través de esta virtud el individuo es capaz convertirse en un ser resiliente. Gracias a la fortaleza, el hombre logra combatir sin miedo ni titubeos los acontecimientos más desafiantes de su vida cotidiana, para así convertirse en un verdadero ejemplo de valentía. Es por esto que los padres deben recordarles a sus hijos la importante misión que conlleva la resiliencia, la cual provocará que muchos que se sientan abatidos o angustiados, puedan contrarrestar sus miedos. Solo si se mantiene perenne la virtud de fortaleza podrán superar cualquier obstáculo.

### **2.1.12 Conflictos en el entorno familiar**

Como se ha visto anteriormente, cada familia forma parte de un mismo sistema social e integro, donde cada persona independientemente de las demás, está llamada a cumplir con la responsabilidad que le corresponde para el bienestar común. Pero esto no quiere decir que sea una convivencia netamente sencilla, por ende, amerita recordar que cada ser humano es único, debido que presenta capacidades superiores que los ubica por encima de otros seres vivos. Estas son la razón y la voluntad. Ahora bien, el problema radica en tenerlos presentes al momento de un conflicto.

El conflicto familiar es un aspecto inamovible dentro de la convivencia, ya que está conformada por distintas personas, encaminadas hacia un mismo fin. De manera, que todos los involucrados dentro de este sistema presentan una diversidad de ideas, razonamientos y valores, provocando tarde o temprano un conflicto de intereses. Existen diversos tipos de conflictos familiares, los más comunes son:

- Conflictos de pareja: El cual es el más habitual, ya que en ella surgen diversos problemas debido a la falta de comunicación, siendo las causas más comunes: falta de admiración hacia la otra persona, celos y pérdida o ausencia de confianza, y falta de deseo por hacer feliz al otro.



- Conflictos entre hermanos. Esta es una de las disputas más frecuentes y los cuales normalmente se mantienen por poco tiempo sin la intervención de los padres. Estos son: Un trato parental no equitativo, diferencia de edades, artículos personales, personalidades, habilidades sociales y envidia.
- Conflictos entre hijos y padres. Se lo divide por orden: durante la etapa infantil, cuando surgen problemas por no saber gestionar con facilidad el desarrollo de la autonomía de los más pequeños; en la adolescencia, momento en el que se producen muchas crisis emocionales, pero sobre todo por falta de comunicación.

Por tal motivo, lo más importante dentro de la convivencia familiar, es establecer límites y reglas en el hogar que sirvan de guía para una buena sociabilidad, pero esto solo se garantiza si cada uno de los miembros de la comunidad cumple con los requisitos implementados. Por tal motivo, antes de llevar a cabo las técnicas que resuelvan los conflictos, es propicio entender todo el contexto en el que se desarrolla, y así, tener una vista más panorámica del problema. Para esto, es providencial la implementación de las virtudes humanas, ya que estas generarán un cambio positivo en la convivencia familiar, pero, sobre todo, en el rendimiento académico del estudiante.

### **2.1.13 El rendimiento académico**

Cada institución educativa debe cumplir con responsabilidad, un seguimiento constante en cada uno de sus estudiantes. Verónica & Gissela (2017) destacan que: “El rendimiento académico es entendido como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación” (p.19).

El rendimiento académico depende en gran parte de la forma en la que se obtienen los resultados de los aprendizajes, estos resultados se logran en un periodo académico determinado, en los cuales se evalúa de manera cualitativa y cuantitativa para saber si se alcanzó los objetivos propuestos. (García, 2018, p.224)

A su vez, Palacios & Chancay (2018) añaden que:

El rendimiento académico es el resultado de diferentes periodos que se dan en el proceso educativo, esto se da por el esfuerzo e iniciativa de las autoridades educativas, docentes, padres de familia y educandos, para llegar a una meta en común. El educando no solo debe memorizar el material, sino, que debe asimilar e interiorizar todo lo aprendido, debe ser capaz de expresar su forma de sentir, dar soluciones a los problemas, demostrar su progreso en el diario vivir de su etapa formativa (p. 24).

Uno de los errores más frecuentes al momento de evaluar a un estudiante, es no tener claro que cada uno de ellos presenta un nivel de aprendizaje totalmente exclusivo. Muchos aprenderán de manera inmediata, aunque también habrá otras que requerirán un poco más de ayuda para la alcanzar el objetivo propuesto. Así mismo, dentro del rendimiento académico existen diversos factores que intervienen significativamente en el área cognitiva y emocional del estudiante, los cuales estudiaremos a continuación.

#### **2.1.14 Factores que intervienen en el rendimiento académico**

El objetivo principal que tiene toda institución educativa, es el de garantizar un desempeño académico óptimo para sus estudiantes. Según Chávez (2020) en su tesis acerca de “El trabajo infantil y su influencia en el desempeño escolar de los estudiantes” señala que en este proceso intervienen varios factores como lo son:

- El nivel intelectual
- La personalidad
- La motivación
- Las aptitudes
- Los intereses
- Los hábitos de estudio
- La autoestima
- Relación profesor-alumno (p.24).

Uno de los factores más importantes dentro del rendimiento académico es el nivel intelectual, el cual es considerado como el proceso mental que permite a la persona a aprender y a relacionarse con el ambiente, como también es la que nos permite razonar, planear y resolver problemas. La motivación, también es catalogada como elemento clave que conlleva al ser humano a realizar u omitir una acción. Cabe destacar que esta puede depender de la misma persona o de otras con las que se desenvuelva. Por último, las aptitudes, que se las definen como aquellas destrezas o habilidades con las que se identifica una persona al momento de efectuar una actividad. Por tal motivo, la inteligencia, la motivación y las aptitudes juegan un papel fundamental dentro del rendimiento académico, por tal motivo, es preciso que cada uno de estos factores sea impulsado constantemente por los padres y los docentes, ya que estos les permitirán mantener un ambiente favorable para el estudiante.

En definitiva, cada estudiante presenta un nivel de aprendizaje totalmente distinto al de los demás, y el simple hecho de llevar a cabo un acompañamiento similar para todos, generaría un sinnúmero de complicaciones, y a su vez se estaría provocando un gran daño en el desarrollo integral del niño, por esta misma razón el entorno escolar pero, sobre todo, el docente al momento de evaluar los conocimientos de los estudiantes, deberá hacerlo de una manera netamente profesional, respetando constantemente las diversas necesidades educativas que puedan presentar los mismos.

### **2.1.15 El rol del docente en el rendimiento académico**

El docente es uno de los principales profesionales involucrados en quien recae la responsabilidad de enseñar, transmitir, y guiar a los estudiantes dentro del contexto educativo. Se los considera también como agentes multifacéticos, ya que, son capaces de planificar sus clases, preparar talleres, asistir a quien lo necesita, trabajar en conjunto con sus compañeros, entre muchas otras responsabilidades de las que este encargado.

El profesor tiene una de las tareas más delicadas e importantes de la sociedad: formar a los niños y a los adolescentes que en el futuro trabajarán en múltiples cargos, cada uno en su oficio o profesión que haya escogido. Y al hacerlo deberán procurar el bien común y el desarrollo social (Ponce, 2019).

Es por eso, que cada estudiante ve en su maestro un modelo a seguir, por ende, tratara de imitar ciertos rasgos, costumbres, y maneras de actuar en diversas situaciones. Desafortunadamente en ocasiones el docente también puede ser causante de un sinnúmero de daños en el estudiante por mostrar una distinción de lo que enseña a lo que realmente práctica, entre lo que aconseja y en lo que en realidad vive.

Resulta claro que el docente es un claro ejemplo de valentía, no cualquier persona es capaz de aceptar tan gran desafío, que no solo se enfoca en su labor profesional, sino, que incluso conlleva a una entrega, a un servicio y a una vocación. Al mismo tiempo, si el docente no practica las virtudes en su vida diaria, no solo provocaría un mal para sí mismo, sino, que también perjudicaría al estudiante, porque el imitaría dichas acciones erróneas. El docente puede ser motor que lleve al estudiante a sacar lo mejor de sí mismo, pero también por falta de prudencia, puede llegar a perjudicarlo aún más de lo que pueda estar. Es él, el que debe decidirse siempre por lo moralmente correcto, ya que eso lo llevará a la felicidad, y que mejor sería, si es en compañía de su educando.

### **2.1.16 Ambiente familiar y rendimiento académico**

La participación de los padres de familia en el proceso de enseñanza y aprendizaje, es la pieza clave para el éxito del estudiante. Sin embargo, el problema radica cuando se abusa de esta verdad. Los tiempos han cambiado, y ya resulta nula la conexión entre padre y docente, por diversos factores. Aun así, existen una minoría que aún continúan pendientes del proceso que llevan a cabo sus hijos en las escuelas, es por eso, que es vital que se recupere esta alianza. González & González (2015) añaden que:

Los padres tienen necesidad de saber más y mejor para educar más y mejor a sus hijos a través de la adquisición de nuevos y renovados conocimientos, destrezas, habilidades, etc., para saber integrarse en las actividades de la escuela sin perder de vista, en ningún momento, que los maestros ejercen un papel complementario y de colaboración pedagógica para el logro de determinados objetivos y metas educativo-formativas (p. 20).

Los padres deben estar al tanto de las tareas, proyectos, lecciones, exámenes y todos los avances que vayan teniendo los alumnos y es así como los padres conocerán todos los factores que se vayan desarrollando en este proceso y si llegase a ocurrir un problema de bajo rendimiento, podrán detectar que es lo que le afecta y solucionarlo (Chávez, 2020).

Por esta razón, son los padres de familia quienes deben comprender que el aprendizaje del estudiante inicia desde el hogar, y que son ellos los encargados de educarlos conforme al bien sin importar las distintas dificultades que se presenten, asimilando que en ocasiones el ser humano tiende a equivocarse y necesite de ayuda. Es allí donde es fundamental que recuerden que no están solos y que cuentan con un equipo multidisciplinario completamente comprometido y dispuesto a ayudarlos en la formación de los estudiantes, pero esto solo se logrará si se da paso al diálogo, que es el primer requisito que lleva a la solución de una problemática.

### **2.1.17 Estrategias para mejorar el rendimiento académico**

Existen múltiples estrategias de enseñanzas que emplea el docente, algunas de ellas centradas en adquirir y desarrollar conocimientos, donde se hace necesario la memorización, el reconocimiento, la interpretación para llegar a juzgar algún tipo de concepto y pasar de una simple definición a elaboraciones más complejas como la teorización. Entre las estrategias según Múnera (2017) más utilizables encontramos:

- **Buscar qué los motiva o los apasiona:** Se trata de conocer a los estudiantes y de identificar sus necesidades en común, con el fin de encontrar un camino que los inspire a aprender, puede ser: un determinado tema, un método de aprendizaje o un espacio de trabajo.
- **Trabajar desde la práctica:** Siempre que sea posible, relacione el aprendizaje con la realidad cercana de sus estudiantes, de modo que sean capaces de ver la utilidad de aquello que están aprendiendo. Así es mucho más fácil que se impliquen, se interesen, recuerden y afiancen lo aprendido de manera mucho más eficaz.
- **Plantee el aprendizaje de forma atractiva:** Animar a los alumnos a que participen, crear expectativas con una meta atractiva e implicarles en el proceso de aprendizaje es clave para motivarles.

- **Hacer uso de las nuevas tecnologías:** Los alumnos jóvenes son considerados como nativos digitales y de forma casi natural, les llama la atención la tecnología. Puede tomar provecho de este interés para presentar los temas del aula, completar los contenidos o trabajarlos de una forma diferente.
- **Aplicar refuerzos positivos:** Un alumno desmotivado puede estar también desilusionado y desanimado porque le resulta difícil mantener el ritmo de la clase, no mejora sus calificaciones o no resuelve bien los trabajos de clase. Puede contribuir a romper ese círculo vicioso desmotivación-fracaso mediante el refuerzo positivo y el apoyo a conductas o actitudes positivas, para valorar más que los resultados.

Efectivamente el elaborar estrategias adecuadas para cada estudiante, no es una tarea sencilla, e inclusive podría considerarse una de los retos más desafiantes para el docente, por el simple hecho que lo empuja a buscar nuevas alternativas de cómo llegar al niño, para lo cual necesitará de un amplio nivel de creatividad. Sin embargo, la labor por mejorar el rendimiento académico no recae solo en manos del docente, sino que también cuentan con el respaldo del psicopedagogo, cuyas aportaciones pueden ser vitales al momento de evaluar al estudiante.

## 2.2 Marco Conceptual

- **Familia:** La familia es la unidad interna de dos o más elementos del grupo humano - padres e hijos-, que se constituyen en comunidad a partir de la unidad de una pareja, siendo uno de los grupos sociales que requieren con prioridad de una atención especial (Oliva & Guardiola, 2013, p.14).
- **Comunicación:** Es el proceso que permite notificar, acoger ideas, aprendizajes y todo tipo de información. El acto de comunicar es un procedimiento netamente complicado en el que dos o más personas se involucran y, a través de un intercambio de pensamientos similares, tratan de conocerse mutuamente de forma que sus ideas sean aceptadas debidamente, utilizando un conducto verbal que actúa como mecanismo de transmisión de la información (Hernández, Lluesma, & Olivera, 2019, p.7).

- **Emociones:** Gil (2014) define a las emociones como: “Estado afectivo que experimentamos acompañado de cambios orgánicos (fisiológicos y endocrinos) de origen innato o influidos por la experiencia” (p.5).
- **Motivación:** La motivación, del latín *motivus* (relativo al movimiento), es aquello que mueve o tiene eficacia o virtud para mover; en este sentido, es el motor de la conducta humana (Carrillo, Padilla, Rosero, & Villagómez, 2009).
- **Rendimiento académico:** Son procesos de aprendizaje que promueve la escuela e implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo; se alcanza con la integridad en una unidad diferente con elementos cognitivos y de estructura (Lamas, 2015).
- **Enseñanza:** La enseñanza es un proceso de carácter comunicativo, ya que requiere la participación del maestro y el estudiante, quienes son los principales actores de este suceso y la relación que tienen entre sí; lo que favorece su conocimiento, educación comportamiento, habilidades y valores (Infante & Infante, 2017).
- **Aprendizaje:** El aprendizaje es una modificación constante en la conducta o en la capacidad que presenta el ser humano en su comportamiento, el cual es resultado de la práctica o de otras formas de aprendizajes que va adquiriendo a lo largo de las diferentes etapas de su vida (Schunk, 2012).
- **Educación:** Es un conjunto de conductas que capacitan al educando para decidir y realizar su proyecto personal de vida y construirse a sí mismo, utilizando la experiencia axiológica para dar respuesta, de acuerdo con las oportunidades, a las exigencias que se plantean en cada situación (López, 2017).

