UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE

DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN

CARRERA DE COMERCIO EXTERIOR

MODALIDAD COMPLEXIVO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE

LICENCIADA EN COMERCIO EXTERIOR

CASO DE ESTUDIO

PLAN DE EXPORTACIÓN DE GALLETAS HECHAS A BASE DE CASCARA DE PIÑA Y MANGO DESHIDRATADO

AUTOR

ROCIO ALEXANDRA RODRIGUEZ CEVALLOS

GUAYAQUIL

2023

CERTIFICADO DE SIMILITUD

rocio rodriguez

INFORME DE ORIGINALIDAD

8%	7%	0%	4%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	doczz.net Fuente de Internet	1%
2	view.genial.ly Fuente de Internet	1%
3	internacionalmente.com Fuente de Internet	1%
4	mundi.io Fuente de Internet	1%
5	Submitted to UNIV DE LAS AMERICAS Trabajo del estudiante	1%
6	Submitted to Universidad Internacional SEK Trabajo del estudiante	1%
7	imcs-transparencia.com.mx Fuente de Internet	1%
8	universidadeuropea.com Fuente de Internet	1%
9	mall.trunojoyo.ac.id Fuente de Internet	1%

10	us.as.com Fuente de Internet	1 %
11	1library.co Fuente de Internet	1 %
12	Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD Trabajo del estudiante	1 %
13	diagmed.net Fuente de Internet	1 %

Excluir citas	Activo	Excluir coincidencias	< 1%
Excluir bibliografía	Activo		

ÍNDICE GENERAL

TEMA: Plan de Exportación de Galletas hechas a base de cáscara de piña y mango deshidratado

I. INTRODUCCIÓN

ANTECEDENTES

Las tendencias actuales de alimentación se orientan cada vez más hacia un consumo saludable y práctico, motivo que impulso a la industria a generar propuestas atractivas en línea con atributos naturales, orgánicos y beneficiosos para la salud (PROCOMER , 2019)

Actualmente existe una tendencia en el mercado internacional de consumir y producir snacks o productos hechos de base orgánica y que aporte un beneficio para la salud de los consumidores, sin dejar de lado su sabor y su esencia.

La piña es una de las frutas con mayor demanda de consumo en los Estados Unidos por sus altos beneficios nutricionales y su contenido de vitamina C y antioxidantes. (York, PRO ECUADOR , 2017)

Un aspecto importante sobre la Piña además de su rico sabor natural, es la cascara ya que dentro de esta se puede elaborar diferentes tipos de snacks orgánicos los cuales cuentan con beneficios que aportan a la salud de los consumidores.

Estados Unidos se ubica entre los principales países compradores de fruta deshidratada a nivel mundial, este sector comprende el 12.9% del total de sus importaciones en alimentos. El consumo per cápita de frutas deshidratadas comprende alrededor de 9.8 libras. (York, PRO ECUADOR , 2018)

Podemos agregar que el consumo de frutas deshidratas a nivel internacional ha sido como una ventana de escape a lo tradicional de las industrias, debido a que estas aportan valor nutricional para la salud, siendo de base la materia prima que prefiere el consumidor.

Debido a que la fruta conserva sus propiedades nutricionales y vitamínicas, este tipo de productos se está convirtiendo en un producto de consumo diario como “snack saludable”, lo cual presenta un gran potencial de exportación para el Ecuador

Se considera que la presente propuesta tendría acogida en el mercado estadounidense debido a que los consumidores prefieren obtener valor nutricional dentro de un snack

saludable, que favorezca a la salud de los mismos.

Objetivo General

Elaborar un proceso logístico de Exportación de Galletas hechas a base de cáscara de piña y mango deshidratado hacia los supermercados de Estados Unidos.

Objetivos Específicos

- Recopilar información sobre el proceso logístico del comercio exterior y mercado de productos hechos a base natural hacia los Estados Unidos para el conocimiento de los nuevos exportadores.
- Analizar un modelo de proyecto logístico de exportación para adaptarlo al Plan de exportación de las Galletas a base de cascara de piña y mango deshidratado para considerar un proceso logístico más óptimo.
- Desarrollar un manual del proceso logístico para exportación de Galletas hacia los Estados Unidos para aportar con información a los exportadores de productos no tradicionales

Preguntas de investigación

- ¿Qué problemática existe al momento de empezar un proceso logístico del comercio exterior de productos hecho de base natural?
- ¿Cómo realizar un plan de exportación de las galletas a base de cascara de piña y mango deshidratado viendo la factibilidad del mismo?
- ¿Cómo garantizar la calidad de mi producto hacia el mercado de Estados Unidos de manera eficiente?

Descripción del caso asignado

La logística internacional es el conjunto de operaciones destinadas a transportar materias primas o productos finalizados desde el país de origen, denominado exportador, hasta el país de llegada, al que se conoce como importador. (Empresa y Tecnologia, 2022)

El concepto que comprende el proceso logístico de exportación de alguna mercancía

engloba a el intercambio de la misma, dentro de 2 o más países mediante operadores logísticos que contribuyen a este proceso logístico.

II. ANÁLISIS

Análisis de estudio

Tiene como objetivo principal recolectar toda la información acerca del proceso logístico internacional en base a él Plan de exportación de Galletas a base de cascara de piña y Mango deshidratado hacia los supermercados de Estados Unidos, y para ello se encarga de definir las variables que intervienen dentro de esta investigación, como lo es los recursos obtenidos para la optimización del tiempo dentro de la elaboración del proceso logístico.

Dentro del caso de estudio tendremos el análisis de los recursos para elaborar el proceso logístico, como:

- Búsqueda de proveedores locales que realicen la mano de obra desde la materia prima hasta el producto finalizado, a un bajo precio, y tiempo de entrega para exportarlo de manera internacional a los supermercados de Estados Unidos, garantizando que el producto sea de la mejor calidad.
- Empaque y Embalaje del producto donde incluya país de origen, tabla nutricional, cantidad y peso, de este modo se garantiza la protección y transportación de la mercancía.
- Garantizar dentro del proceso logístico la calidad del producto hacia los supermercados de estados Unidos, cumpliendo con los requisitos necesarios de cada país, tanto en el país Origen como en el país de Destino.
- Analizar el proceso de transporte de exportación desde el país de Origen (Ecuador) hacia el país de destino (Estados Unidos), de nuestro Plan de exportación de Galletas hechas a base de cascara de piña y mango deshidratado, respaldando la calidad de nuestros productos.