## **2.3 Marco legal**

Para respaldar un soporte legal presente en el trabajo de titulación es preciso y meritorio citar algunos artículos vigentes en la Constitución Política del Ecuador y en la UNESCO y la Declaración Universal de Derechos Humanos; cuya finalidad consiste en exaltar la necesidad de promover el derecho a una educación educativa plena sin complicaciones y llena de armonía.

### **Constitución de la República del Ecuador**

**Art. 26.-** La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

**Art. 45.-** Las niñas, niños y adolescentes gozarán de los derechos comunes del ser humano, además de los específicos de su edad. El Estado reconocerá y garantizará la vida, incluido el cuidado y protección desde la concepción. Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la integridad física y psíquica; a su identidad, nombre y ciudadanía; a la salud integral y nutrición; a la educación y cultura, al deporte y recreación; a la seguridad social; a tener una familia y disfrutar de la convivencia familiar y comunitaria; a la participación social; al respeto de su libertad y dignidad; a ser consultados en los asuntos que les afecten; a educarse de manera prioritaria en su idioma y en los contextos culturales propios de sus pueblos y nacionalidades; y a recibir información acerca de sus progenitores o familiares ausentes, salvo que fuera perjudicial para su bienestar.

**Artículo 347.-** Será responsabilidad del Estado:

**3.** Garantizar modalidades formales y no formales de educación.

**5.** Garantizar el respeto del desarrollo psicoevolutivo de los niños, niñas y adolescentes, en todo el proceso educativo.



11. Garantizar la participación activa de estudiantes, familias y docentes en los procesos educativos.

### **La UNESCO y la Declaración Universal de Derechos Humanos**

**Artículo 26.-** El derecho a la educación es uno de los principios rectores que respalda la Agenda Mundial Educación 2030, así como el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 (ODS 4), adoptado por la comunidad internacional. El ODS 4 está basado en los derechos humanos y tiene el propósito de garantizar el disfrute pleno del derecho a la educación como catalizador para lograr un desarrollo sostenible.

Por tal motivo, tanto el Estado ecuatoriano respaldado por su Constitución Política al igual que la UNESCO y su Declaración Universal de Derechos Humanos, garantizan en todo momento el derecho a una educación digna y sin prejuicios para todas las personas, la cual no puede ser arrebatada bajo ninguna circunstancia, resaltando principalmente la participación activa de los estudiantes, familias y docentes en los procesos educativos. En ese sentido, y de manera indirecta la Constitución Política del Ecuador no solo busca la educación como un derecho prioritario, sino que también se involucra dentro de este proceso educativo en el cual se desenvuelven, realizando así, un seguimiento constante en donde se promuevan diversas campañas de ayuda familiar cuya finalidad estará enfocada en mejorar la convivencia y la comunicación en los hogares y a su vez, sean capaces de transmitir dichas enseñanzas con toda la sociedad.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1 Metodología**

El marco metodológico se lo considera como parte indispensable dentro del estudio científico. El cual, se caracteriza por presentar diversos métodos, técnicas o estrategias de recolección de información en compañía de sistema organizado de ideas claras y concisas. Además, dentro del encontramos todos los datos necesarios que servirán de ayuda al momento de resolver la problemática. Por ende, mientras más verídica sea la información recolectada dentro marco metodológico, mejor será el desenvolvimiento del investigador para dar solución al problema planteado.

#### **3.2 Tipo de investigación**

##### **Investigación descriptiva**

El necesario llevar a cabo una observación y una descripción real de la persona; es decir, tal cual como se desarrollaba en dicho ambiente determinado sin llegar a distorsionarlo. De la misma forma, la investigación descriptiva no solo se enfoca en estudiar al sujeto, sino que también sirve de apoyo para que el investigador conozca más a profundidad los fenómenos sobresalientes dentro del estudio científico, para así obtener una mayor comprensión.

##### **Investigación de campo**

La investigación de campo involucra un cambio de la realidad a la que se estudia. Se basa netamente en canalizar cada uno de los datos del proceso de estudio sin llegar a alterarlos. Por tal motivo, este tipo de investigación incita al investigador a inmiscuirse llanamente en el espacio donde se desarrolla el sujeto, procurando recopilar un conocimiento más completo. La recogida de información tomo lugar en la Academia Naval Guayaquil de la ciudad de Guayaquil, en donde se evidencio la problemática y a la vez se obtuvo la información necesaria para la investigación.

### **3.3 Enfoque de la Investigación**

#### **Enfoque mixto**

El enfoque que se llevó a cabo en esta investigación fue de carácter mixto, por ende, se realizó distintas técnicas de recolección de datos tanto para el análisis cuantitativo como el cualitativo. El estudio se enfocó en destacar aquellas características más influyentes en los estudiantes de 3ro año de Educación General Básica dentro del contexto familiar, para luego dar respuesta al planteamiento del problema.

#### **Métodos**

Existen diversos tipos de procedimientos que se aplicaron en el presente trabajo de investigación:

#### **Método Analítico**

El método de investigación analítico, es un proceso distinto al científico, ya que se separa del mismo y a la vez sirve de apoyo en el dictamen de la problemática existente. Esto ha permitido al investigador interpretar el suceso de una manera más clara, abordando diversos conceptos relacionados a los contenidos del estudio. La aplicación de este método se ve reflejado en los instrumentos ya mencionados anteriormente.

#### **Método Deductivo**

El método deductivo se lo define como un extracto de argumentos basados netamente por suposiciones que tienden a mostrarse verdaderas. Se caracteriza por ir de lo general a lo particular. Cabe destacar que, para obtener una conclusión válida y legítima, es necesario cotejar las variables de la investigación. En el presente estudio se utilizó el método deductivo para comparar las variables, la comunicación emocional y el rendimiento académico para lograr un conocimiento más completo.

### **3.4 Técnicas e instrumentos**

**Entre las técnicas e instrumentos que se utilizaron son las siguientes:**

#### **Entrevista**

La entrevista es un instrumento de recopilación de información entre dos o más personas, cuyo objetivo se basa en la obtención de ideas a través de la comunicación. En este estudio, la entrevista facilitó el intercambio de datos de manera oral con cada uno de los implicados. Así mismo, la entrevista constó de 5 preguntas abiertas diseñadas con el fin de comprender el nivel de conocimiento que presentan los profesionales involucrados respecto a la comunicación emocional en la familia y su repercusión en el rendimiento académico de los estudiantes.

#### **Encuesta**

La encuesta es un instrumento que permite producir datos cuantitativos y cualitativos de manera rápida, sistematizada y confiable dentro de la población de estudio. Esta se lleva a cabo por medio de un formulario estandarizado previamente para dar respuesta a las incertidumbres del investigador. La encuesta consta de 10 preguntas cerradas de carácter politómico, basándose en la Taxonomía de Bloom. Con ayuda de este instrumento se pudo recopilar toda la información necesaria sobre como repercute la comunicación emocional de la familia en el rendimiento académico de los estudiantes.

#### **Revisión documental**

Las técnicas documentales permiten identificar, recoger, analizar todo tipo información relacionada con el objeto de estudio. Esta técnica en compañía de la entrevista y la encuesta, permitió un conocimiento más completo al momento de abordar la problemática de estudio. La técnica fue empleada en la revisión de documentos dados por el DECE y el docente para constatar el bajo rendimiento de los estudiantes como registro de calificaciones, informes de avances académicos y portafolio docente.

## **Test de la familia**

El test de la familia es un instrumento de carácter proyectivo el cual permite explorar a profundidad el nivel de afectivo que presenta el niño dentro de su contexto familiar. Este test enfoca su estudio en la trayectoria del sujeto y como éste se relaciona con su entorno, el mismo que fue aplicado a los estudiantes de la muestra de manera individual.

### **3.5 Población**

La población fue delimitada a partir de la problemática de estudio, tomando en cuenta los aspectos que se han visto afectados por el fenómeno planteado. De acuerdo con los objetivos estandarizados y en compañía de las variables de la investigación, se consideró como población a 1 directivo, 2 especialistas del DECE, 6 docentes, 50 padres y madres de familia y 25 estudiantes de la Academia Naval Guayaquil de 3° de educación general básica, de la provincia de Guayas, ciudad de Guayaquil.

### **3.6 Muestra**

La muestra fue seleccionada de acuerdo a la población, partiendo de lo general a lo particular; es decir, se escogió un pequeño grupo determinado de personas para realizar un análisis concreto y a partir de allí, señalar posibles deducciones confiables para la investigación. Por ende, el tipo de muestra escogida fue intencional o no probabilístico, considerando 1 directivo, 1 especialista del DECE quien atiende directamente a los estudiantes de 3ro de Educación Básica, 3 docentes y 10 padres y madres de familia que quisieron participar en el estudio de los 6 estudiantes que han sido notificados por el DECE con algunos signos de dificultad de comunicación como la inhibición y poca participación en el aula, por lo que ellos también serán objeto de investigación todos pertenecientes a la Academia Naval Guayaquil de 3° de educación general básica, de la provincia de Guayas, ciudad de Guayaquil.

Tabla 1. Datos de población y muestra de la Academia Naval Guayaquil

<b>GRUPO HUMANO EN ESTUDIO</b>	<b>POBLACIÓN</b>	<b>MUESTRA</b>
<i>Directivos</i>	1	1
<i>Padres o representantes</i>	50	10
<i>Docentes</i>	6	3
<i>Estudiantes</i>	25	6

**Fuente:** Academia Naval Guayaquil

**Elaborado por:** Garcés L. (2021)

### 3.7 Análisis de resultados

#### Entrevista a Especialistas

En la aplicación de este instrumento se tomó en cuenta los conocimientos, percepciones y experiencias profesionales de cinco especialistas, 1 directivo, 1 especialista del DECE quien atiende directamente a los estudiantes de 3ro de Educación Básica, 3 docentes. La entrevista constó de 5 preguntas estructuradas direccionadas hacia la comunicación emocional en la familia y su repercusión en el rendimiento académico de los estudiantes de 3° de educación general básica.

#### 1. ¿Cuál es su campo profesional y cómo éste se relaciona al mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes?

**E.1 (Directivo):** Soy magister y licenciado en el área de educación. Mi desempeño profesional en la actualidad se basa en coordinación y direccionamiento de los docentes en la institución, dentro del cual cumpla con la responsabilidad de poder desarrollar, orientar y capacitar adecuadamente a todos y a cada uno de los agentes educativos, promoviendo un trabajo colaborativo entre la familia y la institución en la búsqueda del alcance, resultado y destreza en cada uno de los estudiantes involucrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

**E.2 (DECE):** Soy licenciada en psicopedagogía y actualmente trabajo como analista en el departamento de consejería estudiantil, mis funciones en la institución educativa se basan en brindar apoyo y acompañamiento a las familias y a los estudiantes que se encuentran en un proceso de seguimiento por NEE o por bajo rendimiento académico, la cual se maneja por adaptaciones curriculares o plan de refuerzo.

**E.3 (Docente #1):** Yo soy economista, pero, actualmente me dedico a la docencia, específicamente en el área de Inglés. Uno de los mejoramientos que apporto a los estudiantes, es la posibilidad de aprender un nuevo idioma y de poder implementarlo en su vida diaria, recordando ciertamente que el español no es en la actualidad un idioma universal, sino, que también el inglés lo es y es necesario para que el niño sea capaz de interactuar con el entorno, mediante juegos, dinámicas y actividades. Por tal motivo estos aspectos aportan en gran medida en el mejoramiento académico del estudiante.

**E.4 (Docente #2):** Yo soy educadora de párvulos, donde ya llevo una experiencia de aproximadamente 20 años, donde he podido aprender y desarrollar las habilidades necesarias para trabajar con los estudiantes de manera afectiva, recordando que para esas edades lo fundamental y lo que realmente necesitan es sentirse seguros. Con respecto al rendimiento académico, usualmente aplico lo que son técnicas de grafías- platicas, juegos, pero sobre todo implementando el método de Montessori, para así, hacerlos capaces de "crear" su propio conocimiento.

**E.5 (Docente #3):** Soy Licenciada en comercio exterior y ya lleva varios años en la docencia tanto en bachillerato y actualmente con estudiantes de educación básica. La metodología que aplico se basa por medio de proyectos, en donde ellos logren y puedan estimular sus destrezas y habilidades para poderlas trabajar en conjunto pudiendo así desarrollar su capacidad cognitiva.

## **2. ¿De qué manera influye la comunicación en el desarrollo emocional del estudiante dentro y fuera del contexto educativo?**

**E.1 (Directivo):** La comunicación es un proceso complejo, por el simple hecho que interviene varios factores dentro de un contexto. Si no existe una comunicación donde estén involucrados padres, docentes y el estudiante es muy difícil llegar a un

entendimiento y peor un resultado adecuado en el rendimiento académico. Todos sabemos que como seres humanos que somos estamos obligados a relacionarnos o a mantener una relación social con otros individuos, por ende, sin este mecanismo el daño hacia el educando es inminente como también lo será para la convivencia armónica de todo el contexto involucrado, porque provocará defectos en la resolución de problemas y afectará de manera negativa en las destrezas y criterios de desempeño del estudiante.

**E.2 (DECE):** La comunicación influye mucho en la vida del niño, es importante que los padres y el contexto educativo sean una pieza importante en la vida del estudiante, por lo que es necesaria saber las emociones entre pares para consolidar una identidad personal y fortalecer en la autonomía para su bienestar personal y educativo. La comunicación en el ámbito emocional, no solo se trata de escuchar o hablar entre pares, si no también nutrirnos de información en conocimientos y saberes para así entenderse, respetarse y fortalecerse como persona.

**E.3 (Docente #1):** La comunicación con el estudiante debe primero ser asertiva y precisa, más que nada en aquellos de temprana edad. En la actualidad podemos encontrar casos de niños que logren comunicarse fácilmente, como también podemos encontrar a otros que se les dificulte, pero, sigue estando en nuestras manos el poder “comprender” cada cosa que nos quieran decir o entender hacia donde ellos quieren llegar. Nuestro deber más allá de ser docentes, es ser “educadores” e identificar las necesidades que ellos tienen. Cabe destacar que existen distintas formas de comunicarse y muchas veces varía la forma en como los estudiantes lo hacen, ya sea mediante una sonrisa o un abrazo, nuestra responsabilidad es comprenderlos y brindarles una solución oportuna ante cualquier dificultad.

**E.4 (Docente #2):** Es muy importante enseñarles a comunicarse, ya que de eso depende crear excelentes comunicadores para el futuro y nosotros como docentes debemos educarlos con el ejemplo y con actividades como: exposiciones, presentaciones o con cualquier otra actividad lúdica con la que interactúen y despierten ese deseo por comunicar grandes ideas para su conocimiento.



**E.5 (Docente #3):** No solamente es importante que el estudiante se comunique con el docente dentro del aula, la comunicación es y será siempre la base fundamental tanto para padres de familia como para los docentes al momento de impartir conocimiento, reglas o guías para enfrentar cualquier tipo de retos en su vida diaria. En ocasiones puede darse el caso en que se muestren inseguros, con miedo a expresarse o a compartir una opinión, pero, es justamente allí donde el docente debe intervenir oportunamente y ayudar al estudiante a contrarrestar estas dificultades.

### **3. ¿Qué estrategias utiliza desde su departamento para potenciar en los docentes la sensibilización con los estudiantes que presentan bajo rendimiento académico asociados a inadecuadas formas de comunicación?**

**E#1 (Directivo):** Para mí la estrategia es un proceso, donde el principal elemento es analizar las causas, las mismas que pueden ser internas o externas. Uno de mis principales objetivos con los docentes es recordarles en reiteradas ocasiones que se comprometan y realcen las cualidades positivas del estudiante a pesar de que presenté bajos resultados, por lo que se requiere de un análisis a profundidad donde se evalué los logros obtenidos y también ir filtrando aquellos aspectos negativos hasta dejarlos completamente descartados garantizando únicamente resultados satisfactorios que estén acorde a la realidad del estudiante.

Por otro lado, también es indispensable el compromiso, por el simple hecho que cada uno como persona debe y necesita conocerse a sí mismo, reconociendo sus debilidades y entenderlas para luego trabajar en la búsqueda de estrategias que sirvan de apoyo para contrarrestarlas. Por lo general en nuestras reuniones de coordinación académica, involucramos a cada uno de los estudiantes que presenten un bajo rendimiento académico, en donde le invitamos a que él tome la palabra y se comprometa a cumplirla, primero con su familia, con él como persona y con nosotros como institución, en donde nos resultara beneficioso el conocer los aspectos emocionales y la realidad que presenta cada uno de ellos a través de un proceso de índole empírica para así, nosotros fortalecer aquellas problemáticas que inciden en su aprendizaje.

**E.2 (DECE):** Las estrategias que utilizamos es teniendo como base a la educación emocional, ya que es importante conocer a nuestros estudiantes y reconocer las fortalezas y debilidades de cada uno de ellos y así mismo abordar acorde a su estilo de aprendizaje. Una de las actividades que realizo es trabajar con la triada educativo profesor, DECE y padre de familia para que el estudiante que presente un bajo rendimiento obtenga excelentes resultados para su etapa escolar.

**E.3 (Docente #1):** Las estrategias son diversas y de acuerdo al niño, no podemos aplicar las mismas estrategias con aquellos estudiantes que presenten un bajo nivel de rendimiento académico. Si bien es cierto nos encontramos sometidos a la era de la virtualidad y aspectos primordiales como la motricidad se han visto afectados seriamente, sin embargo, la mejor manera de resolver estas problemáticas es a través del material lúdico, por medio de cantos, dinámicas o juegos. Cada estudiante ira aprendiendo mientras más vaya jugando y así, sin darse cuenta habrán ido estimulando ciertas capacidades o habilidades que no las han terminado de desarrollar por completo.

**E.4 (Docente #2):** El niño aprende a través del juego y también añadiría por medio de experimentos. Muchas veces no se toma con ahincó este asunto por pesadez o falta de compromiso del docente, ya que no resulta difícil el realizar actividades lúdicas utilizando simplemente material reciclable que encontramos fácilmente en nuestros hogares. De ese modo es posible contrarrestar aspectos como la motricidad fina que es perjudicada significativamente en el rendimiento académico del estudiante, es más bien que gracias a estos materiales reutilizable donde el educando aprende mejor, de manera más completa y sin mayores complicaciones.

**E.5 (Docente #3):** No cabe duda que los estudiantes aprenden mucho de lo que hacen, sobre todo los kinestésicos que no solo escuchan lo que uno dice, sino que buscan descubrirlo o llevarlo a la práctica. Puede resultarles aburrido explicarle la teoría o la mecánica de la erupción de un volcán, sin embargo, lo que realmente les llama la atención es justamente descubrir que acontece si se hace esto o aquello, ya que solo buscan experimentar los hechos con sus propias manos y satisfacer esa necesidad de palpar todo aquello que aprenden.

#### **4. ¿Practica y enseña las virtudes humanas dentro de su contexto? ¿Cómo?**

**E#1 (Directivo):** Todo inicia con el ejemplo. Cuando un docente logra reforzar la responsabilidad, logra también alcanzar ese hábito. Cuando un docente demuestra humanismo en sus estudiantes, ellos se tornarán más humanistas. Así mismo si nosotros como docentes brindamos un servicio de calidad en las clases para nuestros estudiantes el resultado será netamente significativo y beneficioso para su rendimiento académico. Es decir, que el ejemplo radica desde nuestra propia formación, mediante la práctica de acciones que reflejen realmente los valores humanos, éticos y morales.

**E.2 (DECE):** Desde mi rol en mi ámbito laboral he practicado con los estudiantes sobre la importante de las virtudes humanas a través de conversaciones o charlas por medio del DECE, dentro del cual abordamos sobre los valores más importantes como lo son: la tolerancia, respeto, responsabilidad y como esto puede ayudarlos a crecer como personas tanto en su etapa educativa como en lo personal.

**E.3 (Docente #1):** Para mí lo más importante es la práctica los valores y las virtudes humanas sin importar el ámbito laboral en donde uno se desarrolle, ya sea como docente, directivo o como padre familia, nuestro deber es incentivar estas iniciativas. En lo personal dentro de cada una de mis clases de inglés previo a cada clase o al iniciar una nueva unidad, me gusta comenzarla de la mano con un valor, tiene una razón y porque es importante vivirlo en el día a día.

**E.4 (Docente #2):** Las virtudes son importantísimas, ya que suelen ser consideradas como ejes transversales, donde cada docente sin importar la materia, debe darse un espacio para hablar acerca del valor de la semana, hasta el punto que exista una conexión del valor mencionado con la clase de día.

En la actualidad es sumamente preciso que se enseñen estas costumbres, ya que estos niños tarde o temprano pasaran a convertirse en los futuros jóvenes para la sociedad, mientras más se vaya reforzando, más integral se convertirá la educación de nuestros estudiantes. Es por eso que no solo es cuestión que aprendan sobre las materias básicas que el colegio enseñe sino, que es fundamental que ellos aprendan a ser unos buenos ciudadanos desde ahora y para toda su vida.

**E.5 (Docente #3):** Los valores deben ser inculcados en casa, sin embargo, nosotros como docentes tenemos la responsabilidad de guiarlos, direccionarlos y formarlos cada día en nuestras clases para que así puedan compartir una misma misión con los demás, la de ayudar a otras personas con el ejemplo. En ocasiones suele suceder que no se refuerce lo suficiente o simplemente se olvide trabajar con las virtudes, ahí estaríamos cayendo en un gran mal perjudicando al estudiante, es por eso que es importante que se recuerden constantemente estos valores hasta el punto que se conviertan en un hábito para la persona.

## **5. ¿Qué considera que falta en el ejercicio docente de su institución con respecto a la comunicación familia- escuela?**

**E#1 (Directivo):** Involucrar a la familia sinceramente ha sido un proceso complejo, porque en los últimos años ha existido un abandono de la función de educar y formar a los hijos, acompañado a su vez de la pérdida del compromiso con la institución e incluso me atrevería a decir, que más allá de sentirse comprometido se han visto obligados a apoyar a cada uno de sus hijos. Ante esta problemática la institución ha salido a su encuentro con un sinnúmero de estrategias como lo son: la comunicación, reuniones constantes y ahora incluso mediante videollamadas entre varias más. Lastimosamente también suele pasar que el ser humano mientras más crece, más autónomo se vuelve, pero los padres tienden a malinterpretar esta realidad, ya que ver a su hijo volverse más independiente cree que ya debe dejarle a su libre albedrío, lo cual es perjudicial tanto para el mismo como padres, para el estudiante y también para la institución. La verdadera enseñanza es la que nace es nutrida por todos y cada uno de ellos, la verdadera enseñanza es la que empieza a través de la comunicación.

**E.2 (DECE):** Considero que falta una constante capacitación entre familia y escuela mediante charlas, talleres para padres o incluso una integración entre cada uno de los involucrados, por tal motivo resulta sumamente importante realizar un monitoreo para que el padre de familia sea una ayuda permanente para el estudiante.

**E.3 (Docente #1):** Lo más importante es que todos nos pongamos en los zapatos de todos. Los padres deben estar conscientes del arduo esfuerzo que hacemos los docentes y del mismo modo nosotros ser conscientes del gran esfuerzo que ellos hacen, sobre todo

en esta virtualidad, donde cada vez más ellos juegan un papel fundamental, porque sin su apoyo no hubiese sido posible alcanzar un desarrollo óptimo para el estudiante y también utilizando en todo momento una comunicación asertiva.

**E.4 (Docente #2):** En estos dos últimos años todo ha sido tan radical, todo ha sido novedoso con el avance de las herramientas tecnológicas, pero hubo un factor primordial que permitió un avance en la educación virtual y fue la comunicación asertiva. Desde un inicio se llevó a cabo una comunicación armónica donde se le mostró al padre de familia los lineamientos, normativas y reglas de convivencia, pero, también la realidad que nos tocaba desafiar a todos y que para superarla era necesario que ellos nos permitieran del mismo modo un espacio para poder mantenerlos informados a ellos ante cualquier tipo de dificultad que se iría formando a lo largo del ciclo escolar.

**E.5 (Docente #3):** Para esto me gustaría rescatar tres puntos muy importantes: La comunicación, el respeto y el compromiso. Compromiso primero para nosotros los docentes, porque estamos a cargo de una gran cantidad de estudiantes. Respeto porque todo nace de una sana convivencia y por servir o ayudar en este caso a estos niños que realmente lo necesitan y, por último, pero no menos importante “la comunicación”, sin ella pues nada de todo lo anteriormente mencionado llegaría a cumplirse, es más bien que gracias a ella que todo puede realizarse de buena manera y oportuna para este triángulo de involucrados.

### **Análisis de la Entrevista**

En consideración con la entrevista realizada a los docentes y directivos, expresaron que la comunicación es un factor primordial que debe existir tanto en el hogar como en la institución, pero, para lograrlo es necesario un verdadero compromiso de todos y cada uno de los involucrados quienes deben estar dispuestos a llevar un acompañamiento constante, con el fin de alcanzar un rendimiento académico significativo en los estudiantes. También destacaron que la comunicación necesita de un soporte estable que le permita al estudiante mejorar su calidad de vida usando como mecanismos de defensa a las virtudes y a los valores, los cuales permiten disminuir las problemáticas sociales y afectivas, evitando que atenten en contra de su integridad.

También añaden, que uno de los aspectos más desafiantes dentro del proceso educativo, es el de mantener una comunicación continua con los padres de familia de la institución, debido a que muchos de ellos están ausentes por la excesiva carga laboral que mantienen, lo cual impide estén totalmente pendientes de las responsabilidades escolares con la que deben cumplir sus hijos y de mantener una correcta educación, en donde se fomente el respeto y la aplicación de normativas que ayuden a mejorar su comportamiento.

Por tal motivo, según toda la información recolectada por parte de los profesionales entrevistados, se confirma que la comunicación emocional presenta una vitalidad que fortalece y en muchos casos debilita la autoestima de la persona, y por ende, impide un proceso de enseñanza y aprendizaje adecuado en el estudiante, es por eso que solo el individuo con un alto nivel de inteligencia emocional será capaz de controlar sus emociones y al mismo tiempo, podrá identificar las de los demás logrando así, una comunicación emocional más efectiva que le permite desarrollarse de manera positiva frente a las distintas situaciones a las que se enfrente, pudiendo salir victorioso en compañía de un conocimiento más pleno.

### **Encuesta a Padres de familia**

La encuesta fue dirigida a los padres de familia de 3er año de educación básica con presuntas complicaciones en el contexto familiar. Comprendía 10 preguntas enmarcadas en la taxonomía de Bloom, enfocadas en la comunicación emocional en la familia y su repercusión en el rendimiento académico de los estudiantes. Al aplicar el Instrumento indicado (Encuesta) se obtuvieron los siguientes resultados:

**Pregunta 1: ¿Cree usted que la comunicación juega un rol fundamental en la familia?**

*Tabla 2. La comunicación en la familia*

<b>PREGUNTA 1</b>	<b>¿Cree usted que la comunicación juega un rol fundamental en la familia?</b>	
<i>Alternativas</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Si</i>	10	100%
<i>No</i>	0	0%
<i>A veces</i>	0	0%
<b>Total</b>	10	100%

**Fuente:** Academia Naval Guayaquil

**Elaborado por:** Garcés L. (2021)



**Figura 1.** *La comunicación en la familia*

**Fuente:** Academia Naval Guayaquil

**Elaborado por:** Garcés L. (2021)

Dentro de los datos obtenidos se puede destacar que absolutamente toda la muestra de estudio (100%) está de acuerdo con que la comunicación juega un rol fundamental en la familia. Todos los padres y madres parecen indicar que la comunicación es indispensable para un desarrollo afectivo y una educación de calidad para sus hijos.

**Pregunta 2: ¿Con qué frecuencia se tiene un diálogo armonioso con los miembros su hogar?**

Tabla 3. Diálogo en el hogar

<b>¿Con qué frecuencia se tiene un diálogo armonioso con los miembros su hogar?</b>		
<b>PREGUNTA 2</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<i>Nunca</i>	0	0%
<i>Casi nunca</i>	3	30%
<i>Ocasionalmente</i>	5	50%
<i>Casi todos los días</i>	2	20%
<i>Todos los días</i>	0	0%
<b>Total</b>	10	100%

Fuente: Academia Naval Guayaquil

Elaborado por: Garcés L. (2021)



Figura 2. El diálogo en el hogar

Fuente: Academia Naval Guayaquil

Elaborado por: Garcés L. (2021)

La pregunta realizada, una opinión polarizada dentro de la muestra encuestada, siendo que el 50% se encuentra de acuerdo. Por otro lado, el 30% alega estar en desacuerdo, mientras que el 20% restante destaca que casi diariamente sostiene un constante diálogo con sus familiares en el hogar. La mayoría de los encuestados parecen indicar que los momentos para dialogar en familia son muy pocos y provoca complicaciones para alcanzar una sana convivencia entre ellos.