III. PROPUESTA

Idea a defender o problemática

Elaboración de un Plan de exportación de Galletas hechas a base de cascara de piña y Mango deshidratado hacia los supermercados de Estados Unidos favoreciendo a los productos hechos de base natural.

Análisis y consumo del mercado norteamericano

Las principales empresas alimentarias de los Estados Unidos se están expandiendo hacia el segmento del mercado orgánico, y la fusión que se va produciendo dentro de las empresas de alimentos naturales y orgánicos. Lo cual, a su vez, aumenta el interés de los consumidores de los Estados Unidos por los productos orgánicos, incluidos los snacks frescos. El mercado de los Estados Unidos tiene más de 12 000 almacenes minoristas que se especializan en alimentos orgánicos y naturales. Además, los almacenes minoristas convencionales (más de 120 000) venden también productos orgánicos frescos.

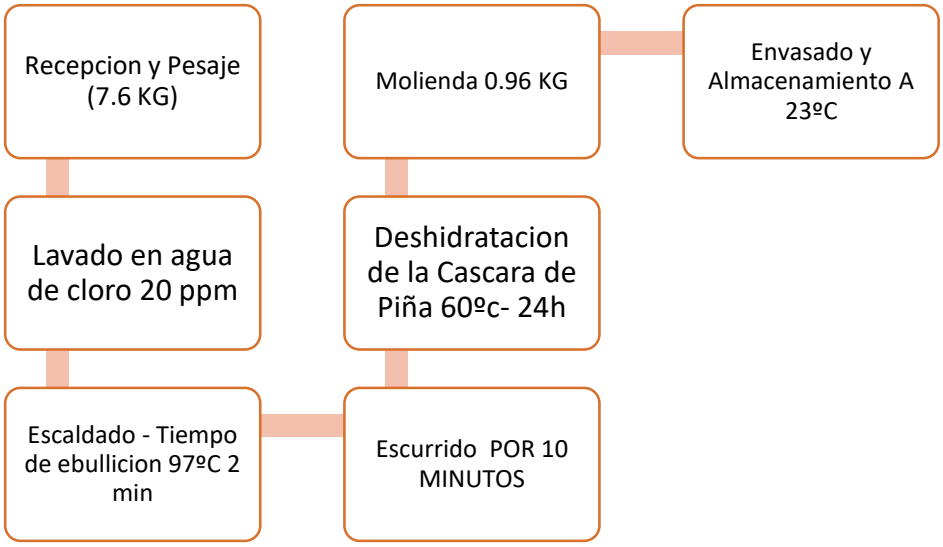
PROCESO LOGISTICO

PARA LA EXPORTACION DE GALLETAS HECHAS A BASE DE CASCARA DE PIÑA Y MANGO DESHIDRATADO

INCOTERM FOB

PROCESO DE EXTRACCION DE LA CASCARA DE PIÑA

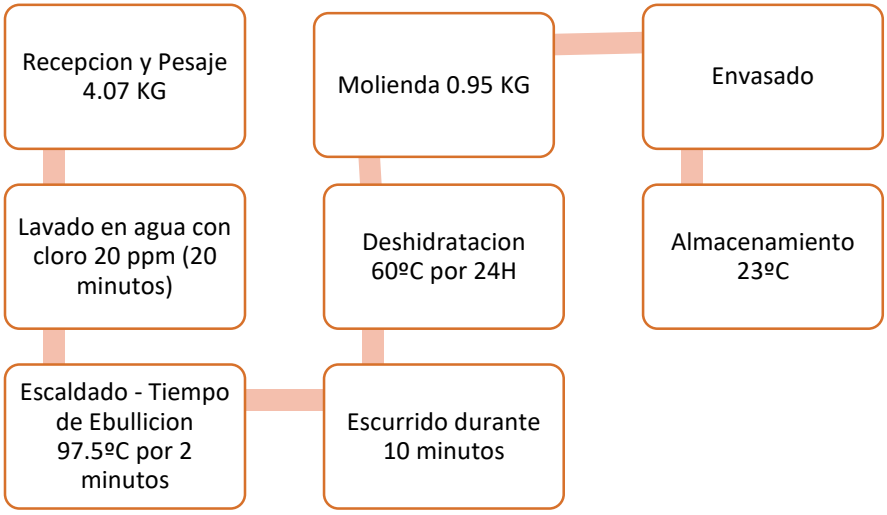
Figura 1



Elaborado por: *Rodríguez, R. (2023)*

PROCESO DE DESHIDRATACION DEL MANGO

Figura 2



Elaborado por: *Rodríguez, R. (2023)*

ENVASE

Al momento de pasar a la etapa de Almacenaje se considera que sea en un lugar libre de humedad y de luz con una temperatura de 23ºC, debido a que mantenga la calidad

del sabor de la fruta después de todo este proceso.

ENVASE PRIMARIO: Se contempló que para mantener la calidad y protección de las galletas se van a utilizar bolsas de (BOPP) Polipropileno biorientado de 40 micras, con el fin de evitar humedad, polvo y cualquier otro agente externo.

Figura 3: Bolsas de polipropileno. Fuente: Google, Internet.

Modelo de Empaque	Bolsa de Polipropileno con Fuelle y fondo cuadrado
Tipo de cierre	Cierre Zip
Color	Transparentes
Medidas	Largo 14 cm Ancho 5cm Altura 2.5 cm
Peso Neto por Envase	25 gramos

Elaborado por: *Rodríguez, R (2023)*

ENVASE SECUNDARIO

Consideramos como envase secundario una caja de cartón plano rectangular con dimensiones de Largo 14 cm, Ancho 5 cm y Altura 2.5 cm.

Figura 4: Envase secundario

Fuente: Google, internet.

ETIQUETADO

Al momento del etiquetado se tomó en cuenta los requisitos del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos (FDA) la cual cuenta con el sistema de inocuidad de alimentos para su comercialización en el país.