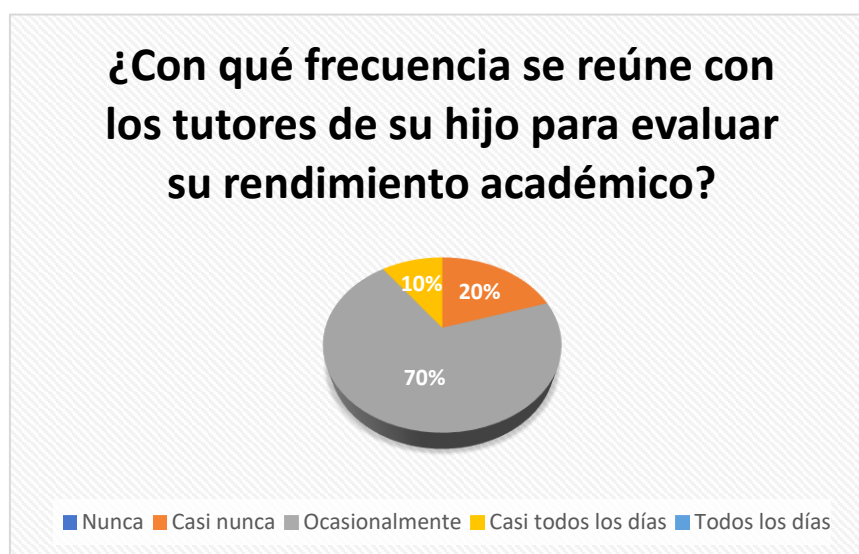
**Pregunta 3: ¿Con qué frecuencia se reúne con los tutores de su hijo para evaluar su rendimiento académico?**

*Tabla 4. Rendimiento académico*

<b>PREGUNTA 3</b>	<b>¿Con qué frecuencia se reúne con los tutores de su hijo para evaluar su rendimiento académico?</b>	
<i>Alternativas</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Nunca</i>	0	0%
<i>Casi nunca</i>	2	20%
<i>Ocasionalmente</i>	7	70%
<i>Casi todos los días</i>	1	10%
<i>Todos los días</i>	0	0%
<b>Total</b>	10	100%

**Fuente:** Academia Naval Guayaquil

**Elaborado por:** Garcés L. (2021)



**Figura 3. Rendimiento académico**

**Fuente:** Academia Naval Guayaquil

**Elaborado por:** Garcés L. (2021)

El 70% de la nuestra increpada muestra con esta pregunta, encontrarse de acuerdo con que ocasionalmente suelen reunirse con los tutores de la institución para evaluar el rendimiento académico de sus hijos, siguiéndole un 20% que está en desacuerdo y se reúne casi a diario y tan solo el 10% de la población casi nunca lo hace o no está pendiente del proceso que se lleva a cabo.

#### Pregunta 4: ¿Su hijo ha presentado dificultades en su rendimiento académico?

Tabla 5. Dificultades en el rendimiento académico

PREGUNTA 4		
¿Su hijo ha presentado dificultades en su rendimiento académico?		
<i>Alternativas</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Si</i>	3	30%
<i>No</i>	1	10%
<i>A veces</i>	6	60%
<i>Nunca</i>	0	0%
<b>Total</b>	10	100%

Fuente: Academia Naval Guayaquil

Elaborado por: Garcés L. (2021)



Figura 4. Dificultades en el rendimiento académico

Fuente: Academia Naval Guayaquil

Elaborado por: Garcés L. (2021)

Dentro de los datos recabados se puede apreciar que un total del 60% de la muestra está de acuerdo con que en varias ocasiones sus hijos han presentado dificultades en su aprendizaje. El consiguiente 30% de la población afirma sí que sus hijos si presentan dificultades en la institución y tan solo el 10% restante afirma no tener complicaciones en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos. La mayoría favorable parece indicar que existen dificultades que atentan en contra del rendimiento académico de sus niños reflejado en sus calificaciones.

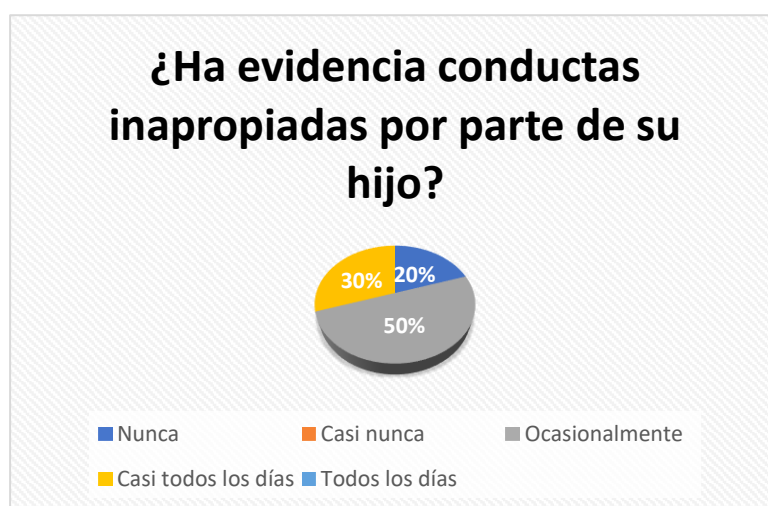
**Pregunta 5: ¿Ha evidenciado conductas inapropiadas por parte de su hijo?**

*Tabla 6. Conductas inapropiadas*

<b>¿Ha evidenciado conductas inapropiadas por parte de su hijo?</b>		
<b>PREGUNTA 5</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<i>Alternativas</i>		
<i>Nunca</i>	2	20%
<i>Casi nunca</i>	0	0%
<i>Ocasionalmente</i>	5	50%
<i>Casi todos los días</i>	3	30%
<i>Todos los días</i>	0	0%
<b>Total</b>	10	100%

**Fuente:** Academia Naval Guayaquil

**Elaborado por:** Garcés L. (2021)



**Figura 5.** *Conductas inapropiadas*

**Fuente:** Academia Naval Guayaquil

**Elaborado por:** Garcés L. (2021)

La información obtenida pone en evidencia que un 50% de los padres de familia concuerda que ocasionalmente ha evidenciado conductas inapropiadas por parte de su hijo. Por consiguiente, tenemos que un 30% de la población opina estar de acuerdo, mostrando que han evidenciado comportamientos inadecuados en sus hijos y solo un 20% restante alega que casi nunca suelen darse estas manifestaciones. Es decir, que en la mayoría de casos es común presenciar actitudes inapropiadas en los niños.

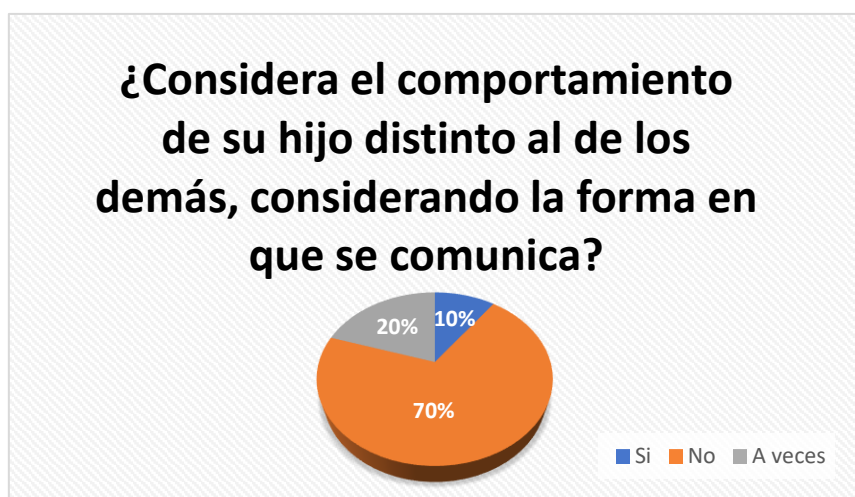
**Pregunta 6: ¿Considera el comportamiento de su hijo distinto al de los demás, considerando la forma en que se comunica?**

*Tabla 7. Comunicación y conducta*

<b>PREGUNTA 6</b>	<b>¿Considera el comportamiento de su hijo distinto al de los demás, considerando la forma en que se comunica?</b>	
<i>Alternativas</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Si</i>	1	10%
<i>No</i>	7	70%
<i>A veces</i>	2	20%
<b>Total</b>	10	100%

**Fuente:** Academia Naval Guayaquil

**Elaborado por:** Garcés L. (2021)



**Figura 6. Comunicación y conducta**

**Fuente:** Academia Naval Guayaquil

**Elaborado por:** Garcés L. (2021)

Los datos que se han obtenido permiten dilucidar que un 70% de los padres y madres de familia están muy de acuerdo en que sus hijos no se expresan de manera diferente a los demás. Seguido de un 20% que refuta que solo en ocasiones suelen actuar de forma distinta, mientras que el 10% restantes aluden estar de acuerdo en que sus hijos son y actúan de manera única. Se deduce que la contundente mayoría de padres y madres de familia responde a que sus hijos no presentan comportamientos similares en comparación al resto de sus compañeros.

**Pregunta 7: ¿Conoce usted los rasgos característicos de una persona con un bajo nivel de comunicación emocional?**

*Tabla 8. Bajo nivel de comunicación emocional*

<b>PREGUNTA 7</b>		
<b>¿Conoce usted los rasgos característicos de una persona con un bajo nivel de comunicación emocional?</b>		
<i>Alternativas</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Si</i>	2	20%
<i>No</i>	7	70%
<i>A veces</i>	1	10%
<b>Total</b>	10	100%

**Fuente:** Academia Naval Guayaquil

**Elaborado por:** Garcés L. (2021)



**Figura 7.** *Bajo nivel de comunicación emocional*

**Fuente:** Academia Naval Guayaquil

**Elaborado por:** Garcés L. (2021)

Una mayoría significativa de la muestra encuestada (70%) indica que no conoce los rasgos característicos que presenta una persona con un bajo nivel de comunicación emocional. A esto se suma un 20% de la población que asegura que si reconoce ciertos rasgos característicos en la persona y una minoría del 10% de la población destaca que solo en ocasiones suelen reconocer ciertas conductas. Esto permite dilucidar que, en su mayoría no conoce a profundidad acerca de los rasgos más característicos dentro de la comunicación emocional.

**Pregunta 8: ¿Cree usted que la falta de información sobre la comunicación emocional podría repercutir en el rendimiento académico de los estudiantes?**

*Tabla 9. Comunicación emocional y rendimiento académico*

<b>¿Cree usted que la falta de información sobre la comunicación emocional podría repercutir en el rendimiento académico de los estudiantes?</b>		
<i>Alternativas</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Si</i>	10	100%
<i>No</i>	0	0%
<i>A veces</i>	0	0%
<b>Total</b>	10	100%

**Fuente:** Academia Naval Guayaquil

**Elaborado por:** Garcés L. (2021)



**Figura 8.** *Comunicación emocional y rendimiento académico*

**Fuente:** Academia Naval Guayaquil

**Elaborado por:** Garcés L. (2021)

Dentro de los datos obtenidos se puede evidenciar que toda la muestra de estudio (100%) está de acuerdo con que falta de información sobre la comunicación emocional repercute en el rendimiento académico de los estudiantes. Esto quiere decir que la comunicación emocional cumple un rol importante en el desarrollo de sus hijos.

**Pregunta 9: ¿Le gustaría conocer alternativas basadas en el conocimiento mediante que le permita mejorar la comunicación emocional en su familia?**

*Tabla 10. Alternativas para mejorar la comunicación familiar*

<b>¿Le gustaría conocer alternativas basadas en el conocimiento mediante que le permita mejorar la comunicación emocional en su familia?</b>		
<b>PREGUNTA 9</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<i>Si</i>	9	90%
<i>No</i>	0	0%
<i>A veces</i>	1	10%
<b>Total</b>	10	100%

**Fuente:** Academia Naval Guayaquil

**Elaborado por:** Garcés L. (2021)



**Figura 9. Alternativas para mejorar la comunicación familiar**

**Fuente:** Academia Naval Guayaquil

**Elaborado por:** Garcés L. (2021)

Los datos que se obtuvieron permiten dilucidar que el 90% de la muestra si está de acuerdo con conocer alternativas basadas en el conocimiento que les permita mejorar la comunicación emocional en su familia, seguido por un 10% de los padre sy madres que prefieren conocer estas alternativas ocasionalmente. Se comprende entonces que la contundente mayoría de padres de familia no tiene un conocimiento pleno acerca de que estrategias llevar a cabo que para reforzar la comunicación emocional en el hogar.

**Pregunta 10: ¿Le gustaría participar en conversatorios relacionados a la repercusión de la comunicación emocional y la escuela?**

*Tabla 11. Repercusión de la comunicación emocional y la escuela*

<b>¿Le gustaría participar en conversatorios relacionados a la repercusión de la comunicación emocional y la escuela?</b>		
<b>PREGUNTA 10</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<i>Nunca</i>	0	0%
<i>Casi nunca</i>	0	0%
<i>Ocasionalmente</i>	7	70%
<i>Casi todos los días</i>	1	10%
<i>Todos los días</i>	2	20%
<b>Total</b>	10	100%

**Fuente:** Academia Naval Guayaquil  
**Elaborado por:** Garcés L. (2021)



**Figura 10.** *Repercusión de la comunicación emocional y la escuela*  
**Fuente:** Academia Naval Guayaquil  
**Elaborado por:** Garcés L. (2021)

En este apartado, puede notarse que el 70% de la muestra está muy de acuerdo en que ocasionalmente les que gustaría participar en conversatorios relacionados a la repercusión de la comunicación emocional y la escuela, a esto le sigue un 20% de la población que les gustaría hacerlo diariamente, y solo un 10% lo haría casi todos los días.



## **Interpretación de resultados de encuesta.**

Dentro del marco de la encuesta se comprende que efectivamente existe una problemática que no solo afecta a los padres de familia, sino que también a todo el entorno escolar, originando una falta de comunicación entre ellos. Partiendo primero con la idea de que cada uno de ellos está de acuerdo con que la comunicación juega un rol fundamental en el entorno familiar y sin ella no se llevaría a cabo iniciativas oportunas como la práctica del dialogo familiar cuya importancia es vital en la personalidad de la persona.

Así mismo, existe un incremento considerable en la falta de comunicación entre escuela y la familia al no mantener un seguimiento constante acerca del desempeño escolar que llevan a cabo sus hijos, lo que repercute significativamente en su rendimiento académico y provoca conductas disruptivas en los estudiantes, las cuales, si no son corregidas a tiempo por los padres, tarde o temprano estarán encaminadas a generar problemáticas. Cabe destacar, que no todos los estudiantes presentan los mismos comportamientos al momento de comunicarse, debido a que cada uno de ellos es distinto y se relacionará conforme al ambiente en el que ha sido criado. Es por esto, que solo el entorno que haya tenido como cimiento a la comunicación será capaz crear una sana convivencia, de lo contrario solo generaría una distorsión en la conducta del mismo.

Por otro lado, dentro de los resultados obtenidos en la encuesta se destaca el gran desconocimiento de padres y madres de familia acerca de los rasgos más característicos de una persona que presenta bajo nivel de comunicación emocional, lo cual no solo consiste en una falta de conocimiento de su parte, sino que también implica una irresponsabilidad al permitir que su hijo actúe conforme a sus sentimientos y emociones sin ningún control perjudicando netamente su estabilidad emocional.

Es por eso, que los indicadores que marcan una posible solución están dados a la aceptación en la totalidad de la muestra de recibir orientaciones por medio de conversatorios relacionados a la repercusión de la comunicación emocional en compañía de diversas estrategias pedagógicas que permitan mejorar la convivencia familiar y escolar y a su vez, potenciar el rendimiento académico de cada uno de los estudiantes.

## Revisión documental

Esta técnica de investigación se encarga de recolectar todo tipo de información conveniente que presenta el objeto el estudiante mediante el uso de documentos existentes, los cuales permiten analizar los datos obtenidos y ofrecer resultados lógicos. Los estudiantes reflejaron que presentan mayores inconvenientes en las asignaturas de Matemáticas, Inglés y Lengua y literatura. A continuación, se mostrará los resultados más destacados.

Tabla 12. Rubrica de revisión documental

<i>Rubrica de revisión documental</i>				
<i>Indicadores</i>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	<b>(Excelente)</b>	<b>(Bueno)</b>	<b>(Satisfactorio)</b>	<b>(Deficiente)</b>
<b>Atención</b>	Atiende siempre a la explicación y muestra interés.	Sí, normalmente atiende a la explicación y muestra interés, aunque a veces se distraiga.	No presta atención y hay momentos en el que se evade de la clase.	No presta atención molesta a los demás.
<b>Respeto</b>	Guarda silencio y respeta las normas.	Si, guarda silencio, pero solo en las situaciones que se le pide sin necesidad de llamarle la atención.	No guarda silencio, pero calla cuando se le llama la atención	No guarda silencio y falta el respeto a los compañeros continuamente.
<b>Participación</b>	Participa y aporta ideas.	Si participa, pero solo cuando se le pregunta. A veces aporta ideas.	No participa, pero hace comentarios puntuales del tema. Raramente aporta ideas.	No participa ni aporta ideas.
<b>Trabajo diario</b>	Cumple diariamente con las actividades.	Cumple con las actividades, pero con después del plazo acordado.	No realiza adecuadamente las actividades en el tiempo determinado y las presenta de manera.	No cumple con las actividades, ni la corrige.

**Fuente:** Academia Naval Guayaquil  
**Elaborado por:** Garcés L. (2021)

Tabla 13. Revisión documental de la asignatura de Ingles

Asignatura	Indicadores	Calificación																							
		Estudiante #1				Estudiante #2				Estudiante #3				Estudiante #4				Estudiante #5				Estudiante #6			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Ingles	Atención		*					*				*			*				*				*		
	Respeto			*				*				*			*				*					*	
	Participación		*					*			*				*				*					*	
	Trabajo diario			*				*			*				*				*				*		

Fuente: Academia Naval Guayaquil  
 Elaborado por: Garcés L. (2021)

Tabla 14. Revisión documental de la asignatura de Matemáticas

Asignatura	Indicadores	Calificación																							
		Estudiante #1				Estudiante #2				Estudiante #3				Estudiante #4				Estudiante #5				Estudiante #6			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Matemáticas	Atención		*				*			*					*			*					*		
	Respeto			*				*			*				*				*					*	
	Participación	*					*				*			*				*				*			
	Trabajo diario		*					*				*			*				*					*	

Fuente: Academia Naval Guayaquil  
 Elaborado por: Garcés L. (2021)

Tabla 15. Revisión documental de la asignatura de Lengua y literatura

Asignatura	Indicadores	Calificación																											
		Estudiante #1				Estudiante #2				Estudiante #3				Estudiante #4				Estudiante #5				Estudiante #6							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Lengua y literatura	Atención			*				*				*				*				*				*				*	
	Respeto			*				*				*				*				*				*				*	
	Participación			*			*				*				*				*				*				*		
	Trabajo diario			*			*				*				*				*				*				*		

Fuente: Academia Naval Guayaquil

Elaborado por: Garcés L. (2021)

### Análisis de la revisión documental

Tras la revisión documental, se puede deducir que evidentemente existe una problemática real, la cual afecta significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes, provocando grandes daños en aspectos fundamentales como lo son: la atención, el respeto, la participación y el trabajo diario, cuyas finalidades son íntimamente necesarias para mantener una sana convivencia y un óptimo desarrollo de su aprendizaje. En cada una de las asignaturas seleccionadas (Inglés, Matemáticas y Lengua y literatura) se destaca un mínimo nivel de “atención”, el cual según los docentes y los miembros del equipo DECE, se debe por una baja autoestima por parte de los estudiantes. Por otro lado, el indicador de “respeto” refleja una buena acogida por parte de los educandos, pero esto no quita que exista la posibilidad de que se vea afectada al momento de enfrentar diversas situaciones de índole conflictivas. El indicador de la “participación” al igual que el de atención se muestra afectado, ya que los estudiantes presentan complicaciones como introversión y timidez, lo cual afecta directamente en su relación con el entorno. Como indicador final se encuentra el “trabajo diario” cuyo resultado es a raíz de la unión todos los parámetros previamente mencionados, resaltando que puede estar sujeto a cambios constantemente dependiendo de la situación en donde se desarrolla el estudiante.

Por lo tanto, la mejor forma de contrarrestar esta problemática, es por medio de la comunicación y del trabajo en conjunto de todos y cada uno de los miembros implicados, quienes, haciendo conciencia, respetando los criterios del otro y promoviendo una misma actitud asertiva ante las dificultades, se logrará alcanzar el objetivo de un rendimiento académico apropiado para el estudiante.

### **Test de la familia**

Este test proyectivo está centrado en la historia del niño y de como este se desenvuelve dentro de su entorno familiar, el cual fue aplicado a los estudiantes de la muestra de forma individual. A continuación, se detallará los resultados más relevantes.

*Tabla 16. Datos de población y muestra de la Academia Naval Guayaquil*

<b>N°</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Estudiantes</b>
<b>1</b>	Inseguridad	4
<b>2</b>	Rasgos Agresividad	6
<b>3</b>	Timidez	4
<b>4</b>	Falta de comunicación	5
<b>5</b>	Impulsividad	4
<b>6</b>	Apatía	3

**Fuente:** Academia Naval Guayaquil  
**Elaborado por:** Garcés L. (2021)

### **Análisis de Indicadores del Test de la familia**

**Inseguridad:** Este indicador se evidencia en 4 estudiantes, los cuales realizaron un dibujo de tamaño pequeño que horizontalmente no sobrepasaba los 7cm. Lo que se representa como un alto grado de inseguridad, lo que origina una gran desconfianza para poder expresar libremente sus sentimientos y emociones a sus padres y a cualquier persona con la que se relacionen, provocando así, repercusiones considerables en el rendimiento académico de cada uno de ellos, viéndose reflejado en sus calificaciones escolares.

**Rasgos de Agresividad:** Los 6 estudiantes mostraron signos de fatigabilidad, cansancio, desmotivación y frustración, cuyos aspectos se caracterizan por ser rasgos de agresividad en la persona. Por tal motivo, el no llevar un direccionamiento adecuado acerca de cómo manejar las emociones y de cómo expresarlas, afectará significativamente en la conducta de cada uno de los estudiantes implicados y a su vez estará involucrado en varios conflictos escolares debido a su inestabilidad emocional y social.

**Timidez:** En 4 de 6 estudiantes se evidencia un trazo débil durante la elaboración del dibujo, el cual se lo representa como un eminente grado de timidez que se encuentra adherido netamente a la personalidad de cada uno de ellos, pero, sobre todo una discontinua comunicación en el hogar cuyos efectos provocan baja autoestima al momento de llevar a cabo una relación personal con otra persona, como también repercutirá severamente en su rendimiento académico.

**Falta de comunicación:** En los 6 estudiantes se muestra una dispersión en los personajes dibujados en la hoja, lo que denota síntomas de distancia afectiva y falta de comunicación. Debido a esto resulta casi inexistente una buena conexión en familia, el cual se debe por diversos factores como lo son: la excesiva carga horaria o por conflictos familiares. Por otro lado, este indicador afecta directamente en el rendimiento académico de los estudiantes, debido a la falta de comunicación constante entre el docente y el padre de familia.

**Impulsividad:** En 4 de los estudiantes se evidencio una energía constante y un trazo muy fuerte al momento de llevar a cabo el dibujo, lo que se representa como un síntoma de impulsividad. Este tipo de conducta se consideran como emocional conflictivas, debido a que no existen los refuerzos necesarios que garanticen una sana convivencia y una comunicación.

**Apatía:** Fueron 3 los estudiantes que ubicaron el dibujo en el plano inferior de la hoja, lo que se representa como un alto nivel de apatía, el cual se debe por la falta de comunicación y de apoyo por parte de la familia, el cual se ve reflejado fácilmente en su rendimiento académico, causando grandes complicaciones al momento de acatar correctamente las normativas que se les asigna, mostrándose desmotivados y sin ninguna iniciativa que los lleve a socializar con sus demás compañeros.

## **Análisis del Test de la Familia**

Una vez aplicado el Test de la familia diseñado por Louis Corman, se ha podido evidenciar que de manera general los estudiantes presentan un alto grado de inseguridad, es decir, necesitan que los docentes y los padres de familia trabajen en conjunto en función de alcanzar un ambiente de confianza en donde puedan desenvolverse correctamente. Seguido a esto también se destacan los rasgos de agresividad, los cuales afectan en reiteradas ocasiones en la convivencia familiar, provocando una baja autoestima y un rechazo con el entorno. Del mismo modo, se reflejan varias dificultades como lo son: la timidez y falta de comunicación, cuyas repercusiones podrían generar grandes daños en la persona si no es tratada adecuadamente a lo largo de su infancia.

Por otro lado, con respecto al indicador de impulsividad, se manifiesta que los estudiantes mantienen un bajo control de sus emociones, las cuales impiden una relación armónica con los demás, por eso, es preciso que los padres eduquen a sus hijos por medio de la práctica de la comunicación emocional, ya que esta permitirá que ellos logren mejorar su calidad de vida y su convivencia con el entorno. Por último, se encuentra el indicador de apatía, el cual provoca una disminución progresiva de la autoestima de la persona, perjudicando significativamente en su rendimiento académico. Por tal motivo, los padres y los docentes deben trabajar en conjunto para incrementar la motivación del alumno a través de estrategias metodológicas y actividades recreativas con el fin de potenciar su integridad personal y mantener un aprendizaje adecuado para su desarrollo.

## **CAPÍTULO IV**

### **PROPUESTA**

#### **4.1 Tema:**

Plan de charlas interactivas para la sensibilización familiar sobre la importancia de la comunicación emocional en el hogar y su repercusión en el rendimiento académico.

#### **4.2 Objetivo general**

Potenciar la comunicación en el entorno familiar a través de charlas interactivas para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes.

#### **4.3 Objetivos específicos**

- Sensibilizar a los padres de familia sobre la repercusión de la falta de comunicación en el hogar en el rendimiento académico de los estudiantes.
- Brindar temáticas a los padres de familia para la reflexión sobre la importancia de la comunicación en el hogar.

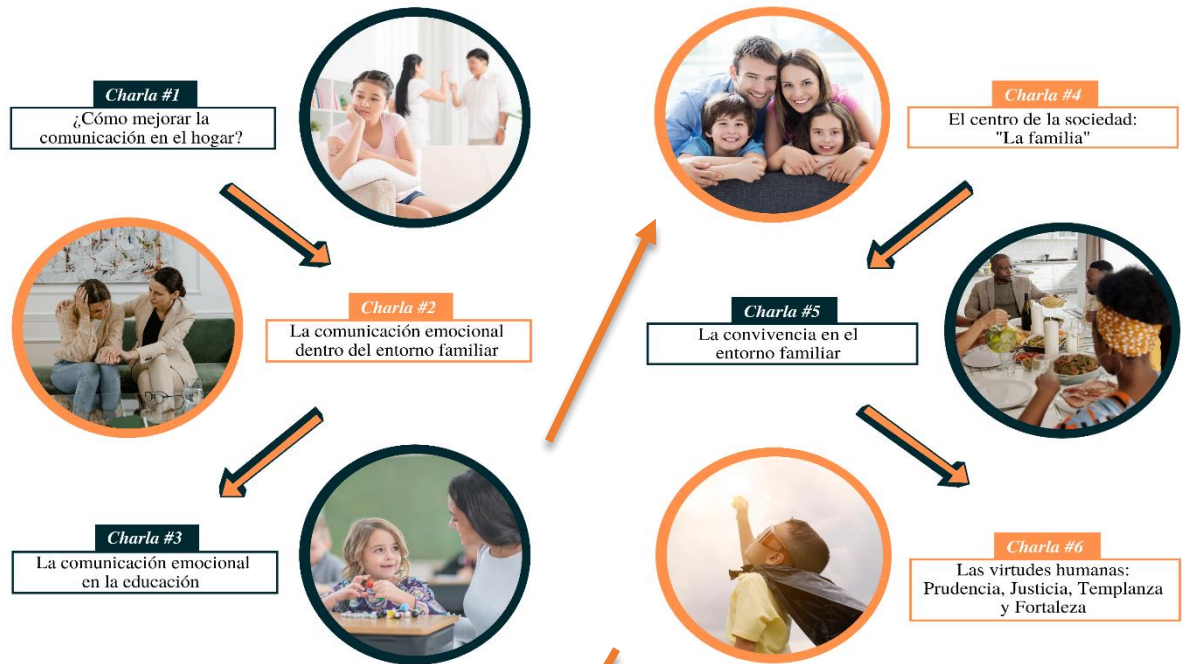
### **DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA**

#### **4.4 Esquema y desarrollo de la propuesta**

El desarrollo de esta propuesta consta de la elaboración de charlas interactivas dirigidas a padres de familia, con diversas temáticas como: “La importancia de la comunicación emocional en la familia”, “Factores que intervienen en el rendimiento académico”, “La práctica de las virtudes humanas en el hogar”, y “Conflictos en el entorno familiar”. Las charlas se llevarán a cabo en la parroquia Nuestra Señora de Czestochowa, y cada sesión tendrá una duración de 1 hora que se trabajará de manera semanal. Para cada una de estas charlas se emitirá un afiche por medio de las redes sociales como: WhatsApp, Instagram, Facebook, E-mail entre otros; donde se invitará a toda la comunidad educativa a fin de mejorar la convivencia familiar y el rendimiento académico de los estudiantes.