- Declaración de identidad (que alimento es)
- Cantidad neta del contenido
- Nombre y dirección de la empresa
- Ingredientes
- Información Nutricional
- Información de alérgenos si corresponde
- Información relevante

Para iniciar con este proceso el importador presenta una notificación de los productos a la Aduana de los Estados Unidos, la Aduana notifica a la FDA y la FDA determina si él envió puede ingresar al país posterior a su inspección. (Centro de Inocuidad Alimentaria y Nutrición Aplicada Administracion de Alimentos y Medicamentos de los EE.UU, 2021)

Figura 5: Tabla de contenido del producto

Fuente: Google, Internet.

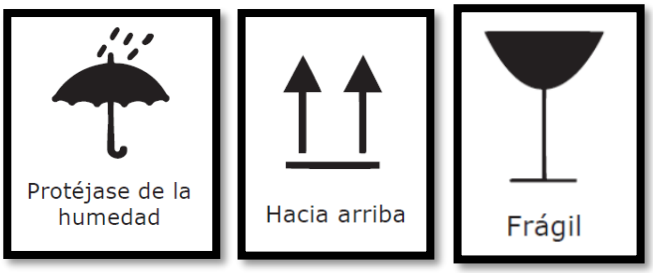
Canal de distribución

Fijamos como canal de distribución es el productor exportador a mayorista

Etiquetado en cartones:

“Acorde a la norma internacional ISO 780, se utilizan símbolos gráficos en lugar de frases escritas. Las marcas de manipulación deben estar impresas en la parte superior izquierda y su tamaño debe superar los 10 centímetros, en colores oscuros.” (Peralta, 2020)

Figura 6: Pictogramas



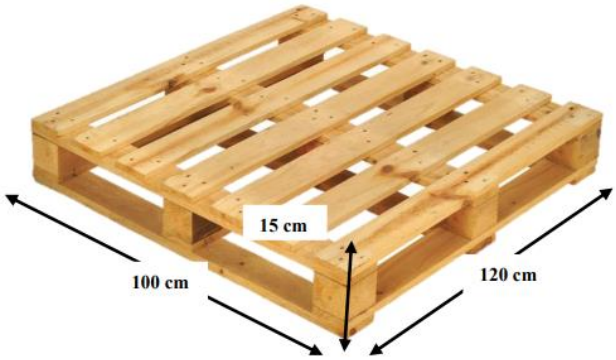
Fuente: Diario el exportador

EMBALAJE

EMBALAJE CON PALLETS

Durante la Etapa del Embalaje del producto se consideró Pallets Americano de dimensiones 120 cm x 100 cm x 15 cm, de cuatro entradas con el objetivo de proteger la mercancía contra robos, y para la optimización del espacio dentro del contenedor.

Figura 7: Pallet Americano



Fuente: AR RACKING

Proceso de sanitización de pallets

Para la exportación de galletas hechas a base de cascara de piña y mango deshidratado hacia el mercado de Estados Unidos, se debe contemplar los requisitos del ingreso del embalaje de madera.

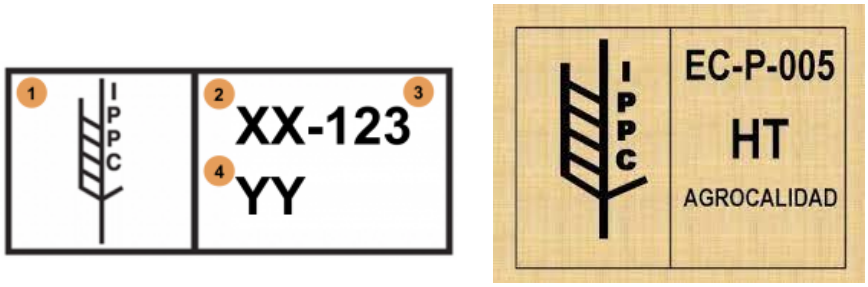
Tratamiento Térmico (HT): “El embalaje de madera deberá estar fabricado a partir de madera descortezada y deberá calentarse conforme a una curva tiempo/temperatura específica, mediante la cual el centro de la madera (parte más gruesa) alcance una temperatura mínima de 56°C durante un período mínimo de 30 minutos.” (AGROCALIDAD, 2013)

El tratamiento térmico convencional (HT), se basa en calentar mediante vapor para evitar la proliferación de plagas durante el intercambio de mercancías internacionales.

Marca para Embalaje

Posterior al Tratamiento Térmico HT, el pallet deberá contener una etiqueta que certifique que esta sanitizado y puede proceder para el intercambio comercial.

Figura 8: Marca para los Pallets



Fuente: Agrocalidad

Deberá contener:

1. Símbolo IPPC (Convención Internacional de Protección Fitosanitaria)
2. Código ISO del País, en este caso Ecuador (EC)
3. Serie numérica otorgada por AGROCALIDAD al fabricante registrado que suministro el tratamiento
4. Código de letras que hace referencia al tipo de Tratamiento por el que paso el Pallet

El tipo de letra y la posición pueden variar, pero el tamaño de la etiqueta debe ser 65 x 100 mm visible y legible a los inspectores, debe ser cuadrada y estar contenida dentro del recuadro.

NORMAS Y REQUISITOS DEL PAIS DE ORIGEN – ECUADOR

Pueden Exportar todas las Personas Naturales o Jurídicas, ecuatorianas o extranjeras radicadas en el país que hayan sido registrados como exportador en el sistema ECUAPASS y aprobado por la Servicio Nacional de Aduana del Ecuador. (SENAE, 2021)

Emisión del Registro Único de Contribuyente (RUC)

Para la obtención del RUC de manera presencial, se acuden a las Oficinas del SRI, solicita turno y acude a ventanilla con los siguientes requisitos básicos:

- Cedula de identidad (Presentación física o digital)
- Certificado de votación (Presentación)
- Documento para registrar el establecimiento del domicilio del contribuyente

- Calificación artesanal emitida por el organismo competente

El trámite no tiene costo y dura dentro de 2 días hábiles la obtención del RUC.

Paso 1 Emisión de Certificado Digital de Firma Electrónica en Token

Para la obtención del Certificado Digital se deberá cancelar la tarifa de $54.88 incluido IVA, y los siguientes requisitos básicos:

- Comprobante de pago
- Digitalizado de la cedula de identidad o ciudadanía a color vigente
- Digitalizado de la papeleta de votación vigente
- Digitalizado de la última factura de un servicio básico
- Digitalizado del nombramiento del representante legal
- Digitalizado de la autorización firmada por el representante legal

Se puede emitir de manera presencial y en línea, el trámite dura aproximadamente 30 minutos.