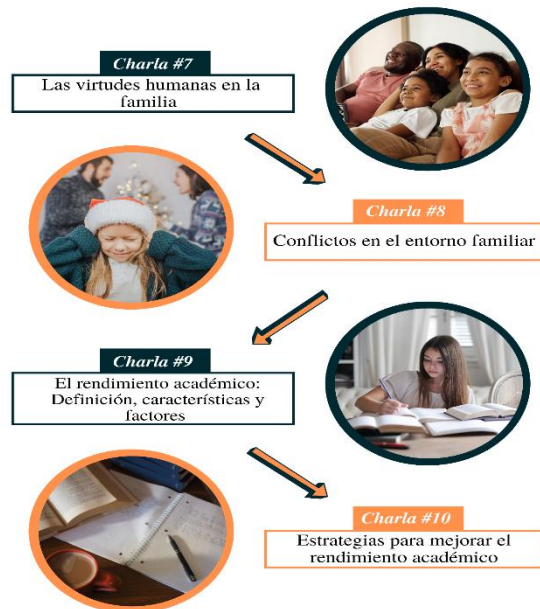


La propuesta se compone de las siguientes temáticas:



**Figura 11. Temáticas de las charlas**  
Elaborado por: Garcés L. (2021)

**Figura 12. Temáticas de charlas**  
Elaborado por: Garcés L. (2021)



**Figura 13. Temáticas de charlas**  
Elaborado por: Garcés L. (2021)

## CHARLAS INTERACTIVAS



*Lic. Leonardo Garcés González*

# CHARLAS FAMILIARES SOBRE COMUNICACIÓN EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO

### **Índice de generales dentro de las charlas interactivas**

- ¿Cómo mejorar la comunicación en el hogar?
- La comunicación emocional dentro del entorno familiar
- La comunicación emocional en la educación
- El centro de la sociedad: "La familia"
- La convivencia en el entorno familiar
- Las virtudes humanas: Prudencia, Justicia, Templanza y Fortaleza
- Las virtudes humanas en la familia
- Conflictos en el entorno familiar
- El rendimiento académico: Definición, características y factores que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje del estudiante.
- Estrategias para mejorar el rendimiento académico.

#### **4.5 Beneficio:**

Las charlas interactivas están dirigidas a los padres y madres de familia, las cuales son consideradas como herramientas de gran apoyo para mejorar la convivencia familiar en el hogar y a su vez permite que los estudiantes de 3° de educación general básica de la Academia Naval Guayaquil, logren desarrollar un mejor rendimiento académico en clases por medio de las estrategias pedagógicas y de las virtudes humanas, fomentando cada vez más un ambiente más favorable para ellos y para el entorno.

## DESARROLLO DE LA PROPUESTA

### Charla #1

**Tema:** ¿Cómo mejorar la comunicación en el hogar?

**Modalidad:** Presencial

**Objetivo:** Reconocer los aspectos más relevantes dentro de la convivencia familiar considerando su relevancia ante la sociedad

**Tiempo:** 60 minutos.

**Recursos:** Computadora, Diapositivas, Hojas, Internet y Diapositivas.

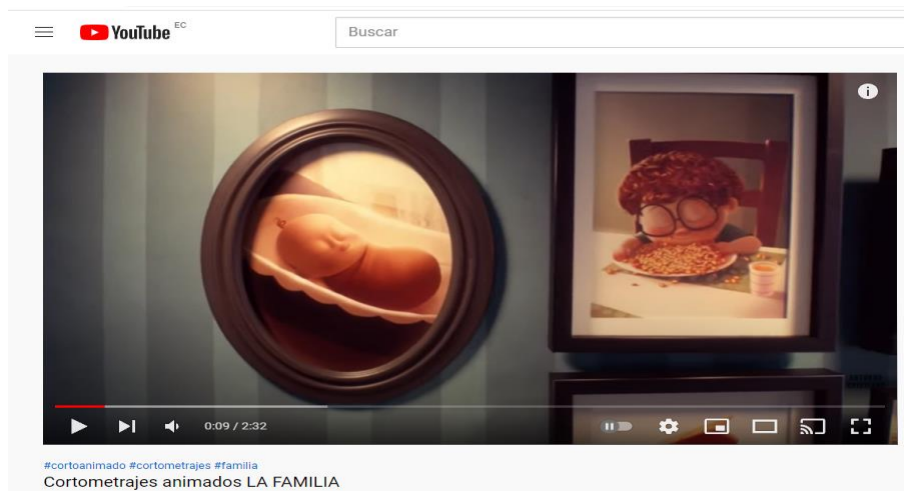
**Lugar:** La ejecución de la Charla #1 titulada: “La comunicación emocional dentro del entorno familiar” Se llevará a cabo de manera presencial en la parroquia “Nuestra Señora de Czestochowa” y se enviará la invitación a los padres de familia por medio de aplicaciones de mensajería instantánea como WhatsApp, Facebook, Instagram, Correo electrónico, entre otros.

#### **Desarrollo:**

1) **Presentación:** Saludo general y presentación del expositor. (5 min)

2) **Video de reflexión:** Se dará paso a la proyección de un video para para su reflexión:

<https://www.youtube.com/watch?v=1QH9XbEahSc>.



**Figura 14.** *Comunicación en el hogar*  
Elaborado por: Garcés L. (2021)

Una vez finalizado se pregunta: ¿Es la familia una fuente de comunicación para el desarrollo de un niño? Y se incita al debate. Luego con apoyo de la diapositiva se expone el tema. (15 min)

**3) Exposición con diapositivas sobre las siguientes temáticas:**

- La comunicación emocional, definición, características y repercusión e importancia para el rendimiento académico del estudiante. (15 min)
- La comunicación emocional ¿Se practica en la actualidad? (15 min)

**4) Ronda de preguntas:** Una vez concluida la exposición, se procede a realizar una ronda de preguntas para resolver cualquier duda de la temática. (5 min)

**5) Cierre:** Finalmente se concluye con la conformación de una frase donde involucre a la familia. (5 min)

## **Charla #2**

**Tema:** La comunicación emocional dentro del entorno familiar

**Modalidad:** Presencial

**Objetivo:** Identificar cuáles son los tipos de comunicación más frecuentes dentro del entorno familiar.

**Tiempo:** 60 minutos.

**Recursos:** Computadora, Diapositivas, Hojas, Internet y Diapositivas.

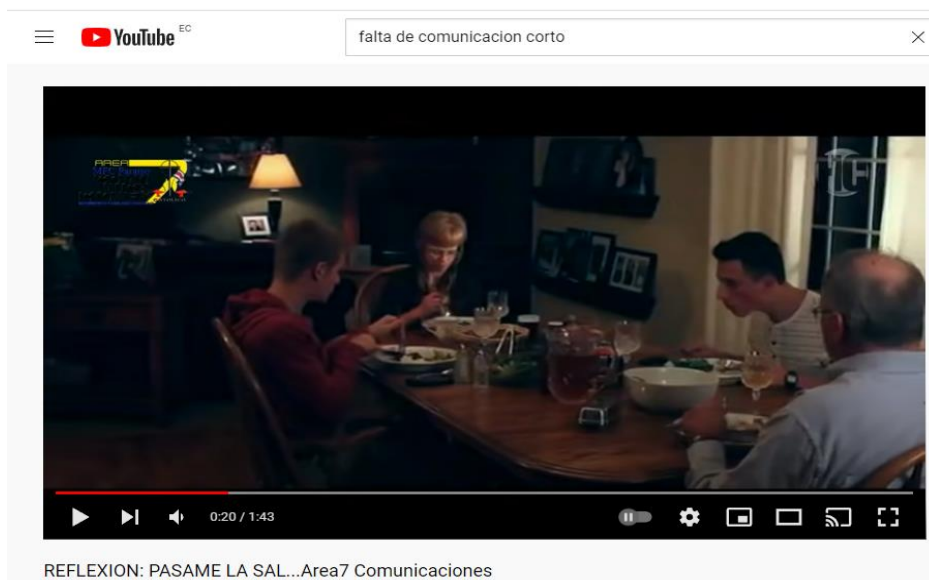
**Lugar:** La ejecución de la Charla #2 titulada: “La comunicación emocional dentro del entorno familiar” Se llevará a cabo de manera presencial en la parroquia “Nuestra Señora de Czestochowa” y se enviará la invitación a los padres de familia por medio de aplicaciones de mensajería instantánea como WhatsApp, Facebook, Instagram, Correo electrónico, entre otros.

## Desarrollo:

1) **Presentación:** Saludo general y retroalimentación de la charla anterior. (5 min)

2) **Video de reflexión:** Se dará paso a la proyección de un video para para su reflexión:

[https://www.youtube.com/watch?v=Wu\\_bBaScbjg](https://www.youtube.com/watch?v=Wu_bBaScbjg)



**Figura 15.** *Tipos de comunicación familiar*  
Elaborado por: Garcés L. (2021)

Una vez finalizado se pregunta: ¿Qué tipo de comunicación frecuentamos utilizar en nuestro entorno familiar? Y se incita al debate. Luego con apoyo de la diapositiva se expone el tema. (15 min)

### 3) **Exposición con diapositivas sobre las siguientes temáticas:**

- Tipos de comunicación, definición, características y su impacto en el entorno familiar. (15 min)
- El lenguaje del alma: “El diálogo”. (15 min)

4) **Ronda de preguntas:** Una vez concluida la exposición, se procede a realizar una ronda de preguntas para resolver cualquier duda de la temática. (5 min)

5) **Cierre:** Finalmente se concluye con la elaboración de un PNI (Positivo, Negativo e Interesante) del tema abordado. (5 min)

## Charla #3

**Tema:** La comunicación emocional en la educación

**Modalidad:** Presencial

**Objetivo:** Destacar la importancia de la comunicación emocional dentro del entorno familiar y escolar.

**Tiempo:** 60 minutos.

**Recursos:** Computadora, Diapositivas, Hojas, Internet y Diapositivas.

**Lugar:** La ejecución de la Charla #3 titulada: “La comunicación emocional en la educación” Se llevará a cabo de manera presencial en la parroquia “Nuestra Señora de Czestochowa” y se enviará la invitación a los padres de familia por medio de aplicaciones de mensajería instantánea como WhatsApp, Facebook, Instagram, Correo electrónico, entre otros.

### **Desarrollo:**

- 1) **Presentación:** Saludo general y retroalimentación de la charla anterior. (5 min)
- 2) **Video de reflexión:** Se dará paso a la proyección de un video para para su reflexión:  
<https://www.youtube.com/watch?v=dbQZUes-00k>.



**Figura 16.** *La comunicación en la educación*  
Elaborado por: Garcés L. (2021)

Una vez finalizado se pregunta: ¿Es posible una educación sin comunicación? Y se incita al debate. Luego con apoyo de la diapositiva se expone el tema. (15 min)

**3) Exposición con diapositivas sobre las siguientes temáticas:**

- ¿Por qué es importante la comunicación en la educación? (15 min)
- Consecuencias de la falta de comunicación en el proceso de enseñanza y aprendizaje. (15 min)

**4) Ronda de preguntas:** Una vez concluida la exposición, se procede a realizar una ronda de preguntas para resolver cualquier duda de la temática. (5 min)

**5) Cierre:** Finalmente se concluye con la utilización de la técnica de “Brainstorming” para recapitular todo lo aprendido. (5 min)

### **Charla #4**

**Tema:** El centro de la sociedad: "La familia"

**Modalidad:** Presencial

**Objetivo:** Restablecer la función y la misión de la familia dentro del contexto educativo.

**Tiempo:** 60 minutos.

**Recursos:** Computadora, Diapositivas, Hojas, Internet y Diapositivas.

**Lugar:** La ejecución de la Charla #4 titulada: El centro de la sociedad: "La familia" Se llevará a cabo de manera presencial en la parroquia “Nuestra Señora de Czestochowa” y se enviará la invitación a los padres de familia por medio de aplicaciones de mensajería instantánea como WhatsApp, Facebook, Instagram, Correo electrónico, entre otros.

**Desarrollo:**

**1) Saludo y dinámica:** Saludo general y realización de la dinámica llamada ¿Qué encontramos en casa? La cual consiste en preguntar a la audiencia acerca de aquellas



cosas que solemos encontrar en el hogar. Una vez recopilada las ideas se procede a explicar que lo más importante existe en el hogar son las personas. (5 min)

**2) Video de reflexión:** Se dará paso a la proyección de un video para para su reflexión:

<https://www.youtube.com/watch?v=YEQ4UsuanqQ>.



**Figura 17.** *La familia*  
Elaborado por: Garcés L. (2021)

Una vez finalizado se pregunta: ¿Existe una definición concreta de la familia? Y se incita al debate. Luego con apoyo de la diapositiva se expone el tema. (15 min)

**3) Exposición con diapositivas sobre las siguientes temáticas:**

- ¿Qué es una familia? ¿Quiénes la conforman? ¿Cuál es su misión? (15 min)
- La familia: Escuela inicial del ser humano. (15 min)

**4) Ronda de preguntas:** Una vez concluida la exposición, se procede a realizar una ronda de preguntas para resolver cualquier duda de la temática. (5 min)

**5) Cierre:** Finalmente se concluye con una dramatización en donde se concientice la importancia que tiene la familia en la vida cada persona. (5 min)

## Charla #5

**Tema:** La convivencia en el entorno familiar

**Modalidad:** Presencial

**Objetivo:** Garantizar la sana convivencia familiar considerando su relevancia dentro de la sociedad.

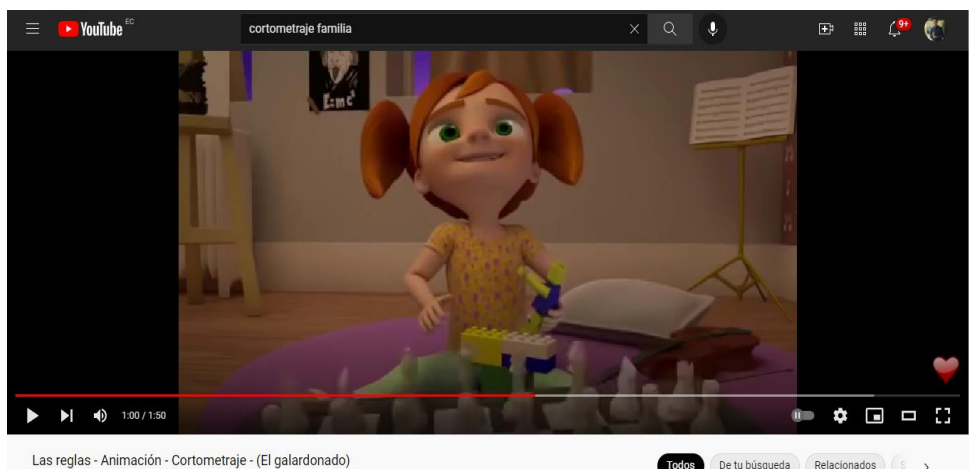
**Tiempo:** 60 minutos.

**Recursos:** Computadora, Diapositivas, Hojas, Internet y Diapositivas.

**Lugar:** La ejecución de la Charla #5 titulada: “La convivencia en el entorno familiar” Se llevará a cabo de manera presencial en la parroquia “Nuestra Señora de Czestochowa” y se enviará la invitación a los padres de familia por medio de aplicaciones de mensajería instantánea como WhatsApp, Facebook, Instagram, Correo electrónico, entre otros.

**Desarrollo:**

- 1) **Presentación:** Saludo general retroalimentación de la charla anterior. (5 min)
- 2) **Video de reflexión:** Se dará paso a la proyección de un video para para su reflexión:  
<https://www.youtube.com/watch?v=udu9CH6NLFE>



**Figura 18.** *La convivencia en el entorno familiar*  
Elaborado por: Garcés L. (2021)

Una vez finalizado se pregunta: ¿Qué estrategia suele aplicar para lograr una sana convivencia familiar? Y se incita al debate. Luego con apoyo de la diapositiva se expone el tema. (15 min)

**3) Exposición con diapositivas sobre las siguientes temáticas:**

- Convivencia familiar, definición, características y su relevancia dentro del desarrollo afectivo del estudiante. (15 min)
- ¿Cómo alcanzar una sana convivencia en familia? (15 min)

**4) Ronda de preguntas:** Una vez concluida la exposición, se procede a realizar una ronda de preguntas para resolver cualquier duda de la temática. (5 min)

**5) Cierre:** Finalmente se concluye con la elaboración de un dibujo de la temática estudiada. (5 min)

## **Charla #6**

**Tema:** Conflictos en el entorno familiar

**Modalidad:** Presencial

**Objetivo:** Señalar los conflictos más frecuentes dentro de la convivencia familiar y su impacto en la estabilidad emocional de los estudiantes.

**Tiempo:** 60 minutos.

**Recursos:** Computadora, Diapositivas, Hojas, Internet y Diapositivas.

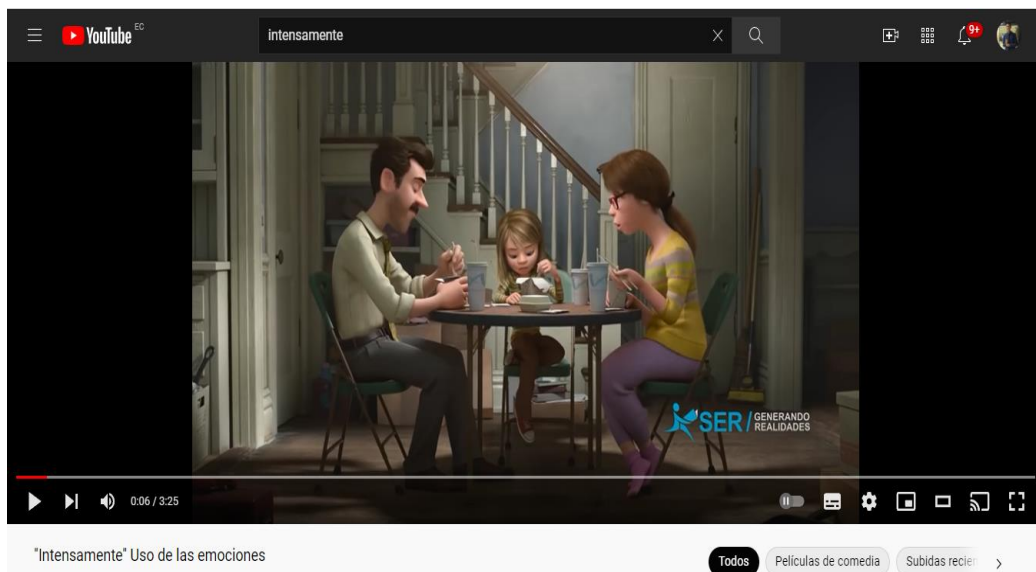
**Lugar:** La ejecución de la Charla #6 titulada: “Conflictos en el entorno familiar” Se llevará a cabo de manera presencial en la parroquia “Nuestra Señora de Czestochowa” y se enviará la invitación a los padres de familia por medio de aplicaciones de mensajería instantánea como WhatsApp, Facebook, Instagram, Correo electrónico, entre otros.

**Desarrollo:**

**1) Presentación:** Saludo general y retroalimentación de la charla anterior. (5 min)

2) **Video de reflexión:** Se dará paso a la proyección de un video para para su reflexión:

[https://www.youtube.com/watch?v=cB2CUdv\\_aHQ&t=2s](https://www.youtube.com/watch?v=cB2CUdv_aHQ&t=2s)



**Figura 19.** *Conflictos en el entorno familiar*

Elaborado por: Garcés L. (2021)

Una vez finalizado se pregunta: ¿Es importante que dentro de la familia se eduquen las emociones propias y la de los hijos? Y se incita al debate. Luego con apoyo de la diapositiva se expone el tema. (15 min)

**3) Exposición con diapositivas sobre las siguientes temáticas:**

- ¿Qué es un conflicto familiar y porque se genera? (15 min)
- Tipos de conflictos familiares, características y sus repercusiones (15 min)

**4) Ronda de preguntas:** Una vez concluida la exposición, se procede a realizar una ronda de preguntas para resolver cualquier duda de la temática. (5 min)

**5) Cierre:** Finalmente se concluye con una sana competencia denominada ¿Quién quiere ser educador? donde se dividirá a la audiencia en dos grupos y se llevará a cabo un juego de preguntas acerca de la temática estudiada. (5 min)

## Charla #7

**Tema:** Las virtudes humanas: Prudencia, Justicia, Templanza y Fortaleza

**Modalidad:** Presencial

**Objetivo:** Describir las características más relevantes de las virtudes humanas dentro del contexto educativo.

**Tiempo:** 60 minutos.

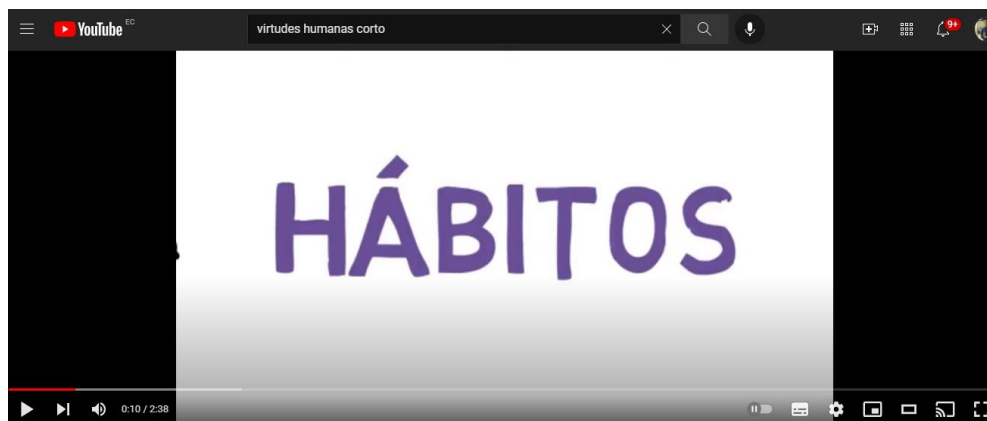
**Recursos:** Computadora, Diapositivas, Hojas, Internet y Diapositivas.

**Lugar:** La ejecución de la Charla #7 titulada: “Las virtudes humanas: Prudencia, Justicia, Templanza y Fortaleza” Se llevará a cabo de manera presencial en la parroquia “Nuestra Señora de Czestochowa” y se enviará la invitación a los padres de familia por medio de aplicaciones de mensajería instantánea como WhatsApp, Facebook, Instagram, Correo electrónico, entre otros.

### **Desarrollo:**

**1) Saludo y dinámica:** Saludo general y realización de la dinámica llamada “Búsqueda de tesoro” La cual consiste en colocar diferentes pistas con palabras relaciones a la temática a exponer, las mismas que estarán escondidas alrededor de la sala. Una vez encontradas las ideas se procede a unificarlas y forma la oración. (5 min)

**2) Video de reflexión:** Se dará paso a la proyección de un video para para su reflexión:  
[https://www.youtube.com/watch?v=X\\_D\\_J0B9RCk](https://www.youtube.com/watch?v=X_D_J0B9RCk)



**Figura 20.** *Las virtudes humanas*  
Elaborado por: Garcés L. (2021)

Una vez finalizado se pregunta: ¿Es importante implementar las virtudes humanas dentro del contexto familiar y escolar? Y se incita al debate. Luego con apoyo de la diapositiva se expone el tema. (15 min)

**3) Exposición con diapositivas sobre las siguientes temáticas:**

- La virtudes humanas, definición, características y breve reseña. (15 min)
- ¿Qué es prudencia? ¿Qué es justicia? ¿Qué es la templanza? y ¿Qué es la Fortaleza? (15 min)

**4) Ronda de preguntas:** Una vez concluida la exposición, se procede a realizar una ronda de preguntas para resolver cualquier duda de la temática. (5 min)

**5) Cierre:** Finalmente se concluye con la conformación de una frase donde involucre a la audiencia en general. (5 min)

## **Charla #8**

**Tema:** Las virtudes humanas en la familia

**Modalidad:** Presencial

**Objetivo:** Crear espacios educativos dentro de las familias en donde se practiquen las virtudes humanas y su relevancia con el entorno.

**Tiempo:** 60 minutos.

**Recursos:** Computadora, Diapositivas, Hojas, Internet y Diapositivas.

**Lugar:** La ejecución de la Charla #8 titulada: “Las virtudes humanas en la familia” Se llevará a cabo de manera presencial en la parroquia “Nuestra Señora de Czestochowa” y se enviará la invitación a los padres de familia por medio de aplicaciones de mensajería instantánea como WhatsApp, Facebook, Instagram, Correo electrónico, entre otros.

**Desarrollo:**

**1) Presentación:** Saludo general y retroalimentación de la charla anterior. (5 min)

2) **Video de reflexión:** Se dará paso a la proyección de un video para para su reflexión:

<https://www.youtube.com/watch?v=8YmLVdY0mY>.



**Figura 21.** *Las virtudes humanas en la familia*  
Elaborado por: Garcés L. (2021)

Una vez finalizado se pregunta: ¿Es necesario que solo se practiquen las virtudes humanas en el hogar? Y se incita al debate. Luego con apoyo de la diapositiva se expone el tema. (15 min)

**3) Exposición con diapositivas sobre las siguientes temáticas:**

- ¿Por qué se debe implementar desde el hogar? (15 min)
- ¿Cómo aplicarlas en el diario vivir? (15 min)

**4) Ronda de preguntas:** Una vez concluida la exposición, se procede a realizar una ronda de preguntas para resolver cualquier duda de la temática. (5 min)

**5) Cierre:** Finalmente se concluye con la elaboración de un rompecabezas, en donde se dividirá a la audiencia en dos grupos y se llevará a cabo un juego de rapidez acerca de la temática abordada. (5 min)

## Charla #9

**Tema:** El rendimiento académico: Definición, características y factores que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje del estudiante.

**Modalidad:** Presencial

**Objetivo:** Analizar los factores más relevantes que afectan considerablemente el rendimiento académico de los estudiantes.

**Tiempo:** 60 minutos.

**Recursos:** Computadora, Diapositivas, Hojas, Internet y Diapositivas.

**Lugar:** La ejecución de la Charla #9 titulada: “El rendimiento académico: Definición, características y factores que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje del estudiante” Se llevará a cabo de manera presencial en la parroquia “Nuestra Señora de Czestochowa” y se enviará la invitación a los padres de familia por medio de aplicaciones de mensajería instantánea como WhatsApp, Facebook, Instagram, Correo electrónico, entre otros.

**Desarrollo:**

1) **Presentación:** Saludo general y presentación del expositor. (5 min)

2) **Video de reflexión:** Se dará paso a la proyección de un video para para su reflexión:

<https://www.youtube.com/watch?v=YgMoBhilJmI>.



**Figura 22.** Rendimiento académico  
Elaborado por: Garcés L. (2021)



Una vez finalizado se pregunta: ¿Cuál es el factor que afecta significativamente el rendimiento académico del estudiante? Y se incita al debate. Luego con apoyo de la diapositiva se expone el tema. (15 min)

**3) Exposición con diapositivas sobre las siguientes temáticas:**

- El rendimiento académico: Definición y características (15 min)
- Factores que intervienen el rendimiento académico (nivel intelectual, motivación, aptitudes y autoestima) (15 min)

**4) Ronda de preguntas:** Una vez concluida la exposición, se procede a realizar una ronda de preguntas para resolver cualquier duda de la temática. (5 min)

**5) Cierre:** Finalmente se concluye con la presentación de un caso con una problemática, cuya solución deberá ser resuelta por los presentes. (5 min)

### **Charla #10**

**Tema:** Estrategias para mejorar el rendimiento académico.

**Modalidad:** Presencial

**Objetivo:** Identificar las estrategias más importantes que deben aplicarse dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

**Tiempo:** 60 minutos.

**Recursos:** Computadora, Diapositivas, Hojas, Internet y Diapositivas.

**Lugar:** La ejecución de la Charla #10 titulada: “Estrategias para mejorar el rendimiento académico” Se llevará a cabo de manera presencial en la parroquia “Nuestra Señora de Czestochowa” y se enviará la invitación a los padres de familia por medio de aplicaciones de mensajería instantánea como WhatsApp, Facebook, Instagram, Correo electrónico, entre otros.

## Desarrollo:

1) **Presentación:** Saludo general y retroalimentación de la charla pasada. (5 min)

2) **Exposición con diapositivas sobre las siguientes temáticas:**

- ¿Por qué son importantes las estrategias dentro del proceso académico? (15 min)
- Estrategias anticuadas y estrategias modernas. (15 min)

3) **Ronda de preguntas:** Una vez concluida la exposición, se procede a realizar una ronda de preguntas para resolver cualquier duda de la temática. (5 min)

3) **Video de reflexión:** Se dará paso a la proyección de un video para para su reflexión:

<https://www.youtube.com/watch?v=sVefor0vZw8>.



**Figura 23.** Estrategias para mejorar el rendimiento académico  
Elaborado por: Garcés L. (2021)

Una vez finalizado se pregunta: ¿Cuál es mi prioridad diaria? Y se incita al debate. Luego con apoyo de la diapositiva se expone el tema. (15 min)

5) **Cierre:** Finalmente se concluye con la conformación de una frase donde se rescate que la estrategia más importante en la familia y en la educación es el “Amor”. (5 min)

## CONCLUSIONES

La bibliografía consultada destaca la relevancia que tiene para un adecuado rendimiento académico la comunicación emocional de la familia. El acompañamiento que reciban los padres de familia es también un aspecto vital a considerar dentro del accionar psicopedagógico pues es fundamental mejorar la convivencia de los estudiantes en su contexto, partiendo de la relación comunicativa de la familia. Por lo tanto, se demuestra que tanto el padre y la madre deben prepararse no simplemente en lo académico, sino que también en lo emocional, que es lo que permitirá mantener una buena convivencia en el y una adecuada intervención en el proceso educativo.