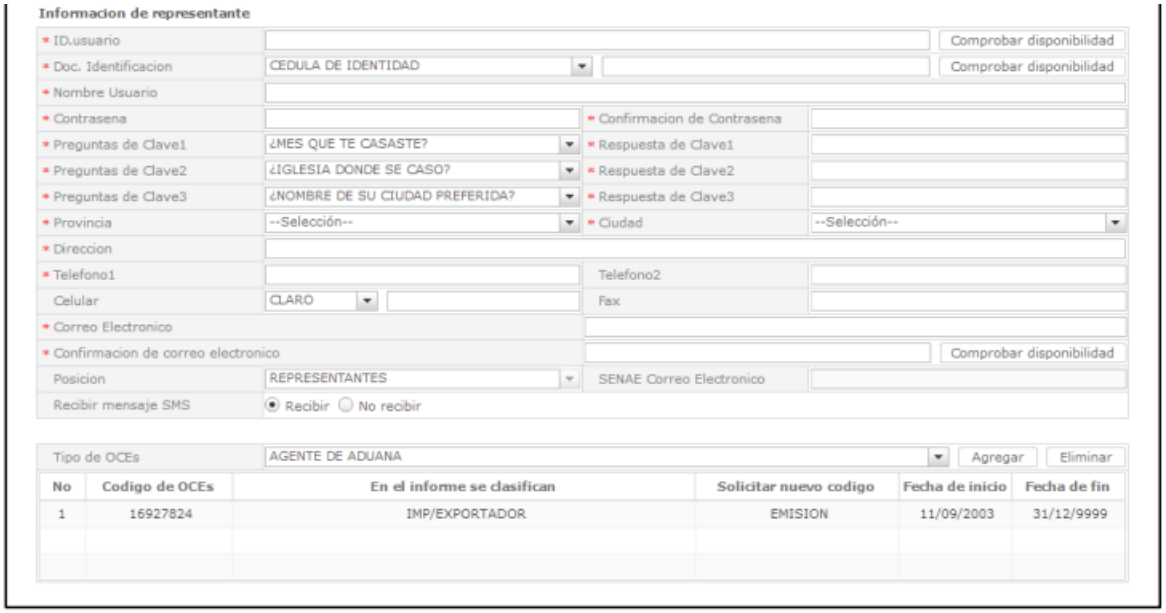
Paso 2 Instalación y Registro de Exportador en el Portal Web del Sistema ECUAPASS

Con el fin de obtener el Registro OCE (número asignado por el Ecuapass que permite identifica al operador de comercio exterior) se necesitan los siguientes requisitos:

Requisitos obligatorios:

1. Instalación del sistema Ecuapass, para tal efecto se cuenta con un navegador basado en Mozilla Firefox, permite instalar y configurar complementos necesarios de JAVA, Flash Player y PKI automáticamente, el cual puede ser descargado desde el link: www.aduana.gob.ec/senae-browser-descargas/
2. Automáticamente se le va a desplegar a otra ventana, donde deberá de dar clic en “Solicitud de Uso”
3. Asociar cédula del representante legal
4. Asociar nombramiento del representante legal
5. Subir el archivo de certificación de la firma digital, confirmar y listo.

Figura 9: Formulario de registro



Fuente: Agencia Nacional de regulación, control y vigilancia sanitaria

Para iniciar el Proceso de Exportación se emite la Declaración Aduanera de Exportación (DAE)

Transmisión Electrónica de la Declaración Aduanera de Exportación (DAE)

La Declaración Aduanera de Exportación es el documento electrónico por el cual el Operador de Comercio Exterior proporciona al Servicio Nacional de Aduana del Ecuador la información de las mercancías a ser exportadas o reexportadas y sus soportes correspondientes, creando un vínculo legal y obligaciones a cumplir con el SENAE. (SENAE, 2022)

Los datos que se consignarán en la DAE son:

- Del exportador o declarante.
- Descripción de mercancía por ítem de factura.
- Datos del consignante.
- Destino de la carga

- Cantidades
- Peso; y demás datos relativos a la mercancía.

Los documentos digitales que acompañan a la DAE a través del ECUAPASS son:

- Factura comercial original.
- Autorizaciones previas (cuando el caso lo amerite).
- Certificado de Origen electrónico (cuando el caso lo amerite)

Las actividades a seguir para realizar una exportación son las siguientes:

1. Transmisión de DAE por parte del declarante a través del sistema Ecuapass
2. Ingreso de mercancías al depósito temporal y/o zona primaria.
3. Registro de Ingreso de mercancías (IIE) por parte del depósito temporal.
4. Asignación canal de aforo de la DAE a través del sistema Ecuapass, mismos que pueden ser:

- **Aforo Automático**: El sistema asigna de forma automática el estado "Salida autorizada" al momento del registro de ingreso de la carga al depósito temporal.
- **Aforo Documental**: La DAE es asignada a un funcionario aduanero para la revisión de la declaración y documentación anexada.
- **Aforo Físico Intrusivo:** La DAE es asignada a un funcionario aduanero para llevar a cabo la inspección física de la carga, corroborándola con la documentación electrónica y digitalizada enviada en la DAE. Una vez realizado el cierre de aforo de la DAE, cambiará su estado a "salida autorizada".

Es preciso indicar que, en caso de existir alguna novedad en el aforo documental o físico, se registrará la respectiva observación mediante el esquema de notificación electrónico. Una vez realizado el cierre de aforo de la DAE, cambiará su estado a "salida autorizada".

La regularización de la DAE es obligatoria y está a cargo de exportador, se debe regularizar la DAE dentro de los 30 días posterior a la asociación del último documento de transporte asociado. (SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS DEL ECUADOR , 2021)

Nota de pedido u Orden de Compra

Una orden de compra es un documento oficial que determina la relación entre un cliente

y proveedor. En ella, el comprador solicita los productos que desea adquirir y detalla las características principales de dicha mercancía. (Vela, 2021)

El contenido obligatorio que debe tener una Nota de pedido debe ser:

- Datos del comprador y del vendedor
- Fecha y Lugar de emisión del pedido
- Nombre y referencia del producto
- El método de pago elegido
- Coste total
- Fecha y modo de entrega

NORMAS Y REQUISITOS DE DESTINO ESTADOS UNIDOS

Uno de los requerimientos indispensables para la exportación a los Estados Unidos es el registro previo a un padrón de exportadores manejado por la FDA.

FDA

La Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA, por sus siglas en inglés) es la agencia gubernamental estadounidense encargada de proteger la salud pública a través de la regulación de diversos productos. (Barrera, 2022)

Certificado Fitosanitario

Es un documento que se utiliza para controlar y combatir las plagas en el comercio internacional. Es un documento oficial que certifica el estatus fitosanitario de un envío, que como se indicaba, está sujeto a reglamentaciones fitosanitarias. (NANOT, 2022)

Requisitos Obligatorios:

- Verificar existencia de requisitos fitosanitarios de exportación (página web Agrocalidad)
- Registro en el sistema GUIA
- Registro en el sistema VUE
- Solicitud de inspección con 48 horas de anticipación a la salida del envío.
- Solicitud de emisión del CFE a través de VUE
- Comprobante de pago

Procedimiento en línea y presencial:

En línea:

1. El usuario debe registrarse en el sistema GUIA de Agrocalidad e ingresar cada uno de los datos en el sistema que es responsabilidad de la persona natural o jurídica en la siguiente dirección electrónica: https://guia.agrocalidad.gob.ec/agrodb/ingreso.php
2. El usuario debe registrarse en el sistema ECUAPASS de Aduana e ingresar cada uno de los datos en el sistema que es responsabilidad de la persona natural o jurídica en la siguiente dirección electrónica: https://www.aduana.gob.ec/
3. Realizar la solicitud de inspección en el sistema GUIA de Agrocalidad e ingresar cada uno de los datos en el sistema que es responsabilidad de la persona natural o jurídica en la siguiente dirección electrónica: https://guia.agrocalidad.gob.ec/agrodb/ingreso.php

Presencial:

1. Realizar la solicitud de emisión del certificado fitosanitario de exportación; para todos los productos, con excepción de musáceas y flores, a través del sistema de ECUAPASS de Aduana en el siguiente link: https://portal.aduana.gob.ec/
2. Realizar el pago en la institución financiera (Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario, 2023)

Para la emisión del Certificado Fitosanitario el costo dependerá del producto y la cantidad. Actualmente en la página web de AGROCALIDAD se encuentra el tarifario vigente 2023.

El costo para la emisión de nuestro producto es de $136.32 y es bajo el concepto de Servicio de Certificación Fitosanitaria para Exportación de Productos, Subproductos Procesados de Origen Vegetal, incluye Madera Industrializada, categoría 1 de riesgo Fitosanitario.

Certificado de Origen

La Certificación de Origen de productos de exportación, tiene como propósito regular y controlar los criterios de certificación de origen por cada uno de los acuerdos comerciales

suscritos por el Ecuador y de preferencias arancelarias otorgadas unilateralmente al Ecuador

Pasos para obtener certificado de origen

1. Ingresar a la página de ECUAPASS "https://ecuapass.aduana.gob.ec/" y registrarse como Exportador, en la opción "Solicitud de Uso".
2. Ingresar al menú "Ventanilla Única" y elegir la opción "Elaboración de DJO" (Declaración Juramentada de Origen), esta opción permitirá generar la respectiva Declaración Juramentada de Origen.
   2.1. Registrar apoderamiento, en caso de aplicar.
   2.2.- Realizar el registro de comercialización, en caso de aplicar.
3. Elegir la opción “Elaboración de CO"(Certificado de Origen), y escoger el formato del certificado de origen a utilizar en el marco del acuerdo comercial o esquema, completar el formulario para la generación del documento habilitante y adjuntar la factura comercial o proforma, dentro del menú "Ventanilla Única".
4. Realizar el pago mediante la modalidad de pago electrónico.
   4.1.- Generar un código de recaudación ingresando a la plataforma informática SIGCO (sistema de Gestión de Certificados de Origen) en el link "http://sigco.produccion.gob.ec/", en la opción "Recaudación".
   4.2.- Realizar el pago indicando el código de recaudación generado en SIGCO, mediante los siguientes medios: Ventanilla bancaria o Intermático
5. Retirar el Certificado de Origen en las instalaciones del MPCEIP matriz y zonales.

Tiempo: de 1 a 5 días hábiles

Costo: $10.00 no Grava IVA (Ministerio de Produccion, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca, 2021)

Certificado de Calidad INEN

Es el reconocimiento oficial a un producto que se fabrica bajo un sistema de calidad y que cumple con los requisitos establecidos en el documento normativo de referencia.

1. Llenar el formulario "Solicitud de Certificado de Conformidad con Sello de Calidad INEN" en línea. Cabe indicar que el usuario puede entregar la solicitud

también de manera presencial en las oficinas del INEN, por lo que el procedimiento es el mismo para los canales de atención habilitados.

2. Coordinar el desarrollo de la Evaluación inicial, auditoria a la calidad del producto, auditoria al sistema de gestión de la calidad (No presencial
3. Colaborar en la ejecución de la evaluación inicial y la(s) auditoría (s)
4. Recibir la factura del servicio.

5. Entregar el pago de la factura, firma de convenio y recepción del Certificado de Conformidad. El usuario puede consultar la factura en el link https://facturacion.normalizacion.gob.ec/buzon_electronico/index.php?r=cruge/ui/login

6. El técnico establece el valor a ser cancelado y lo informa al usuario. (Servicio Ecuatoriano de Normalizacion , 2023)

MEDIO DE TRANSPORTE

Para la exportación de Galletas hechas a base de cascara de piña y mango deshidratado hacia el mercado final que en este caso es Estados Unidos, se consideró como principal medio de transporte Marítimo con MAERSK ECUADOR.

REGISTRO EN MAERSK COMO EXPORTADOR

Para iniciar el Proceso de Exportación con MAERSK, se consideran pasos indispensables previo al embarque de la mercancía:

Requisitos obligatorios que se debe entregar físicamente en las oficinas para registrarse en MAERSK como exportador:

- Carta de exportación (formato MAERSK)
- Nombramiento
- RUC
- Cedula del representante legal

1. Registro en página web de Maersk www.maersk.com y registrarse con un correo corporativo
2. Luego de ingresar la información, la aprobación de usuario y contraseña puede tardar entre 24 a 48 horas.