En el análisis de los instrumentos de investigación se pudo constatar que la mayoría de los padres de familia no mantienen una comunicación constante con los miembros de su hogar, por su parte los agentes educativos sostienen que es fundamental que se prioricen campañas acerca de la relevancia que tiene la comunicación dentro del rendimiento académico, pues es perentorio que los representantes de los estudiantes se encuentren preparados para enfrentar eficazmente a las diversas dificultades que se presente durante el proceso educativo, además se constató que existe una gran distinción entre la institución y la familia, por lo que se les dificulta mantener una buena comunicación asertiva, no llegando a ser un acompañamiento idóneo. Se observó que los padres de familia deben tener una formación realmente apropiada para mejorar la comunicación emocional y el rendimiento académico de los estudiantes. Por lo que se confirmó la necesidad de una propuesta de formación.

La propuesta está diseñada para que en su fase de aplicación contribuya a la solución de la problemática planteada, cuya finalidad estará enfocada en la participación en conjunto de la institución educativa y los padres de familia en la contienda por alcanzar una comunicación emocional adecuada y un rendimiento académico apropiado para los estudiantes.

## RECOMENDACIONES

- Crear espacios en donde se fomente la comunicación emocional en el hogar entre todos los miembros de la familia.
- Potenciar la formación docente para la atención de las necesidades educativas que presentan los estudiantes con un bajo nivel de comunicación emocional.
- Promover la comunicación entre los agentes educativos y los padres familia en función de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.
- Aplicar estrategias pedagógicas en donde se refuerce la comunicación emocional en el hogar y en el aula.
- Establecer un ambiente asertivo en donde los estudiantes con dificultades emocionales puedan desenvolverse adecuadamente con el entorno.
- Aplicar la propuesta planteada en este trabajo de investigación.
- Mantener un seguimiento y un direccionamiento constante de la aplicación de los conocimientos adquiridos por los docentes en el plan de capacitación.
- Generar ajustes en la propuesta según las tendencias actuales que se presenten en los contextos educativos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alfredo, O. O. (2018). Enfoques de investigación. *Researchgate*.
- Barbero, L. D. (2015). Mejorando la comunicación familiar. *Tesis*. Universidad de Málaga, Málaga.
- Bautista, B. M. (2019). La entrevista a profundidad. *Researchgate*.
- Bisquerra, R., & Filella, G. (2003). Educación emocional y medios de comunicación. *Comunicar*.
- Briceño, M. L. (2017). Modo específico de educación de la virtud en los ámbitos familiar y escolar. (*Tesis de doctorado*). Universitat Abat Oliba CEU, Barcelona.
- Calle, M. M. (2017). La influencia familiar en la construcción de la identidad. *Tesis Doctoral*. Universidad Complutense de Madrid, Madrid.
- Carrillo, M., Padilla, J., Rosero, T., & Villagómez, M. S. (2009). La motivación y el aprendizaje. *Redalyc*.
- Catecismo de la Iglesia Católica. (1992). *Catecismo de la Iglesia Católica*. Librería Editrice Vaticana.
- Chávez. (2020). El trabajo infantil y su influencia en el desempeño escolar de los estudiantes de 8vo año de educación. *Licenciatura*. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.
- Cruz, Y. F. (2014). El manejo de la inteligencia emocional como factor determinante para lograr un alto nivel de desarrollo social en los niños. *Tesis de Licenciatura*. Universidad de Sotavento A.C.
- Estrada, A. (2018). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico. *Redipe.org*.
- Febres, R. (2017). Un Valor para valorarme. *Revista Educación en Valores*.
- Gallegos Jiménez, G. (2018). EL valor o la virtud en la educación. *Vivat Academia*.
- García, A. E. (2018). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico. *Redipe*.
- García, C. (2016). Consejos para aumentar el rendimiento de sus estudiantes. *Revista Educación Virtual*.

- Gil, P. T. (2014). Reconociendo a las emociones y ¿para qué sirven? *Informe*. UNED.
- González, L. C. (2019). *La prudencia*. Editorial tepjf.
- González, R. C., & González, M. C. (2015). Escuela y familia. Dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación educativa a través de las escuelas de padres. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*.
- Guato, F. P. (2016). Niveles de comunicación entre docentes- estudiantes de la facultad de ciencias humanas y de la educación. *Tesis para Licenciatura*. Universidad Técnica de Ambato, Ambato.
- Guerrero, G. S. (2017). La comunicación emocional y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes de 4to año de Básica de la escuela de educación básica Luis Sánchez Borja. *Tesis*. Universidad Laica Vicente Rocafuerte, Guayaquil.
- Gutiérrez, P. P. (2012). La comunicación y la comunicación emocional en el aula, una necesidad olvidada. (*Tesis de Maestría*). Universidad de Cantabria, España.
- Gutierrez, S., & Vargas, E. (2018). Emociones y medios de comunicación. Una propuesta de análisis. *Revista Conexão Letras*.
- Hernández, M., Lluesma, M. D., & Olivera, B. D. (2019). Hacia una comunicación eficaz. *Scielo*.
- Infante, R. C., & Infante, M. M. (2017). Aproximación al proceso de enseñanza-aprendizaje. *Dialnet*.
- Katz, M., Seid, G., & Abiuso, F. L. (2019). *La técnica de encuesta*. UBA.
- Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Dialnet*.
- López, J. M. (2017). El concepto de educación. Carácter, sentido pedagógico, significado y orientación formativa temporal. . *Revista virtual redipe*.
- Macuna, L. R. (2015). Desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y niñas de pre jardín del jardín infantil de la uptc. *Tesis de licenciatura*. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Tunja.

- Marcelo, R. C. (2015). Tipos de Investigación científica: Una simplificación de la complicada incoherente. *Revista Electrónica de Veterinaria*.
- Moncerrate, R., Ponce, C., & Solórzano, S. (2016). Importancia de la comunicación en el aprendizaje. *Tesis de maestría*. Universidad Estatal del Sur de Manabí-Ecuador, Manabí.
- Múnera, C. M. (2017). Estrategias de enseñanza y aprendizaje en estudiantes con bajo rendimiento académico de 4°. *Título de magister*. Institución universitaria tecnológico de antioquia , medellín.
- Narváez, M., & Montiel, K. (2019). Ambientes familiares y su influencia en la educación inicial de los niños y niñas del grado. *Tesis de Licenciatura*. Universidad De San Buenaventura Cartagena, Cartagena.
- Navarro, P. F. (2014). *Habilidad Social*. Obtenido de Habilidad Social: <https://habilidadesocial.com/claves-de-la-comunicacion-emocional/>
- Oliva, G. E., & Guardiola, V. J. (2013). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Scielo*.
- Oropeza, N. (junio de 2020). *La Familia y sus Roles*. Obtenido de Centro Médico del Caribe: <https://centromedicodelcaribe.com/noticias/2020/la-familia-y-sus-roles>
- Palacio, P. A., & Múnera, M. V. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Psicoespacios*.
- Palacios, J. A., & Chancay, E. (2018). La inteligencia emocional y su influencia en el rendimiento escolar en niños de 9 a 10 años de 4to año de básica del centro educativo “miraflores” en la ciudad de guayaquil, en el periodo lectivo 2017-2018. *Tesis para la licenciatura*. Universidad laica vicente rocafuerte de guayaquil, guayaquil.
- Pérez, M. E. (2017). La familia: Desde lo tradicional a lo discutible. *CEDEM*.
- Pieper, J. (2017). *Las virtudes fundamentales*. España: Ediciones Rialp S.A.
- Ponce, M. M. (2019). El profesor como modelo de virtud para sus estudiantes. *Ensayo académico*. Universidad de los hemisferios.

- Romagnoli, C., & Cortese, I. (2015). ¿Cómo la familia influye en el aprendizaje y. *Valoras.UC*.
- Schunk, D. (2012). *Teorías de aprendizaje*. Pearson.
- Veloz, J. A., Portilla, J. N., & Ruiz, V. R. (2019). Convivencia familiar y su incidencia en la formación integral de los estudiantes. *Revista magazine de las ciencias*.
- Verónica, T. C., & Gissela, U. V. (2017). “Rasgos de la personalidad y rendimiento académico en los estudiantes de la unidad educativa “isabel de godin””. *Tesis*. Universidad nacional de chimborazo, riobamba.
- Zurita, K. (2021). El objeto de la templanza en la mediación transformativa. *UJAT*.



## ANEXOS

### Anexos 1. Entrevista dirigida a docentes y directivos

**1. ¿Cuál es su campo profesional y cómo este se relaciona al rendimiento académico de los estudiantes?**

---

---

---

**2. ¿De qué manera influye la comunicación en el desarrollo emocional del estudiante dentro y fuera del contexto educativo?**

---

---

---

**3. ¿Qué estrategias utiliza desde su departamento para potenciar en los docentes la sensibilización con los estudiantes que presentan bajo rendimiento académico asociados a inadecuados formas de comunicación?**

---

---

---

**4. ¿Practica y enseña las virtudes humanas dentro de su contexto? ¿Cómo?**

---

---

---

**5. ¿Qué considera que falta en el ejercicio docente de su institución con respecto a la comunicación familia- escuela?**

---

---

---

## **Anexos 2. Encuesta aplicada a padres de familia**

**1. ¿Cree usted que la comunicación juega un rol fundamental en la familia?**

- Si
- No
- A veces

**2.- ¿Con qué frecuencia se tiene un dialogo armonioso con los miembros su hogar?**

- Nunca
- Casi nunca
- Ocasionalmente
- Casi todos los días
- Todos los días

**3.- ¿Con qué frecuencia se reúne con los tutores de su hijo para evaluar su rendimiento académico?**

- Nunca
- Casi nunca
- Ocasionalmente
- Casi todos los días
- Todos los días

**4. ¿Su hijo a presentado dificultades en su rendimiento académico?**

- Si
- No
- A veces
- Nunca

**5.- ¿Ha evidencia conductas inapropiadas por parte de su hijo?**

- Nunca
- Casi nunca
- Ocasionalmente
- Casi todos los días
- Todos los días

**6.- ¿Considera el comportamiento de su hijo distinto al de los demás, considerando la forma en que se comunica?**

- Si
- No
- A veces

**7.- ¿Conoce usted los rasgos característicos de una persona con un bajo nivel de comunicación emocional?**

- Si
- No
- A veces

**8.- ¿Cree usted que la falta de información sobre la comunicación emocional podría repercutir en el rendimiento académico de los estudiantes?**

- Si
- No
- A veces

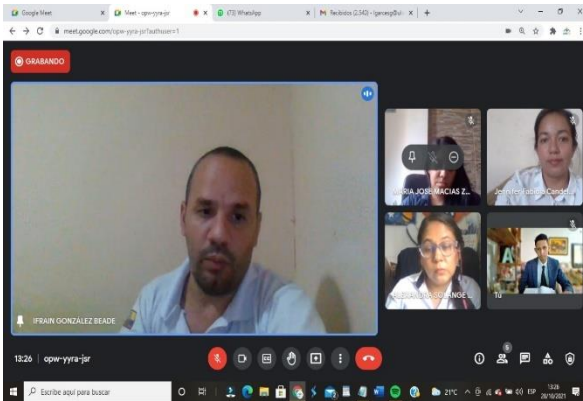
**9.- ¿Le gustaría conocer alternativas basadas en el conocimiento mediante que le permita mejorar la comunicación emocional en su familia?**

- Si
- No
- A veces

**10.- ¿Le gustaría participar en conversatorios relacionados a la repercusión de la comunicación emocional y la escuela?**

- Nunca
- Casi nunca
- Ocasionalmente
- Casi todos los días
- Todos los días

### Anexos 3. Fotos





#### **Anexos 4. Validación de la Propuesta**

Para verificar que la propuesta presentada fuese ideal, oportuna y útil de aplicar, la misma fue sometida al juicio de tres especialistas, quienes estuvieron seleccionados para la tarea de analizar profundamente y verificarla y cuyos criterios reflejaron en un instrumento de validación, en donde destacan que es un instrumento apto para su aplicación; dichas personas revisaron con responsabilidad la estructura de cada actividad, dejando como evidencia la siguiente documentación legalizada. (Anexo 4)

##### **Datos personales de los validadores**

Nombres y apellidos: MSc. Mónica Villao Reyes

Cedula: 09907734719

Nombres y apellidos: MSc. Kennya Guzmán Huyamave

Cedula: 0913734836

Nombres y apellidos: MSc. Jose Stalyn Patiño

Cedula: 0913842803

## Validación N° 1 MSc. Mónica Villao Reyes

### VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

Por medio de la presente Yo, Mg Mónica Villao Reyes con C.I.0907734719 en calidad de profesional educativo, manifiesto haber revisado minuciosamente la propuesta realizada en el proyecto:

#### **LA COMUNICACIÓN EMOCIONAL EN LA FAMILIA Y SU REPERCUSIÓN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE 3° DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA**

Después de haber leído y analizado el documento puedo expresar que es apropiado para la institución y tiene la aplicabilidad necesaria para este proyecto.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad.

Atte.



---

MSc Mónica Villao Reyes

C.I. 0907734719

## **Validación N° 2 MSc. Kenya Guzmán H**

### **VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA**

Por medio de la presente Yo, Mg Kenya Guzmán H. con C.I. 0913734836 en calidad de profesional educativo, manifiesto haber revisado minuciosamente la propuesta realizada en el proyecto:

#### **LA COMUNICACIÓN EMOCIONAL EN LA FAMILIA Y SU REPERCUSIÓN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE 3° DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA**

Después de haber leído y analizado el documento puedo expresar que es apropiado para la institución y tiene la aplicabilidad necesaria para este proyecto.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad.

Atte.



---

MSc Kenya Guzmán H.

C.I. 0913734836



## **Validación N° 3 MSc. Jose Stalyn Patiño**

### **VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA**

Por medio de la presente Yo, Mg Jose Stalyn Patiño Solis con C.I. 0913842803 en calidad de profesional educativo, manifiesto haber revisado minuciosamente la propuesta realizada en el proyecto:

#### **LA COMUNICACIÓN EMOCIONAL EN LA FAMILIA Y SU REPERCUSIÓN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE 3° DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA**

Después de haber leído y analizado el documento puedo expresar que es apropiado para la institución y tiene la aplicabilidad necesaria para este proyecto.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad.

Atte.



---

MSc Jose Stalyn Patiño Solis

C.I. 0913842803