3. Creación del Booking, se debe ingresar a www.maersk.com y dar clic en reservar, nueva reserva. En este paso se recomienda seleccionar como fecha de zarpe un par de días antes de la fecha programada.
4. Confirmación de Booking, la reserva previamente seleccionada será confirmada en un tiempo máximo de 1 hora (durante los días laborables)
    - **Reserva con contratos (Customer Allocation):** Debe asegurarse conocer el nombre completo o como Maersk lo tenga registrado al dueño del contrato; asi como también que el contrato esté vigente. Caso contrario el sistema lo redirigirá a crear una reserva MAERSK SPOT
    - **Reservas bajo Maersk Spot (Sin customer Allocation (aplica únicamente para carga Seca NO IMO):** Tarifas dinámicas con garantía de embarque y cláusulas especiales

    La reserva será confirmada en un tiempo máximo de 1 hora (durante los días laborales -lunes a viernes-)
5. Retiro de container, en este punto tenemos 3 opciones de contenedores:
    - **Contenedores DRY en Guayaquil (20, 40 DRY; y contenedores especiales):** Opacif Norte (Km 23,5 Vía Perimetral- Frente al Hospital Universitario). Se toma turno en http://containerservices.inlandservices.com/apm después de haber creado usuario y contraseña. Valor del turno $32 (incluido IVA).
    - **Contenedores Dry en Quito: Fertcontainer (Av. Simón Bolívar- a 500 metros del Intercambiador) -** Se retira en este depósito únicamente containers de Clase A: 20 y 40 DRY). Antes de retirar debe tener aprobación de su ejecutivo de Servicio. No necesita turnos sin embargo el horario establecido para retiros es: lunes a viernes de 08h00 a 17h00. Domingos sin atención
    - **Contenedores REEF Guayaquil:** Opacif: Avenida 25 de Julio CISE/ZAL: Terminal Contecon Contenedores Reef en Puerto Bolívar: Aretina/Repcontver

El transportista debe llevar la confirmación del booking para presentar en garita del depósito. Todos los containers se entregan con 1 sello de la línea (dicho sello es

facturado por el counter $15 más IVA). En caso de reposición debe contactarse con ec.export@maersk.com en el cual debe contener:

a) Bajo que reserva y a que contenedor(es) está haciendo la solicitud,
b) Exponer las razones por las cuales requiere sello de reemplazo;
c) Informar número de sello/número de funda a reemplazar
d) Enviar fotos nítidas del sello descartado y compartir datos de la persona autorizada para retiro (Nombre completo, teléfono y cédula). Si el sello fue robado o extraviado, se debe remitir la denuncia por el mismo. (Incluir en la denuncia el número de contenedor, funda/sello)

6. Ingreso de Instrucciones de Embarque y VGM (Verified Gross Mass), Requisito indispensable para que la carga sea considerada para embarque que se registra desde www.maersk.com, una vez ingresada la información esta se aprueba en máximo 8 horas y podrá recibir la copia verificada.

   De no ingresar esta información antes del plazo límite, se recargarán $25 (Late Doc. Fee) como parte de los gastos locales del BL
7. AISV (Autorización de Ingreso y Salida Vehicular) e ingreso a terminal se realiza desde el portal de Contecon con usuario y clave ya creada, se debe ingresar al puerto hasta máximo la hora y fecha límite establecido según Buques y Plazos de la nave. Caso contrario la carga perderá estiba.
8. Modificaciones post zarpe, este se realiza desde la web sin ningún costo máximo 48 horas post zarpe. Después de las 48 horas post zarpe, el costo por cada corrección es de $55 que son incluidos en el BL como parte de los gastos locales. Adicional se cobrarán USD100 + IVA por recargos administrativos por retransmisión en Ecuapass. Debe reportar esos cambios a ec.export@maersk.com para que nuestro equipo de Manifiesto realice la modificación y su bl este idéntico a su transmisión en Ecuapass.
9. Plazos de pago
   - Se debe cancelar los gastos locales en un plazo máximo de 7 dias a partir del día en el que se genera la factura (documento que encontrara en la web en My Finance). Las facturas suelen generarse alrededor del ETD (fecha de zarpe). En caso de no cancelar los valores a tiempo, se recargará como

parte de gastos locales en el BL el rubro de Late Payment Fee: $50 por factura

- Se deben cancelar los sellos en un plazo de máximo 7 dias a partir de la fecha de la facturación generada por counter. Pago de Sellos o Reemplazo de sello se deberá pagar al counter de Columbus. Valor USD15 + IVA por sello.

Transporte interno de la cascara de piña

Para iniciar el proceso logístico de la materia prima, en este caso la piña, el cual es uno de los componentes del producto, se realizó la búsqueda de proveedor que está ubicado en la ciudad de Quito.

- Flete: $700
- Tiempo de Viaje 8-9 horas
- Ruta: Quito – Duran

En el caso de la fruta de Mango, quien es otro componente del producto final, se consideró un proveedor de Guayaquil

- Flete: $150
- Tiempo de Entrega: 1 hora
- Ruta: Guayaquil- Duran

La materia prima es entregada en nuestra planta de producción ubicada en el Cantón Duran de la ciudad de Guayaquil, en la cual se elaborará el proceso de extracción de la cascará de piña y la deshidratación del Mango, previo al envasado, empaquetado, embalaje y almacenamiento de cada una de las frutas, esperando a ser cargadas para ser llevadas al puerto de Contecon.

Empaquetado de Cartón

Las medidas del cartón es 30 cm x 40 cm x 30 cm, dentro del cual van a ir los paquetes de cartulina contenida las galletas en las bolsas de propileno.

Figura 10: Caja de cartón

Elaborado por: Rodríguez, R. (2023)

Embalaje y Paletizado:

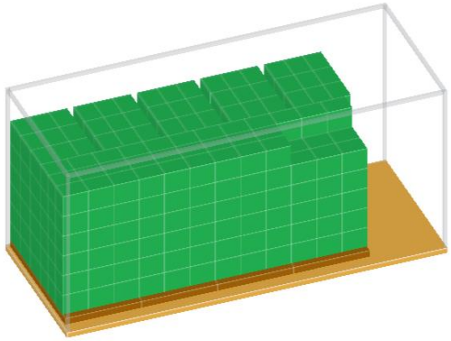
Los pallets americanos que se van a utilizar son de dimensiones 120 cm x 100 cm x 15 cm, los que ayudaran a agrupar y transportar las cajas previamente empaquetadas con nuestro producto.

Llenado del contenedor

- **Contenedor:** Contenedor
- **Medidas:** 20 pies
- **Cantidades:** 36 cajas de cartón por cada Pallet cada una con 192 unidades de galletas por cartón
- **Montacargas:** se contratará el servicio de montacargas para el llenado del contenedor con pallets, el cual tiene un costo de $15 a $20 por hora, del mismo que se pagara tanques de gas $2.50.

Ubicación de las cajas dentro del contenedor

Figura 11: Cajas dentro del Pallet



Elaborado por: Rodríguez, R. (2023)

Para el transporte interno de la carga desde la planta de producción ubicada en Duran hacia el puerto de salida Guayaquil, se ocupará el m medio de transporte terrestre para la mercancía para que realice su descarga en el buque que tiene como destino zarpar hacia el puerto de Miami (Estados Unidos).

Tipos de inspecciones Antinarcóticos:

- **INSPECCIÓN ANTINARCOTICOS NO INTRUSIVA. -** la cual se refiere a la inspección del contenedor a través del escáner y no requiere presencia de un representante del exportador.
- **INSPECCIÓN ANTINARCOTICOS INTRUSIVA. -** la cual se refiere a una inspección de toda la carga y requiere presencia de un representante del exportador.
- **INSPECCIÓN ANTINARCOTICOS INSTRUSIVA EXPRESS. - (**conocida anteriormente como preembarque) la cual se refiere a la apertura del contenedor, incluyendo una revisión de la carga bajo el criterio de la Autoridad competente y no requiere presencia de un representante del exportador.

La inspección antinarcóticos se realiza horas previo a la operación de embarque de contenedores a la nave. Es importante tener presente los documentos que debe presentar en el caso de una inspección intrusiva:

- OFICIO DIRIGIDO A LA PNA.
- CITA ONLINE.
- DAE (DECLARACIÓN ADUANERA DE EXPORTACIÓN)
- FACTURA COMERCIAL.
- INTER CHANGE.
- COPIA DE CÉDULA DE CIUDADANÍA DEL REPRESENTANTE LEGAL.
- COPIA DE LA CÉDULA DE LA, PERSONA QUE EMITE EL OFICIO DIRIGIDO A LA PNA.

Posterior a la inspección antinarcóticos, se cierra la DAE y el B/L

RUTA DESDE EL PUERTO DE GUAYAQUIL HACIA EL PUERTO DE ESTADOS UNIDOS (MIAMI)

El tiempo estimado desde que zarpa el buque con mercancía desde el Puerto de Guayaquil al Puerto de destino ubicado en Miami es un tiempo estimado de 10 dias aproximadamente

KPI PARA EL PROCESO LOGISTICO DE LAS GALLETAS HECHAS A BASE DE CASCARA DE PIÑA CON MANGO DESHIDRATADO HACIA ESTADOD UNIDOS

Tabla 1

INDICADOR	OBJETIVO	COSTO	PERIOCIDAD
Candado Satelital	Control, rastreo y monitoreo de la carga que es transportada	80.00	5 DIAS
Business Systems Integrators- EDI	Proveedor de servicios de intercambio electrónico de datos (EDI) de servicio completo, que ofrece soluciones locales y administradas en la nube	30.00 / MES	MENSUAL

Elaborado por: *Rodríguez, R (2023)*

CANDANDO SATELITAL

Un candado satelital también es conocido como candado inteligente, candado para contenedores o candado aduanero. En cualquier caso, se trata de un dispositivo de seguridad que posee un mecanismo que asegura el cierre de puertas, cajas u otros espacios. Su uso está ampliamente extendido para trailers, contenedores, y camiones o vehículos que transportan carga importante en tamaño, valor o cantidad de cualquier industria. (CGB, s.f.)

EDI – ELECTRONIC DATA INTERCHANGE

El intercambio electrónico de datos sustituye a los medios de comunicación tradicionales como el correo, el fax y el correo electrónico, y permite mejorar y optimizar el flujo de información entre dos empresas, en términos de tiempo, coste y calidad. (Blog de Especiales en Compras , s.f.)

DIAGRAMA DE GANTT

PROCESO DE EXPORTACION DE GALLETAS HECHAS A BASE DE CASCARA DE PIÑA Y MANGO DESHIDRATADO HACIA EL MERCADO DE ESTADOS UNIDOS

Figura 12: Diagrama de Gantt

Nº de Actividades	ACTIVIDADES	Fecha de Inicio	Fecha Fin	1/2/2023	2/2/2023	3/2/2023	4/2/2023	5/2/2023	6/2/2023	7/2/2023	8/2/2023	9/2/2023	10/2/2023	11/2/2023	12/2/2023	13/2/2023	14/2/2023	15/2/2023	16/2/2023	17/2/2023	18/2/2023	19/2/2023	20/2/2023	21/2/2023	22/2/2023	23/2/2023	24/2/2023	25/2/2023	Involucrados
1	Toma de pedido y Cotizacion con el comprador de los Estados Unidos	1/2/2023	1/2/2023																									Asesor de venta DE EXPORTACIONES
2	Inspeccion y revision de calidad de la piña y el mango	2/2/2023	2/2/2023																									Asesor de venta de la empresa exportadora
3	Envio de la materia prima desde los diferentes proveedores	3/2/2023	3/2/2023																									Despacho contable
4	Proceso para extraer la cascara de piña y deshidratar el mango	4/2/2023	6/2/2023																									Empresa productora en Duran
5	Empaque y embalaje de la fruta	7/2/2023	8/2/2023																									Empresa
6	Coordinacion del transporte	9/2/2023	9/2/2023																									Asesor de ventas de exportaciones
7	Transporte interno, y llenado del contenedor	10/2/2023	10/2/2023																									Operador Logistico
8	Transporte de planta a puerto	10/2/2023	10/2/2023																									Transportista
9	Inspeccion antinarcoticos	11/2/2023	11/2/2023																									Agente de Aduana
10	Cierre de la DAE y entrega de documentos	12/2/2023	12/2/2023																									Exportador
11	Pago de servicio portuario	13/2/2023	13/2/2023																									Asesor de ventas de exportaciones
12	Envio de la documentacion al comprador	14/2/2023	14/2/2023																									Exportador
13	Las galletas hechas a base de cascara de piña y mando deshidratado llegan a Estados Unidos	15/2/2023	25/2/2023																									Exportador / Buque

Elaborado por: *Rodríguez, R (2023)*

IV. CONCLUSIONES

El objetivo de este Plan de exportación de Galletas hechas a base de cascara de piña y mango deshidratado hacia los supermercados de Estados Unidos, se concluye que se realizó la presente investigación con la recopilación de información del Proceso Logístico con el fin de que sea un modelo para futuros exportadores.

En cuanto a Exportaciones de frutas deshidratas u orgánicas, se determinó que el país de origen en este caso Ecuador, ha adoptado desde hace varios años atrás la producción de snack saludables hechos de base natural para exportación a diferentes países, siendo la piña y el mango unas de sus principales frutas exportadas como snack orgánico para los diferentes destinos de exportación.

Adicional que los consumidores del país de destino, han encontrado beneficioso para la salud snacks innovadores hechos de base natural, en este caso de la fruta de la piña y el mango, sin perder el sabor ni la calidad de la misma. Siendo que en Estados Unidos existen consumidores ecuatorianos radicados en Estados Unidos que se inclinan a los sabores de su país de origen, esto sin perder la calidad y el sabor de la fruta hecho snack.

La exportación y comercialización de las Galletas hechas a base de Cascara de Piña y Mango Deshidratado hacia el mercado de Estados Unidos, es un plan de exportación con alta demanda en el mercado debido a que la presentación de estas frutas hechas galletas se visualiza como un producto innovador en el país de destino, dado que en este país ya se promueve por parte del Gobierno el consumo de estas frutas en diferentes presentaciones.

V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bibliografía

Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario. (12 de 07 de 2023). Obtenido de https://www.gob.ec/arcfz/tramites/emision-certificado-fitosanitario-exportacion-productos-vegetales

AGROCALIDAD. (02 de 10 de 2013). Obtenido de Guia de procedimientos para el control Fitosanitario de embalajes de madera con fines de exportacion : https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2020/05/emba2.pdf

Barrera, D. (28 de Marzo de 2022). Obtenido de https://us.as.com/actualidad/que-es-la-fda-cual-es-su-funcion-y-que-productos-regula-n/

Blog de Especiales en Compras . (s.f.). Obtenido de Blog de Especiales en Compras : https://www.manutan.es/blog/edi-que-significa-como-funciona-principales-beneficios/#productBeginIndex:0&orderBy:7&

Canalpack. (s.f.). Recuperado el 19 de 07 de 2023, de https://www.canalpack.com/productos/bolsas-polipropileno-biorientado-40-mic-17x30cm-pte-x-1000-u/

Centro de Inocuidad Alimentaria y Nutrición Aplicada Administracion de Alimentos y Medicamentos de los EE.UU. (27 de Abril de 2021). Obtenido de Centro de Inocuidad Alimentaria y Nutrición Aplicada Administracion de Alimentos y Medicamentos de los EE.UU: https://www.iica.int/sites/default/files/2021-11/SPA%20-%20Presentation%20Food%20Labeling%20and%20NFL%20Update%20for%20Columbia%20IICA%204272021.pdf

CGB. (s.f.). Obtenido de CGB : https://cgbecuador.com/candado-satelital/

Empresa y Tecnologia. (17 de Mayo de 2022). Obtenido de Empresa y Tecnologia: https://universidadeuropea.com/blog/comercio-internacional-transporte-logistica/#:~:text=Por%20consiguiente%2C%20la%20log%C3%ADstica%20internacional,fabricaci%C3%B3n%20de%20productos%20o%20los

Ministerio de Produccion, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca. (11 de 02 de 2021). Obtenido de https://www.gob.ec/mpceip/tramites/emision-certificados-origen-productos-originarios-ecuador-exportacion

NANOT, R. (31 de mayo de 2022). Obtenido de https://www.internacionalmente.com/certificado-fitosanitario/

Peralta, V. M. (13 de septiempre de 2020). *Todo comercio exterior*. Obtenido de https://comunidad.todocomercioexterior.com.ec/profiles/blogs/normas-iso-780-y-7000#

PROCOMER . (27 de Noviembre de 2019). Obtenido de PROCOMER : https://www.procomer.com/alertas_comerciales/exportador-alerta/aumenta-el-consumo-de-snacks-saludables-en-estados-unidos/

SENAE. (Noviembre de 2021). *https://www.aduana.gob.ec/para-exportar/*. Obtenido de https://www.aduana.gob.ec/para-exportar/

SENAE. (18 de 01 de 2022). Obtenido de https://www.gob.ec/senae/tramites/registro-declaracion-aduanera-exportacion

Servicio Ecuatoriano de Normalizacion . (17 de 05 de 2023). Obtenido de https://www.gob.ec/inen/tramites/certificado-conformidad-sello-calidad-inen

SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS DEL ECUADOR . (Noviembre de 2021). Obtenido de https://www.aduana.gob.ec/para-exportar/#

Vela, P. A. (26 de septiembre de 2021). Obtenido de https://mundi.io/contabilidad/la-importancia-de-la-orden-de-compra/#:~:text=Una%20orden%20de%20compra%20es%20un%20documento%20oficial%20que%20determina,caracter%C3%ADsticas%20principales%20de%20dicha%20mercanc%C3%ADa.

York, E. O. (12 de 2017). *PRO ECUADOR* . Obtenido de PRO ECUADOR : file:///C:/Users/usuario/Downloads/PROEC_BIC2017_12_NEWYORK.pdf

York, E. O. (MARZO de 2018). *PRO ECUADOR* . Obtenido de PRO ECUADOR : file:///C:/Users/usuario/Downloads/PROEC_BIC2018_03_NEWYORK-1%20(1).pdf